

VÝROČNÍ ZPRÁVA

| 2021 | Pražské vodovody a kanalizace, a.s.



**Pražské vodovody
a kanalizace**

OBSAH

01	Předpokládaný vývoj v roce 2022	4
02	Základní údaje	8
03	Významné události roku 2021	12
04	Statutární orgány společnosti	18
05	Klíčové údaje	22
06	Editorial předsedy představenstva	26
07	Organizační struktura	30
08	Naše služby	34
09	Zákazníci	52
10	Odpovědnost	60
11	Inovace	72
12	Institut environmentálních služeb	80
13	Zpráva dozorčí rady za rok 2021	84
14	Finanční část	86





PŘEDPOKLÁDANÝ VÝVOJ ROKU 2022





Začátek roku 2022 bude ještě ovlivněn různými **omezeními a opatřeními** kvůli pandemii způsobené onemocněním covid-19.

Během roku se očekává návrat k normálnímu životu a opětovnému nastartování cestovního ruchu, což se snad odrazí i ve spotřebě vody v metropoli.

VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI A PROJEKTY, KTERÉ PVK ČEKÁJÍ V ROCE 2022:

V lednu Pražské vodovody a kanalizace, a.s. (PVK), převzaly do plnohodnotného provozování Novou vodní linku ÚČOV Praha. PVK budou spolupracovat také při projektové přípravě rekonstrukce Staré vodní linky, která by měla začít v roce 2023.

PVK zavedou plošné nastavení umělé inteligence při hodnocení tlakových pásem na vodovodní síti. Na jaře opět zajistí satelitní snímkování vodovodní sítě, které přispívá k odhalování skrytých úniků pitné vody a tudíž i ke snižování ztrát vody ze sítě.

Dojde k ověřování polohy, konstrukčního stavu a zbytkové životnosti vodovodů a kanalizací pomocí smart technologií, např. SmartBall a PipeDiver.

Společnost bude i nadále realizovat grantové projekty zabývající se především problematikou odstraňování mikropolutantů a pesticidů z pitných a odpadních vod (kalů). Také bude zavádět metody PCR

pro odpadní vody se zaměřením na stanovování přítomnosti viru SARS-CoV-2.

Nadále se PVK budou věnovat společným projektům s Pražskou vodohospodářskou společností, a.s. (PVS), zaměřeným na sjednocování a vývoj IT systémů a databází GIS, TIS, BIM. Také budou PVK a PVS spolupracovat na řadě investičních akcí.

PVK zavedou nové smart technologie a digitalizaci nejen zákaznických služeb a procesů (elektronický montážní list – E-procurement, portál Moje voda, elektronický zápis z přešetření apod.).

V oblasti zákaznické se společnost soustředí na zdokonalování bezkontaktní elektronické komunikace, dále postupně dopracuje systém jednotného reportingu, implementuje nový systém kalkulace ceny vodného a stočného a zavede do praxe řadu úsporných projektů.

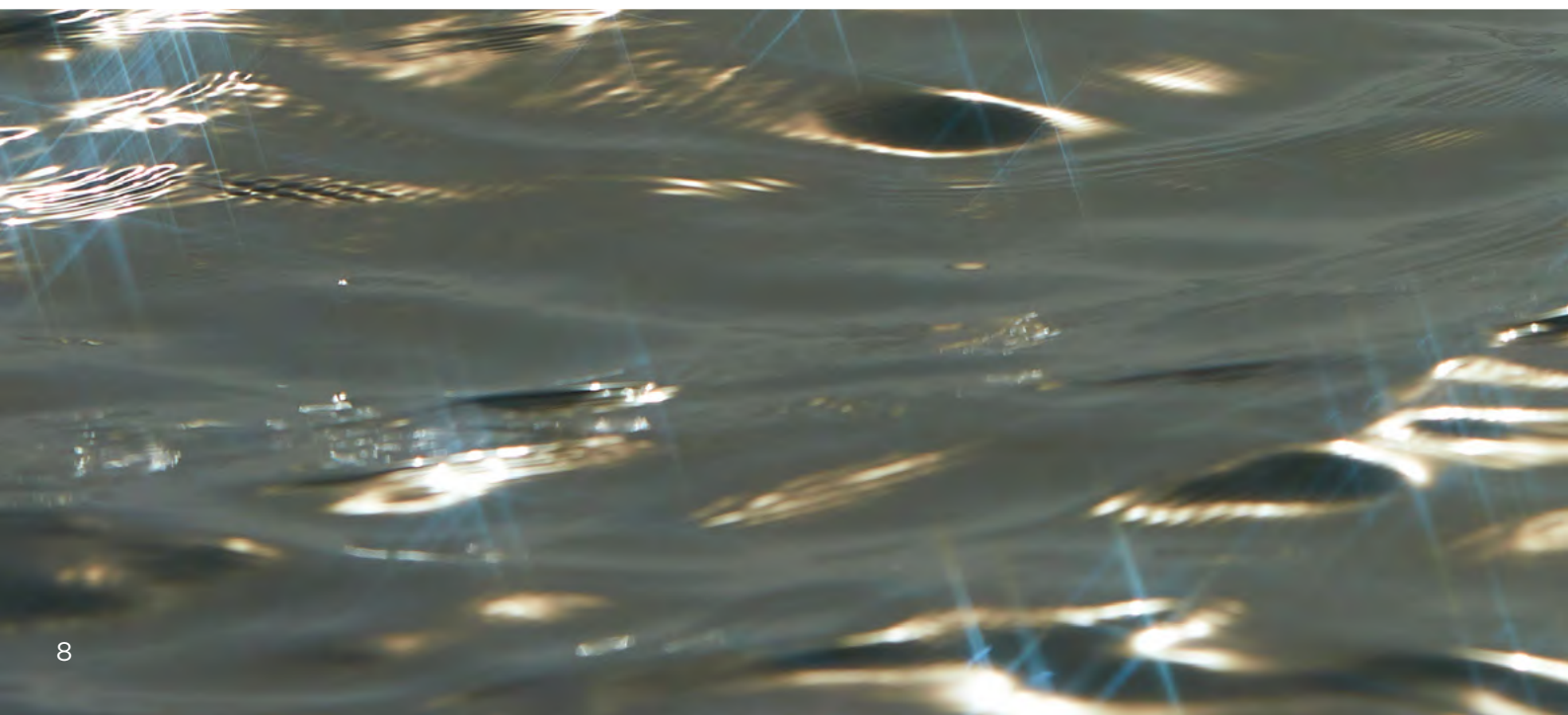
V září se uskuteční tradiční telefonický průzkum spokojenosti zákazníků se službami, které PVK poskytují. V listopadu proběhne reaudit certifikace integrovaného systému řízení společnosti.

Mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení výroční zprávy nenastaly žádné následné události, které by svou podstatou ovlivnily údaje uvedené ve výroční zprávě.





ZÁKLADNÍ ÚDAJE





02

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Akciová společnost Pražské vodovody a kanalizace je právním nástupcem státních podniků Pražské vodárny a Pražská kanalizace a vodní toky v rozsahu, který je dán privatizačním projektem.

AKCIONÁŘ

51 %

Veolia Central
& Eastern Europe s.a.

49 %

Pražská vodohospodářská
společnost a.s.

1. 4. 1998

DATUM VZNIKU

483 288 tis. Kč

ZÁKLADNÍ KAPITÁL SPOLEČNOSTI

Akciová společnost

PRÁVNÍ FORMA

25656635

IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO

Ke Kablu 971/1, 102 00 Praha 10 - Hostivař

SÍDLO SPOLEČNOSTI

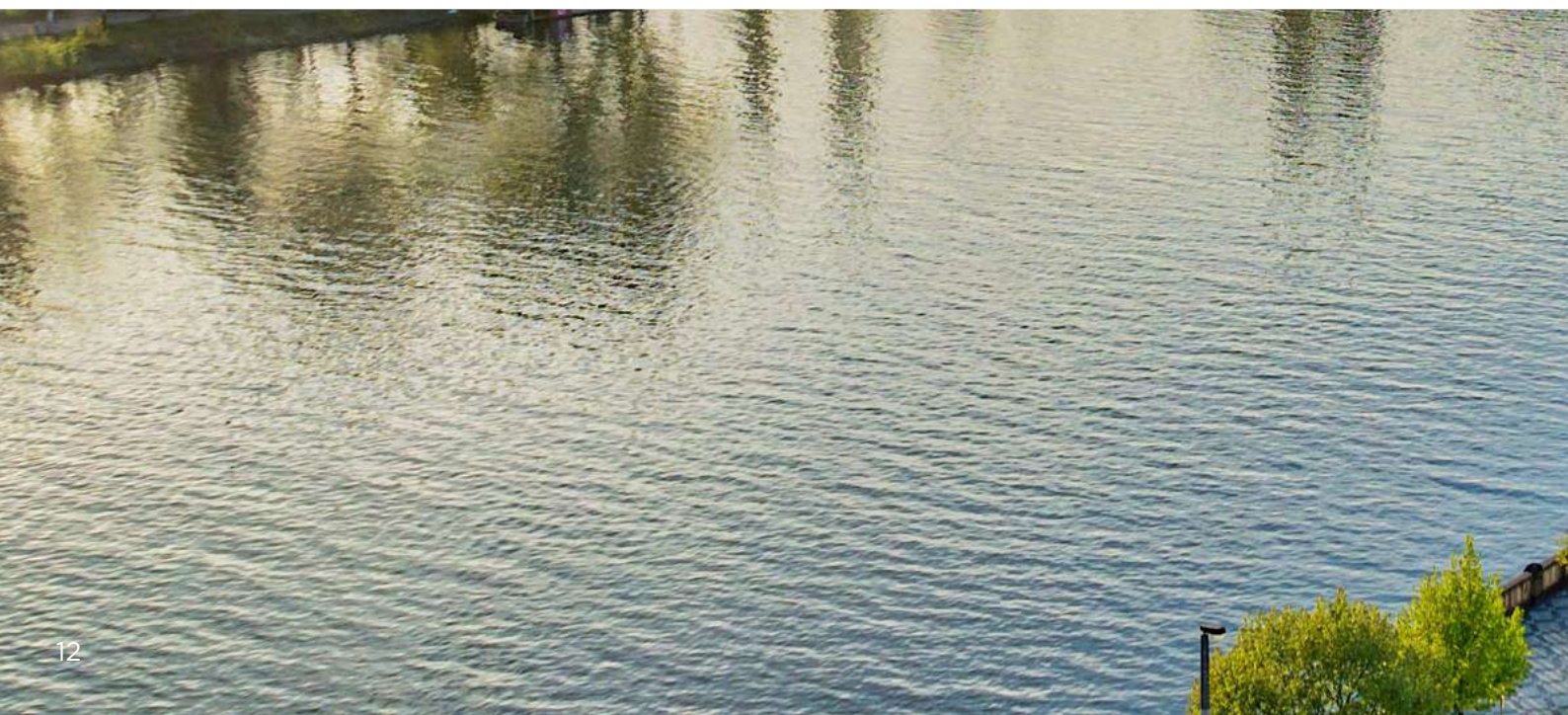
Společnost nemá pobočku v zahraničí.
Společnost nemá žádné vlastní akcie.







VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI ROKU 2021





Naučili jsme se **fungovat** i při pandemii. I rok 2021 bude historie, bohužel, nazývat **rokem covidovým.**

Pandemie se plynule přenesla z předchozího roku a od ledna do prosince ztrpčovala život obyvatelům celého světa, ČR nevyjímaje.

Epidemická situace a s ní spojená vládní nařízení se neustále měnila, to se však na dodávkách pitné vody a na čištění odpadní vody nesmělo projevit. I přes nepříznivou situaci se PVK podařilo udržet plynulý provoz.

Omezení se nicméně dotklo provozu Zákaznického centra (ZC), které bylo z důvodu ochrany zdraví zákazníků a zaměstnanců od ledna do dubna 2021 pro veřejnost uzavřeno. Zákazníkům však byla nabídnuta plnohodnotná náhrada komunikace prostřednictvím telefonické linky, e-mailu a internetového zákaznického účtu. Řada zákazníků také ocenila možnost využití společného vyjadřovacího portálu společnosti PVK a PVS, díky němuž mohou podávat žádosti a vyřizovat projektovou dokumentaci elektronicky z pohodlí domova nebo kanceláře. V měsíci květnu bylo možné navštívit ZC na základě předchozí rezervace, od června do listopadu bylo ZC v plném provozu a v prosinci se z důvodu opětovně zhoršené epidemické situace opět přešlo k rezervacím návštěv.

Epidemická situace měla samozřejmě vliv také na zaměstnance pracující na strategických pozicích a v provozních útvarech. Ti i nadále, jak již byli zvyklí

z roku 2020, pracovali rozdělení do několika na sobě nezávislých skupin, aby byla v případě onemocnění nebo nařízené karantény zajištěna náhrada kompetentními osobami.

Samozřejmostí zůstala zpřísněná hygienická pravidla pro zaměstnance i návštěvy jak kanceláří, tak provozních prostor. Tradičním doplňkem se u vchodů do všech budov staly dávkovače dezinfekčních prostředků, nasazené respirátory se již také staly běžnou součástí života.

Účinnou zbraní proti těžkému průběhu nemoci covid-19 se stalo očkování. Díky spolupráci s Fakultní Thomayerovou nemocnicí byla možnost aplikace vakcíny nabízena od dubna 2021 i zaměstnancům PVK a CVCW, službu po čase převzala ordinace SALUBRA v Hostivaři. Ke konci roku dosáhla celková proočkovanost zaměstnanců PVK a CVCW nadprůměrné hodnoty 82 %.

Společnost PVK i přes pandemické překážky v roce 2021 obstála a svou činností a zaváděním inovací se aktivně zapojila do boje proti nemoci covid-19.



PODOLSKÁ VODÁRNA SE OPĚT ZAPOJILA DO PLNÉHO PROVOZU

Podolská vodárna, skvost mezi pražskými vodárenskými objekty, je od roku 2021 opět v trvalém provozu. Stalo se tak po dlouhé odstávce, která trvala od povodní v roce 2002, kdy fungovala pouze jako záložní zdroj a funkčnost technologie se ověřovala 4x do roka zkušebním provozem.

Důvodem pro spuštění Podolské vodárny zpět do trvalého provozu bylo zajištění vyšší dodávky pitné vody pro zásobování Prahy a dalších měst a obcí Středočeského kraje. Předtím však bylo nutné zre-

konstruovat a doplnit technologii vodárny tak, aby voda dodávaná do sítě splňovala aktuální parametry vyhlášky pro pitnou vodu.

Modernizace trvala dva roky. Během ní byla technologie doplněna o třetí technologický stupeň – filtraci přes granulované uhlí (GAU), která dokáže z vody odstranit velkou část pesticidů, jejich metabolitů a dalších rizikových látek. Vylepšeno bylo i hygienické zabezpečení vyrobené vody, nově ho zajišťuje jak UV záření, tak dávkování plynného chloru.

Podolská vodárna je schopna dodávat až 1 200 l/s a voda je z ní dle potřeb čerpána do vodojemů Karlov, Flora, Zelená liška, Laurová a Bruska, kde je míchána s vodou ze Želivky nebo z Káraného.



REKONSTRUKCE VODÁRENSKÉ VĚŽE A ČERPACÍ STANICE NA DĚVÍNĚ BYLA DOKONČENA

Po dvou letech byla v roce 2021 dokončena rekonstrukce vyrovnávací vodárenské věže na Děvině a k ní přilehlé čerpací stanice. Zařízení z 80. let minulého století bylo zastaralé a vyžadovalo neustálé drobné opravy. Nejlogičtější krokem tedy byla celková obnova.

Náklady na rekonstrukci přesáhly sto milionů Kč. Na věži byly sanovány a novými nátěry opatřeny všechny 3 tubusy, ale i spojovací schodiště a vyměněno bylo i narušené opláštění věže. Rekonstrukce čerpací stanice zahrnovala kompletní obnovu stavební části, strojní technologie i elektrického vybavení. Nově osazená čerpadla zvýšila účinnost čerpání. Zmodernizována byla i trafostanice. Provoz čerpací stanice je nově plně automatizovaný s on-line přenosem provozních údajů na Centrální dispečink PVK. Odtud také mohou pracovníci dispečinku zařízení na dálku ovládat.

Jedna z pražských dominant, navržená známým architektem Karlem Hubáčkem, tedy může díky komplexní ozdravné kúře i nadále sloužit Pražanům.

MONITORING ODPADNÍCH VOD SPOLEHLIVĚ ODHALUJE NÁKAZU COVIDEM-19

O tom, že covid-19 významně zasáhl a ochromil celou zemi, není pochyb. Společnost PVK se snaží aktivně přispívat ke zvládnutí pandemie a ve spolupráci s týmem vědců z Vysoké školy chemicko-technologické (VŠCHT) monitoruje odpadní vody z vybraných základních a mateřských škol, domovů pro seniory, ruzyňského letiště, vybraných obchodních center a dalších objektů.

A výsledky pilotního projektu prokázaly, že monitoring odpadních vod výborně popisuje rozsah epidemie a její průběh na jednotlivých školách a v dalších

zařízeních. Zároveň odhalil, že plošné testování PCR je podstatně účinnější při zamezování šíření epidemie než testování antigenními testy. Vzorkování odpadních vod probíhá v pravidelném režimu a ve vzorcích se stanovuje přítomnost RNA viru SARS-CoV-2. Analýza dat ze škol (i dalších objektů) poskytla několik zásadních výstupů:

- › Citlivost metody stanovení RNA viru SARS-CoV-2 v odpadních vodách je dostatečná pro odhalení pozitivních osob vyskytujících se v objektu v řádu jednotek případů.
- › Monitoring odpadních vod vypovídal o šíření epidemie covid-19 ve školách již v průběhu října 2021, kdy neprobíhalo plošné testování a odhalené po-

zitivní případy z individuálního testování byly relativně málo časté. Následné plošné testování od začátku listopadu tento trend potvrdilo.

- › Analýza virové RNA v odpadních vodách ukazuje, že školy s pravidelným plošným testováním metodou PCR dokázaly v průběhu listopadu a prosince 2021 velmi účinně vyhledávat a izolovat nakažené osoby. Pokud byli důsledně a rychle izolováni nakažení žáci a jejich kontakty, odpadní vody nebyly pozitivní již druhý den po plošném testování. I tam, kde se zpožďovalo trasování a izolace rizikových kontaktů, byly většinou čtvrtetční vzorky již negativní. Naproti tomu plošné testování antigenními testy vykazovalo v tomto ohledu minimální účinnost.





STATUTÁRNÍ ORGÁNY SPOLEČNOSTI



04 — Statutární orgány společnosti



PŘEDSTAVENSTVO PVK

Ing. Philippe Guitard – předseda

Ing. Petr Mrkos – místopředseda

Ing. Martin Bernard, MBA

Ing. Miluše Poláková

Mgr. Eva Kučerová

Ing. Pavel Válek, MBA

Mgr. Mark Rieder

DOZORČÍ RADA PVK

Mgr. Martin Velík

Ing. Petr Kratochvíl

PhDr. Ing. arch. Lenka Burgerová, Ph.D.

RNDr. Marcela Dvořáková

Ing. Rostislav Čáp

Marek Dřevo

Alena Březinová

Jaroslav Dostál

Ing. Miloš Šimon

VEDENÍ SPOLEČNOSTI

Ing. Petr Mrkos – generální ředitel

Ing. Petr Slezák – zástupce generálního ředitele, personální ředitel

Ing. Pavel Novotný – finanční a obchodní ředitel

Ing. Petr Kocourek – provozní ředitel

Ing. Petr Sýkora, Ph.D. – technický ředitel

RNDr. Marcela Dvořáková – ředitelka komunikace a marketingu



KLÍČOVÉ ÚDAJE



05

HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK PO ZDANĚNÍ:

569,6 mil. Kč

OBRAT SPOLEČNOSTI:

8,64 mld. Kč

POČET ZAMĚSTNANCŮ:

1 141

MNOŽSTVÍ DODANÉ VODY DO VODOVODNÍ SÍTĚ:

90 458 tis. m³

MNOŽSTVÍ VYČIŠTĚNÉ ODPADNÍ VODY CELKEM:

118 979 tis. m³

DÉLKA PROVOZOVANÉ VODOVODNÍ SÍTĚ:

4 444 km

DÉLKA PROVOZOVANÉ KANALIZAČNÍ SÍTĚ:

4 760 km

ZTRÁTY VODY:

14,5 %

POČET SMLUVNÍCH ZÁKAZNÍKŮ:

93 521

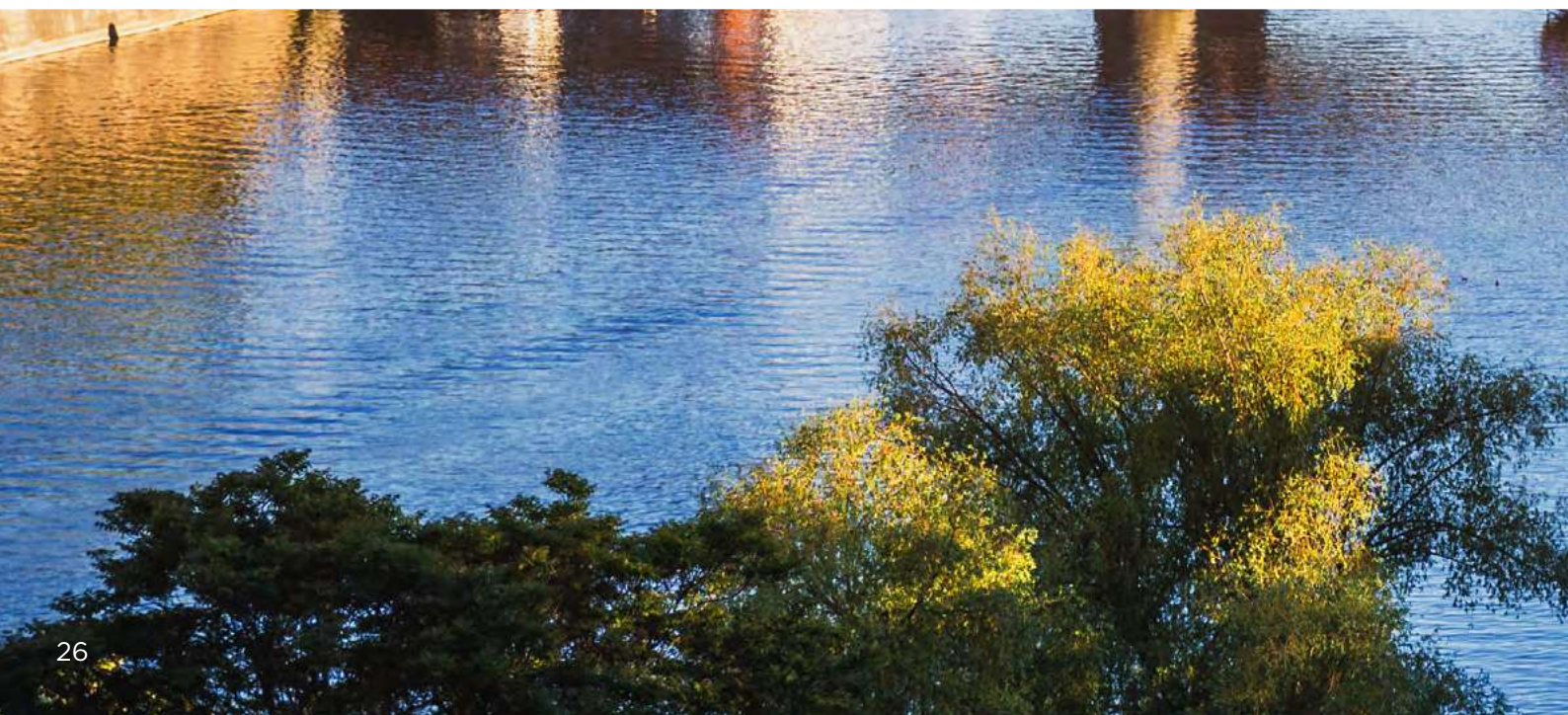


 Pražské vodovody a kanalizace

 PRAŽSKÉ VODOVODY A KANALIZACE, a.s.



EDITORIAL PŘEDSEDY PŘEDSTAVENSTVA







“

Vážené dámy, vážení pánové,

tento text do Výroční zprávy za rok 2021 píšu v době probíhajícího konfliktu, který nemá v civilizovaném světě místo. Konfliktu, o kterém jsme doufali, že naše rozvinutá civilizace již nepozná. Konfliktu, který se svou podstatou dotýká každého z nás, ale některých z našich spolupracovníků se týká mnohem více. Velmi si cením sounáležitosti, kterou naši zaměstnanci projevují ke svým kolegům z Ukrajiny, nezištné pomoci i vysoké morálky našich kolektivů v této krizi. Chci všem našim zaměstnancům poděkovat za jejich morální postoj a výdrž v nelehké době.

Krise na Ukrajině znovu ukazuje, jak důležitá je připravenost na události, které bychom raději nezažili, ale vyhnout se jim přesto nedokážeme. Společnost PVK se, jakožto subjekt kritické infrastruktury České republiky, neustále připravuje na různé krizové scénáře. Vysoká míra naší připravenosti se ukázala nejen v období epidemie onemocnění covid-19, ale můžeme ji demonstrovat i nyní. Vnímáme zvýšené bezpečnostní riziko a především v oblasti kybernetické bezpečnosti čelíme mimořádněmu množství výzev, které prověřují robustnost našich bezpečnostních systémů. Chci ujistit všechny naše odběratele, zaměstnance i obchodní partnery, že velice pečlivě sledujeme a analyzujeme všechna bezpečnostní rizika a díky dlouhodobé práci jsme plně připraveni jim čelit. Vynaložíme všechny prostředky na to, abychom našim zákazníkům vždy zajistili naprosto bezpečné a prvotřídní služby.

Svoji neocenitelnou roli ve vypjatých situacích znovu osvědčuje náš minoritní akcionář – Pražská vodohospodářská společnost. Díky skvělým vztahům obou akcionářů probíhá intenzivní spolupráce v oblasti bezpečnosti s hlavním městem Prahou. Ukazuje se, že spolupráce veřejného a soukromého sektoru může být velmi účinná a efektivní i v oblasti bezpečnostních rizik, protože ta máme společná.

Tato spolupráce se skvěle osvědčila ostatně již v průběhu roku 2021 při řešení pandemie onemocnění covid-19. Společnost PVK spustila ve spolupráci s hlavním městem a několika vybranými městskými částmi projekt sledování přítomnosti viru v odpadních vodách. Tato účinná metoda umožnila s předstihem reagovat na vývoj pandemické situace v hlavním městě a u vybraných zařízení typu škol a domovů s pečovatelskou službou optimalizovat protiepidemiologická opatření.

V době akutních společenských rizik a hrozeb se velmi často zapomíná na dlouhodobé problémy, jejichž řešení se odkládá. Obávám se, že taková situace může nyní nastat v oblasti ochrany naší planety a klimatu. Naše společnost bude nadále pokračovat ve strategii udržitelného podnikání. Přes všechny naléhavé problémy zůstává boj s klimatickou změnou nadále její důležitou prioritou. Důkazem toho je projekt bioCNG transformace, který naše společnost zahájila v roce 2020 a díky kterému významně snížíme naši uhlíkovou stopu. Tento projekt postupně vyústil v přípravu na certifikaci systému ISO 14064, který ve společnosti PVK podchytí komplexně problematiku skleníkových plynů a nastaví jasné cíle a pravidla pro snižování jejich emisí.

Stejně tak pro nás zůstává nadále naprostou prioritou i bezpečnost práce. Naše společnost se snaží všemi silami poskytnout svým zaměstnancům takové podmínky, aby zůstávala ve skupině atraktivních a stabilních zaměstnavatelů.

Rád bych poděkoval všem zaměstnancům PVK za skvělou práci a všem našim partnerům za to, že chápou hodnoty a ideály, které naše společnost ztělesňuje. Společnost PVK nadále zůstává jedním ze stabilních prvků v dnešním rozbouřeném světě.

V Praze, 5. 4. 2022

PHILIPPE GUITARD



Předseda
představenstva



”



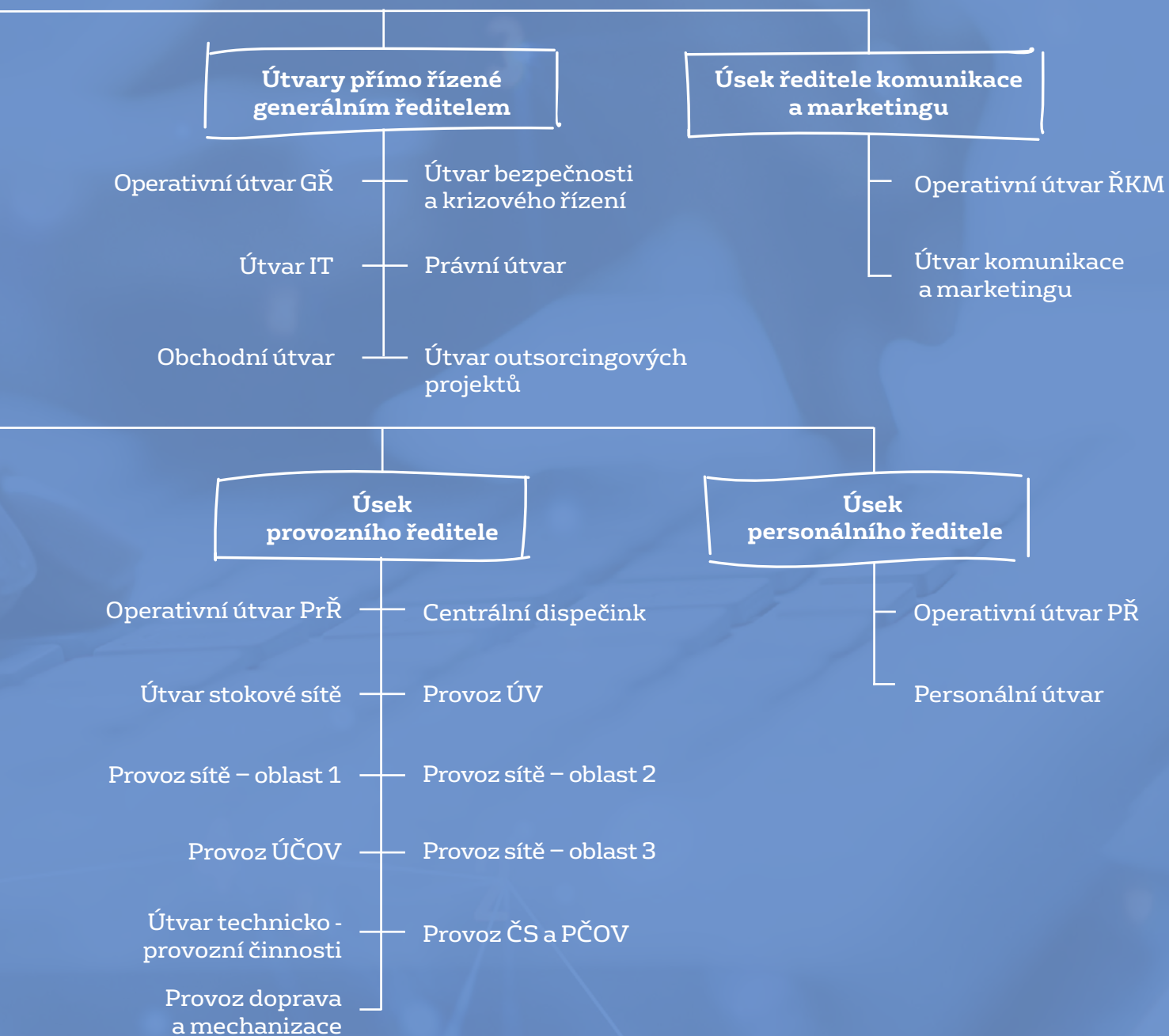
ORGANIZAČNÍ STRUKTURA





07







NAŠE SLUŽBY





Pražské vodovody a kanalizace, a. s., zajišťují **komplexní servis** vodohospodářských služeb, plynulou dodávku kvalitní pitné vody, odkanalizování a čištění odpadních vod pro hl. m. Prahu a obec Radonice.

Vedle této hlavní činnosti nabízejí řadu dalších služeb, které s ní souvisejí, jako například laboratorní analýzy, diagnostiku sítí, výměny vodoměrů včetně dálkových odečtů (smart metering), průzkumy sítí, měření na sítích a řadu dalších služeb pro občany, bytová družstva, obce či průmyslové podniky.

Vodohospodářské sítě a vodohospodářské objekty, které PVK provozují, jsou převážně ve vlastnictví hlavního města Prahy. Tento majetek spravuje městská firma Pražská vodohospodářská společnost, a. s., která zodpovídá za investice. Od 20. září 2018 je PVS akcionářem PVK, v této společnosti vlastní 49 % akcií. Pražské vodovody a kanalizace jsou provozovatelem vodohospodářské infrastruktury a městu za její užívání platí nájem. Od roku 2002, kdy do PVK vstoupila společnost Veolia, zaplatily na nájemném již více než **37 miliard Kč**. Celkem 51 % akcií PVK vlastní společnost Veolia, která je dodavatelem vody, tepla, elektřiny a působí v oblasti zpracování a využití odpadů v ČR i ve světě. Svým dceřiným společností poskytuje know-how v oblasti návrhu,

realizace a provozování vodohospodářské infrastruktury, v čemž má zkušenosti již více než 150 let.

CERTIFIKACE

Na podzim 2021 společnost úspěšně absolvovala první kontrolní audit systému protikorupčního managementu dle ISO 37001 společností Bureau Veritas a recertifikační audit integrovaného systému řízení dle norem ISO 9001 (systém managementu kvality), ISO 14001 (systém managementu ochrany ŽP), ISO 50001 (systém managementu hospodaření s energií) a ISO 45001 (systém managementu BOZP), který je ve společnosti zaveden již od roku 2006. PVK jsou držitelem diamantového certifikátu pro integrovaný systém managementu od společnosti CQS – sdružení pro certifikaci systémů jakosti.

Oba audity provedené certifikačními autoritami potvrdily, že PVK je lídrem ve svém oboru. Nebyly zjištěny žádné neshody a v obou případech auditoři potvrdili vysokou úroveň nastaveného systému.

*Od roku 2002,
kdy do PVK vstoupila
společnost Veolia,
zaplatily na
nájemném již více než
37 miliard Kč.*



DODÁVKA A DISTRIBUCE PITNÉ VODY

I přes nepříznivou epidemiologickou situaci roku 2021 zajišťovaly PVK plynulé dodávky kvalitní pitné vody z úpravny vody (ÚV) Káraný a Podolí, které provozují, a z ÚV Želivka a ÚV Sojovice, ze kterých vodu nakupují (dále uvedeno jako voda převzatá).

V roce 2021 Podolská vodárna opět začala dodávat pitnou vodu do pražské vodovodní sítě, v červnu byl zahájen její trvalý provoz. Stalo se tak poprvé od roku 2002, kdy úpravnu vody v Podolí poničily povodně a od té doby sloužila pouze jako záložní zdroj. Kvůli zajištění vyšší dodávky pitné vody do vodárenského systému pro zásobování hl. m. Prahy a dalších měst a obcí Středočeského kraje bylo rozhodnuto, že úprava vody v Podolí bude uvedena do trvalého provozu.

Nutným předpokladem pro uvedení úpravy vody v Podolí do trvalého provozu a dodávky pitné vody do vodovodní sítě byla rekonstrukce a doplnění části technologie, aby dodávaná pitná voda splňovala kvalitou přísné parametry vyhlášky MZd. ČR 252/2004 Sb., kterou se stanoví požadavky na pitnou a teplou vodu, rozsah a četnost kontroly pitné vody.



Podolská vodárna prošla v letech 2019 – 2021 výraznou modernizací. Technologie byla doplněna o třetí technologický stupeň – filtraci přes granulované aktivní uhlí, díky němuž se z vody odstraňují např. i pesticidy, jejich metabolity a další látky. Tyto technologie se již používají v úpravně vody Želivka. Proto je kvalita dodávané vody z Podolí stejná jako ze Želivky a splňuje přísné limity dané vyhláškou.

Distribuci vody z jednotlivých úprav vod nepřetržitě řídí Centrální dispečink PVK. Zajištění dodávek pitné vody se dnes neobejde bez zapojení automatizovaných procesů a informačních systémů, které zabezpečují vše od výroby pitné vody v úpravkách vod, přes plnění vodojemů i následnou distribuci ke spotřebitelům.

VODA DODANÁ DO VODOVODNÍ SÍTĚ V ROCE 2021

	Ukazatel	Množství v m ³
Pitná	Voda vyrobená PVK pitná	23 996 755
	Voda převzatá z ÚV Želivka a ÚV Sojovice	81 653 237
	Pitná voda celkem	105 649 992
	Voda předaná	16 094 690
Průmyslová	Voda vyrobená – průmyslový vodovod	902 915
Pitná + průmyslová	Voda pitná a průmyslová vyrobená PVK	24 899 670
	Voda k realizaci dodaná do sítě	90 458 217

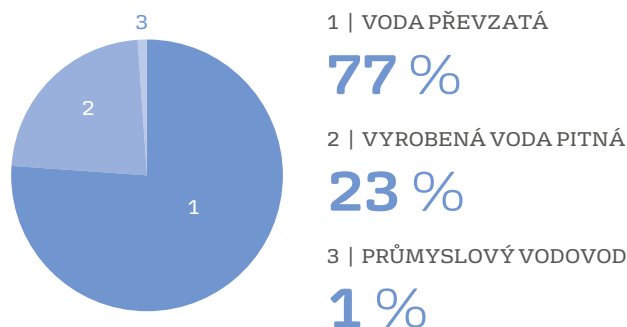
V roce 2021 dodaly PVK do vodovodní sítě 90 458 tis. m³ vody, což je o 0,9 % méně než v předchozím roce. Průměrná spotřeba vody v roce 2021 na osobu a den činila 113 litrů. Nižší dodávky vody ovlivnilo omezení turistického ruchu, uzavření nebo omezení provozu hotelů, restaurací, obchodů a provozoven služeb. Byly uzavřeny všechny typy škol, muzea, výstavy, ubytovací zařízení, vysokoškolské koleje a další.

Velká část zaměstnanců uzavřených firem využívala home office nebo pečovala o děti, a tím omezila dojíždění za prací do Prahy. Lze vysledovat trend, ve kterém řada podniků, kde je to vzhledem k povaze zaměstnání možné, přechází na hybridní model (kombinaci zaměstnání v kanceláři s prací z domova) už napořád. To již v tomto roce snížilo spotřebu pitné vody v Praze a bude tomu tak i v budoucnu.

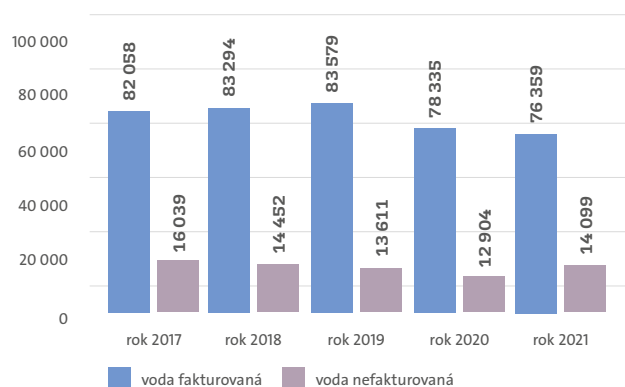
PODÍL VÝROBY PITNÉ VODY DLE ÚPRAVEN VODY (v m³)



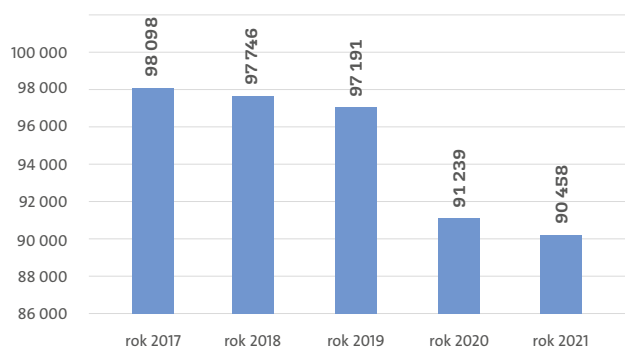
PODÍL VODY VYROBENÉ, PŘEVZATÉ A PRŮMYSLOVÉHO VODOVODU V ROCE 2021 (v %)



VODA FAKTUROVANÁ A VODA NEFAKTUROVANÁ V LETECH 2017 AŽ 2021 (v tis. m³)



VODA DODANÁ DO VODOVODNÍ SÍTĚ V LETECH 2017 AŽ 2021 (v tis. m³)



ZTRÁTY VODY

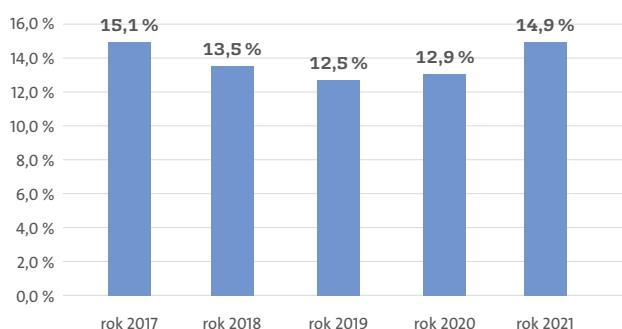
Ztráty vody v pražské vodovodní síti, které jsou dlouhodobě pod celorepublikovým průměrem, loni dosáhly výše 14,5 % (voda pitná + průmyslová), v celkovém objemu činily 13 152 tis. m³. Přitom ještě v roce 2000 ztráty přesahovaly jednu třetinu a v roce 1996 dokonce více než 43 procent.

PVK provádějí pravidelný monitoring vodovodní sítě včetně průběžného vyhodnocování ztrát vody v zásobních pásmech a pravidelnou diagnostiku vodovodní sítě, což je jedním z hlavních faktorů, který se podepisuje na příznivé statistice ztrát vody. V roce 2021 bylo prověřeno 2 893 km vodovodní sítě, nalezeno bylo celkem 317 skrytých úniků vody.

V boji se ztrátami vody PVK již druhým rokem používají unikátní technologii – satelitní dálkový průzkum, díky kterému bylo odhaleno 50 skrytých úniků.

Délka vodovodní sítě	3 563 km
Délka vodovodních přípojek	881 km
Počet vodovodních přípojek	117 170
Počet vodoměrů	115 151
Počet vodojemů	67
Objem vodojemů	753 494 m ³
Počet čerpacích stanic	51

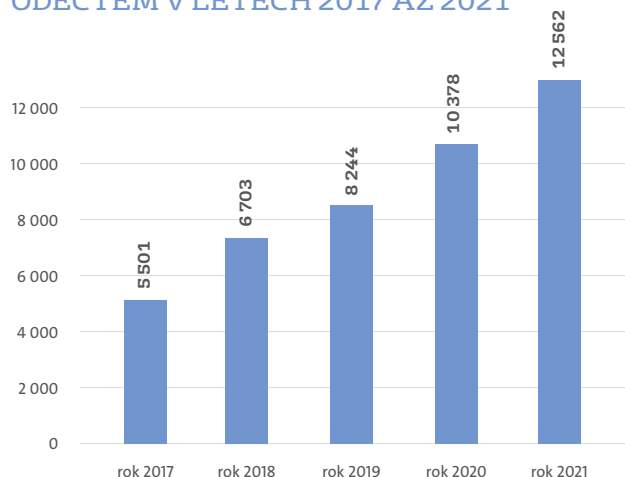
VÝVOJ % ZTRÁT PITNÉ VODY V LETECH 2017 AŽ 2021



VODOMĚRY

Ke konci roku 2021 bylo v síti PVK na území hl. m. Prahy a Radonic celkem 115 151 ks vodoměrů, kterými se měří spotřeba dodané pitné vody. Z důvodu uplynutí doby platnosti ověření bylo vyměněno 19 732 ks vodoměrů. Mimo tyto vodoměry bylo osazeno 228 ks podružných fakturačních vodoměrů s dálkovým odečtem, takzvaných zálivek. Na žádost zákazníků bylo úředně přezkoušeno 684 vodoměrů a 49 úředních přezkoušení bylo provedeno přímo na odběrném místě. U externích dodavatelů byla zajištěna oprava a ověření 10 338 ks vodoměrů.

POČTY VODOMĚRŮ S DÁLKOVÝM ODEČTEM V LETECH 2017 AŽ 2021



Podíl vodoměrů s dálkovým odečtem se každoročně zvyšuje. V roce 2021 byl celkový počet vodoměrů s dálkovým odečtem 12 562 ks vodoměrů, což je o 21 % více než v předchozím roce. Odečet stavu měřidla je rádiově přenášen do tzv. koncentrátoru a následně jsou veškerá data přenášena prostřednictvím internetu přímo ke konečnému uživateli. Odečet je realizován on-line a data jsou ukládána na server a ihned prezentována ve webovém prostředí přístupném na adrese veolia.unimonitor.eu nebo v mobilní aplikaci Veolia CEM.

Dálkové odečty pomocí rádiového signálu přinášejí uživatelský komfort a nižší náklady na odečet, ale také možnost sledovat spotřebu vody on-line a včas odhalit nefunkční měřidla. Jsou také zárukou přesnosti. V oblasti dálkových odečtů PVK spolupracují se společnostmi Pražská teplárenská, a.s., Pražská plynárenská, a.s., a PREměření, a. s.



HAVÁRIE NA VODOVODNÍ SÍTI

PVK v roce 2021 řešily 4 131 havárií vodovodní sítě, což je o 241, tedy o 5,5 % méně než v předchozím roce. Průměrná doba přerušení dodávky jednou havárií činila 10 hodin a 31 minut.

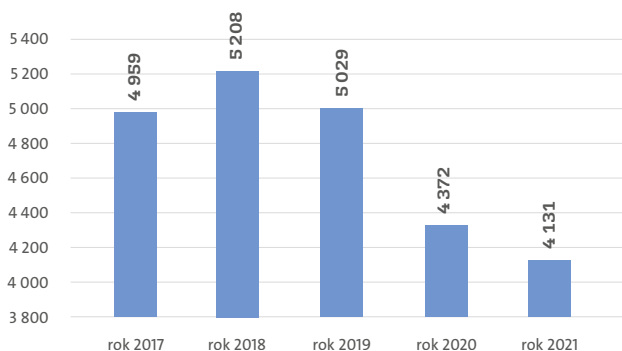
Z celkového množství havárií bylo 71, tj. pouze 1,7 % havárií 1. kategorie, což jsou havárie, při nichž je přerušeno zásobování pro více než 1 000 obyvatel, příp. mají dopad na zdravotnická zařízení či jiné významné objekty. Havárií 2. kategorie bylo 122, tj. 3 % z celkového počtu a 3 938, tj. 95,3 % bylo havárií 3. kategorie.

Nejčastější příčinou havárií byla koroze materiálu, a to v 69,4 % případů, 23,7 % připadlo na pohyb půdy

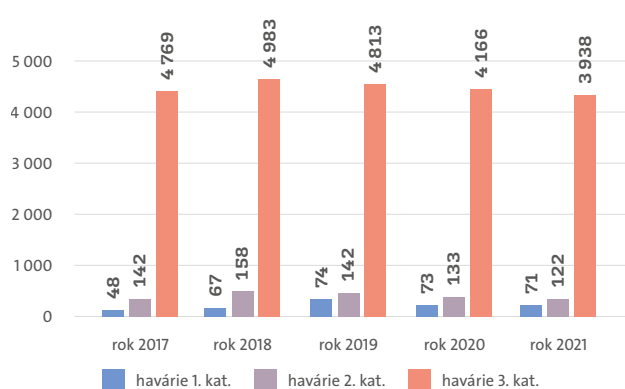
(např. vlivem mrazů). Tyto dva důvody byly příčinou ve více než 93,1 % případů. Příčinou zbývajících necelých 6,9 % havárií bylo cizí zavinění, vada materiálu, zamrznutí potrubí a další.

Společnost se snaží minimalizovat dopad havárií na spotřebitele a maximálně o nich informovat. Informace o haváriích běží v on-line režimu na stránkách www.pvk.cz včetně upřesnění, zda mají vliv na dodávky pitné vody v dané lokalitě, kde jsou umístěny cisterny s vodou, případně je-li u havárie balená voda v sáčcích zajišťující náhradní zásobování. Nechybí ani předpokládaný čas ukončení opravy a obnovení dodávky vody. Vše je dostupné i v Google mapách. Obyvatelé Prahy zaregistrovaní ve službě SMS INFO dostávají rovněž zprávy o výlukách či haváriích na svůj mobil.

VÝVOJ POČTU ODSTRANĚNÝCH HAVÁRIÍ NA VODOVODNÍ SÍTI V LETECH 2017 AŽ 2021



VÝVOJ POČTU HAVÁRIÍ 1., 2. A 3. KATEGORIE V LETECH 2017 AŽ 2021





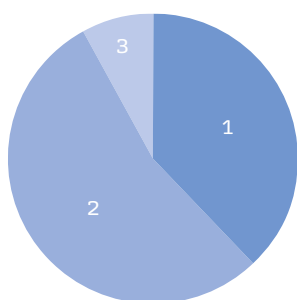
ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD

Na stokovou síť v Praze bylo napojeno 1,3 miliónu obyvatel. Kanalizační systém, který je vybudován v centrální části hlavního města, je jednotný, tzn., že odvádí odpadní vody společně s dešťovými srážkami do Staré vodní linky (SVL) Ústřední čistírny odpadních vod (ÚČOV) a od 19. září 2018 také na Novou vodní linku (NVL). Oddílný systém, který se nachází v okrajových částech Prahy, odvádí splaškové a dešťové vody odděleně.

PVK provozovaly v roce 2021 vedle ÚČOV dalších 20 pobočných čistíren odpadních vod (PČOV): Březiněves, Horní Počernice – Čertousy, Dolní Chabry, Holyně, Kbely, Koloděje, Kolovraty, Klánovice, Královice, Lochkov, Miškovice, Nebušice, Nedvězí, Sobín, Svěpravice, Uhřetěves – Dubeč, Újezd nad Lesy, Újezd u Průhonic, Vinoř a Zbraslav.

V roce 2021 bylo na SVL, NVL a pobočných čistírnách odpadních vod celkem vyčištěno 118 979 tis. m³ odpadních vod, což je o 7,4 % více než v předchozím roce. Z celkového množství odpadních vod bylo 54 % vyčištěno na NVL, 38 % na SVL a 8 % na pobočných čistírnách odpadních vod.

PODÍL ČIŠTĚNÝCH ODPADNÍCH VOD V ROCE 2021 (v m³)



1 | ÚČOV-SVL

38 %
44 989 000

2 | ÚČOV-NVL

54 %
64 601 400

3 | PČOV

8 %
9 388 256

ÚČOV CELKEM

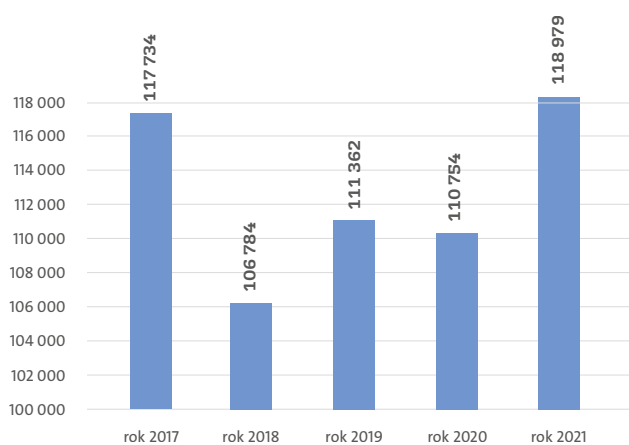
109 590 400 m³

ÚČOV+PČOV CELKEM

118 978 656 m³

Celková délka stokové sítě	3 742 km
Délka kanalizačních přípojek	1 018 km
Počet kanalizačních přípojek	125 819
Počet čerpacích stanic	335
Počet zařízení na čištění odpadních vod	ÚČOV + 20 pobočných ČOV

CELKOVÉ MNOŽSTVÍ ČIŠTĚNÝCH ODPADNÍCH VOD V LETECH 2017 AŽ 2021 (v tis. m³)

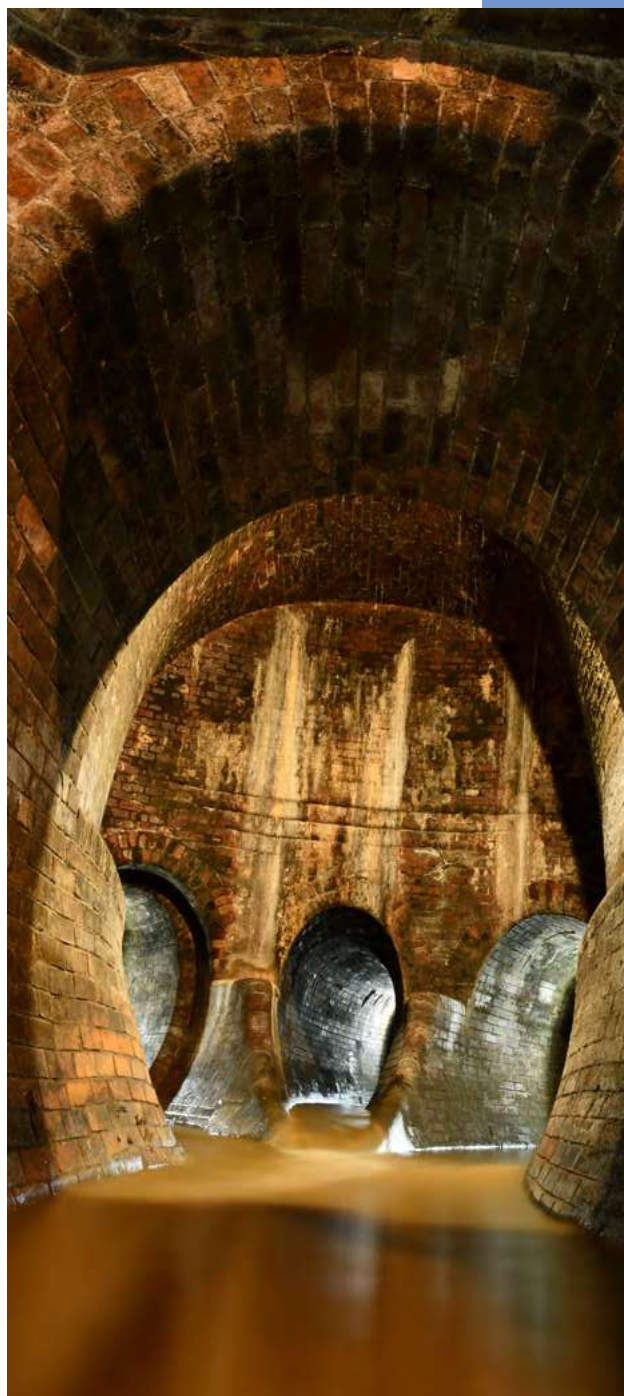


Čištěním pražských odpadních vod bylo na ÚČOV (SVL a NVL) separováno 3 086 tun písku a šterku, 2 707 tun shrabků a celková roční produkce odvodněných stabilizovaných kalů činila 77 550 tun. Z těchto kalů bylo 93 % využito v zemědělství, 7 % kompostováno.

Stará vodní linka ÚČOV stabilizací kalů vyprodukovala bioplyn v množství 15 044 tis. Nm³. Vlastní výroba elektrické energie kogeneračními jednotkami dosáhla 32 772 MWh, spotřeba energie na vlastní provoz stávající vodní linky byla 28 871 MWh, přebytková „zelená“ energie v množství 4 819 MWh byla distribuována do pražské sítě.

Po úspěšném zkušebním provozu, který trval 3 roky, byla na ÚČOV zkolaudována v září 2021 hlavní čerpací stanice. Ta je stěžejním prvkem komplexu, který zajišťuje dopravu přitekajících odpadních vod k jejich čištění na Staré a Nové vodní lince ÚČOV.

K 31. prosinci 2021 byl ukončen provoz v prodlouženém zkušebním provozu NVL a PVK převzaly do



provozování zkolaudovanou stavbu Nové vodní linky ÚČOV. Kolaudací a předáním NVL do trvalého provozu se uzavřela historicky i stavebně – technologicky zásadní etapa rámcového investičního projektu č. 6963, Celková přestavba a rozšíření ÚČOV na Císařském ostrově. V období od roku 2015, tedy od začátku stavby NVL, až do zahájení zkušebního provozu v září 2018, PVK při výstavbě poskytovaly zhotoviteli potřebnou součinnost. Do konce roku 2019 PVK pro zhotovitele zajišťovaly smluvní zkušební provoz NVL. Díky úspěchu ve výběrovém řízení poté PVK pro PVS zajišťovaly služby obsluhy a údržby, technologů, laboratoří, dodávky elektřiny a vody v prodlouženém zkušebním provozu NVL.

HAVÁRIE NA STOKOVÉ SÍTI

V roce 2021 zaměstnanci PVK řešili celkem 2 805 havárií stokové sítě včetně havárií poklopů a ucpávek, což je o 22, tj. o 0,8 % havárií méně než v předchozím roce. Nejvyšší podíl na haváriích mají havárie přípojek, a to ve 43,4 % případů, a ve 36,1 % se jednalo o havárie stok.

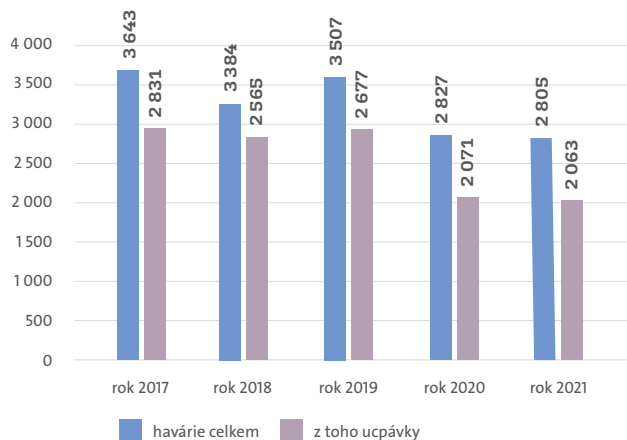
Podle druhu poškození se nejvíce havárií stokové sítě týkalo ucpávek a sedimentů, a to 2 063, což je 73,6 %. Mezi další příčiny havárií patřily chybějící či poškozené poklopy na stokové síti, poškozená sanační vložka, destrukce, deformace, poškozené zdivo, apod.



POČET HAVÁRIÍ STOKOVÉ SÍTĚ PODLE HAVAROVANÉHO ZAŘÍZENÍ V ROCE 2021

Typ zařízení	Počet havárií	%
Stoky	1 012	36,1
Přípojky	1 216	43,3
Šachty, komory, nádrže, spadiště	431	15,4
Ostatní	146	5,2
Celkem	2 805	100

VÝVOJ HAVÁRIÍ NA STOKOVÉ SÍTI V LETECH 2017 AŽ 2021, Z TOHO POČET UCPÁVEK

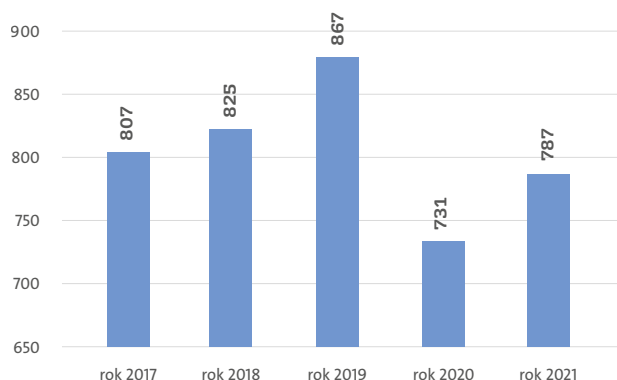


HAVÁRIE TECHNOLOGIE

V roce 2021 PVK řešily celkem 787 havárií technologie, což je o 56, tj. 7,7 % více než v předchozím roce.

Nižší počet havárií na stokové síti a vyšší počet havárií technologie byl způsoben nouzovým stavem a také omezením činností vyvolaným protiepidemickými opatřeními a jejich dopady na různé obory činností. Zejména to bylo snížení spotřeby vody, redukce dopravní zátěže a omezení stavebních činností, což má přímý či nepřímý vliv na vznik havárií.

VÝVOJ POČTU HAVÁRIÍ TECHNOLOGIE V LETECH 2017 AŽ 2021





PRŮZKUM NA STOKOVÉ SÍTI

Systematický preventivní průzkum stokové sítě se provádí na základě provozovatelské smlouvy mezi PVK a PVS, u neprůlezných profilů pomocí televizních inspekčních systémů, u průlezných pěstí prohlídkou. PVK provádí rovněž prohlídky stok ohrožených vysokými rychlostmi odváděných vod a v rámci koordinace při opravách tramvajových tratí, povrchů komunikací a dalších inženýrských sítí.

V roce 2021 prohlédli pracovníci útvaru stokové sítě celkem 135 km kanalizace a revidovali 2 658 vstupních šachet a objektů na stokové síti. Při nich zjistili 23 havárií na stokové síti. Z vyhodnocení provedených prohlídek stokové sítě zaměstnanci vypracovali 83 návrhů na odstranění závad a ty následně předali k zařazení do plánů oprav a investic.

Pomocí kouřové metody proběhla kontrola 19 km splaškové kanalizace. Kouřová metoda je primárně využívána k nalezení nepovoleného napojení dešťových vod do oddílné kanalizace, případně k ověření průběhu kanalizace. V roce 2021 zaměstnanci touto metodou odhalili 34 neoprávněných napojení srážkových vod na splaškovou kanalizaci. Odstraněním těchto napojení se snižuje zatížení čerpacích stanic a pobočných čistíren odpadních vod.

Ve spolupráci s Lesy hl. m. Prahy, Českou inspekci životního prostředí a Magistrátem hl. m. Prahy za-



městnanci našli 13 nesprávně napojených splaškových přípojek na srážkovou kanalizaci. Jejich odpojením došlo ke zlepšení kvality povrchových vod v Praze. PVK rovněž od roku 2020 vyhledávají ty kanalizace, sloužící k odvádění srážkových vod, u kterých je nejasné, kdo je vlastníkem a provozovatelem. Tyto prohlídky pokračovaly ve zvýšeném rozsahu i v roce 2021.

KVALITA VODY

***Akreditované laboratoře PVK pravidelně
kontrolují kvalitu pitné i odpadní vody.***

A

akreditace dle normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2018 pokrývá celou činnost laboratoří – vzorkování a rozborů pitné, teplé, balené, povrchové, surové, podzemní a odpadní vody a vody z technologických mezistupňů (mezioperační vody) a kalů a vody ke koupání, včetně vzorkování odpadů a analýzy provozních chemikálií používaných pro úpravu a čištění vody.



PITNÁ VODA

Pitná voda je v celé Praze nezávadná, zcela vyhovuje českým i evropským standardům po stránce fyzikální, chemické, mikrobiologické i biologické. Její kvalita je systematicky kontrolována v průběhu celého procesu výroby a distribuce pitné vody až po kohoutek u spotřebitele.

Kvalita pitné vody je pravidelně sledována v souladu s požadavky vyhlášky č.252/2004 Sb. v platném znění, kterou se stanoví požadavky na pitnou a teplou vodu, rozsah a četnost kontroly pitné vody, která je v souladu s požadavky EU na pitnou vodu. Dále je prováděna kontrola kvality vody po haváriích, opravách a případných dalších zásazích do vodovodní sítě. Monitoring kvality pitné vody vychází z požadavků vyhlášky 252/2004 Sb. a také z rizikových faktorů ovlivňujících proces úpravy pitné vody od zdrojů až po koncová místa vodovodní sítě. Pravidelně se také realizují screeningové rozborů dalších rizikových kontaminantů, aby bylo potvrzeno, že pitná voda neobsahuje jiné cizorodé látky.

Vodovodní síť byla z pohledu kontroly kvality pitné vody v roce 2021 stejně jako v předchozích letech kontrolována na předávacích místech do distribučního systému, po trase distribuce, v jednotlivých vodojemech a také přímo u spotřebitelů. Problematickým ukazatelem z pohledu distribuce pitné vody je železo a s tím související barva a zákal vody. Na základě získaných výsledků kontroly kvality pitné vody jsou realizovány proplachy vodovodní sítě a předávány podklady k její pravidelné obnově.

Vzhledem k zahájení pravidelných dodávek pitné vody z ÚV Podolí do vodovodní sítě došlo k vybu-

dování nové provozní laboratoře v ÚV Podolí, kde se provádí provozní analýzy potřebné pro řízení technologie úpravy. Jedná se o analýzy v rozsahu základního chemického, mikrobiologického a biologického rozboru.

Celkem bylo v roce 2021 ve spolupráci s jednotlivými úpravami vody odebráno téměř 7 000 vzorků pitné vody dodávané do pražské vodovodní sítě. Sledován je také celý proces úpravy pitné vody a vzorky jsou pravidelně odebírány také na jednotlivých úpravách vody, aby byla pod kontrolou i technologie úpravy vody, včetně analýz surové vody používané pro úpravu vody. To představuje téměř 17 000 dalších vzorků, které pomáhají sledovat kvalitu vody od zdroje až po kohoutek u spotřebitele. Vysoká pozornost je věnována také odběru vzorků pitné vody po haváriích a opravách vodovodní sítě, aby byla zajištěna bezpečná dodávka pitné vody spotřebitelům. Pro kontrolu kvality vody po haváriích a plánovaných opravách bylo odebráno 770 vzorků, u kterých bylo stanoveno 18 973 parametrů, a z toho bylo 98 % parametrů vyhovujících požadavkům vyhlášky pro pitnou vodu.

V praxi laboratoře se pro uvádění vodovodu do provozu po zásazích do vodovodní sítě osvědčuje použití alternativních mikrobiologických metod pro stanovení kontaminace pitné vody. Dále jsou prověřovány nové moderní možnosti stanovení kontaminace vody, které umožňují získat informaci o kvalitě vody rychlejším způsobem, než klasické kultivační techniky, které jsou používány v běžných případech kontroly kvality pitné vody. Jedná se především o metody polymerázové řetězové reakce (PCR). Tyto nové metody mají význam pro řešení nápravných opatření při uvádění vodovodu do provozu po haváriích.

ODPADNÍ VODA

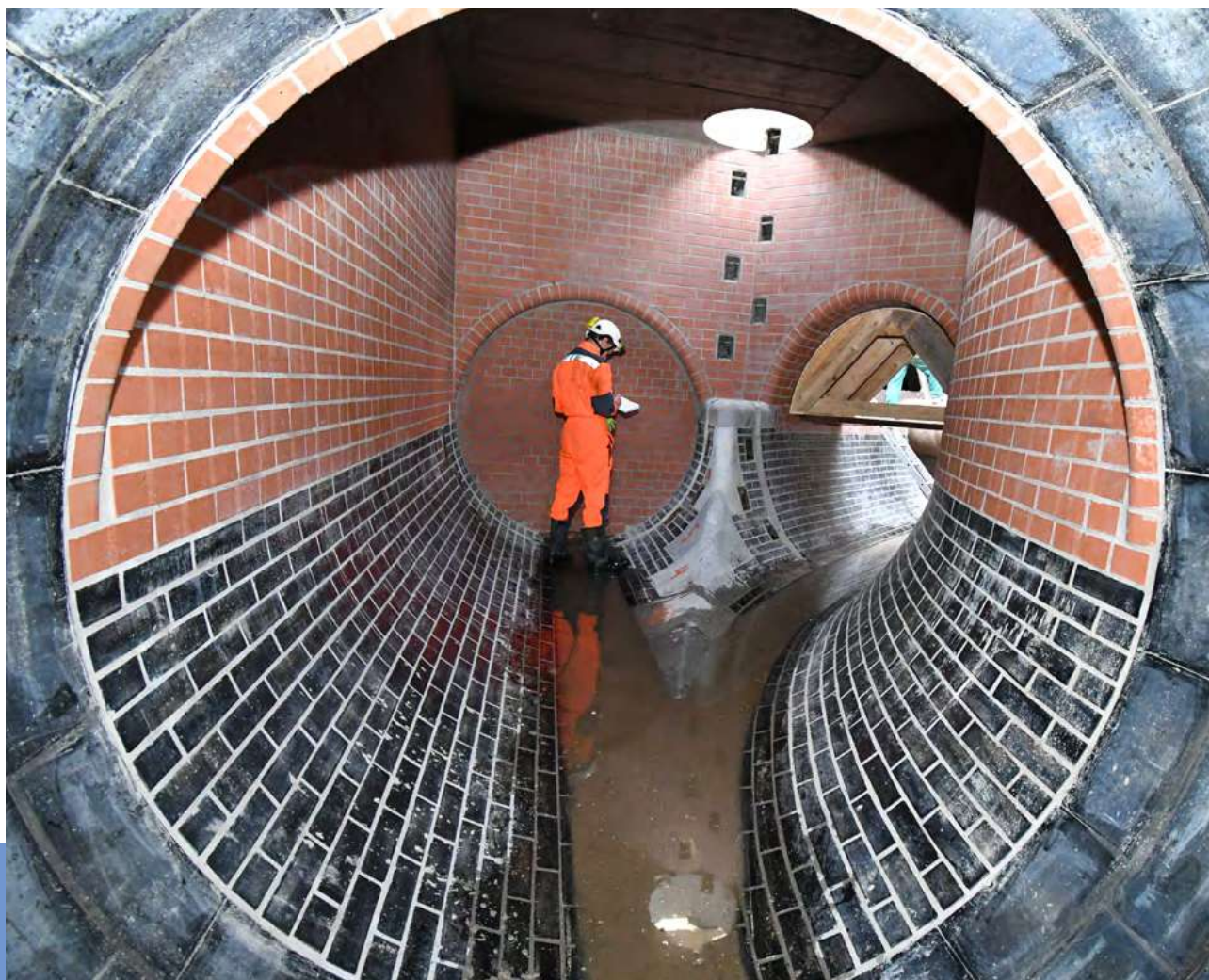
Laboratoř PVK pravidelně monitoruje kvalitu odpadní vody v rámci celého procesu odvádění a čištění odpadních vod. Jsou analyzovány vzorky odpadních vod přímo z jednotlivých míst stokové sítě, od průmyslových producentů odpadních vod a také vzorky z jednotlivých čistíren odpadních vod. Podstatná část vzorků pochází z ÚČOV Praha a její technologie včetně kalů a kalového plynu tak, aby mohla být vyhodnocována účinnost čistícího procesu. Kontrolují se také tekuté odpady dovážené externími subjekty na vybrané ČOV. Rozsah a četnost sledování je v souladu s veškerými platnými právními předpisy pro odpadní vody. Hlavním důvodem kontroly kvality odpadních vod je dodržování předepsaných limitů pro vypouštění odpadních vod, aby nedocházelo

k vypouštění kontaminovaných odpadních vod a poškozování životního prostředí.

Vzhledem k vysokému počtu vzorků z oblasti odpadních vod jsou v laboratoři odpadních vod používány automatické analyzátory, které jsou schopny zpracovat velké množství vzorků, a tím zrychlují proces kontroly kvality vody.

Celkem bylo v roce 2021 zpracováno v laboratoři odpadních vod PVK 25 027 vzorků.

Součástí kontroly kvality vody je od roku 2021 také sledování přítomnosti viru SARS-CoV-2 v odpadních vodách a výsledky těchto laboratorních analýz slouží jako nástroj k monitorování průběhu epidemie na území hl. města Prahy. V roce 2021 se jednalo o pilotní monitoring, který bude PVK dále rozšiřovat.



DALŠÍ SLUŽBY

SPOLUPRÁCE S FIRMOU ČEZ, ELEKTRÁRNOU POČERADY A ENERGOTRANS

PVK ve spolupráci se svými partnery společnostmi Martia, a.s., a Česká voda – Czech Water, a.s., zajistily úspěšně další rok poskytování údržby a oprav zařízení vodního a kalového hospodářství v klasických elektrárnách. Díky tomuto partnerství jsme schopni převážnou část činností provádět vlastní kapacitou a operativně reagovat na potřeby a požadavky provozu.

V roce 2021 byly servisní činnosti poskytovány na lokalitách Mělník (Energotrans, a.s.), Počeradý (paroplynový cyklus – ČEZ, a.s., uhelný cyklus – Vršanská uhelná, a.s., skupina Sev.en Energy), Tušimice, Prunéřov a Ledvice. Veškeré činnosti byly realizovány bez ohrožení provozu a ke spokojenosti zadavatelů – ČEZ, a.s., Elektrárna Počeradý, a.s., a Energotrans, a.s.

Za rok 2021 PVK údržbářskými činnostmi dosáhly obratu na všech uvedených lokalitách 49,8 mil. Kč. Společně s dalšími zakázkami nad rámec běžné údržby byl celkový obrat 57,1 mil. Kč. Mezi významné zakázky patřila realizace opravy vnitřního povrchu jímek na ČSO (Paroplynový cyklus Počeradý, hodnota zakázky 4,9 mil. Kč) a oprava ležatého pískového filtru (Paroplynový cyklus Počeradý, hodnota zakázky 2,4 mil. Kč).

DODÁVKY DÁLKOVÝCH ODEČTŮ

V roce 2021 PVK pokračovaly v realizaci již nastartovaných projektů. Šlo např. o dálkové odečty fakturačních vodoměrů pro Vodohospodářskou společnost Rokycany, s.r.o. – město Rokycany, pro CHEVAK Cheb, a.s., Královéhradeckou provozní, a.s., Středocheské vodárny, a.s., či pro Frýdlantskou vodárenskou společnost, a.s. Zároveň byla uzavřena smlouva se společností Vodárna Sokolovsko, s.r.o., jakožto nástupcem VOSS, a.s.

Pokračovala spolupráce s Pražskou energetikou, a. s., na dálkových odečtech z fakturačních elektroměrů a z celkového počtu 450 měřících míst již bylo osazeno 362 elektroměrů s on-line dálkovým odečtem.

Tento projekt vznikl na základě zkušeností PVK s realizovanými dálkovými odečty podružných elektroměrů na provozovaných objektech PVK.

DODÁVKY PITNÉ VODY V NÁHRADNÍM BALENÍ

Přestože epidemie pokračovala i v roce 2021, meziroční výroba balené vody v sáčcích byla vyšší než v roce předešlém. Celkem PVK vyrobily 285 kontejnerů s balenou vodou. Pitná voda v náhradním balení tak podpořila zásobování pitnou vodou při 77 haváriích nebo plánovaných výlukách dodávek pitné vody. Kontejnery, které se nevyužily přímo pro havárie nebo výluky, se použily i při sociálně-charitativních akcích.

Část projektu cílí na potřeby registrovaných hendikepovaných spoluobčanů při omezení nebo přerušení dodávky pitné vody, nově jsme zaevidovali 5 nových žadatelů ze stávajících městských částí. Celkově evidujeme 385 zájemců OZP (ZTP, ZTP/P, TP) o donášku pitné vody v sáčcích. Žádná další městská část hl. m. Prahy nepožádala o zapojení a zůstává tedy 21 zapojených městských částí, jako tomu bylo v roce 2020. Charakter několika havárií na pitné vodě v roce 2021 byl takový, při němž jsme spustili speciální informační kampaň pro donášku pitné vody v sáčcích hendikepovaným spoluobčanům, ale dodávku pitné vody v zasažené oblasti se vždy podařilo obnovit dříve, takže nebylo nutné vlastní donášku sáčků realizovat.

TECHNOLOGICKÝ DOHLED

V oblasti technologie pitných vod se PVK podílejí na kontrole kvality vody a dalších službách pro Vodárnu Káraný, a.s., a rovněž pro Želivskou provozní, a.s. Dále PVK spolupracovaly na vyhodnocení sedmého roku modelových zkoušek GAU na ÚV Želivka, které bude podkladem pro predikci vyčerpání GAU použitého v rámci technologie úpravny vody Želivka. Po dokončení stavby nové haly filtrace přes granulované aktivní uhlí se PVK od ledna 2021 podílely na zprovoznění GAU filtrů a na jejich zapojení do stávající technologie úpravy vody. Současně byl zahájen roční zkušební provoz nové technologie. Nadále PVK zajišťují technologický dozor nad provozem elektrolýzy na vodojemu Jesenice I.

V rámci uvedení ÚV Podolí zpět do trvalého provozu byl zahájen taktéž zkušební provoz GAU „ÚV Podolí – filtrace přes granulované aktivní uhlí“, jehož zadavatelem je PVS. Cílem zkušebního provozu je vyhodnotit vliv nově doplněného sorpčního stupně GAU a UV zařízení na kvalitu pitné vody.

Celkem se technologové pitných vod PVK podíleli na dohledu nad 23 vodárenskými objekty, přičemž

z těchto objektů bylo 9 úpraven vod. Technologové odpadních vod PVK v roce 2021 zajišťovali dohled nebo metodické vedení a zpracování vodohospodářských agend na ÚČOV, 20 pobočných ČOV provozovaných PVK a 70 ČOV 1. SčV, a.s. (provozováno nebo jako servisní partner).

Úspěšně také pokračovala spolupráce s Pivovarem Krušovice.



PROTIPOVODŇOVÁ OPATŘENÍ

PVK spolupracují s Magistrátem hl. města Prahy na ochraně před povodněmi. Provádějí údržbu mobilní čerpací techniky a zkoušky na čerpacích místech ve spolupráci s Českou vodou – Czech water, a.s.

V roce 2021 se PVK staraly o 34 čerpacích míst protipovodňové ochrany na stokové síti. Nově PVK zakoupily 8 ks záložní čerpací techniky – mobilních sáčích čerpadel typu GODWIN. I přes epidemiologická opatření se v roce 2021 podařilo provést 34 plánovaných zkoušek na čerpacích místech.

V květnu došlo k uzavření povodňových vrat na Čertovce z důvodu překročení I. stupně povodňové aktivity. Při uzavírání vrat a po celou dobu až do otevření bylo aktivováno čerpací místo v Hergetově cihelně. Na čerpacím místě bylo nasazeno jedno mobilní čerpadlo QI200. Čerpání probíhalo od 14. 5. do 16. 5. 2021.

SLUŽBY LABORATOŘE

Laboratoř PVK zajišťuje odběry a analýzy vzorků pro interní potřeby PVK a také pro externí zákazníky na základě uzavřené smlouvy nebo objednávky. Mezi významné externí laboratorní služby patří kontrola kvality vody pro společnosti Želivská provozní a.s., a Vodárna Káraný, a.s., které dodávají vodu do distribučního systému provozovaného PVK a také



rozšířená spolupráce s PVS v oblasti dezinfekce a uvádění nově budovaných vodovodů do provozu, dále spolupráce v oblasti dohledávání kontaminace stokové sítě a ochrany čistíren odpadních vod. Významným podílem byla také kontrola kvality odpadních vod Nové vodní linky v rámci zabezpečení zkušebního provozu.

Laboratoře PVK zajistily v roce 2021 odběry a analýzy vzorků pro externí zákazníky v celkové hodnotě 48,7 mil. Kč, tj. o 7,7 mil. Kč více než v roce 2020.

DERATIZACE, DEZINSEKCE, DEZINFEKCE

Během celého roku 2021 ošetřily PVK v rámci celoplošné, ohniskové a preventivní deratizace na území hl. m. Prahy celkem 13 500 kanalizačních vstupů, při nichž se spotřebovalo 13 500 kg deratizačních nástrah. Pro 50 externích zákazníků zaměstnanci PVK provedli deratizaci a pro 11 zákazníků dezinfekci.

PRONÁJEM HYDRANTOVÝCH NÁSTAVCŮ

V roce 2021 si zákazníci celkem pronajali 395 ks hydrantových nástavců (HN) s vodoměrem, a to ve třech velikostech. Pronajali si 184 kusů malých HN DN 20-25, 210 kusů velkých HN DN 40-65 a jeden velký HN DN 100.

SERVIS NA STOKOVÉ SÍTI

PVK poskytují zákazníkům servis na stokové síti. V roce 2021 provedly v 297 případech vývoz jímek a likvidaci odpadu, čištění a likvidaci odpadu z tukových lapolů na 359 místech a zřídily 259 nových napojení na kanalizaci pro veřejnou potřebu.

DOMOVNÍ ČISTÍRNY ODPADNÍCH VOD

Pro zákazníky, kteří se nemohou napojit na stokovou síť, pracovníci PVK úspěšně zajišťovali dodávku a servis domovních čistíren odpadních vod. V roce 2021 realizovali prodej, servis, poradenství a kontrolu u 11 domovních ČOV.



ZÁKAZNÍCI





Hlavním cílem společnosti PVK
je rozvíjet se svými zákazníky
dlouhodobá partnerství založená
na oboustranné důvěře a poskytovat
jim kvalitní a profesionální služby.

Zákazníkům vychází maximálně vstříc i v oblasti komunikace. Vedle moderních nástrojů, jako je on-line zákaznický účet, aplikace Moje voda určená pro mobilní telefony nebo informační služba pro odstávky a havárie SMS INFO, zachovává společnost i tradičnější kanály – zákaznickou telefonní linku a také zákaznické centrum v Dykově ulici na Praze 10, pro ty, co dávají přednost osobnímu kontaktu.

Zvláštní péči věnuje společnost zákazníkům se speciálními potřebami. Své služby přizpůsobuje potřebám znevýhodněných zákazníků tak, aby mohli využívat služby i v nepříznivé životní situaci. Se zrakově postiženými komunikují PVK způsobem, který je pro ně plně srozumitelný – hlasovou zprávou. Informační služba SMS INFO umí převést textovou zprávu na hlasovou. Tímto způsobem si mohou zrakově postižení občané a zákazníci PVK také objednat balenou vodu v případě odstávky či havárie vody. Hlasovou zprávou zašlou PVK svůj požadavek na její dodání a do 2 hodin od nahlášení požadavku je jim balená voda doručena.

PRŮZKUM SPOKOJENOSTI

Jako zákaznický orientovaná společnost usilují PVK o kvalitu dodávaných služeb a spokojenost svých zákazníků. Ke zkvalitnění služeb pro zákazníky přispívá i dodržování Závazků zákaznických služeb, které společnost přijala již v roce 2012. Dodržování závaz-

ků se také odrazilo ve vysoké spokojenosti zákazníků v roce 2021. Ukázal to tradiční podzimní telefonní průzkum spokojenosti, který pro PVK provedla nezávislá výzkumná agentura IBRS – International Business and Research Services, s.r.o. Šetření probíhalo v Praze od 13. září do 10. října 2021. Průzkum ukázal zvýšení spokojenosti se službami PVK oproti roku 2020. Výzkumu se zúčastnilo 880 zákazníků z Prahy z řad majitelů rodinných domů, správců bytových domů či bytových družstev, průmyslových zákazníků a firem.

Celkem 96 % respondentů vyjádřilo spokojenost se službami, které PVK nabízejí, což bylo o 1 % více než v roce 2020. S profesionalitou jejich zaměstnanců je spokojeno 95 % dotázaných, s plynulostí dodávek pitné vody je spokojeno 96 % respondentů a s kvalitou dodávané vody 93 %. S vysokou kvalitou vody souvisí také dlouhodobá obliba pití vody z vodovodu v domácnostech. Téměř čtyři lidé z pěti běžně pijí doma kohoutkovou vodu.



Nejpreferovanějším informačním kanálem je podle průzkumu internet a s minimálním rozdílem pak zákaznická telefonní linka. Firmy preferují spíše internet, bytová družstva zákaznickou linku a u individuálních zákazníků jsou preference vyrovnané. Více než čtyři lidé z deseti navíc připouštějí, že pandemie onemocnění covid-19 ovlivnila způsob, jakým vyřizují své požadavky. Obecně mladší lidé dávají přednost vyřízení požadavku přes internet, starší preferují spíše telefonní kontakt. 99 % zákazníků bylo spokojeno s využitím zákaznického portálu.

CERTIFIKACE

Zákaznické služby, které poskytuje společnost PVK, jsou certifikovány již od roku 2003 dle normy ČSN EN ISO 9001. Od roku 2006 jsou zákaznické služby certifikovány v rámci certifikace integrovaného systému řízení celé společnosti. V listopadu společnost absolvovala pravidelný, již šestnáctý audit dle normy ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 i normy pro systém BOZP ISO 45001. Auditóři ITC ocenili odborný přístup všech auditovaných zaměstnanců, neidentifikovali žádnou neshodu ani nedostatek.

SMLUVNÍ ZÁKAZNÍCI A FAKTURACE

PVK zajišťují služby pro **93 521 zákazníků**, což je nárůst o 524 zákazníků proti roku 2020, kdy jich bylo

92 997. Jedná se o zákazníky, kterým PVK dodávají pitnou vodu a odvádí a čistí odpadní vody na základě smluvního vztahu. Smluvními zákazníky jsou individuální odběratelé (68 383), bytové domy a družstva (17 042), firmy a ostatní (8 096). Někteří zákazníci mohou mít více smluv, proto PVK evidují ke konci roku 2021 celkem 116 386 fakturačních odběrných míst.

PVK i v roce 2021 pokračovaly v uzavírání nových smluv s odběrateli, jak jim ukládá novela zákona o vodovodech a kanalizacích (č. 275/2013 Sb.). Všichni zákazníci musejí mít podle novely uzavřenou novou smlouvu do 1. ledna 2024. Ke konci roku 2021 PVK evidují již 103 469 nových smluv, což je 88,38 % z celkového počtu.

Téměř 65 tisíc zákazníků si nechalo v roce 2021 posílat faktury e-mailem. PVK jim dále nabídly i zasílání daňových dokladů e-mailem. Právnícké osoby tak po zaplacení zálohy dostanou předem daňový doklad a díky tomu mají bezproblémové kontrolní hlášení DPH. K placení faktur využili zákazníci i terminály společnosti Sazka, a.s. Na fakturách najdou čárový kód, jehož platební údaje dokáže terminál přečíst a vystavit potvrzení o úhradě, kterou zákazník provede v hotovosti. Na terminálech bylo zaplacené přes 32 milionů Kč. Díky zákaznickému portálu mohli zákazníci platit své faktury i on-line, touto cestou zaplatili přes 24 milionů Kč.

Zákazníci mohli také využít k platbám QR kód umístěný na faktuře. QR kód tisknou PVK na všech svých zúčtovacích dokladech a zákazníci tak mohou kód využít k bezhotovostnímu placení. Pomocí QR kódu zákazníci za dodané služby zaplatili téměř 185 milionů Kč.

Téměř 41 tisíc zákazníků si zaregistrovalo **zákaznický portál – internetový zákaznický účet**, který je nejpreferovanějším způsobem vyřízení požadavků u bytových družstev a firem. Díky zabezpečenému internetovému účtu mají zákazníci stálý přehled o spotřebě vody, vystavených fakturách, zálohách a platbách i provedených odečtech vodoměru. V zákaznickém portálu mohou zákazníci také on-line zaplatit faktury a zálohy, nahlásit samoodečet, přes e-podatelnu podávat žádosti či dotazy, on-line rezervovat schůzky nebo se registrovat ke službě SMS INFO. Najdou zde i řadu důležitých informací včetně mapy aktuálních havárií a plánovaných výluk a informace o kvalitě vody ve své ulici.

Díky propojení portálu se smart meteringem si mohou uživatelé, kteří mají osazené „chytré“ dálkově odečítané vodoměry, sledovat spotřebu vody v reálném čase, mohou si nastavit alarmy (teplotu u vodoměru, vysokou spotřebu, spotřebu v nočních hodinách), které je upozorní na vysokou spotřebu vody, např. na kapající kohoutek či protékající WC. Všechny informace jsou pak k dispozici v části Odečty a spotřeba, kde si lze zobrazit celou historii spotřeby a odečtu odběrového místa navíc s jednoduchým přístupem k funkci samoodečtu.

Vedle portálu byla vytvořena i mobilní aplikace **Moje voda**, která je určena nejen smluvním odběratelům, ale také spotřebitelům a je k dispozici ke stažení pro uživatelská rozhraní Android i iOS.

SMS INFO

Službu SMS INFO, tj. zaslání informací o haváriích, odstávkách vody včetně předpokládaného ukončení, si zaregistrovalo 40 226 odběratelů. Zdarma pak dostávají důležité informace o vodě pomocí SMS zpráv na mobilní telefon. V roce 2021 bylo zaregistrovaným zákazníkům odesláno 38 347 SMS zpráv o haváriích

či výlukách. Za dobu trvání služby byl již odeslán téměř milion SMS zpráv.

SPOLEČNÝ VYJADŘOVACÍ PORTÁL

V lednu 2021 spustily PVK s PVS společný vyjadřovací portál, který urychlil vyřízení žádostí o vyjádření k projektové dokumentaci nebo také k činnostem nad již realizovanými vodovodními a kanalizačními přípojkami. Ten nahradil dosavadní vyjadřovací portál PVK. Žadatel již nemusí žádat každou společnost samostatně, ale má možnost podat jednu žádost, kterou vyřídí obě společnosti zároveň. Případná komunikace s žadatelem probíhá pod jedním číslem jednacím pomocí emailové adresy a formuláře. Pomocí vyjadřovacího portálu může žadatel podávat žádost o vyjádření k jednotlivým fázím stavebního řízení dle zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon) v platném znění, předprojektové přípravě nebo k technickým žádostem nad již realizovanými vodovodními nebo kanalizačními přípojkami.



ZÁKAZNICKÉ CENTRUM

Centrum pro zákazníky v Dykové ulici na Vinohradech bylo z důvodu ochrany zdraví zákazníků a zaměstnanců od ledna do dubna 2021 pro veřejnost uzavřeno. Od 3. května mohli zákazníci centrum navštívit jen na základě předchozí rezervace.

	2017	2018	2019	2020	2021
Počet obslužených hovorů	91 967	91 543	90 300	84 012	82 534
Service level	93,7 %	95,1 %	91,4 %	93,0 %	91,4 %
Počet vyřízených e-mailů od zákazníků	43 458	40 873	47 846	52 443	54 620

Od 1. června bylo zákaznické centrum otevřené bez omezení a od 6. prosince byl z důvodu opětovně zhoršené epidemické situace provoz opět omezen a návštěva byla možná jen po předchozí rezervaci.

Zákaznické centrum v roce 2021 navštívilo 7 293 zákazníků, kteří si přišli vyřídit vše kolem smluvních vztahů. Celkem 877 zákazníků využilo rezervační systém a svoji schůzku si dopředu zarezervovalo. V pokladně zákaznického centra mohou lidé platit za vodné a stočné či za rozbory vody, hydranty atd. Celkem zde bylo provedeno 1 383 plateb a vybráno zhruba 8,86 milionu Kč.

KONTAKTNÍ CENTRUM

Na zákaznické lince PVK bylo v roce 2021 celkem obsluženo 82 534 zákazníků a servis level byl na úrovni 91,4 %. Nejvíce dotazů se týkalo dodávek pitné vody. Operátoři zákaznické linky odpovídají také na e-mailovou korespondenci od zákazníků. Během roku 2021 vyřídili 54 620 zákaznických e-mailů a odeslali 21 463 SMS zpráv. Vedle vyřizování telefonických a e-mailových požadavků zákazníků se operátoři podílejí na propagaci poskytovaných služeb, provádějí registraci zákazníků ke službě SMS INFO, nabízejí zaslání faktur e-mailem, pojištění nouzových situací, aktivaci zákaznického portálu a mobilní aplikace Moje voda a další služby.

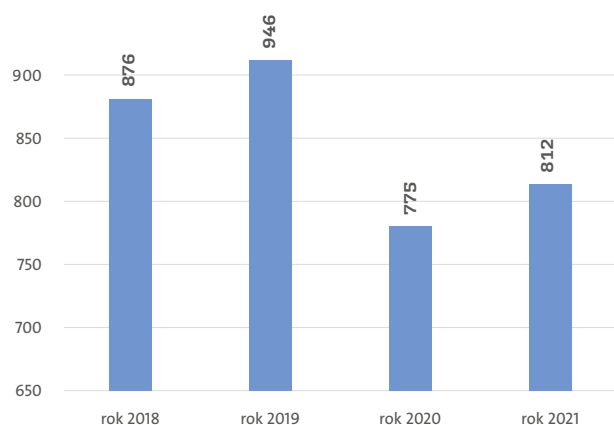
Kontaktní centrum PVK je organizačně řízeno společností Solutions and Services, a.s. (poskytovatel ICT služeb ve skupině Veolia).

STÍŽNOSTI A REKLAMACE

V roce 2021 došlo k revizi a následné úpravě jednotlivých kategorií stížností a reklamací, aby lépe korespondovaly s definicemi stížnosti a reklamacie uvedenými v reklamačním řádu a směrnici generálního ředitele PVK. Z původních deseti kategorií stížností od roku 2021 PVK evidují nově pouze tři kategorie (druhy) stížností a z původních osmi kategorií reklamací evidují nově devět kategorií (druhů) reklamací.

Ze statistického hlediska tudíž není možné srovnávat počty v jednotlivých kategoriích stížností či reklamací v roce 2021 s léty předchozími; jediné srovnání, které je možné, se týká celkového počtu reklamací a stížností.

CELKOVÝ POČET PODÁNÍ (SOUČET REKLAMACÍ A STÍŽNOSTÍ):



V roce 2021 PVK přijaly 55 stížností, z toho 16 % bylo oprávněných, tedy 9 případů (v roce 2020 bylo 17 % oprávněných stížností z celkového počtu došlých).

Se započtením opakovaných případů bylo za rok 2021 vyřízeno celkem 757 reklamací, které jsou členěny podle hlavního předmětu reklamacie do devíti kategorií. Z celkového počtu bylo 32 % oprávněných reklamací, což je 242 případů (v roce 2020 bylo oprávněných reklamací 36 %). Nejvyšší počet reklamací se týkal kategorie fakturace a vodoměry.

DOMÁCÍ ASISTENCE A REFUNDACE ÚNIKU VODY PRO SMLUVNÍ ZÁKAZNÍKY

Od roku 2015 PVK svým smluvním zákazníkům umožňuje pojištění nouzových situací spojených s únikem vody za vodoměrem. Službu zajišťuje společnost UNITED ASSISTANCE, a.s., a je zákazníkům poskytována zdarma.

09 – Zákazníci

Asistenční služba je k dispozici nepřetržitě. K zákazníkovi v případě nouzové situace přijede asistenční služba a provede odborné práce v rozsahu dvou hodin. Klient za výjezd vozidla a provedené nezbytné práce neplatí. Na jedno odběrné místo může zákazník PVK využít zdarma tři asistenční služby ročně. Asistenční službu zákazníci kontaktují na telefonním čísle 212 812 212.

V roce 2021 na tuto linku volalo 4 440 zákazníků PVK. Celkem bylo realizováno 487 asistenčních zásahů, které byly v plné výši hrazeny společností UNITED ASSISTANCE, a.s. Nejčastější příčinou vzniku nouzové situace byla prasklá stoupačka nebo potrubí přímo za vodoměrem.



ČERNÉ ODBĚRY

Společnost PVK se intenzívně věnuje prošetřování černých odběrů vody a nelegálního vypouštění odpadní vody. V roce 2021 ze 160 případů prokázali zaměstnanci PVK 113 černých odběrů vody. Nejčastější příčinou byla neoprávněná manipulace s vodoměrem (81 %), neměřená odbočka před vodoměrem (8 %) a nevidovaná vodovodní přípojka (8 %).

V případě nelegální produkce odpadních vod bylo prošetřeno 178 případů a prokázáno bylo 165 případů. V 93 % šlo o nepřihlášenou kanalizační přípojku a přímé napojení do revizní šachty.

Za nelegální odběry vody a na černo vypouštěné odpadní vody fakturovaly PVK přes 3,3 milionu Kč. V celkové sumě jsou zahrnuté i náklady na přešetření, způsobené škody a sankce.

PVK vytipovávají potenciální černé odběry kontrolou odběrných míst z vlastní databáze. Pokud stávající smlouva na vodné neobsahuje ujednání o odvádě-

ní odpadních, resp. srážkových vod kanalizací pro veřejnou potřebu, provedou v nemovitosti kontrolu. PVK také kontroluje objekty, které nejsou v její databázi (jedná se o vlastní studny) s ohledem na napojení do veřejné kanalizace. Do soukromých objektů zaměstnanci PVK vstupují vždy za přítomnosti vlastníka objektu. PVK žádají i příslušný místní úřad (státní stavební dohled) o případnou pomoc. Stav vypouštění odpadních vod zjišťuje PVK také pomocí kamerového průzkumu a speciálních úkonů.

KOMUNIKACE SE ZÁKAZNÍKY

Během roku vydaly PVK pro zákazníky i širokou veřejnost řadu informačních materiálů. Třikrát byl vydán zákaznický magazín Voda pro Vás, který byl vložen do hlavních deníků a také bylo zajištěno jeho rozeslání do schránek. K propagaci služeb PVK sloužily také PR kampaně v denících, inzerce a pravidelná komunikace s médii. Důležitým nástrojem komunikace byly webové stránky společnosti, které v průměru měsíčně navštívilo přes 70 tisíc uživatelů.





ODPOVĚDNOST





Rok 2021 byl vzhledem ke zhoršující se epidemiologické situaci související s onemocněním covid-19 opět zcela **odlišný a náročný**, zejména v oblasti **personální a zaměstnanecké**.

Znovu se potvrdilo, že PVK jsou stabilní a odpovědnou firmou, která vytváří pro své zaměstnance nadstandardní pracovní podmínky a poskytuje jim při řešení krizových situací mimořádnou podporu.

Ve spolupráci na všech úrovních organizační struktury se dařilo zajišťovat služby zákazníkům i v těch nejsložitějších zimních a jarních měsících v době epidemiologických opatření. Společnost na sebe vzala náklady spojené s nutností izolací, karantén a péče o děti tak, aby zaměstnanci nepřicházeli o příjem, maximálně využili možností práce z domova a střídání uzavřených provozních týmů.

Nezastavil se ani otevřený sociální dialog a spolupráce s odborovou organizací. Podařilo se naplnit závazky vyplývající z kolektivní smlouvy (KS) a zároveň i uzavřít KS na rok 2022 ve smyslu přijaté vyšší Kolektivní smlouvy s OS DLV pro skupinu Veolia ČR.

NAŠI ZAMĚSTNANCI

Ke konci roku 2021 pracovalo v PVK 1 141 zaměstnanců. Průměrný přepočtený počet zaměstnanců za rok 2021 byl 1 133 zaměstnanců. Během roku odešlo celkem 78 zaměstnanců a nově jich nastoupilo 83. Fluktuace tedy činila 6,9 %, což je ve srovnání s předcházejícím rokem o 1,5 % méně. O pět zaměstnanců se

proti předchozímu roku zvýšil celkový počet zaměstnanců. Důvodem nárůstu je především opětovné zprovoznění úpravny vody v Podolí a navýšení počtu zaměstnanců v laboratořích s ohledem na zavedení nové analytické metody založené na stanovení obsahu viru SARS-CoV-2 v odpadních vodách.

Z celkového počtu zaměstnanců bylo 850 mužů (74 %) a 291 žen (26 %). Ve společnosti pracovalo 21 (1,8 %) zaměstnanců se zkráceným pracovním úvazkem, 96 (8,4 %) zaměstnanců na dobu určitou, 17 (1,5 %) se zdravotním postižením a 65 (5,7 %) zaměstnanců v důchodovém věku. Průměrný věk zaměstnanců zůstává stejně jako v předcházejícím roce na úrovni 46 let.

Při zhruba tříprocentní míře inflace stoupla za rok 2021 průměrná mzda o 5 %, což více než naplňuje dlouhodobý závazek k růstu reálné mzdy, která tak dosahuje téměř 130 % průměrné mzdy v národním hospodářství. Rozsah přesčasové práce byl 26 656 odpracovaných hodin. V průměru na jednoho zaměstnance je to 23 hodin přesčasové práce za rok.



ZAMĚSTNANECKÉ VÝHODY

Na sociální výdaje pro zaměstnance PVK v roce 2021 vynaložily 38 mil. Kč, tj. 5 % z celkových osobních nákladů. Z toho věnovaly na činnost odborové organizace 1,5 mil. Kč, na sportovní a kulturní vyžití 0,5 mil. Kč a téměř 1 mil. Kč na životní a pracovní jubilea. Dále poskytly zdroje na sociální výpomoci ve výši 0,1 mil. Kč a na půjčky zaměstnancům na bydlení 1,7 mil. Kč.

Významnou součástí zaměstnaneckých výhod, které využilo 80 % zaměstnanců, je penzijní připojištění a životní pojištění zaměstnanců, na které bylo vyplaceno téměř 13 mil. Kč.

Zaměstnanci mohli čerpat řadu dalších benefitů, např. příspěvek zaměstnavatele na stravování ve výši 78 Kč na stravenku poskytovanou formou stravenkové karty, výhodný zaměstnanecký tarif na mobilní telefony pro rodinné příslušníky apod. Zaměstnanci mají prodlouženou základní výměru dovolené na šest týdnů.

VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

Jednou z priorit společnosti je i zvyšování kvalifikace a školení zaměstnanců. Systematický přístup ke vzdělávání přináší řadu výhod, zvyšuje motivaci

a stabilitu zaměstnanců. Ve společnosti pracuje 23 % zaměstnanců s vysokoškolským vzděláním, středoškolské vzdělání má 40 % zaměstnanců a 31 % je vyučeno. Celkové náklady na další vzdělávání zaměstnanců dosáhly v roce 2021 výše 6 mil. Kč.

Největší podíl, a to 78 % z těchto výdajů, PVK vynaložily na zvyšování odborné kvalifikace, 17 % na povinná školení a školení speciálních profesí a 5 % na zlepšování jazykových znalostí zaměstnanců.

Vzdělávání zaměstnanců PVK a ostatních společností skupiny Veolia v ČR zajišťuje především Institut environmentálních služeb, a.s., se svou širokou nabídkou kurzů a tréninkových programů.

Školení zaměstnanců také ovlivnila epidemiologická situace. V první polovině roku probíhala školení výhradně formou webinářů a on-line školení. Dočasně, v době vyhlášeného nouzového stavu, byla pozastavena i školení povinná ze zákona, která on-line formou probíhat nemohla. Po ukončení nouzového stavu zaměstnanci postupně absolvovali veškerá povinná školení nutná pro výkon jejich práce.

BEZPEČNOST PRÁCE

Bezpečnost práce patří ke strategickým bodům stanoveným na mezinárodní úrovni pro celou skupinu Veolia, tedy i pro PVK. Jedním ze závazků skupiny Veolia je záruka zdravého a bezpečného pracovního prostředí. Základní pravidla BOZP obsažená v zákoníku práce, v platných právních a ostatních předpisech k zajištění BOZP zprostředkovává také Kodex bezpečnosti práce. Nad rámec povinných školení absolvují všichni zaměstnanci jednou za 2 roky praktický kurz Trénink první pomoci. V roce 2021 se uskutečnil trénink první pomoci formou webináře na úrovni vedoucích zaměstnanců a specialistů.

Společnost je od ledna 2007 držitelem certifikátu systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, v listopadu 2021 v rámci pravidelného auditu společnost úspěšně obhájila všechny certifikáty integrovaného systému řízení včetně ČSN ISO 45001.

Dlouhodobým cílem v oblasti BOZP je co nejnížší počet pracovních úrazů a absolutně žádné smrtelné nehody. Díky prevenci se daří počty pracovních úrazů snižovat.

V roce 2021 se v PVK nestal žádný pracovní úraz s dobou trvání pracovní neschopnosti delší než tři

kalendářní dny, z tohoto důvodu klesl ukazatel frekvence pracovních úrazů o 0,27 bodu a dosáhl hodnoty nula, což je nejnižší hodnota za posledních 15 let. Každoročně v září se PVK zapojují do Mezinárodního týdne bezpečnosti práce. Hlavní motto roku 2021 bylo „Krok do bezpečí“, tedy opět zaměření na bezpečné chování a jednání.

PRACOVNĚ LÉKAŘSKÉ SLUŽBY

Stejně jako v případě školení byla po dobu nouzového stavu pozastavena pravidelná pracovní lékařská péče. Po ukončení nouzového stavu následovalo období 3 měsíců, v jehož průběhu musely být povinně absolvovány veškeré lékařské prohlídky a vyšetření. Lékaři společnosti SALUBRA s.r.o. prováděli prohlídky i v průběhu letních měsíců.

V roce 2021 se nemocnost zaměstnanců držela na úrovni 3,5 %. Skutečná nemocnost by z důvodu situace kolem onemocnění covid-19 byla rozhodně vyšší, ale protože PVK přijaly opatření v podobě možnosti využití home office a střídání na pracovištích, nebyli zaměstnanci nuceni si z důvodu karantény žádat o pracovní neschopnost. Nadále k nízké nemocnosti přispívá fakt, že PVK zabezpečují pravidelné pracovní lékařské prohlídky zaměstnanců nad rámec povinných prohlídek. Pro zaměstnance byly ve spolupráci se společností SALUBRA zajištěny pracovní lékařské prohlídky včetně kolektivní smlouvou dohodnutých očkování a dalších vyšetření vyplývajících z platných právních předpisů. Pro zaměstnance i jejich rodinné příslušníky je v areálu Hostivaře otevřena ordinace praktického lékaře. Na pracovištích se konaly pravidelné dohledy nad výkonem práce za účelem zjištění a vyhodnocení rizikových faktorů. Na podzim 2021 se již tradičně uskutečnilo očkování proti chřipce, které využilo 150 zaměstnanců PVK.

V souvislosti s preventivní pracovní lékařskou péčí obdržel každý zaměstnanec poukázky do lékáren BENU v celkové hodnotě 2 000 Kč na čerpání produktů podporujících zdraví, zejména vitamíny, vitamínové doplňky, očkovací látky apod.

COVID-19

Od počátku vyhlášení protiepidemiologických opatření PVK zajistily v dostatečném množství pro zaměstnance veškeré ochranné pomůcky. Na jaře bylo nařízeno povinné testování zaměstnanců pomocí antigenních testů k zabránění šíření viru. Testování probíhalo dvěma způsoby. Jednak za pomoci lékařů společnosti SALUBRA a dále formou samotestování zaměstnanců. Pro zaměstnance PVK byly zřízeny mobilní testovací týmy, které zabezpečovaly testování na jednotlivých pracovištích. Lékaři testovali nejen v ambulanci v Hostivaři, ale i v zákaznickém centru v ulici Dykova a na ÚČOV.

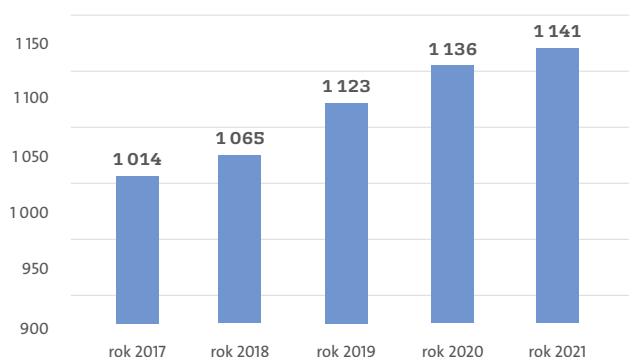


Celkem bylo od března do června provedeno 2 600 testů. V dubnu bylo zahájeno ve spolupráci s Fakultní Thomayerovou nemocnicí (FTN) přednostní očkování zaměstnanců zařazených do funkcí v rámci kritické infrastruktury. Proočkování těchto zaměstnanců 2. dávkou skončilo v červnu. Celkem bylo ve FTN naočkováno téměř 600 zaměstnanců.

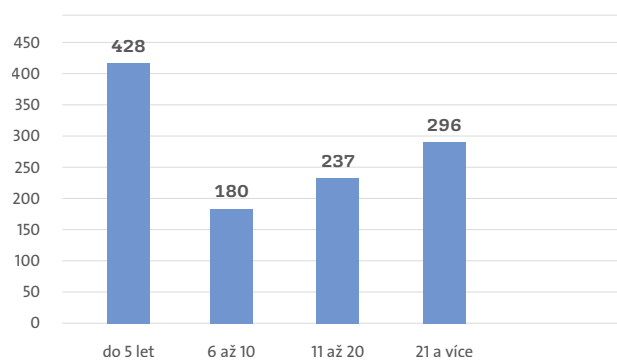
Další očkování zaměstnanců PVK již zajišťovala SALUBRA a probíhalo převážně v ambulanci v Hostivaři. První vakcíny (38 dávek) byly aplikovány již začátkem jara 2021. Při další vlně očkování v listopadu bylo naočkováno 382 zaměstnanců, zejména 3. posilovací dávkou. Společnost dosáhla na konci roku 2021 vysoké proočkovanosti zaměstnanců proti onemocnění covid-19. Ukončené očkování mělo ke konci roku 939 zaměstnanců (82 %), posilující dávka byla podána 455 zaměstnancům (40 %).

Jako poděkování zaměstnancům za odpovědný přístup k očkování zavedla PVK na podzim 2021 distribuci lékových poukazů zaměstnancům za každou novou dávku očkování.

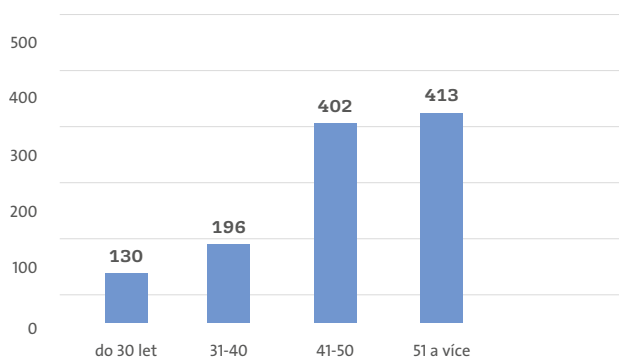
POČET ZAMĚSTNANCŮ V JEDNOTLIVÝCH LETECH



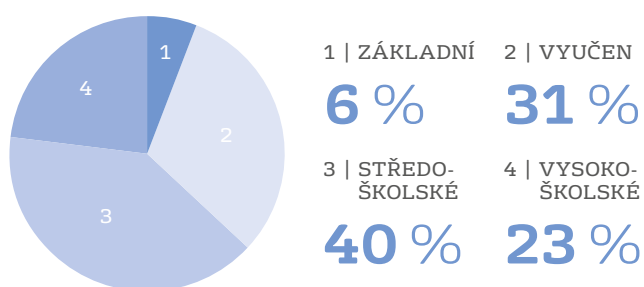
STRUKTURA ZAMĚSTNANCŮ PODLE DÉLKY ZAMĚSTNÁNÍ



VĚKOVÁ STRUKTURA ZAMĚSTNANCŮ



STRUKTURA ZAMĚSTNANCŮ PODLE DOSAŽENÉHO STUPNĚ VZDĚLÁNÍ



INTERNÍ KOMUNIKACE

Společnost PVK si je vědoma, že správná komunikace se zaměstnanci zvýší jejich loajalitu, motivaci a celkovou spokojenost. Pro vzájemné pochopení a informační propojenost používá vedení společnosti řady nástrojů. Mezi hlavní komunikační kanály patří: porady na všech úrovních řízení, intranet, e-mail, magazíny či interní školicí programy, které ovšem vzhledem k protiepidemiologickým opatřením byly především v první polovině roku vedeny převážně on-line, tedy bezkontaktně. Velký význam měl především intranet, e-mail, on-line schůzky, porady a skupinové videokonference.

Intranet prošel v roce 2021 velkou změnou. Byl převeden na novější verzi SharePoint Server 2019. Tato verze má vysokou dostupnost a zajišťuje optimální fungování až pro několik set současně pracujících uživatelů. V rámci tohoto intranetu je zajištěno zobrazení a editace dokumentů přímo v prohlížeči, což zjednodušilo jeho používání. Zároveň se na novou moderní verzi změnila i grafika intranetu. Veškerá technická, provozní, ekonomická i jiná data byla v průběhu roku pravidelně aktualizována.



Oblíbeným komunikačním kanálem je interní časopis Pévėkáčko, který vyšel během roku šestkrát a přinesl důležité zprávy a zajímavosti ze společnosti.

O aktuálním dění ve skupině Veolia informovaly magazíny Naše Veolia a Planeta.

Kvůli protiepidemiologickým opatřením se konalo také mnohem méně neformálních setkání, která pomáhají upevňovat týmovou spolupráci. Zaměstnanci se zúčastnili sportovní akce Vodohospodářská 50 a uskutečnilo se pouze jedno podzimní setkání zaměstnanců s vedením společnosti.

V listopadu (od 2. do 19. 11. 2021) se uskutečnil rozsáhlý interní průzkum **spokojenosti Voice of Resources 2021, který organizovala skupina Veolia**. V PVK se průzkumu zúčastnilo 956 zaměstnanců (88 % zaměstnanců). Průzkum názorů zaměstnanců provedla společnost Ipsos.

VÝSLEDKY KLÍČOVÝCH UKAZATELŮ:

	% souhlasu
Mé pracovní cíle jsou srozumitelně stanovené	95 %
Považuji svoji práci za smysluplnou	96 %
Jsem spokojen(a) s pracovní atmosférou v mém útvaru/provozu	90 %
Jsem hrdý(á) na práci pro společnost Veolia	88 %
Jsem spokojen(a) s rovnováhou mezi soukromým a pracovním životem	91 %
Cítím se dostatečně oceněn(á) a ohodnocen(á) za svou práci	69 %
V našem provozu/útvary jsme solidární a navzájem se respektujeme	92 %
V našem útvaru/provozu máme dobrou spolupráci	94 %

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST A OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

PVK jsou svojí činností prospěšnou firmou. Jedna z hlavních činností společnosti, čištění odpadních vod, je velkým přínosem životnímu prostředí. Smyslem činností PVK ale není jen výroba pitné vody a její odvádění a čištění, ale svými aktivitami se snaží přinášet užitek obyvatelům Prahy i životnímu prostředí a dosáhnout tak udržitelné budoucnosti pro všechny.

SPONZORSTVÍ A MECENÁŠTVÍ

PVK jako společensky odpovědná společnost pravidelně přispívají na různé sociálně prospěšné, vzdělávací či ekologické projekty.

V roce 2021 PVK podpořily řadu projektů organizovaných Magistrátem hlavního města Prahy nebo jednotlivými městskými částmi. Mezi takové projekty patří např. tradiční veslařský závod Primátor-ky, osvětové akce Voda je život, VědaFest, Loučení s létem v Praze 6 nebo Svatojánské slavnosti. Společnost přispěla i na venkovní kluziště na Praze 1 či 10. PVK se staly také partnerem významných kulturních akcí a výstav, jako například výstavy Ivana Exnera v Belvedéru a výstavy 900 let premonstrátů ve Strahovském klášteře, festival Comic-Con Prague či fotografické výstavy Pražské podzemí ve Vrtbovské zahradě. Společnost je rovněž partnerem Vodního domu na Želivce, který mj. využívá pro své osvětové akce. Ze sociálně prospěšných projektů PVK přispěly například handicapovaným ve společnosti Asistence, Neslyšící s nadějí, Dětskému domovu v Dolních Počernicích či spolku Tapatan, který provozuje čítárnu pro děti.

VZDĚLÁVACÍ PROGRAMY A OSVĚTA

Společnost PVK již od roku 2000 rozvíjí výukové programy pro děti ze základních škol, které vedou k ochraně životního prostředí. S pražskými ZŠ, ale i SŠ a MŠ úzce spolupracuje při nejrůznějších poznávacích soutěžích a akcích. V roce 2021 ve spolupráci s neziskovou organizací Recyklohraní uspořádala soutěž zaměřenou na spotřebu vody pro předškoláky, školní děti a středoškolskou mládež. Děti se dozvěděly, že zdaleka nejde jen o vodu, kterou zužitkují na pití, vaření a mytí, ale že existuje ještě takzvaná vodní stopa, tedy voda,

která musela být spotřebována na produkci potravin, oblečení, techniky a dalších výrobků či služeb, které denně využíváme. Do plnění úkolu se zapojilo 247 mateřských, základních a středních škol a v nich přes 4 tisíce žáků a studentů. Aby se dětem se zadáním a informacemi dobře pracovalo i v době, kdy výuka na řadě škol fungovala střídavě prezenčně a distančně, bylo pro ně připraveno průvodní instruktážní video.

Pro učitele byla s pomocí PVK připravena i výuková lektorská příručka „EKOABECEDA aneb Budme k vodě šetrní!“, která si klade za cíl poskytnout pedagogům informační základ pro téma šetrná spotřeba vody v kontextu s omezenými zdroji vody v přírodě. Blíže se zabývá oblastmi: vodárenský cyklus, šetrná spotřeba vody v domácnosti a ve škole a co patří a nepatří do odpadní vody. Přílohu této metodické příručky tvoří scénáře pro jednotlivé věkové kategorie (MŠ, 1. st. ZŠ, 2. st. ZŠ a SŠ), které obsahují praktická cvičení a pokusy, které žákům a studentům pomohou snáze informace pochopit a dobře si je zapamatovat.

Úspěšně, i když s částečným omezením, pracoval i Klub vodních strážců, určený dětem ve věku 6 až 15 let, který zábavnou formou seznamuje děti s tematikou vody a životního prostředí. Klub založily PVK před více než 20 lety. Členové klubu obdrželi během roku dvakrát klubový časopis. Místo jarní akce byla vyhlášena fotosoutěž, podzimní akce pak proběhla u jezera Katlov, kde si děti zarybařily s Jakubem Vágnerem.



Výrazně byla rozšířena i webová stránka klubu www.vodnistrazci.cz, která měla díky své grafické i obsahové změně velkou návštěvnost.

V době, kdy to epidemiologická situace dovozovala, PVK organizovaly pro ZŠ vzdělávací přednášky o vodárenském procesu. Program pro 1. stupeň ZŠ probíhal jen v měsících červen až říjen.

V čistírně odpadních vod se mohla uskutečnit jen jedna komentovaná prohlídka pro žáky. Přednášek spojených s pokusy s vodou se uskutečnilo více než 30.

Další tradiční osvětové akce pro širokou veřejnost, které se dříve konaly pod záštitou hlavního města, nebyly uskutečněny, výjimkou byl jen měsíc září, kdy se uskutečnily hned tři osvětové akce. Největší ohlas měl VědaFest, kde technologové PVK prezentovali svou práci a čile diskutovali se zvědavými návštěvníky akce.



MUZEUM PRAŽSKÉHO VODÁRENSTVÍ

S historií vodárenství se veřejnost seznamuje při návštěvách Muzea pražského vodárenství v Podolské vodárně. Kvůli pandemii covid-19 a vládnímu nařízení k omezení šíření koronaviru bylo muzeum od ledna do května uzavřeno a byly i zrušeny tradiční Dny otevřených dveří, které se vždy konaly k Světovému dni vody. Muzeum bylo otevřeno po dobu uvolnění restrikcí od června do konce roku 2021, a navštívilo ho celkem 1 874 návštěvníků, což bylo o 1 117 zájemců více než v roce 2020. Opět byl obnoven Den otevřených dveří, na rozdíl od dřívějších ročníků byly prohlídky pouze jednodenní, po předchozí registraci a jen maximálně pro 35 návštěvníků. I tak bylo 280 zájemců. I v roce 2021 bylo muzeum opět zapojeno do projektu „Zážitkové turistiky“. V jeho rámci přišlo 480 zájemců.



OCHRANA BIODIVERZITY V AREÁLECH PVK

PVK dlouhodobě kladou důraz na takový způsob podnikání, který minimalizuje dopad na biodiverzitu a zároveň se ji prostřednictvím rozmanitých aktivit snaží v krajině podporovat. Proto již od roku 2011 spolupracuje s Českým svazem ochránců přírody na principech zvýšení diverzity druhů. Zaměřuje se na monitoring a vyhodnocování vlivu činnosti na místní ekosystémy a zavádí opatření pro zachování biodiverzity a podpory ekosystémů. Hlavním cílem je v městském prostředí vytvářet jednoduchými postupy tzv. hotspoty biodiverzity, které se vysokou biologickou rozmanitostí druhů blíží hodnotným přírodním biotopům. V roce 2020 vytvořená metodika údržby travnatých ploch byla v roce 2021 aplikována v dalších areálech (Nová vodní linka, Modřany Sever II), počet včelstev se rozšířil na celkových 26 (Havlín, Andělky, Modřany Sever II, Lhotka, Flora a Vypich) a rovněž pokračovala i výsadba dřevin s tím, že jako sadební substrát je používán kompost z vlastních zdrojů.

MISTING - MLŽENÍ

Společný projekt PVK a PVS reaguje na klimatické změny na území hl. m. Prahy, které se projevují zvyšováním průměrné denní teploty, efektem tepelných ostrovů a vlnami veder. Celkem bylo v Praze instalováno 25 mlžítek, jejichž principem je umělá produkce velmi malých kapek vody, které se stihnou vypařit (evaporovat) ještě předtím, než dopadnou na povrch, čímž dochází k ochlazení vzduchu. Venkovní mlžící zařízení typu „brčko“ má



spotřebu vody cca 18 litrů za hodinu a do mlžícího zařízení proudí pitná voda přímo z vodovodního řadu.

PVK JSOU „ZODPOVĚDNOU FIRMOU“

PVK se neustále zapojují do aktivit spojených s udržitelností a společenskou odpovědností. Aktivitami, které navazují na projekt Dost bylo plastu z předešlých let, je např. využívání vratných krabiček na obědy pro zaměstnance, které jsou dováženy z kantýny jedné pobočky na jiné. Vybrané provozovny (dle počtu zaměstnanců) jsou vybaveny nádobami na třídění biologicky rozložitelných odpadů (BRO), kovů a obalů tetrapack. Rozšířila se tak možnost třídění odpadů. K využití BRO jsou navíc na 4 místech i vermikompostéry, o které se starají sami zaměstnanci.



V roce 2021 byl realizován vzdělávací projekt „VIZE PVK“, jehož výsledkem je ucelený přehled všech aktivit, které PVK podnikají v 5 klíčových oblastech – planeta, zaměstnanci, společnost, zákazníci a akcionáři. Na nových stánkách vize.pvk.cz jsou uvedené informace o environmentálně-společenských aktivitách ve výše uvedených oblastech. Na podporu projektu

PVK uspořádaly zaměstnaneckou fotosoutěž „Smysl naší činnosti“. Cílem této soutěže bylo ukázat, že všichni zaměstnanci jsou součástí jedné velké fungující společnosti, a že každá činnost je důležitá pro plynulý chod celé firmy. Zaměstnanci zachytili na svých fotografiích, jak vidí smysl své činnosti v PVK. Zapojilo se téměř 100 zaměstnanců včetně větších spolupracujících týmů. Soutěž jasně ukázala, že všechny činnosti naší společnosti mají smysl v detailech i v celku.



PRODUKCE ODPADŮ

V roce 2021 při své činnosti PVK vyprodukovaly celkem 175,5 tis. tun odpadu. Z tohoto celkového množství bylo 47 % tvořeno kalem z čištění komunálních odpadních vod, 42 % patřilo stavebním odpadům z oprav a havárií na pražské vodovodní síti a jen cca 0,01 % patřilo nebezpečným odpadům.

Podíl nebezpečných odpadů je v naší společnosti dlouhodobě zanedbatelný. V roce 2021 činilo množství stavebních odpadů v PVK celkem 83 tis. tun, které byly předány smluvním partnerům k dalšímu využití. V recyklačních zařízeních bylo zpracováno 99 % z tohoto množství a 1 % bylo využito k sanaci území. Kaly z čištění komunálních odpadních vod jsou při splnění všech zásad a požadavků platné legislativy aplikovány na zemědělskou půdu. Upravené kaly jsou bohatým zdrojem organické hmoty a základních živin i stopových prvků pro vysílenou půdu v ČR. Aplikací čistírenských kalů na zemědělskou půdu se zlepšuje její úrodnost. Kaly nahrazují spolupracujícím zemědělcům výpadky vzniklé sníženou produkcí statkových hnojiv z živočišné výroby a zároveň dochází ke snížení potřeby používání umělých hnojiv.

V roce 2021 PVK spolupracovaly s 28 zemědělskými podnikateli na území 3 krajů (hl. m. Praha, Středočeský kraj, Ústecký kraj) a 9 okresů (Louny, Litoměřice, Mělník, Kladno, Beroun, Praha-východ, Praha-západ, Kolín, hl. m. Praha) a několika kompostárnami. Množství produkovaných kalů z čistíren činilo celkem 83,3 tis. tun odpadu, z toho 86 % bylo využito na zemědělskou půdu a 14 % bylo zpracováno kompostárnami (Praha-západ, Kutná Hora).



ZPRACOVÁNÍ ODPADŮ

PVK provozují zařízení pro zpracování vybraných druhů biologicky rozložitelných odpadů (BRO). Společnost nabízí likvidaci, resp. materiálové využití těchto odpadů a přispívá tak k cirkulární ekonomice. V roce 2021 ÚČOV zpracovala skoro 14 tis. tun BRO. Z tohoto množství přijala ÚČOV 7,5 tis. tun tuků, díky tomu nebyly vypuštěny do pražské stokové sítě. PVK rovněž prováděly mobilní sběr z tukových lapolů jídelních a restauračních zařízení, odkud odvezly 755 tun odpadu tukového charakteru.

UHLÍKOVÁ STOPA

Společnost PVK se dlouhodobě hlásí ke společenské odpovědnosti a byla také jednou z prvních velkých vodohospodářských společností, která ke stanovení uhlíkové stopy přistoupila. První hodnocení uhlíkové stopy společnosti proběhlo již v roce 2010.

Od té doby byla realizována řada projektů, jejichž cílem byla především úspora a efektivní využití elektrické energie a tepla, optimalizace chemikálií a spotřeby pohonných hmot, stejně jako hledání nových zdrojů energie z obnovitelných zdrojů. Všechny tyto činnosti vedou k postupnému snižování uhlíkové stopy společnosti.

Celková hodnota uhlíkové stopy společnosti PVK za rok 2021 dosahuje přibližně 37 280 t eq. CO₂.

Společnost PVK jde však ještě dál a zahájila ve spolupráci s vlastníkem vodohospodářské infrastruktury, společností PVS projekt ZERO CARBON 2035. Tento ambiciózní plán počítá s dosažením uhlíkové neutrality v roce 2035.

Nejdůležitějším krokem v procesu přípravy k uhlíkové neutralitě je zpřesnění výpočtu stávající uhlíkové stopy společnosti, její důkladná analýza a definice klíčových oblastí, ve kterých bude docházet k eliminaci nebo kompenzaci emisí CO₂ a dalších skleníkových plynů.

Stanovení emisí CO₂ společnosti PVK bude standardizováno podle příslušných norem (GHG Protocol, ISO 14064) a následně certifikováno.

Mezi projekty, které vedly nebo v brzké době povedou ke snižování uhlíkové stopy, patří například:

- › **obměna vozového parku na CNG (tam, kde je to technicky možné)**
- › **využití tepelných čerpadel na vodovodních řadech k výrobě tepla a chladu**
- › **využití tepla odpadních vod**
- › **rekuperace odpadního tepla z provozu dmyháren**
- › **instalace nových zdrojů energie - fotovoltaika**
- › **výroba biometanu**
- › **prioritní nákup produktů a služeb s nižší uhlíkovou stopou**

SPOLUPRÁCE S NADAČNÍM FONDEM VEOLIA

Pražské vodovody a kanalizace spolupracují s Nadačním fondem Veolia (NF Veolia) od jeho vzniku a finančně každoročně přispívají na projekty konané v hlavním městě Praze a určené zaměstnancům PVK. Mezi hlavní programy Nadačního fondu Veolia, které PVK podporují, mj. patří:

MINIGRANTY®

Zaměstnanci skupiny Veolia jsou nadšení dobrovolníci. Každý zaměstnanec se může jednou za rok ucházet o finanční podporu pro projekt, který má veřejně prospěšný charakter a na němž se podílí ve volném čase jako dobrovolník. V letech 2008 až 2021 NF Veolia přispěl částkou více než 44 mil. Kč. 14. ročník programu přinesl podporu pro 137 projektů v celkové výši přes 4 mil. Kč.

V roce 2021 získalo 29 zaměstnanců PVK na své projekty částku 828 800 Kč.

VRAŤME VODU PŘÍRODĚ

NF Veolia pomáhá s obnovou mokřadů. Zásadní roli v zadržování vody v krajině hrají mokřady, a právě proto se projekt Vraťme vodu přírodě soustředí na ně. Nadační fond spolupracuje s Českým svazem ochránců přírody a poskytuje jim prostředky na výkup lokalit k obnově těchto cenných přírodních území. Projekt lze podpořit nákupem v e-shopu NF Veolia.

Od zahájení projektu v listopadu 2018 NF Veolia na tento účel věnoval více než 3,2 mil. Kč.



STÁLE S ÚSMĚVEM - AKTIVNĚ PO CELÝ ŽIVOT

Tento program umožňuje seniorům být součástí komunity a bavit se. Podporuje pozitivní aktivní stárnutí, mezigenerační soužití v komunitě, vytváření podmínek pro život seniorů v jejich domácím prostředí a nové přístupy k tématu stárnutí. Za šest let trvání programu NF Veolia podpořil 124 projektů částkou téměř 11 mil. Kč.

V Praze je v rámci tohoto projektu podporován Domov Sue Ryder, z. ú. a jeho vzdělávací program pro odborníky zdravotnických a sociálních oborů pečujících o geriatricky křehké seniory v ústavní péči a studenty souvisejících oborů.





INOVACE





Výrobu a distribuci pitné vody a **odvádění a čištění odpadní vody** PVK neustále inovují, aby byly tyto činnosti maximálně **spolehlivé a efektivní.**

*PVK investují do vývoje smart technologií, které umožňují
snižování ekologické zátěže způsobené vlastní činností,
a tím i šetří náklady svých zákazníků.*

MAPA KVALITY VODY

V oblasti pitné vody byla provedena změna předávání informací o kvalitě vody spotřebitelům. Zaměstnanci PVK zavedli do běžné provozní praxe „Mapu kvality vody“, která je dostupná na www.pvk.cz. Technologové distribuční sítě aktivně využívají on-line mapu kvality vody, umístěnou na webových stránkách PVK, při komunikaci se spotřebiteli, při řešení reklamací a různých dotazů na kvalitu vody. Od zavedení mapy kvality vody došlo k poklesu počtu vydaných výpisů kvality vody a dotazů ke kvalitě dodávané pitné vody.

GAU V PODOLSKÉ VODÁRNĚ

Zaměstnanci PVK se aktivně podíleli na obnovení provozu ÚV Podolí do pražské distribuční sítě v červnu 2021. Zprovoznění úpravní předcházelo dokončení investiční akce „Doplnění technologie, modernizace a rekonstrukce technologické linky úpravní vody“, vč. doplnění GAU filtrů a UV záření do stávající technologie úpravy. V roce 2021 byly na úpravě vody dokončeny další významné investiční akce týkající se rekonstrukce ASŘ a datové sítě na ÚV Podolí, výměna ovládacích armatur na celé hale staré filtrace (pneumatika), výměna pracích čerpadel a dmychadel, doplnění UV záření do technologie, rekonstrukce čerpací stanice upravené vody, apod.



OPTIMALIZACE STROJNÍHO ODVODNĚNÍ KALU NA ÚČOV PRAHA

V roce 2021 byl zahájen projekt Optimalizace strojního odvodnění kalu na ÚČOV Praha s využitím jednotky KemConnect SD od společnosti KEMIRA. Celý projekt je rozdělen do několika navazujících fází, které si kladou za cíl na základě měření kvality vypustícího kalu a kvality fugátu (kalové vody) plynule regulovat dávku flokulantu a nastavení odstředivek. Dalším benefitem tohoto řešení by mělo být snížení nákladů na flokulant a likvidaci odvodněného kalu.

Během uplynulého roku bylo osazeno a úspěšně odzkoušeno zařízení na měření nerozpuštěných látek ve fugátu na jedné odstředivce. Na základě on-line měřených hodnot lze včas odhalit zhoršující se stav fugátu a upravit proces odvodňování. Zhoršená kvalita fugátu má negativní dopad na čistírnu odpadních vod. Zatěžuje biologický stupeň a v konečném důsledku ovlivňuje kvalitu odtoku. Do této doby bylo možné kontrolovat kvalitu fugátu pouze na základě vizuální kontroly obsluhy nebo výsledků laboratorních rozborů.

GRANTOVÉ PROJEKTY

V roce 2021 PVK navázaly na úspěšné plnění grantových projektů z předchozích let. Byl úspěšně odstartován i jeden nový projekt zaměřený na matematické modelování a vytvoření dynamického modelu distribuce pitné vody. Témata řešených projektů jsou zaměřena především na vývoj a testování technologií v oblasti vodohospodářství a ochrany životního prostředí. V souvislosti s pandemií nemoci covid-19 byl jeden z projektů již v roce 2020 rozšířen o dlouhodobé sledování výskytu viru SARS-CoV-2, původce nemoci covid-19, v odpadních vodách. Tuto problematiku PVK v roce 2021 rozvíjely, v pravidelných intervalech (2x týdně až 1x za 14 dní) byly odebírány vzorky odpadních vod z různých lokalit, byl odebírán nátok na ÚČOV Praze a vybrané areály škol, domovů seniorů a kolejí. Zatímco výsledky odpadních vod na větším území výborně predikují další vlnu pandemie, výsledky zaměřené na konkrétní budovy cílí na zavedení konkrétních hygienických opatření.

Celkem tedy zaměstnanci PVK řešili 6 grantových projektů od třech poskytovatelů dotací, kterými jsou Technologická agentura ČR, Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR a Ministerstvo vnitra ČR. V polovině

roku 2021 pak byly 2 projekty úspěšně ukončeny a jejich výsledky budou implementovány v praxi.



SATELITNÍ SNÍMKOVÁNÍ

I v loňském roce PVK pokračovaly v satelitním snímkování vodovodní sítě. Tentokrát se však zaměřily na levý břeh Vltavy, kdy bylo zkontrolováno na tisíc kilometrů sítě, satelit odhalil 207 potenciálních míst se skrytým únikem pitné vody. Pátrači následně potvrdili padesát úniků.

PVK pracují s technologií vyvinutou izraelskou firmou Utilis. Ta využívá zařízení na principu Synthetic Aperture Radar (SAR) nesené družicí japonské vesmírné agentury JAXA. Senzor na satelitu zachycuje vyslané radarové impulsy, které dokáží rozlišit typ vody, zda se jedná o povrchovou, odpadní či pitnou. Systém je funkční za každého počasí a radarové odrazy pronikají do hloubky až tří metrů podle typu povrchu. Vyhodnocení snímků trvá v řádu jednotek dnů.



PVK JAKO SOUČÁST PRAŽSKÉHO AI EKOSYSTÉMU

PVK se zapojila do aktivit Pražské inovační platformy (IP) pro využití umělé inteligence (AI), kterou zastřešuje Pražský inovační institut, z.ú.

Rozvoj AI byl Magistrátem hlavního města Prahy určen jako jeden z pilířů inovační strategie Prahy, která aktuálně připravuje grantový program pro podporu inovací a podnikání na roky 2022-25. Cílem je zajistit spolupráci, odbornost, zpětnou vazbu a podněty ze stran zástupců vzdělávacích a výzkumných institucí, průmyslu a veřejné sféry za účelem využití stávajících aktivit a kapacit pražského AI ekosystému, efektivního vynaložení alokovaných prostředků pro rozvinutí Prahy jako inteligentně řízeného města.

PVK připravuje pilotní projekt, který ověří možnosti efektivního využití tzv. interaktivní konverzační aplikace, která může výrazně zefektivnit a zjednodušit zákaznické služby (např. informace o haváriích a výlukách na základě uvedené adresy).

NOVÁ TECHNOLOGIE NA HLEDÁNÍ ÚNIKŮ – SMARTBALL

PVK zintenzivňuje hledání skrytých úniků pitné vody ve vodovodní síti pomocí další moderní technologie – tentokrát je nástrojem technologie SmartBall společnosti Xylem.



Netěsnost uvnitř tlakového potrubí vytváří specifický akustický signál. Jak se nástroj SmartBall blíží k úniku, akustický signál detekovaný technologií SmartBall nabírá na intenzitě. Akustický signál je harmonicky nejsilnější přesně u úniku, následně se zmenšuje úměrně se vzdalováním se SmartBallu. V roce 2021 PVK touto technologií revidovaly dva litinové vodovodní řady DN 450 a DN 550 z roku 1925 mezi vodovodními Bruskou a Andělkou v pražských Dejvicích.

RYCHLEJŠÍ A PŘESNĚJŠÍ PŘEHLED O KVALITĚ VODY

V akreditované laboratoři PVK byly zavedeny dvě nové moderní analýzy vody. Jsou rychlejší, přesnější, zlepšují kontrolu nad procesem výroby a distribuce pitné vody a rozšiřují možnosti analýz vzorků vod.

PCR – metoda polymerázové řetězové reakce

Jedná se o metodu pro stanovení bakterií, popř. virů, kdy se využívá rychlého zmnožení vybraného úseku DNA cílového hledaného mikroorganismu. Jde o velmi citlivou metodu, která teoreticky umožňuje detekci jediné kopie DNA cílového mikroorganismu ve vzorku. Tato metoda se v dnešní době běžně využívá ve zdravotnických a farmaceutických laboratořích, ale pro vodohospodářské laboratoře se jedná o novinku aplikovanou do moderních postupů kontroly kvality vody.

Stávající mikrobiologické metody využívají standardně kultivační techniky zpracování vzorků a výsledky těchto stanovení jsou obvykle známy za několik dní od odběru vzorku (většinou za 1, 2 až 3 dny). Metody PCR poskytují výsledky v řádu hodin. Především se jedná o možnost rychlé detekce znečištění pitné vody po zásazích do vodovodní sítě a po haváriích, kdy prostřednictvím rychlé a přesné detekce bakterie *E. coli* můžeme zjistit, zda nedošlo ke kontaminaci pitné vody.

Velmi výhodné je tuto metodu použít pro průkaz bakterií *Legionella*, které jsou problematikou především teplé vody, a to opět z časových důvodů, protože lhůta detekce hledaného mikroorganismu se snižuje z řádu dnů na několik hodin.

LC-MS – metoda kapalinové chromatografie s hmotnostní detekcí

Metoda využívající principů kapalinové chromatografie spojené s kombinací hmotnostní spektrometrie (LC-MS) pro detekci rizikových kontaminantů vod.

K rozdělení jednotlivých látek ze směsi se používá kapalinový chromatograf a hmotnostní spektrometr, detekuje a potvrzuje identitu molekul s vysokou specifičností a citlivostí. Jedná se o moderní analytickou metodu, která se využívá pro stanovení kontaminantů ve vodách přítomných ve velmi nízkých koncentracích v řádu ng/l. S využitím uvedené techniky lze stanovit široké spektrum látek jako jsou

pesticidy a jejich metabolity, dále např. léčiva, hormony a průmyslové látky kontaminující nejen vody, ale i další složky životního prostředí.

Spojení LC a MS se používá často, protože kapalinovou chromatografií lze rozdělit složité směsi přírodních i jiných látek (jako jsou například výše uvedené pesticidy a léčiva), u kterých má být zjištěno jejich množství ve vzorcích analyzovaných vod. Výše uvedené kontaminanty vod je nutné sledovat v rámci celého procesu úpravy a distribuce pitné vody, aby bylo možné posoudit kvalitu vody pro úpravu, jednotlivé technologické prvky úpravy vody a dále navrhnout případné zařazení nových technologií, aby PVK byly schopny spotřebitelům dodávat vodu vysoké kvality.



REKONSTRUKCE OBJEKTŮ

Čerpací stanice (ČS) a vodojemy pitné vody (VDJ)

V areálu ČS a VDJ Kozinec byla dokončena rekonstrukce vodojemu $2 \times 6\,000\text{ m}^3$, celý areál rovněž prošel kompletní rekonstrukcí mechanického a elektronického zabezpečení.

Na ČS a VDJ Kopanina byla provedena sanace komory č. 5, a rekonstrukce střešního pláště nového vodojemu.

Na VDJ Jesenice II byla dokončena celková sanace obou akumulčních komor.

Na ČS Strážovská a ČS Děvín byly instalovány náhradní zdroje pro případ dlouhodobého výpadku elektrické energie. V případě ČS Strážovská jde o zdroj, který je schopen zajistit plnohodnotné čerpání do vodojemu Kopanina. V případě ČS Děvín jde o zdroj, sloužící pro potřeby pokrytí spotřeb rádiových přenosových systémů v provozování PVK a zabezpečení objektu.

Na vodojemech Andělky, Vyhlídky, Ládví II a Ládví III byly instalovány záložní bateriové zdroje pro pokrytí

přenosů telemetrických dat a zabezpečení objektů v případě dlouhodobého výpadku elektrické energie.

Pobočné čistírny odpadních vod

Na čistírně odpadních vod Vnoř byla instalována nová kapacitnější nádrž na koagulant pro chemické srážení fosforu.

Čerpací stanice odpadních vod (ČSOV)

Byla provedena rekonstrukce ČSOV Přátelství, spočívající v kompletní výměně technologie strojní a elektro. Proběhla obnova čerpadel na ČSOV Dubinská, K Podchodu, K Dálnici, Středohorská a Hodějovská.

GPS V CISTERNÁCH UMOŽŇUJE RYCHLEJŠÍ DOPLNĚNÍ VODY

Prívěsy určené k náhradnímu zásobování pitnou vodou jsou vybaveny GPS technologií včetně měření množství pitné vody. Při poklesu hladiny pod určitou hodnotu vlek může předat informaci o potřebě doplnění.





ODPADNÍ VODA A ZALÉVÁNÍ

V polovině roku 2021 PVK společně s Pražskou vodohospodářskou společností, VŠCHT a ČVUT na Ústřední čistírně odpadních vod zahájily zkoumání dopadů opětovného využívání vyčištěných odpadních vod pro závlahu městské zeleně.

Cílem projektu je zjistit, jak recyklovaná odpadní voda prospívá rostlinám, a zda by ji případně bylo možné využít pro závlahu městských parků. Posuzují se přitom nejen ekologické aspekty, ale také ekonomika vlastní recyklace a případné dopravy vody do místa užití. Projekt je součástí širší mezinárodní spolupráce, do které se zapojili také výzkumníci z Itálie, Nizozemska a Ghany. V rámci projektu výzkumníci posuzují vliv na běžnou zeleň, která se v městských parcích nejčastěji vyskytuje – trávník, kvetoucí rostliny a okrasné dřeviny.

ROZVOJ IT TECHNOLOGIÍ

V roce 2021 pokračoval intenzivní vývoj IT technologií využívaných PVK s cílem zjednodušení zpracování

dat, usnadnění práce zaměstnanců PVK, optimalizování a zrychlování procesů ve společnosti. Velký důraz byl kladen na zvýšení mobility zaměstnanců jak pomocí standardního využití notebooků, tak dalším rozvojem mobilních aplikací pro platformu Android.

Pokračovala a dále se rozvíjela spolupráce s firmou Solutions and Services, a.s., která pro PVK zajišťuje většinu služeb spojených s informačními technologiemi. Byla spuštěna nová verze firemního intranetu na platformě Microsoft SharePoint, která umožňuje lépe sdílet data a využívá moderní prostředky zobrazování obsahu.

Dokončovaly se společné IT projekty s PVS. Především v oblasti Helios Green – technickém systému, GIS a také byl spuštěn nový společný Vyjadřovací portál (pro příjem žádostí o vyjádření k projektové dokumentaci, atd).

Samostatná oblast rozvoje v roce 2021 byla oblast kybernetické bezpečnosti. Byly nasazeny nové bezpečnostní nástroje a spuštěny nové procesy zvyšující bezpečnost v IT i v oblasti OT (operační technologie).



INSTITUT ENVIRONMENTÁLNÍCH SLUŽEB





12

AKCIONÁŘSKÁ STRUKTURA IES:

40 %

**Campus Veolia
France**

30 %

**Pražské vodovody
a kanalizace, a.s.**

30 %

**Veolia Energie
Česká republika, a.s.**

KLÍČOVÉ ÚDAJE IES ZA ROK 2021:

VÝNOSY:

30 137 000 Kč

ZISK PŘED ZDANĚNÍM:

565 000 Kč

POČET ZAMĚSTNANCŮ: **10** (přepočteno na plný úvazek **8,25**)

	prezenčně	webinář
Počet realizovaných vzdělávacích akcí	710	39
Počet tréninkových soustředění	7 778	117
Počet tréninkových hodin	97 798	3 853
Počet odučených hodin (à 60´)	19 260	403
Počet účastníků prezenčních vzdělávacích akcí a webinářů	12 580	683

	e-learning
Počet absolventů e-learningových kurzů prostřednictvím eCampusu	36 992
Počet absolvovaných druhů e-learningových kurzů	135
Počet tréninkových hodin	19 050

CELKEM	
Počet vzdělávacích akcí	884
Počet účastníků vzdělávacích akcí celkem	50 255
Počet tréninkových hodin	120 701



Rok 2021, byl podobně jako rok 2020, poznamenán pandemií covid-19. Přesto se podařilo v řadě klíčových ukazatelů dosáhnout v Institutu environmentálních služeb (IES) významného zlepšení v porovnání s rokem 2020. Při respektování aktuálních pravidel došlo k určitému oživení prezenční výuky. Např. počet účastníků prezenční výuky se oproti roku 2020 zvýšil o 20,5 %, počet soustředění dokonce o téměř 139 % a počet tréninkových hodin o 13,5 %. I v roce 2021 se podařilo udržet hospodářský výsledek v kladných číslech, a to ve výši 565 tisíc Kč před zdaněním.

V roce 2021 pokračoval proces digitalizace všech aspektů činnosti IES jako strategického projektu, zajišťujícího jeho udržitelný rozvoj. Díky tomu hrálo v činnosti IES opět zásadní roli distanční vzdělávání prostřednictvím vzdělávacího portálu eCampus, u kterého došlo k dalšímu rozšíření funkcionalit, především plná integrace webinářů.

Došlo sice k poklesu účastníků e-learningových kurzů oproti roku 2020 o více jak 20 %, ale výrazný nárůst naopak zaznamenal přesun na distanční výuku formou webinářů. Počet webinářů narostl o 225 %, počet účastníků o neuvěřitelných 544 %, počet tréninkových soustředění o téměř 144 %. Jde o velmi přesvědčivý důkaz o správnosti nastoupeného procesu digitalizace ve firemním vzdělávání ve skupině Veolia.

Široká nabídka e-learningových kurzů byla doplněna o témata: BOZP pro řadové zaměstnance, Veolia's Purpose – Smysl naší činnosti (IMPACT 2023) v různých jazykových verzích (CZ, RO, ARM, BG), adaptované verze e-kurzu Jak jednat při setkání s korupcí: Protikorupční management (ISO 37001) pro jednotlivé společnosti skupiny Veolia v ČR a SR, Kybernetická bezpečnost a GDPR, Veolia Health Care by MEDDI.

Povinných kurzů ze zákona a odborných kurzů, organizovaných IES v roce 2021, se zúčastnilo celkem

7 609 zaměstnanců skupiny Veolia, v ČR to bylo 2 119, na Slovensku 1 063 a 4 427 zaměstnanců společností mimo skupinu Veolia či jen s minoritním kapitálovým podílem skupiny Veolia.

Velmi důležitými vzdělávacími tématy v roce 2021 byly kurzy a webináře zaměřené na Compliance program, zejména Předcházení vzniku trestné činnosti. Velká pozornost byla věnována implementaci a přípravě na audit Protikorupčního managementu dle ISO 37001 v Pražských vodovodech a kanalizacích, kde bylo proškoleno: Compliance (údaje za ČR) – 596 zaměstnanců, Etický kodex – 844 zaměstnanců, Jak jednat při setkání s korupcí – 1 125 zaměstnanců, Protikorupční etický kodex – 391 zaměstnanců; GDPR (ochrana osobních údajů) – 106 zaměstnanců; webinář Transparency International – 61 zaměstnanců z řad managementu PVK.

Nedílnou součástí projektu Veolia Santé je od roku 2003 běžící projekt praktického tréninku první pomoci s 10 zachráněnými lidskými životy, který v roce 2021 absolvovalo převážně formou webinářů 785 zaměstnanců společností PVK, MOVO, Česká voda – Czech Water a Veolia Energie ČR. Nového instruktážního webináře k projektu Veolia Health Care by MEDDI se zúčastnilo přes 1 102 zaměstnanců skupiny Veolia v ČR.

V květnu 2021 IES, pro potřeby Sdružení vodovodů a kanalizací ČR (SOVAK) i samotné skupiny Veolia, otevřel další běh inovovaného studijního programu „Provozovatel vodovodů a kanalizací“, kde ve školním roce 2021/22 studovalo studuje 26 účastníků. Také tento studijní program proběhl v souladu s protiepidemiologickými opatřeními buď v menších skupinách nebo prostřednictvím webinářů. V témže roce složením maturitní zkoušky z předmětu Vodohospodářské stavby na Vyšší odborné škole stavební a Střední škole stavební ve Vysokém Mýtě úspěšně ukončilo toto studium 36 účastníků z předchozího běhu. Absolventi zároveň splnili kvalifikační požadavky dle Zákona o vodovodech a kanalizacích č. 274/2001.

IES dále pokračoval v organizaci bakalářského a magisterského manažerského studia. V obou studijních programech pod stejným názvem „Ekonomika a management“ studovalo v roce 2021 celkem 24 studentů.

Pro potřeby Sdružení oborů vodovodů a kanalizací ČR, z.s., IES také vytvořil a provozuje e-learningový vzdělávací portál „eSOVAK“ s desítkami e-learningových kurzů.

13

ZPRÁVA DOZORČÍ RADY





Zpráva dozorčí rady za rok 2021

Dozorčí rada společnosti na svých pravidelných setkáních projednávala hospodaření společnosti, seznamovala se s výsledky jednání představenstva společnosti, zabývala se plánem práce oddělení interního auditu a výsledky jeho činnosti a stanovením cen vodného a stočného pro rok 2022. Dále byla dozorčí rada seznámena s fungováním procesu Compliance a vytvořením týmu Compliance ambassadorů a zabírala se spoluprací s Pražskou vodohospodářskou společností a.s. a projekty, které v rámci této spolupráce probíhají.

Kromě těchto bodů řešila dozorčí rada společnosti i problematiku boje proti šíření nemoci COVID – 19 a byla pravidelně informována o opatřeních přijímaných na ochranu svých zaměstnanců, zákazníků i obchodních partnerů tak, aby nebyla ohrožena především schopnost společnosti zajišťovat dodávky pitné vody a odvádění a likvidaci odpadních vod.

Pravidelně se dozorčí rada seznamovala v souladu se svými oprávněními i s havarijními situacemi v Praze a způsobem jejich odstraňování i řešení potřeb obyvatel Prahy.

Dozorčí rada sledovala problematiku pracovních úrazů. V roce 2021 neřešila dozorčí rada žádnou stížnost odběratele.

V roce 2021 neřešila dozorčí rada žádné závažné aktuální problémy společnosti.

Mgr. Martin Velík
předseda dozorčí rady

14

FINANČNÍ ČÁST





KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

Pobřežní 1a
186 00 Praha 8
Česká republika
+420 222 123 111
www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s. (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2021, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přehledu o peněžních tocích za rok končící 31. prosincem 2021 a přílohy v účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy v této účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2021 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. prosincem 2021 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními

předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržení ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu a dozorčí rady Společnosti za účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou

(materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.

- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze v účetní závěrce.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Statutární auditor odpovědný za zakázku

Ing. Karel Charvát je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s. k 31. prosinci 2021, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Praze, dne 5. dubna 2022



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71



Ing. Karel Charvát
Partner
Evidenční číslo 2032

ROZVAHA

v plném rozsahu
k 31. prosinci 2021
(v tisících Kč)

Obchodní firma a sídlo

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Ke Kablu 971/1
102 00 Praha 10 - Hostivař
Česká republika

Identifikační číslo

256 566 35

Označ.	A K T I V A	řád.	Běžné účetní období			Minulé účetní období
			Brutto	Korekce	Netto	Netto
a	b	c	1	2	3	4
	AKTIVA CELKEM	1	5 952 233	- 840 875	5 111 358	4 558 838
B.	Stálá aktiva	2	1 254 854	- 811 120	443 734	393 204
B.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	3	312 127	- 277 068	35 059	31 619
B.I.2.	Ocenitelná práva	4	304 228	- 277 068	27 160	24 971
B.I.2.1.	Software	5	302 278	- 275 118	27 160	24 971
B.I.2.2.	Ostatní ocenitelná práva	6	1 950	- 1 950		
B.I.5.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek a nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	7	7 899		7 899	6 648
B.I.5.2.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	8	7 899		7 899	6 648
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	9	900 351	- 534 052	366 299	319 209
B.II.1.	Pozemky a stavby	10	199 284	- 53 744	145 540	139 645
B.II.1.1.	Pozemky	11	9 964		9 964	9 965
B.II.1.2.	Stavby	12	189 320	- 53 744	135 576	129 680
B.II.2.	Hmotné movité věci a jejich soubory	13	656 529	- 480 308	176 221	152 919
B.II.4.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	14	4 975		4 975	4 975
B.II.4.3.	Jiný dlouhodobý hmotný majetek	15	4 975		4 975	4 975
B.II.5.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek a nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	16	39 563		39 563	21 670
B.II.5.1.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	17	30		30	
B.II.5.2.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	18	39 533		39 533	21 670
B.III.	Dlouhodobý finanční majetek	19	42 376		42 376	42 376
B.III.1.	Podíly - ovládaná nebo ovládající osoba	20	630		630	630
B.III.5.	Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly	21	39 646		39 646	39 646
B.III.7.	Ostatní dlouhodobý finanční majetek	22	2 100		2 100	2 100
B.III.7.1.	Jiný dlouhodobý finanční majetek	23	2 100		2 100	2 100

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Rozvaha

k 31. prosinci 2021

Označ.	AKTIVA	řád.	Běžné účetní období			Minulé účetní období
			Brutto	Korekce	Netto	Netto
a	b	c	1	2	3	4
C.	Oběžná aktiva	24	4 681 024	- 29 755	4 651 269	4 150 403
C.I.	Zásoby	25	56 908	- 8 717	48 191	55 417
C.I.1.	Materiál	26	50 616	- 8 717	41 899	47 996
C.I.3.	Výrobky a zboží	27	6 110		6 110	7 421
C.I.3.1.	Výrobky	28	4		4	5
C.I.3.2.	Zboží	29	6 106		6 106	7 416
C.I.5.	Poskytnuté zálohy na zásoby	30	182		182	
C.II.	Pohledávky	31	4 622 730	- 21 038	4 601 692	4 093 278
C.II.1.	Dlouhodobé pohledávky	32	723		723	3 033
C.II.1.1.	Pohledávky z obchodních vztahů	33				2 309
C.II.1.5.	Pohledávky - ostatní	34	723		723	724
C.II.1.5.2.	Dlouhodobé poskytnuté zálohy	35	723		723	724
C.II.2.	Krátkodobé pohledávky	36	4 622 007	- 21 038	4 600 969	4 090 245
C.II.2.1.	Pohledávky z obchodních vztahů	37	329 772	- 12 459	317 313	239 724
C.II.2.2.	Pohledávky - ovládaná nebo ovládající osoba	38	737 689		737 689	731 547
C.II.2.4.	Pohledávky - ostatní	39	3 554 546	- 8 579	3 545 967	3 118 974
C.II.2.4.3.	Stát - daňové pohledávky	40	6 833		6 833	22 906
C.II.2.4.4.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	41	297 926		297 926	301 909
C.II.2.4.5.	Dohadné účty aktivní	42	3 240 679		3 240 679	2 792 495
C.II.2.4.6.	Jiné pohledávky	43	9 108	- 8 579	529	1 664
C.IV.	Peněžní prostředky	44	1 386		1 386	1 708
C.IV.1.	Peněžní prostředky v pokladně	45	1 266		1 266	1 153
C.IV.2.	Peněžní prostředky na účtech	46	120		120	555
D.	Časové rozlišení aktiv	47	16 355		16 355	15 231
D.1.	Náklady příštích období	48	16 355		16 355	15 231

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Rozvaha

k 31. prosinci 2021

Označ.	P A S I V A	řád.	Běžné účetní období	Minulé účetní období
a	b	c	5	6
	PASIVA CELKEM	49	5 111 358	4 558 838
A.	Vlastní kapitál	50	1 053 582	837 706
A.I.	Základní kapitál	51	483 288	483 288
A.I.1.	Základní kapitál	52	483 288	483 288
A.III.	Fondy ze zisku	53	686	1 052
A.III.2.	Statutární a ostatní fondy	54	686	1 052
A.IV.	Výsledek hospodaření minulých let (+/-)	55	11	112
A.IV.1.	Nerozdělený zisk nebo neuhrazená ztráta minulých let (+/-)	56	11	112
A.V.	Výsledek hospodaření běžného účetního období (+/-)	57	569 597	353 254
B. + C.	Cizí zdroje	58	4 057 756	3 721 112
B.	Rezervy	59	28 527	1 093
B.2.	Rezerva na daň z příjmů	60	27 098	
B.4.	Ostatní rezervy	61	1 429	1 093
C.	Závazky	62	4 029 229	3 720 019
C.I.	Dlouhodobé závazky	63	41 875	40 111
C.I.3.	Dlouhodobé přijaté zálohy	64	28 128	28 135
C.I.8.	Odložený daňový závazek	65	13 747	11 976
C.II.	Krátkodobé závazky	66	3 987 354	3 679 908
C.II.3.	Krátkodobé přijaté zálohy	67	3 289 203	3 089 138
C.II.4.	Závazky z obchodních vztahů	68	357 664	224 128
C.II.5.	Krátkodobé směnky k úhradě	69	15 144	
C.II.8.	Závazky ostatní	70	325 343	366 642
C.II.8.3.	Závazky k zaměstnancům	71	41 840	38 316
C.II.8.4.	Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	72	24 799	24 252
C.II.8.5.	Stát - daňové závazky a dotace	73	5 650	8 577
C.II.8.6.	Dohadné účty pasivní	74	247 762	291 113
C.II.8.7.	Jiné závazky	75	5 292	4 384
D.	Časové rozlišení pasiv	76	20	20
D.2.	Výnosy příštích období	77	20	20

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

druhové členění

za rok končící 31. prosincem 2021

(v tisících Kč)

Obchodní firma a sídlo

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
 Ke Kablu 971/1
 102 00 Praha 10 - Hostivař
 Česká republika

Identifikační číslo

256 566 35

Označ.		řád.	Běžné účetní období	Minulé účetní období
a	b	c	1	2
I.	Tržby z prodeje výrobků a služeb	1	8 454 684	7 898 002
II.	Tržby za prodej zboží	2	47 621	37 849
A.	Výkonová spotřeba	3	6 752 443	6 448 946
A.1.	Náklady vynaložené na prodané zboží	4	47 554	38 990
A.2.	Spotřeba materiálu a energie	5	1 414 786	1 315 966
A.3.	Služby	6	5 290 103	5 093 990
B.	Změna stavu zásob vlastní činnosti (+/-)	7	1	6
C.	Aktivace (-)	8	- 5 959	- 6 613
D.	Osobní náklady	9	972 441	924 850
D.1.	Mzdové náklady	10	702 036	666 980
D.2.	Náklady na sociální zabezpečení, zdravotní pojištění a ostatní náklady	11	270 405	257 870
D.2.1.	Náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	12	231 552	219 906
D.2.2.	Ostatní náklady	13	38 853	37 964
E.	Úpravy hodnot v provozní oblasti	14	49 282	72 064
E.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	15	66 505	71 917
E.1.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku - trvalé	16	66 505	71 917
E.2.	Úpravy hodnot zásob	17	15	- 796
E.3.	Úpravy hodnot pohledávek	18	- 17 238	943
III.	Ostatní provozní výnosy	19	131 355	111 646
III.1.	Tržby z prodaného dlouhodobého majetku	20	4 303	4 285
III.2.	Tržby z prodaného materiálu	21	49 150	64 794
III.3.	Jiné provozní výnosy	22	77 902	42 567
F.	Ostatní provozní náklady	23	166 861	181 866
F.1.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku	24	2 417	545
F.2.	Prodaný materiál	25	46 137	61 117
F.3.	Daně a poplatky	26	11 027	8 118
F.4.	Rezervy v provozní oblasti a komplexní náklady příštích období	27	336	200
F.5.	Jiné provozní náklady	28	106 944	111 886
*	Provozní výsledek hospodaření (+/-)	29	698 591	426 378

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.**Výkaz zisku a ztráty - druhové členění**

za rok končící 31. prosincem 2021

Označ.	VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY	řad.	Běžné účetní období	Minulé účetní období
a	b	c	1	2
V.	Výnosy z ostatního dlouhodobého finančního majetku	30	21	21
V.2.	Ostatní výnosy z ostatního dlouhodobého finančního majetku	31	21	21
VI.	Výnosové úroky a podobné výnosy	32	10 060	12 247
VI.1.	Výnosové úroky a podobné výnosy - ovládaná nebo ovládající osoba	33	10 060	12 247
VII.	Ostatní finanční výnosy	34	19	11
K.	Ostatní finanční náklady	35	1 415	864
*	Finanční výsledek hospodaření	36	8 685	11 415
**	Výsledek hospodaření před zdaněním (+/-)	37	707 276	437 793
L.	Daň z příjmů	38	137 679	84 539
L.1.	Daň z příjmů splatná	39	135 908	82 319
L.2.	Daň z příjmů odložená (+/-)	40	1 771	2 220
**	Výsledek hospodaření po zdanění (+/-)	41	569 597	353 254
***	Výsledek hospodaření za účetní období (+/-)	42	569 597	353 254
*	Čistý obrat za účetní období = I. + II. + III. + IV. + V. + VI. + VII.	43	8 643 760	8 059 776

PŘEHLED O PENĚŽNÍCH TOCÍCH

za rok končící 31. prosincem 2021

(v tisících Kč)

Obchodní firma a sídlo

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablu 971/1

102 00 Praha 10 - Hostivař

Česká republika

Identifikační číslo

256 566 35

	Běžné účetní období	Minulé účetní období
P. Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na začátku účetního období	1 708	1 629
Peněžní toky z hlavní výdělečné činnosti		
Z: Účetní zisk nebo ztráta z provozní činnosti před zdaněním	698 591	426 378
A.1. Úpravy o nepeněžní operace	63 248	69 796
A.1.1. Odpisy stálých aktiv	66 505	71 917
A.1.2. Změna stavu:	- 16 887	347
A.1.2.2. rezerv a opravných položek v provozní oblasti	- 16 887	347
A.1.3. Zisk(-) ztráta(+) z prodeje stálých aktiv	- 1 886	- 3 740
A.1.4. Případné úpravy o ostatní nepeněžní operace	15 516	1 272
A*. Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním a změnami pracovního kapitálu	761 839	496 174
A.2. Změna potřeby pracovního kapitálu	- 193 762	112 201
A.2.1. Změna stavu pohledávek z provozní činnosti, aktivních dohadných účtů a časového rozlišení	- 513 379	- 236 027
A.2.2. Změna stavu kr. závazků z provozní činnosti, pasivních dohadných účtů a časového rozlišení	312 406	351 247
A.2.3. Změna stavu zásob	7 211	- 3 019
A.** Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním	568 077	608 375
A.3. Zaplacené úroky s výjimkou kapitalizovaných úroků		138
A.4. Přijaté úroky	10 060	12 247
A.5. Zaplacená daň z příjmů za běžnou činnost a doměrky daně za minulá období	- 97 105	- 101 563
A.6. Ostatní finanční příjmy a výdaje	- 1 396	- 853
A.7. Přijaté podíly na zisku	21	
A.*** Čistý peněžní tok z provozní činnosti	479 657	518 344
Peněžní toky z investiční činnosti		
B.1. Nabytí stálých aktiv	- 124 412	- 69 241
B.1.1. Nabytí dlouhodobého hmotného majetku	- 96 449	- 48 647
B.1.2. Nabytí dlouhodobého nehmotného majetku	- 27 963	- 20 594
B.2. Příjmy z prodeje stálých aktiv	4 303	4 285
B.2.1. Příjmy z prodeje dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku	4 303	4 285
B.3. Zápůjčky a úvěry spřízněným osobám	- 6 142	95 615
B.*** Čistý peněžní tok vztahující se k investiční činnosti	- 126 251	30 659
Peněžní toky z finančních činností		
C.1. Změna stavu dlouhodobých, popř. krátkodobých závazků z finanční oblasti	- 7	- 459
C.2. Dopady změn vlastního kapitálu na peněžní prostředky	- 353 721	- 548 465
C.2.5. Platby z fondů tvořených ze zisku	- 366	582
C.2.6. Vyplacené podíly na zisku včetně zaplacené srážkové daně a tantiémy	- 353 355	- 549 047
C.*** Čistý peněžní tok vztahující se k finanční činnosti	- 353 728	- 548 924
F. Čisté zvýšení nebo snížení peněžních prostředků	- 322	79
R. Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na konci účetního období	1 386	1 708

PŘEHLED O ZMĚNÁCH VLASTNÍHO KAPITÁLU

za rok končící 31. prosincem 2021

(v tisících Kč)

Obchodní firma a sídlo

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablu 971/1

102 00 Praha 10 - Hostivař

Česká republika

Identifikační číslo

256 566 35

	Základní kapitál	Statutární a ostatní fondy	Nerozdělený zisk nebo neuhrazená ztráta minulých let (+/-)	Výsledek hospodaření běžného účetního období	Celkem
Zůstatek k 1.1.2021	483 288	1 052	112	353 254	837 706
Čerpání fondů	--	-366	--	--	-366
Podíly na zisku	--	--	-101	-353 254	-353 355
Výsledek hospodaření za běžný rok	--	--	--	569 597	569 597
Zůstatek k 31.12.2021	483 288	686	11	569 597	1 053 582

	Základní kapitál	Statutární a ostatní fondy	Nerozdělený zisk nebo neuhrazená ztráta minulých let (+/-)	Výsledek hospodaření běžného účetního období	Celkem
Zůstatek k 1.1.2020	483 288	470	466	548 693	1 032 917
Příděly fondům	--	582	--	--	582
Podíly na zisku	--	--	-354	-548 693	-549 047
Výsledek hospodaření za běžný rok	--	--	--	353 254	353 254
Zůstatek k 31.12.2020	483 288	1 052	112	353 254	837 706

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Příloha v účetní závěrce k 31. prosinci 2021



**Pražské vodovody
a kanalizace**

I. Popis společnosti

Pražské vodovody a kanalizace, a.s. (dále také jen „Společnost“ nebo „PVK“) je česká právnická osoba, akciová společnost, která vznikla dne 1. 4. 1998 zápisem do obchodního rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou 5297, oddíl B. Společnost sídlí na adrese Ke Kablu 971/1, 102 00 Praha 10 - Hostivař. Hlavním předmětem její činnosti je provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu, výroba pitné a užitkové vody a opravy a montáž vodárenské techniky a měřidel.

Společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s. vznikla na základě rozhodnutí ze dne 7. 11. 1997 o privatizaci státních podniků Pražské vodárny s.p. a Pražská kanalizace a vodní toky s.p. Akcionáři společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s. jsou k 31. prosinci 2021 VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A. se sídlem 30 rue Madeleine Vionnet, 93300 Aubervilliers vlastníci 51 % akcií PVK a od 20. září 2018 Pražská vodohospodářská společnost, a.s. se sídlem Evropská 866/67, 160 00 Praha 6 – Vokovice, která drží 49 % akcií PVK.

IČO společnosti: 256 56 635

Příložená účetní závěrka byla připravena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, vyhláškou Ministerstva financí České republiky č. 500/2002 Sb. a Českými účetními standardy pro podnikatele v platném znění pro rok 2021.

Organizační složení společnosti:

Společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s. se k 31. 12. 2021 člení na úseky pod vedením generálního ředitele a jednotlivých odborných ředitelů následovně:

Úsek generálního ředitele

Operativní útvar GŘ

Útvar IT

Obchodní útvar

Právní útvar

Útvar bezpečnosti a krizového řízení

Útvar outsourcingových projektů

Úsek ředitele komunikace a marketingu

Operativní útvar ŘKM

Útvar komunikace a marketingu

Úsek provozního ředitele

Operativní útvar PrŘ

Provoz Úpravny vody

Provoz sítě oblast 1 až 3

Provoz Ústřední čistírna odpadních vod

Provoz čerpacích stanic a pobočných čistíren odpadních vod

Provoz doprava a mechanizace

Centrální dispečink

Útvar stokové sítě

Útvar technicko-provozní činnosti

Úsek technického ředitele

Operativní útvar TR

Útvar kontroly kvality vody

Útvar technické podpory a metrologie

Útvar hospodaření s vodou a ekologie

Útvar smart solutions

Útvar technologie vod

Útvar montáže vodoměrů

Úsek finančního a obchodního ředitele

Operativní útvar FOŘ

Útvar plánování, cen a controllingu

Útvar nákupu a logistiky

Útvar financí

Zákaznický útvar

Úsek personálního ředitele

Operativní útvar PŘ

Personální útvar

Úsek ředitele pro strategii

Operativní útvar ŘS

Představenstvo	31. 12. 2021	31. 12. 2020
Předseda:	Philippe Guitard	Philippe Guitard
Místopředseda:	Petr Mrkos	Petr Mrkos
Člen	Martin Bernard	Martin Bernard
Člen	Mark Rieder	Mark Rieder
Člen	Miluše Poláková	Miluše Poláková
Člen	Eva Kučerová	Eva Kučerová
Člen	Petr Válek	Petr Válek

Dozorčí rada	31. 12. 2021	31. 12. 2020
Člen	Petr Kratochvíl	Petr Kratochvíl
Člen	Martin Velík	Martin Velík
Člen	Rostislav Čáp	Rostislav Čáp
Člen	Marcela Dvořáková	Marcela Dvořáková
Člen	Marek Dřevo	Marek Dřevo
Člen	Alena Březinová	Alena Březinová
Člen	Jaroslav Dostál	Jaroslav Dostál
Člen	Lenka Burgerová	Lenka Burgerová
Člen	Miloš Šimon	Miloš Šimon

Změny v obchodním rejstříku

V roce 2021 nedošlo ke změnám v obchodním rejstříku, resp. ke změnám ve složení statutárních orgánů Společnosti.

Konsolidovanou účetní závěrku nejširší skupiny účetních jednotek, ke které společnost jako konsolidovaná účetní jednotka patří, sestavuje VEOLIA ENVIRONNEMENT S.A. se sídlem 30 rue Madeleine Vionnet, 93300 Aubervilliers. Tuto konsolidovanou účetní závěrku je možné získat v sídle konsolidující společnosti.

Konsolidovanou účetní závěrku nejúžší skupiny účetních jednotek, ke které společnost jako konsolidovaná účetní jednotka patří, sestavuje VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A. se sídlem 30 rue Madeleine Vionnet, 93300 Aubervilliers. Tuto konsolidovanou účetní závěrku je možné získat v sídle konsolidující společnosti.

II. Obecné účetní zásady, použité účetní metody, způsoby oceňování a odpisování

II.1 Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek je oceňován pořizovacími cenami, které zahrnují cenu pořízení a náklady s pořízením související. Dlouhodobý nehmotný majetek (pořizovací cena je vyšší než 120 tis. Kč) je odpisován lineárně na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku po dobu 3 až 6 let.

II.2 Dlouhodobý hmotný majetek

Dlouhodobý hmotný majetek je oceňován pořizovacími cenami, které zahrnují cenu pořízení, náklady na dopravu, clo a další náklady s pořízením související. Dlouhodobý hmotný majetek vyrobený Společností je oceňován vlastními náklady, které zahrnují přímé materiálové, mzdové a výrobní režijní náklady.

Technické zhodnocení dlouhodobého hmotného majetku zvyšuje jeho pořizovací cenu. Běžné opravy a údržba jsou účtovány do nákladů v příslušném účetním období.

Drobný dlouhodobý hmotný majetek (v pořizovací ceně pod 80 tis. Kč) je účtován přímo do spotřeby v daném roce.

Odpisy dlouhodobého hmotného majetku

Odpisy jsou vypočítávány lineárně na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Předpokládaná životnost je stanovena takto:

Majetek	Doba odpisování
Budovy, haly a stavby	20 - 70
Stroje, přístroje a zařízení	4 - 17
Dopravní prostředky	4 - 17
Inventář	5 - 20

Odpisy jsou ve výkazu zisku a ztráty vykázány v položce „Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku – trvalé“.

II.3 Dlouhodobý finanční majetek

Podíly a cenné papíry jsou oceňovány pořizovacími cenami, tj. včetně přímých nákladů souvisejících s pořízením. V případě dočasného snížení realizovatelné hodnoty příslušné účasti je tvořena opravná položka.

II.4 Zásoby

Nakupované zásoby jsou oceněny skutečnými pořizovacími cenami a jejich výdeje jsou účtovány s použitím metody váženého aritmetického průměru. Pořizovací cena zásob zahrnuje cenu pořízení včetně nákladů s pořízením souvisejících (náklady na přepravu, clo, provize, atd.).

II.5 Pohledávky

Pohledávky jsou účtovány ve své nominální hodnotě, nakoupené pohledávky jsou vykázány v pořizovací ceně.

II.6 Transakce v cizí měně

Pro přepočet transakcí v cizí měně kromě operací devizové pokladny se používá pevný kurz, který je vyhlášen měsíčně. Pro zúčtování operací devizové pokladny v běžném roce se používá denní kurz. V průběhu roku účtuje společnost pouze o realizovaných kurzových ziscích a ztrátách.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítávána podle kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB. Nerealizované kurzové zisky a ztráty jsou zachyceny ve výsledku hospodaření.

II.7 Účtování nákladů a výnosů

Výnosy a náklady jsou účtovány do období, s nímž věcně i časově souvisejí.

II.8 Rezervy

Společnost účtuje o rezervách na krytí příslušných rizik a ztrát v okamžiku, kdy jsou Společnosti tato rizika známa (jedná se o současný závazek), je pravděpodobné, že nastanou a Společnost je schopna je kvantifikovat.

Rezerva na nevybranou dovolenou je k rozvahovému dni tvořena na základě analýzy nevybrané dovolené za dané účetní období a průměrných mzdových nákladů včetně nákladů na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění dle jednotlivých zaměstnanců.

Rezervu na daň z příjmů vytváří společnost vzhledem k tomu, že okamžik sestavení účetní závěrky předchází okamžiku stanovení výše daňové povinnosti. V následujícím účetním období společnost rezervu rozpustí a zaúčtuje zjištěnou daňovou povinnost.

V rozvaze je rezerva na daň z příjmů snížena o zaplacené zálohy na daň z příjmů, případná výsledná pohledávka je vykázána v položce Stát - daňové pohledávky.

II.9 Dohadné položky aktivní

Dohadné položky aktivní obsahují především odhad nevyfakturovaných tržeb za vodné a stočné za rok 2021, které budou fakturovány v roce 2022 na základě provedených odečtů.

II.10 Daň z příjmů

Daň z příjmů je vypočtena za použití platné daňové sazby z účetního zisku zvýšeného nebo sníženého o trvale nebo dočasně daňově neuznatelné náklady a nezdaňované výnosy. Běžná daň z příjmů zahrnuje odhad daně z příjmů za běžné zdaňovací období, korekce odhadu daně za předchozí období, případně doměrky daně za minulá období.

II.11 Odložená daň

Odložená daň je počítána z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv s použitím očekávané daňové sazby platné pro následující období.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze tehdy, je-li pravděpodobné, že bude v následujících účetních obdobích uplatněna.

II.12 Náklady příštích období

Náklady příštích období zahrnují především časové rozlišení nakupovaných služeb, které budou účtovány do nákladů v období, se kterým časově souvisejí.

II.13 Dohadné účty pasivní

Dohadné účty pasivní zahrnují především nevyfakturované dodávky služeb, které časově souvisejí s běžným obdobím, ale budou dodavateli fakturovány až v příštím období.

II.14 Opravné položky

Opravné položky k zásobám

Opravná položka k zásobám je stanovena na základě analýzy využitelnosti jednotlivých typů zásob a jejich stáří.

Tvorba a zúčtování opravných položek je vykázána ve výkazu zisku a ztráty v položce „Úpravy hodnot zásob“.

Opravné položky k pohledávkám

K nesplaceným pohledávkám, které jsou považovány za pochybné, jsou vytvořeny opravné položky na základě analýzy stáří pohledávek a bonity jednotlivých dlužníků.

Tvorba a zúčtování opravných položek je vykázána ve výkazu zisku a ztráty v položce „Úpravy hodnot pohledávek“.

II.15 Najatý majetek

Společnost účtuje o najatém majetku tak, že zahrnuje leasingové splátky do nákladů rovnoměrně po dobu trvání nájmu. Při ukončení nájmu a uplatnění možnosti odkupu je předmět leasingu zařazen do majetku společnosti v kupní ceně.

III. Doplnující informace k jednotlivým významným položkám rozvahy a výkazu zisku a ztráty

III.1 Dlouhodobý majetek

III.1.1 Dlouhodobý nehmotný majetek

V tis. Kč	Ocenitelná práva	Software	Nedokonč. DNM	Celkem
Pořizovací cena				
Zůstatek k 1. 1. 2021	1 950	284 134	6 648	292 732
Přírůstky	--	16 968	7 899	24 867
Úbytky	--	-5 472	--	-5 472
Přeúčtování	--	6 648	-6 648	--
Zůstatek k 31. 12. 2021	1 950	302 278	7 899	312 127
Oprávk				
Zůstatek k 1. 1. 2021	1 950	259 163	--	261 113
Odpisy	--	21 427	--	21 427
Oprávk k úbytkům	--	-5 472	--	-5 472
Zůstatek k 31. 12. 2021	1 950	275 118	--	277 068
Zůstatková hodnota 1. 1. 2021	--	24 971	6 648	31 619
Zůstatková hodnota 31. 12. 2021	--	27 160	7 899	35 059

V tis. Kč	Ocenitelná práva	Software	Nedokonč. DNM	Celkem
Pořizovací cena				
Zůstatek k 1. 1. 2020	1 950	277 222	1 293	280 465
Přírůstky	--	13 946	6 648	20 594
Úbytky	--	-8 327	--	-8 327
Přeúčtování	--	1 293	-1 293	--
Zůstatek k 31. 12. 2020	1 950	284 134	6 648	292 732
Oprávk				
Zůstatek k 1. 1. 2020	1 950	241 160	--	243 110
Odpisy	--	26 330	--	26 330
Oprávk k úbytkům	--	-8 327	--	-8 327
Zůstatek k 31. 12. 2020	1 950	259 163	--	261 113
Zůstatková hodnota 1. 1. 2020	--	36 062	1 293	37 355
Zůstatková hodnota 31. 12. 2020	--	24 971	6 648	31 619

Drobný dlouhodobý nehmotný majetek neuvedený v rozvaze

Souhrnná výše drobného nehmotného majetku neuvedeného v rozvaze k 31. 12. 2021, který je ještě v užívání, činí 7 622 tis. Kč (31. 12. 2020 – 7 586 tis. Kč).

III.1.2 Dlouhodobý hmotný majetek

V tis. Kč	Stavby	Stroje, přístroje a zařízení	Dopr. prostř.	Inventář	Ostatní DHM	Pozemky	Umělec. díla	Nedokon. DHM a poskyt. zálohy	Posk. zálohy na DHM	Celkem
Pořizovací cena										
Zůstatek k 1. 1. 2021	176 276	500 372	104 621	10 367	20 008	9 965	4 975	21 670	--	848 254
Přírůstky	4 222	28 559	22 241	--	--	--	--	39 533	30	94 585
Úbytky	-379	-34 996	-3 793	-1 114	-1 600	-1	--	-605	--	-42 488
Přeúčtování	9 201	9 413	2 451	--	--	--	--	-21 065	--	--
Zůst. k 31. 12. 2021	189 320	503 348	125 520	9 253	18 408	9 964	4 975	39 533	30	900 351
Oprávky										
Zůstatek k 1. 1. 2021	46 596	392 920	60 436	9 640	19 453	--	--	--	--	529 045
Odpisy	7 527	26 452	11 019	60	20	--	--	--	--	45 078
Oprávky k úbytkům	-379	-33 465	-3 513	-1 114	-1 600	--	--	--	--	-40 071
Zůstatek k 31. 12. 2021	53 744	385 907	67 942	8 586	17 873	--	--	--	--	534 052
Zůst. hodn. 1. 1. 2021	129 680	107 452	44 185	727	555	9 965	4 975	21 670	--	319 209
Zůst. hodn. 31. 12. 2021	135 576	117 441	57 578	667	535	9 964	4 975	39 533	30	366 299

V tis. Kč	Stavby	Stroje, přístroje a zařízení	Dopr. prostředky	Inventář	Ostatní DHM	Pozemky	Umělecká díla	Nedokon. DHM a poskyt. zálohy	Celkem
Pořizovací cena									
Zůstatek k 1. 1. 2020	175 170	494 408	112 180	10 449	21 440	9 965	4 975	6 605	835 192
Přírůstky	2 399	22 616	15 773	--	--	--	--	21 670	62 458
Úbytky	-1 293	-18 485	-28 104	-82	-1 432	--	--	--	-49 396
Přeúčtování	--	1 833	4 772	--	--	--	--	-6 605	--
Zůst. k 31. 12. 2020	176 276	500 372	104 621	10 367	20 008	9 965	4 975	21 670	848 254
Oprávky									
Zůstatek k 1. 1. 2020	43 442	379 391	78 946	9 666	20 864	--	--	--	532 309
Odpisy	3 445	31 991	9 049	56	20	--	--	--	44 561
Oprávky k úbytkům	-291	-18 462	-27 559	-82	-1 431	--	--	--	-47 825
Zůstatek k 31. 12. 2020	46 596	392 920	60 436	9 640	19 453	--	--	--	529 045
Zůst. hodn. 1. 1. 2020	131 728	115 017	33 234	783	576	9 965	4 975	6 605	302 883
Zůst. hodn. 31. 12. 2020	129 680	107 452	44 185	727	555	9 965	4 975	21 670	319 209

Společnost nemá majetek zatížený zástavním právem.

Drobný dlouhodobý hmotný majetek neuvedený v rozvaze

Souhrnná výše drobného hmotného majetku neuvedeného v rozvaze k 31. 12. 2021, který je ještě v užívání, činí v pořizovacích cenách 154 521 tis. Kč (31. 12. 2020 – 145 754 tis. Kč).

III.1.3 Najatý majetek – operativní leasing

V roce 2021 bylo za operativní leasing budov na nájemném zaplacen 24 998 tis. Kč (v roce 2020 – 23 137 tis. Kč). Smlouvy týkající se operativního leasingu budov mají trvání do roku 2027, resp. 2028.

V roce 2021 rovněž Společnost využívala operativní leasing automobilů. Na nájemném v tomto roce bylo zaplacen 19 923 tis. Kč (v roce 2020 – 20 071 tis. Kč).

Nájem za využívání infrastruktury je popsán v bodě III.14.

III.1.4 Dlouhodobý finanční majetek

Podíly – ovládaná osoba

V tis. Kč	Počáteční zůstatek k 1. 1. 2021	Přírůstky	Úbytky	Konečný zůstatek k 31. 12. 2021
Podíly v ovládaných a řízených osobách.	630	--	--	630
Celkem	630	--	--	630

Tyto údaje představují podíl v níže uvedené společnosti:

Institut environmentálních služeb, a.s. se sídlem Podolská 15/17, Podolí, 147 00 Praha 4.

Obchodní podíl činí k 31. 12. 2021 30 % (31. 12. 2020 – 30 %).

Cena pořízení výše uvedeného podílu: 630 tis. Kč.

Institut environmentálních služeb, a.s. dosáhl za rok 2021 zisk ve výši 394 tis. Kč* (31. 12. 2020 – zisk 517 tis. Kč). Vlastní kapitál této společnosti činil k 31. 12. 2021 celkem 2 669 tis. Kč* (31. 12. 2020 – 4 196 tis. Kč).

* Údaje pro rok 2021 jsou převzaty z neauditované účetní závěrky.

Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly

	Vlastnický podíl	Počet akcií	Druh akcie	NH akcie v Kč	Pořizovací cena v tis. Kč
Vodovody a kanalizace Pardubice, a.s.	1,3 %	20 267	Listinné akcie na jméno	1 000	15 433
Vodovody a kanalizace Náchod, a.s.	3,32 %	25 000	Listinné akcie na jméno	1 000	24 213
Celkem ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly					39 646

V průběhu roku 2021 nebyl realizován žádný nákup ani prodej akcií.

III.2 Pohledávky z obchodních vztahů

Krátkodobé pohledávky z obchodních vztahů činí 329 772 tis. Kč (31. 12. 2020 – 266 467 tis. Kč), ze kterých 42 207 tis. Kč (31. 12. 2020 – 70 800 tis. Kč) představují pohledávky po lhůtě splatnosti. Opravná položka k pochybným pohledávkám k 31. 12. 2021 činila 12 459 tis. Kč (31. 12. 2020 – 26 743 tis. Kč).

Společnost dále z důvodu nedobytnosti, zamítnutí konkurzu a vyrovnání apod. odepsala do nákladů v roce 2021 pohledávky ve výši 15 516 tis. Kč (2020 – 1 251 tis. Kč). V podrozvahové evidenci jsou vedeny k 31. 12. 2021 odepsané pohledávky v celkové výši 69 558 tis. Kč (2020 – 66 883 tis. Kč).

III.3 Krátkodobé poskytnuté zálohy

Krátkodobé poskytnuté zálohy k 31. 12. 2021 ve výši 297 926 tis. Kč (31. 12. 2020 – 301 909 tis. Kč) zahrnují zejména zálohovou platbu za pronájem vodohospodářského majetku ve výši 289 934 tis. Kč (31. 12. 2020 – 286 420 tis. Kč).

III.4 Dohadné účty aktivní

Dohadné účty aktivní k 31. 12. 2021 ve výši 3 240 679 tis. Kč (31. 12. 2020 – 2 792 495 tis. Kč) zahrnují především dohadné položky na vodné a stočné.

III.5 Závazky z obchodních vztahů

Krátkodobé závazky z obchodních vztahů byly vykázány k 31. 12. 2021 v hodnotě 357 664 tis. Kč (31. 12. 2020 – 224 128 tis. Kč), ze kterých 584 tis. Kč (31. 12. 2020 – 5 056 tis. Kč) představují závazky po lhůtě splatnosti. Závazky po lhůtě splatnosti jsou tvořeny výhradně skupinou závazků 1–30 dní po splatnosti.

Společnost vykazuje k 31. 12. 2021 dlouhodobé přijaté zálohy ve výši 28 128 tis. Kč (31. 12. 2020 – 28 135 tis. Kč), které především představují kauce přijaté od odběratelů vody.

III.6 Krátkodobé přijaté zálohy

Krátkodobé přijaté zálohy představují zejména zálohy přijaté za vodné a stočné k 31. 12. 2021 ve výši 3 289 203 tis. Kč (31. 12. 2020 – 3 089 138 tis. Kč).

III.7 Dohadné účty pasivní

Dohadné účty pasivní k 31. 12. 2021 ve výši 247 762 tis. Kč (31. 12. 2020 – 291 113 tis. Kč) představují převážně nevyfakturované dodávky služeb, energií, převzaté vody, materiálu apod.

III.8 Opravné položky

Změny na účtech opravných položek v roce 2021:

V tis. Kč	Pohledávky		Zásoby	Celkem
	Opravné položky zákonné	Opravné položky ostatní		
Zůstatek k 1.1 2021	28 326	9 950	8 702	46 978
Tvorba opravné položky	4 289	8 573	15	12 877
Zúčtování opravné položky	-23 032	-7 068	--	-30 100
Zůstatek k 31.12 2021	9 583	11 455	8 717	29 755

Zákonné opravné položky se tvoří v souladu se zákonem o rezervách.

III.9 Přehled o změnách vlastního kapitálu

Základní kapitál Společnosti se k 31. 12. 2021 skládá z 792 276 akcií na jméno plně upsaných a splacených, s nominální hodnotou 610 Kč. Základní kapitál Společnosti je vykazován ve výši zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze.

Předpokládané rozdělení zisku za rok 2021

Vedení Společnosti předpokládá, že zisk roku 2021 bude použit k výplatě podílů na zisku akcionářům Společnosti.

Rozdělení zisku za rok 2020 bylo provedeno na základě rozhodnutí valné hromady Společnosti ze dne 21. 6. 2021.

III.10 Rezervy

Změny na účtech rezerv v roce 2021:

V tis. Kč	Rezerva na neúspěšné soudní spory	Rezerva na nevybranou dovolenou	Rezerva na pokuty	Rezerva na daň z příjmu	Celkem
Zůstatek k 1. 1. 2021	642	441	10	--	1 093
Tvorba rezerv	--	777	--	27 098	27 875
Použití rezerv	--	-441	--	--	-441
Zrušení rezerv	--	--	--	--	--
Zůstatek k 31. 12. 2021	642	777	10	27 098	28 527

III.11 Vztahy s podniky ve skupině

Pohledávky a závazky z obchodních vztahů

V rámci zůstatků pohledávek a závazků v bodech III. 2 a III. 5 jsou i následující závazky a pohledávky vůči podnikům ve skupině.

Společnost	Zůstatek k 31. 12. 2021		Zůstatek k 31. 12. 2020	
V tis. Kč	Pohledávky	Závazky	Pohledávky	Závazky
1. SčV, a.s.	--	--	601	--
Česká voda – Czech Water, a.s.	6 489	75 249	7 141	15 411
Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o.	--	3 880	--	2 838
Solutions and Services, a.s.	--	3 061	122	8 618
Středočeské vodárny, a.s.	134	10	108	8
Veolia Holding Česká republika, a.s.	--	--	--	10
Veolia Energie ČR, a.s.	44	168	1	--
Veolia Komodity ČR, s.r.o.	45	35 214	--	38 911
VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.	28	--	46	--
Vodohospodářská společnost Rokycany, s.r.o.	--	--	299	--
Veolia Support Services Česká republika, a.s.	48	478	51	--
Královéhradecká provozní, a.s.	15	--	15	--
Severočeská servisní a.s.	194	223	673	--
VWS MEMSEP s.r.o.	--	--	--	20
MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.	209	--	--	--
Pražská teplárenská a.s.	34 227	--	--	--
Celkem	41 433	118 283	9 057	65 816

Pohledávky ovládaná nebo ovládající osoba – krátkodobé

Od prosince 2006 je Společnost zapojena do systému cash pooling. K 31. 12. 2021 činil stav poskytnutých prostředků 737 689 tis. Kč (31. 12. 2020 – 731 547 tis. Kč). Kreditní úroky dosáhly k 31. 12. 2021 hodnoty 10 060 tis. Kč (31. 12. 2020 – 12 247 tis. Kč), na debetním úroku zaplatila 0 tis. Kč (31. 12. 2020 – 0 tis. Kč).

Transakce se spřízněnými stranami

Společnost nakupuje materiál, využívá služeb a prodává služby a materiál spřízněným stranám v rámci běžné obchodní činnosti podniku.

Nákupy od spřízněných stran v roce 2021 byly 1 343 288 tis. Kč (2020– 1 266 879 tis. Kč). Prodeje spřízněným stranám v roce 2021 dosahovaly 459 407 tis. Kč (2020 – 246 777 tis. Kč). Společnost od spřízněných stran v roce 2021 pořídila dlouhodobý majetek ve výši 39 764 tis. Kč (2020 – 18 113 tis. Kč).

III.12 Informace o tržbách

Struktura tržeb v roce 2021 a 2020 byla následující:

v tis. Kč	2021	2020
	V tuzemsku	V tuzemsku
Tržby za prodej zboží	47 621	37 849
Výběr vodného	4 004 040	3 740 244
Výběr stočného	3 621 814	3 400 976
Ostatní výkony	828 830	756 782
Výnosy celkem	8 502 305	7 935 851

Prodej zboží souvisí především s prodejem vodoměrů společnosti Pražská vodohospodářská společnost a.s. a dalším drobným odběratelům. Společnost PVK zajišťuje montáž těchto vodoměrů a následnou přefakturaci správci vodohospodářské infrastruktury, kterým je Pražská vodohospodářská společnost a.s. Meziročně ve srovnání s rokem 2021 došlo k nárůstu o 25,8 %. Obrat se odvíjí od stanoveného limitu pro osazování nových vodoměrů.

Meziroční nárůst tržeb z výběru vodného o 7,1 % v porovnání s rokem 2020 je dán především meziročním nárůstem cen pro rok 2021. Především v důsledku trvající pandemie COVID-19 objem odebraného vodného meziročně víceméně stagnoval.

Nárůst výběru stočného představuje v procentním vyjádření 6,5 % oproti roku 2020 a je způsoben opět především meziročním nárůstem ceny za odvádění odpadních vod.

U ostatních výkonů došlo k meziročnímu zvýšení způsobenému především objemem provedených oprav pro PVS na infrastrukturní síti.

III.13 Jiné provozní výnosy

Jiné provozní výnosy v roce 2021 dosahují výše 77 902 tis. Kč (2020 – 42 567 tis. Kč), což činí nárůst oproti roku 2020. Meziroční nárůst je způsoben především výnosem z postoupené pohledávky ve výši 46 000 tis. Kč.

III.14 Výkonová spotřeba

Významnou položkou jsou náklady na surovou vodu a vodu převzatou. Náklady vynaložené na nákup převzaté a surové vody v roce 2021 dosáhly 953 978 tis. Kč (2020 – 905 862 tis. Kč). Zvýšení nákladů oproti roku 2020 je způsobeno především meziročním nárůstem nákupní ceny a obnovou trvalého provozu úpravní vody v Podolí ve druhé polovině roku 2021.

Dalšími významnými položkami v oblasti výkonové spotřeby v roce 2021 jsou spotřeba energií v celkové výši 211 119 tis. Kč (2020 – 207 821 tis. Kč) a spotřeba provozního materiálu 88 115 tis. Kč (2020 – 67 386 tis. Kč), přičemž tento materiál je používán především pro opravy a ostatní externí výkony Společnosti. Významnějšími položkami v oblasti spotřeby materiálu jsou také náklady na vodoměry a pohonné hmoty. Nárůst nákladů na spotřebované energie je zapříčiněn vyšší spotřebou v souvislosti s provozem vodohospodářských zařízení, znovuobnoveným provozem vodárny v Podolí a navýšením ceny energií. Objem spotřebovaných chemikálií používaných v procesu výroby a čištění vody v roce 2021 činil 87 335 tis. Kč (2020 – 63 950 tis. Kč). Nárůst spotřeby chemických látek souvisí především s meziročním nárůstem nákupních cen chemikálií a se spuštěním výroby vody ve vodárně v Podolí.

Služby jsou ve svém ročním objemu nejvíce ovlivněny platbami správci infrastrukturního majetku společnosti Pražská vodohospodářská společnost a.s. za nájem vodohospodářského majetku, které činí cca 55 % této položky. Výše nájemného v roce 2021 dosáhla výše 2 921 400 tis. Kč (2020 – 2 874 721 tis. Kč). Nájemné je pravidelnou významnou opakující se nákladovou položkou založenou na smluvním vztahu s Pražskou vodohospodářskou společností, a.s.

Další významnou složkou služeb jsou náklady na opravy a údržbu vynaložené Společnostmi, které v roce 2021 činily 1 223 778 tis. Kč (2020 – 1 175 393 tis. Kč). V objemu vynaložených prostředků na opravy majetku provozovaného Společností došlo k mírnému meziročnímu nárůstu v závislosti na množství poruch a údržbě infrastrukturního majetku.

Vynaložené náklady na dopravu a přepravné oproti roku 2021 meziročně vzrostly na 149 935 tis. Kč (2020 – 149 868 tis. Kč). Množství vynaložených nákladů plyne z potřeby nákupu dopravních služeb souvisejících s činnostmi zajišťovaných Společností v rámci provozování majetku.

Celkový objem služeb je dále také významněji ovlivněn náklady na likvidaci odpadu, které za rok 2021 dosáhly výše 78 037 tis. Kč (2020 – 72 279 tis. Kč) a zahrnují především náklady likvidace kalů na Ústřední čistírně odpadních vod a likvidaci odpadů z výkopů.

Další významnou položkou v roce 2021 jsou náklady na IT ve výši 122 689 tis. Kč (2020 – 110 346 tis. Kč). Spotřeba nákladů je způsobena především nákupem odborných služeb souvisejících s probíhajícím sjednocováním procesů v rámci skupiny a řadou rozvojových projektů uvnitř Společnosti, resp. uvnitř Skupiny. Náklady na technickou pomoc vynaložené v celkové výši 84 323 tis. Kč (2020 – 91 269 tis. Kč) zahrnují například geotechnické a geofyzikální průzkumy na sítích, poradenské činnosti, odborné posudky a studie, právní pomoc, daňové poradenství. Meziročně došlo k mírnému snížení těchto nákladů, jejichž spotřeba se odvíjí především od potřeby odborných technických a poradenských služeb. U dalších méně významných položek nákladů na služby jako např. náklady na strážní službu, úklidovou službu apod. je vývoj nákladů stabilní.

III.15 Osobní náklady

v tis. Kč	2021			2020		
	Celkem	Zaměstnanci	Vedoucí pracovníci	Celkem	Zaměstnanci	Vedoucí pracovníci
Průměrný počet zaměstnanců	1 133	1 126	7	1 124	1 117	7
Mzdy	702 036	678 701	23 335	666 980	643 880	23 100
Sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	231 552	226 540	5 012	219 906	214 850	5 056
Ostatní náklady	38 853	38 612	241	37 964	37 722	242

V roce 2021 obdrželi členové statutárních a dozorčích orgánů odměny ve výši 6 816 tis. Kč (2020 – 6 806 tis. Kč). Tyto odměny jsou zahrnuty ve mzdách uvedených v tabulce Osobní náklady.

V roce 2021 ani v roce 2020 neobdrželi členové statutárních orgánů žádné půjčky, přiznané záruky nebo zálohy. Vedení společnosti je oprávněno využívat služební automobily a mobilní telefony i pro soukromé účely.

Společnosti nevznikly do 31. prosince 2021 žádné penzijní závazky vůči bývalým členům řídících, kontrolních a správních orgánů.

III.16 Jiné provozní náklady

Významnými položkami jiných provozních nákladů v roce 2021 ve výši 106 944 tis. Kč (2020 – 111 886 tis. Kč) jsou zejména pojistné majetku a zákonné pojištění zaměstnanců v částce 51 396 tis. Kč (2020 – 49 021 tis. Kč), poplatky za odběr podzemní vody 34 607 tis. Kč (2020 – 37 462 tis. Kč) a poplatky za vypouštění odpadních vod 12 154 tis. Kč (2020 – 13 841 tis. Kč).

III.17 Daň z příjmů

Splatná daň

v tis. Kč		2021	2020
Zisk před zdaněním		707 276	437 793
Nezdanitelné výnosy	-	11 102	4 307
Položky snižující základ daně	-	5 090	5 106
Rozdíly mezi účet.a daň.odpisy	+/-	- 10 192	- 11 788
Položky zvyšující základ daně	+	28 396	25 455
Dary	-	3 313	4 663
Zdanitelný příjem celkem		705 975	437 384
Sazba daně z příjmů	%	19	19
Daň z příjmů		134 135	83 103
Slevy na dani	-	310	340
Splatná daň		133 825	82 763

Splatná daň z příjmů za běžnou činnost se skládá z odhadu daně z příjmů za běžné účetní období 2021 ve výši 133 825 tis. Kč (2020 – 82 763 tis. Kč) a upřesnění odhadu daně za zdaňovací období 2020 ve výši 2 083 tis. Kč (2020 – -444 tis. Kč).

Odhad daně z příjmu ve výši 133 825 tis. Kč (2020 – 82 763 tis. Kč) byl započten se zaplacenými zálohami na daň z příjmu v hodnotě 106 727 tis. Kč (2020 – 94 468 tis. Kč) a výsledný závazek ve výši 27 098 tis. Kč je vykázán v pozici Rezerva na daň z příjmů (2020 - výsledná pohledávka byla vykázána v pozici Stát – daňová pohledávka - 11 705 tis. Kč).

Odložená daň

	Pohledávky		Závazky		Rozdíl	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Dlouhodobý majetek	--	--	-18 625	-16 535	-18 625	-16 535
Pohledávky	2 176	1 890	--	--	2 176	1 890
Zásoby	1 656	1 653	--	--	1 656	1 653
Rezervy	270	206	--	--	270	206
Smluvní pokuty	--	--	--	--	--	--
Ostatní dočasné rozdíly	776	810	--	--	776	810
Odložená daňová pohledávka/(závazek)	4 878	4 559	-18 625	-16 535	- 13 747	- 11 976

Daň z příjmů odložená (závazek) celkem k 31. 12. 2021 činí 13 747 tis. Kč (2020 – 11 976 tis. Kč).

III.18 Výše splatných závazků zdravotního a sociálního pojištění

Závazky ze sociálního a zdravotního pojištění byly k 31. 12. 2021 ve výši 24 799 tis. Kč (2020 – 24 252 tis. Kč). Žádný z uvedených závazků není po datu splatnosti.

III.19 Výše evidovaných daňových nedoplatků

Společnost neměla k 31. 12. 2021 a 31. 12. 2020 žádné daňové nedoplatky.

III.20 Přijaté dotace na investice i provozní účely

V roce 2021 společnost nezískala žádné dotační prostředky a ani nehospoďarila s žádnými dotačními prostředky z minulých let.

III.21 Pronájem majetku

Společnost pronajímá volné prostory autodílny, kancelářský prostor, kantýnu a část skladové plochy a nezastřešené plochy v objektu Hostivař.

III.22 Poskytnutá zajištění a bankovní záruky

Společnost eviduje k rozvahovému dni v podrozvahové evidenci bankovní záruky vystavené společností BNP Paribas S.A. v celkové výši 15 127 tis. Kč. Platnost těchto bankovních záruk je to 31.3.2029.

III.23 Přehled o peněžních tocích

Pro účely sestavení přehledu o peněžních tocích jsou peněžní prostředky a peněžní ekvivalenty definovány tak, že zahrnují peníze v pokladně, peníze na cestě a peníze na bankovních účtech. Zůstatek peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů je na konci účetního období ve výši 1 386 tis. Kč (2020 – 1 708 tis. Kč).

Peněžní toky z provozních, investičních nebo finančních činností se uvádějí v přehledu o peněžních tocích nekompenzované.

III.24 Informace o odměnách statutárním auditorům

Údaje o celkových nákladech na odměny statutárnímu auditorovi nebo auditorské společnosti za účetní období budou uvedeny v příloze konsolidované účetní závěrky Veolia Environnement S.A., ve které je Společnost zahrnuta.

III.25 Předpoklad nepřetržitého trvání účetní jednotky

V roce 2021 stále přetrvával negativní vliv pandemie COVID-19 na činnost Společnosti v souvislosti s opatřeními přijatými vládou České republiky za účelem zmírnění šíření této pandemie. Mezi nejvýznamnější dopady lze stále zařadit:

- Omezení cestovního ruchu včetně uzavření ubytovacích a restauračních zařízení,
- Omezení provozu škol a úřadů,
- Omezení kontaktu se zákazníky,
- Rozšíření práce z domova (zejména u dojíždějících do Prahy),
- Přijetí adekvátních hygienických opatření,

Na základě vnitřních dat ohledně průběhu epidemie v roce 2021, aktuálně veřejně dostupných informací, stávajících klíčových ukazatelů výkonnosti Společnosti a s ohledem na přijatá opatření, neočekává vedení Společnosti bezprostřední významný negativní dopad pandemie COVID-19 na Společnost, její fungování, finanční situaci a výsledek hospodaření. Dopady byly částečně kompenzovány přijatými opatřeními, neprojeví se zásadně na finanční výkonnosti Společnosti a její finanční situaci.

Vedení společnosti důvodně očekává, že Společnost má odpovídající zdroje k tomu, aby mohla v dohledné budoucnosti pokračovat ve své činnosti. Na základě současného rozvolňování vládních opatření a předpokládaného vývoje pandemie v následujícím období předpokládá vedení Společnosti v průběhu roku 2022 postupné zlepšování situace kolem pandemie COVID-19. Vedení Společnosti danou situaci nadále pečlivě sleduje a bude reagovat tak, aby zmírnilo dopad událostí a okolností dle aktuálního vývoje.

Na základě výše uvedeného Společnost tak při přípravě této účetní závěrky uplatnila předpoklad nepřetržitého trvání společnosti.

III.26 Významné události mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky

Mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky nedošlo k žádným významným událostem, které by ovlivnily vykazované údaje.

Datum: 5.4.2022	Podpis statutárního orgánu nebo fyzické osoby, která je účetní jednotkou  Ing. Petr Mrkos místopředseda představenstva a generální ředitel  Ing. Miluše Poláková člen představenstva
------------------------	--

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Se sídlem Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 5297

**ZPRÁVA O VZTAZÍCH MEZI OVLÁDAJÍCÍ OSOBOU A OSOBOU OVLÁDANOU
A OSOBAMI OVLÁDANÝMI STEJNOU OVLÁDAJÍCÍ OSOBOU ZA ROK 2021**

(dále jen „Zpráva o vztazích“)

Tato zpráva byla vypracována na základě povinnosti podle § 82 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Popisuje vztahy mezi ovládací a ovládanou osobou a vztahy mezi propojenými osobami. Tyto vztahy jsou popsány s ohledem na ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku upravujícího obchodní tajemství.

I. Struktura vztahů mezi ovládací osobou a osobou ovládanou a mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou ovládací osobou.

OVLÁDANÁ OSOBA: **Pražské vodovody a kanalizace, a.s.**
Se sídlem Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
IČ: 256 56 635, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5297
(dále též jen „společnost“)

**OVLÁDAJÍCÍ OSOBA
A OSOBY OVLÁDAJÍCÍ
OVLÁDAJÍCÍ OSOBU:**

VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE, S.A.
akciová společnost zřízená podle francouzského práva
Se sídlem 21 rue La Boétie, 75008 Paris,
zapsaná v obchodním rejstříku Obchodního soudu v Paříži,
RCS PARIS B 433 934 809.

Veolia Eau-Compagnie Générale des Eaux
komanditní společnost na akcie,
se sídlem 21 rue La Boétie, 75008 Paris,
zapsaná v obchodním rejstříku Obchodního soudu v Paříži,
RCS PARIS B 572 025 526.

Veolia Environnement
akciová společnost zřízená podle francouzského práva,
se sídlem 21 rue La Boétie, 75008 Paris
zapsaná v obchodním rejstříku Obchodního soudu v Paříži,
RCS Paris 403 210 032

PROPOJENÉ OSOBY: VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.

Se sídlem recepce D, Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1,
IČ: 492 41 214, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 2098.

VEOLIA ENVIRONNEMENT FINANCE

Se sídlem 21 rue La Bóetie, 75008 Paris
zapsaná v obchodním rejstříku Obchodního soudu v Paříži,
RCS Paris 525 355 475

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.

Se sídlem Olomouc, Tovární 1059/41, PSČ: 779 00,
IČ: 618 59 575, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíle B, vložce 1943.

Středočeské vodárny, a.s.

Se sídlem Kladno, U Vodojemu 3085, PSČ: 272 80,
IČ: 261 96 620, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 6699.

RAVOS, s.r.o.

Se sídlem Frant. Diepolta 1870, Rakovník II, 269 01 Rakovník,
IČ: 475 46 662, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle C, vložka 19602

Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o.

Se sídlem Jiřího Dimitrova 1619, 356 01 Sokolov,
IČ: 453 51 325, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíle C, vložce 2378.

Královéhradecká provozní, a.s.

Se sídlem Víta Nejedlého 893/6, Slezské Předměstí, 500 03 Hradec Králové,
IČ: 274 61 211, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíle B, vložce 2383.

1. SČV, a.s.

Se sídlem Praha 10, Ke Kablu 971, PSČ 100 00,
IČ: 475 49 793, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 10383.

Institut environmentálních služeb, a.s.

Se sídlem Podolská 15/17, Podolí, 147 00 Praha 4,
IČ: 629 54 865, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 9967.

Česká voda - Czech Water, a.s.

Se sídlem Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10,
IČ: 250 35 070, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 12115.



**Pražské vodovody
a kanalizace**

Solutions and Services, a.s.

Se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1,
IČ: 272 08 320, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 11409.

Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o.

Se sídlem Dělnická 6082/34, Poruba, 708 00 Ostrava,
IČ: 247 15 964, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 63276

Veolia Support Services Česká republika, a.s.

Se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČ: 290 60 770, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 18573

Severočeská servisní a.s.

Se sídlem Přítkovská 1689/14, Trnovany 415 01 Teplice
IČ: 05175917, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíle B, vložce 2659

IoT.water a.s.

Se sídlem Kolbenova 898/11, Vysočany 190 00 Praha 9
IČ: 055 89 916, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle C, vložce 266551

VEOLIA ENERGIE INTERNATIONAL, S.A.

Akciová společnost zřízená podle francouzského práva,
se sídlem 21 Rue La Boétie, 75008 Paris
zapsaná v obchodním rejstříku Obchodního soudu v Paříži,
RCS PARIS 433 539 566

Veolia Využití odpadů ČR, s.r.o.

Se sídlem Buštěhradská 998, Dubí, 272 01 Kladno
IČ: 05647550, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle C, vložce 268254

Veolia Energie ČR, a.s.

Se sídlem 28. října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava,
IČ: 451 93 410
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 318

Veolia Energie Praha, a.s.

Se sídlem Na Florenci, 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČ: 036 69 564, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 20284

Veolia Průmyslové služby ČR, a.s.

Se sídlem Zelená 2061/88a, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava,
IČ: 278 26 554
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 3722

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
Kontaktní centrum: 601 274 274, 840 111 112, E-mail: info@pvk.cz
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5297.
IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635
www.pvk.cz





**Pražské vodovody
a kanalizace**

VEOLIA POWERLINE KACZYCE Sp. Z o.o.

Morcinka 17, 43-417 Kaczyce, Polsko
Obchodní rejstřík Cieczyn 141 189 229

AmpluServis, a.s.

Se sídlem Ostrava-Třebovice, Elektrárenská 5558, 709 74
IČ: 651 38 317
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 1258

Veolia Komodity ČR, s.r.o.

Se sídlem 28. října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČ: 258 46 159
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 21431

OLTERM & TD Olomouc, a.s.

Se sídlem Janského 469/8, Povel, 779 00 Olomouc
IČ: 476 77 511
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 872

PT Transit, a.s.

Se sídlem Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7
IČ: 293 52 979
Zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 19399

Pražská teplotárenská a.s.

Se sídlem Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7
IČ: 452 73 600
Zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1509

TERMONTA PRAHA a.s.

Se sídlem Třebohostická 46/11, 100 00 Praha 10
IČ: 471 16 234
Zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1846

PT Koncept, a.s.

Se sídlem Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7
IČ: 032 61 816
Zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 19886

Teplo Neratovice, spol. s.r.o.

Se sídlem Školní 162, 277 11 Neratovice
IČ: 498 27 316
Zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 34074

PT Distribuční, s.r.o.

Se sídlem Jablonecká 322/72, 190 00 Praha 9 – Strážkov
IČ: 457 93 590
Zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 11208

ENERGOPROJEKTA plan s.r.o.

Se sídlem Dluhonská 1350/43, 750 02 Přerov
IČ: 059 85 005

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kable 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
Kontaktní centrum: 601 274 274, 840 111 112, E-mail: info@pvk.cz
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5297.
IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635
www.pvk.cz



Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 70165

Veolia Energie Kolín, a.s.

Se sídlem Kolín V., Tovární 21, 280 63

IČ: 451 48 091

zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1523

Energie Projekt ČR, s.r.o. "v likvidaci"

Se sídlem Praha 2, Americká 415

IČ: 257 06 969

zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 62 955

VWS MEMSEP s.r.o.

Se sídlem Sokolovská 100/94, Karlín, 186 00 Praha

IČ: 416 93 752

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 3925

Veolia Smart Systems ČR, s.r.o.

Se sídlem V Lázních 224, 252 42 Jesenice

IČ: 030 81 761

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 227174

JVCD, a.s.

Se sídlem Praha 2, Americká 36/415, 120 00

IČ: 601 93 204

zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2321

Veolia Energie Mariánské Lázně, s.r.o.

Se sídlem Nádražní náměstí 294, Úšovice, 353 01 Mariánské Lázně

IČ: 497 90 676

zapsaná u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 4776

Grafické schéma skupiny ovládající a ovládané osoby, jakož i propojených osob je uvedeno v příloze č. 1 a 2 této Zprávy.

II. Úloha ovládané osoby.

Ovládaná osoba využívala odborných, konzultačních a dalších služeb propojených osob. Ovládaná osoba dále měla možnost využívat rozsáhlé know-how v rámci propojených osob a ovládající osoby. Ovládaná osoba byla v rámci podnikatelského seskupení osobou řízenou ve smyslu § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, kdy byla podrobena jednotnému řízení v rámci jednotné politiky a koncepčního řízení koncernu.

III. Způsob a prostředky ovládnání.

Ovládnání bylo uskutečňováno zejména přímým způsobem prostřednictvím rozhodování akcionáře v působnosti valné hromady, který má vliv na prosazení svých zástupců, členů orgánů společnosti, a může tímto způsobem ovlivňovat obchodní vedení společnosti.

IV. Přehled jednání učiněných v posledním účetním období, která byla učiněna na popud nebo v zájmu ovládající osoby nebo jí ovládaných osob, pokud se takovéto jednání týkalo majetku, který přesahuje 10 % vlastního kapitálu ovládané osoby zjištěného podle poslední účetní závěrky.

Žádná taková jednání nebyla učiněna.

V. Přehled vzájemných smluv mezi osobou ovládanou a osobou ovládající nebo mezi osobami ovládanými stejnou ovládající osobou.

V průběhu kalendářního roku 2021 byly společností **Pražské vodovody a kanalizace, a.s.** (dále jen „**Společnost**“) a propojenými osobami uzavřeny a/nebo zůstaly v platnosti následující smlouvy a byla poskytnuta následující plnění:

Vztahy ke společnosti VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A.

Mateřské společnosti byly v roce 2021 vyplaceny podíly na zisku ve výši 180 211 206 tis. Kč

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2021

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Smlouva Service agreement z roku 2018
- Memorandum o spolupráci ze dne 30. 9. 2020

Vztahy ke společnosti VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2021 mezi propojenými osobami

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Smlouva o spolupráci a poskytování poradenských služeb ze dne 5. 1. 2021.
- Smlouva o zpracování výpočtů finančních údajů na zaměstnanecké benefity ze dne 7.9.2021

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2021

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Pojistná smlouvy o pojištění odpovědnosti ze dne 31. 12. 2018
- Smlouva o zajištění servisních služeb.
- Smlouva o zpracování výpočtů finančních údajů na zaměstnanecké benefity ze dne 15. 8. 2017
- Smlouva o subdodávce v rámci plnění Veřejné zakázky „Rámcová smlouva na zajištění servisu LC Vodní a kalové hospodářství“ ze dne 8. 6. 2016.
- Smlouva o koordinaci bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany ze dne 27. 3. 2015
- Smlouva o spolupráci v oblasti manažerského životního pojištění ze dne 28. 2. 2014
- Smlouva o poskytování prací a služeb v oblasti vodohospodářského managementu ze dne 31. 5. 2019

Vztahy ke společnosti VEOLIA ENVIRONNEMENT FINANCE

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2021

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Dohoda o poskytování cash-poolingu ze dne 09. 10. 2018, na základě které má společnost možnost se účastnit na poolovém účtu Veolia Voda S.A.

Vztahy ke společnosti MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2021 mezi propojenými osobami

- Smlouva o provedení služeb jednorázová ze dne 18.10.2021

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2021

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost prováděla pro společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s., posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřící techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě objednávek za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Společnost prováděla pro společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. na základě smlouvy rozborů provozních chemikálií.

Vztahy ke společnosti Středočeské vodárny, a.s.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2021

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost prováděla pro společnost Středočeské vodárny, a.s., na základě smlouvy rozboru vody.
- Společnost prováděla pro společnost Středočeské vodárny, a.s., posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřicí techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě objednávky za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Smlouva o dodávce vody Klecany Drasty.
- Dohoda o poskytování prostředků ve vodohospodářské oblasti ze dne 17. 2. 2005.
- Smlouva o dodávce vody ze dne 9. 2. 2016
- Smlouva o poskytování služeb ze dne 3. 12. 2019.

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Smlouva o dílo ze dne 20. 5. 2015
- Smlouva o dílo ze dne 28. 3. 2013

Vztahy ke společnosti Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2021 mezi propojenými osobami

- Smlouva o dílo ze dne 30.9.2021

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2021

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost prováděla pro společnost Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o., posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřicí techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě objednávky za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Smlouva o instalaci dálkových odečtů vodoměrů na základě objednávek za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Smlouva o dílo ze dne 2. 4. 2018
- Smlouva o subdodávce ze dne 9. 6. 2016

Vztahy ke společnosti Královéhradecká provozní, a.s.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2021 mezi propojenými osobami

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2021

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost prováděla pro společnost Královéhradecká provozní, a.s., rozборы vody, přípravu kultivačních mikrobiologických půd, posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřící techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě objednávek za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Smlouva o provádění služeb ze dne 12.08.2020.

Vztahy ke společnosti 1. SčV, a.s.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2021 mezi propojenými osobami

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Podnájemní smlouvy nemovitostí TRI nemovitosti ze dne 1.4.2021
- Smlouva o dílo ze dne 5.3.2021

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2021

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost prováděla pro společnost 1. SčV, a.s., rozборы vody, posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřící techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě smlouvy o dílo za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Společnost prováděla pro společnost 1. SčV, a.s., činnosti vodohospodářského managementu, a to v rozsahu zahrnující čistírny odpadních vod a kanalizační sítě provozované objednatelem nebo čistírny odpadních vod, na kterých objednatel vykonává odborné činnosti na základě servisní smlouvy, a také domovní ČOV, na kterých objednatel vykonává odborné činnosti na základě samostatných objednávek vždy na základě smlouvy o dílo za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Společnost poskytovala pro společnost 1. SčV, a.s., vodu předanou na základě individuálních požadavků za cenu a podmínek obvyklých v obchodním styku a v souladu s platnou cenovou regulací.
- Smlouva o poskytování prací a služeb (zajištění energetického managementu).
- Smlouva o poskytování prací a služeb (zajištění vodohospodářského managementu).
- Smlouva o poskytování prací a služeb (zajištění konzultačních služeb v odpadovém managementu a ohlašování do integrovaného registru znečišťování životního prostředí).

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10

Kontaktní centrum: 601 274 274, 840 111 112, E-mail: info@pvk.cz

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku

u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5297.

IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635

www.pvk.cz



- Smlouva o podnájmu nebytových prostor.
- Smlouva o dílo – kontroly funkční způsobilosti měrných objektů
- Smlouva o dílo ze dne 24. 2. 2020

Vztahy ke společnosti Institut environmentálních služeb, a.s.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2021

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Institut environmentálních služeb, a.s., hradil Společnosti na základě Smlouvy o podnájmu nebytových prostor, Smlouvy o dodávce vody do pronajatých prostor, Smlouvy o dodávce tepla a energie v průběhu roku nájemné a další plnění bezprostředně související s provozními náklady kancelářských prostor, které má Institut environmentálních služeb, a.s., v užívání. Smlouvy byly uzavřeny za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.
- Společnost poskytovala společnosti Institut environmentálních služeb, a.s., služby na základě Smlouvy o spolupráci a o zajištění nakladatelských a vydavatelských služeb.
- Smlouva o podnájmu

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Institut environmentálních služeb, a.s., poskytoval Společnosti na základě jednotlivých požadavků Společnosti školení, která jsou povinná ze zákona, dále jazykové kurzy a odborné kurzy z vodohospodářské oblasti, za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Smlouva o spolupráci ze dne 1. 9. 2020

Vztahy ke společnosti Česká voda - Czech Water, a.s.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2021 mezi propojenými osobami:

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost uzavřela se společností Česká voda - Czech Water, a.s., Smlouvu o poskytování služeb ze dne 20.7.2021
- Společnost uzavřela se společností Česká voda - Czech Water, a.s., Smlouvu o poskytování služeb ze dne 1.6.2021
- Společnost uzavřela se společností Česká voda - Czech Water, a.s., Podnájemní smlouvu nemovitostí TRI nemovitosti ze dne 1.4.2021

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu čerpadla Hidrostat

- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu čerpadla Hidrostral U Červeného mlýnku
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., poskytla Společnosti do užívání osobní automobil značky Citroen Grand C4 Space Tourer
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu nátokového potrubí ČS Barrandov
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu motorgenerátoru MG5
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu vnitřních omítek VDJ Vyhlídky
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu sociálního zařízení a šaten – Kalové hospodářství
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu VO VDJ Chodská
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu fasády provozní budovy PČOV Čertousy
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu kanceláří, soc. zařízení a chodeb Dykova
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu soc. zařízení – šatna Sigma
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu šaten a sprch v budově D „suterén“
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu klapky DN 500 ÚV Podolí
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu měření nátoků do čířičů ÚV Podolí
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu armatur u tří čerpadel alkalické vody ÚV Podolí
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu armatur na výtlačku čerpadla ÚV Podolí
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu zařízení pro filtraci vápna ÚV Podolí
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost rekonstrukce hlavní rozvodny Hostivař
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu 2 ks teleskopických pásových dopravníků
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu armaturní komody VDJ Spořilov

- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu uzávěru č. 16 na propoji VDJ Hrdlořezy
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu el. Instalace, omítek a štuků ČSOV Pod Kopcem
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu motorgenerátoru MG3 servisní inspekce
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost údržbu zelených ploch na vodojemech, čerpacích stanicích a ostatních objektech
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost generální opravu rotoru odvodňovací odstředivky
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost generální opravu rotoru zahušťovací odstředivky
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu starého velínu VDJ Barrandov
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu horizontálního čerpadla Vauhghan
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu fasády PČOV Kolovraty
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu fasády PČOV Újezd u Průhonice
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu uzávěrů sacích jímek
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu uzávěrů sacích jímek K1 a K2
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu bezdušových pneumatik
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu shrabkováku pěny v nátokové galerii aktivních nádrží
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu aretačních zařízení
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu armaturní komory VDJ Modřany

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2021

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Na základě smlouvy poskytla Společnost společnosti Česká voda - Czech Water, a.s., poradenství a konzultační činnost v oblasti hospodaření s odpady.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10

Kontaktní centrum: 601 274 274, 840 111 112, E-mail: info@pvk.cz

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku

u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5297.

IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635

www.pvk.cz



- Společnost poskytla společnosti Česká voda - Czech Water, a.s., drobné služby v oblasti dopravy a mechanizace na základě jednotlivých smluvních vztahů za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.
- Společnost poskytla společnosti Česká voda – Czech Water, a.s., činnosti pro zabezpečení dopravy/vývozu materiálu z mezideponií.
- Společnost poskytla společnosti Česká voda – Czech Water, a.s., personální a mzdovou činnost v rámci zpracování osobních údajů.
- Společnost poskytla společnosti Česká voda – Czech Water, a.s., do užívání nemovitosti a nebytové prostory.
- Společnost poskytla společnosti Česká voda – Czech Water, a.s., do užívání dopravní prostředky.

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost služby (zejména opravy a údržbu) na objektech Společnosti, na základě jednotlivých smluv za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost služby spojené s převzetím odpadů do vlastnictví.
- Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost služby spojené s údržbou zelených ploch na vodojemech ČS a dalších objektech.
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost služby (zejména opravy a údržbu) na objektech Společnosti, na základě jednotlivých smluv za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., poskytla Společnosti servisní a administrativní služby.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., poskytla Společnosti do užívání osobní automobil značky Škoda Octavia combi.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., poskytovala Společnosti od 27. 12. 2018 služby v oblasti dopravy na základě Rámcové smlouvy o zajišťování dopravních služeb.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., nadále poskytovala Společnosti služby v oblasti elektro a diagnostiky na základě Smlouvy o poskytování speciálních služeb.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., nadále prováděla pro Společnost služby v oblasti údržby na základě Smlouvy o poskytování služeb údržby.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., dále poskytovala Společnosti další služby (zejména údržby zelených ploch, revize elektro a zdvihacích zařízení, služby poradenství pro technickou evidenci majetku, služby v oblasti preventivní údržby dopravy a mechanizace a kompletní administrativu spojenou s vozovým parkem) na základě jednotlivých smluv za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravy a ověřování vodoměrů na základě Smlouvy o zajišťování oprav, ověřování a posuzování shody vodoměrů.

- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., zajišťovala pro Společnost přepravu odpadu na základě smlouvy o zajištění přepravy ze dne 30. 6. 2016.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., zajišťovala pro Společnost služby spojené na úschovu a údržbu čerpací techniky pro stavbu „protipovodňová opatření na ochranu hl. m. Prahy“ ze dne 1.12.2020.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., poskytla Společnosti do užívání osobní automobil značky Škoda Superb combi.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., poskytla Společnosti do užívání osobní automobil značky Škoda Octavia.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., zajišťovala pro Společnost provádění mimořádných profylaxí EZS na objektech Společnosti.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., zajišťovala pro Společnost služby ostrahy majetku a osob.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., zajišťovala pro Společnost služby údržby a čištění venkovních prostor Společnosti.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., zajišťovala pro Společnost údržbu zelených ploch ÚČOV.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., zajišťovala pro Společnost služby revizních kontrol vyhrazených technických zařízení a ostatních vyjmenovaných zařízení.

Vztahy se společností Solutions and Services, a.s.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2021 mezi propojenými osobami

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Kupní smlouva – licence ze dne 17.12.2021
- Smlouva o zajištění servisních služeb v oblasti hromadných tisků
- Poskytování služeb OnetoOne intranet skupiny Veolia ČR
- Smlouva o poskytnutí služeb a technické podpory
- Smlouva o poskytování služeb
- Smlouva o poskytování služeb – dílčí smlouva

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Smlouva o poskytování služeb spojených s užíváním nebytových prostor

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2021

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10

Kontaktní centrum: 601 274 274, 840 111 112, E-mail: info@pvk.cz

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku

u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5297.

IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635

www.pvk.cz



- Smlouva o poskytování konzultačních služeb ze dne 5. 3. 2020
- Smlouva o dílo ze dne 1. 9. 2020
- Rámcová smlouva o dovojech informačního systému Helios Green ze dne 20. 8. 2020
- Smlouva o dílo/o poskytování služeb – dílčí smlouva ze dne 16. 10. 2020
- Smlouva o díl/o poskytování služeb – dílčí smlouva ze dne 25. 9. 2020
- Smlouva o podpoře v oblasti kybernetické bezpečnosti.
- Smlouva o poskytování služeb.
- Smlouva o poskytování podlicence na TIS HELIOS GREEN a EMA a poskytování služeb implementace.
- Smlouva o provozu a správě přístupových bodů pro mobilní zařízení.
- Smlouva o poskytování servisní podpory pro zákaznický portál.
- Smlouva o zajištění provozu koncových zařízení odečtů energií a souvisejících služeb se zpracováním odečtů ze dne 2. 5. 2018.
- Smlouva o poskytování služeb technické podpory ze dne 3. 9. 2018.
- Společnost Solutions and Services, a.s., poskytovala Společnosti služby v oblasti informačních technologií na základě Smlouvy o poskytování služeb – SLA ze dne 1. 1. 2007.
- Společnost Solutions and Services, a.s., poskytla Společnosti služby v oblasti technické podpory na základě Smlouvy o poskytování technické podpory Noris ze dne 30. 3. 2007.
- Smlouva o technickém a softwarovém zajištění provozu bezpečné komunikační datové linky ze dne 1. 10. 2008.
- Společnost Solutions and Services, a.s., poskytovala Společnosti na základě Smlouvy o poskytování služeb ze dne 1. 7. 2009 služby údržby a rozvoje GIS a souvisejících aplikací.
- Smlouva o poskytování služeb finančního reportingu Vector ze dne 16. 12. 2006.
- Smlouva o postoupení práv a převzetí povinností ze dne 21. 12. 2006.
- Smlouva o připojení k Portálu Veolia Voda ze dne 24. 1. 2007.
- Smlouva o zajištění softwarové úpravy v zákaznickém informačním systému ze dne 1. 10. 2008
- Smlouva podlicenční – poskytnutí podlicence k softwaru D.H.S. ze dne 1. 9. 2009.
- Smlouva na zajištění a integraci datové komunikace ze dne 19. 8. 2010.
- Poskytování služeb – datové schránky ze dne 30. 11. 2010.
- Smlouva o poskytování služeb ze dne 1. 9. 2010.

- Smlouva o zajištění zobrazování provozních událostí na webové mapě 1. 12. 2012.
- Smlouva o postoupení užívacích práv k ASPI ze dne 31. 12. 2012.
- Smlouva o poskytování služeb, správy, podpory a údržby centrální WIFI ze dne 1. 11. 2013.
- Smlouva o poskytování správy, podpory a údržby VPN 2. 1. 2013.
- Smlouva o poskytování služeb QualystGuard ze dne 2. 1. 2015.
- Smlouva podlicenční – reportingové nástroje GIS ze dne 1. 10. 2015.
- Smlouva o poskytování konzultačních služeb GIS ze dne 1. 10. 2015.
- Smlouva o poskytování služeb Mailer pro ZIS ze dne 31. 12. 2014.
- Smlouva o poskytování Identity Management 1. 1. 2015.
- Smlouva o společnosti ze dne 3. 2. 2015.
- Smlouva o zajištění a koordinaci konzultačních služeb ze dne 1. 7. 2015.
- Smlouva o zajištění datové linky ze dne 4. 2. 2016.
- Smlouva o poskytování služeb centrální správy zabezpečení koncových bodů ze dne 29. 3. 2016.
- Smlouvy o poskytování služeb mapových podkladů do GIS – WMS ze dne 1. 4. 2016.
- Smlouva o poskytování služeb GIST INTELLIGENCE ze dne 5. 12. 2016.
- Smlouva o poskytování servisní podpory pro zákaznický portál ze dne 28. 4. 2017.
- Smlouva o dílo ze dne 1. 11. 2017.
- Maintenance GIS.
- Smlouva o podnájmu prostoru sloužícího podnikání na dobu určitou ze dne 25. 6. 2014 (Florentinum).
- Smlouva o poskytování služeb v oblasti přepravy osob.
- Smlouva o poskytování služeb (poskytování zákaznických služeb).
- Smlouva o poskytování Google Apps.
- Smlouva o správě datového centra a IT infrastruktury.
- Centrální správa a údržba VPN.
- Smlouva o centrálních tiscích Ricoh.
- Smlouva o poskytnutí služeb správy, podpory a údržby centrální DB ze dne 1. 1. 2016.
- Smlouva o poskytnutí servisních služeb odečtové technologie.

- Smlouva o poskytování služby centrální správy zabezpečení koncových bodů ze dne 29. 3. 2016.

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Smlouva o koordinaci bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany ze dne 27. 3. 2015
- Smlouva o spolupráci

Vztahy se společností Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2021

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě

- Společnost poskytovala společnosti Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o. na základě smlouvy o zajištění dopravy služby přepravy odpadů v mobilním zařízení.

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti

- Smlouva o převzetí do vlastnictví odpadu z technologického procesu čištění odpadních vod ze dne 29. 2. 2016.
- Smlouva o zprostředkování použití odpadu ze dne 30. 6. 2016.

Vztahy se společností Veolia Energie ČR, a.s.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2021 mezi propojenými osobami

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Podpachtovní smlouva objekt Dykova
- Podpachtovní smlouva objekt Hostivař
- Podpachtovní smlouvy objekt na Rozhraní
- Společnost zajišťovala pro Veolia Energie ČR, a.s., služby obsluhy zařízení
- Smlouva o dodávce elektřiny

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2021

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Dohoda o úsporách a energetickém managementu.
- Společnost zajišťovala pro Veolia Energie ČR, a.s., služby obsluhy zařízení.

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10

Kontaktní centrum: 601 274 274, 840 111 112, E-mail: info@pvk.cz

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku

u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5297.

IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635

www.pvk.cz



- Společnost Veolia Energie ČR, a.s. zajišťovala pro Společnost služby na základě smlouvy o zajištění komplexních služeb a servisu zdrojů tepla a chladu.
- Společnost Veolia Energie ČR, a.s. zajišťovala pro Společnost služby na základě smlouvy o dodávce chladu do objektu Dykova
- Společnost Veolia Energie ČR, a.s. zajišťovala pro Společnost služby na základě smlouvy o dodávce tepelné energie pro vytápění a pro přípravu teplé vody objekt Hostivař.
- Společnost Veolia Energie ČR, a.s. zajišťovala pro Společnost služby na základě smlouvy o dodávce tepelné energie pro vytápění a pro přípravu teplé vody objekt Dykova.
- Společnost Veolia Energie ČR, a.s. zajišťovala pro Společnost služby na základě smlouvy o dodávce tepelné energie pro vytápění a pro přípravu teplé vody objekt Na Rozhraní.

Vztahy se společností Veolia Komodity ČR, s.r.o.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2021 mezi propojenými osobami

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Smlouva o dodávkách elektřiny na rok 2023

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2021

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Smlouva o sdružených službách dodávky plynu
- Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě

- Smlouva o výkupu elektřiny z obnovitelného zdroje energie.
- Smlouva o poskytování dispečerské služby.

Vztahy se společností IoT. Water a.s.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2021 mezi propojenými osobami

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Smlouva o dodávce pilotního projektu ověření měřících technologií Diehl
- Smlouva o dílo
- Smlouva o poskytování podpory útvarů provozu sítí při implementaci el. Montážního listu
- Smlouva o dodávce zařízení
- Licenční smlouva

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2021

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Smlouva o dodávce pilotního projektu ověření NB-IOT technologie v systému dálkových odečtů.
- Smlouva o dílo – provoz a rozvoj systému pro digitalizaci listů z přešetření
- Smlouva o dodávce zařízení

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Smlouvy o dodávce zařízení
- Rámcová smlouva o dodávce zařízení

Vztahy se společností VWS MEMSEP s.r.o.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2021 mezi propojenými osobami

Smluvní plnění společnosti vůči spřízněné osobě:

- Smlouva o dílo ze dne 27.09.2021

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Smlouva o dílo ze dne 9.2.2021

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2021

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Společnost VWS MEMSEP s.r.o. zajišťovala pro společnost služby technické podpory a konzultace.

Vztahy se společností Veolia Smart Systems, spol. s.r.o.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2021

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Společnost Veolia Smart Systems, spol. s.r.o., poskytla společnosti služby na základě rámcové smlouvy o ochraně osobních údajů.

Vztahy se společností Severočeská servisní a.s.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2021 mezi propojenými osobami

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost poskytovala pro společnost Severočeská servisní a.s., služby na základě smlouvy o dílo.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2021

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost poskytovala pro společnost Severočeská servisní a.s., služby na základě smlouvy o dílo.
- Společnost poskytovala pro společnost Severočeská servisní a.s., služby analýzy vzorků odpadů.
- Společnost poskytovala pro společnost Severočeská servisní a.s., služby analýzy vzorků vod, předupravených vzorků vod a provozních chemikálií.

Vztahy se společností Veolia Support Services Česká republika, a.s.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2021 mezi propojenými osobami

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Smlouva o poskytování služeb v oblasti zpracování účetnictví - SLA

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností do průběhu roku 2021

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Smlouva o dočasném přidělení zaměstnanců

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Smlouva o poskytování služeb v oblasti zpracování účetnictví

Vztahy se společností Pražská teplárenská a.s.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2021 mezi propojenými osobami

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě

- Dohoda o narovnání

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností do průběhu roku 2021

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Spřízněná osoba poskytovala pro Společnost dodávku tepla a teplé vody na základě kupních smluv na dodávku a odběr tepla

VI. Hodnocení výhod a nevýhod plynoucích ze vztahů mezi ovládající osobou a osobou ovládanou a mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou ovládající osobou

Představenstvo prohlašuje, že na základě provedeného hodnocení převládaly výhody plynoucí ze vztahů mezi výše uvedenými propojenými osobami a žádná významná rizika z těchto vztahů ovládané osobě nehrozí, vyjma běžných obchodních rizik.

VII. Závěr

Na základě informací představenstva a jeho jednotlivých členů a z výše uváděných údajů představenstvo konstatuje, že Společnosti, jako ovládané osobě, nevznikla v účetním období končícím 31.12.2021 újma ze vztahů s ovládající osobou nebo ze vztahů mezi propojenými osobami ve smyslu § 71 nebo § 72 zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění.

V Praze dne 9.3.2022

Za představenstvo společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

	
Ing. Petr Mrkos, <u>místopředseda</u> představenstva	Ing. Miluše Poláková, členka představenstva

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10

Kontaktní centrum: 601 274 274, 840 111 112, E-mail: info@pvk.cz

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku

u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5297.

IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635

www.pvk.cz



PARTICIPATION OF VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE IN THE CZECH REPUBLIC as of 31st December 2021

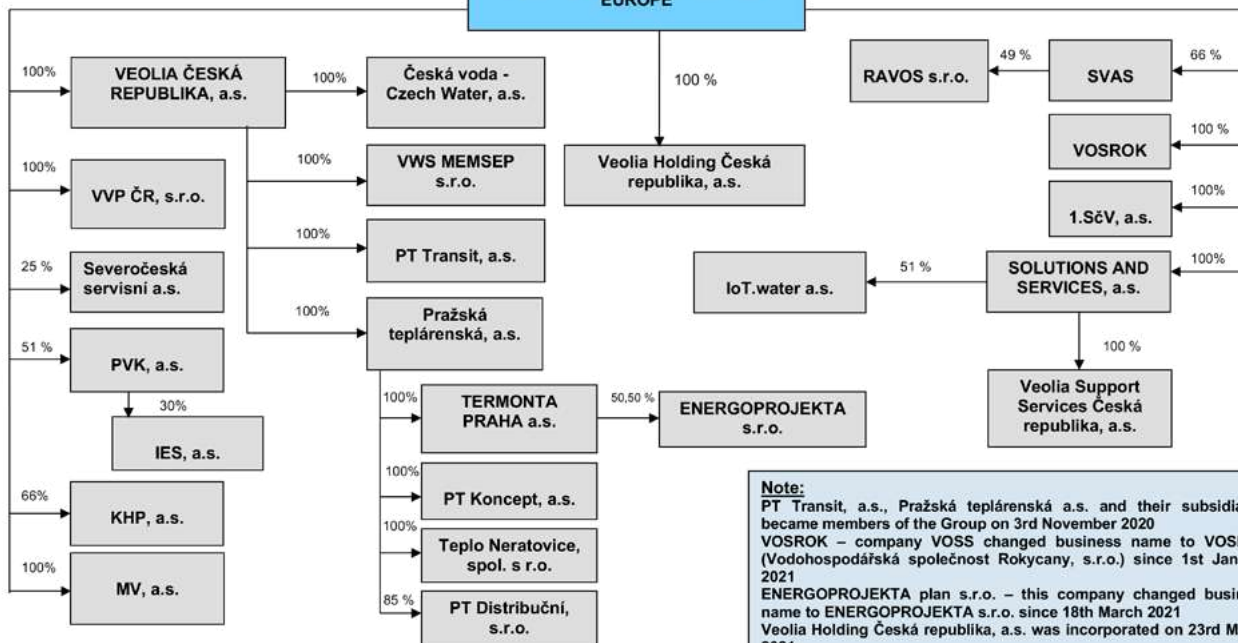
VEOLIA ENVIRONNEMENT

VEOLIA EAU – COMPAGNIE GENERALE DES EAUX

VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE

LIST OF ABBREVIATIONS:

MV - MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.,
KHP - Královéhradecká provozní, a.s.
PVK - Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
SVAS - Středočeské vodárny, a.s.
IES - Institut environmentálních služeb, a.s.
VOSROK - Vodohospodářská společnost Rokycany, s.r.o.
VVP ČR – Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o.

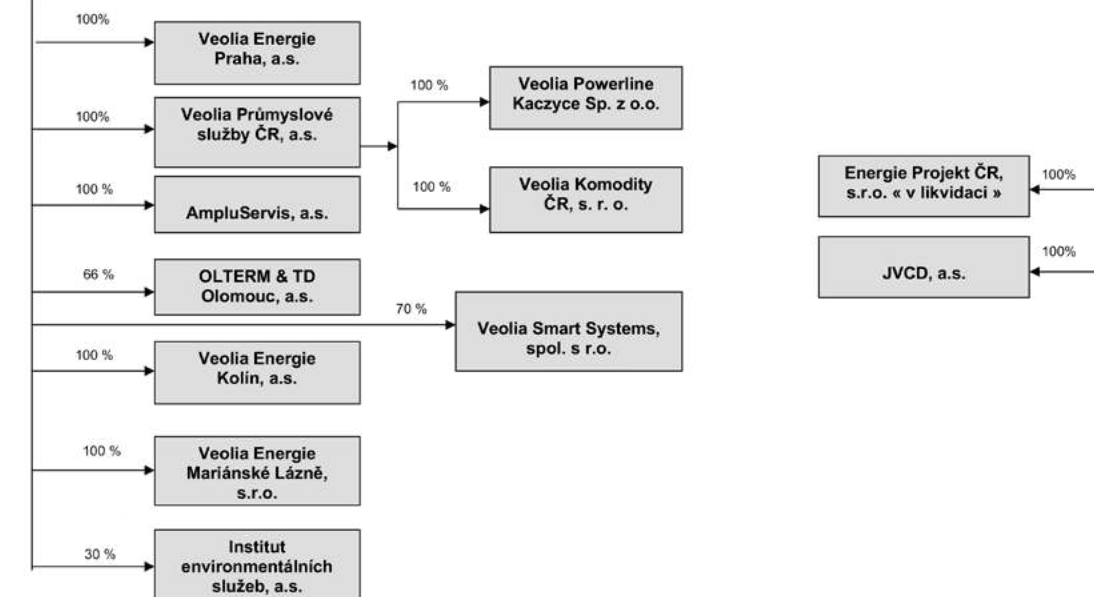


PARTICIPATIONS OF VEOLIA ENERGIE GROUP IN THE CZECH REPUBLIC AS OF 31th December, 2021

VEOLIA ENVIRONNEMENT

VEOLIA ENERGIE INTERNATIONAL

Veolia Energie ČR, a.s.





Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablu 971/1, 102 00 Praha 10 - Hostivař

Váš dodavatel vodohospodářských služeb

Zákaznická linka PVK

601 274 274 | 840 111 112

www.pvk.cz