



Pražské vodovody  
a kanalizace

# Ve službách vody, ve službách společnosti

**ESG REPORT 2025** | Pražské vodovody a kanalizace, a.s.





**STRANA 2 | 3**

**STRANA 4 | 5**

**STRANA 6 | 19**

**STRANA 20 | 24**

**STRANA 25 | 31**

**STRANA 32 | 47**

## **OBSAH**

### **ÚVODNÍ SLOVO**

### **PŘEDSTAVENÍ SPOLEČNOSTI**

### **STRATEGIE A OBCHODNÍ MODEL SPOLEČNOSTI**

### **POSOUZENÍ DVOJÍ VÝZNAMNOSTI**

### **ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ**

- ESRS E1 Změna klimatu
- ESRS E2 Znečištění
- ESRS E3 Voda a mořské zdroje
- ESRS E4 Biologická rozmanitost a ekosystémy
- ESRS E5 Využívání zdrojů a oběhové hospodářství

**STRANA 48 | 59**

### **OBLAST SOCIÁLNÍ**

- ESRS S1 Vlastní pracovní síla
- ESRS S3 Dotčené komunity
- ESRS S4 Spotřebitelé a koncoví uživatelé

**STRANA 60 | 63**

### **OBLAST ŘÍZENÍ A SPRÁVY PODNIKU**

- ESRS G1 Oblast řízení a správy podniku

**STRANA 64 | 67**

### **PŘÍLOHY**

- Příloha 1 – Analýza dvojí významnosti mateřské společnosti Veolia Environnement SA
- Příloha 2 – Další sledované ukazatele

# ÚVODNÍ SLOVO

## Vážení čtenáři,

rok 2025 představuje pro Pražské vodovody a kanalizace (PVK) další posun v přístupu k udržitelnosti. V souladu s měnicími se evropskými požadavky směrnice **CSRD** jsme úspěšně revidovali tzv. komplexní posouzení dvojí významnosti. Dosažení tohoto milníku nám umožnilo ještě přesněji identifikovat klíčová **ESG témata**.

Často se setkávám s otázkou, jak tento koncept v našem prostředí chápat. Pro nás v PVK není ESG (z anglického Environmental, Social and Governance) pouhou regulační zkratkou, ale strategickým rámcem, který propojuje tři klíčové oblasti:

- **Environmental:** Naše odpovědnost k přírodě a ochrana vodních zdrojů.
- **Social:** Naš vztah k zaměstnancům, obyvatelům Prahy, všem našim zákazníkům.
- **Governance:** Etika, transparentnost a odpovědné řízení rizik.

**Plnění požadavků ESG nevnímáme jako administrativní zátěž, ale jako příležitost k modernizaci a posílení naší odolnosti.** Je to nástroj, který nám umožňuje sledovat nejen to, jak naše činnost formuje okolní svět, ale i to, jak environmentální a sociální faktory ovlivňují finanční stabilitu a hodnotu naší firmy.

Jako společnost odpovědná za plynulé dodávky pitné vody a čištění odpadních vod si plně uvědomujeme rizika, která jsou spojená s probíhající změnou klimatu. Ochrana vodních zdrojů a adaptace na extrémní výkyvy počasí je pro nás otázkou denní praxe. Proto jsme do našeho komplexního **Katalogu rizik** plně integrovali právě oblast ESG. Systematicky a periodicky vyhodnocujeme pravděpodobnost i finanční a společenské dopady těchto rizik, abychom dokázali krizovým situacím předcházet a efektivně chránili naše zákazníky i životní prostředí.

Naši dlouhodobou strategickou prioritou zůstává **energetická bezpečnost a nezávislost**. Snižování uhlíkové stopy a budování vlastních obnovitelných zdrojů je naší odpovědí na nestabilitu externích trhů. Jsem hrdý na to, že celková energetická soběstačnost PVK se zvyšuje také instalací fotovoltaických elektráren na vodohospodářské objekty nebo využíváním kalového plynu na Ústřední čistírně odpadních vod (ÚČOV). Spotřeba ÚČOV je již soběstačná téměř z **80 %**. Tyto výsledky nás vedou ke splnění našeho závazku – dosažení plné energetické soběstačnosti čistíren odpadních vod do roku 2045.

Úspěšné plnění ESG cílů by ale nebylo možné bez **digitalizace** a nasazení našich zaměstnanců. Provozní odolnost posilujeme inovativními nástroji jako je systém SWiM či Water Scan Toolbox, který s využitím prvků **umělé inteligence** dokáže s předstihem predikovat znečištění a optimalizovat čisticí procesy i během extrémních srážek.

Ruku v ruce s technologiemi kráčí i naše **sociální cíle**. Cíleně investujeme do bezpečnosti práce, nadstandardních benefitů, odborného rozvoje a udržení vysoké zaměstnanecké angažovanosti.

Zpráva o udržitelnosti za rok 2025, kterou držíte v ruce, je obrazem našeho transparentního a etického řízení. Děkuji zaměstnancům za jejich vysokou odbornost a nasazení a našim partnerům i zákazníkům za důvěru. Společně děláme Prahu odolnější a udržitelnější pro další generace.



**Petr Mrkos**  
generální ředitel  
a místopředseda představenstva

# PŘEDSTAVENÍ SPOLEČNOSTI



**Akciová společnost Pražské vodovody a kanalizace je provozovatelem vodovodů a kanalizací ve vlastnictví hlavního města Prahy a obce Radonice. Akcionáři jsou Pražská vodohospodářská společnost a.s. a Veolia Holding Česká republika, a.s. Politika PVK v oblasti ekonomické, sociální a environmentální je úzce spjata s cíli obou akcionářů a snaha o její komplexní vyjádření vyvrcholila závazkem vydat tuto zprávu.**

V rámci naší činnosti nabízíme zákazníkům ve veřejné i soukromé sféře řešení, která usnadňují přístup k základním službám a přírodním zdrojům a která tyto přírodní zdroje účinně chrání, využívají a recyklují. Snižování vlastní ekologické stopy i ekologické stopy našich zákazníků je hlavním cílem našeho podnikání a jeho ekonomického nastavení.

**Naším posláním je zajišťovat spolehlivou a bezpečnou dodávku pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod a zároveň hledat inovativní cesty, jak tuto činnost vykonávat udržitelně a efektivně.**

ESG (Environmental, Social, Governance) přístup představuje rámec, který nám umožňuje proměňovat naši dlouhodobou strategii v konkrétní opatření a měřitelné výsledky. V oblasti životního prostředí se zaměřujeme zejména na ochranu vodních zdrojů, snižování energetické náročnosti a využívání obnovitelných zdrojů. V sociální oblasti klademe důraz na bezpečnost a rozvoj našich zaměstnanců, podporu lokálních komunit a otevřený dialog s veřejností. V oblasti správy a řízení budujeme transparentní, odpovědné a etické postupy, které posilují důvěru našich partnerů a zákazníků.

Touto zprávou navazujeme na naše dosavadní závazky a přibližujeme, jakým způsobem plníme evropské i české požadavky na nefinanční reporting. Zároveň chceme ukázat, že udržitelnost není jen povinnost, ale především příležitost k inovacím a rozvoji, která zajišťuje dlouhodobou stabilitu a prosperitu PVK i kvalitu života obyvatel Prahy.

Tento dokument představuje dobrovolně zpracovaný ESG report společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s. Byl připraven s využitím vybraných principů a standardů ESRS jako metodického rámce pro vykazování informací o udržitelnosti. Nejedná se o zprávu o udržitelnosti podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ani o součást výroční zprávy společnosti. Společnost provedla analýzu dvojí významnosti (viz samostatná kapitola dále) a její výsledky současně porovnála s analýzou dvojí významnosti mateřské společnosti Veolia, s cílem zajistit konzistentní přístup k reportování aktivit skupiny Veolia i v mezinárodním kontextu. Vybrané údaje obsažené v tomto dokumentu jsou současně poskytovány pro účely konsolidovaného ESG reportingu skupiny Veolia Holding Česká republika, a.s.

Společnost PVK se zaměřuje na efektivní provozování vodohospodářské infrastruktury a poskytování kvalitních služeb svým zákazníkům. Hlavním posláním společnosti PVK je péče o vodu. Stará se o její úpravu, dodávku kvalitní vody zákazníkům, odvádění odpadní vody i její návrat do přírodního cyklu. Stejně jako skupina Veolia definujeme širší smysl své činnosti.

## Podklady pro zpracování ESG zprávy vychází z dlouhodobě komunikované strategie celospolečenské odpovědnosti PVK, která je detailně rozpracována v dokumentu Smysl naší činnosti a Kodexech.

PVK postupně od roku 2006 získala a udržuje certifikace podle norem ISO 9001 (kvalita), ISO 45001 (bezpečnost a ochrana zdraví při práci), ISO 14001 (životní prostředí), ISO 50001 (energetický management) a ISO 37001 (protikorupční management). Tyto standardy společně s Politikou integrovaného systému řízení a každoročně stanovenými cíli v oblasti kvality, bezpečnosti, životního prostředí, energetiky a etiky tvoří pevný základ pro přípravu ESG zprávy.

### Smysl naší činnosti

Společnost PVK chrání životně důležité zdroje před znečišťováním a vyčerpáním v běžném životě i výrobní sféře, aby se dokázala přizpůsobit dopadům změny klimatu.



### Kodex BOZP

Společnost PVK věnuje stále větší pozornost bezpečnosti a ochraně zdraví zaměstnanců. Z tohoto důvodu přijala stejně jako ostatní společnosti skupiny Veolia Kodex bezpečnosti práce, který všem zaměstnancům zprostředkovává základní pravidla BOZP obsažená v zákoníku práce a normách ISO.



### Etický kodex

Kodex popisuje morální a etické standardy skupiny jako jsou profesionalita, loajalita, vztah k životnímu prostředí nebo jednání směřující k vytváření dobrého jména firmy.



### Protikorupční etický kodex

Kodex popisuje zásady a postupy, jejichž cílem je naplňovat snahu skupiny o bezvýhradné vyloučení veškerých forem korupce a nekalého či podobného jednání a dodržování předpisů a nejlepších postupů v této oblasti. PVK jako první firma ze skupiny v České republice prošla úspěšně certifikačním auditem protikorupčního managementu AbMS ISO 37001. Certifikát společnost získala od Bureau Veritas na základě dvoustupňového auditu. Auditóři ocenili několikaleté úsilí boje proti korupci, pravidelná a efektivní školení zaměstnanců a nastavení compliance systémů s cílem předcházet a odhalovat nežádoucí situace.





Pražské vodovody  
a kanalizace

# POLITIKA společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Společnost PVK, která je členem skupiny Veolia, poskytuje své služby v oblasti zásobování pitnou vodou, odvádění a čištění odpadních vod v Praze, a dále zásobuje pitnou vodou některé oblasti Středočeského kraje.

MOTTO: „VODA JE ŽIVOT“.

Společnost PVK zavedla integrované systémy protikorupčního managementu, jakosti, bezpečnosti, ochrany životního prostředí a hospodaření s energií. Vedení PVK přijalo k dosažení cíle trvale udržitelného rozvoje tyto závazky:

- ▶ trvale zajišťovat potřeby zákazníka a plnit jeho požadavky a očekávání;
- ▶ plnit všechna ustanovení právních předpisů a jiných závazných požadavků vztahujících se k činnostem PVK;
- ▶ zajistit bezpečné a zdravé pracovní podmínky, které jsou prevencí pracovních úrazů a poškození zdraví;
- ▶ zodpovědným a bezpečným provozováním technologických zařízení v souladu s vědeckotechnickým rozvojem přispívat ke zlepšování životního prostředí a snižování jejich energetické náročnosti;
- ▶ netolerovat žádnou formu korupce a vytvářet firemní kulturu a prostředí odmítající úplatkářství;
- ▶ udržovat otevřenou komunikaci a spolupráci se zaměstnanci, obchodními partnery a všemi zainteresovanými stranami o požadavcích a naplňování

- této politiky, o nových službách a činnostech společnosti a jejich záměrech;
- ▶ aktivním řízením rizik usilovat o neustálé zlepšování celého systému managementu a využívat k tomu funkční kontrolní mechanismy a pravidelné vyhodnocování rizik;
- ▶ při výběru dodavatelů zohledňovat nejen jejich odbornou způsobilost, ale i jejich přístup k bezpečnosti práce, k životnímu prostředí a jejich souladu s touto politikou;
- ▶ trvale přizpůsobovat chování a myšlení zaměstnanců PVK měnícím se podmínkám a pečovat tak o jejich harmonický rozvoj včetně jejich zdraví, vztahu k přírodě a firemní kultuře.

## POLITIKA JAKOSTI

- ▶ zajišťovat vysokou kvalitu dodávané pitné vody a vypouštěné odpadní vody;
- ▶ využívat inovační technologie za účelem neustálého zlepšování kvality služeb PVK;
- ▶ dbát na vysokou kvalifikaci a prohlubování odborné přípravy každého zaměstnance.

## POLITIKA BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI

- ▶ veškeré své činnosti v oblasti BOZP zajišťovat tak, aby při provozování nedošlo ke vzniku událostí, které by měly negativní dopad na zaměstnance a obyvatelstvo, majetek společnosti i ostatních subjektů;
- ▶ soustavně identifikovat a analyzovat rizika, výsledky analýz zohledňovat do bezpečných postupů, projednávat je se zaměstnanci a podporovat jejich spoluúčast tak, aby byly minimalizovány možnosti vzniku úrazů a poškození zdraví, havárií a jejich následků;
- ▶ stanovovat vyhodnotitelné cíle a úkoly, které zajistí trvalé zlepšování, odstraňování nebezpečí a řízenou prevenci ke snižování rizik nebo vyloučení identifikovatelných rizik BOZP a PO včetně působení nebezpečných látek.

## ENVIRONMENTÁLNÍ POLITIKA

- ▶ veškeré své činnosti zajišťovat tak, aby při provozování nedošlo ke vzniku událostí, které by měly negativní dopad na životní prostředí;
- ▶ přispívat k ochraně přírodních zdrojů vody, snižovat ztráty vody a omezovat plýtvání vodou;
- ▶ podporovat další využití odpadů vznikajících v souvislosti s našimi činnostmi;
- ▶ soustavně vyhodnocovat environmentální aspekty a jejich možné dopady na životní prostředí, plánovat, realizovat a řídit taková opatření, jež sniží možnost poškození životního prostředí působením naší činnosti;
- ▶ neustále vyhledávat příležitosti ke snížení emisí skleníkových plynů a usilovat o zapojení obchodních partnerů do řízení těchto emisí v celém hodnotovém řetězci.

## POLITIKA HOSPODAŘENÍ S ENERGIÍ

- ▶ realizovat všechny své činnosti a provozovat zařízení i technologie s ohledem na účinné využívání energie;

Dne 1.12. 2022

Vedení společnosti



PRAŽSKÁ  
VODOHOSPODÁŘSKÁ  
SPOLEČNOST a.s.

# NAŠE CERTIFIKÁTY



Zásady politiky jsou platné pro všechny zaměstnance PVK, kteří jsou zároveň odpovědní za její dodržování a naplňování cílů na ni navazujících.

Vedení PVK se zavazuje soustavně seznamovat všechny zaměstnance a další společnosti řízené osoby, dodavatele a ostatní zainteresované strany s touto politikou tak, aby bylo vytvářeno dostatečné povědomí o nástrojích, postupech, hlášeních i vyhodnocování systému managementu, ale i důsledcích nesouladu s touto politikou.

Vedení PVK se zavazuje a prohlašuje, že bude vytvářet podmínky pro podporu a plnění této politiky, zajišťovat k tomu odpovídající zdroje a dbát na dodržování uvedených zásad.

## ZÁKLADNÍ ÚDAJE

**Akciová společnost Pražské vodovody a kanalizace je právním nástupcem státních podniků Pražské vodárny a Pražská kanalizace a vodní toky v rozsahu, který je dán privatizačním projektem.**

### AKCIONÁŘ

**49 %**

**PRAŽSKÁ VODOHOSPODÁŘSKÁ  
SPOLEČNOST A.S.**

**51 %**

**VEOLIA HOLDING  
ČESKÁ REPUBLIKA, A.S.**

**1. 4. 1998**

**DATUM VZNIKU**

**483 288 tis. Kč**

**ZÁKLADNÍ KAPITÁL SPOLEČNOSTI**

**Akciová společnost**

**PRÁVNÍ FORMA**

**25656635**

**IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO**



**Ke Kablu 971/1, 102 00 Praha 10 - Hostivař**

**SÍDLO SPOLEČNOSTI**

**Reportovací období je 1. leden 2025 až 31. prosinec 2025.**

**Pražské vodovody a kanalizace, a. s., zajišťují komplexní vodohospodářské služby včetně plynulé dodávky kvalitní pitné vody, odkanalizování a čištění odpadních vod pro hlavní město Prahu a obec Radonice.**

PVK také organizují a uskutečňují celou řadu projektů a aktivit, které přinášejí užitek Pražanům, akcionářům, zákazníkům, zaměstnancům či životnímu prostředí. Kromě toho PVK nabízejí řadu dalších služeb pro občany, bytová družstva, obce a průmyslové podniky. Jsou to například laboratorní analýzy, diagnostika sítí, výměna vodoměrů s dálkovým odečtem, průzkumy sítí, měření na sítích a další.

## KLÍČOVÉ ÚDAJE ZA ROK 2025

**13,2 mld. Kč**

**ČISTÝ OBRAT SPOLEČNOSTI**

**556,96 mil. Kč**

**HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK PO ZDANĚNÍ**

**1 239**

**POČET ZAMĚSTNANCŮ  
(K 31. 12. 2025)**

**96 267 tis. m<sup>3</sup>**

**MNOŽSTVÍ DODANÉ PITNÉ VODY  
DO VODOVODNÍ SÍTĚ**

**4 602 km**

**DÉLKA PROVOZOVANÉ VODOVODNÍ SÍTĚ  
(VČETNĚ PŘÍPOJEK)**

**117,2 mil. m<sup>3</sup>**

**MNOŽSTVÍ VYČIŠTĚNÉ  
ODPADNÍ VODY CELKEM**

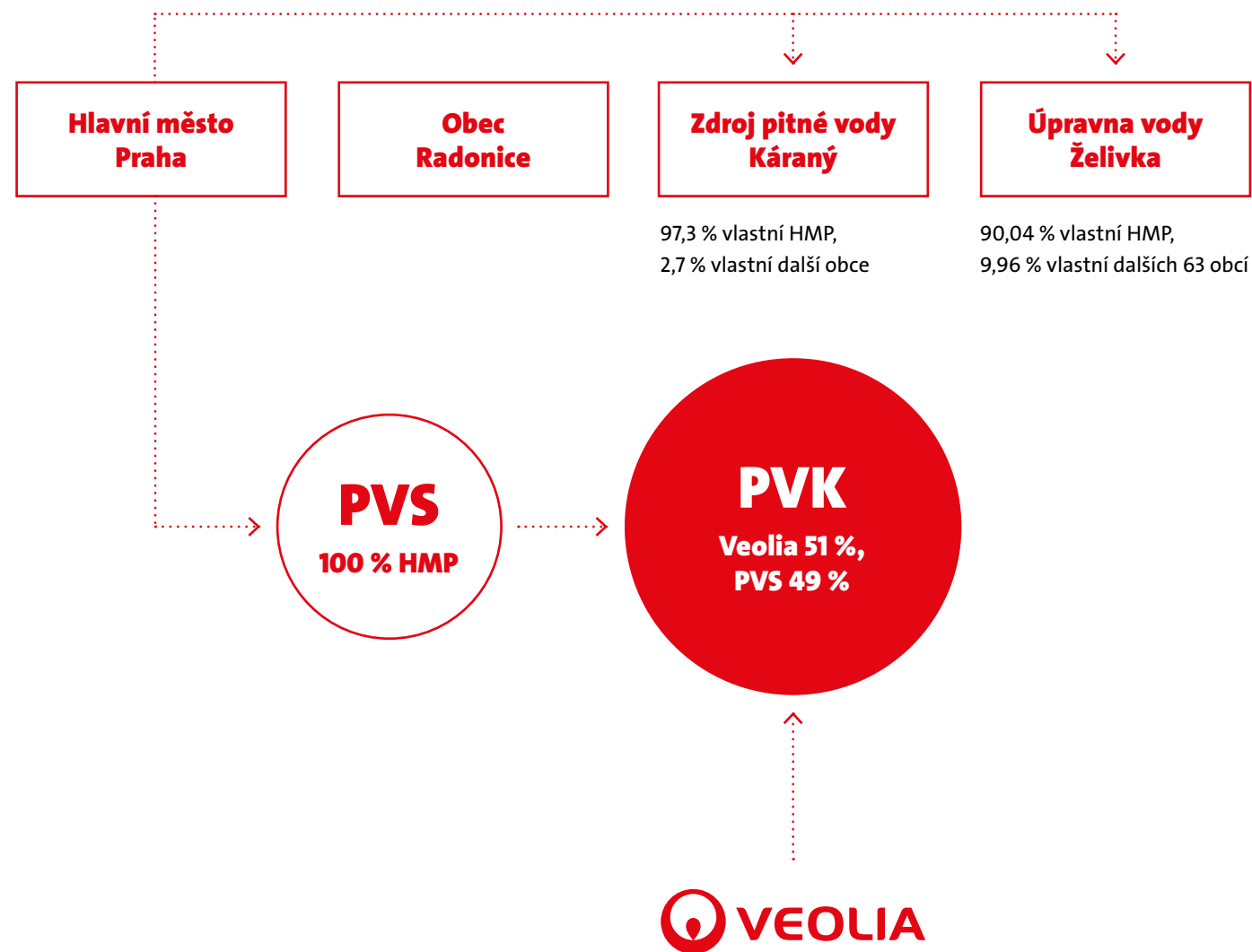
**4 978 km**

**DÉLKA PROVOZOVANÉ KANALIZAČNÍ SÍTĚ  
(VČETNĚ PŘÍPOJEK)**

**96 712**

**POČET SMLUVNÍCH  
ZÁKAZNÍKŮ**

## ORGANIZAČNÍ STRUKTURA A ODPOVĚDNOSTI V RÁMCI VODOHOSPODÁŘSKÉHO EKOSYSTÉMU



## STATUTÁRNÍ ORGÁNY A VEDENÍ SPOLEČNOSTI

### PVK

#### PŘEDSTAVENSTVO PVK

Ing. Philippe Guitard – předseda  
Ing. Petr Mrkos – místopředseda  
Ing. Martin Bernard, MBA  
Ing. Miluše Poláková  
Ing. Reda Rahma  
Ing. Pavel Válek, MBA  
Mgr. Mark Rieder

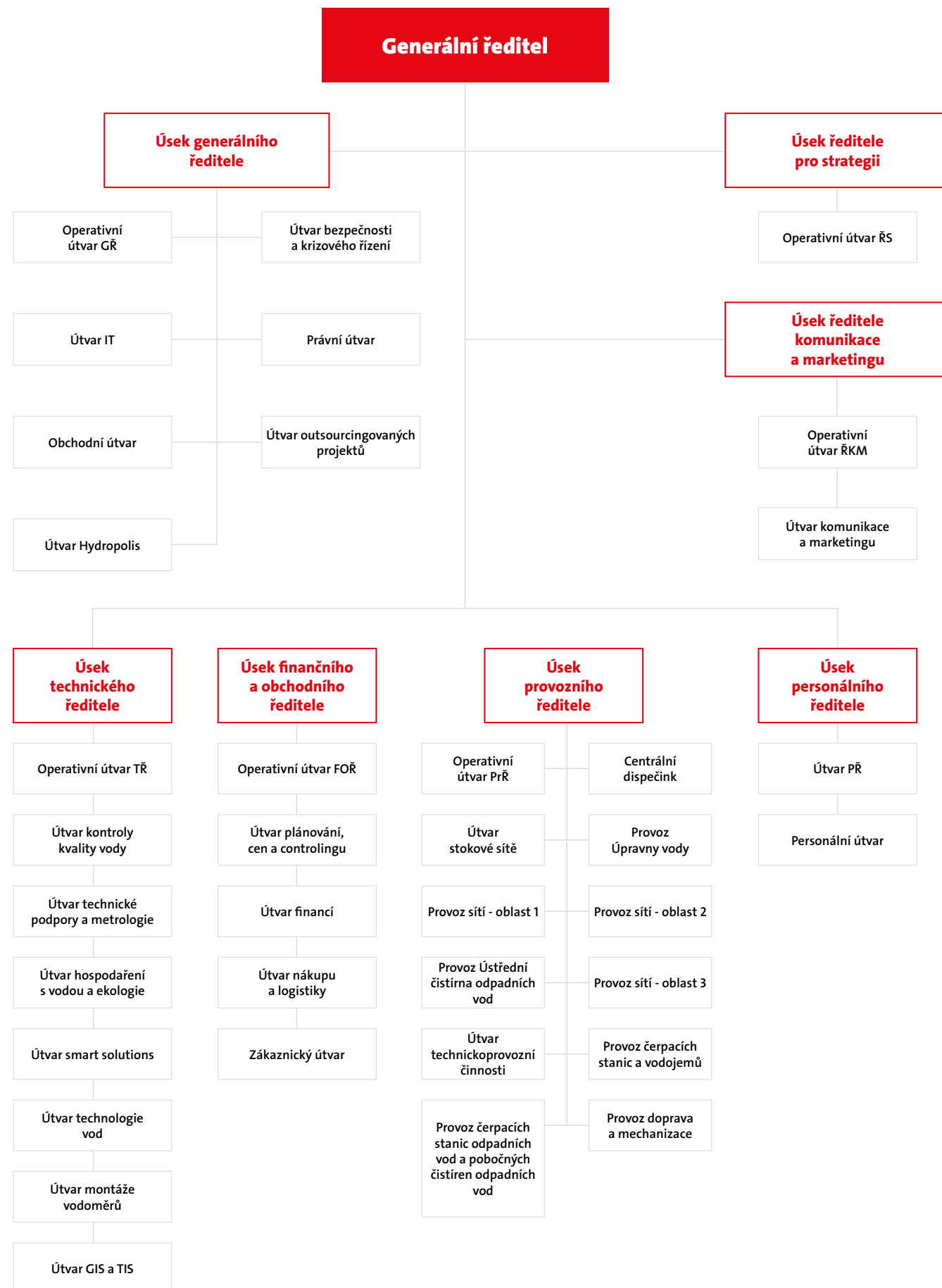
#### DOZORČÍ RADA PVK

Mgr. Zdeněk Zajiček – předseda  
Bc. Michal Hroza – místopředseda  
Ing. Rostislav Čáp  
RNDr. Marcela Dvořáková  
Ing. Antonino Milicia PhD., MBA  
Zdeněk Hořánek  
Marek Dřevo  
Bc. Lucie Luxová  
Bc. Ladislav Částka

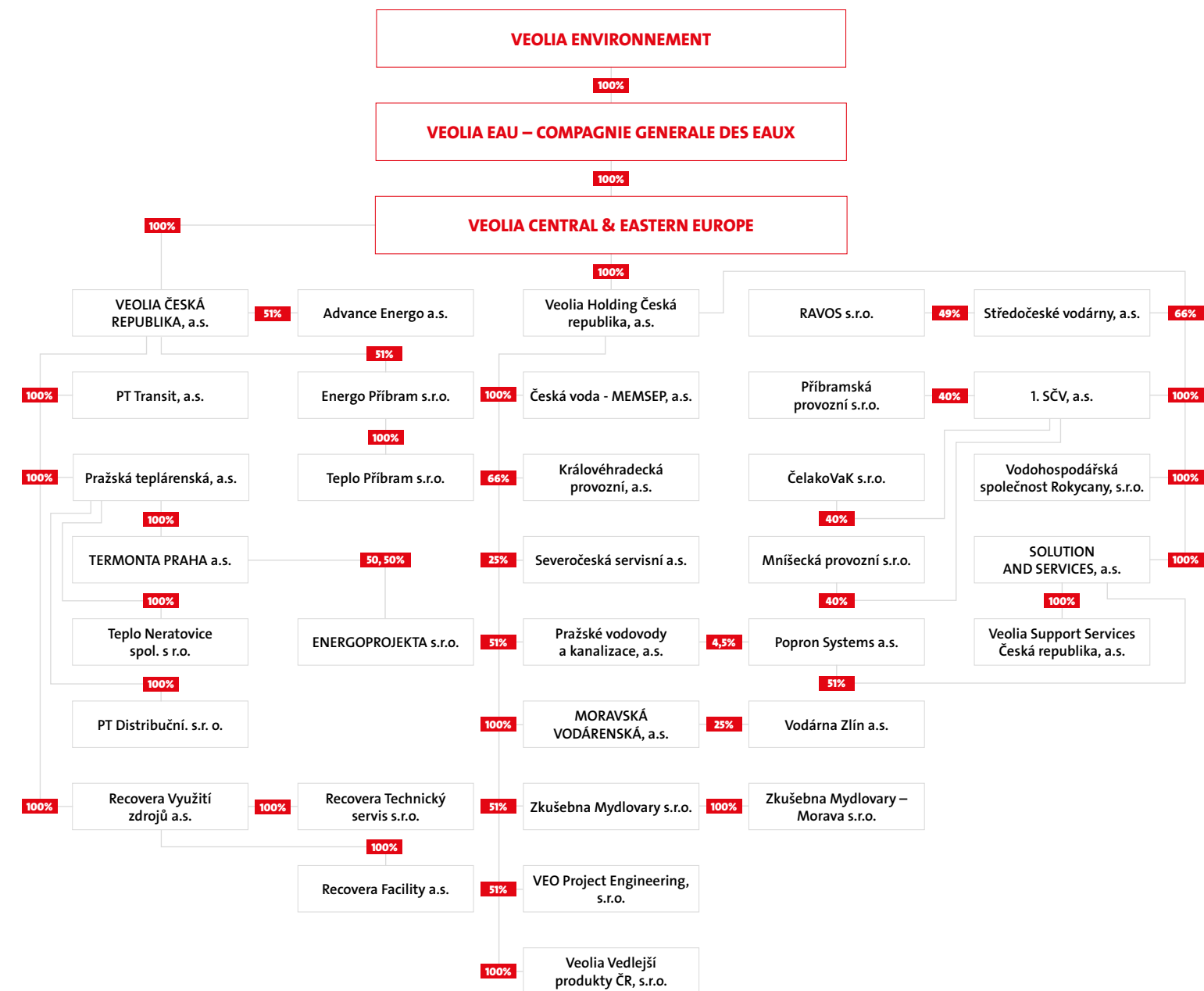
#### VEDENÍ SPOLEČNOSTI PVK

Generální ředitel – Ing. Petr Mrkos  
Personální ředitelka – Ing. Zuzana Šepsová MSc., MBA  
Finanční a obchodní ředitel – Ing. Marek Červíček, DiS., DBA  
Provozní ředitel – Ing. Petr Kocourek  
Technický ředitel – Ing. Petr Sýkora, Ph.D.  
Ředitelka komunikace a marketingu – RNDr. Marcela Dvořáková  
Bezpečnostní ředitel – Bc. Jan Záveský

# ORGANIZAČNÍ STRUKTURA PVK



# VLASTNICKÁ STRUKTURA VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE

**V ČESKÉ REPUBLICE k 1. lednu 2026**

## POZNÁMKA

Dne 27. února 2024 VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s. koupila 51% podíl ve společnosti Advance Energo a.s.  
30. září 2024 Veolia Support Services Česká republika, a.s. koupila 100% podíl ve společnosti Institut environmentálních služeb, a.s.  
Dne 28. 11. 2024 byla založena společnost Příbramská provozní s.r.o., 100% podíl vlastní společnost 1.SčV, a.s.

# VEOLIA JE LÍDREM V ESG

Veolia každoročně zveřejňuje klimatické zprávy podle pokynů pracovního výboru pro poskytování finančních informací souvisejících s klimatem (TCFD). Skupina se rovněž řídí směrnicemi pracovního výboru pro poskytování finančních informací souvisejících s přírodním prostředím (TNFD), které se týkají rizik souvisejících s přírodním prostředím. Na davoském fóru v lednu roku 2024 ji tento pracovní výbor zařadil mezi 320 firem a finančních institucí z celého světa (z toho 19 z Francie), které mezi prvními uvedly do praxe jeho doporučení.

Protože je Veolia pravidelně zařazována do nejvybranějších akciových indexů udržitelnosti a oceňována organizacemi, které se zabývají hodnocením firem z hlediska ESG a které jsou vyhlášené kvalitou svých analýz, skupina aktivně přispívá k vývoji používaných metodik. Aby si zachovaly relevantnost, musejí všechny společnosti včetně Pražských vodovodů a kanalizací, a.s. velmi podrobně zohledňovat specifické výzvy.

## VEOLIA V NEJVÝZNAMNĚJŠÍCH INDEXECH UDRŽITELNOSTI

- FTSE4Good
- DJSI (indexy Dow Jones Sustainability) Worldwide and Europe<sup>1</sup>
- CAC 40 ESG

## UZNÁNÍ PŘEDNÍMI RATINGOVÝMI AGENTURAMI

- |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| → <b>S&amp;P Global</b><br>„Jednička mezi multioborovými podniky veřejných služeb <sup>2</sup> , „Top 1 %“ podle ročenky udržitelnosti 2024, skóre CSA 83/100 <sup>3</sup> | → <b>Moody's Analytics</b><br>72/100, vedoucí postavení ve vodárenství a odpadovém hospodářství v Evropě (průměrné skóre v odvětví 53/100) |
| → <b>ISS ESG</b><br>Rating „Prime“, mezi 10 % nejlepších multioborových podniků veřejných služeb, skóre B <sup>4</sup>                                                     | → <b>CDP Climate Change 2023</b><br>Rating „Leadership“, skóre A-                                                                          |
| → <b>EcoVadis (2022)</b><br>75/100, 98. percentil (tj. top 3 %)                                                                                                            | → <b>CDP Water Security 2023</b><br>Rating „Leadership“, skóre A-                                                                          |

### Přímý dopad na 14 ze 17 cílů udržitelného rozvoje OSN

#### Cíle udržitelného rozvoje OSN spojené s činnostmi skupiny

(3 Zdraví a kvalitní život, 6 Pitná voda, kanalizace, 7 Dostupné a čisté zdroje energie, 9 Průmysl, inovace a infrastruktura, 10 Méně nerovností, 11 Udržitelná města a obce, 12 Odpovědná výroba a spotřeba, 13 Klimatická opatření, 14 Život ve vodě, 15 Život na souši)

#### Cíle udržitelného rozvoje OSN spojené s organizací a odpovědným podnikáním skupiny

(4 Kvalitní vzdělání, 5 Rovnost mužů a žen, 8 Důstojná práce a ekonomický růst)

#### Cíl 17: prostředek pro naplňování dalších cílů

(17 Partnerství ke splnění cílů)

1. Tyto výběrové indexy hodnotí v každém odvětví jen ty nejpokročilejší společnosti v oblasti udržitelnosti (nejlepších 10 % z 2 500 největších nadnárodních společností z indexu S&P Global Broad Market Index ve světovém indexu a nejlepších 20 % ze 600 největších evropských společností z indexu S&P Global Broad Market Index v evropském indexu).
2. Stav k 22. prosinci 2023.
3. Corporate Sustainability Assessment.
4. Stav k 17. říjnu 2023.

# PRŮŘEZOVÉ SERVISNÍ SPOLEČNOSTI SKUPINY

# VEOLIA ČR

## SOLUTIONS AND SERVICES, A.S.

poskytuje služby v oblasti informačních technologií, služby call center, služby centrální fakturace a řízení centrálních nákupů společností v rámci skupiny Veolia v České republice.

## VEOLIA SUPPORT SERVICES ČESKÁ REPUBLIKA, A.S.

se specializuje na poradenské služby v oboru účetnictví, které poskytuje především společností skupiny Veolia v České republice.

## INSTITUT ENVIRONMENTÁLNÍCH SLUŽEB, A.S. (IES)

je vzdělávací a tréninkovou organizací globálně působící společnosti Veolia. IES je společným podnikem jednotlivých divizí Veolia v ČR. Působí v České republice, na Slovensku a s některými produkty, službami a vzdělávacími akcemi také v dalších evropských zemích. IES je významnou součástí mezinárodní sítě tréninkových center Veolia, tzv. Campusů VE.

## POP RON SYSTEMS A.S.

je softwarová firma poskytující služby primárně spojené s platformou Helios zejména společností ze skupiny Veolia v ČR.

## ČESKÁ VODA – MEMSEP, A. S.

poskytuje komplexní služby v oboru vodního hospodářství. Ty zahrnují dodávky technologických celků na klíč v oblasti úpravy, čištění a recyklace vody, údržbu a opravy vodohospodářských zařízení pro úpravu a distribuci pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod. Také zajišťuje strojní výrobu vodohospodářských komponentů včetně elektrovýroby, expertní a projektovou činnost, dopravu, dodávky pitné vody včetně náhradního zásobování a vývoz odpadních jímek.

# STRATEGIE

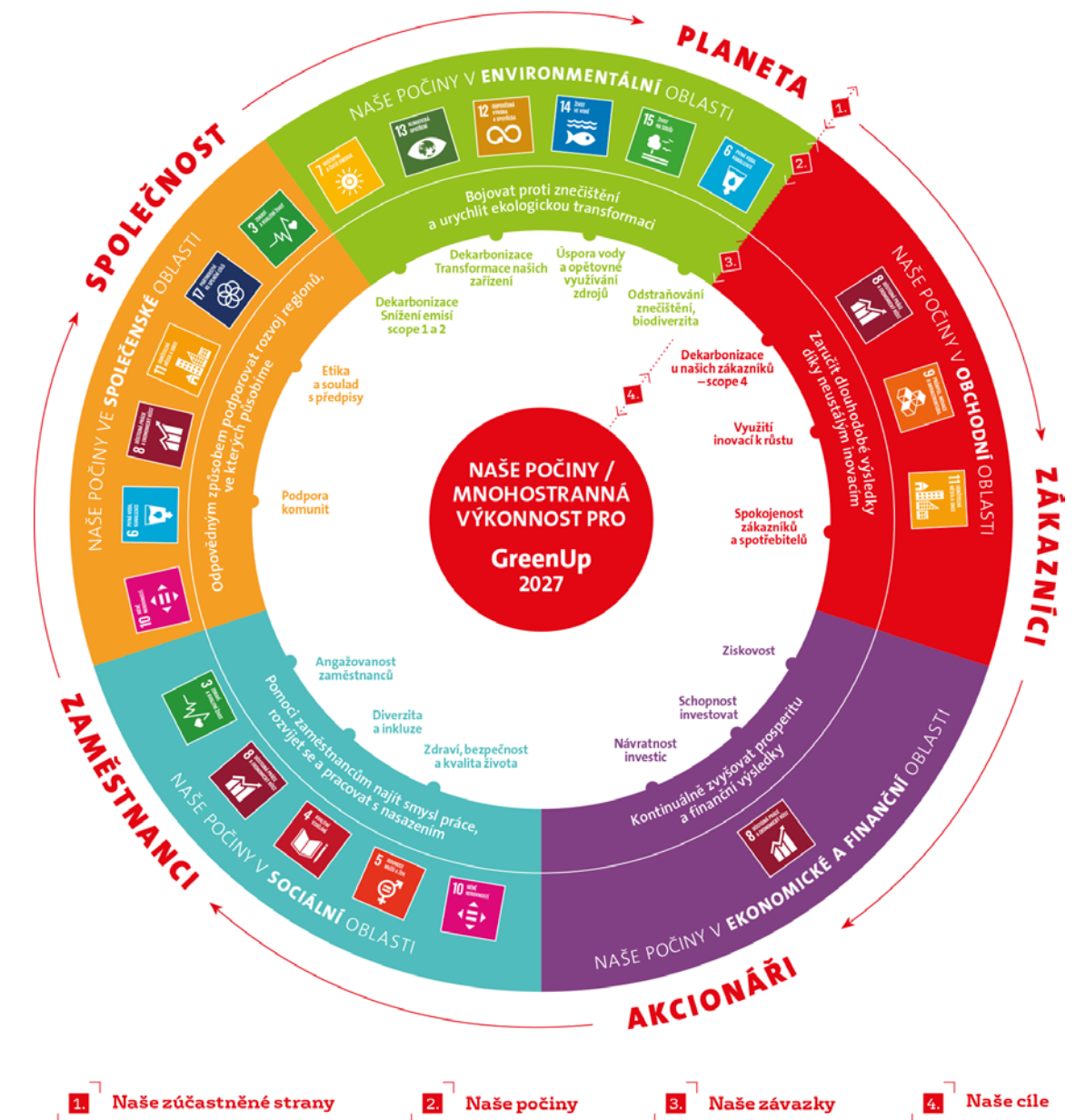
## A OBCHODNÍ MODEL SPOLEČNOSTI VE VZTAHU K OTÁZKÁM UDRŽITELNOSTI

### ESRS 2 BP-1 OBECNÝ ZÁKLAD PRO PŘÍPRAVU PROHLÁŠENÍ O UDRŽITELNOSTI

Společnost reportuje o svém udržitelném rozvoji za rok 2025 prostřednictvím této zprávy, která vychází ze Směrnice EU 2014/95/EU o nefinančním reportingu a částečně reflektuje také novou evropskou směrnici CSRD (Corporate Social Responsibility Directive) a její prováděcí standardy.

Společnost PVK se zaměřuje na efektivní provozování vodohospodářské infrastruktury a poskytování kvalitních služeb svým zákazníkům. Hlavním posláním společnosti PVK je péče o vodu. Stará se o její úpravu, dodávku kvalitní vody zákazníkům, odvádění odpadní vody i její návrat do přírodního cyklu. Stejně jako skupina Veolia definujeme širší smysl své činnosti.

Jako člen skupiny Veolia se PVK jednoznačně ztotožňuje se Smyslem činnosti tak, jak je formulován a zveřejněn také na webových stránkách, přikládá stejnou váhu jak ekonomické, finanční a obchodní, tak i sociální, společenské a environmentální rovině. Veolia hodlá udávat směr v oblasti ekologické transformace a PVK je součástí této cesty.



# HODNOTOVÝ ŘETĚZEC

Přehled klíčových činností, které vytvářejí hodnotu pro zákazníky, společnost a životní prostředí. V případě vody, jakožto předmětu našeho podnikání, začíná hodnotový řetězec u zdroje a končí návratem vyčištěné vody do přírodního prostředí.

## 1. Zajištění zdrojů vody

- Správa a ochrana vodních zdrojů
- Spolupráce se správci Povodí
- Monitoring kvality vody na vstupu

## 2. Úprava a výroba pitné vody

- Provoz úpraven vody
- Používání chemikálií a energií (spotřeba, emise, náhrady za udržitelnější varianty)
- Kontrola kvality a laboratorní testování

## 3. Distribuce pitné vody

- Správa a obnova vodovodní sítě
- Detekce a minimalizace ztrát vody
- Energetická náročnost čerpání
- Dodávka domácnostem, firmám, institucím

## 4. Spotřeba u zákazníků

- Poskytování služeb koncovým odběratelům
- Fakturace, zákaznický servis, měření spotřeby
- Edukace k úsporám vody a odpovědnému nakládání

## 5. Odvádění a čištění odpadních vod

- Správa kanalizační sítě
- Provoz čistíren odpadních vod
- Odstraňování znečištění, recyklace vody, využití kalů
- Emise do vody a ovzduší

## 6. Návrat vody do přírody a cirkulace zdrojů

- Vypouštění vyčištěné vody do recipientů
- Recyklace kalů a jejich využití (energie, hnojiva)
- Projekty pro podporu biodiverzity a ochranu ekosystémů

## 7. Podpůrné a průřezové činnosti

- Governance a compliance (regulace, bezpečnost, kyberbezpečnost)
- Energetický management, přechod na OZE
- Práce s lidskými zdroji (zaměstnanci, BOZP, diverzita)
- Spolupráce s městem, regulátory, komunitami

- Environmentální dopady (spotřeba vody, energie, emise, ztráty)
- Sociální dopady (zdraví a bezpečnost vody, dostupnost, zaměstnanci, zákazníci)
- Governance (compliance, transparentnost, vztah k městu Praha, k veřejnosti).



# CÍLE PVK V OBLASTI UDRŽITELNÉHO ROZVOJE

| Cíl                                                      | Popis                                                                                                                                                                                 | Jednotka                       | Realita 2025 | Cíl 2026   |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------|------------|
| Růst obratu                                              | Vykázaný obrat                                                                                                                                                                        | tis. Kč                        | 13 373 988   | 13 586 086 |
| Provozní ziskovost                                       | EBITDA                                                                                                                                                                                | tis. Kč                        | 748 696      | 821 772    |
| Angažovanost zaměstnanců                                 | Míra angažovanosti zaměstnanců měřená nezávislým průzkumem (VOICE OF RESOURCERS)                                                                                                      | %                              | 91           | 90         |
| Bezpečnost a zdraví při práci                            | Podpora zdraví zaměstnanců/Příprava Dnů zdraví/Očkování pro všechny zaměstnance                                                                                                       | Kč/rok                         | 9 861 000    | 10 000 000 |
| Prevence vzniku nehod a úrazů                            | Snížování nebezpeční vzniku pracovních úrazů pomocí preventivního programu Skoronehody.                                                                                               | počet                          | 301          | 717        |
| Vzdělávání a uplatnitelnost zaměstnanců na trhu práce    | Průměrný počet hodin školení na zaměstnance/Soustavné zvyšování počtu proškolených hodin (zvyšování, prohlubování kvalifikace, školení Veolia - compliance, kyberbezpečnost, BOZP...) | počet hodin                    | 32,5         | 32         |
| Diverzita                                                | Dosažení plánovaného poměru zaměstnaných žen vs. mužů                                                                                                                                 | %                              | 27/73        | 27/73      |
|                                                          | Podpora psychické pohody zaměstnanců. Zajištění urgentní psychologické podpory pro naše zaměstnance v krizových situacích                                                             | Kč/rok                         | 360 000      | 350 000    |
| Snížování dopadů klimatické změny                        | Snížení emisí CO <sub>2</sub> díky elektrifikaci vozového parku dopravy (počet elektromobilů uvedených do provozu)                                                                    | ks                             | 6            | 13         |
| Snížení energetické náročnosti objektů provozovaných PVK | Rozšíření kapacity fotovoltaických zdrojů                                                                                                                                             | kWp instalovaného výkonu       | 371          | 1300       |
| Církulární ekonomika                                     | Dodání bioplynu vyrobeného při čištění odpadních vod do veřejné plynovodní sítě.                                                                                                      | normativní m <sup>3</sup>      | 1 034 565    | 1 000 000  |
| Ochrana přírodního prostředí a biologické rozmanitosti   | Zlepšování účinnosti čištění odpadních vod. Odstraňování BSK5 na všech ČOV                                                                                                            | %                              | 98,72        | 97,7       |
| Rozšíření biodiverzity                                   | Rozšíření ploch s podporou biodiverzity                                                                                                                                               | ha                             | 5,8          | 6,4        |
| Udržitelné hospodaření s vodními zdroji                  | Zlepšování účinnosti vodovodní sítě. Snížování objemu ztrát pitné vody                                                                                                                | %                              | 14,82%       | 16,00%     |
| Spokojenost zákazníků a spotřebitelů                     | Míra spokojenosti zákazníků vypočítaná dle metodiky Net Promoters score (NPS/NSS)                                                                                                     | %                              | 96%          | 95%        |
| Počet smluvních zákazníků                                | Zvyšování počtu smluvních zákazníků                                                                                                                                                   | počet                          | 96 712       | 96 800     |
| Etika a dodržování předpisů                              | Procento kladných odpovědí na otázku z průzkumu angažovanosti "Procesy a kontrolní mechanismy pro prevenci podvodů nebo korupce jsou účinné". "                                       | %                              | 84           | 85         |
| Snížování protikorupčních rizik                          | Implementace požadavků Veolia, proškolení zaměstnanců a následný audit                                                                                                                | počet proškolených zaměstnanců | 520          | 510        |
| Stížnosti a reklamace                                    | Snížování počtu reklamací a stížností pod 500                                                                                                                                         | hodnota                        | 483          | 490        |

# POSOUZENÍ DVOJÍ VÝZNAMNOSTI

V souladu s požadavky směrnice CSRD a Evropských standardů pro podávání zpráv o udržitelnosti (ESRS) provedla společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s. (PVK) v roce 2025 posouzení dvojí významnosti. Cílem bylo identifikovat a vyhodnotit témata udržitelnosti, která jsou pro společnost zásadní buď z hlediska jejich dopadů na okolí, nebo z hlediska finančních rizik a příležitostí, případně z obou těchto hledisek. Výsledky posouzení slouží jako základ pro stanovení obsahu této zprávy o udržitelnosti a určují, která témata budou dále podrobně reportována.

### Metodika a zapojení vedení

Analýza byla provedena jako strukturovaný vícefázový proces, který vycházel z rámce stanoveného ESRS 1 a ESRS 2 (zejména požadavek IRO-1 – popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí). Hodnocení dopadů, rizik a příležitostí je nedílnou součástí procesu posouzení významnosti ESG témat pro nastavení rozsahu ESG reportingu. Proces se skládá ze čtyř následujících kroků.



Schéma: Proces posuzování dvojí významnosti

### Long-list témat:

Nejprve byl sestaven základní seznam ESG témat (tzv. long-list témat), jehož východiskem byl doporučený seznam navržený v rámci ESRS (viz ESRS tabulka AR 16), který definuje možná ESG témata ve třech úrovních detailu. Při tvorbě long-listu byly zohledněny jak interní, tak externí faktory. Interní faktory zahrnovaly hodnotový řetězec Společnosti a její činnosti, výsledky, strategii a podnikatelské cíle. Externí faktory zahrnovaly dodavatelský a odběratelský řetězec, tedy zájmy, činnosti a strategie významných dodavatelů a odběratelů, zájmy dalších zúčastněných stran, legislativní požadavky a další pravidla. Identifikace témat byla současně diskutována s manažery a klíčovými zaměstnanci. Výstupem tohoto postupu byl seznam ESG témat, připravených k hodnocení jejich relevantnosti z hlediska činnosti Společnosti, její strategie a specifík odvětví. PVK zvolilo nejdetailnější variantu, tedy variantu podtémat dle tabulky AR16.

| Téma ESRS                  | Podtéma                                                   | Identifikovaný dopad / riziko / příležitost                                                                                                                                                                                                                        | Typ                      |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| E1 – Změna klimatu         | Přizpůsobování se změně klimatu                           | PVK zajišťuje stabilní dodávku vody a odvádění odpadních vod navzdory dopadům klimatických změn (sucho, povodně, přívalové deště).                                                                                                                                 | Skutečný pozitivní dopad |
|                            | Zmírňování změny klimatu                                  | Vznikající emise skleníkových plynů z čištění vody.                                                                                                                                                                                                                | Negativní skutečný dopad |
|                            |                                                           | PVK snižuje emise N <sub>2</sub> O a CH <sub>4</sub> optimalizací čištění a využívá bioplyn z kalů jako obnovitelný zdroj energie.                                                                                                                                 | Skutečný pozitivní dopad |
|                            | Energie                                                   | PVK využívá bioplyn z kalů v kogeneraci, ÚČOV je tak z 80 % energeticky soběstačná                                                                                                                                                                                 | Skutečný pozitivní dopad |
|                            |                                                           | Vyšší podíl OZE a účinnosti sníží náklady a umožní prodej přebytků energie.                                                                                                                                                                                        | Příležitost              |
|                            |                                                           | Investice do úsporných technologií a nákup zelené energie zvyšují náklady PVK s rizikem omezené přenositelnosti do cen vodného a stočného.                                                                                                                         | Riziko                   |
|                            |                                                           | Úprava a čištění vody je energeticky náročné, 42 % nakupovaných energií je z fosilních zdrojů a jejich strukturu PVK může pouze obtížně samostatně ovlivnit.                                                                                                       | Negativní skutečný dopad |
| E2 – Znečištění            | Znečištění ovzduší                                        | Lokální pachové znečištění ovzduší na čistírnách odpadních vod a na vybraných místech stokové sítě.                                                                                                                                                                | Negativní skutečný dopad |
|                            | Znečištění vod                                            | Technologie PVK není při extrémních srážkách konstruována na čištění veškerého objemu odpadních vod.                                                                                                                                                               | Negativní skutečný dopad |
|                            |                                                           | PVK zajišťuje odvádění a čištění odpadních vod pro 1,4 mil. obyvatel Prahy, čímž významně přispívá k ochraně kvality vody ve Vltavě, plní všechny legislativní požadavky a podporuje prevenci znečištění i edukaci zákazníků.                                      | Skutečný pozitivní dopad |
|                            |                                                           | Investice do infrastruktury, vyšší nájemné od PVS a rostoucí provozní náklady při zpřísnění legislativy mohou ohrozit hospodaření PVK.                                                                                                                             | Riziko                   |
|                            | Znečištění půdy                                           | Omezení využití kalů na zemědělské půdě by znamenalo vysoké provozní náklady i nutné investice do technologií pro jejich energetické využití.                                                                                                                      | Riziko                   |
|                            | Látky vzbuzující obavy a látky vzbuzující mimořádné obavy | PVK na ČOV účinně zachycuje látky vzbuzující obavy a látky vzbuzující mimořádné obavy vypouštěné zákazníky a tím zabraňuje jejich úniku do vodních toků.                                                                                                           | Pozitivní skutečný       |
|                            |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                          |
| E3 – Vodní a mořské zdroje | Spotřeba vody                                             | PVK aktivně snižuje ztráty vody v trubní síti prostřednictvím investic, systematických průzkumů a oprav ve spolupráci s PVS a díky tomu přispívá k ochraně vodních zdrojů a zvyšování efektivity dodávek; edukací zákazníků zároveň podporuje odpovědnou spotřebu. | Pozitivní skutečný       |
|                            |                                                           | Nárůst ztrát vody zvyšuje náklady, které nelze promítnout do ceny, přičemž opravy havárií představují významnou nákladovou položku.                                                                                                                                | Riziko                   |
|                            | Odběr vody                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                          |
|                            |                                                           | PVK zajišťuje kvalitní a stabilní dodávku pitné vody díky diverzifikovaným zdrojům, což umožňuje efektivně řídit jejich využívání.                                                                                                                                 | Pozitivní skutečný       |

| Téma ESRS                      | Podtéma                                                                                                                                   | Identifikovaný dopad / riziko / příležitost                                                                                                                                                                                            | Typ                         |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| E4 – Biodiverzita a ekosystémy | Faktory přímého dopadu na úbytek biologické rozmanitosti - Změna využívání půdy, změna ve využívání sladké vody a změna ve využívání moře | Při velkém suchu může odběr vody PVK ovlivnit vodní režim nádrže a tím i biodiverzitu v chráněné krajinné oblasti.                                                                                                                     | Negativní potenciální dopad |
|                                |                                                                                                                                           | Při úbytku zdrojů vody hrozí nutnost jejich náhrady jinými variantami a s tím spojený růst provozních nákladů, které nemusí být promítnuty do ceny vodného a stočného.                                                                 | Riziko                      |
|                                | Faktory přímého dopadu na úbytek biologické rozmanitosti - Znečištění                                                                     | PVK chrání ekosystémy díky účinnému čištění a kontrolovanému vypouštění odpadních vod.                                                                                                                                                 | Skutečný pozitivní dopad    |
|                                |                                                                                                                                           | Náklady na odstraňování havarijních situací.                                                                                                                                                                                           | Riziko                      |
| E5 – Oběhové hospodářství      | Přiliv zdrojů, včetně využití zdrojů                                                                                                      | PVK snižuje objem vody potřebný k úpravě na pitnou prostřednictvím úsporných opatření a zároveň vrací vyčištěnou odpadní vodu zpět do přírody k dalšímu využití.                                                                       | Pozitivní skutečný          |
|                                |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                        |                             |
|                                | Odsun zdrojů souvisejících s produkty a službami                                                                                          | Aplikací kalů na zemědělskou půdu PVK zlepšuje její vlastnosti a současně snižuje množství odpadu z čistírenského procesu.                                                                                                             | Pozitivní skutečný          |
|                                |                                                                                                                                           | Riziko změny legislativy může zvýšit náklady na likvidaci kalů jako odpadu.                                                                                                                                                            | Riziko                      |
| S1 – Vlastní pracovní síla     | Bezpečné zaměstnání                                                                                                                       | PVK nabízí zaměstnancům nadstandardní podmínky nad rámec zákona, včetně výhod sjednaných v kolektivní smlouvě, a dlouhodobě potvrzuje jistotu zaměstnání nízkou fluktuací a stabilitou pracovních vztahů.                              | Pozitivní skutečný          |
|                                |                                                                                                                                           | PVK zlepšuje podmínky zaměstnanců jak vlastními iniciativami, tak prostřednictvím kolektivního vyjednávání.                                                                                                                            | Pozitivní potenciální       |
|                                |                                                                                                                                           | Nadstandardní pracovní podmínky představují pro PVK příležitost k udržení kvalifikovaného personálu a posílení atraktivity na trhu práce, zatímco automatizace procesů nabízí příležitost ke zvyšování efektivity a snižování nákladů. | Příležitost                 |
|                                |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                        |                             |
|                                | Pracovní doba                                                                                                                             | Na základě kolektivní smlouvy mají zaměstnanci PVK kratší pracovní dobu, flexibilní úvazky a nadstandardní benefity včetně 6 týdnů dovolené, sick days a dobrovolnických dnů.                                                          | Pozitivní skutečný          |
|                                |                                                                                                                                           | Povaha činnosti PVK vyžaduje směnný provoz včetně nočních směn, práce o víkendech a svátcích, pohotovostí a přesčasů.                                                                                                                  | Negativní skutečný dopad    |
|                                | Přiměřené mzdy                                                                                                                            | PVK poskytuje nadstandardní odměňování s průměrnými mzdami nad úrovní národního hospodářství i oboru vodárenství a zároveň rozšiřuje benefity a výhody sjednané v kolektivní smlouvě.                                                  | Pozitivní skutečný          |
|                                |                                                                                                                                           | PVK usiluje o nadinflační růst mezd, implementace směrnice EU o rovném a transparentním odměňování povede k navýšení příjmů u nižších pozic a společnost bude dále rozvíjet nabídku benefitů.                                          | Pozitivní potenciální       |
|                                | Kolektivní vyjednávání, včetně podílu pracovníků, na něž se vztahují kolektivní smlouvy                                                   | PVK udržuje nadstandardní vztahy s odbory, pravidelně aktualizuje kolektivní smlouvu s benefity nad rámec zákona a podporuje zaměstnaneckou angažovanost i ochranu odborových zástupců.                                                | Pozitivní skutečný dopad    |
|                                |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                        |                             |

| Téma ESRS                    | Podtéma                                                                           | Identifikovaný dopad / riziko / příležitost                                                                                                                                                                                                                       | Typ                      |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>S3 – Dotčené komunity</b> | Rovnováha mezi pracovním a soukromým životem                                      | PVK podporuje rodinný život zaměstnanců flexibilní pracovní dobou, benefity a pomocí v náročných životních situacích. Zároveň organizuje či podporuje akce pro rodiny.                                                                                            | Pozitivní skutečný dopad |
|                              | Zdraví a bezpečnost                                                               | BOZP je pro PVK prioritou – pravidelná školení, kontroly a prevence udržují nízkou úrazovost, zatímco programy a benefity podporují zdraví zaměstnanců.                                                                                                           | Pozitivní skutečný dopad |
|                              |                                                                                   | Práce v PVK probíhá často v rizikovém a hygienicky náročném prostředí či ve směnném provozu, což je dáno předmětem podnikání společnosti                                                                                                                          | Negativní skutečný dopad |
|                              | Rovnost žen a mužů a stejná odměna za rovnocennou práci                           | PVK uplatňuje jednotnou mzdovou politiku pro všechny zaměstnance. Zároveň v rámci výběrových řízení na nové či uvolněné pracovní pozice není v žádném případě brán zřetel na pohlaví uchazeče.                                                                    | Pozitivní skutečný dopad |
|                              | Odborná příprava a rozvoj dovedností                                              | PVK zajišťuje pravidelná školení zaměstnanců a prostřednictvím programů, jako je Veolia Academy, nabízí další vzdělávací příležitosti – od dobrovolných školení a individuálních programů po workshopy, jazykové kurzy a podporu studia na externích institucích. | Pozitivní skutečný dopad |
|                              |                                                                                   | Rostoucí náklady na rozvoj zaměstnanců a talentové či manažerské programy zvyšují náklady společnosti.                                                                                                                                                            | Riziko                   |
|                              | Zaměstnávání a začleňování osob se zdravotním postižením                          | S ohledem na podstatu činnosti PVK není schopna vytvářet možnosti pro zaměstnávání osob se ZPT ve všech oblastech.                                                                                                                                                | Negativní skutečný dopad |
|                              | Rozmanitost                                                                       | Rozmanitost zaměstnanců v hlavních činnostech PVK je limitována technickým charakterem provozních pozic, které vyžadují vysokou odbornost, zdravotní způsobilost a fyzickou zdatnost.                                                                             | Negativní skutečný dopad |
|                              |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                          |
|                              | Hospodářská, sociální a kulturní práva komunit - Voda a sanitační zařízení        | PVK zajišťuje dodávku pitné vody a bezpečné odvádění i čištění odpadních vod před jejich návratem do přírody.                                                                                                                                                     | Pozitivní skutečný dopad |
|                              | Hospodářská, sociální a kulturní práva komunit - Dopady související s půdou       | PVK dodává upravené čistírenské kaly pro zemědělství, čímž vrací živiny do půdy, snižuje spotřebu umělých hnojiv a podporuje regenerativní hospodaření.                                                                                                           | Pozitivní skutečný dopad |
|                              | Hospodářská, sociální a kulturní práva komunit - Dopady související s bezpečností | PVK chrání území před zpětným vzdutím při povodních pomocí povodňových uzávěrů a čerpacích agregátů a zároveň zajišťuje provoz systému náhradními zdroji při výpadcích elektřiny.                                                                                 | Pozitivní skutečný dopad |
|                              |                                                                                   | Každá havarijní situace znamená zvýšení provozních nákladů.                                                                                                                                                                                                       | Riziko                   |
|                              |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                          |
|                              |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                          |

| Téma ESRS                                 | Podtéma                                                              | Identifikovaný dopad / riziko / příležitost                                                                                                                                                                                                                               | Typ                         |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>S4 – Zákazníci a koncoví uživatelé</b> | Spotřebitelé a koncoví uživatelé - Soukromí                          | PVK klade vysoký důraz na ochranu osobních údajů zákazníků, uplatňuje pravidla GDPR a zavádí opatření proti neoprávněnému přístupu či úniku dat.                                                                                                                          | Pozitivní skutečný dopad    |
|                                           | Spotřebitelé a koncoví uživatelé - Svoboda projevu                   | PVK podporuje otevřenou komunikaci se zákazníky, má propracovaný systém vyřizování podnětů a pravidelně vyhodnocuje zpětnou vazbu prostřednictvím setkání, elektronické komunikace i průzkumů.                                                                            | Pozitivní skutečný dopad    |
|                                           | Spotřebitelé a koncoví uživatelé - Přístup ke (kvalitním) informacím | PVK využívá širokou síť komunikačních kanálů a zákazníkům poskytuje zabezpečený přístup k informacím i aktivní informování prostřednictvím SMS, e-mailů a tiskových zpráv.                                                                                                | Pozitivní skutečný dopad    |
|                                           | Spotřebitelé a koncoví uživatelé - Zdraví a bezpečnost               | PVK dodává kvalitní pitnou vodu pro 1,6 mil. obyvatel a odváděním i čištěním odpadních vod zajišťuje vysoký hygienický standard a ochranu veřejného zdraví.                                                                                                               | Pozitivní skutečný dopad    |
|                                           |                                                                      | PVK rozšiřuje monitoring o nové rizikové látky a včasné odhalování hygienických závad a péčí o kanalizaci minimalizuje riziko kontaminace prostředí zákazníků.                                                                                                            | Pozitivní potenciální dopad |
|                                           |                                                                      | Rozšiřování monitoringu kvality vody a případné legislativní změny mohou výrazně zvýšit náklady společnosti.                                                                                                                                                              | Riziko                      |
|                                           | Spotřebitelé a koncoví uživatelé - Bezpečnost osoby                  | PVK při dodávkách služeb dbá na přísné bezpečnostní standardy, aby jejich využívání neohrožovalo zdraví a bezpečnost zákazníků.                                                                                                                                           | Pozitivní skutečný dopad    |
|                                           | Spotřebitelé a koncoví uživatelé - Ochrana dětí                      | PVK dodává pitnou vodu pro cca 250 tisíc dětí a tím podporuje jejich zdraví a osvojení zdravých návyků. Při haváriích jsou děti prioritně chráněny v rámci nouzového zásobování a bezpečnosti kanalizací. Edukační činnost PVK zároveň přispívá k jejich zdravému vývoji. | Pozitivní skutečný dopad    |
|                                           |                                                                      | PVK rozšiřuje monitoring kvality vody o nové rizikové látky a včasné odhalování hygienických závad, zvyšuje bezpečnost provozu kanalizací a podporuje ochranu a edukaci dětí.                                                                                             | Pozitivní potenciální dopad |
|                                           |                                                                      | PVK dodržuje jednotnou cenu i smluvní podmínky, zajišťuje rovný přístup všem zákazníkům.                                                                                                                                                                                  | Pozitivní skutečný dopad    |
|                                           | Spotřebitelé a koncoví uživatelé - Přístup k produktům a službám     | PVK zajišťuje nepřetržité dodávky vody a odvádění odpadních vod, minimalizuje odstávky a v případě havárií poskytuje náhradní zásobování.                                                                                                                                 | Pozitivní skutečný dopad    |
|                                           |                                                                      | Maximální dostupnost služeb PVK zvyšuje spokojenost zákazníků a posiluje postavení společnosti na trhu.                                                                                                                                                                   | Příležitost                 |
|                                           | Spotřebitelé a koncoví uživatelé - Odpovědné marketingové praktiky   | Marketingové kampaně PVK slouží k informování o nových službách a k edukaci zákazníků v oblasti vodohospodářství, nikoli k jejich manipulaci.                                                                                                                             | Pozitivní skutečný dopad    |
|                                           |                                                                      | Vysoké povědomí zákazníků o kvalitě služeb a možnostech komunikace s PVK zvyšuje jejich spokojenost a posiluje postavení společnosti na trhu.                                                                                                                             | Příležitost                 |

| Téma ESRS            | Podtéma                                              | Identifikovaný dopad / riziko / příležitost                                                                                                                                                      | Typ                         |
|----------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| G1 – Chování podniku | Podniková kultura                                    | PVK uplatňuje etické kodexy a jejich kontrolu, čímž posiluje firemní kulturu, etické chování zaměstnanců a důvěryhodnost společnosti.                                                            | Pozitivní skutečný dopad    |
|                      |                                                      | Pokračující rozvoj etických kodexů a firemní kultury posílí pozici PVK jako oceňovaného zaměstnavatele, zvýší efektivitu procesů a pozitivní vnímání společnosti navenek.                        | Pozitivní potenciální dopad |
|                      |                                                      | Zhoršení firemní kultury by mohlo oslabit vztahy zaměstnanců i plnění sociálních a environmentálních cílů PVK, proto je nutné tomu předcházet preventivními opatřeními a včasnými zásahy vedení. | Negativní potenciální dopad |
|                      | Ochrana oznamovatelů                                 | PVK provozuje anonymní kanály pro hlášení neetického jednání, což zvyšuje bezpečí zaměstnanců a kvalitu firemní kultury.                                                                         | Pozitivní skutečný dopad    |
|                      | Politická angažovanost                               | PVK se politicky neangažuje, pouze odborně spolupracuje na legislativě v oblasti vodárenství.                                                                                                    | Pozitivní skutečný dopad    |
|                      | Řízení vztahů s dodavateli včetně platebních postupů | PVK důsledně plní smlouvy a včas hradí závazky, má minimum plateb po splatnosti.                                                                                                                 | Pozitivní skutečný dopad    |
|                      | Korupce a úplatkářství                               | PVK má zavedený protikorupční kodex, který zvyšuje důvěru zaměstnanců, posiluje firemní kulturu a podporuje důvěru investorů a zákazníků v integritu a udržitelnost podnikání                    | Pozitivní skutečný dopad    |

Analýza relevantnosti

Po diskusi s klíčovými zaměstnanci byla ze základního seznamu (long-listu) vyloučena témata, která nebyla vyhodnocena pro Společnost jako relevantní. V případě PVK tak bylo vyhodnoceno jako nerelevantní pouze téma ESRS S2 – Pracovníci v hodnotovém řetězci.

Analýza provázanosti s katalogem rizik PVK

Následně byla relevantní témata posouzena v rámci hodnocení dopadů, rizik a příležitostí. Pro každé významné podtéma byly identifikovány významné dopady na okolí. Jedná se o dopady spojené s celým hodnotovým řetězcem, tedy s činností společnosti a činnosti významných dodavatelů a odběratelů. Pro jednotlivé dopady byla hodnocena jejich míra a rozsah. V případě potenciálních dopadů se navíc hodnotila pravděpodobnost vzniku dopadu a v případě negativních dopadů jejich nevratnost.

Klíčová rizika, dopady a příležitosti identifikované v analýze dvojí významnosti byla v rámci expertní analýzy následně propojena s riziky z interního Katalogu řízení rizik. Všechna témata a podtémata jsou pokryta stávajícím Katalogem řízení rizik.

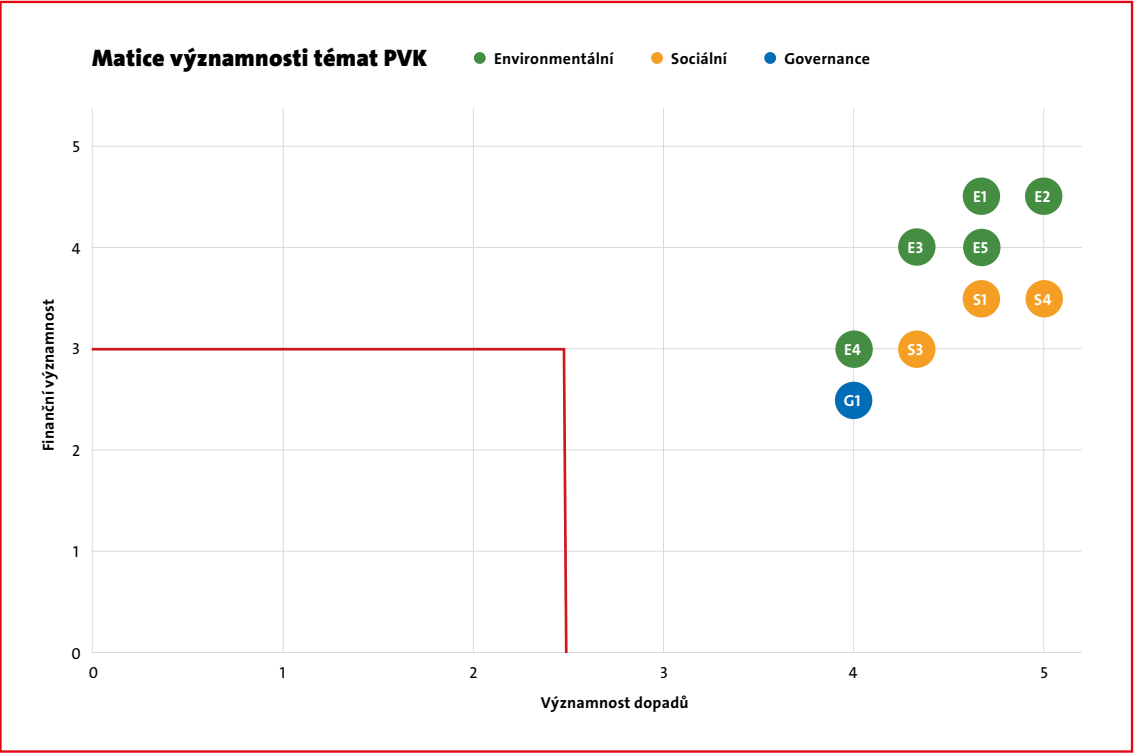
Analýza dopadů, rizik a příležitostí byla provedena s přihlédnutím na tři období:

- krátkodobé období: (vykazované období)
- střednědobé období: (5 let od konce vykazovaného období)
- dlouhodobé období: (více než 5 let od konce střednědobého období)

Hodnocení významnosti

Výstupem výše uvedeného postupu je matice dvojí významnosti. Tento nástroj umožňuje identifikovat oblasti, které mají podstatný dopad na ekonomiku Společnosti a na prostředí, ve kterém působí. Matice dvojí významnosti tak představuje nástroj pro určení priorit strategie udržitelnosti a společenské odpovědnosti.

Z celkového počtu hodnocených témat byla jako významná identifikována ta, která překročila hranici 2,5 bodu na ose významnosti dopadů a/nebo 3 bodů na ose finanční významnosti v matici významnosti. Tato prahová hodnota vychází z interní metodiky řízení rizik společnosti PVK.



Pro každé významné téma předepisují standardy ESRS sadu ukazatelů nad rámec povinných ukazatelů pro všechny společnosti spadající pod směrnici CSRD. Reportování povinných ukazatelů společně s ukazateli témat, která pro společnost vyšla jako významná, bude doplněné v dalších zprávách v souladu s platnou směrnicí CSRD.

Společnost PVK při provádění hodnocení dvojí významnosti zároveň zohlednila výsledky obdobné analýzy realizované mateřskou společností Veolia. Tyto výstupy poskytly cenný rámec pro porovnání a ověření konzistence posouzení významných témat na úrovni celé skupiny. Přihlédnutí k analýze Veolia umožnilo PVK lépe identifikovat společné priority v oblasti udržitelnosti, sladit lokální přístup s mezinárodní strategií a posílit transparentnost a srovnatelnost zveřejňovaných informací.

## Řízení rizik ESG v PVK

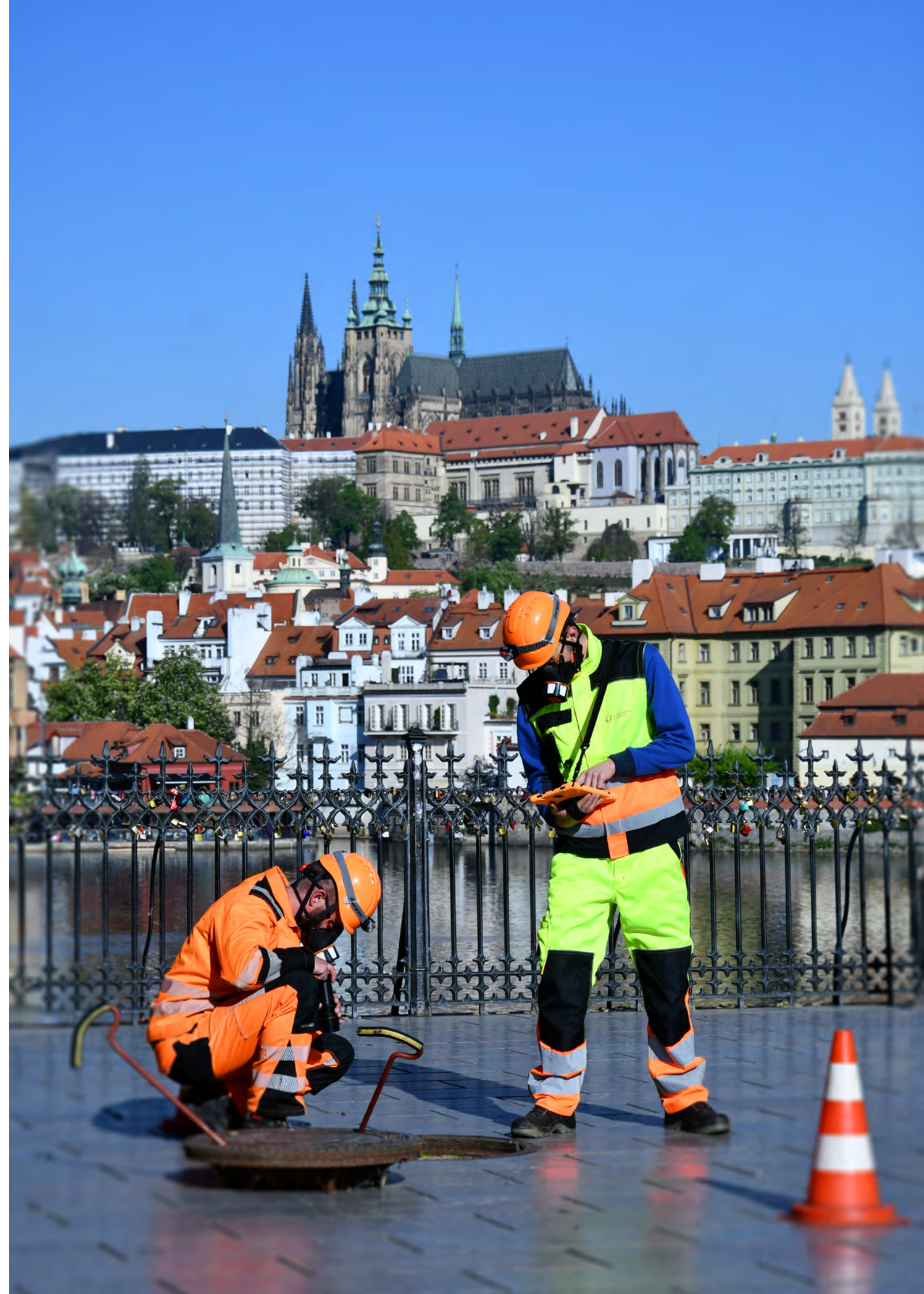
Pro evidenci a řízení rizik společnost využívá Katalog rizik PVK, který popisuje jednotlivé systémy a evidence k řízení rizik, které jsou zavedeny a realizovány. V Katalogu rizik PVK jsou evidována všechna identifikovaná rizika, včetně rizik pro oblast ESG. Ta pro oblast ESG je možné filtrovat pomocí klíčového slova „ESG“. Součástí katalogu je dále hodnocení rizik a stanovená opatření, která eliminují dopad rizika na PVK a vnější prostředí.

Identifikace jednotlivých rizik PVK je prováděna týmově ve spolupráci vlastníků rizik, risk manažera, případně zaměstnanců s odbornými znalostmi souvisejících činností. Identifikace vychází z analýzy systému a souvisejících dat, nahodilých událostí, zkušeností zaměstnanců, změn v právních předpisech nebo v rámci doporučení plynoucích ze závěrů auditu.

Každé riziko je posuzováno z hlediska pravděpodobnosti výskytu rizika (četnost výskytu v čase) a vyjádření finančního dopadu rizika nebo závažnosti následků.

Každé riziko je ošetřeno opatřeními, která pomohou zmírnit jejich výskyt či dopad. V případě vyhodnocování dopadu rizik z oblasti ESG jsou brány v úvahu jak dopady z hlediska vlivu činnosti PVK na životní prostředí a společnost, ale zároveň i dopady vnějších faktorů ovlivňujících hodnotu PVK. Za identifikaci ošetřených rizik jsou odpovědní vlastníci rizika a jednotliví specialisté PVK (řešitelé rizik), kteří jsou odpovědní za danou činnost, při které se riziko může vyskytnout. Výsledkem fáze analýzy rizik je seznam významných rizik a posouzení účinnosti přijatých opatření.

Jednotlivé fáze řízení rizik na sebe navazují a v konečném důsledku popisují komplexní přístup k řízení rizik v PVK. Tento proces se periodicky opakuje (minimálně po pěti letech) tak, aby byla zaručena aktuálnost katalogu rizik, a zároveň se předešlo v významným nebezpečným událostem, které by mohly negativně ovlivnit činnosti PVK.



# ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

## ESRS E1 - ZMĚNA KLIMATU

### Reakce PVK na změnu klimatu

Společnost PVK se intenzivně zabývá implementací jednotlivých politik, realizací opatření pro snížení dopadů své činnosti a využití příležitostí v oblastech ovlivňujících změnu klimatu.

### Přizpůsobení se změně klimatu

V oblasti přizpůsobení se změně klimatu PVK připravují či již realizují řadu opatření pro splnění svého klíčového poslání, kdy se zaměřují především na minimalizaci dopadu období s nedostatkem vody na více než 1,6 milionu zásobovaných obyvatel na území hlavního města Prahy i mimo něj a zároveň na minimalizaci dopadů extrémních srážek na plynulost odvádění odpadních vod z aglomerace HMP. Jedním z hlavních opatření je soustavná optimalizace provozního řídicího systému SWiM tak, aby byl schopen včas identifikovat krizové situace a rychle přijímat opatření pro udržení plynulého zásobování obyvatel pitnou vodou a odvádění odpadní vody. Zároveň ve snaze o efektivní hospodaření s disponibilními vodními zdroji se PVK snaží soustavně monitorovat pražskou vodovodní síť s cílem včasného odhalování úniků vody ze sítě a minimalizovat tak objem ztrát vody. V průběhu roku 2025 probíhala intenzivní příprava nové generace systému (SWIM 2.0 NG), která bude uvedena do ostrého užívání v 1. pololetí roku 2026.

Pro minimalizaci dopadů extrémních klimatických vlivů rovněž využívají moderní nástroje a podpůrné systémy pro sběr dat, jejich analýzu a následné využití v operativním řízení. Příkladem může být soustavné rozšiřování Smart Meteringu jak z hlediska počtu osazených měřidel, tak z hlediska oblastí, kde je Smart Metering aplikován (energetika, monitoring zařízení, meteorologické stanice, automatizované měření kvality vody apod.). Dalším příkladem je nově vyvíjený nástroj Water Scan Toolbox, který umožňuje optimalizaci řízení čistícího procesu na čistírnách odpadních vod na základě nejrůznějších vstupních parametrů. Na základě získaných operativních dat PVK vyvíjí prediktivní modely pro předvídaní extrémních událostí a doporučení jejich optimálního řešení. A v neposlední řadě PVK ve spolupráci s PVS usilují o intenzivní obnovu zastaralých prvků kritické vodohospodářské infrastruktury a snaží se posilovat infrastrukturu v oblasti zkapacitnění vodojemů a distribučních řadů pro zásobování oblastí s vyšším rizikem dopadu suchých období. Připravují se také náměty na zvětšování retenčních kapacit kanalizační sítě pro snižování dopadů extrémních srážek. Zároveň navrhuji ve vztahu k PVS investice do nových technologií, posilujících plynulost a kvalitu dodávaných služeb i v extrémních situacích.

### Zmírňování změny klimatu

Pražské vodovody a kanalizace realizují komplexní a dlouhodobou strategii zaměřenou na zmírňování dopadů změny klimatu a adaptaci na její projevy, která je z jedné strany pevně propojena s environmentální strategií skupiny Veolia a ze strany druhé se závazky vyplývajícími z klimatického plánu hlavního města Prahy. Ve snaze o splnění dílčích cílů této strategie zavádějí PVK již v současné době řadu opatření především v rámci ekologizace vozového parku. V roce 2025 PVK navázala na projekt snižování emisí vozového parku pomocí přechodu na alternativní pohony CNG a pokračovala v projektu elektrifikací vozového parku. A dále díky projektům na vyhodnocování jízdního stylu, zavádění půjčoven vozidel a systematického vyhodnocování provozu dopravních prostředků a mechanizace se snaží o optimalizaci využití vozového parku a snížení spotřeby pohonných hmot. Významným projektem je i podpora zaměstnanců v používání veřejné dopravy.

Své úsilí směřují na snížení emisí skleníkových plynů z čistírenského procesu, který je největším zdrojem produkce skleníkových plynů v rámci PVK. V této oblasti probíhá výzkumný projekt za účelem hledání možností snížení produkce skleníkových plynů, především N<sub>2</sub>O, s cílem najít k tomu co nejefektivnější opatření. Za úče-

lem monitoringu své uhlíkové stopy zavedla společnost ucelený proces sledování a vyhodnocování uhlíkové stopy a zároveň proběhl certifikační proces systému ISO 37001. Tyto a mnohé další projekty včetně intenzivní komunikace se zaměstnanci v této oblasti napomáhají k celkové redukci uhlíkové stopy PVK.

## Dekarbonizace energetického mixu

Další oblastí v rámci problematiky změny klimatu, na kterou PVK zaměřují svoji pozornost, je dekarbonizace energetického mixu PVK. Společnost rozšiřuje využití obnovitelných zdrojů energií. Optimalizací a intenzifikací procesu produkce metanu v rámci čistírenského procesu na Ústřední čistírně odpadních vod následuje jeho využití k produkci elektrické energie a tepla. PVK většinu vyrobeného plynu spalují v kogeneračních jednotkách, což umožňuje produkci elektrické energie pro provoz ÚČOV a tepla pro vytápění vyhnívacích nádrží a budov. Především díky tomuto procesu je společnost PVK z 60 % energeticky soběstačná. Významným souvisejícím projektem je instalace technologie na výrobu biometanu z kalového plynu, který je následně vtlačěn do pražské plynárenské sítě jako stoprocentně obnovitelný zdroj energie. V roce 2025 dosáhla produkce biometanu 1,034 milionu Nm<sup>3</sup>. PVK tak zároveň získaly větší flexibilitu pro optimální využití produkovaného bioplynu.

PVK budou i nadále pokračovat v přípravě a realizaci opatření k optimalizaci energetického mixu, která povedou k dalšímu zvyšování podílu nízkoemisních obnovitelných zdrojů na celkové spotřebě energií a zároveň ke snižování uhlíkové stopy a zvyšování energetické soběstačnosti. V roce 2025 to byla následující opatření:

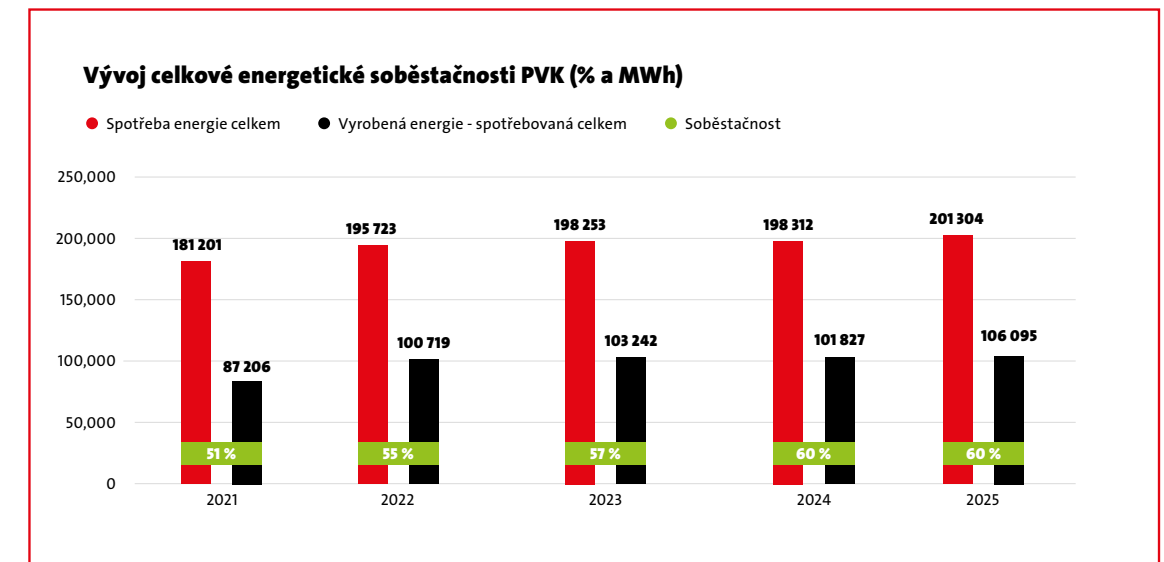
**1) Detailní měření a vyhodnocování spotřeby energií.** Aby PVK mohly účinně řídit hospodaření s energiemi, musí mít dostatek informací o výrobě, spotřebě, nákupu a prodeji energií. Proto v roce 2024 zahájily projekt, který se zaměřuje na systematické osazování měřidel a přenos a vyhodnocování dat jak za jednotlivé areály, tak za technologické celky, mnohdy až na úroveň jednotlivých zařízení. Cílem tohoto opatření je detailní monitoring spotřeby energií a vyhledávání potenciálních příležitostí pro její optimalizaci a dosažení úspor. V roce 2025 projekt pokračoval.

**2) Rozšiřování vlastních obnovitelných energetických zdrojů.** V roce 2024 PVK zahájily projekt instalace fotovoltaických elektráren v rámci provozovaných objektů s cílem dosáhnout do roku 2028 výkon cca 4,5 MWp, tzn. zhruba 5 % ze své celkové spotřeby elektrické energie. Zároveň ve spolupráci s PVS realizují projekty pro instalaci tepelných čerpadel a hledají prostor pro instalaci dalších zdrojů obnovitelných energií, a to nejen pomocí již zmíněných FVE a tepelných čerpadel, ale také instalaci malých vodních elektráren, mikroturbín, energetických úložišť apod. V roce 2025 projekt instalace FVE pokračoval, na konci roku bylo instalováno 8 FVE, které celkově vyrobily 215 MWh elektrické energie.

**3) Energetický dispečink.** V roce 2025 pokračoval projekt na přípravu nástroje pro optimalizaci řízení energetické infrastruktury PVK. Ten bude součástí centrálního dispečinku PVK pro řízení vodohospodářské infrastruktury, bude založen na sběru informací o spotřebě energií v rámci jednotlivých areálů a energeticky významných zařízení a bude řídit spotřebu elektrické energie v návaznosti na disponibilní zdroje. Součástí tohoto projektu je i hledání disponibilní flexibility, tzn. možnosti posouvání spotřeby v čase s ohledem na objem výroby a situaci na energetickém trhu. Cílem je tak ucelené řízení spotřeby, výroby, nákupu a případně prodeje energií.

**4) Energetické úspory.** Společnost PVK v roce 2025 intenzivně pokračovala v projektu na vyhledávání, vyhodnocování a realizaci energetických úsporných opatření. Jejich výsledkem je dosažení a výrazné překročení dlouhodobého strategického cíle snížení objemu nakupovaných energií o 1 000 MWh, tzn. cca 0,5 % celkové roční spotřeby a předpoklad naplnění tohoto cíle také v dalších letech. V roce 2025 se PVK podařilo snížit objem nakupovaných energií o 1 402 MWh, a to navzdory celkovému nárůstu spotřeby o 2 866 MWh.

**5) Energetická soběstačnost ČOV.** Rozvoj vlastních obnovitelných zdrojů energií nepramení jen ze snahy o snižování uhlíkové stopy, ale zároveň je součástí strategie dosažení maximální energetické soběstačnosti. Před PVK leží povinnost implementace legislativních opatření s cílem dosažení plné energetické soběstačnosti ČOV, která by měla být dosažena do roku 2045. Již dnes je ale Ústřední čistírna odpadních vod energeticky soběstačná z téměř 80 %, a to díky systému jímání a využívání kalového plynu a jeho energetického využití spalováním v kogenerační jednotkách či plynových kotlích. PVK se však daří navyšovat svoji energetickou soběstačnost i v dalších oblastech své činnosti ve snaze maximalizovat svoji nezávislost na stále více nestabilních externích zdrojích. Celková energetická soběstačnost PVK již dosahuje hodnot přes 60 % (viz graf).



**6) Provádění pravidelných energetických auditů.** Součástí opatření směřujících k energetické optimalizaci v rámci procesu dekarbonizace je také provádění pravidelných energetických auditů, a to v rámci každoročních auditů plnění závazků certifikace ISO 50001 a ISO 14064. Z těchto auditů vyplývají další náměty na optimalizaci energetického mixu PVK.

Energetická optimalizace zahrnuje rovněž projekty typu využití vodojemů jako energetických zásobáren, snižování ztrát pitné vody a modernizaci energeticky náročných technologií. Tyto iniciativy PVK přispívají k udržitelnosti a ekologické odpovědnosti, s přímými dopady na snížení závislosti na fosilních palivech a podporu obnovitelných energetických řešení. Díky těmto opatřením PVK zároveň přispívají k dosažení klimatických cílů města Prahy a k ochraně životního prostředí, ale také posilují svoji schopnost čelit budoucím klimatickým výzvám a zajišťují dlouhodobou udržitelnost svých služeb pro obyvatele hlavního města.

## ESRS E2 - ZNEČIŠTĚNÍ

Společnost uplatňuje komplexní přístup k identifikaci a hodnocení dopadů, rizik a příležitostí souvisejících se znečištěním. Tato politika přináší nejen technologické a finanční výzvy, ale i příležitosti pro inovace, zlepšení reputace a otevírání nových tržních možností, čímž podporuje dlouhodobou udržitelnost a zodpovědný přístup k ochraně životního prostředí. Opatření se zaměřují na celý hodnotový řetězec – od odběratelů, kteří jsou monitorováni a v případě porušení pravidel sankcionováni, po dodavatele, u nichž PVK upřednostňují ekologicky šetrné postupy. Společnost spolupracuje s partnery na zajištění udržitelnosti dodavatelského řetězce a sdílí své osvědčené postupy.

Identifikovány byly jen dva skutečné negativní dopady: lokální pachové znečištění ovzduší na čistírnách odpadních vod a dalších vybraných místech a fakt, že technologie PVK nejsou při extrémních srážkách konstruovány na čištění veškerého objemu odpadních vod.

PVK zajišťují odvádění a čištění odpadních vod pro 1,4 milionu obyvatel Prahy, čímž významně přispívají k ochraně kvality vody ve Vltavě, plní legislativní požadavky a podporují prevenci znečištění i edukaci zákazníků, což představuje skutečný pozitivní dopad. Investice do infrastruktury, vyšší nájemné pro PVS a rostoucí provozní náklady při zpřísnění legislativy mohou ohrozit hospodaření PVK a představují riziko, stejně jako omezení využívání kalů na zemědělské půdě, které významně zvyšuje provozní náklady a požaduje nutné investice do technologií pro jejich energetické využití. PVK na ČOV účinně zachycují látky vzbuzující obavy a látky vzbuzující mimořádné obavy, které vypouštějí zákazníci, zabráňují jejich úniku do vodních toků, což je pozitivním reálným dopadem.

Klíčovým nástrojem je budování systému Water Scan Toolbox, který pomocí umělé inteligence předpovídá úroveň znečištění a množství odpadní vody. To pak umožňuje včasné zásahy a snižování emisí do vodního prostředí. Pokročilé algoritmy rozpoznávání obrazu pak zajišťují přesné hodnocení kvality odpadních vod. Účinnost opatření sleduje systém SWiM, který zajišťuje řízení procesů v reálném čase. Klíčové ukazatele zahrnují snížení ztrát vody na úroveň 14,82 % v roce 2025, optimalizaci kvality odpadních vod a měření emisí skleníkových plynů. Aktivně se také podílejí na transpozici Směrnice o čištění městských odpadních vod do českého práva, čímž přispívají ke zlepšení procesů čištění odpadních vod. V roce 2025 probíhala ve spolupráci s PVS příprava na zavedení požadavků této směrnice na pražských ČOV, a to zejména v oblasti kvartérního čištění a energetické neutrality.

### Odpovědný přístup k prevenci znečištění

Pražské vodovody a kanalizace staví svou politiku v oblasti znečištění na důsledném dodržování všech legislativních požadavků a limitů stanovených vodoprávními rozhodnutími pro jednotlivá zařízení. Tyto zásady jsou pevně zakotveny v integrovaném systému řízení (ISŘ), který obsahuje interní normy a postupy pro prevenci a minimalizaci negativních dopadů na životní prostředí.

Společnost se aktivně zaměřuje na ochranu vodních zdrojů prostřednictvím účinného čištění odpadních vod, prevenci úniků znečištěných vod do vodotečí a pravidelnou údržbu a kontrolu vodohospodářských zařízení. Součástí strategie je také spolupráce na plánování investic do modernizace infrastruktury a zavádění pokročilých technologií, které zlepšují kvalitu vypuštěné odpadní vody a snižují riziko kontaminace nebezpečným znečištěním. V oblasti nakládání s odpady PVK zajišťují jejich třídění, recyklaci a bezpečnou likvidaci, aby minimalizovaly dopady na životní prostředí.

Prevence znečištění půdy je zajištěna pravidelnými kontrolami potrubních systémů a monitoringem kvality čistírenských kalů používaných jako hnojivo, přičemž jsou přísně dodržovány legislativní limity pro jejich aplikaci. Společnost nemá samostatnou politiku pro nakládání s látkami vzbuzujícími obavy (SVHC), ale systematicky

dohlíží na plnění legislativních povinností a nahrazuje rizikové látky bezpečnějšími alternativami. V rámci prevence mimořádných událostí mají PVK zpracované havarijní plány, přehled možných ekologických dopadů a přijímají preventivní opatření. Pravidelně provádějí nácviky řešení havarijních situací a školí zaměstnance. Údržba protipovodňových zařízení a využívání inteligentních monitorovacích systémů jako je SWiM mobile umožňuje rychlou reakci na havarijní situace na stokové síti. Dalším nástrojem je již zmíněný Water Scan Toolbox, který s pomocí umělé inteligence předpovídá úroveň znečištění a množství odpadní vody, což umožňuje včasné technologické zásahy a snižování emisí znečištění do vodního ekosystému.

PVK dodržují mezinárodní standardy ISO 14001 (environmentální management), ISO 50001 (energetická efektivita), ISO 45001 (bezpečnost a ochrana zdraví při práci) a ISO 37001 (řízení proti korupci). Tyto certifikace potvrzují závazek společnosti k odpovědnému a transparentnímu provozu zařízení produkcujících znečištění. Při tvorbě a aktualizaci své politiky společnost zohledňuje zájmy klíčových zúčastněných stran, spolupracuje s městem, státní správou, odbornými institucemi i veřejností a pravidelně zveřejňuje zprávy o svém vlivu na životní prostředí.

### Inovace pro čistou a udržitelnou budoucnost

Pražské vodovody a kanalizace v uplynulém roce realizovaly širokou škálu opatření, související se znečištěním. Klíčovou součástí byla spolupráce při modernizaci vodohospodářské infrastruktury – od obnovy čistíren odpadních vod a vodovodních sítí po zavedení pokročilých technologií pro monitorování a řízení, které umožňují rychlou detekci úniků či kontaminace a jejich efektivní řešení.

Předčištěná odpadní voda je například dále využívána k proplachování čistících vozů, což podporuje recyklaci vody a snižuje odběr z přírodních zdrojů.

Preventivní opatření zahrnují kontinuální sledování stokové sítě pomocí kamer a sond, informační kampaně pro producenty odpadních vod a důsledné uplatňování kanalizačního řádu. PVK tak zamezují vzniku znečištění a zároveň snižují jeho množství.

Díky těmto opatřením se daří udržovat kvalitu pitné i odpadní vody, snižovat energetickou náročnost provozu a podpořit ekologickou transformaci města. Moderní technologie, inteligentní systémy řízení a důsledná prevence znečištění přispívají k dosažení dlouhodobé udržitelnosti.

### Jasně cíle pro čistou vodu

Pražské vodovody a kanalizace se dlouhodobě zaměřují na minimalizaci negativních dopadů na životní prostředí a posilování ekologické udržitelnosti svých činností. Opírají se o moderní technologie, inovativní přístupy a systematické řízení vodohospodářské infrastruktury.

V oblasti čištění odpadních vod využívají pokročilé technologie, které minimalizují znečištění vypouštěné do přírodních vod. A prostřednictvím projektů, jako je výroba bioplynu z čistírenských kalů, podporují cirkulární ekonomiku.

Důležité jsou rovněž pilotní projekty prediktivní údržby a energetického managementu, realizace úsporných energetických opatření a zajištění účinnosti všech technologických procesů. PVK zároveň využívají osvětu spotřebitelů a důsledné uplatňování kanalizačního řádu k prevenci znečištění.

V oblastech znečištění ovzduší či půdy nemají PVK stanoveny individuální cíle, protože podle legislativy nepřekračují prahové hodnoty pro významné znečišťovatele. Společnost není producentem látek vzbuzujících obavy, tyto látky používá pouze jako vstupy pro svou činnost. Povinností PVK je však hlášení případného překročení limitů podle integrovaného registru znečišťování (IRZ) a evropského registru E-PRTR.

### Účinnost odstraňování BSK<sub>5</sub> na všech ČOV v roce 2025 na úrovni 98,72 %.

(BSK<sub>5</sub> je zkratkou pro biochemickou spotřebu kyslíku za 5 dní. Jde o ukazatel znečištění vody organickými látkami, který vyjadřuje množství kyslíku (v mg/l), jež mikroorganismy spotřebují k biologickému rozkladu organických látek obsažených ve vodě během pětidenní inkubace při teplotě 20 °C. Čím nižší je hodnota BSK<sub>5</sub>, tím je voda čistší a méně zatížená organickým znečištěním.)

### Látky vzbuzující obavy: obezřetnost a důsledný monitoring

Pražské vodovody a kanalizace uplatňují komplexní přístup k řízení látek vzbuzujících obavy v rámci environmentálního managementu a politiky udržitelného rozvoje. Systém SWiM propojuje sledování kvality vody s geografickým informačním systémem a poskytuje data v reálném čase, což umožňuje rychlou reakci na přítomnost nebezpečných látek, jako jsou těžké kovy, pesticidy či jiné škodlivé chemikálie.

PVK sledují legislativní vývoj včetně zpřísnění limitů pro THM, HAAs a zavedení směrných hodnot pro PFAS, reagují technologickými a provozními inovacemi.

PVK v provozu používají látky vzbuzující obavy, což je například plyný chlor a chlornan sodný pro dezinfekci vody, dále benzín, nafta, metanol a laboratorní chemikálie. Nejsou ovšem producentem finálních produktů obsahujících tyto látky a jejich obsah ve vodě odpovídá legislativním limitům. V rámci IRZ jsou z odtoku ÚČOV Praha reportovány látky jako rtuť, chrom, olovo, nikl, zinek, NP/NPE, DEHP, fenol a PFAS. Nejsou ale producentem těchto látek.

Aktivně pracují na snižování jejich výskytu ve vodním prostředí a na vývoji technologií pro jejich účinnější odstraňování.

### Přírodu zanecháváme čistější

Společnost není významným znečišťovatelem ovzduší ani půdy a nepodléhá legislativní povinnosti v oblasti jejich monitoringu. Znečišťující látky do vody emituje pouze v rámci provozu ČOV, a to v souladu s limity stanovenými legislativou.

Klíčovou oblastí znečištění je monitoring a řízení kvality vody – ročně je analyzováno více než 15 000 vzorků pitné i odpadní vody, přičemž se sledují chemické, biologické i fyzikální parametry. Strategická místa distribuční sítě jsou vybavena online sondami S::CAN, které měří 11 parametrů kvality pitné vody.

V oblasti snižování emisí a energetické náročnosti provozu PVK využívají tepelná čerpadla pro získávání energetického potenciálu z pitné a odpadní vody a instalují fotovoltaické panely ve vodohospodářských areálech.

PVK rovněž nejsou producentem mikroplastů – naopak v procesu čištění odpadních vod část mikroplastů odstraňují a vyvíjejí nové technologie pro zlepšení tohoto procesu. Přímá produkce mikroplastů z jejich činnosti je zanedbatelná. Společnost motivuje producenty odpadních vod k odpovědnému nakládání s nimi a minimalizaci obsahu znečištění, přičemž vliv činnosti PVK na znečištění ovzduší a půdy je okrajový.

Kvantifikace hodnot znečištění probíhá prostřednictvím přímého měření a systematického sběru dat, která jsou pravidelně analyzována a reportována v souladu s legislativními požadavky. Tento přístup zajišťuje přesné a aktuální vykazování a podporuje transparentnost i efektivní řízení environmentálních dopadů.

### Metodika výpočtu uhlíkové stopy

Výpočet uhlíkové stopy společnosti PVK probíhá plně v souladu s mezinárodně uznávaným standardem Greenhouse Gas Protocol Corporate Standard (GHG Protocol) a normou ČSN EN ISO 14 064. Tento rámec PVK umožňuje systematicky identifikovat a vykazovat emise skleníkových plynů v rámci přímých emisí (Scope 1), nepřímých emisí z energií (Scope 2) a ostatních nepřímých emisí (Scope 3). K výpočtu je využívána kombinace primárních dat z provozních systémů a sekundárních dat, např. ve formě emisních faktorů. Metodika výpočtu není statická a může se v čase měnit. Dochází ke zpřesnění vstupních dat nebo aktualizaci emisních faktorů vzhledem k novým poznatkům či jejich výpočtu. Velmi často bývají postupně rozšiřovány hranice, jelikož jsou nově monitorovány i další kategorie. Tento dynamický přístup umožňuje PVK poskytovat věrnější obraz a lépe cílit k uhlíkové neutralitě. Pravidelná aktualizace metodiky a zpřesňování dat jsou nezbytným předpokladem naší strategie.



## ESRS E3 - VODA A MOŘSKÉ ZDROJE

### Vodní zdroje jsou základní

Vzhledem k povaze činnosti Pražských vodovodů a kanalizací představuje voda nejen klíčový zdroj pro podnikání, ale také základní prvek, jehož ochrana je naprosto zásadní. I když vodní zdroje využíváme pro zajištění dávek pitné vody, plně si uvědomujeme, že udržitelné hospodaření s těmito zdroji je nezbytné nejen pro naše podnikání, ale i pro dlouhodobě udržitelnou kvalitu života ve městě. Proto klademe důraz na ochranu vodních zdrojů a integrujeme principy odpovědného nakládání s vodou do všech našich procesů.

Mořské zdroje nejsou přitom naším podnikáním nijak dotčeny.

### Společnost PVK využívá dva typy vodních zdrojů

- **Vodu podzemní** – z okolí obce Káraný (artézácká voda) a přirozená infiltrace (odběr podzemní vody podél Jizery od Benátek nad Jizerou po Káraný),
- **Vodu povrchovou** – z Vltavy v Praze (výroba pitné vody v úpravně vody Podolí), převzatou vodu, jejímž zdrojem je nádrž Švihov (úpravna vody Želivka) a převzatou vodu z úpravny vody Sojovice (zdrojem je Jizera).

**Hlavní témata** související s hospodařením s vodou v kontextu provozování vodohospodářské infrastruktury představuje **snížování ztrát vody při distribuci pitné vody** zákazníkům a **kvalitní čištění odpadních vod před jejich návratem do přírody**.

Tato témata jsou rozpracována v řadě projektů a iniciativ, které jsou součástí našich dlouhodobých i krátkodobých cílů. A co je důležité, konkrétní hodnoty a cíle jsou pravidelně sledovány a vyhodnocovány. Na některé dílčí cíle je navázáno i odměňování zaměstnanců (především managementu), takže nejde jen o formální závazky, ale o trend, který reálně ovlivňuje každodenní práci a směr, kterým jdeme.

Dva zásadní cíle jsou vedeny i ve strategii s názvem Cíle udržitelného rozvoje a jsou také publikovány v této zprávě. Týkají se ztrát vody a plnění legislativních požadavků na kvalitu vyčištěné odpadní vody.

### Některé iniciativy, které s těmito cíli souvisí

- Vytrvalý důraz na kvalitní řízení výroby pitné vody, distribučního systému pitné vody a řízení účinnosti čistírenských procesů. Rozšiřování kvality dat a jejich zpracování pro zvyšování efektivity.
- Účast na výzkumných a vývojových projektech v oblasti ochrany vodních zdrojů.
- Zajišťování konkrétních postupů, které obsahují všechna povolení, související s provozováním.
- Marketingové iniciativy zaměřující se na kultivaci zákaznického chování (využívání kohoutkové vody pro osobní spotřebu; nezvyšování zatížení kanalizační sítě vypouštěním nebo vyhazováním zakázaných látek či předmětů).



## ESRS E4 - BIOLOGICKÁ ROZMANITOST A EKOSYSTÉMY

### Ochrana přírody v pražském sídelním ekosystému

Vodohospodářská infrastruktura hlavního města Prahy zahrnuje úpravní vody, čerpací stanice, vodojemy, rozsáhlou vodovodní a kanalizační síť i čistírny odpadních vod. Tyto objekty jsou nezbytné pro výrobu a distribuci pitné a průmyslové vody a pro čištění a odvádění odpadních vod. Jejich součástí je však i řada zelených ploch. PVK jako provozovatel těchto zařízení se dlouhodobě věnuje ochraně přírody a zlepšování životního prostředí, a to nejen v rámci samotného provozu, ale i ve svých areálech, které často leží v blízkosti cenných přírodních lokalit. Tyto plochy jsou postupně revitalizovány s cílem podpořit biodiverzitu a zlepšit mikroklimatické podmínky. Vysévají se zde druhově bohaté luční porosty z regionálního osiva, které jsou přizpůsobeny místním podmínkám a podporují návrat původních druhů rostlin i živočichů. Takové porosty pomáhají zmírňovat dopady vln horka, zadržují vláhu a přispívají k ochraně půdy. Součástí péče o biodiverzitu je i náhradní výsadba pylonosných a medonosných stromů, které poskytují potravu opylovačům a zlepšují kvalitu ovzduší.

V areálech vznikají také speciální úkryty pro různé živočichy – hmyzí domečky, broukoviště, kamenné valy pro ještěrky a hady, ptáčí budky či úkryty pro netopýry. Tyto prvky podporují život různých druhů a zvyšují ekologickou hodnotu městského prostředí. Dalším opatřením jsou zelené střechy, které pomáhají zadržovat dešťovou vodu, omezují tepelné ostrovy a poskytují prostor pro rostliny a drobné živočichy.

Pro efektivní hospodaření s vodními zdroji se využívají moderní technologie. Nástroj Water Scan Toolbox s pomocí umělé inteligence předpovídá množství a složení odpadní vody, což umožňuje lépe plánovat provoz a minimalizovat negativní dopady na vodní ekosystémy: díky účinnému čištění a kontrolovanému vypouštění odpadních vod PVK přímo chrání ekosystémy.

V rámci provozu se také recyklují čistírenské kaly, které se po úpravě využívají jako hnojivo, čímž se uzavírá koloběh živin a snižuje množství odpadu.

Provozovatel se podílí na plánování investic do opatření, která zvyšují odolnost městského prostředí vůči klimatickým změnám. Patří sem optimalizace energetických zdrojů, instalace fotovoltaických panelů, využití vodojemů jako zásobáren energie a další kroky směřující k energetické soběstačnosti. Tyto aktivity samozřejmě přinášejí nejen ekologické, ale i ekonomické přínosy v podobě úspor a vyšší efektivity.

Důležitou roli hraje také vzdělávání a osvěta. Pořádají se školení pro zaměstnance, informační kampaně pro veřejnost a probíhá spolupráce s odbornými institucemi i školami. Cílem je zvyšovat povědomí o významu ochrany vodních zdrojů, biodiverzity a udržitelného hospodaření s přírodními zdroji. Následně jmenovaná konkrétní opatření přispívají k ochraně místní flóry a fauny, zlepšují kvalitu života obyvatel a podporují dlouhodobou udržitelnost městského prostředí. Díky propojení provozních činností s ekologickými iniciativami se daří snižovat negativní dopady na přírodu a současně zvyšovat odolnost města vůči klimatickým výzvám.

**PVK se řídí dvěma externími audity (ČSOP), které pomohly identifikovat rizika a navrhnout opatření na podporu biodiverzity. V návaznosti na ně byl zaveden ekologický management údržby zelených ploch v provozovaných areálech včetně 100% ústupu od využívání pesticidů (herbicidů, fungicidů, insekticidů i biocidů).**



## Opatření

Desítky úkrytů pro živočichy (hmyzí domečky, broukoviště, ptačí budky, netopýrníky...); celkem 143 včelstev v 10 areálech (Andělky, Bruska, Havlín, Hrdlořezy, Kozinec, Lhotka, Modřany Sever II., Prosek, Vypich a Zálesí). Včelstva z Flory byla s ohledem na probíhající rekonstrukci a s tím související prašnost dočasně přemístěna. Náhradní výsadba dřevin se zaměřením na původní české druhy.

## Speciální typ údržby

Uplatňujeme ho u 58 000 m² zelených ploch s vysokým stavem biodiverzity. Nové plochy byly zřízeny na vodojemu v Hrdlořezích.

## Biokoridor

Díky vysetí semen z Přírodní památky V Hrobech se areál vodojemu a čerpací stanice Modřany Sever II. v roce 2024 součástí biokoridoru v Praze 12. V roce 2025 byly plochy ještě rozšířeny. Zároveň zde PVK na doporučení MHMP vysela semena rostliny kokrhel luštinec, která umí omezit traviny a dát tak prostor pro růst kvetoucích bylin, což zvýší biodiverzitu přirozeným způsobem.

## Environmentální vzdělávání a osvěta pro zaměstnance i veřejnost

PVK neváhají podělit se se svými zkušenostmi a zároveň i získat nové vědomosti i kontakty. Proto na podzim uspořádaly druhý ročník panelové debaty „BIODIVERZITA UDRŽITELNĚ A EFEKTIVNĚ“, tentokrát zaměřený na sledování a ochranu hmyzu a drobných živočichů.

Tato platforma poskytuje PVK unikátní příležitost prezentovat se jako lídr v oblasti odpovědného firemního přístupu k environmentální problematice v sídelních ekosystémech a zároveň demonstrovat synergický efekt u spolupráce s městskou samosprávou, komerčními subjekty, akademickými institucemi, odbornými organizacemi a širokou veřejností. Do panelu se zapojily Česká zemědělská univerzita v Praze, Národní muzeum, Česká společnost entomologická, Povodí Vltavy, Česká společnost pro ochranu netopýrů, Polabské muzeum a Nadační fond Veolia.

## Využití nástroje Water Scan Toolbox

Pomocí umělé inteligence byl vytvořen algoritmus, který umožňuje predikci budoucího znečištění a množství odpadní vody přitékající na čistírnu odpadních vod, a to včetně srážkových událostí. Tento nástroj upozorní několik hodin dopředu na změnu průtoku a kvality odpadní vody, což umožňuje včasný provozně-technologický zásah a vyvarování se tak rizika nežádoucích situací na několika úrovních (omezení výjezdů pohotovostní jednotky nebo nedodržení emisních limitů do vodních ekosystémů).

**Na území Prahy a Středočeského kraje se nachází několik evropsky významných lokalit a ptačích oblastí Natura 2000. Vodovodní a kanalizační infrastruktura částečně zasahuje do těchto území nebo prochází v jejich bezprostřední blízkosti.** Společnost na těchto místech provádí běžnou údržbu, havarijní zásahy i plánované opravy stejně jako v jiných lokalitách, vždy však s ohledem na ochranu přírodních hodnot.

## Přístup společnosti

- Dodržování všech ochranných podmínek stanovených pro území Natura 2000 včetně požadavků vyplývajících z § 45i zákona č. 114/1992 Sb.
- Koordinace prací s příslušnými orgány ochrany přírody (Odbor ochrany prostředí MHMP, AOPK, obecní úřady obcí s rozšířenou působností).
- Minimalizace zásahů do biotopů a krajiny: šetrné technologické postupy, omezení pohybu techniky mimo vyznačené trasy, důsledná ochrana půdy a vegetace.
- Omezení prací v citlivých obdobích, zejména v době hnízdění ptáků a rozmnožování chráněných druhů, pokud je to vzhledem k povaze zásahu možné.
- Ekologicky odpovědné nakládání s odpadními materiály: odtěžení, třídění, odvoz a likvidace v souladu s legislativou, bez ukládání v území Natura 2000.
- Zajištění opatření proti úniku závadných látek při zásazích na kanalizačních stokách a vodovodních řadech.

## Havarijní zásahy

V případě havárií je prioritou zabránit větším škodám na životním prostředí. Zásahy probíhají neodkladně, ale s respektováním ochranných podmínek, které neohrozí bezpečnost a funkčnost infrastruktury. Po ukončení prací se lokality uvádějí do původního stavu.

## Výsledek a vliv na biodiverzitu

Při provádění údržby a oprav v územích Natura 2000 společnost dlouhodobě dodržuje postupy, které minimalizují jejich environmentální stopu. Charakter provozních činností a způsob jejich řízení nemá významný negativní dopad na předměty ochrany těchto lokalit – zejména z důvodu krátkodobosti zásahů, malého rozsahu jednotlivých prací a používání šetrných technologií.

# ESRS E5 - VYUŽÍVÁNÍ ZDROJŮ A OBĚHOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ

## Udržitelná proměna hospodaření se zdroji

Rok 2025 představuje další posun v přístupu k hospodaření s vodními, energetickými a materiálovými zdroji. Moderní digitální monitorovací systémy byly v roce 2025 využity k optimalizaci správy energetických zařízení, vodohospodářských a odpadových systémů. Tyto nástroje umožňují analýzu dat v reálném čase, identifikaci rizik a příležitostí.

Mezi nejvýznamnější identifikovaná rizika patří možnost legislativních změn, které by mohly omezit nebo zcela zakázat zpětné využití čistírenských kalů pro zemědělské účely, a došlo by na jejich případnou reklasifikaci na odpad s povinností likvidace jiným způsobem. Taková změna by mohla znamenat nejen ztrátu cenného zdroje pro zemědělství, ale také zvýšení nákladů na jeho likvidaci. Dalším rizikem je potenciální růst provozních nákladů spojených s přijatými opatřeními. Ty se nemusí podařit promítnout do cen vodného a stočného, což by ale mohlo ovlivnit ekonomickou stabilitu projektů. Obdobně to může nastat s provozními náklady, souvisejícími s recyklací odpadů, které mohou růst v závislosti na cenách energií, technologií a legislativních požadavcích.

## Nový život pro vodu i energetická soběstačnost

Suroviny jsou zpracovávány tak, aby mohly být znovu využity v dalším cyklu, například v zemědělství. Čistírenské kaly jsou přeměňovány na hnojivo nebo energetické zdroje, čímž se podporuje zemědělství i výroba obnovitelné energie. Recyklace odpadních vod a jejich vyčištění pro zpětné vypuštění do říčního toku snižuje riziko přečerpání přírodních zdrojů. Pokročilé filtrační systémy, automatizace a digitalizace zvyšují efektivitu úpravy vody a minimalizují ztráty. Využití odpadního tepla z čištění odpadních vod pro vytápění budov přináší energetické úspory. Tento přístup nejen šetří zdroje, ale také snižuje provozní náklady a podporuje ekologickou transformaci.

Instalace fotovoltaických panelů, tepelných čerpadel a kogeneračních jednotek umožňuje současnou výrobu elektřiny a tepla přímo v provozech. Biometan z kalového plynu je vtlačěn do plynovodní sítě, kde nahrazuje fosilní paliva a snižuje závislost na dovozu energie. Tyto kroky podporují přechod na nízkouhlíkové hospodářství a energetická efektivita je posílena využitím moderních systémů pro řízení spotřeby a optimalizaci výroby energie.

## Rizika a finanční dopady

Kromě legislativních změn a nárůstu provozních nákladů patří mezi rizika i možné zvýšení nákladů na likvidaci kalů, pokud by byly překvalifikovány na odpad. Tyto faktory mohou ovlivnit ekonomickou stabilitu projektů a vyžadují pečlivé plánování investic. Naopak příležitosti přinášejí úspory díky recyklované vodě, snížení emisí a daňové úlevy pro ekologická vozidla.

## Cíle do budoucna

Strategické cíle zahrnují snižování energetické náročnosti provozu, sledování produkce skleníkových plynů a rozšíření kapacity fotovoltaických zdrojů. Zásadní je i podpora projektů cirkulární ekonomiky, jako je biometan z kalového plynu. Implementace moderních systémů pro energetický a bezpečnostní dispečink podpoří efektivnější využívání zdrojů a posílí ekologickou transformaci měst i průmyslu.

Dlouhodobým cílem je tak vytvořit propojený systém, kde se energie, voda a materiály využívají co nejefektivněji, s minimálními ztrátami a maximálním přínosem pro ekonomiku i životní prostředí.



# OBLAST SOCIÁLNÍ



## ESRS S1 - VLASTNÍ PRACOVNÍ SÍLA

Péče o vlastní lidské zdroje je a vždy byla jednou z hlavních strategických oblastí v činnosti PVK. Spokojený, motivovaný a zdravý zaměstnanec, stejně jako jeho bezpečnost, osobní rozvoj, sociální dialog i dostatek prostoru pro osobní život, jsou předpokladem pro úspěšný chod a rozvoj společnosti. PVK, jako jeden z významných zaměstnavatelů v pražském regionu a jeden z největších v oboru vodárenství, nesou přímou odpovědnost za svých 1 239 zaměstnanců a nepřímo pak ovlivňují další tisíce lidí v navazujícím subdodavatelském řetězci. Vedení PVK si uvědomuje tuto zodpovědnost a zaměřuje se na zajištění jejich bezpečnosti, zdraví a dobrých pracovních podmínek. Stejně tak se stará o jejich osobní rozvoj, nediskriminační prostředí a možnost zapojení se do interního sociálního dialogu. Touto komplexní péčí o své zaměstnance PVK navazuje na základní strategické cíle ESG celé skupiny Veolia. V rámci této strategie pak vedení PVK stanovuje řadu dílčích cílů a přijímá opatření, která zmírňují dopady a rizika činnosti PVK na vlastní pracovní sílu. Zároveň má nastavený systém pro identifikaci a využití příležitostí, které v souvislosti s touto strategií vznikají.

**Mezi klíčové oblasti, na které se v tomto směru vedení PVK zaměřuje, patří:**

### Bezpečnost a ochrana zdraví při práci (BOZP)

Bezpečnost a zdraví zaměstnanců je jednou z hlavních priorit celé skupiny Veolia, o čemž svědčí i řada programů a iniciativ, které se tomuto tématu věnují. Hlavním závazkem je zajištění zdravého a bezpečného pracovního prostředí, což zahrnuje pravidelné odhalování a vyhodnocování bezpečnostních, požárních i environmentálních rizik na pracovištích PVK. Vedení PVK se soustřeďuje na plnění povinností vyplývajících z certifikace systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci podle normy ČSN ISO 45001, kterou společnost disponuje. V tomto duchu PVK organizují pravidelná BOZP školení, každý rok pořádají Týden bezpečnosti práce, zaměřený na edukaci zaměstnanců a praktické využívání zásad BOZP v běžném pracovním životě. Také soustavně kontrolují jednotlivá pracoviště, a to jak ze strany vedoucích zaměstnanců, tak prostřednictvím speciální komise BOZP. V roce 2025 PVK v rámci prevence pracovních úrazů zintenzivnily vyhledávání a ohlašování tzv. skoronehod, resp. kritická místa a případně vzniklé rizikové události s potenciálním rizikem pracovního úrazu. Celkově bylo v roce 2025 nahlášeno 301 skoronehod.

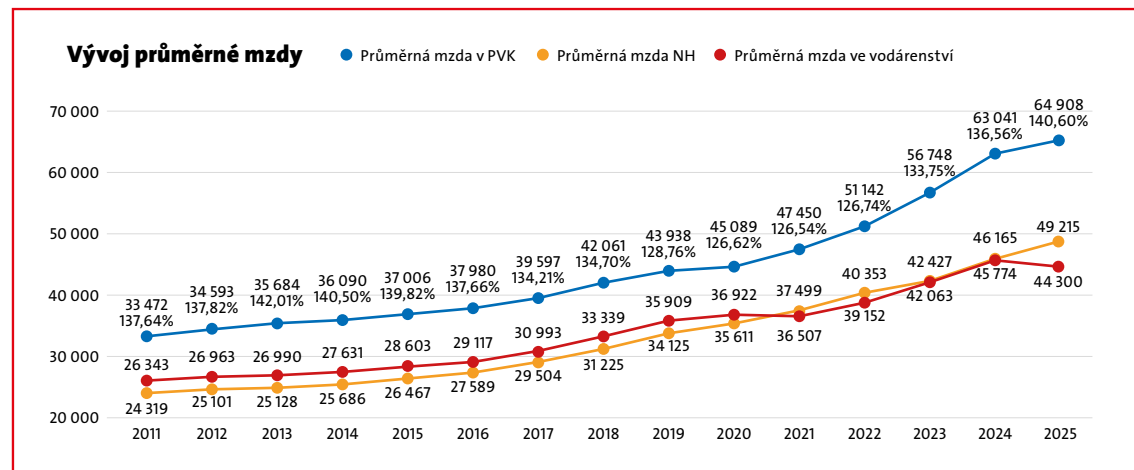
Výsledkem je velmi nízký počet pracovních úrazů (4 v roce 2025) a počet zameškaných dnů v důsledku pracovních úrazů (342 dní v roce 2025).

### Zdraví zaměstnanců

V oblasti péče o duševní zdraví nabízí PVK svým zaměstnancům vedle řady osvětových akcí, přednášek a webinářů také možnost bezplatných konzultací či terapií se specializovanými psychology. Společnost PVK za svůj přístup k péči o zdraví zaměstnanců získala po provedeném auditu titul "Podnik podporující zdraví II. stupně". S takovým oceněním přichází i závazek oblast péče o zdraví zaměstnanců nadále systematicky rozvíjet.

### Motivace zaměstnanců

Společnost PVK vnímá situaci na trhu práce a v zájmu získání a udržení si kvalifikované a zkušené pracovní síly dlouhodobě zachovává nadstandardní výši odměn pro své zaměstnance, a to navzdory silné cenové regulaci, která v oboru vodárenství existuje. Svědčí o tom vyšší průměrné mzdy v porovnání s průměrem v národním hospodářství i v oboru vodárenství (viz graf). V roce 2025 činila výše průměrné mzdy zaměstnanců PVK 64 908 Kč; byla tedy o 46,5 % vyšší, než činil celorepublikový průměr ve vodárenském oboru.



Společnost PVK zároveň nabízí svým zaměstnancům řadu finančních i nefinančních motivačních benefitů, jako je např. zkrácená pracovní doba, 6 týdnů dovolené, 13. a 14. plat, příspěvek na stravenky, příspěvek na životní pojištění/penzijní připojištění, nadstandardní preventivní lékařská péče, program psychologické podpory, zvýhodněné mobilní a datové služby, vzdělávání prostřednictvím online služeb, pořádání firemních akcí pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky, program Veolia cares s nadstavbovou rodinnou dovolenou, specializované zdravotní prohlídky, poukázky do lékárny, nabídka výhodných telefonních tarifů i pro rodinné příslušníky, odměny dárcům krve, odměny při pracovních výročí a životních jubileích, příspěvek na narozené dítě a řadu dalších. V roce 2025 společnost PVK investovala do sociálních programů pro své zaměstnance 59,8 milionu Kč.

## Etický kodex

PVK kladou v rámci své činnosti důraz na etické a sociálně odpovědné chování, a to nejen vůči zaměstnancům, ale celému okolí společnosti. Pravidelně hodnotí úroveň dodržování lidských práv, eliminují rizika diskriminace a podporují rozvoj dovedností svých zaměstnanců. To vše přispívá ke konkurenceschopnosti společnosti a udržitelnosti v jejím podnikání. Etický kodex definuje morální a etické standardy společnosti včetně profesionality, loajality a vztahu k životnímu prostředí. Kodex také zahrnuje protikorupční zásady a postupy. PVK se snaží prostřednictvím pravidelných kurzů soustavně vzdělávat své zaměstnance v této oblasti a zároveň nastavit kontrolní mechanismy pro dodržování těchto pravidel.

## Rovnováha mezi pracovním a osobním životem zaměstnance

Vedení PVK si uvědomuje, že rovnováha mezi pracovním a soukromým životem zaměstnanců pozitivně ovlivňuje jejich spokojenost, produktivitu a loajalitu vůči společnosti. Proto se snaží prostřednictvím různých opatření minimalizovat dopady zaměstnání do rodinného života, a to například možnostmi flexibilního nastavení pracovní doby s možností čerpání nejrůznějších forem volna, podporou rodičů s dětmi, podporou zaměstnanců a jejich rodinných příslušníků v tíživých životních situacích, možnostmi čerpání bezúročných půjček apod. Zároveň je přímým organizátorem akcí určených pro rodinné příslušníky a podporovatelem těchto akcí, které organizují odborové organizace či samotní zaměstnanci.

Také v roce 2025 mohli zaměstnanci PVK využívat výhody plynoucí z programu Veolia Cares, který mimo jiné zahrnuje rozšířenou rodičovskou dovolenou, podporu péče o děti, dobrovolnické dny, finanční pomoc při mateřské a rodičovské dovolené, speciální volno pro péči o nemocné rodinné příslušníky atd.

## Sociální dialog (angažovanost zaměstnanců)

Názory vlastních pracovníků Pražských vodovodů a kanalizací (PVK) mají zásadní vliv na rozhodování a aktivity zaměřené na řízení skutečných i potenciálních dopadů činnosti PVK na své zaměstnance a okolí. Společnost PVK podporuje sociální dialog, který přispívá k angažovanosti zaměstnanců a umožňuje jim vyjádřit své názory a připomínky. Ty mohou být následně zohledněny při formulaci interních strategií, cílů a politik společnosti PVK.

Zaměstnanci PVK jsou aktivně zapojeni do klíčových oblastí činnosti společnosti včetně stanovování cílů, sledování výkonu a optimalizace procesů. Pro získání zpětné vazby a názorů zaměstnanců využívá management PVK řadu komunikačních kanálů. Například prostřednictvím pravidelných porad a jiných meetingů mohou zaměstnanci předkládat návrhy a připomínky stejně jako při individuálních pohovorech se svými nadřízenými. Klíčovým prvkem sociálního dialogu je intenzivní zapojení odborové organizace do formulace interních politik, což vedení PVK považuje za nejefektivnější cestu, jak zohlednit postoj zaměstnanců v uplatňované strategii řízení společnosti. Mezi další nástroje podporující komunikaci mezi vedením a zaměstnanci a umožňující zpětnou vazbu zaměstnanců můžeme zařadit například pravidelný plošný průzkum spokojenosti, školení, workshopy, neformální setkávání se zaměstnanci a v neposlední řadě je tu také etická linka a schránky důvěry.

## Vzdělávání a uplatnitelnost zaměstnanců na trhu práce

Vedení PVK investuje velké množství energie a prostředků na rozšiřování kvalifikace svých zaměstnanců, neboť si je vědomo, že takto investovaný čas a prostředky se společnosti mnohonásobně vrátí v podobě zvýšené kvality a efektivity odvedené práce. Vedle povinných školení proto vytváří a podporuje vzdělávací programy pro zaměstnance, a to především ve spolupráci s Institutem environmentálních služeb. PVK je zároveň motivují ke kontinuálnímu sebevzdělávání. Do procesu odborné přípravy a rozvoje dovedností jsou zapojeni všichni zaměstnanci PVK, přičemž celkový objem školení v roce 2025 přesáhl 40 000 hodin, což je průměrně 32,5 hodiny na jednoho zaměstnance. Celkové náklady na další vzdělávání zaměstnanců PVK dosáhly v roce 2025 více než 17 milionů Kč.

## Diverzita

Společnost PVK přebírá v této oblasti strategii skupiny Veolia a aplikuje opatření, směřující k personální politice bez diskriminace, ať z pohledu rovnosti pohlaví, věku, zdravotních handicapů, vzdělání apod. Vytváří tak rovné příležitosti pro všechny bez ohledu na pohlaví, etnický původ či sociální zázemí. Zároveň poskytuje rovný přístup k odbornému rozvoji a vzdělávacím programům. Tato strategie nejenže vytváří inkluzivní pracovní prostředí, ale také rozšiřuje pohled společnosti v různých perspektivách, což přináší inovativní řešení a zvyšuje efektivitu práce. Společnost se také může stát atraktivnějším zaměstnavatelem pro širokou škálu talentovaných lidí, což posiluje její konkurenceschopnost na trhu práce.

Pro stabilitu tohoto přístupu má společnost PVK nastavena nejrůznější interní pravidla, a to především v rámci etického kodexu. Aktivně se snaží podporovat zaměstnance a upravovat jejich pracovní prostředí tak, aby jejich případný handicap (jazykový, zdravotní, duševní, rodinné zázemí apod.) neměl vliv na výkon jejich práce a spokojenost v zaměstnání.

Jsou tu ovšem i omezené možnosti rozmanitosti v pracovních podmínkách zaměstnanců PVK v hlavních oblastech činnosti, což pramení z jejich podstaty, kde většina pracovních pozic v provozním úseku je technického rázu s vysokými nároky na odbornost, zdravotní stav, fyzickou zdatnost, časovou a fyzickou dostupnost zaměstnanců apod.

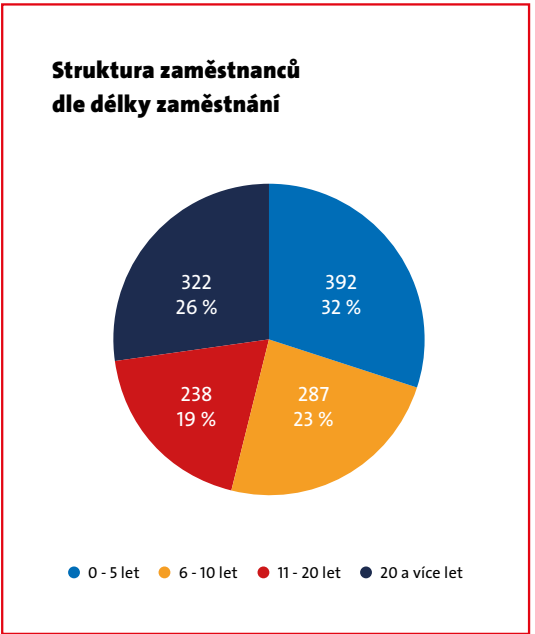
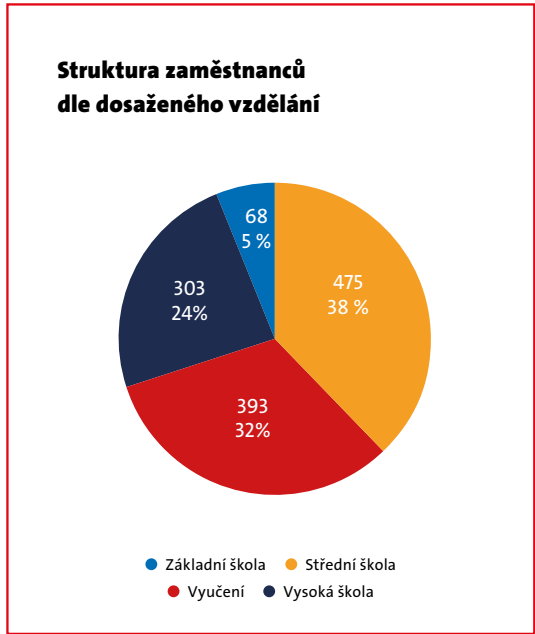
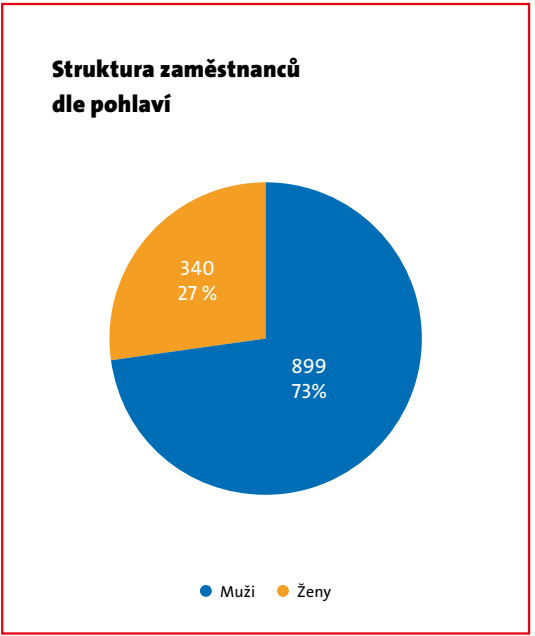
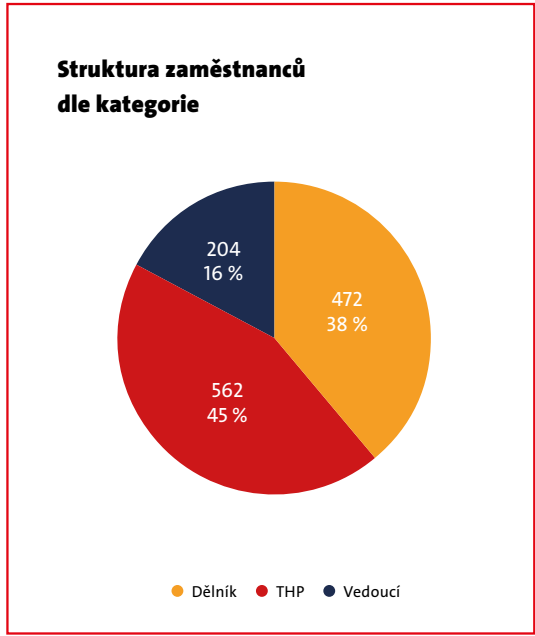
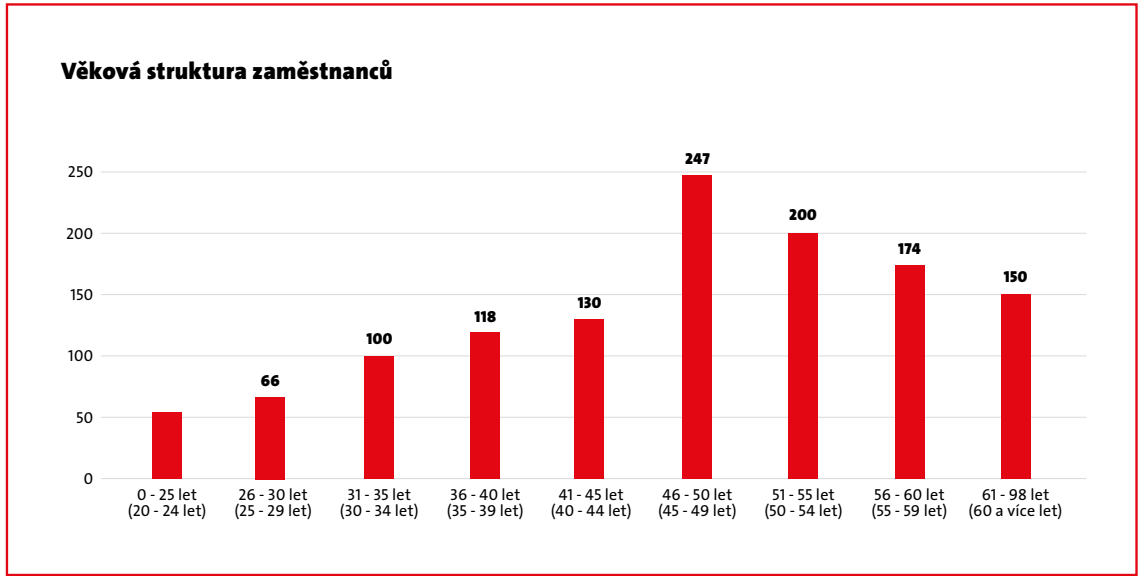
**Sociální ochrana**

Pražské vodovody a kanalizace (PVK) mají implementovanou systematickou sociální ochranu všech zaměstnanců před vlivy mimořádných životních situací jako je ztráta příjmu z důvodu nemoci, pracovního úrazu, invalidity, rodičovské dovolené, odchodu do důchodu apod. Tato ochrana rozšiřuje základní legislativní pravidla o další prvky v systému odměňování, benefitů a dalších programů, projektů a iniciativ, které zajišťují finanční stabilitu zaměstnanců v různých životních situacích, což má přímý dopad na jejich pracovní a osobní život. Tento přístup k sociální ochraně reflektuje moderní trendy v péči o zaměstnance a jejich sociální zabezpečení.

Vedle těchto hlavních priorit má společnost PVK implementovanu řadu dílčích politik a opatření, která se snaží minimalizovat negativní dopady činnosti PVK na zaměstnance a maximalizovat u nich pozitivní vnímání přínosů plynoucích ze zaměstnání v PVK.

**Charakteristika zaměstnanců podniku**

Společnost PVK zaměstnávala na konci roku 2025 celkem 1 239 zaměstnanců. Specifické zaměření činnosti PVK vyžaduje vysokou odbornost na úrovni jednotlivých profesí a v mnoha případech také fyzické předpoklady pro jejich vykonávání. Tomu odpovídá i demografická struktura zaměstnanců (viz přiložené grafy):



Povaha činnosti PVK a zodpovědná personální politika se projevuje ve stabilitě jejího pracovního kolektivu, což potvrzuje údaj o míře fluktuace zaměstnanců, která v roce 2025 dosáhla úrovně 5,1 %.

## ESRS S3 - DOTČENÉ KOMUNITY

Zainteresované strany, které jsou dotčené činností PVK, lze rozdělit do několika skupin. PVK se všemi komunikuje a spolupracuje s cílem integrovat jejich potřeby do rozhodovacích procesů.

- Zákazníci
- Akcionáři
- Zaměstnanci
- Místní komunity, které mohou být ovlivněny činností společnosti v okolí provozoven
- Municipality a státní orgány
- Občanská společnost, neziskové organizace

Už jen z výčtu zainteresovaných stran jsou zřejmé celospolečenské dopady činnosti PVK. V tomto kontextu si uvědomujeme, že naše prosperita je založena na tom, abychom byli užiteční pro všechny, což je důvodem, proč se snažíme rozvíjet a kultivovat spolupráci se všemi veřejnými a soukromými subjekty.

Výkon této komunikace je nezbytné hodnotit v různých rovinách a její prostředky volit podle konkrétního zájmu. Každé z těchto rovin je věnována stejná pozornost a každá vyžaduje plnění stejně vysokých standardů.

Hlavní roli pro zapojení komunit do procesu směřování informací o dopadech, rizicích a příležitostech a jejich následné řešení hraje v rámci společnosti PVK útvar marketingu a komunikace, ve spolupráci se zákaznickým útvarem a obchodním útvarem. Jejich činnost v tomto oboru stejně jako další směřování určuje vedení podniku v čele s generálním ředitelem.

Pozitivní dopady na dotčené komunity jsou podstatou našeho podnikání. Jde o to, dodávat zákazníkům kvalitní pitnou vodu v dostatečném množství a bezproblémovým odváděním a čištěním odpadních vod zajistit zdravé životní prostředí pro lidi, faunu i flóru v provozované oblasti.

Společnost Pražské vodovody a kanalizace (PVK) se zaměřuje na identifikaci a řízení rizik spojených s dodávkami vody a jejich vlivem na jednotlivé komunity. V rámci svého ESG (Environmentální, sociální a správní řízení) reportování a strategií zpracovávají PVK analýzy zaměřené na identifikaci nebezpečí a hodnocení rizik, která mohou ovlivnit jednotlivé komunity v určitých oblastech, nebo když vykonávají určité činnosti.

Tímto způsobem PVK systematicky prověřují, jakým rizikům mohou být různé komunity vystaveny a jaké kroky je možné podniknout pro jejich ochranu a minimalizaci potenciálních újm.

Z hodnocení rizik vyplývá, že negativní dopady vznikající v souvislosti s činností společnosti PVK se objevují v případě potenciálních havárií na vodovodní a kanalizační síti nebo také při havárii technologií, a to především na čistírnách odpadních vod. PVK v roce 2025 řešily celkem 4 616 havárií vodovodní sítě, 3 882 havárií stokové sítě a 748 havárií technologie.

Nejvýraznějším negativním dopadem činnosti PVK na dotčené komunity je přerušení dodávky vody, přičemž mezi nejcitlivější komunity v této oblasti patří zdravotnická a sociální zařízení, potravinářský průmysl, stravovací a ubytovací zařízení, školy apod. Pro snížení negativních následků vzniklých v souvislosti s popsánými jevy se orientujeme na zkrácení doby oprav a včasnou a soustavnou komunikaci směrem k dotčené veřejnosti. K tomu slouží webové stránky a zákaznická linka. Také kvalitní a rychlé náhradní zásobování pitnou vodou, ať už ve formě cisteren nebo dodávek balené vody pro zvláště zranitelné osoby, je naší prioritou. Rozdílů ve

významnosti dopadů a potenciálních rizik na jednotlivé komunity se odrážejí také v preferencích, například u nouzového zásobování zdravotnických zařízení s dialýzou, spolupráce s vývozci odpadních vod se zvýšeným znečištěním apod.

Kvalita dodávané pitné vody je sledována a vyhodnocována na základě provedených analýz. V roce 2025 to bylo více než 7 000 vzorků. Kontrola kvality dodávané pitné vody je nepřetržitě sledována v průběhu celého kalendářního roku, a to jak laboratorními analýzami, tak i online monitorovacími sondami, které jsou instalovány na strategických místech distribuce vody. Významným doplněním kontroly kvality zdroje vody je jako první bariéra biologická indikace toxicity vody (BIT) pomocí pstruha duhového. Některé ukazatele jsou stanovovány přímo v terénu již při odběru vzorků, jedná se především o teplotu vody, množství chloru, případně železo a zinek. Další ukazatele jsou pak analyzovány v akreditované laboratoři PVK. Ročně laboratoře provádějí analýzu u více než 15 000 vzorků vody jak ve vodovodní síti, tak na úpravnách vody.

Výsledky analýz jsou k dispozici na webu PVK v záložce Mapa kvality vody spolu s dalšími informacemi o pitné, odpadní nebo srážkové vodě (web PVK v záložce Vše o vodě: <https://www.pvk.cz/vse-o-vode/>).

Na základě zveřejněných informací se může veřejnost zapojit do rozhodovacích procesů prostřednictvím konzultací a informačních setkání.

Pro přípravu prohlášení o udržitelnosti společnosti Pražské vodovody a kanalizace je základem integrace různých aspektů udržitelnosti do jejích operací a strategií. To zahrnuje:

- 1. Environmentální udržitelnost:** PVK se zaměřují na snižování dopadů na životní prostředí, což zahrnuje management vodních zdrojů, snižování emisí a recyklaci odpadů.
- 2. Sociální odpovědnost:** Společnost se věnuje otázkám sociální odpovědnosti jako je podpora komunitních projektů, zajištění bezpečných a zdravých pracovních podmínek a podpora diversity a inkluзивity.
- 3. Governance (správa a řízení):** PVK uplatňují transparentní a etické obchodní praktiky, což představuje dodržování právních předpisů, etické chování a spravedlivé řízení společnosti.

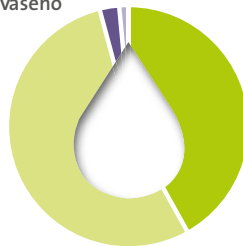
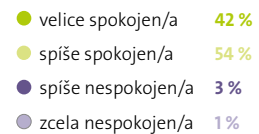
Prohlášení o udržitelnosti je založeno na konkrétních datech a informacích, které odrážejí tyto aktivity a iniciativy, a je prezentováno tak, aby bylo srozumitelné pro všechny zainteresované strany.

Každoročně probíhá ve spolupráci s externím odborným partnerem průzkum spokojenosti zákazníků.

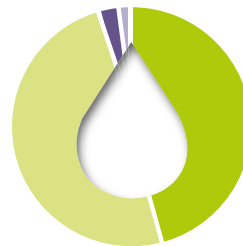
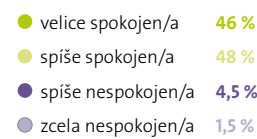


### Výsledky průzkumu spokojenosti zákazníků

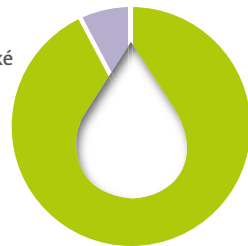
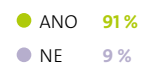
Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?



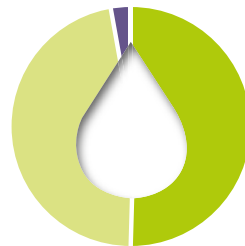
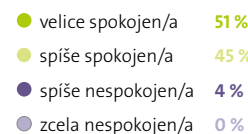
Jak jste konkrétně spokojen/a s kvalitou pitné vody?



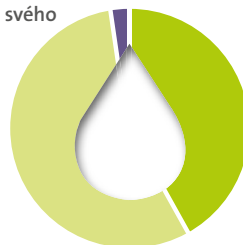
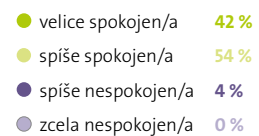
Používáte vy osobně vodu z kohoutku také na pití?



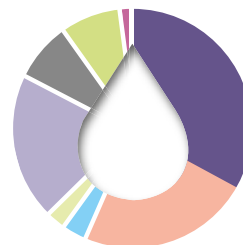
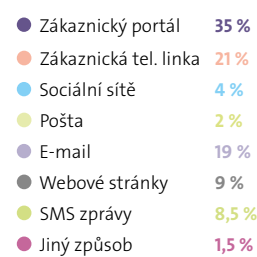
Jak jste celkově spokojen/a s plynulostí dodávek vody (tzn. s tím, že nedochází k přerušování dodávek vody)?



Jak jste spokojen/a s profesionalitou zaměstnanců svého dodavatele pitné vody?



Jaký z následujících bezkontaktních způsobů vyřizování zákaznických požadavků preferujete?



Průzkum provedla externí společnost IBRS – International Business and Research Services s.r.o. na podzim 2025



## ESRS S4 - SPOTŘEBITELÉ A KONCOVÍ UŽIVATELÉ

### S4.SBM-3 Strategie

Hlavním posláním společnosti Pražské vodovody a kanalizace je dodávka pitné vody a odvádění odpadní vody pro všechny zákazníky na území Hlavního města Prahy a části Středočeského kraje. Své služby poskytuje téměř 1,4 milionu zákazníků. Zprostředkovaně poté dalším až 200 000 zákazníkům. Tím na sebe přebírá značnou odpovědnost a velká rizika s potenciálními rozsáhlými dopady, jež souvisejí s uspokojováním základních životních potřeb, zdravím obyvatelstva, chodem základních institucí a průmyslových podniků, kvalitou životního prostředí atd. Toto téma je pro PVK významné.

V rámci definice strategie svých zákaznických činností se PVK snaží udržet a dále rozvíjet standard svých služeb pro všechny zákazníky, minimalizovat negativní dopady na jejich životy a činnosti a zároveň využívat příležitosti, které obor jejich podnikání skýtá.

PVK se dále snaží přizpůsobovat své služby specifickým potřebám a požadavkům různých skupin zákazníků a vnímat dopady mimořádných událostí v plynulosti a kvalitě dodávané pitné vody a odvádění vody odpadní. PVK věnuje zvláštní pozornost při dodávkách svých služeb citlivým skupinám zákazníků, jako jsou například zdravotnická a sociální zařízení, potravinářský průmysl, prvky kritické infrastruktury, vývozci odpadů, ubytovací a stravovací zařízení, senioři a zdravotně handicapovaní.

Pražské vodovody a kanalizace implementují v rámci své zákaznické strategie politiky zaměřené na dostupnost, solidaritu, ochranu práv a informovanost, které zajišťují spravedlivé poskytování služeb. Politiky jsou rozpracovány v dokumentu Závazky zákaznických služeb, který je dostupný na webových stránkách PVK: <https://www.pvk.cz/zakaznici/zavazky-zakaznici/>

- 1. Politika dostupnosti:** V oblasti dostupnosti se společnost PVK zaměřuje na kontinuální zásobování zákazníků pitnou vodou a odvádění odpadní vody a snaží se dále zdokonalit svůj systém řízení distribuce a minimalizace doby odstávek v případě mimořádných situací.
- 2. Politika solidarity:** PVK uplatňuje rovný přístup a nediskriminaci jednotlivých zákazníků či jejich skupin, a to především jednotným nastavením smluvních podmínek a rovného zacházení v rámci dodávání svých služeb.
- 3. Politiky na ochranu práv zákazníků:** Společnost PVK dodržuje etické standardy a právní předpisy včetně ochrany lidských práv a využívá certifikovaný integrovaný systém řízení podle norem ISO, zahrnující protikorupční management. Tyto iniciativy podporují transparentnost a respektování lidských práv.
- 4. Komunikační politiky:** Komunikační politiky PVK zahrnují využití všech dostupných forem efektivní komunikace tak, aby zákazník měl vždy na jakémkoliv místě dostupné informace o aktuálním dění v oblasti zásobování vodou na jeho odběrném místě a prostor pro zpětnou vazbu a případné stížnosti a reklamace.

Politiky zahrnují i zvláštní opatření pro zranitelné skupiny zákazníků jako jsou osoby se sníženou pohyblivostí, rodiče s dětmi apod.

### Postupy spolupráce s dotčenými komunitami s ohledem na řešení dopadů

Pražské vodovody a kanalizace se zaměřují na spolupráci se svými zákazníky s cílem identifikovat a minimalizovat negativní dopady své činnosti na zákazníky a zároveň identifikovat a využívat příležitosti, které mohou napomoci ke zlepšení poskytovaných služeb a celkového komfortu a spokojenosti zákazníka.

Společnost PVK se zaměřuje na zapojení spotřebitelů a koncových uživatelů prostřednictvím různých komunikačních kanálů a iniciativ. Využívá různé komunikační kanály, aby si zákazník mohl vybrat pro něj nejvhodnější formu. Společnost pro své zákazníky zajišťuje a garantuje dostupnost komunikačních kanálů 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Mezi základní komunikační kanály patří kontaktní zákaznické centrum pro osobní styk se zákazníkem, call centrum pro telefonický styk, e-mailová komunikace, zákaznický portál pro elektronický styk. Zákazník má možnost využít také klasickou písemnou formu komunikace. Pro informování zákazníků využívají PVK další komunikační nástroje jako jsou SMS, webové stránky, inzerce, e-mail, zákaznický časopis, tiskové zprávy či informativní přílohy zaslaných faktur.

V případě nespokojenosti mají zákazníci možnost podat stížnost či reklamaci. Pro jejich následné zpracování a vyřízení má PVK nastaven certifikovaný proces, který garantuje vyřízení do 30 dnů od podání stížnosti či reklamace.

PVK mají zároveň v rámci svého compliance programu zavedený systém ochrany zákazníků tak, aby byla hájena jejich práva a bylo vyloučeno riziko poškození zákazníka nebo jeho diskriminace na základě obdržených informací.

Pro získání strukturované zpětné vazby od zákazníků provádí společnost PVK pravidelně jednou ročně průzkum reprezentativního vzorku zákazníků, jehož účelem je především vyhodnotit jejich spokojenost s poskytovanými službami a získat náměty na jejich další rozvoj.

Společnost PVK využívá poznatky ze zpětné vazby od zákazníků jako výchozí bod ke společným úvahám, jejichž cílem je rozhodnout o přijetí optimálních opatření pro zlepšení kvality poskytovaných služeb a dále tak zvyšovat spokojenost zákazníků.

## **Přijímání opatření týkajících se významných dopadů na spotřebitele a koncové uživatele**

Pražské vodovody a kanalizace v návaznosti na své strategické cíle vyčlenily značné množství finančních a lidských zdrojů na řízení významných dopadů a realizaci opatření pro jejich zmírňování, a to především do technologických inovací a zkvalitňování služeb pro zákazníka. Mezi hlavní priority, na které se PVK svými opatřeními zaměřují, patří zdraví obyvatel včetně ochrany dětí, plynulé zásobování vodou, otevřená komunikace a nediskriminační přístup ke službám.

**1. Zdraví obyvatel:** PVK nad rámec platné legislativy dále rozvíjí monitoring kvality vody se zaměřením na nové potenciálně nebezpečné látky pro zdraví obyvatel a zároveň se zaměřují na opatření pro včasné odhalení potenciálních hygienických závad. V oblasti odpadní vody věnují nadstandardní péči o kanalizační síť a zdokonalováním jejího provozování budou nadále minimalizovat nebezpečí kontaminace životního prostoru zákazníků.

**2. Plynulost zásobování:** Mezi hlavní opatření společnosti PVK s cílem zajistit plynulost dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod pro zákazníky patří:

- a) **Další rozvoj systému SWIM:** Společnost PVK neustále rozvíjí a zdokonaluje interní systém řízení vodovodní a kanalizační sítě SWIM pro inteligentní řízení vodohospodářské infrastruktury za účelem rychlého odhalování a efektivního odstraňování mimořádných situací. V rámci toho zároveň zdokonaluje systém náhradního zásobování pitnou vodou. Pro případ mimořádných situací mají PVK nastavenou efektivní komunikaci směrem k zákazníkům.

- b) **Krizový management:** PVK jako součást kritické infrastruktury hrají aktivní roli v rámci krizového štábu HMP a mají připraveny detailní plány pro zajištění zásobování obyvatel HMP v mimořádných krizových situacích, jako jsou například black-out, povodně, velké havárie, kontaminace pitné a odpadní vody apod.

- c) **Preventivní opatření proti haváriím:** PVK se dále snaží ve spolupráci s PVS o maximální obnovu vodohospodářské infrastruktury s cílem minimalizovat výskyt mimořádných situací v budoucnu. Zároveň provádějí průběžný monitoring stavu vodovodní a kanalizační sítě a snaží se odhalovat místa s potenciální možností výskytu závažné havárie a odstranit tato nebezpečí.

**3. Edukace a informovanost:** PVK se snaží prostřednictvím nových informačních kampaní, organizováním školicích a osvětových akcí vzdělávat obyvatelstvo v oboru vodárenství, a tím zvyšovat povědomí o možnostech snižování negativních dopadů. Zároveň zajišťují zákazníkovi kontinuální přístup k informacím o vzniklých i plánovaných mimořádných situacích, a to nejen v rámci celé Prahy, ale zároveň v odběrném místě zákazníka. PVK se snaží zlepšovat stávající a zavádět nové komunikační kanály, například zákaznický portál, SMS info, mapu kvality vody na webových stránkách a podobně. PVK zároveň nabízejí nad rámec svých povinností nonstop asistenční službu pro řešení nouzových situací spojených s únikem vody za vodoměrem, a tím dále napomáhají snižovat riziko problémů s dodávkou pitné vody.

**4. Inovace a digitální transformace:** PVK implementují pokročilé technologie pro zlepšení efektivity a kvality služeb. Příkladem je SMART metering, tzn. systém chytrého měření, který pomáhá identifikovat a rychle reagovat na mimořádné situace a udržet plynulé zásobování obyvatel HMP pitnou vodou. Zároveň poskytuje zákazníkovi online informace o dění na jeho odběrném místě a chrání ho tak proti mimořádným událostem.

Tato, a mnoho dalších opatření, jsou součástí širší strategie společnosti PVK zaměřené na zlepšení kvality služeb pro zákazníky, minimalizaci negativních dopadů a zvýšení udržitelnosti činnosti PVK.

Účinnost těchto opatření je pravidelně vyhodnocována vedením společnosti a odpovědnými pracovníky pomocí interních auditů a sledování klíčových výkonnostních ukazatelů (KPIs). Zároveň v rámci vyhodnocení přímé zpětné vazby od zákazníka společnost monitoruje a vyhodnocuje úspěšnost realizovaných opatření.

Odpovědnost v této oblasti spočívá na Zákaznickém útvaru, u průzkumů je podporován Útvarem komunikace a marketingu.

# OBLAST ŘÍZENÍ A SPRÁVY PODNIKU

## ESRS G1 - OBLAST ŘÍZENÍ A SPRÁVY PODNIKU

Správa a řízení společnosti (Governance) představuje v kontextu ESG zprávy základní rámec, který přináší informace o tom, jakým způsobem je společnost vedena, jak jsou přijímána rozhodnutí a jak je zajištěna transparentnost a odpovědnost vůči zainteresovaným stranám. Tato oblast zahrnuje nejen strukturu orgánů a jejich odpovědnost, ale také etické standardy, řízení rizik, ochranu osobních údajů, vztahy s partnery a dodavateli, kybernetickou bezpečnost či kvalitu zveřejňovaných informací. **Pro dlouhodobou udržitelnost a důvěru všech zainteresovaných stran jsou dobře nastavené principy správy a řízení nezbytné.**

### Úloha správních, dozorčích a řídicích orgánů

Správní, řídicí a dozorčí orgány společnosti Pražské vodovody a kanalizace (PVK) mají klíčovou roli při zajištění etického obchodního chování, řízení společnosti a dodržování všech etických standardů.

Nejvyšším orgánem společnosti je valná hromada (orgán tvořený všemi akcionáři). Valná hromada mimo jiné volí a odvolává členy dozorčí rady, kontrolního orgánu společnosti. V současné době dozorčí rada sestává z 9 členů.

**Operativní vedení společnosti zajišťují odborní ředitelé, expertní manažeři v čele s generálním ředitelem. Všechny orgány společnosti jsou ve smyslu svých kompetencí zainteresovány na tématech souvisejících s ESG. Představenstvo v rámci systému řízení a udržitelnosti plní tyto hlavní role:**

- Stanovuje strategické směřování ESG: schvaluje dlouhodobé cíle v oblasti klimatu, energetiky, biodiverzity, oběhového hospodářství a sociálních témat.
- Schvaluje politiky a interní rámce: etický kodex, politiku BOZP, environmentální politiku, politiku řízení rizik, pravidla ochrany osobních údajů a související interní normy.
- Dozoruje integraci ESG do řízení firmy: zajišťuje, že ESG je součástí řízení rizik, investičních rozhodnutí, plánování, inovací i rozvoje infrastruktury.
- Zodpovídá za řízení rizik včetně dvojí materiality: vyhodnocuje klíčová rizika ESG (klimatická, provozní, reputační, legislativní) a schvaluje mitigace.
- Schvaluje rozpočty a investice s dopadem na ESG: energetická opatření, adaptace na změnu klimatu, digitalizace, návrhy na modernizaci vodohospodářské infrastruktury.
- Zajišťuje dohled nad systémem vnitřní kontroly: prevence podvodů, compliance, systém řízení podle ISO (9001, 14001, 45001, 37001, 50001).
- Odpovídá za transparentnost a reporting: schvaluje ESG zprávu a její soulad s CSRD, ESRS E1–E4 a Taxonomií EU.
- Posiluje kulturu etiky a odpovědného vedení: podporuje odpovědné chování, rovné podmínky a bezpečné pracovní prostředí.

**Mezi strategické dokumenty, které se týkají ESG agendy, patří i Kodexy chování:**

Etický kodex, Kodex bezpečnosti práce a Protikorupční etický kodex. Všechny jsou k dispozici na webových stránkách <https://www.pvk.cz/o-spolecnosti/etika-bezpecnost/>

Dozorčí rada zajišťuje nezávislý dohled nad řízením, kontrolou a výkonem představenstva i v oblasti ESG:

- Kontroluje naplňování strategie ESG: posuzuje, zda představenstvo postupuje v souladu se schválenými cíli a politikami.
- Posuzuje účinnost řízení rizik ESG: pravidelně vyhodnocuje reporting rizik a adekvátnost přijatých opatření.
- Prověřuje kvalitu vnitřních kontrolních mechanismů: systém compliance, protikorupční opatření, řízení bezpečnosti práce, environmentální řízení.
- Dozoruje správnost, úplnost a věrohodnost ESG reportingu: sleduje proces shromažďování dat, kontrolu kvality a soulad s legislativou.
- Vyžaduje pravidelné informace od představenstva: plnění plánů, ukazatele klimatu a energie, audity, incidenty a jejich řešení.
- Posuzuje případné investice a projekty s dopadem na ESG: zejména klimatická adaptace, energetické projekty, digitalizace, návrhy modernizace infrastruktury.
- Hodnotí výkonnost vedení ve vztahu k ESG: může doporučovat změny v řízení, kompetencích nebo ve způsobu organizace ESG agendy.

Výkonné vedení společnosti je odpovědné za operativní řízení společnosti, které zahrnuje i agendu ESG, s jejímiž výsledky pravidelně seznamuje představenstvo i dozorčí radu. Prostřednictvím médií a svých webových stránek se zaměřuje na propagaci podnikové kultury, šíření informací o svých hodnotách a iniciativách v oblasti firemní kultury. Efektivita těchto činností je pravidelně hodnocena prostřednictvím interních auditů a průzkumů spokojenosti jak mezi zaměstnanci, tak zákazníky společnosti. Vyhodnocení výsledků těchto hodnocení slouží k stanovení dalších cílů pro zlepšování interních procesů a kultury společnosti.

Cíle společnosti zahrnují i cíle v oblasti ESG, které podporují i ekologickou transformaci a rozmanitost. V návaznosti na cíle společnosti je hodnocena i výkonnost manažerů. Systémově jsou plněny rovněž požadavky specifických ISO norem, kdy funkčnost systému je pravidelně každý rok přezkoumána externími audity.

**PVK mají zaveden a certifikován integrovaný systém řízení (<https://www.pvk.cz/o-spolecnosti/>) v souladu s požadavky norem pro:**

- systém řízení jakosti dle ČSN EN ISO 9001:2016
- systém řízení bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci dle ČSN ISO 45001:2018
- systém řízení ochrany životního prostředí dle ČSN EN ISO 14001:2016
- systém řízení hospodaření s energií dle ČSN EN ISO 50001:2019
- systém protikorupčního managementu dle ISO 37001:2016

**Certifikáty ISO dále doplňuje:**

- Certifikace podle standardu ISCC EU - Certifikát udržitelnosti biopaliv
- Akreditace odběrů a analýz pitné a odpadní vody

Dalším z pilířů řízení společnosti je **řízení rizik**. Postup identifikace významných dopadů, rizik a příležitostí je zakotven v interních směrnících. V těchto dokumentech je používán souhrnný název rizika, i když jde i o významné dopady a příležitosti. Na sestavení a přezkoumání Seznamu rizik se podílejí odborní ředitelé a vedoucí pracovníci podle činností, za něž mají podle Organizačního řádu odpovědnost.

Zavedené systémy řízení, vycházející z uvedených ISO norem, již samy o sobě pokrývají mnoho požadavků kladených ESRS normami. Díky těmto standardům je již řada oblastí zpracovaná a zavedená, přičemž se pravidelně hodnotí jejich výkonnost interními a externími audity a není nutné je znovu detailně popisovat.

V oblasti platebních praktik nejsou zveřejňovány konkrétní statistiky o průměrné době proplacení faktur ve splatnosti nebo po době splatnosti, protože jsou společností považovány za strategický údaj. Pro každého dodavatele platí stejné platební podmínky, které jsou obsaženy v interních vzorech smluv.

V oblasti zákaznických služeb naopak společnost zveřejňuje na svých oficiálních stránkách podrobné informace o platebních praktikách, které se týkají fakturace, záloh, způsobů úhrady a řešení případných pohledávek.



PŘÍLOHA 2

DALŠÍ SLEDOVANÉ UKAZATELE

| ENVIRONMENTÁLNÍ VÝKONNOST                                            | JEDNOTKA   | 2025       | CÍL 2026    |
|----------------------------------------------------------------------|------------|------------|-------------|
| Hospodaření s vodou                                                  |            |            |             |
| Celkový objem odebrané podzemní vody                                 | tis.m³     | 17 782,35  | N/A         |
| Celkový objem odebrané povrchové vody                                | tis.m³     | 14 174,41  | N/A         |
| Celkový objem pitné vody převzaté                                    | tis.m³     | 83 710,20  | N/A         |
| Objem vody vyrobené                                                  | tis.m³     | 30 183,16  | N/A         |
| Objem pitné vody k distribuci                                        | tis.m³     | 96 266,92  | N/A         |
| Objem vody průmyslové                                                | tis.m³     | 967,47     | N/A         |
| Objem předané vody                                                   | tis.m³     | 17 626,44  | N/A         |
| Ztráty pitné vody                                                    | %          | 14,82      | N/A         |
| Objem vyčištěných odpadních vod                                      | tis.m³     | 117 182,62 | N/A         |
| Produkce odpadů celkem                                               | tis.t      | 178,02     | N/A         |
| z čištění komunálních odpadních vod                                  | %          | 55,00      | N/A         |
| stavební odpady vzniklé při opravách vod. a kanalizací               | %          | 45,00      | N/A         |
| Emise skleníkových plynů                                             |            |            |             |
| Celkové přímé a nepřímé emise                                        | kT ekv.CO₂ | 187,87     | N/A         |
| Přímé emise skleníkových plynů (Scope 1)                             | kT ekv.CO₂ | 103,25     | N/A         |
| Nepřímé emise skleníkových plynů spojené s nákupy energie (Scope2)   | kT ekv.CO₂ | 46,30      | N/A         |
| Hlavní nepřímé emise skleníkových plynů (Scope3)                     | kT ekv.CO₂ | 38,31      | N/A         |
| Zamezené emise skleníkových plynů                                    | kT ekv.CO₂ | 29,23      | N/A         |
| Spotřeba energie                                                     |            |            |             |
| Spotřeba energie - elektrická a tepelná                              | MWh        | 195 179,11 | 195000      |
| Spotřeba energie z OZE                                               | MWh        | 116 118,93 | 129700      |
| Podíl spotřebované obnovitelné nebo zpětně získané energie           | %          | 59         | 66,51282051 |
| Spotřeba energie na výrobu a distribuci pitné vody                   | MWh        | 49 164,48  | 49000       |
| Spotřeba elektrické energie na výrobu a distribuci pitné vody        | MWh        | 41 581,09  | 42000       |
| Elektrická energie nakoupená a spotřebovaná na výrobu pitné vody     | MWh        | 20 654,60  | 20600       |
| Elektrická energie nakoupená a spotřebovaná na distribuci pitné vody | MWh        | 20 019,69  | 20000       |
| Spotřeba elektrické energie na výrobu pitné vody                     | MWh/m³     | 21 371,56  | 21400       |
| Specifická spotřeba elektřiny na výrobu pitné vody                   | MWh        | 0,71       | 0,706014318 |
| Spotřeba elektrické energie na sběr a čištění odpadních vod          | MWh        | 68 185     | 68400       |
| Spotřeba elektrické energie na čištění odpadních vod                 | MWh        | 65 909,53  | 66000       |
| Spotřeba elektrické energie na sběr odpadních vod                    | MWh        | 2 275,31   | 2400        |
| Energie nakoupená a spotřebovaná                                     | MWh        | 89 685,63  | 89 000,00   |
| Výroba energie                                                       |            |            |             |
| Výroba energie (tepelné a energické)                                 | MWh        | 120 943,50 | 121 000,00  |
| Z toho výroba tepelné energie                                        | MWh        | 83 562,99  | 83500       |
| Z toho výroba elektrické energie                                     | MWh        | 37 380,51  | 37500       |
| Podíl vyrobené energie z obnovitelných nebo zpětně získaných zdrojů  | %          | 62         | 0,617948718 |
| Výroba energie z obnovitelných zdrojů                                | MWh        | 120 224,57 | 120500      |

| SOCIÁLNÍ VÝKONNOST                                                                             |       |        |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|-------|
| Celkový počet zaměstnanců k 31. prosinci                                                       | počet | 1 239  | 1258  |
| Roční přepočtený počet zaměstnanců na plný úvazek                                              | počet | 1 196  | 1214  |
| Podíl zaměstnanců se smlouvami na dobu neurčitou (FTE)                                         | %     | 89     | 89    |
| Celkový počet zaměstnanců v nemanážerských pozicích včetně středních a nižších vedoucích pozic | %     | 84     | 83    |
| Fluktuace                                                                                      | %     | 5,1    | 5     |
| Počet pracovních úrazů                                                                         | číslo | 4,00   | 4     |
| Procento zaměstnanců, kteří se zúčastnili školení BOZP                                         | %     | 100,00 | 100   |
| Procento zaměstnanců, kteří se zúčastnili alespoň jednoho školení                              | %     | 100,00 | 100   |
| Průměrné náklady na školení na zaměstnance za rok                                              | Kč    | 14 359 | 14000 |
| Míra pokrytí subjektem pro sociální dialog                                                     | %     | 100    | 100   |
| Procento žen                                                                                   | %     | 27     | 27    |
| Procento žen ve vedoucích pozicích                                                             | %     | 21     | 21    |
| Procento zaměstnanců se sníženou pracovní schopností                                           | %     | 1,6    | 1,6   |
| SPOLEČENSKÁ VÝKONNOST                                                                          |       |        |       |
| Počet nálezů nesouladu s interními předpisy v compliance zjištěných interním auditem           | počet |        | 0     |
| Počet upozornění whistleblowing                                                                | počet |        | N/A   |
| Počet vyřešených upozornění whistleblowing                                                     | %     |        | 100   |
| Počet odhalených compliance incidentů                                                          | počet |        | 0     |
| Zjištěné případy porušení Protikorupčního kodexu                                               | počet |        | 0     |
| Obory činnosti pokryté mapováním protikorupčního rizika                                        | %     |        | 100   |
| ISO 37001 certifikace                                                                          | A/N   |        | A     |



Vytištěno s respektem k přírodě na papír: Alga Carta (300g) – nenatíraný ekologický papír vyráběný z řas, které svým abnormálním šířením poškozovaly křehký ekosystém benátské laguny a RecyStar® Nature (100g) – ofsetový papír, přírodně bílý, nenatíraný, vyrobený ze 100 % recyklovaných vláken.





**Pražské vodovody  
a kanalizace**

**Pražské vodovody a kanalizace, a.s.**  
Ke Kable 971/1, 102 00 Praha 10 - Hostivař

**[www.pvk.cz](http://www.pvk.cz)**