VODA

PROSINEC 2021

PRO VÁS

MAGAZÍN VODÁRENSKÝCH SPOLEČNOSTÍ SKUPINY VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA

Foto: © Denis Belitskiy | Dreamstime.com

ECOISTA – NOVÁ PLATFORMA EKOLOGICKÉ TRANSFORMACE

Co spojuje tak rozdílné osobnosti, jakými jsou teolog a etik Marek Orko Vácha, lesník a politik Tomáš Czernin nebo velký znalec gastronomie Pavel Maurer? Všichni si uvědomují, že v otázce boje proti klimatické změně je doslova za minutu dvanáct a že změnit náš dosavadní způsob života musíme my všichni.

Jejich příběhy a glosy si můžete přečíst na novém webu **www.ecoista.cz**, který vzniká za podpory skupiny Veolia v České republice.

Na novém webu se můžete těšit nejen na pravidelné rozhovory se zajímavými osobnostmi, které mají k ekologii co říct, ale také na reportáže z netradičních míst a na inspirativní projekty z České republiky i z celého světa.

HEREC JIŘÍ LÁBUS POKŘTIL DALŠÍ ZE SÉRIE KNIH H_2O

Z dílny osvědčené autorské dvojice spisovatele Petra Stančíka a výtvarnice Galiny Miklínové se na pultech knihkupectví objevila už čtvrtá knížka ze série H_2O. Knížku s názvem H_2O a záhada Zlaté slzy uvedl do života spolu s autory herec Jiří Lábus, který jí v audioverzi propůjčil svůj hlas. Vydání knihy podpořila skupina Veolia Česká republika.

Čtenáři se mohou těšit na létající dodávku s basetím čumákem, nové rejdy starého dobrého zlosyna profesora Vulpese i šikovné packy mluvícího kuňáka Kuneše. Hlavní hrdinové najdou v tajné komnatě Zlatou slzu, ztracený vynález barokního alchymisty Vejcoloupa. S pomocí Zlaté slzy se vydají na cestu do vesmíru, kde objeví planetu Protizemi ve tvaru žloutkového věnečku.

Předchozí díly získaly ocenění Zlatá stuha 2018 v kategorii beletrie pro děti a vydány byly ve Španělsku, ve Slovinsku nebo v Chorvatsku.

Společně vracíme vodu přírodě

Zakoupením dárků, které pomáhají, uděláte radost sobě či svým blízkým. Zároveň podpoříte náš dobročinný projekt Vraťme vodu přírodě zaměřený na záchranu a obnovu mokřadů v ČR.

Naskenuj mě!

Děkujeme, že pomáháte s námi.

→ **eshop.nfveolia.cz**

Nadační fond VEOLIA

KOMUNIKUJTE S NÁMI Z BEZPEČÍ DOMOVA

Potřebujete zjistit aktuální informace o nastavených zálohách, kvalitě vody ve vaší ulici nebo potřebujete zákresy sítí pro stavební řízení apod.? Nemusíte kvůli tomu doslova ani vstát ze židle či z křesla. Díky bezkontaktním zákaznickým službám Pražských vodovodů a kanalizací (PVK) zjistíte vše snadno a rychle z bezpečí domova. Zvláště v dnešní době je tento moderní způsob komunikace důležitý.

Už několik let nabízejí Pražské vodovody a kanalizace řadu bezkontaktních způsobů zákaznické péče, které oceňuje většina zákazníků. Díky moderním službám totiž vyhledání informací či vyřízení žádostí probíhá snadno a rychle. Dokazuje to i poslední průzkum, který uskutečnila agentura IBRS. Podle průzkumu je se službami PVK spokojeno 96 % respondentů.

Zákaznický portál zrychlí vyřízení

Pokud chcete mít přehled o svém odběrném místě a chcete si zjednodušit podání svých žádostí a zrychlit jejich vyřízení, můžete využít Zákaznický portál na adrese https://portal.pvk.cz/. Vše budete mít doslova při ruce. Naleznete zde také související informace o dosavadní fakturaci, platbách, nastavení záloh, odečtech a komunikaci s PVK.

Díky zabezpečenému osobnímu účtu budete mít stálý přehled o spotřebě vody, vystavených fakturách, zálohách a platbách i provedených odečtech vodoměru. V zákaznickém portálu můžete také on-line zaplatit faktury a zálohy, nahlásit samoodečet, stačí vyfotit stav vodoměru a informace se hned propojí se zákaznickým informačním systémem. Přes e-podatelnu můžete podávat žádosti či dotazy, zasílat naskenované dokumenty, které se okamžitě dostanou do systému, a tím se velmi zrychlí komunikace s PVK, nebo se registrovat ke službě SMS info atd. V portálu najdete i řadu důležitých informací včetně mapy aktuálních havárií, plánovaných výluk či kvality vody ve vaší ulici.

V případě, že nemáte portál aktivovaný, lze jej jednoduše aktivovat na adrese https://portal.pvk.cz/registrace. Zákaznický portál je přístupný také z mobilů či tabletů přes aplikaci Moje voda.

BEZKONTAKTNÍ ZÁKAZNICKÉ SLUŽBY PVK

Zákaznické infolinky:
601 274 274 a 840 111 112
e-mail: info@pvk.cz

Poštovní adresa:
PVK, Ke Kablu 971, 102 00 Praha 10

Zákaznický portál: portal.pvk.cz

Registrace:
portal.pvk.cz/registrace
Přístupný také přes mobilní aplikaci Moje voda

Vyjadřovací portál – vyjádření k projektové dokumentaci, zákresy sítí atd., více na www.vyjadrovaciportal.cz

Webové stránky: www.pvk.cz – formuláře ke stažení a veškeré informace k dodávce pitné vody a odvádění a čištění odpadních vod

Jak postupovat u nové smlouvy?

Pro zadávání žádostí například o vyjádření k projektové dokumentaci či zákresu sítí můžete využít společný vyjadřovací portál společností Pražská vodohospodářská společnost (PVS) a PVK na adrese www.vyjadrovaciportal.cz.

Pomocí elektronického formuláře můžete zadávat žádosti o vyjádření k jednotlivým fázím stavebního řízení podle zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), v platném znění, předprojektové přípravě nebo k technickým žádostem nad již realizovanými vodovodními nebo kanalizačními přípojkami. Společné vyjádření PVK a PVS vám bude zasláno elektronickou formou na vámi zadaný e-mail. Jeho prostřednictvím bude rovněž probíhat veškerá komunikace pro případné doplnění nebo úpravy zaslaných dokumentů.

Jak postupovat při uzavření nové smlouvy? Žádosti můžete zaslat e-mailem na adresu info@pvk.cz nebo korespondenčně na adresu Ke Kablu 971, 109 00 Praha 10. Veškeré formuláře a informace najdete na www.pvk.cz/zakaznici/ke-stazeni/formulare/.

SE SLUŽBAMI PVK JE SPOKOJENO 96 PROCENT RESPONDENTŮ

Celková spokojenost se službami Pražských vodovodů a kanalizací (PVK) za poslední rok opět vzrostla. Nejvíce práci PVK oceňují individuální zákazníci a firmy. Vyplývá to z průzkumu nezávislé výzkumné agentury IBRS (International Business and Research Services).

Výzkumu se zúčastnilo 880 respondentů z řad individuálních zákazníků, správců bytových domů a bytových družstev, průmyslových zákazníků i firem. Šetření probíhalo v Praze od 13. září do 10. října 2021.

Celková spokojenost zákazníků oproti loňskému roku opět vzrostla. Lidé oceňují kvalitu pitné vody (93 %), plynulost dodávek (96 %), profesionalitu zaměstnanců (95 %) i on-line zákaznický účet (99 %).

„Se službami PVK je spokojeno 96 procent respondentů, což je ve srovnání s jinými dodavateli nadprůměrný výsledek. Spokojenost oproti loňskému roku narostla ve všech segmentech, nejvýraznější nárůst jsme zaznamenali u firem," sdělil Miloš Rybáček, jednatel výzkumné agentury IBRS.

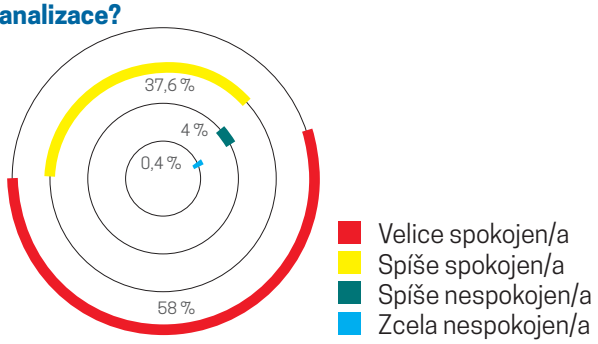
Pražané jsou s kvalitou vody spokojeni a potvrzují to i data aktuálního výzkumu. S vysokou kvalitou vody souvisí také dlouhodobá obliba pití vody z vodovodu v domácnostech. Téměř čtyři lidé z pěti běžně pijí doma kohoutkovou vodu. S plynulostí dodávek pitné vody v Praze je spokojeno celkem 96 procent respondentů.

Mladší internet, starší po telefonu

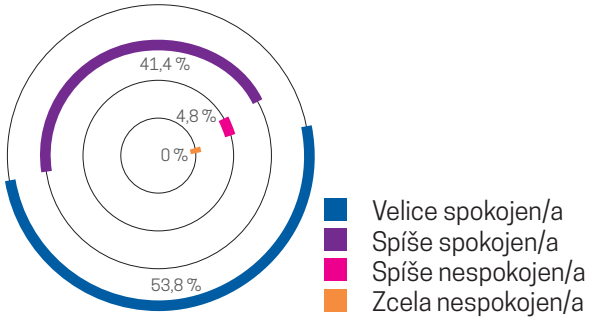
„Nejpreferovanějším informačním kanálem je internet a s minimálním rozdílem pak zákaznická telefonní linka. Firmy preferují spíše internet, bytová družstva zákaznickou linku a u individuálních zákazníků jsou preference vyrovnané," upřesnil Rybáček.

Více než čtyři lidé z deseti navíc připouštějí, že koronavirus ovlivnil způsob, jakým vyřizují své požadavky. Obecně mladší lidé dávají přednost vyřízení požadavku přes internet, starší preferují spíše telefonní kontakt.

Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?



Jak jste spokojen/a s profesionalitou zaměstnanců vašeho dodavatele pitné vody?



CHCETE VĚDĚT, JAKÁ VODA VÁM TEČE DOMA Z KOHOUTKU?

Není problém. Informace o kvalitě vody najdete na www.pvk.cz prostřednictvím mapy kvality vody. Po zadání adresy a zvolení příslušného místa vašeho zájmu kliknutím v mapě se zobrazí hodnoty základních 19 ukazatelů kvality dodávané pitné vody pro zvolenou oblast.

„Ze skupiny mikrobiologických a chemických ukazatelů, které v pitné vodě analyzujeme a sledujeme, jsme vybrali ty, na něž se nás naši zákazníci nejčastěji dotazují a které jsou pro ně z různých důvodů zajímavé," říká Lenka Vavrušková, manažerka útvaru kontroly kvality vody společnosti PVK. Každý Pražan tak může zjistit například tvrdost vody, podle které se nastavují domácí spotřebiče, obsah chloru nebo často diskutované dusičnany a dusitany. Rovněž může kontrolovat mikrobiologickou kvalitu své vody. „Ročně odebereme přes devět tisíc vzorků pitné vody, u kterých analyzujeme široké spektrum různých parametrů. Ukazatele dostupné v naší webové aplikaci jsou jen malý střípek z našeho dohledu nad kvalitou pitné vody. Přesto doufáme, že tento výběr je natolik reprezentativní, aby uspokojil naše odběratele, kterým kvalita pitné vody není lhostejná," doplňuje Lenka Vavrušková.

Když potřebujete zkontrolovat kvalitu vody

Problémy s kvalitou pitné vody dodávané společností PVK, tj. kvalitou studené vody, konzultujte na zákaznické lince 840 111 112 nebo 601 274 274, popř. zašlete zprávu na info@pvk.cz.

Analýzy pitné vody včetně rozborů vody ze studní a vrtů provádí akreditovaná laboratoř Pražských vodovodů a kanalizací, a. s., Útvar kontroly kvality vody, ul. Dykova 3, Praha 10, tel.: 221 501 100. Informace týkající se služeb laboratoře naleznete na https://www.pvk.cz/sluzby-2/analyzy-vody/.

OLEJ PATŘÍ DO SPECIÁLNÍCH NÁDOB, A NE DO KANALIZACE

Použitý olej či tuk včetně sádla patří do plastových uzavíratelných lahví a následně do speciálních kontejnerů umístěných v ulicích nebo do sběrných dvorů. Nikoliv však do kanalizace, kde způsobuje značné problémy.

Pražské vodovody a kanalizace proto varují, aby lidé tuk po smažení štědrovečerního kapra či řízku do odpadu nevylévali. Tuk v kanalizaci ztuhne a zanáší potrubí, což způsobuje jeho nižší průtočnost a v krajním případě i ucpání.

Kanalizace je určena výhradně k odvádění odpadních vod – to je vody mírně znečištěné během běžné denní hygieny, užívání toalety, úklidu, praní či mytí nádobí. Co do kanalizace nepatří, je určeno zákonem a všechny detaily mohou Pražané najít v Kanalizačním řádu na webových stránkách www.pvk.cz.

Rozhodně se do kanalizace nesmí dostat biologický odpad (zbytky jídel, odpad z kuchyňských drtičů), tuky (fritovací a motorové oleje), veškeré hygienické potřeby, chemikálie a léky.

Foto: © Chernetskaya | Dreamstime.com

Všechny tyto věci ohrožují samotné fungování kanalizačního systému a čistíren odpadních vod. Zbytky potravin v kanalizaci podporují život různých živočichů.

Plastové části z hygienických potřeb, které nepodléhají rozkladu, zase mohou zcela zničit čerpadla v čerpacích stanicích odpadních vod. Čerpadlům také vadí vhazování vláknitých materiálů do kanalizace (kousky vaty, hadry apod.). Ty se pak namotávají na oběžná kola čerpadel a způsobují jejich ucpávání.

V ZIMNÍM OBDOBÍ ZABEZPEČTE ŘÁDNĚ VODOMĚRY

Pražské vodovody a kanalizace (PVK) doporučují svým zákazníkům řádné zabezpečení vodoměrů. „Pokud totiž dojde k poškození vodoměru vinou špatné ochrany, tak si klient náklady na jeho výměnu hradí sám," vysvětlil mluvčí PVK Tomáš Mrázek. „Za loňskou zimu jsme kvůli nedostatečné ochraně vyměnili téměř stovku vodoměrů," dodal.

Pokud má zákazník vodoměr umístěn ve venkovním prostoru (ve vodoměrné šachtě), doporučují PVK nad něj dát krycí vrstvu izolačního materiálu:

- polystyrenovou desku, kterou je vhodné připevnit na spodní plochu víka venkovní vodoměrné šachty,
- izolační vatu (nikoliv skelnou),
- plastový pytel naplněný drceným polystyrenem (nepoužívejte materiál, který podléhá hnilobě).

Venkovní šachtu je nutné pečlivě uzavřít a upravit její vstup tak, aby nemohla být zaplavena povrchovou vodou.

NEZAPOMEŇTE NA UZAVŘENÍ NOVÉ SMLOUVY, UKLÁDÁ TO NOVELA ZÁKONA!

Máte smlouvu na dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod z roku 2013 nebo starší? Pokud ano, je nutné uzavřít smlouvu novou, protože od 1. ledna 2014 platí novela zákona o vodovodech a kanalizacích (č. 275/2013 Sb.). Novou smlouvu musíte mít podle zákona uzavřenou nejpozději do 31. prosince 2023.

Novou smlouvu s Pražskými vodovody a kanalizacemi (PVK) má díky rozsáhlé kampani podepsanou už 80 % odběratelů. Odběratele, kteří zatím novou smlouvu uzavřenu nemají, bude PVK v příštím roce opakovaně kontaktovat a vyzývat k jejímu uzavření.

Nové povinné údaje

Novela vyšla vstříc odběratelům a v jejich smlouvách nejsou jen základní informace, ale jsou zde uvedeny i důležité parametry a limity, aby jejich plnění mohli ve smyslu uzavřené smlouvy vyžadovat. Tato úprava zákona ukládá nové povinné údaje, které musí obsahovat každá smlouva. Mezi tyto údaje patří název vlastníka a provozovatele vodovodu a kanalizace, vlastníka přípojky a připojené stavby nebo pozemku s určením místa, počet trvale připojených osob, tlakové poměry v místě přípojky (maximální a minimální), ukazatele jakosti (minimálně hodnoty obsahu vápníku, hořčíku a dusičnanů). Dále je uvedena forma ceny (jednosložková nebo dvousložková cena vodného či stočného), cena a způsob jejího stanovení, fakturace a zálohy.

Kde najdete formuláře?

Pokud jste vlastníkem nemovitosti a nemáte ještě uzavřenou novou smlouvu s PVK, navštivte webové stránky www.pvk.cz, kde se dozvíte mnoho důležitých informací, nejen k aktualizaci smlouvy. Na odkazu www.pvk.cz/zakaznici/ke-stazeni/formulare/ naleznete formuláře potřebné k uzavření nových smluv. Vyplněné formuláře můžete odeslat elektronicky na e-mail: info@pvk.cz nebo poštou na adresu Ke Kablu 971, 102 00 Praha 10-Hostivař. Po obdržení požadovaných podkladů vám zašleme k podpisu novou smlouvu podle platných právních předpisů. Pokud dáváte přednost osobnímu jednání, rádi vás obsloužíme v našem zákaznickém centru v Dykově ulici 3, Praha 10-Vinohrady. V případě jakýchkoliv dalších dotazů můžete také využít naši zákaznickou linku, tel.: 601 274 274, 840 111 112.

S VEOLIÍ DĚLÁME BEZVADNÉ VĚCI

S ředitelem Českého svazu ochránců přírody (ČSOP) Petrem Stýblem jsme si povídali o klimatické změně, o tom, jak z vodárenských areálů vytvářejí malé přírodní ráje, i o tom, co může udělat každý z nás.

Je klimatická změna mediální bublina, nebo v přírodě skutečně vidíte její dopady?

To je těžká otázka. Změna je základem přírody a prokázat, že se tak děje v důsledku klimatu, je velmi obtížné. Můžeme ale říci, že v posledních letech v přírodě pozorujeme výrazně více změn než dříve. To svědčí o tom, že se opravdu něco děje a jedním z důvodů může být i klimatická změna.
Nově u nás například žijí některé druhy teplomilných zvířat. Poměrně běžně dnes narazíte na vlhu, malého ptáčka, který se vyskytuje spíše u Středozemního moře. Rozmnožuje se tady dokonce i šakal, který normálně žije u Černého moře. A díky mírným zimám v posledních letech u nás úspěšně přezimují čápi, nadmíru se daří ledňáčkům, ale také třeba invazivním nutriím.
Velkým tématem je i voda v krajině. Několik let bylo extrémní sucho. Potoky běžně vyschly až k pramenům, byl nedostatek povrchové vody a vzápětí nás postihly extrémní deště a povodně. To vše nasvědčuje tomu, že změna klimatu je reálná, a v přírodě jsou její důsledky skutečně vidět.

Petr Stýblo, ředitel Českého svazu ochránců přírody

V ČSOP pracujete téměř třicet let. Je za tu dobu možné vidět přínosy projektů?

Kéž by to tak bylo. V ČSOP se snažíme podporovat pestrost, kterou kolem sebe vidíme, a jsme hodně zaměření na lokálnost. Nemáme velké vize. Spíše se s pokorou snažíme pomáhat přírodě, tak aby si pak dokázala pomoci sama. Nemůžeme si hrát na to, že přírodu zachraňujeme. Příroda je dostatečně mocná na to, aby s námi zamávala, jak bude chtít.

ČSOP má sedm tisíc členů. Je tak velká členská základna českým specifikem, nebo je to běžné i jinde v Evropě?

Jsou mnohem větší organizace, než jsme my. Například britský National Trust má dokonce dva miliony členů, většina z nich ale přispívá jen finančně. U nás byla velká část členů aktivních, dnes už se to také mění. Lidé mají mnohem méně času, a proto přispívají raději finančně.

Pokud nás čte někdo, kdo by se chtěl zapojit, co má udělat?

Najít si na webu nejbližší lokální organizaci ČSOP a kontaktovat ji. Nebo napsat k nám na centrálu a my kontakt velmi rádi zprostředkujeme.

Máte také řadu firemních partnerů. Spolupracujete například s vodárenskými společnostmi ze skupiny Veolia. Jak to celé začalo?

Projektem Ukliďme svět a hned vzápětí jsme přešli na přeměnu vodárenských areálů, kde jsme postupně zřizovali květnaté louky, instalovali budky pro ptáky, hmyzí domečky a pomáhali i s udržováním ploch. Za deset let jsme tímto způsobem přeměnili 47 vodárenských areálů po celé České republice.

Proč je to důležité?

Má smysl, aby každý jednotlivec začal sám u sebe a mnohonásobně to platí pro firmy. Bylo by skvělé, kdyby to, co dělá Veolia, rozjely i další české firmy. A nedávaly statisíce na vysazování stromů, což nemusí být a většinou ani není dobře. Zní to sice skvěle, firma si odškrtne kolonku „pomáháme přírodě“ a nikdo už nechce vidět, že hodně stromů za několik let stejně uschne. Spousta firem má přitom rozsáhlé areály jako

vodárenské společnosti, které je možné obnovit a vrátit zpátky přírodě.

Byla Veolia první velkou firmou, se kterou jste začali spolupracovat?

Ano. První velkou nestátní firmou. Delší spolupráci v ochraně biodiverzity máme s Lesy České republiky, ale to je státní podnik.

Co dalšího společně děláte?

Vykupujeme cenné přírodní lokality a obnovujeme na nich mokřady. Vody v krajině ubývá a mokřady mizí, i když už dnes všichni vědí, jak moc jsou důležité. V důsledku špatně postavených zemědělských dotací se stále ve velkém likvidují, vlivem špatné stavební legislativy na nich dokonce stavějí i hypermarkety. Už mnoho let Veolia podporuje sbírku Místo pro přírodu a díky tomu můžeme vytipované cenné přírodní lokality vykupovat, a tím je ochránit. Podporu Veolie využíváme i na obnovu mokřadů tam, kde dříve byly a vlastníci pozemků souhlasí s jejich obnovou.

S Veolií jste realizovali řadu projektů. Vzpomenete si na jeden, který by si zasloužil větší zviditelnění?

Děláme spolu bezvadné věci a málo se o nich ví. Já být Veolií, vytahuji se ještě víc… Práce jsme udělali spoustu a efekt v přírodě to zjevně má. Z vodárenských areálů se hodně povedla například pražská Flora, kam se dnes jezdí dívat botanici z celé republiky – dokonce až z Bílých Karpat, kde jsou v této oblasti opravdu hodně daleko. Uprostřed Prahy jsme totiž obnovili úžasnou kvetoucí louku plnou vzácných bylin. Je to až neuvěřitelné. Flora je důkazem toho, že to má fakt smysl. Začít se ale dá kdekoliv, dokonce i na balkoně.

S čím třeba?

Třeba s tím, že na něj dáte misku s vodou, kterou ptáci a hmyz ve městě těžce hledají. Je to hloupost, která má uprostřed města obrovský efekt.

Foto: © Adonis1969 | Dreamstime.com

ČESKÝ SVAZ OCHRÁNCŮ PŘÍRODY

(ČSOP) je nevládní nezisková organizace, která se zabývá ochranou přírody a krajiny. Po celé republice působí zhruba 350 základních organizací, v nichž je zhruba 7 000 členů, profesionálních odborníků, zkušených dobrovolníků i těch, kteří prostě jen mají rádi přírodu.

inzerce

Vydávají společnosti ze skupiny Veolia Česká republika: Pražské vodovody a kanalizace, a. s., MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a. s., Královéhradecká provozní, a. s., 1. SčV, a. s., Středočeské vodárny, a. s. Kontakt na redakci: recepce.florentinum@veolia.com, DTP a tisk zajišťuje: Press Publishing Group, s. r. o. Uzávěrka čísla: 1. 12. 2021

H_2O A ZÁHADA ZLATÉ SLZY

Může být život na planetě ve tvaru žloutkového věnečku? Dokážou kachny způsobit státní převrat? Kdo vynalezl kosmickou loď na parní pohon? O tom všem se dočtete v nové knížce s názvem H_2O a záhada Zlaté slzy. V názvu a vzorci vody H_2O jsou ukrytí hlavní hrdinové knihy – viz tajenka.

Knihu opět vytvořila osvědčená autorská dvojice spisovatel Petr Stančík a výtvarnice Galina Miklínová. Napínavá sci-fi plná vtipu, zajímavostí a obrázků vychází s podporou společností skupiny Veolia Česká republika. Je vhodná pro čtenáře od 9 do 15 let, ale bavit bude i rodiče.

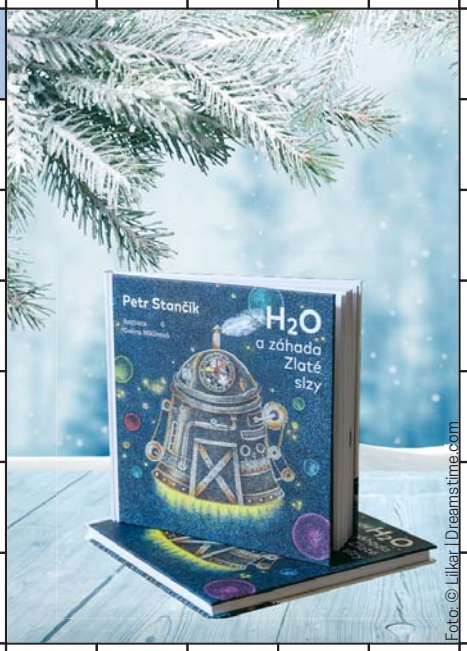
POMŮCKA: AMADO, OMA, VAD	OBOJŽIVELNÍK	VERDIHO OPERA	CHEM. ZN. CÍNU	ŘÍMSKÉ 3	MIMO OBJEKT		BRAZILSKÝ SPISOVATEL JORGE ???	POJMENOVÁNÍ	JMÉNO ZPĚVAČKY BARTOŠOVÉ	OBCHODNÍ AKADEMIE ZKR.	NÁRODNÍ TECHNICKÉ MUZEUM ZKR.		TOČENÁ PLOCHÁ ŠŇŮRA	DRUH BRUSLÍ
MOHUTNÝ HORSKÝ CELEK						ZÁPORNĚ NABITÁ ČÁSTICE						INICIÁLY ZPĚVÁKA KOLÁŘE		
VĚTEV RODU						ZDRAVIT RUKOU / ŘEKA V RUSKU						CHEM. ZN. RADIA / ČÍNSKÉ ŽEN. JMÉNO		
OBCHODNÍ DŮM ZKR.			VOJENSKÝ VPÁD / OPAK POZITIVU							BUDOVA NA MLETÍ / NĚMECKÁ PŘEDLOŽ. V				
KLUB ANGAŽOVANÝCH NESTRANÍKŮ ZKR.				ŽÁCI VOJEN. ŠKOLY / PROLÉVATI SLZY							BABIČKA NĚM. / PATŘÍCÍ KAMARÁDCE PSA FÍKA			
	CÍRKEVNÍ REFORMÁTOR	VZDĚLANÁ / BOJOVÝ POKŘIK										EDUARD DOMÁCKY / RUSKÉ POHOŘÍ		
1. DÍL TAJENKY										SUBTROPICKÉ ROSTLINY				
PLANETA SLUNEČNÍ SOUSTAVY										OBYVATEL EVROP. OSTROVA			NEURČITÝ PŘEDMĚT	OBAL PLODU HRÁŠKU
VTAHOVATI ÚSTY										CHLORID SODNÝ				
	LEDOVCOVÝ KOTEL	TO ANGLICKY / NUŽE								POBÍDKA				
NELÉTAVÝ PTÁK											VYSOKÝ LISTNATÝ STROM	NACISTICKÁ ORGANIZACE / LEMOVAT		
STARÉ ČESKÉ ZÁJMENO			CITOSLOVCE ODPORU	TÝKAJÍCÍ SE LOVU ŽEN. ROD						FINTA				
RUSKÁ MĚNA										OZNAČENÍ MOUKY			DRUH NAFTOVÉHO MOTORU	INICIÁLY PREZIDENTA NIXONA
	SOULAD	MPZ RUMUNSKA / DOMÁCÍ VŠEUMĚL			INICIÁLY HEREČKY RYBOVÉ	OZNAČENÍ BANKOMATŮ	HROMADNÝ VÝSTŘEL NA POČEST	ROTOVAT		KOSMETICKÝ PRÁŠEK / ŘEČNÍK				
SPORTOVNÍ KLUB ZKR.			OTČINA / HRA V MARIÁŠI						MUŽSKÉ JMÉNO / ŘECKÝ SÝR					
2. DÍL TAJENKY														BODY PŘÍMO Z PODÁNÍ
TÁTA					NEMLUVIT / ZNAČKA AMPÉRHODINY						CITOSLOVCE OPOVRŽENÍ / CHEM. ZN. LITHIA			
DITA DOMÁCKY						ZNAČKA JEDLÉHO OLEJE						SNÍŽENÝ TÓN E		
BŮH MUSLIMŮ						DŘÍVĚJŠÍ ZNAČKA POČÍTAČŮ						SOLMIZAČNÍ SLABIKA		

Foto: © Lilkar | Dreamstime.com

Znění tajenky pošlete do 15. ledna 2022 e-mailem na recepce.florentinum@veolia.com nebo na adresu Veolia Česká republika, a. s., Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1, recepce D a obálku označte heslem VODA PRO VÁS. Ze správných odpovědí bude vylosováno 50 výherců, kteří se podělí o pěkné ceny: 10 × přístroj Sodastream a 40 × kniha H_2O a záhada Zlaté slzy.