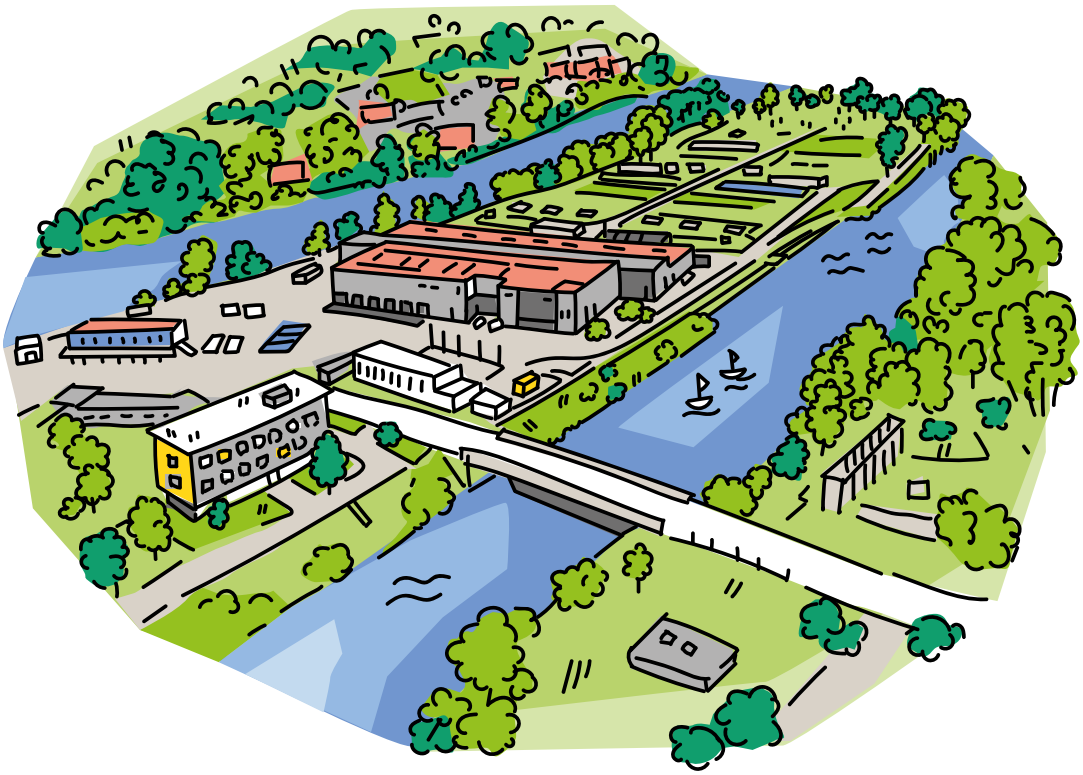
2019

Výroční zpráva



Pražské vodovody
a kanalizace

ÚSTŘEDNÍ ČISTÍRNA ODPADNÍCH VOD PRAHA

Ústřední čistírna odpadních vod leží na Trojském ostrově a čistí 93 % odpadních vod v Praze. Stávající vodní linka je v provozu od roku 1965. Nová vodní linka je ve zkušebním provozu od roku 2018.

01	**Předpokládaný vývoj v roce 2020**	4
02	**Základní údaje** Z historie	6
03	**Významné události mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky**	8
04	**Statutární orgány společnosti**	11
05	**Klíčové údaje**	12
06	**Významné projekty roku 2019**	14
07	**Editorial předsedy představenstva**	16
08	**Organizační struktura**	18
09	**Naše služby** Dodávka a distribuce pitné vody – Ztráty vody – Vodoměry – Havárie na vodovodní síti Odvádění a čištění odpadních vod – Havárie na stokové síti – Havárie technologie Průzkum stokové sítě – Kvalita vody – Další služby	20
10	**Zákazníci** Smluvní zákazníci a fakturace – Kontaktní centra – Moderní zákaznické služby	34
11	**Odpovědnost** Odpovědnost vůči zaměstnancům – Bezpečnost práce – Interní komunikace Společenská odpovědnost a ochrana životního prostředí Spolupráce s Nadačním fondem Veolia	40
12	**Inovace** SWiM – Bypass může zajistit pravidelné dodávky vody při opravách či výlukách – Spolupráce na grantových projektech – Rekonstrukce vodovodních a kanalizačních zařízení – Měření odpadních vod na hlavní čerpací stanici ÚČOV – Měření dešťových srážek – Automatické odkalení vody při odběru vzorků pitné vody – Rozvoj IT technologií	52
13	**Institut environmentálních služeb**	58
14	**Zpráva dozorčí rady za rok 2019**	60
15	**Finanční část** Výrok auditora – Rozvaha – Výkaz zisku a ztráty Přehled o peněžních tocích – Příloha v účetní závěrce – Zpráva o vztazích	62

PŘEDPOKLÁDANÝ VÝVOJ ROKU 2020

01

PVK budou i nadále zajišťovat obyvatelům Prahy kvalitní pitnou vodu a odkanalizování a čištění odpadních vod. Budeme spolupracovat na projektech hlavního města Prahy a pomáhat tak udržitelnému řízení hlavního města.

I v roce 2020 budeme zajišťovat prodloužený zkušební provoz Nové vodní linky do září 2021 pro hl. m. Prahu, která je zastoupena správcem, Pražskou vodohospodářskou společností a.s. K 27. prosinci 2019 převzaly PVK do majetku svěřeného k provozování hlavní čerpací stanici ÚČOV, přes níž je zajišťováno čerpání přítoku odpadních vod na ÚČOV a jeho rozdělování mezi novou a stávající vodní linku. Rovněž zde bude společnost pokračovat ve zkušebním provozu do září 2021.

> SWiM

> ÚV KÁRANÝ

> MLŽICÍ ZAŘÍZENÍ „BRČKO“

Budeme spolupracovat s Pražskou vodohospodářskou společností a.s. (PVS) na řadě investičních akcí, bude pokračovat rekonstrukce v Podolské vodárně, týkající se filtrace na GAU, rekonstrukce rozvodů ovládacího vzduchu k armaturám u filtrů, doplnění technologie úpravny vody a další rekonstrukce. Jejich cílem je především zlepšení kvality pitné vody a dokončení tak, aby mohl být koncem roku 2020 zahájen trvalý provoz ÚV Podolí s dodávkou pitné vody do distribuční sítě.

Součástí dlouhodobé strategie PVK ve spolupráci s PVS jsou projekty jako je SWiM, snižování ztrát vody, optimalizace managementu vody či využití vyčištěných vod. Dále projekty z oblasti majetkové provozní evidence, GIS a TIS.

Budeme pokračovat také v projektech, které se zabývají účinky vodních prvků v centru města, jako je misting, tedy snižování teploty, instalace veřejných pítek či rozšiřování biodiverzity v našich areálech.

Pro zlepšení zákaznických služeb budeme připravovat zprovoznění vyjadřovacího portálu, který umožní elektronizaci komunikace, a tedy zákazníkům zrychlí, zjednoduší a usnadní komunikaci v rámci získání stanoviska k budoucí výstavbě. Doplní se tak další krok elektronizace komunikace se zákazníkem a naváže se na vyjadřovací portál předávání podkladů k provozovaným sítím, který je již v běžném provozu.

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

02

VZNIK

Akciová společnost Pražské vodovody a kanalizace je právním nástupcem státních podniků Pražské vodárny a Pražská kanalizace a vodní toky v rozsahu, který je dán privatizačním projektem.

AKCIONÁŘ

51 %

Veolia Central & Eastern Europe s.a.

49 %

Pražská vodohospodářská společnost a.s.

OBCHODNÍ JMÉNO

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

PRÁVNÍ FORMA

Akciová společnost

DATUM VZNIKU

1. 4. 1998

IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO

25656635

ZÁKLADNÍ KAPITÁL SPOLEČNOSTI

483 288 tis. Kč

SÍDLO SPOLEČNOSTI

Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10

Společnost nemá pobočku v zahraničí. Společnost nemá žádné vlastní akcie.

Z HISTORIE

Zásobovat vodou se lidé museli vždycky. K prvotnímu zásobování sloužily studny, rozvážení či roznášení vody, ve 12. století vzniklo první vodovodní dílo pro Strahovský klášter, ve 14. století byl postaven první vodovod pro Pražský hrad a toto století lze považovat za prvopočátek zásobování obyvatelstva z veřejných vodovodů.

Výstavba kanalizace začala mnohem později. První klenuté stoky byly vybudovány v 17. století. Novodobá historie pražského stokování a čištění odpadních vod začala v roce 1906, kdy byla zkolaudována kanalizační čistírna, na kterou byla napojena vybudovaná kmenová stoka. Celková délka stokové sítě koncem roku 1910 činila 145 km.

Moderní doba pražského vodárenství začala výstavbou vodárny Káraný v roce 1914, v roce 1929 byla vybudována první část Podolské vodárny, která byla dokončena v 60. letech, a v roce 1972 byla ukončena výstavba úpravny vody Želivka.

> POKLOP KANALIZACE

> ÚV PODOLÍ

90 LET PODOLSKÉ VODÁRNY

V roce 2019 jsme si připomněli 90. výročí, kdy byla Podolská vodárna uvedena do provozu. Jde o pozoruhodné architektonické dílo, jehož tvůrcem byl prof. Antonín Engel, meziválečný urbanista a architekt. Dnešní konečnou podobu získala vodárna v 90. letech 20. století, kdy došlo k její rozsáhlé rekonstrukci. Po povodních v roce 2002 ukončila svoji činnost a dosud slouží jako rezervní zdroj.

VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI MEZI ROZVAHOVÝM DNEM A OKAMŽIKEM SESTAVENÍ ÚČETNÍ ZÁVĚRKY

03

OBECNÁ SITUACE OHLEDNĚ VÝVOJE ONEMOCNĚNÍ COVID - 19

Dne 11. března 2020 prohlásila Světová zdravotnická organizace šíření nákazy koronaviru za pandemii a dne 12. března 2020 vyhlásila česká vláda na území České republiky nouzový stav s platností po 30 následujících dní. V reakci na potenciální závažnou hrozbu, kterou COVID – 19 představuje pro veřejné zdraví, přijaly orgány státní správy České republiky řadu opatření k zastavení šíření pandemie. Bylo zavedeno mj. omezení přeshraničního pohybu lidí, omezení vstupu pro cizince a dočasně se uzavřela některá průmyslová odvětví s tím, že další vývoj bude záležet na aktuální situaci. Opatření se týkala zejména aerolinek a železnice, které přerušily mezinárodní přepravu osob, dále byly zavřeny školy, univerzity, restaurace, kina, divadla, muzea a sportovní zařízení a také maloobchody vyjma obchodů s potravinami, obchodů se smíšeným zbožím a lékáren (výjimky byly následně upravovány). Některé společnosti v České republice zredukovaly či dočasně pozastavily svoji podnikatelskou činnost a nařídily svým zaměstnancům, aby zůstali doma. Od 16. března 2020 byl usnesením vlády dočasně (do 24. března 2020) zakázán volný pohyb osob na území České republiky, až na stanovené výjimky. Zákaz volného pohybu osob na území České republiky, kromě stanovených výjimek, byl následně prodloužen Mimořádným opatřením Ministerstva zdravotnictví do 1. dubna 2020. Bezpečnostní opatření se vyvíjí každým dnem s ohledem na šíření a boj s nákazou na území České republiky.

MEZI NÁSLEDNÉ ŠIRŠÍ EKONOMICKÉ DOPADY TĚCHTO UDÁLOSTÍ PATŘÍ:

- Narušení podnikatelské a hospodářské činnosti v České republice s následným dopadem na nižší i vyšší stupně dodavatelského řetězce.
- Významné narušení obchodní činnosti v konkrétních odvětvích jak v rámci České republiky a na trzích, jež jsou značně závislé na zahraničním dodavatelském řetězci, tak i u exportně orientovaných podniků závislých na zahraničních trzích. Postižená odvětví zahrnují zejména obchod a dopravu, cestování a turistiku, zábavní průmysl, výrobu, stavební činnost, maloobchod, pojišťovnictví, školství a finanční sektor.
- Významný pokles poptávky po zboží a službách, jež neslouží k uspokojení základních potřeb.
- Vzrůstající hospodářská nejistota, jež se odráží v proměnlivějších cenách aktiv a směnných kurzech.

V průběhu času se snaží česká vláda reagovat a vyhlašovat opatření, která mají pomoci částečně eliminovat negativní dopady pandemie COVID – 19 na českou ekonomiku. Návrhy na tato opatření předkládají jednotlivá ministerstva a vláda, příp. Parlament ČR, se je snaží schvalovat ve zrychleném režimu. Ze strany Ministerstva financí to byly např. tzv. liberační balíčky, ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí je to program na podporu zaměstnanosti v důsledku pandemie COVID – 19.

Tyto balíčky mimo jiné obsahují např.: Odložení platby zálohy na DPPO a DPFO za červen, odložení implementace závěrečné fáze EET po dobu trvání nouzového stavu a následujících třech měsíců, uplatnění daňové ztráty roku 2020 v základech daně 2019 a 2018 prostřednictvím dodatečných daňových přiznání, příspěvky zaměstnavatelům na úhrady mezd a další.

Vývoj ohledně mimořádných opatření a i jednotlivých programů na podporu ekonomiky má v současnosti velmi dynamický charakter a neustále se vyvíjí.

DOPAD STÁVAJÍCÍ SITUACE NA SPOLEČNOST A PŘEDPOKLÁDANÝ VÝVOJ

Společnost PVK působí ve vodárenském odvětví, jejímž produktem jsou statky nezbytné pro spotřebitele. Na základě informací veřejně dostupných k datu, kdy byla tato účetní závěrka schválena ke zveřejnění, posoudilo vedení řadu kritických, avšak reálných scénářů, podle kterých se pandemie může dál vyvíjet, a její možný dopad na PVK a ekonomické prostředí, ve kterém působí, včetně opatření již zavedených českou vládou a vládami ostatních zemí, kde sídlí obchodní partneři Společnosti.

Z účetní závěrky Společnosti a finančních ukazatelů k 31. 12. 2019, které jsou částí tohoto dokumentu, je patrné, že se jedná o ekonomický subjekt, jehož finanční situace je zdravá a stabilizovaná. Společnost nevyužívá ke své činnosti žádné bankovní či nebankovní úvěry.

VEDENÍ SPOLEČNOSTI POSOUDILO NÁSLEDUJÍCÍ PROVOZNÍ RIZIKA, JEŽ MOHOU MÍT NEPŘÍZNIVÝ DOPAD NA SPOLEČNOST:

- Dlouhodobý nedostatek zaměstnanců a především nedostatek klíčových zaměstnanců zajišťujících provoz.
- Přerušení dodávek klíčového materiálu a zboží nezbytného pro zajištění provozu Společnosti.
- Dopady přijatých opatření a očekávané recese české ekonomiky, jež by významným způsobem snížily spotřebu zákazníků a způsobily by významný pokles tržeb Společnosti z vodného a stočného a pokles tržeb ze služeb poskytovaných externím subjektům v roce 2020 oproti roku 2019.

ZA ÚČELEM SNÍŽENÍ RIZIK VYPLÝVAJÍCÍCH Z POTENCIÁLNĚ NEPŘÍZNIVÝCH SCÉNÁŘŮ ZAČALO VEDENÍ SPOLEČNOSTI ZAVÁDĚT KONKRÉTNÍ OPATŘENÍ, ZEJMÉNA:

- Na základě směrnice GŘ pro řízení společnosti v krizových situacích byly postupně vyhlášeny stavy ostražitosti a pohotovosti a zahájena příprava na případné vyhlášení krizového stavu.
- Proškolení všech zaměstnanců ohledně dodržování přísných preventivních opatření, ochranných i hygienických.
- Poskytování ochranných pracovních pomůcek a dezinfekčních prostředků;
- Zajištění zvýšených úklidových a hygienických opatření.
- Zavedení opatření v personální oblasti, směřujících k minimalizaci styku mezi zaměstnanci, zahrnující zavedení práce z domova na základě principu pravidelného střídání u činností, které to umožňují. Toto opatření se týká podstatné části administrativních pracovníků.
- Strategičtí a provozní zaměstnanci zajišťující hlavní činnosti Společnosti byli rozděleni do několika na sobě nezávislých skupin, aby i v případě výskytu onemocnění v rámci jedné skupiny byly tyto skupiny schopny zajistit pokračování strategických činností Společnosti.
- Přijetí opatření minimalizující styk zaměstnanců s externími osobami např. uzavření zákaznického centra a posílení bezkontaktních forem komunikace, výrazné omezení osobních jednání s dodavateli, omezení

odečtů vodoměrů, přerušení výměny vodoměrů a dalších vybraných služeb, u kterých je styk se zákazníkem nezbytný.

- Zajištění logistiky strategických zásob, jejich sledování a udržování jejich úrovně na takové výši, které by zajistilo zajišťování hlavních činností po dobu min. 3 měsíců v případě nenadálých problémů s dodávkami a dodavateli. Zároveň byl zaveden pravidelný monitoring dodavatelů strategických zásob z pohledu schopnosti zajištění plynulosti dodávek.

- Zavedení nahlašovací povinnosti zaměstnanců v případě pozorování příznaků nemoci u sebe či u osob, s nimiž byl zaměstnanec v osobním styku včetně nařizování karantény pro tyto zaměstnance.

- Zavedení opatření v zájmu snížení dopadů této mimořádné situace do hospodaření společnosti.

Navzdory veškerým přijatým opatřením vedení Společnosti předpokládá dopad do jejího hospodaření v roce 2020. Tyto dopady je v této situaci velmi těžké odhadovat, protože velmi záleží na délce platnosti vyhlášeného nouzového stavu v ČR a souvisejících vládních opatření, které jsou prozatím prodlužovány, a zároveň také na intenzitě promořeni populace v Praze včetně zaměstnanců společnosti.

KAŽDOPÁDNĚ NEJVĚTŠÍM DOPADEM NA HOSPODAŘENÍ SPOLEČNOSTI BUDE POKLES TRŽEB Z VODNÉHO A STOČNÉHO, KDE SE PŘEDEVŠÍM V PRAŽSKÉM REGIONU INTENZIVNĚ PROJEVUJÍ NÁSLEDUJÍCÍ FAKTORY:

- zastavení turistického ruchu včetně zrušení velkých společensko-kulturních akcí,

- uzavření podniků veřejného stravování, obchodů se zbytným zbožím, většiny provozoven služeb apod.,

- uzavření, či omezení provozu veřejných institucí typu škol, muzeí, výstavišť, úřadů apod.,

- omezování či uzavírání výroby ve výrobních podnicích,

- výrazné omezení dojíždění zaměstnanců za prací do Prahy a zároveň pobyt obyvatel Prahy mimo hlavní město po dobu pracovního volna, péče o rodinné příslušníky, či home office.

Aktuálně odhadujeme pokles spotřeby po dobu stavu nouze o max. 10 % a vedení Společnosti očekává, že s ohledem na významnost vody jako základní životní komodity by se tento dopad s případně prodlužující se dobou trvání nouzového stavu neměl dále výrazně prohlubovat, ovšem zároveň dodává, že návrat k původnímu stavu po odvolání stavu nouze bude trvat několik měsíců možná i let.

Mezi ostatní dopady je očekáván mírný výpadek v ostatních tržbách a mírné navýšení nákladů na opatření v souvislosti s COVID – 19, ovšem tento dopad bude řádově menší v porovnání s výpadkem tržeb z vodného a stočného. Dalším očekávaným dopadem bude dočasný výpadek cash flow v souvislosti s dočasnou neschopností některých odběratelů hradit především zálohové platby.

Na pokrytí výše uvedených výpadků tržeb zavádí vedení Společnosti rozsáhlá úsporná opatření spočívající především v odkladu plánovaných oprav, plánovaných investic a projektů, omezení některých služeb a také úspory v oblasti mzdových nákladů. Zároveň na pokrytí dočasného výpadku cash flow má společnost dostatek volných finančních prostředků.

Podle názoru vedení Společnosti podporují výše uvedené faktory navzdory vzniklé mimořádné situaci tvrzení, že Společnost bude mít dostatek prostředků, aby mohla pokračovat ve své činnosti po dobu nejméně 12 měsíců od data účetní závěrky. Vedení dospělo k závěru, že v důsledku široké škály možných závěrů, jež byly posuzovány při vytváření tohoto úsudku, nevzniká významná nejistota v souvislosti s událostmi nebo okolnostmi, které by mohly zásadním způsobem zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat.

PLATNÉ K 31. PROSINCI 2019

04

STATUTÁRNÍ ORGÁNY SPOLEČNOSTI

PŘEDSTAVENSTVO PVK

Ing. Philippe Guitard – předseda
Ing. Petr Mrkos – místopředseda
Ing. Martin Bernard, MBA
Ing. Miluše Poláková
Mgr. Eva Kučerová
Ing. Pavel Válek, MBA
Mgr. Mark Rieder

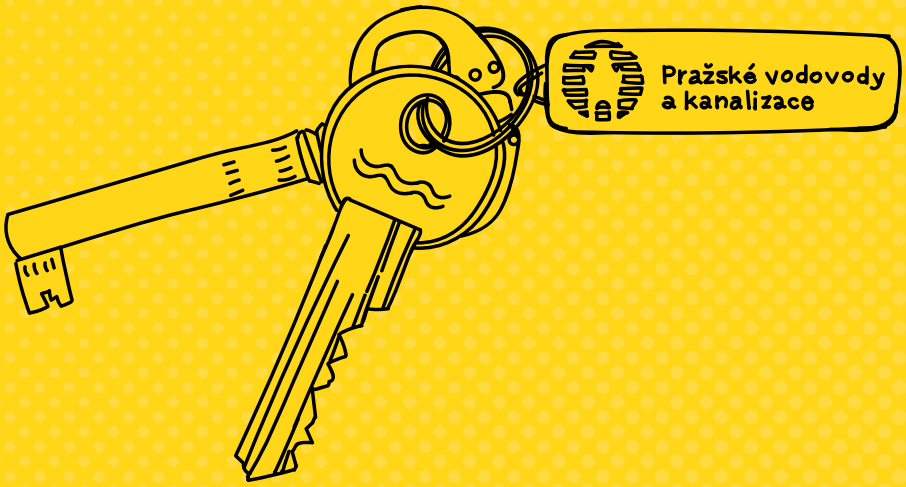
DOZORČÍ RADA PVK

Mgr. Martin Velík – předseda
Ing. Petr Kratochvíl – místopředseda
Ing. Jiří Pelák, Ph.D.
RNDr. Marcela Dvořáková
Ing. Rostislav Čáp
Marek Dřevo
Alena Březinová
Jaroslav Dostál
Ing. Miloš Šimon

VEDENÍ SPOLEČNOSTI

Ing. Petr Mrkos – generální ředitel
Ing. Petr Slezák – zástupce generálního ředitele, personální ředitel
Ing. Pavel Novotný – finanční a obchodní ředitel
Ing. Petr Kocourek – provozní ředitel
Ing. Petr Sýkora, Ph.D. – technický ředitel
RNDr. Marcela Dvořáková – ředitelka komunikace a marketingu

KLÍČOVÉ ÚDAJE



05

OBRAT SPOLEČNOSTI:

7,783 mld. Kč

HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK:

548 693 tis. Kč

POČET ZAMĚSTNANCŮ:

1 123

MNOŽSTVÍ DODANÉ VODY DO VODOVODNÍ SÍTĚ:

97 190 tis. m^3

MNOŽSTVÍ VYČIŠTĚNÉ ODPADNÍ VODY CELKEM:

111 362 tis. m^3

DÉLKA PROVOZOVANÉ VODOVODNÍ SÍTĚ:

4 415 km (vč. vodovodních přípojek)

DÉLKA PROVOZOVANÉ KANALIZAČNÍ SÍTĚ:

4 720 km (vč. kanalizačních přípojek)

ZTRÁTY VODY:

12,5 %

POČET SMLUVNÍCH ZÁKAZNÍKŮ:

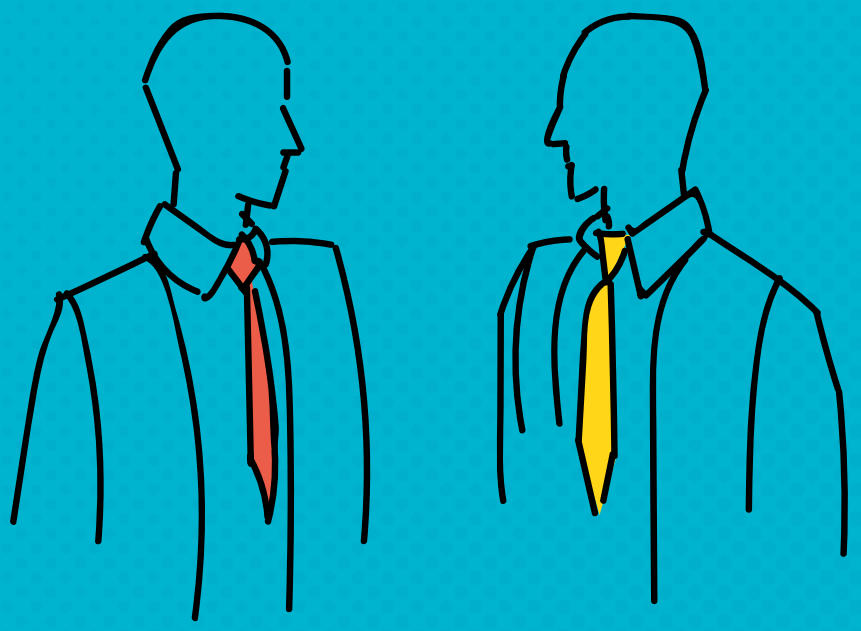
92 286

POČET ZÁSOBOVANÝCH OBYVATEL:

1,317 mil.

obyvatel Prahy a **208 tis.** obyvatel Středočeského kraje

VÝZNAMNÉ PROJEKTY
ROKU 2019



06

SWiM MOBILE BYL ZPROVOZNĚN

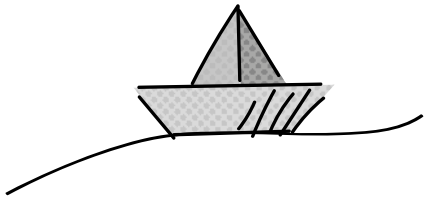
Došlo k rozšíření SWiM (Smart Water integrated Management), tedy způsobu řízení a kontroly vodohospodářských služeb. Nová generace SWiM Mobile umožňuje digitalizaci práce v terénu a využití integrovaných informací všemi pracovníky. Zadání práce se pracovníkům v terénu přenáší přímo do tabletů a chytrých telefonů. Každý tak má přehled o svých úkolech a centrální dispečink může vše efektivně plánovat a řídit. Systém umožňuje v terénu sledovat stav vodohospodářské infrastruktury, zajišťuje i spojení s hasiči, zdravotníky či armádou a je propojen s centrem řízení hlavního města Prahy.

ZTRÁTY VODY JSOU NA HISTORICKÉM MINIMU

Stále se daří snižovat ztráty vody ve vodovodní síti. V roce 2019 dosáhly na historické minimum, a to 12,5 %. K nízkým ztrátám vody přispívá stálý monitoring vodovodní sítě, průběžné vyhodnocování ztrát v zásobních pásmech a pravidelná diagnostika vodovodní sítě.

SPLNILI JSME CÍLE PROJEKTU DOST BYLO PLASTU

Začátkem roku 2019 se PVK zapojily do kampaně Ministerstva životního prostředí Dost bylo plastu, jejímž cílem je eliminovat produkci především jednorázových plastových obalů. Došlo k nastavení nového pitného režimu, pracoviště jsme vybavili sodabary, zrušili jsme jednorázové plastové kelímky na akcích pro veřejnost i na interních akcích. Ekologická stopa PVK se tak výrazně snížila.



INSTALOVALI JSME V PRAZE MLŽICÍ ZAŘÍZENÍ

Ve spolupráci s Pražskou vodohospodářskou společností a.s. (PVS) jsme v centru Prahy instalovali deset mlžicích zařízení typu „brčko“. Zahájili jsme tak projekt „misting“, který reaguje na klimatické změny na území hl. m. Prahy projevující se zvyšováním průměrné denní teploty, efektem tepelného ostrova města a vlnami veder. Jeho cílem je díky mlžicímu zařízení zmírnit negativní zdravotní dopady na obyvatele a návštěvníky Prahy.

ROZŠÍŘILI JSME DODÁVKY VODY V NÁHRADNÍM BALENÍ

Projekt „balené vody“ se rozšířil již do dvaceti městských částí. V roce 2019 vzrostl téměř dvojnásobně.

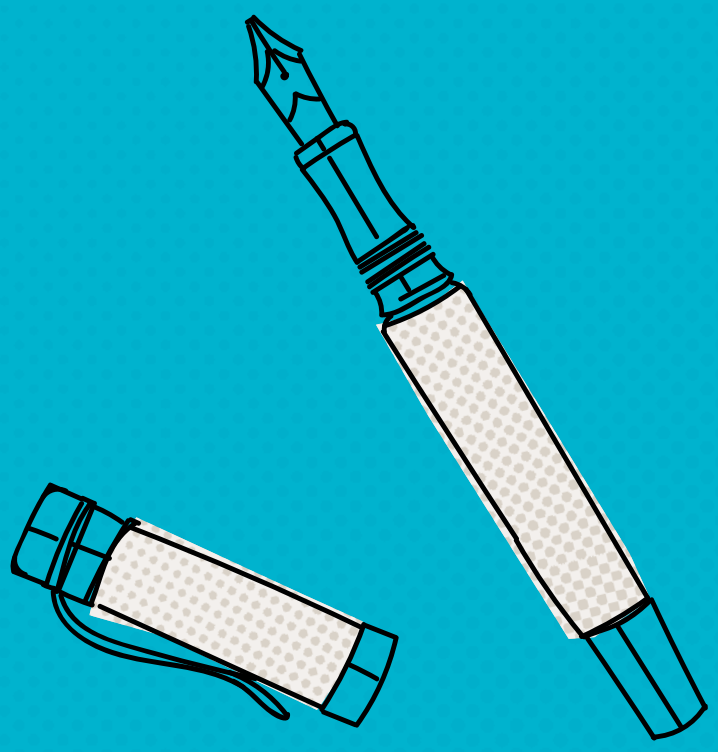
VYUŽÍVÁME UPRAVENÝ BIOPLYN NA CNG

Připravujeme projekt využití kalového plynu na ÚČOV. Týká se úpravy bioplynu na kvalitu zemního plynu CNG. PVK v rámci tohoto programu začalo využívat 16 vozidel s pohonem na CNG, který má nejnižší emise skleníkových plynů. Tento projekt spojuje problematiku vodního a odpadového hospodářství s energetikou a dopravou. Využití upraveného kalového plynu k pohonu vozidel je příkladem unikátní recyklace a opětovného využití energie.

SMART METERING

Koncipovali a projednali jsme se správcem Pražskou vodohospodářskou společností a.s. strategii implementace Smart Meteringu na území hl. m. Prahy na období 2019 – 2025, kterou jsme následně úspěšně naplňovali. V návaznosti na intenzívní implementaci Smart Meteringu byl digitalizován proces oběhu fakturačních vodoměrů prostřednictvím elektronického montážního listu.

EDITORIAL
PŘEDSEDY PŘEDSTAVENSTVA



07

VÁŽENÉ DÁMY, VÁŽENÍ PÁNOVÉ,

navzdory událostem z jara 2020 spojených s epidemiologickou nákazou COVID-19 potvrdil rok 2019, že cesta spolupráce s hlavním městem Prahou, kterou jsme se vydali, je správná. Pražská vodohospodářská společnost a.s. (PVS) jako minoritní akcionář plně prokázala své kvality a schopnosti. Spolupráce v rámci představenstva i dozorčí rady funguje výborně a zástupci minoritního akcionáře skvěle plní nejen svoji kontrolní funkci, ale jsou i kvalifikovanými partnery v procesu strategického rozhodování ve společnosti. Skutečnost, že si tohoto partnerství s Prahou vážíme, dokazuje i to, že beze zbytku plníme veškeré závazky vyplývající z akcionářské smlouvy. Hlavní město Praha obdrží polovinu ze zisku vygenerovaného v roce 2019.

Úzkou spolupráci na odborné úrovni s minoritním akcionářem, společností PVS, dokládá množství společných projektů, které se v roce 2019 rozběhly. Jedná se především o projekty při řešení zásadních otázek přípravy strategických investic, spolupráce při evidenci vodohospodářského majetku nebo propojení informačních systémů správce vodohospodářského majetku a jeho provozovatele.

Naše společnost je nadále velmi aktivní na poli inovací. Kromě účasti na mnoha různých grantových a výzkumných projektech zaštítěných renomovanými institucemi a univerzitami pokračujeme ve vývoji systému SWiM®, který byl v roce 2019 úspěšně rozšířen o plně mobilní verzi pod značkou SWiM Mobile®. Nový systém zpřístupnil celou škálu funkcionalit zaměstnancům v terénu a přinesl tak velkou změnu do způsobu naší práce. Věřím, že z těchto technologických inovací budou těžit i naši zákazníci v podobě zvyšující se kvality našich služeb. Pro naše zákazníky jsme představili nový zákaznický portál a moderní aplikaci MojeVoda, která přehledně zpřístupňuje veškeré zákaznické a fakturační údaje a významně zvyšuje dostupnost pokročilých technologických funkcí.

Výborných výsledků jsme dosáhli v roce 2019 i na poli provozním. Ztráty vody na pitné vodě se podařilo snížit na rekordních 12,5 %. Tato hodnota vynikne především ve srovnání se ztrátami před rokem 2000, kdy se pohybovaly přes 40 %. Významný milník představovalo datum 27. 12. 2019, kdy byl ukončen zkušební provoz Nové vodní linky ÚČOV pro zhotovitele stavby, v rámci kterého naše společnost provozovala Novou vodní linku (NVL) pro konsorcium zhotovitelů. Díky velkému úsilí našich odborníků plní NVL všechny vytyčené parametry. Naše společnost pak uspěla ve výběrovém řízení na poskytovatele služeb provozování NVL na další období pro společnost PVS.

Nadále klademe velký důraz na bezpečnost práce. Týden bezpečnosti práce je v PVK již zavedenou tradicí a standardy bezpečnosti práce se daří neustále zvyšovat. V současné době, kdy společnosti bojují o zaměstnance, se i naše společnost snaží všemi silami poskytnout svým zaměstnancům takové podmínky, aby zůstávala ve skupině atraktivních a stabilních zaměstnavatelů.

Rád bych poděkoval všem zaměstnancům PVK za skvělou práci a věřím, že nadcházející rok přinese prosperitu a stabilitu nejen naší společnosti.

Philippe Guitard,
předseda představenstva

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

08

Generální ředitel

Úsek technického ředitele

- Operativní útvar TŘ
- Útvar kontroly kvality vody
- Útvar technické podpory a metrologie
- Útvar hospodaření s vodou a ekologie
- Útvar Smart Solutions
- Útvar technologie vod
- Útvar montáže vodoměrů

Úsek finančního a obchodního ředitele

- Operativní útvar FOŘ
- Útvar plánování, cen a controllingu
- Útvar financí
- Útvar nákupu a logistiky
- Zákaznický útvar

Útvary přímo řízené generálním ředitelem

- Operativní útvar GŘ
- Útvar bezpečnosti a krizového řízení
- Útvar IT
- Právní útvar
- Obchodní útvar
- Útvar outsorcingových projektů

Úsek ředitele komunikace a marketingu

- Operativní útvar ŘKM
- Útvar komunikace a marketingu

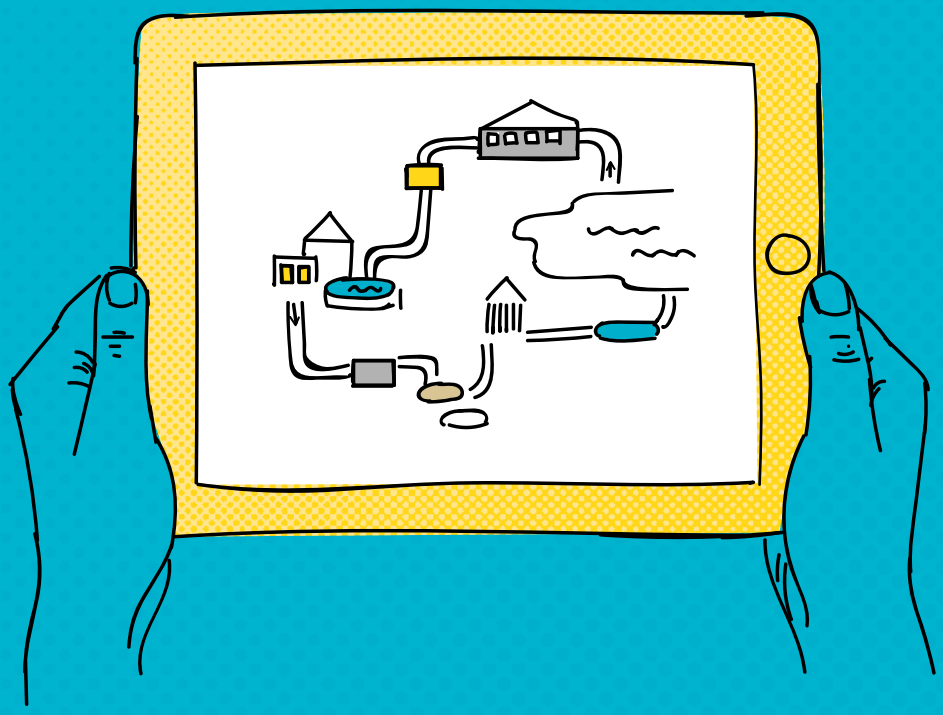
Úsek provozního ředitele

- Operativní útvar PrŘ
- Centrální dispečink
- Útvar stokové sítě
- Provoz ÚV
- Provoz sítě – oblast 1
- Provoz sítě – oblast 2
- Provoz ÚČOV
- Provoz sítě – oblast 3
- Útvar technicko - provozní činnosti
- Provoz ČS a PČOV
- Provoz doprava a mechanizace

Úsek personálního ředitele

- Operativní útvar PŘ
- Personální útvar

NAŠE SLUŽBY



09

Pražské vodovody a kanalizace, a.s. (PVK) zajišťují komplexní servis vodohospodářských služeb, spolehlivou dodávku kvalitní pitné vody a odkanalizování a čištění odpadních vod pro hl. m. Prahu a obec Radonice. Vedle této hlavní činnosti nabízí řadu dalších služeb, které s touto činností souvisí, např. laboratorní analýzy, diagnostiku sítí, výměny vodoměrů včetně dálkových odečtů (smart meteringu), služby za vodoměrem a řadu dalších služeb pro občany, bytová družstva, obce či průmyslové podniky.

> ČERPACÍ STANICE

Vodohospodářské sítě a vodohospodářské objekty, které Pražské vodovody a kanalizace provozují, jsou převážně ve vlastnictví hlavního města Prahy. Tento majetek spravuje městská Pražská vodohospodářská společnost a.s, (PVS), která zodpovídá za investice. Od 20. září 2018 je PVS akcionářem PVK, vlastní 49 % akcií. Pražské vodovody a kanalizace jsou provozovatelem vodohospodářské infrastruktury a městu za její užívání platí nájem. Od roku 2002, kdy do PVK vstoupila společnost Veolia, zaplatily na nájemném již více než 32 miliard Kč. 51 % akcií PVK vlastní společnost Veolia, která je dodavatelem vody, tepla, elektřiny a působí v oblasti zpracování a využití odpadů v ČR i ve světě. Svým dceřiným společnostem poskytuje know-how v oblasti návrhu, realizace a provozování vodohospodářské infrastruktury, ve které má zkušenosti již více než 150 let.

PVK jsou držitelem mezinárodně uznávaných certifikátů pro integrovaný systém řízení dle ČSN EN ISO 9001, ČSN EN ISO 14001, ČSN OHSAS 18001 a ČSN EN ISO 50001. Integrovaný systém řízení je v celé společnosti PVK zaveden od roku 2006, kdy společnost získala certifikát systému řízení jakosti a systému řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Na tento systém byly v dalších letech postupně implementovány požadavky environmentálního managementu a systému hospodaření s energií. Společnost prošla úspěšně recertifikací všech systémů řízení. Společnost má diamantový certifikát společnosti CQS, který ji zavazuje k neustálému zlepšování ve všech certifikovaných oblastech předmětu podnikání. Společnost v současnosti zavádí požadavky systému protikorupčního managementu v souladu s ISO 37001 s cílem získat certifikát v roce 2020.

PVK dodržují základní hodnoty, kterými jsou orientace na zákazníka, odpovědnost, solidarita, respekt a inovace.

DODÁVKA A DISTRIBUCE PITNÉ VODY

PVK zásobují pitnou vodou 1,317 miliónu obyvatel hlavního města Prahy a předávají vodu pro dalších 208 tisíc obyvatel Středočeského kraje. Vodohospodářskou infrastrukturu provozují v hlavním městě Praze a obci Radonice.

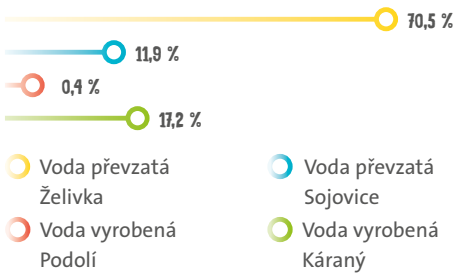
Dodávku pitné vody zajišťují z úpraven vody (ÚV) Káraný a Podolí, které provozují, a z ÚV Želivka a ÚV Sojovice, ze kterých vodu nakupují (voda převzatá). Úpravna vody Podolí je rezervním zdrojem pro případ mimořádných událostí a v roce 2019 se podílela na dodávce pitné vody v letních měsících při omezení zdroje Želivka z důvodu plánovaných investičních akcí. Distribuci vody z jednotlivých úpraven vod nepřetržitě řídí Centrální dispečink.

VODA DODANÁ DO VODOVODNÍ SÍTĚ V ROCE 2019

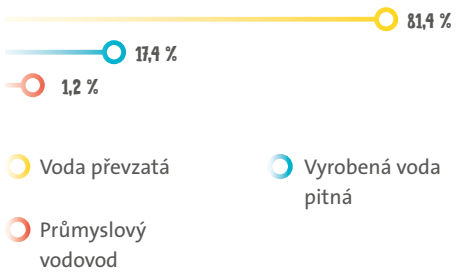
	Ukazatel	Množství [m³]
Pitná	Voda vyrobená PVK pitná	19 707 789
	Voda převzatá z ÚV Želivka a ÚV Sojovice	91 922 580
	Pitná voda celkem	**111 630 369**
	Voda předaná	15 739 387
Průmyslová	Voda vyrobená – průmyslový vodovod	1 299 094
Pitná + průmyslová	Voda pitná a průmyslová vyrobená PVK	21 006 883
	Voda k realizaci dodaná do sítě	**97 190 076**

V roce 2019 PVK dodaly do vodovodní sítě 97 190 tis. m³ vody, což je o 0,6 % méně než v předchozím roce. Průměrná spotřeba vody v roce 2019 na osobu a den činila 114 litrů. Ačkoli celkové množství vody dodané do vodovodní sítě klesá, roste podíl vody fakturované.

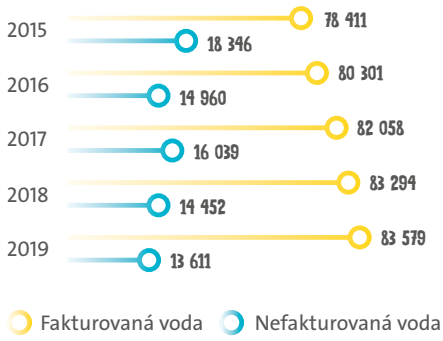
Podíl výroby pitné vody dle ÚV



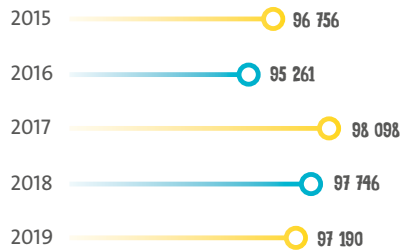
Podíl vody vyrobené, převzaté a průmyslového vodovodu



Voda fakturovaná a voda nefakturovaná v letech 2015 až 2019 (v tis. m³)



Voda dodaná do vodovodní sítě v letech 2015 až 2019 (v tis. m³)



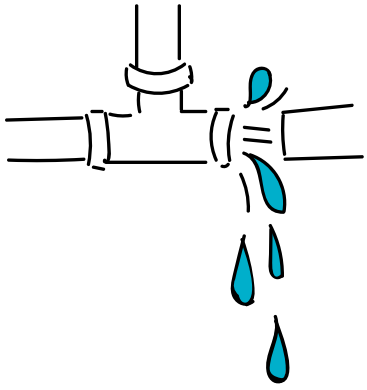
ZTRÁTY VODY

Ztráty pitné vody se v roce 2019 podařilo snížit na 12,5 %. K nízkým ztrátám vody přispívá stálý monitoring vodovodní sítě včetně průběžného vyhodnocování ztrát vody v zásobních pásmech a pravidelná diagnostika vodovodní sítě. V roce 2019 zaměstnanci PVK prověřili 2 786 km vodovodní sítě a nalezli 315 skrytých úniků, které mají pro snižování ztrát vody zásadní vliv.
Ke snižování ztrát vody přispívá podnikový informační systém Monitor úniků, který umožňuje včas identifikovat vznik úniku vody z online senzorů na vodovodní síti. Stejně tak snižování ztrát napomáhá monitorovací systém Enigma 3m pro detekci a lokalizaci skrytých poruch v reálném čase. Obě uvedené technologie jsou samozřejmě implementovány do systému SWiM na centrálním dispečinku.

Z analýzy poruch vyplývá, že průměrný skrytý únik činil 1,5 l/s.

Vývoj % ztrát vody v letech 2015 až 2019

Délka vodovodní sítě	3 545 km
Délka vodovodních přípojek	870 km
Počet vodovodních přípojek	115 716
Počet vodoměrů	113 848
Počet vodojemů	67
Objem vodojemů	753 494 m³
Počet čerpacích stanic	51

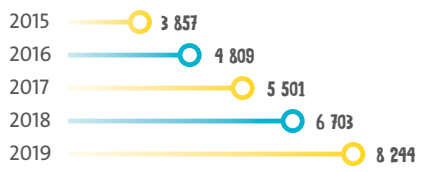


VODOMĚRY

Každoročně se zvyšuje počet vodoměrů, kterými se měří spotřeba dodané pitné vody. Ke konci roku 2019 bylo území hlavního města Prahy a Radonic osazeno celkem 113 848 ks vodoměrů, z toho 308 ks v Radonicích. Především z důvodu uplynutí doby platnosti ověření bylo během roku vyměněno 20 172 ks vodoměrů, z tohoto počtu bylo vyměněno 18 354 ks bez dálkového odečtu a 1 818 ks s dálkovým odečtem hlavních fakturačních vodoměrů. Mimo tyto vodoměry bylo ještě osazeno 418 ks podružných fakturačních vodoměrů s dálkovým odečtem. Na žádost zákazníků PVK provedly 1 032 úředních přezkoušení vodoměrů (pokles o 15,6 % proti roku 2018) a 95 úředních přezkoušení realizovaných přímo na odběrném místě (pokles o 17,9 % proti roku 2018). U externích dodavatelů pak zaměstnanci zajistili opravy a ověření 11 673 ks vodoměrů.

V roce 2019 byl u 8 244 ks vodoměrů realizován dálkový odečet stavu počítadla vodoměru, proti loňskému roku tak došlo ke zvýšení o 23 %. U dálkových odečtů jsou data přenášena prostřednictvím internetu přímo ke konečnému uživateli. Odečet je realizován on-line a data jsou ukládána na server a ihned prezentována ve webovém prostředí přístupném na adrese veolia.unimonitor.eu nebo v mobilní aplikaci Veolia CEM. Dálkové odečty pomocí rádiového signálu přináší uživatelský komfort a nižší náklady na odečet, ale také možnost sledovat spotřebu vody on-line, včas odhalit nefunkční měřidla a jsou také zárukou spolehlivého a přesného měření. V oblasti dálkových odečtů PVK spolupracují se společnostmi: Pražská teplárenská, a.s., Pražská plynárenská, a.s., a PRE měření, a.s.

Počty vodoměrů s dálkovým odečtem v letech 2015 až 2019



HAVÁRIE NA VODOVODNÍ SÍTI

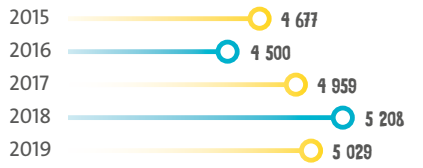
V roce 2019 společnost řešila 5 029 havárií vodovodní sítě, což je o 3,4 % méně než v předchozím roce. Průměrná doba přerušení dodávky vody jednou havárií poklesla na 8 hodin a 58 minut.

Z celkového množství havárií bylo 74, tj. pouze 1,5 %, havárií 1. kategorie, což jsou havárie, při nichž je přerušeno zásobování pro více než 1 000 obyvatel, příp. mají dopad na zdravotnická zařízení či jiné významné objekty. Havárií 2. kategorie bylo 142, tj. 2,8 % z celkového počtu, a 4 813, tj. 95,7 % bylo havárií 3. kategorie.

Nejčastější příčinou havárií byla koroze materiálu, a to v 75 % případů, 20,3 % připadlo na pohyb půdy (např. vlivem mrazů). Tyto dva důvody byly příčinou ve více než 95 % případů. Příčinou zbývajících necelých 5 % havárií bylo cizí zavinění, vada materiálu a další.

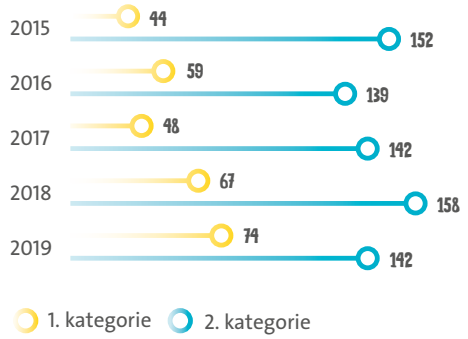
V roce 2019 byl zaznamenán nárůst havárií ve skupině profilů 500 až 1000 mm, tyto havárie vyšších profilů jsou technicky i časově náročné.

Vývoj počtu odstraněných havárií na vodovodní síti v letech 2015 až 2019



Společnost se snaží minimalizovat dopad havárií na spotřebitele a maximálně o nich informovat. Informace o haváriích běží v on-line režimu na webových stránkách PVK včetně upřesnění, zda mají vliv na dodávky pitné vody v dané lokalitě, kde jsou umístěny cisterny s vodou, příp. je-li u havárie balená voda v sáčcích zajišťující náhradní zásobování a předpokládaný čas ukončení opravy a obnovení dodávky vody. Vše je dostupné i v Google mapách. Obyvatelé Prahy zaregistrovaní ve službě SMS info dostávají rovněž zprávy o výlukách či haváriích na svůj mobil.

Vývoj počtu havárií 1. a 2. kategorie v letech 2015 až 2019



ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD

Celková délka stokové sítě	3 718 km
Délka kanalizačních přípojek	1 002 km
Počet kanalizačních přípojek	123 868
Počet čerpacích stanic	331
Počet zařízení na čištění odpadních vod	ÚČOV + 20 pobočných ČOV

V roce 2019 bylo na stokovou síť v Praze napojeno 1,297 miliónu obyvatel.

Jednotný kanalizační systém, který je vybudován v centrální části hlavního města, odvádí odpadní vody společně s dešťovými srážkami do Ústřední čistírny odpadních vod (ÚČOV) a od 19. září 2018 také na Novou vodní linku (NVL). Oddílný systém, který se nachází v okrajových částech Prahy, odvádí splaškové a dešťové vody odděleně.

PVK provozovaly v roce 2019 vedle ÚČOV a NVL dalších 20 pobočných čistíren odpadních vod (PČOV): Březiněves, Horní Počernice - Čertousy, Dolní Chabry, Holyně, Kbely, Koloděje, Kolovraty, Klánovice, Královice, Lochkov, Miškovice, Nebušice, Nedvězí, Sobín, Svépravice, Uhříněves - Dubeč, Újezd nad Lesy, Újezd u Průhonic, Vinoř a Zbraslav.

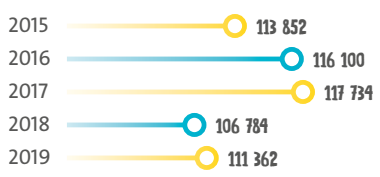
V roce 2019 PVK celkem vyčistily 111 362 tis. m^3 odpadních vod, což je o 4,3 % více než v předchozím roce. Z celkového množství odpadních vod bylo 53,9 % vyčištěno na NVL, 39,4 % na staré vodní lince ÚČOV a 6,8 % na pobočných čistírnách odpadních vod.

Činnosti na ÚČOV v roce 2019 v převážné míře souvisely se zkušebním provozem Nové vodní linky. Probíhala jeho tzv. „ostrá fáze“, kdy již NVL musela vyčištěnou odpadní vodou na odtoku do Vltavy plnit cílové zadávací parametry. Rozdělení celkového přítoku odpadní vody zprovozněním NVL si vyžádalo významná opatření na stávající vodní lince ÚČOV. Bylo nutné provést optimalizaci provzdušňování aktivačních nádrží, chodu usazovacích a dosazovacích nádrží a úpravy v dávkování chemikálií do čisticího procesu. Nižší zatížení a vykonaná opatření v součtu přinesly zlepšení kvality odtoku vody, a to zejména v ukazatelích dusíku. NVL byla jejím zhotovitelem ke dni 27. prosince 2019 předána do užívání objednateli a vlastníkovi – hlavnímu městu Praze. PVK uspěly ve výběrových řízeních veřejných zakázek na provoz a obsluhu, služby laboratoří a technologů, dodávku elektřiny a dodávku pitné vody a budou zajišťovat také prodloužený zkušební provoz NVL do září 2021. Uvedené služby bude PVK poskytovat Pražské vodohospodářské společnosti a.s., která pro období prodlouženého zkušebního provozu plní úlohu provozovatele NVL. Čištěním pražských odpadních vod bylo v roce 2019 na ÚČOV odseparováno celkem 3 465 tun písku a štěrku, 3 334 tun shrabků a celková roční produkce odvodněných stabilizovaných kalů činila 85 457 tun. Vlastní výroba elektrické energie, získávaná na ÚČOV spolu s energií tepelnou kogenerací kalového plynu, dosáhla v roce 2019 historicky rekordní hodnoty 36 532 MWh, z toho bylo 7 437 MWh přebytků vyrobené elektřiny nad její spotřebu. Tato přebytečná „zelená“ elektřina byla z ÚČOV distribuována ke spotřebě v rámci veřejné elektrorozvodné sítě. Realizovaná distribuce pro srovnání představuje pokrytí průměrné roční spotřeby elektřiny přibližně 3 000 pražských domácností. K 27. prosinci 2019 převzaly PVK do majetku svěřeného k provozování hlavní čerpací stanici ÚČOV, přes kterou je zajišťováno čerpání přítoku odpadních vod na ÚČOV a jeho rozdělování mezi novou a stávající vodní linku. Rovněž zde bude společnost pokračovat ve zkušebním provozu do září 2021.

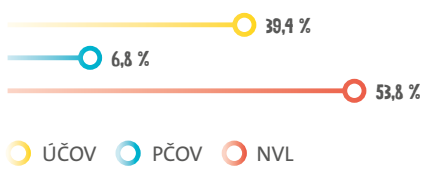
Množství vyčištěné odpadní vody v roce 2019 v m³

Čistírny odpadních vod	m³
ÚČOV – stávající vodní linka	43 835 942
NVL	59 976 619
ÚČOV CELKEM	**103 812 561**
PČOV	7 549 873
CELKEM	**111 362 434**

Celkové množství čištěných odpadních vod v letech 2015 až 2019 v tis. m³

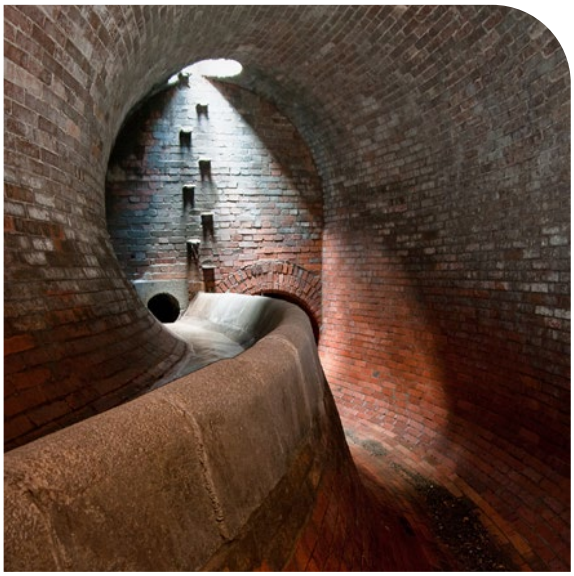


Podíl čištěných odpadních vod v roce 2019



HAVÁRIE NA STOKOVÉ SÍTI

V roce 2019 zaměstnanci PVK řešili celkem 3 507 havárií stokové sítě, včetně havárií poklopů a ucpávek, což je o 123, tj. o 3,6 % havárií více než v předchozím roce. Nejvyšší podíl na haváriích mají havárie přípojek, a to ve 48,3 % případů, a ve 32,2 % se jednalo o havárie stok.
Podle druhu poškození se nejvíce havárií stokové sítě týkalo ucpávek a sedimentů, a to 2 677, což je 76,3 %.
Mezi další příčiny havárií patřily chybějící či poškozené poklopy na stokové síti, poškozená sanační vložka, destrukce, deformace, poškozené zdivo apod.



> ODLEHČOVACÍ KOMORA

Počet havárií stokové sítě podle havarovaného zařízení v roce 2019

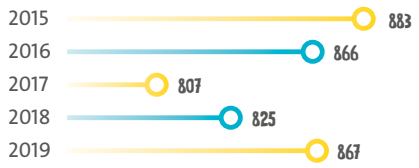
Typ zařízení	Počet havárií	%
Stoky	1 130	32,2
Přípojky	1 692	48,3
Šachty, komory, nádrže, spadiště	556	15,8
Ostatní	129	3,7
Celkem	**3 507**	**100,0**

Vývoj havárií na stokové síti v letech 2015 až 2019, z toho počet ucpávek.

HAVÁRIE TECHNOLOGIE

V roce 2019 PVK řešily celkem 867 havárií technologie, což je o 42 (5,1 %) více než v předchozím roce.

Vývoj počtu havárií technologie v letech 2015 až 2019



PRŮZKUM NA STOKOVÉ SÍTI

Preventivní průzkum stokové sítě se provádí na základě provozovatelské smlouvy mezi PVK a PVS, u neprůlezných profilů pomocí televizních inspekčních systémů, u průlezných pěší prohlídkou.

V roce 2019 jsme prohlédli celkem 117 km kanalizace a zrevidovali 3 684 vstupních šachet a objektů na stokové síti. Při prohlídkách jsme zjistili 34 havárií na stokové síti. Pro odstranění zjištěných poruch na kanalizaci jsme vypracovali 101 návrhů na odstranění závad, které jsme předali k zařazení do plánů oprav a investic. Vedle systematického průzkumu se provádí prohlídky stok ohrožených vysokými rychlostmi odváděných vod, další prohlídky se realizují při opravách tramvajových tratí a povrchů komunikace a další. Pomocí kouřové metody jsme zkontrolovali 23,6 km kanalizace. V roce 2019 PVK renovovaly dva televizní inspekční systémy

> MĚŘENÍ NA STOKOVÉ SÍTI

a jeden kamerový vůz jsme rozšířili o zařízení, které umožňuje provádění sanací poškozených trubních stok lokálními vložkami typu Quick-Lock.

KVALITA VODY

Kvalitu pitné i odpadní vody pravidelně kontrolují akreditované laboratoře PVK. Akreditace pokrývá celou činnost laboratoří – vzorkování a rozbory pitné, teplé, balené, povrchové, surové, podzemní a odpadní vody a vody z technologických mezistupňů (mezioperační vody) a kalů a vody ke koupání, včetně vzorkování odpadů a analýzy provozních chemikálií používaných pro úpravu a čištění vody. V roce 2019 byla laboratoř akreditována dle novelizované normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2018.

PITNÁ VODA

Pitná voda je v celé Praze nezávadná, zcela vyhovuje českým i evropským standardům po stránce fyzikální, chemické, mikrobiologické i biologické. Její kvalita je systematicky kontrolována v průběhu celého procesu výroby a distribuce pitné vody, až po kohoutek u spotřebitele.

> LABORATOŘ

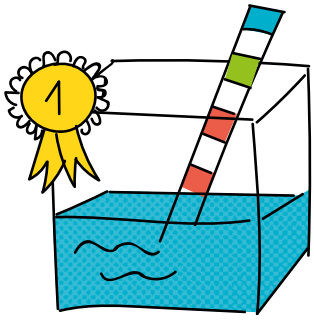
Kvalita pitné vody je pravidelně sledována v souladu s požadavky vyhlášky č.252/2004 Sb. v platném znění, kterou se stanoví požadavky na pitnou a teplou vodu, rozsah a četnost kontroly pitné vody, jež je v souladu s požadavky EU na pitnou vodu. Dále je prováděna kontrola kvality vody po haváriích, opravách a případných dalších zásazích do vodovodní sítě. Monitoring kvality pitné vody vychází z požadavků Vyhlášky 252/2004 Sb. a také z posouzení rizik zásobování pitnou vodou. Pravidelně se také realizují screeningové rozbory dalších rizikových kontaminantů, aby bylo potvrzeno, že pitná voda neobsahuje jiné cizorodé látky. Po celé trase distribuce vody je sledována hodnota trihalomethanů, což jsou produkty chlorace vody. Jejich hodnota se nachází hluboko pod stanoveným hygienickým limitem a je na úrovni evropského průměru tohoto ukazatele.

Distribuční síť byla na základě Programu kontroly kvality pitné vody kontrolována v průběhu roku 2019 na předávacích místech do distribučního systému, po trase distribuce, v jednotlivých vodojemech a také přímo u spotřebitelů. Problematickým ukazatelem z pohledu distribuce pitné vody je železo a s tím související barva a zákal vody. V roce 2019 bylo ve vzorcích dle Programu kontroly z hlediska ukazatele železo v nesouladu 0,77 % vzorků z distribuční sítě, což představuje zlepšení proti roku 2018. Na základě těchto nevyhovujících výsledků jsou realizovány proplachy vodovodní sítě a předávány podklady k její pravidelné obnově.

Celkem bylo v roce 2019 ve spolupráci s jednotlivými úpravnami vody odebráno 8 672 vzorků pitné vody dodávané do pražské vodovodní sítě. Pro kontrolu kvality vody po haváriích bylo odebráno 324 vzorků, u kterých bylo stanoveno 9 391 parametrů a z toho bylo 99,6 % parametrů vyhovujících požadavkům Vyhlášky pro pitnou vodu. Po plánovaných opravách bylo odebráno 401 vzorků, u kterých bylo stanoveno 8 761 parametrů a z toho bylo 99,3 % parametrů vyhovujících.

V praxi laboratoře se osvědčilo použití alternativních mikrobiologických metod pro stanovení kontaminace pitné vody a dále jsou prověřovány další nové moderní možnosti stanovení kontaminace vody, které umožňují získat informaci o kvalitě vody rychlejším způsobem než klasické kultivační techniky. Tyto nové metody urychlují možnost zahájení nápravných opatření při uvádění vodovodu do provozu po haváriích.

Vzhledem k požadavku na zavádění nových metod kontroly kvality vody a zavádění nových stanovovaných ukazatelů ve vodách prochází laboratoře aktuálně rozsáhlou rekonstrukcí, aby bylo možné stále zlepšovat kontrolu kvality vody s využitím moderního přístrojového vybavení. Pro zpracování výsledků kontroly kvality vody je v laboratoři používán SW Labsystém, kde byl v průběhu roku 2019 připraven přechod na novou verzi 7.0., která umožnila mimo jiné propojení se SW Helios Green, jenž je využíván také pro havarijní management. Tím došlo k zefektivnění procesů zpracování dat o kvalitě pitné vody a technologického řízení činností souvisejících s distribucí pitné vody po haváriích a plánovaných opravách a byl zahájen proces optimalizace a digitalizace činností týkajících se řízení technologie distribuce pitné vody.



ODPADNÍ VODA

Laboratoř PVK pravidelně monitoruje kvalitu odpadní vody v rámci celého procesu odvádění a čištění odpadních vod. Jsou analyzovány vzorky odpadních vod z ÚČOV a její technologie včetně kalů a kalového plynu, dále odpadní vody z PČOV, od velkoproducentů, ze stokové sítě a z výpustních míst provozovaných PVK. Kontrolují se také tekuté odpady dovážené externími subjekty na ÚČOV a PČOV. Součástí sledování je také nově zprovozněná Nová vodní linka, kde jsou pravidelně odebírány vzorky pro kontrolu kvality účinnosti čisticího procesu. Rozsah a četnost sledování je v souladu s veškerými platnými právními předpisy pro odpadní vody. Hlavním důvodem kontroly kvality odpadních vod je dodržování předepsaných limitů pro vypouštění odpadních vod, aby nedocházelo k vypouštění kontaminovaných odpadních vod a poškozování životního prostředí.

Vzhledem ke zvýšenému počtu vzorků z oblasti odpadních vod jsou v laboratoři odpadních vod používány nové automatické přístroje, které jsou schopny zpracovat velké množství vzorků a tím zrychlují proces kontroly kvality vody. Tímto způsobem laboratoř reagovala na navýšení počtu vzorků, které přineslo uvedení do provozu Nové vodní linky ÚČOV.

Celkem bylo v roce 2019 zpracováno v laboratoři odpadních vod PVK 28 400 vzorků, což představuje v počtu stanovených parametrů navýšení o 31 % ve srovnání s rokem 2018.

V roce 2019 byl opět rozšířen systém on-line havarijního monitoringu kvality odpadních vod v uzávěrných profilech kmenových stok E a F.

DALŠÍ SLUŽBY

SPOLUPRÁCE S FIRMOU ČEZ, ELEKTRÁRNOU POČERADY A ENERGOTRANS

Společnost PVK ve spolupráci se svými partnery, společnostmi Martia, a.s., a Česká voda – Czech Water, a.s., zajistila úspěšně další rok poskytování údržby a oprav zařízení vodního a kalového hospodářství v klasických elektrárnách. V roce 2019 byly servisní činnosti poskytovány na lokalitách Mělník (vč. Energotrans, a.s.), Počerady (uhelný a paroplynový cyklus), Tušimice, Prunéřov a Ledvice. Veškeré činnosti byly realizovány bez ohrožení provozu a ke spokojenosti zadavatelů – ČEZ, a.s., Elektrárna Počerady, a.s., a Energotrans, a.s.

Za rok 2019 jsme dosáhli obratu na všech uvedených lokalitách 51,1 mil Kč. Společně s dalšími zakázkami nad rámec běžné údržby jsme dosáhli celkového obratu 77 mil Kč. Nejvýznamnější zakázkou v minulém roce byla oprava přiváděcích řadů do elektrárny Tušimice v celkové hodnotě 21,4 mil Kč.

ÚŘEDNÍ MĚŘENÍ PRŮTOKU VOD A MONITORING SRÁŽEK V POVODÍ

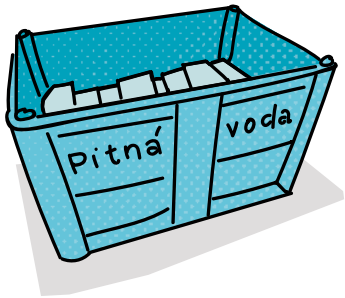
V oblasti hydrologie a hydrauliky urbanizovaných povodí provádíme úřední měření a posouzení funkční způsobilosti měřicích systémů průtoku vod, dále pak měření hydraulických veličin na stokové a vodovodní síti, měření srážek a matematické modelování za účelem zpracování např. generelů odvodnění a zásobování vodou a studií srážkoodtokových poměrů. Měření hydraulických veličin

na hydraulických cestách čistíren odpadních vod, úpraven vod či čerpacích stanicích, pasportizace objektů a posuzování jejich hydraulické funkce. V roce 2019 bylo provedeno nejvíce měření za poslední roky a týkalo se např. těchto projektů: detailní fáze generelů odvodnění hlavního města Prahy, rekonstrukce a dostavby kanalizace v Brně, odvodnění Přelouče, Prostějova a dalších.

DODÁVKY PITNÉ VODY V NÁHRADNÍM BALENÍ

Rok 2019 byl pro projekt „balené vody“ příznivý. Počet zapojených městských částí hl. m. Prahy vzrostl téměř dvojnásobně. Nyní je součástí projektu dvacet městských částí. V roce 2019 se zapojily Praha 5, Praha 8, Praha 22, Praha 7, Praha 21, Praha 18, Praha 19 a Praha 17.

Jako doplňkové zásobování pomohla balená voda při 76 haváriích vč. plánovaných výluk a k zákazníkům zasaženým přerušením dodávky pitné vody se tak dostalo 36 900 ks dvoulitrových sáčků kvalitní pitné vody.



TECHNOLOGICKÝ DOHLED

V roce 2019 zajišťovali technologové dohled nebo metodické vedení a zpracování vodohospodářských agend kromě ÚČOV a pobočných čistíren odpadních vod v provozování PVK také na 68 čistírnách odpadních vod 1. SčV. Spolupráci spočívající v zajištění technologického dohledu zahájili rovněž s Pivovarem Krušovice.

Aktivní přístup si vyžádal také první ucelený rok provozu Nové vodní linky ÚČOV. Týkal se především oblasti

> MĚŘENÍ

odstraňování dusíkatého znečištění pomocí integrace periodické aerace a místní a časové distribuce dávkování methanolu do jednotlivých denitrifikačních nádrží. Díky spolupráci všech složek splnila NVL všechny předepsané limity kvality vyčištěných odpadních vod.

Inovativním projektem byl také technologický dohled nad změnou způsobu hygienického zabezpečení na vodojemu Jesenice I (Želivská provozní, a.s.). Dávkování plynného chloru bylo na začátku roku 2019 nahrazeno dávkováním chlornanu sodného, který je vyráběn v místě aplikace elektrolýzou solanky (zařízení ChlorinsituIII – celkem 4 jednotky, každá o výkonu 2,5 kg Cl2/hod). Jedná se o shodnou technologii, která je již od roku 2015 používána na vodojemu a čerpací stanici Flora, což nám umožnilo aplikovat v Jesenici zkušenosti z této předchozí realizace, ale ve větším měřítku.

> PROTIPOVODŇOVÁ OPATŘENÍ

> LABORATOŘ

PROTIPOVODŇOVÁ OPATŘENÍ A CVIČENÍ

PVK spolupracují na ochraně hlavního města Prahy před povodněmi. Pravidelně ve spolupráci se společností Česká voda – Czech Water, a. s., provádíme údržbu na mobilní čerpací technice a zkoušky na čerpacích místech.

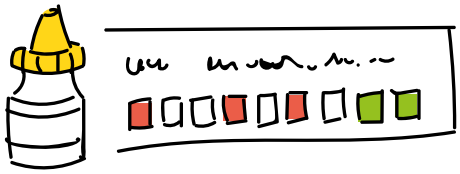
Roční profylaxe byla provedena na všech 11 motor-generátorech. U veškerých mobilních čerpacích agregátů byla provedena pravidelná technická prohlídka ve stanici technické kontroly.

Každoročně se koná také prověřovací cvičení proti-povodňových opatření pod vedením primátora hl. m. Prahy. V září 2019 se konalo prověřovací cvičení „VODA 2019“ v okolí Hergetovy cihelny a na Kosárkově nábřeží a mezi Barrandovským a Jiráskovým mostem po obou březích Vltavy. PVK prováděly ukázku na dvou čerpacích místech – mobilních čerpacích stanicích Hergetova cihelna a Branická.

Na podzim 2019 se ve vodojemu Klíčov v Praze 9 konalo také vojenské cvičení s názvem „STRÁŽ“, jehož cílem bylo prověřit součinnost naší společnosti se složkami Armády ČR při střežení objektů důležitých pro obranu státu.

SLUŽBY LABORATOŘE

V roce 2019 zajistila laboratoř PVK odběry a analýzy vzorků pro externí zákazníky v celkové hodnotě 30 mil. Kč. Mezi významné externí laboratorní služby patří kontrola kvality vody pro společnosti Želivská provozní, a.s., a Vodárna Káraný, a.s., které dodávají vodu do distribučního systému provozovaného PVK, a také rozšířená spolupráce s Pražskou vodohospodářskou společností a. s., v oblasti dezinfekce a uvádění nově budovaných vodovodů do provozu, dále spolupráce v oblasti dohledávání kontaminace stokové sítě. Významným podílem je také kontrola kvality Nové vodní linky v rámci zabezpečení zkušebního provozu a v roce 2019 byla získána zakázka na činnosti akreditované laboratoře pro zabezpečení prodlouženého zkušebního provozu NVL na dalších 21 měsíců.



> MUZEUM PRAŽSKÉHO VODÁRENSTVÍ

SLUŽBY ZA VODOMĚREM

I v roce 2019 úspěšně pokračoval projekt „Služby za vodoměrem“, který byl zahájen v roce 2011 a na němž PVK spolupracují se společností AAA Záchranná technická služba. V rámci tohoto projektu jsme provedli 1 600 oprav na vnitřní vodovodní a kanalizační instalaci u našich zákazníků a vyřešili 40 havárií na domovních rozvodech.

DERATIZACE, DEZINSEKCE, DEZINFEKCE

PVK každoročně provádějí od dubna do října plošnou deratizaci stokové sítě. V roce 2019 bylo ošetřeno na území hl. m. Prahy celkem 13 525 kanalizačních vstupů, na které bylo použito 13 525 kg deratizačních nástrah. Kromě celoplošné deratizace pražské kanalizační sítě byla pro naše externí zákazníky provedena deratizace 49 objektů a ve 43 případech byla provedena dezinsekce.

PRONÁJEM HYDRANTOVÝCH NÁSTAVCŮ

Pro využití vody z hydrantů si zákazníci pronajímají hydrantové nástavce dvou velikostí. V roce 2019 bylo vypůjčeno 282 ks malých hydrantových nástavců DN 20 a 213 ks hydrantových nástavců DN 40-65.

SERVIS NA STOKOVÉ SÍTI

PVK poskytují zákazníkům servis na stokové síti. V roce 2019 provedly v 466 případech vývoz jímek a likvidaci odpadu, čištění a likvidaci odpadu z tukových lapolů v 401 případu a zřídily 268 nových přípojných míst na kanalizaci.

DOMOVNÍ ČISTÍRNY ODPADNÍCH VOD

Pro zákazníky, kteří se nemohou napojit na stokovou síť, pracovníci PVK úspěšně pokračovali v zajištění dodávky a servisu domovních čistíren odpadních vod. V roce 2019 jsme realizovali prodej, servis či kontrolu osmi domovních ČOV.

ZÁKAZNÍCI

10

> DOKUMENTACE

Společnost PVK prosazuje vztahy se zákazníky založené na strategii dlouhodobého partnerství, transparentnosti a etickém jednání. Usiluje o to být stálým, spolehlivým a důvěryhodným partnerem, který naslouchá potřebám a požadavkům zákazníků a realizuje jejich očekávání v praxi. Proto společnost neustále rozvíjí a zkvalitňuje své zákaznické služby a zvyšuje komfort obsluhy. Smluvním zákazníkům nabízí moderní a pohodlné formy komunikace.

Zákaznické služby jsou certifikovány již od roku 2003 dle normy ČSN EN ISO 9001. Od roku 2006 jsou zákaznické služby certifikovány v rámci certifikace integrovaného systému řízení celé společnosti. PVK tak každoročně při auditech prokazují, že se svým zákazníkům věnují s maximální péčí a na vysoké profesionální úrovni.

Společnost od 3. září do 1. října 2019 organizovala tradiční **telefonický průzkum spokojenosti**, který pro PVK provedla nezávislá výzkumná agentura IBRS – International Business and Research Services, s.r.o. Průzkum ukázal zvýšení spokojenosti se službami PVK oproti roku 2018.

Celkem 93 % respondentů vyjádřilo spokojenost se službami, které PVK nabízejí, což bylo o 2 % více než v roce 2018. S profesionalitou jejich zaměstnanců je spokojeno 98 % dotázaných, což bylo o 3 % více než v roce 2018. Jde o zaměstnance, s kterými přišli odběratelé do přímého styku. S plynulostí dodávek pitné vody je spokojeno 96 % respondentů a s kvalitou dodávané vody 92 %, což bylo opět o 2 % více než v roce 2018. Výzkumu se zúčastnilo 800 zákazníků z Prahy z řad majitelů rodinných domů, správců bytových domů či bytových družstev, průmyslových zákazníků a firem.

SMLUVNÍ ZÁKAZNÍCI A FAKTURACE

PVK zajišťují služby pro **92 286 zákazníků**. Jedná se o zákazníky, kterým PVK dodávají pitnou vodu a odvádí a čistí odpadní vody na základě smluvního vztahu. Smluvními zákazníky jsou individuální odběratelé (67 733), bytové domy a družstva (16 590) a firmy (ostatní 7 963). Někteří zákazníci mohou mít více smluv, proto PVK evidují ke konci roku 2019 celkem 115 288 smluv.

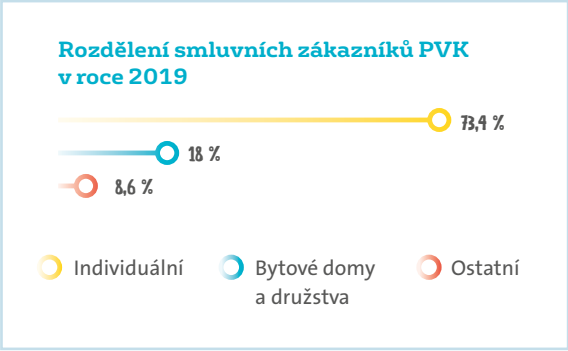
PVK i v roce 2019 pokračovaly v uzavírání nových smluv s odběrateli, jak jim ukládá novela zákona o vodovodech a kanalizacích (č. 275/2013 Sb.). Všichni zákazníci musejí mít podle novely uzavřenou novou smlouvu do 1. ledna 2024. Novou smlouvu s PVK mají podepsanou již téměř dvě třetiny zákazníků. V roce 2020 osloví PVK zbylé zákazníky a vyzve je k uzavření nové smlouvy.

Novela vyšla vstříc odběratelům a v jejich smlouvách nejsou jen základní informace, ale jsou zde uvedeny i důležité parametry a limity, aby jejich plnění mohlo být ve smyslu uzavřené smlouvy vyžadováno.

Přes 49 tisíc zákazníků si nechalo v roce 2019 posílat **faktury e-mailem**. PVK jim dále nabídly i zasílání daňových dokladů e-mailem. Právnické osoby tak po zaplacení zálohy dostanou předem daňový doklad a díky tomu mají bezproblémové kontrolní hlášení DPH. Tito zákazníci mohli využívat

i **platby on-line**, které jsou možné pomocí platební karty VISA a MasterCard nebo přes platební tlačítko, což je odkaz do internetového bankovnictví s předvyplněným příkazem. Smluvní zákazníci si u platebního tlačítka vyberou svoji banku, u které mají internetové bankovnictví. Od ledna 2016 jsou do toho projektu zapojeny tyto peněžní ústavy: Česká spořitelna, a.s., Komerční banka, a.s., Raiffeisen Bank a.s., mBank S. A., Era a Československá obchodní banka, a.s.

K placení faktur využili zákazníci i **terminály společnosti Sazka a.s.** Na fakturách najdou čárový kód, jehož platební údaje dokáže terminál přečíst a vystavit potvrzení o úhradě, kterou zákazník provede v hotovosti. V roce 2019 mohli zákazníci nově využít i QR kód umístěný na faktuře. Není nutné vyplňovat žádnou složenku či jiný doklad, obsluha terminálu Sazky si pouze naskenuje kód, kde jsou všechny důležité platební údaje.



Široká síť terminálů (prodejny tabáku, čerpací stanice, večerky apod.) a prodloužená otevírací doba umožňuje zákazníkům uhradit vyúčtování dle jejich potřeb. Za tuto službu hradí jednotný poplatek 15 Kč bez ohledu na výši úhrady. Přes terminály Sazky bylo za vodné a stočné v roce 2019 uhrazeno přes 42 mil. Kč.

QR kód tisknou PVK na všech svých zúčtovacích dokladech a zákazníci tak mohou kód využít k bezhotovostnímu placení. Jde o speciální platební QR kód pro bankovní aplikace na chytrých telefonech. QR kód mohou využít i ti, kteří nemají chytrý telefon s bankovní aplikací. Takovou možnost nabízí svým klientům Česká spořitelna, a.s. Zákazníci, kteří mají svůj účet u této spořitelny, mohou zaplatit pomoci QR kódu na všech platbomatech České spořitelny, a.s. Pomocí QR kódu zákazníci v roce 2019 provedli 7 929 plateb.

KONTAKTNÍ CENTRA

TELEFONNÍ CENTRUM

Na zákaznické lince PVK bylo v roce 2019 celkem obslouženo 90 300 zákazníků a servis level byl na úrovni 91,4 %. Nejvíce dotazů se týkalo dodávek pitné vody. Operátoři zákaznické linky odpovídají také na e-mailovou korespondenci od zákazníků. Během roku 2019 vyřídili 47 846 zákaznických e-mailů a odeslali 17 197 SMS zpráv. Vedle vyřizování telefonických a e-mailových požadavků zákazníků se operátoři podílejí na propagaci poskytovaných služeb, provádějí registraci zákazníků ke službě SMS INFO, nabízejí zasílání faktur e-mailem, pojištění nouzových situací, aktivaci zákaznického portálu a mobilní aplikace Moje Veolia a další služby.

Kontaktní centrum PVK je organizačně řízeno společností Solutions&Services, a.s., (poskytovatel ICT služeb ve skupině Veolia). Vedle řízení kontaktního centra převzala společnost Solutions&Services, a.s., činnosti spojené s fakturací a agendu vymáhání pohledávek.

	2015	2016	2017	2018	2019
Počet obsloužených hovorů	95 674	93 252	91 967	91 543	90 300
Service level	93,8 %	93,4 %	93,7 %	95,1 %	91,4 %
Počet vyřízených e-mailů od zákazníků	37 625	44 573	43 458	40 873	47 846

> ZÁKAZNÍCI

ZÁKAZNICKÉ CENTRUM

Zákaznické centrum v Dykově ulici na Vinohradech navštívilo 20 742 zákazníků, kteří si přišli vyřídit vše kolem smluvních vztahů (uzavírání a změny smluv, informace o fakturách apod.). Bylo jich o 1 445 méně než v roce 2018. Dalších 4 120 odběratelů si v zákaznickém centru vyřizovalo technické požadavky včetně technické dokumentace.

V pokladně zákaznického centra mohou lidé zaplatit za vodné a stočné či za rozbory vody, hydranty atd. Celkem zde bylo vybráno zhruba 34,25 milionu korun.

ZÁKAZNICKÝ PORTÁL A MOBILNÍ APLIKACE MOJE VODA

V květnu 2017 společnost PVK zákazníkům nabídla nový přehledný a uživatelsky vstřícný zákaznický portál a pro všechny zákazníky a spotřebitele také novou mobilní aplikaci. Na portálu či aplikaci mohou vyřídit vybrané požadavky on-line, jako například změnu nastavení úhrad, smluvního vztahu, on-line platby za vodné a stočné nebo nahlášení stavu vodoměru k požadovanému dni fakturace. Dále mají zákazníci on-line přehled o fakturách a spotřebě vody včetně historie. Možnost platby on-line přes portál či aplikaci je ve vodárenském oboru zcela nadstandardní.

> ODBĚRATELÉ

Přes portál bylo v roce 2019 vyřízeno 2 746 plateb a zaplaceno 13,55 milionu Kč.

V roce 2019 byl portál propojen se Smart Meteringem a uživatelé tak na portálu vidí své smart odečty, aktuální spotřebu vody, mohou si nastavit alarmy (teplotu u vodoměru, vysokou spotřebu, spotřebu v nočních hodinách), které je upozorní na vysokou spotřebu vody, např. na kapající kohoutek či protékající WC.

Mobilní aplikace je určena nejen smluvním odběratelům, ale také spotřebitelům a je k dispozici ke stažení pro uživatelská rozhraní Android i iOS.

DOMÁCÍ ASISTENCE A REFUNDACE ÚNIKU VODY PRO SMLUVNÍ ZÁKAZNÍKY

Od roku 2015 PVK svým smluvním zákazníkům umožňují pojištění nouzových situací spojených s únikem vody za vodoměrem. Službu zajišťuje společnost UNITED ASSISTANCE, a.s., a je zákazníkům poskytována zdarma.

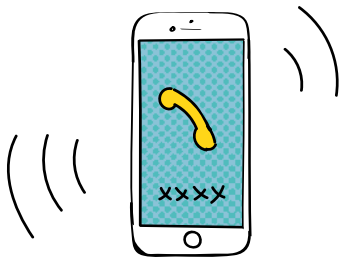
Asistenční služba je k dispozici nepřetržitě. K zákazníkovi v případě nouzové situace přijede asistenční služba a provede odborné práce v rozsahu dvou hodin. Klient za výjezd vozidla a provedené nezbytné práce neplatí.

Na jedno odběrné místo může zákazník PVK využít zdarma tři asistenční služby ročně. Asistenční službu zákazníci kontaktují na telefonním čísle 212 812 212.

V roce 2019 na tuto linku volalo 2 974 zákazníků PVK, z toho přes 530 kvůli refundaci či asistenci. Celkem bylo realizováno 294 asistenčních zásahů, které byly v plné výši hrazeny společností UNITED ASSISTANCE, a.s. Nejčastější příčinou vzniku nouzové situace byla prasklá stoupačka nebo potrubí přímo za vodoměrem.

Asistenční služby zahrnují rovněž refundaci úniku vody. Jde o částečnou náhradu nákladů na vodné, způsobené únikem vody v důsledku prokazatelně nastalé nouzové situace, a to za podmínek, že spoluúčast odběratele na úniku vody dosáhne výše 10 m³, což je minimální limit pro refundaci, a maximální limit pro refundaci úniku vody je stanoven na 15 tisíc Kč na jedno odběrné místo za rok.

SMS INFO



Službu SMS INFO, tj. zasílání informací o haváriích, odstávkách vody včetně předpokládaného ukončení, si zaregistrovalo 36 915 odběratelů. Zdarma pak dostávají důležité informace o vodě pomocí SMS zpráv na mobilní telefon. V roce 2019 bylo zaregistrovaným zákazníkům odesláno 23 570 SMS zpráv o haváriích či výlukách. Za dobu trvání služby bylo již odesláno celkem 929 724 SMS zpráv.

PVK obdrželo a vyřídilo v roce 2019 celkem 269 stížností, ale jen 25 %, tj. 69 bylo oprávněných. U reklamací bylo řešeno 677 případů a z toho 36 %, tj. 244 bylo oprávněných reklamací.

Stav k 31. 12. 2019

Počet smluvních zákazníků	92 286
Počet odběratelských smluv	115 288
Počet zaregistrovaných k SMS Info	36 915
Počet obsloužených hovorů na kontaktním centru	90 300
Počet oprávněných stížností a reklamací	313

INTERNETOVÉ STRÁNKY

Internetové stránky PVK **(www.pvk.cz)** jsou jedním z hlavních informačních kanálů společnosti. Stránky v průměru měsíčně navštěvuje zhruba 55 tisíc lidí. Stránky jsou optimalizovány pro všechny druhy nejrůznějších zařízení (mobily, notebooky, tablety atd.), aby mohli zákazníci kdykoliv a kdekoliv nalézt potřebné informace. Mezi často vyhledávané informace patří zprávy o haváriích a výlukách dodávky vody. V režimu on-line zde Pražané naleznou všechny důležité údaje k přerušení dodávky vody. V sekci „havárie vody“ zjistí informace o místě havárie, vlivu na zásobování, přistavení náhradního zdroje vody i předpokládaného času ukončení opravy. Vše je také na Google mapách, kde jsou zobrazeny i plánované výluky. Zde Pražané najdou i přesná místa s náhradním zásobováním pitnou vodou. Dalším často hledaným tématem je kvalita dodávané vody. Vedle měsíčních kompletních přehledů všech parametrů kvality vody nabízejí webové stránky PVK přehled vybraných ukazatelů v zásobních pásmech. Lidé si tak mohou v mapě najít svoji ulici a zjistit, jaká je v dané lokalitě tvrdost vody, obsah železa ve vodě, dusičnanů, chloru a jaké má jejich voda pH. Přes internetové stránky si mohou zákazníci rezervovat také schůzku ohledně smluvních a technických záležitostí v zákaznickém centru.

PVK nabízejí žadatelům o poskytnutí informace k existenci inženýrských sítí možnost elektronického podání žádosti. Tato služba zjednodušuje komunikaci mezi žadatelem a zaměstnancem PVK a zkracuje dobu poskytnutí informace k existenci sítí. On-line žádost je umístěná na webových stránkách PVK. Žadatel po odeslání požadavku obdrží na svůj e-mail automaticky zpracovaný dokument včetně zákresu sítí.

> FILTRAČNÍ HALA PODOLSKÉ VODÁRNY

ODPOVĚDNOST

11

ODPOVĚDNOST VŮČI ZAMĚSTNANCŮM

Pražské vodovody a kanalizace dbají na udržování dobrých vztahů se všemi dodavateli, akcionáři i zákazníky. Jako stabilní a odpovědná firma vytváří pro své zaměstnance nadstandardní pracovní podmínky, které umožní nasměrovat co nejvíce energie a talentu pro dosažení společných firemních cílů a spokojenosti zákazníků. Ve firemní strategii je uplatňován etický a protikorupční kodex, kodex manažerského chování, ekologický kodex i kodex bezpečnosti práce, dodržování vnitřních norem PVK a požadavků vyplývajících z certifikace a souvisejících norem pro oblasti kvality, bezpečnosti práce, energetického a environmentálního managementu.

Pro PVK je rozhodující otevřeně vedený sociální dialog a spolupráce s odborovou organizací a s celým pracovním kolektivem. Uzavírání kolektivní smlouvy je každoročním završením vzájemné spolupráce a respektu mezi vedením společnosti a odborovou organizací, postavené na dlouhodobé spolupráci s OS DLV při projednávání vyšší kolektivní smlouvy uplatňované pro skupinu Veolia ČR.

SITUACE V OBLASTI LIDSKÝCH ZDROJŮ

Ke konci roku 2019 pracovalo v PVK ve fyzickém stavu **1 123 zaměstnanců.** Průměrný přepočtený počet zaměstnanců za rok 2019 byl 1 107 zaměstnanců. Během roku odešlo celkem 87 zaměstnanců a nově jich nastoupilo 145. **Fluktuace tedy činila 7,9 %**, což je ve srovnání s předcházejícím rokem o 0,7 % méně.

Opět došlo k navýšení počtu zaměstnanců v porovnání s předcházejícím rokem, a to o 58. Důvodem nárůstu počtu zaměstnanců je především rozvoj spojený se zaváděním nových technologií a služeb. Z celkového počtu zaměstnanců bylo **826 mužů (74 %) a 297 žen (26 %)**. Ve společnosti pracovalo 17 (1,5 %) zaměstnanců se zkráceným pracovním úvazkem, 85 (7,6 %) zaměstnanců na dobu určitou, 16 (1,4 %) se zdravotním postižením a 71 (6,3 %) zaměstnanců v důchodovém věku.

Z celkového počtu zaměstnanců mělo **260 vysokoškolské vzdělání (23 %)**, což představuje významný nárůst o 26 vysokoškolsky vzdělaných zaměstnanců, a 446 zaměstnanců středoškolské vzdělání (40 %). Průměrný věk zaměstnanců zůstává stejně jako v předcházejícím roce na úrovni 46 let.

> SPORTOVNÍ HRY

Při cca 3% míře inflace stoupla za rok 2019 průměrná mzda o 6 %, což více než naplňuje dlouhodobý závazek k růstu reálné mzdy, která tak dosahuje 130 % průměrné mzdy v ČR.

Rozsah přesčasové práce se oproti minulému roku zvýšil na 32 422 odpracovaných hodin. V průměru na jednoho zaměstnance je to 29 hodin přesčasové práce za rok.

ZAMĚSTNANECKÉ VÝHODY

Na sociální výdaje pro zaměstnance (daňově uznatelné i neuznatelné) bylo v roce 2019 vynaloženo **35 mil. Kč, tj. 4 % z celkových osobních nákladů**. Z toho bylo věnováno na činnost odborové organizace 1,5 mil. Kč, na sportovní a kulturní využití 1,8 mil. Kč a 0,8 mil. Kč na životní a pracovní jubilea.

Dále byly poskytnuty zdroje na sociální výpomoci ve výši 0,1 mil. Kč a na půjčky zaměstnancům na bydlení 0,8 mil. Kč.

Významnou součástí zaměstnaneckých výhod je **penzijní připojištění a životní pojištění** zaměstnanců, kterého využívá 80 % zaměstnanců a na které při průměrném měsíčním příspěvku zaměstnavatele 1 400 Kč bylo vyplaceno téměř **13,5 mil. Kč**.

Zaměstnanci mohli čerpat řadu dalších benefitů, např. **příspěvek zaměstnavatele na stravování** poskytovaný formou stravenkové karty, výhodný zaměstnanecký tarif na mobilní telefony pro rodinné příslušníky apod.

Zaměstnanci mají prodlouženou základní **výměru dovolené na šest týdnů.**

VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

Jednou z priorit společnosti je i zvyšování kvalifikace a školení zaměstnanců. Dlouhodobě se zaměřujeme na zvyšování kvalifikace a školení svých zaměstnanců. Systematický přístup ke vzdělávání přináší řadu výhod, zvyšuje motivaci a stabilitu zaměstnanců.

Celkové náklady na vzdělávání dosáhly v PVK výše **9 mil. Kč**. Největší podíl, a to 80 % z těchto výdajů, byl vynaložen na zvyšování odborné kvalifikace, 15 % bylo věnováno na povinná školení a školení speciálních profesí a 5 % na zlepšování jazykových znalostí zaměstnanců.

Vzdělávání zaměstnanců PVK a ostatních společností skupiny Veolia v ČR zajišťuje především vlastní **Institut environmentálních služeb, a.s.,** (IES) se svou širokou nabídkou kurzů a tréninkových programů, z nichž řada je akreditována MŠMT.

BEZPEČNOST PRÁCE

Bezpečnost práce patří ke strategickým bodům stanoveným na mezinárodní úrovni pro celou skupinu Veolia, tedy i pro PVK. Společnost se zaručila poskytovat ještě lepší ochranu zaměstnancům před pracovními riziky a zlepšovat bezpečnost na pracovišti. Základní pravidla BOZP obsažená v Zákoníku práce, v platných právních a ostatních předpisech k zajištění BOZP zprostředkovává také Kodex bezpečnosti práce. Nad rámec povinných školení absolvují všichni zaměstnanci jednou za 2 roky praktický kurz **Trénink první pomoci.**

> KÁRANSKÝ VODOVODNÍK

Společnost je od ledna 2007 držitelem certifikátu systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, v listopadu 2019 v rámci pravidelného auditu společnost úspěšně obhájila všechny certifikáty integrovaného systému řízení včetně ČSN OHSAS 18001.

Dlouhodobým cílem v oblasti BOZP je co nejnižší počet pracovních úrazů a absolutně žádné smrtelné nehody.

Společnost se snaží snižovat počty pracovních úrazů díky prevenci. V roce 2019 bylo **registrováno 7 méně závažných pracovních úrazů**.

Každoročně v září se PVK zapojují do Mezinárodního týdne bezpečnosti práce. Hlavní motto roku 2019 bylo Všímat si znamená mít zájem, tedy zaměření na bezpečné chování a jednání.

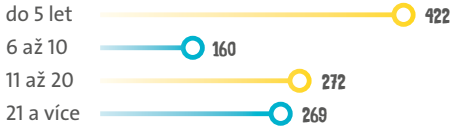
PRACOVNĚ-LÉKAŘSKÉ SLUŽBY

V roce 2019 se **nemocnost zaměstnanců držela na nízké úrovni 2,7 %**. K tomu přispívá i fakt, že PVK zabezpečuje pravidelné pracovnělékařské prohlídky zaměstnanců nad rámec povinných prohlídek. Pro zaměstnance byly ve spolupráci se společností SALUBRA s.r.o. zajištěny pracovnělékařské prohlídky včetně kolektivní smlouvou dohodnutých očkování a dalších vyšetření vyplývajících z platných právních předpisů. Pro zaměstnance i jejich rodinné příslušníky je v areálu Hostivaře otevřena ordinace praktického lékaře. Na pracovištích se konaly pravidelné dohledy nad výkonem práce za účelem zjištění a vyhodnocení rizikových faktorů.

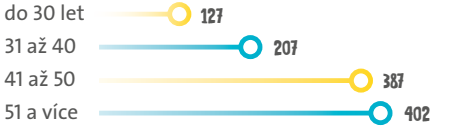
V souvislosti s preventivní pracovnělékařskou péčí obdržel každý zaměstnanec poukázky do lékáren Benu v celkové hodnotě 1 500 Kč na čerpání produktů podporujících zdraví, zejména vitamíny, vitamínové doplňky, očkovací látky apod.

Počet zaměstnanců v jednotlivých letech

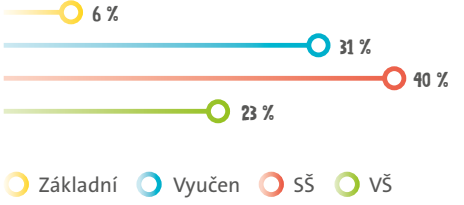
Struktura zaměstnanců podle délky zaměstnání



Věková struktura zaměstnanců



Struktura zaměstnanosti podle dosaženého stupně vzdělání



INTERNÍ KOMUNIKACE

V interní komunikaci společnost využívá vedle porad i další komunikační nástroje jako intranet, e-maily, interní magazíny, plakáty a interní školicí programy, díky kterým zaměstnanci získávají dostatečné množství informací potřebných pro svoji práci. Různá neformální setkání, jako jsou společenské nebo sportovní akce, jsou příležitostí pro získávání zpětné vazby, neformální diskuse pomáhají posilovat týmovou spolupráci.

Oblíbeným komunikačním kanálem je interní **časopis Pévékáčko**, který vychází pětkrát ročně a přináší zprávy o projektech, ale i zajímavosti ze života společnosti. V roce 2019 získal v magazínu prostor také nový akcionář, Pražská vodohospodářská společnost. O aktuálním dění ve skupině Veolia informují magazíny **Naše Veolia a Planeta**.

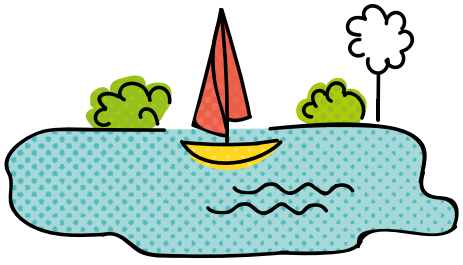
Pravidelně aktualizovaný intranet poskytuje zaměstnancům veškerá provozní, technická, ekonomická i jiná data a reportingy.

Sportovní a společenské akce mají v PVK dlouhou tradici a účastní se jich stovky zaměstnanců. Jde např. o Sportovní hry, Vodohospodářskou 50, badmintonový turnaj, Káranský vodovodník, sportovní hry seniorů a další. Několikrát ročně se konají společenská setkání, zájezdy pro zaměstnance a akce pro děti, např. zájezd na jižní Moravu, Mikulášská, vánoční setkání apod.

Zaměstnanci PVK se účastní také **firemního dobrovolnictví**, kdy jim vedení společnosti v rámci pracovní doby umožňuje pomáhat potřebným nebo životnímu prostředí. V roce 2019 se již tradičně účastnili akce Ukliďme Česko a Čistá řeka Jizera v okolí Káraného.

> VODNÍ DŮM ŽELIVKA

> SPOLUPRÁCE S JAKUBEM VÁGNEREM



SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST A OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Udržet si postavení předního dodavatele vodohospodářských služeb v ČR vyžaduje mnohem víc, než jen dělat dobře svoji práci. Nedílnou součástí naší práce je držet krok a předjímat neustálý vývoj společenského a přírodního prostředí. Prostřednictvím vlastních výchovně vzdělávacích a osvětových projektů vedeme širokou veřejnost k ochraně životního prostředí.

Činnost PVK je ze své podstaty spojena s životním prostředím. Chceme přírodní zdroje využívat nejen v současnosti, ale zachovat je i pro další generace. Proto se snažíme chovat k přírodě co nejšetrněji a environmentální oblast řadíme v naší strategii udržitelnosti mezi své priority.

Velkým příspěvkem k ochraně životního prostředí je především naše hlavní činnost, čištění odpadních vod, ale na ekologii jsou zaměřeny i další aktivity PVK, jako propagace kohoutkové vody, snižování odpadů a dopadu uhlíkové stopy, zaměřujeme se i na osvětu a vzdělávání především mladé generace. Projekt biodiverzity reprezentuje náš závazek k podpoře a obnově biodiverzity a upozorňuje veřejnost na problematiku péče o životní prostředí jako nedílnou součást udržitelného rozvoje.

V roce 2019 jsme podpořili řadu projektů organizovaných Magistrátem hlavního města Prahy nebo jednotlivými městskými částmi. Mezi akce, kterých se PVK jako partner zúčastnily, patří např. tradiční veslařský závod Primátorky, festival o vodě konaný v Praze 7, výstava Voda a civilizace na Kampě, výstava Listování stoletím ve Vrtbovské zahradě, vzdělávací projekt Totalita k 30. výročí Sametové revoluce, Den architektury a řada dalších.

Společnost je rovněž významným partnerem Vodního domu na Želivce, který navštěvují ve velkém počtu pražské školy a který PVK využívají pro své osvětové akce.

OSVĚTA A VZDĚLÁVÁNÍ

I v roce 2019 úspěšně pokračoval **vzdělávací projekt pro žáky základních škol.** Přednášky o vodárenském procesu spojené s pokusy s vodou v Muzeu pražského vodárenství nebo ve školách mají pozitivní odezvu především u učitelů podobně jako prohlídky čistírny odpadních vod v Horních Počernicích - Čertousích. Ročně tyto přednášky navštíví více než sto školních kolektivů.

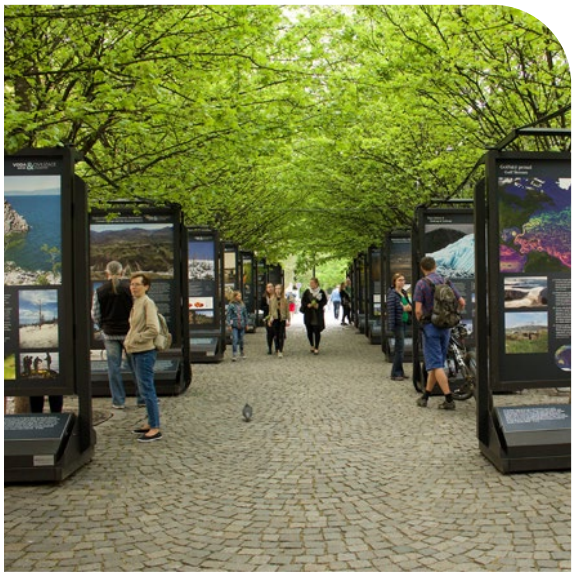
Rovněž Klub vodních strážců určený dětem ve věku 6 až 15 let seznamuje děti už dvacet let s tématy, která se týkají vody a vodárenského procesu, podobně jako pravidelně aktualizovaná webová stránka určená dětem **www.vodnistrazci.cz.**

Svoji **osvětovou činnost společnost zaměřuje i na širokou veřejnost**. Organizuje osvětové kampaně v tisku, rozhlasu i televizi, jejich cílem je nejen zvýšit informovanost o naší společnosti a jejích produktech, ale snažíme se ovlivnit

> PŘEDNÁŠKA PRO VEŘEJNOST

i chování našich zákazníků, jedná se např. o kampaň Co nepatří do kanalizace, podpora pití vody z vodovodu a její kvalita a další. Připravujeme rovněž akce, kterých se veřejnost přímo účastní, např. otevření laboratoře pro zákazníky, kde si zdarma mohou nechat zkontrolovat vzorek studniční vody. Pravidelně se pro veřejnost otevírá čistírna odpadních vod v Horních Počernicích - Čertousích, velký zájem je každoročně o návštěvu kanalizace pod Staroměstskou radnicí, tzv. Cizinecký vstup. Téměř pět set sportovců se zúčastnilo již potřetí Káranského vodovodníku, charitativně sportovní akce, při níž zájemci mohou navštívit vodárnu Káraný.

Veřejnosti je známý také **projekt Čerstvá kohoutková? Stačí říct**, který propaguje pití vody z vodovodu v restauracích a tím má vliv na snižování plastového odpadu.



> VÝSTAVA VODA A CIVILIZACE

MUZEUM PRAŽSKÉHO VODÁRENSTVÍ

S historií vodárenství se veřejnost seznamuje při návštěvách **Muzea pražského vodárenství v Podolské vodárně**. Muzejní sbírky jsou každoročně rozšiřovány o nové sbírkové předměty, v roce 2019 se mimo jiné uskutečnilo náročné přestěhování a montáž čerpacího stroje na pohon vodním kolem, výrobek firmy J. Gatter, Kuřivody z roku 1902.

Ke Světovému dni vody se na jaře pravidelně konají Dny otevřených dveří, muzeum se veřejnosti otevřelo také v rámci akce Pražské věže a během Dnů architektury.

Celkem muzeum navštívilo 12 211 návštěvníků, což bylo o 677 lidí více než v roce 2018. Zvyšuje se zájem o komentované prohlídky, nejen ze strany škol, ale i institucí, firem a občanských zájmových sdružení z tuzemska a zahraničí, např. z Norska, Německa, Číny či Jižní Koreje. I v roce 2019 bylo muzeum zapojeno do projektu zážitkové turistiky, v rámci tohoto projektu navštívilo muzeum a Podolskou vodárnu 616 zájemců.

OCHRANA BIODIVERZITY V AREÁLECH PVK

PVK rozvíjejí projekt biodiverzity, jehož cílem je přivádět přírodu zpět do města. Vodohospodářská zařízení v Praze představují téměř jeden milion čtverečních metrů zelených ploch rozesetých po celém městě, které vyžadují zvláštní stupeň zabezpečení, což ovšem zároveň umožňuje specifický způsob hospodaření. Na rozdíl od městských parků tak může být třeba senoseč přizpůsobena líhnutí motýlů a stejně tak může být odložena třeba z důvodu sucha. V minulých letech jsme instalovali v pražských vodárenských areálech na více než 20 místech hmyzí domečky a budky pro ptáky. Ve spolupráci s Českým svazem ochránců přírody byla provedena úprava vodojemů na Floře a vyseta květnatá louka na vodojemu Ovčín a připravují se další vodárenské areály pro výsev druhově bohatých květnatých luk. Na vodárně Káraný byla přijata opatření podporující biodiverzitu například instalací trvalé deponie biomasy, kamennými valy a v neposlední řadě montáží budky pro poštolky. Květnaté louky byly vysety i v dalších areálech: Prosek, Modřany Sever II, na Zelené Lišce a Kvestorská. V roce 2019 se biodiverzitní úpravy týkaly areálů Ovčín, Ostrov Libeň a Hrdlořezy, kde jsme instalovali nové ptačí budky, hromady kamení, které skýtají živočichům úkryt, a také jsme vysázeli nové keře a stromy.

DOST BYLO PLASTU

Začátkem roku 2019 se PVK zapojily do kampaně Ministerstva životního prostředí Dost bylo plastu, jejímž cílem je eliminovat produkci především jednorázových plastových obalů. Závazkem naší společnosti bylo zajistit pitný režim v PVK jinak než v PET lahvích, při jednání využívat karafy s kohoutkovou vodou, upravit automaty na kávu na využití vlastních nádob, důsledně třídit veškeré odpady, odpovědně využívat kancelářské potřeby včetně papíru, rozšířit osvětu a zamezit plýtvání. V průběhu roku se podařilo úspěšně nastavit nový pitný režim. Téměř čtyřicet pracovišť jsme vybavili kvalitními výdejníky kohoutkové vody – sodabary. Jednorázové plastové kelímky na akcích pro veřejnost i na interních akcích jsme nahradili zálohovatelnými kelímky, zaměřili jsme se i na ekologické reklamní předměty, kohoutkovou vodu jsme využívali i na firemních sportovních akcích. Cíle projektu jsme splnili a tím jsme výrazně snížili ekologickou stopu PVK.

MISTING – MLŽENÍ

Reagovali jsme také na klimatické změny na území hl. m. Prahy, které se projevují zvyšováním průměrné denní teploty, efektem tepelného ostrova města a vlnami veder. Všechny tyto příznaky mají negativní zdravotní dopady na obyvatele a návštěvníky Prahy. Pro zmírňování těchto negativních dopadů byl ve spolupráci s PVS zahájen projekt mistingu, resp. venkovního mlžicího zařízení typu „brčko“, jehož principem je umělá produkce velmi malých kapek vody, které se stihnou vypařit (evaporovat) ještě předtím, než dopadnou na povrch, čímž dochází k ochlazování vzduchu. V pilotním projektu jsme v roce 2019 instalovali „brčka“ na deseti místech v centru Prahy.

Ke snížení teploty využíváme na akcích v letních měsících rovněž mobilní mlžicí zařízení, umístěné přímo na cisterně.

VYUŽITÍ KALOVÉHO PLYNU A JEHO ÚPRAVA NA CNG

Společně s PVS intenzivně připravujeme projekt pro alternativní využití kalového plynu na ÚČOV. Projekt rozpracovává možnosti využití kalového plynu – bioplynu, který je produkován čisticí linkou. Vzniká v uzavřených vyhnívacích nádržích, je jímán a využíván v současné době ke kombinované výrobě tepla a elektrické energie na kogeneračních jednotkách a samostatné výrobě tepla v kotlích.

Úprava tohoto plynu na biometan (bioplyn zušlechtěný tak, že obsahuje alespoň 95 % metanu, což odpovídá kvalitě plynu v plynárenské síti nebo kvalitě CNG) a jeho další využití je energeticky vysoce efektivním způsobem zhodnocení, neboť unikátním způsobem spojuje problematiku vodního a odpadového hospodářství s energetikou a dopravou. Jde o další krok na cestě Prahy k ekologicky odpovědnému městu a doplňuje tak další projekty na využití obnovitelných zdrojů energie.

PRODUKCE ODPADŮ

V roce 2019 vzniklo při činnosti PVK celkem 186 tisíc tun odpadu. Z tohoto celkového množství bylo 49 % tvořeno kalem z čištění komunálních odpadních vod, přibližně 46 % patřilo stavebním odpadům pocházejících z oprav a havárií na pražské vodovodní síti a jen cca 0,01 % patřilo nebezpečným odpadům. Podíl nebezpečných odpadů je v naší společnosti dlouhodobě zanedbatelný.

PVK kladou důraz na ekologické nakládání s odpady a v maximální možné míře spolupracují se subjekty, které upřednostňují využití odpadů před jejich odstraněním.

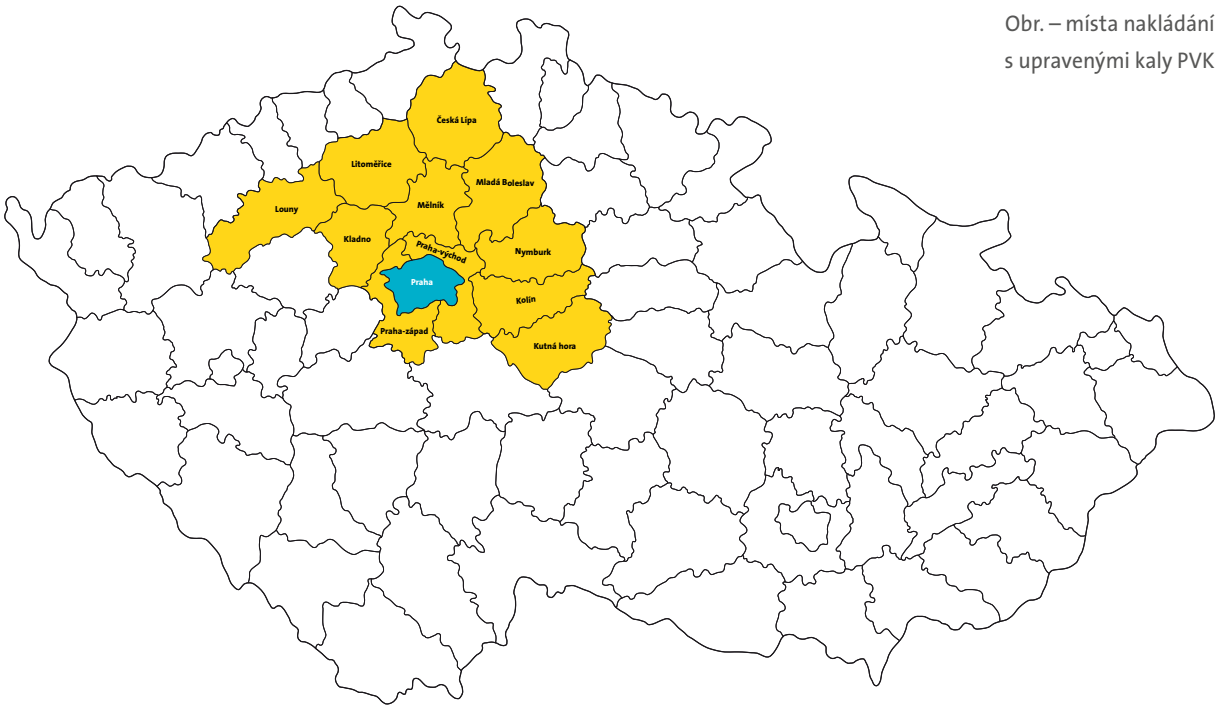
> MLŽICÍ ZAŘÍZENÍ

Stavební odpady pocházející z oprav havárií na pražské vodovodní síti jsou předávány smluvním partnerům k dalšímu využití, např. při výrobě stavebních recyklátů používaných dále ve stavebnictví nebo při postupné sanaci (rekultivaci) území zasaženého těžbou štěrkopísku. V roce 2019 činilo množství stavebních odpadů celkem 86 tis. tun odpadu, přičemž spolupracujícími subjekty bylo v recyklačních zařízeních zpracováno 92 % z tohoto množství a 8 % bylo využito k sanaci území.

Kaly z čištění komunálních odpadních vod jsou při splnění všech zásad a požadavků platné legislativy aplikovány na zemědělskou půdu. Upravené kaly jsou bohatým zdrojem organické hmoty a základních živin i stopových prvků pro vysílenou půdu v ČR a zlepšují její úrodnost. Kaly nahrazují spolupracujícím zemědělským podnikatelům výpadky vzniklé sníženou produkcí statkových hnojiv z živočišné výroby a zároveň u zemědělských podnikatelů dochází ke snížení potřeby používání umělých hnojiv.

V roce 2019 PVK spolupracovaly s 31 zemědělskými podnikateli na území tří krajů (hl. m. Praha, Středočeský kraj, Ústecký kraj) a 9 okresů (Louny, Litoměřice, Mělník, Kladno, Beroun, Praha-východ, Praha-západ, Nymburk, Kolín) a několika kompostárnami. Množství produkovaných kalů z čistíren odpadních vod činilo celkem 90,8 tis. tun odpadu.

> NOVÁ VODNÍ LINKA



Obr. – místa nakládání s upravenými kaly PVK

Zemědělskými podnikateli bylo využito cca 89 % z tohoto množství a cca 11 % bylo zpracováno kompostárnami (Praha-východ, Kutná Hora).

ZPRACOVÁNÍ ODPADŮ

PVK nejsou jen původcem odpadů, ale provozují také zařízení pro zpracování vybraných druhů biologicky rozložitelných odpadů (BRO). Nabízíme městu i podnikatelským subjektům transparentní službu likvidace, resp. materiálové využití těchto odpadů, a přispíváme tak svým dílem k cirkulární ekonomice. V roce 2019 ÚČOV zpracovala cca 13 500 tun, což je v porovnání s předchozím rokem významný nárůst, který byl způsoben odvoláním omezeného zpracování BRO odpadů a návratem k normálnímu provoznímu stavu ÚČOV. Z tohoto množství bylo na ÚČOV přijato cca 7 tis. tun tekutých odpadů tukového charakteru, které byly na ÚČOV dovezeny a nebyly vypuštěny do pražské stokové sítě, kde by způsobovaly problémy.

Ucpávková služba PVK vlastními silami provádí mobilní sběr tohoto druhu odpadu, a to z tukových lapolů jídelních a restauračních zařízení. V loňském roce bylo tímto mobilním sběrem obslouženo na 145 partnerů a získáno cca 765 tun odpadu tukového charakteru.

UHLÍKOVÁ STOPA

Uhlíková stopa (Carbon foot print) je měřítkem vlivu činnosti společnosti na životní prostředí, zejména však na klimatické změny. PVK se k hodnocení dopadů své činnosti prostřednictvím uhlíkové stopy hlásí již téměř deset let.

V oblasti výroby a distribuce pitné vody má převažující vliv na uhlíkovou stopu spotřeba elektrické energie a spotřeba chemikálií. V oblasti odvádění a čištění odpadních vod má zásadní vliv produkce odpadů – zejména čistírenského kalu. Uhlíková stopa tedy měří množství skleníkových plynů, které odpovídají činnosti společnosti, a je vyjádřena v ekvivalentech CO_2. Vyrobená elektrická energie a teplo pak celkovou uhlíkovou stopu snižuje.

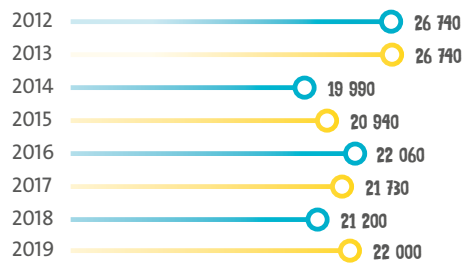
V roce 2019 byly celkové přímé a nepřímé emise skleníkových plynů spojené s výrobou a distribucí pitné vody **22 000 t eq.CO_2**. Z grafu je zřejmé, že se daří udržovat produkci skleníkových plynů stále na nízké úrovni, a to navzdory tomu, že byl rok 2019 poznamenán proměnlivou kvalitou vody na zdrojích a technologických mezistupních.

Produkce skleníkových plynů vztažená k množství vody, která je distribuována sítí, je pro PVK jednou z nejnižších produkcí z dceřiných společností skupiny Veolia.

V oblasti produkce skleníkových plynů má největší vliv Ústřední čistírna odpadních vod. V září 2018 vstoupila do zkušebního provozu Nová vodní linka, na které je nejmodernějšími technologiemi čištěna zhruba polovina přitékajících odpadních vod celé čistírny. Zcela nový provoz se pochopitelně promítl do spotřeby energií, chemikálií i do celkové produkce kalů. A tak ani z hlediska produkce skleníkových plynů není možné současný provoz srovnávat s předchozími lety.

NVL ÚČOV je navržena jako plně zakrytá, s chemickým i biologickým čištěním procesního vzduchu vypouštěného z čistírny do ovzduší, z hlediska přímých emisí je tedy velmi úsporná. Zvýšené odstraňování přitékajícího znečištění i celková náročnost stavby, která je specifická svým umístěním v užším centru města a na limitovaném prostoru, s sebou však přináší i vyšší spotřeby elektrické energie a chemikálií, které nejvíce ovlivňují nepřímé emise skleníkových plynů. Komplexní vyhodnocení uhlíkové stopy v nové i stávající vodní lince bude moci být provedeno až poté, co bude provoz v trvalém režimu.

Celkové přímé a nepřímé emise skleníkových plynu (el. energie a teplo) na výrobu a distribuci pitné vody (t CO_2)



> VODA PRO AFRIKU – KARAFA

SPOLUPRÁCE S NADAČNÍM FONDEM VEOLIA

Pražské vodovody a kanalizace spolupracují s Nadačním fondem Veolia (NF Veolia) od jeho vzniku a finančně každoročně přispívají na projekty konané v hlavním městě Praha a určené zaměstnancům PVK. Mezi hlavní programy Nadačního fondu Veolia mj. patří:

MINIGRANTY

Již po dvanácté měli zaměstnanci PVK možnost zapojit se do grantového programu NF Veolia, který jim umožňuje získat finanční prostředky na podporu svých volnočasových dobrovolnických aktivit.

V roce 2019 bylo mezi zaměstnance PVK rozděleno 750 tisíc Kč. Finanční prostředky byly využity na 29 dobrovolnických projektů, např. na podporu pěstounské péče, dobrovolným hasičům, handicapovaným lidem na zkvalitnění jejich života nebo na sportovní využití, na osvětovou činnost v oblasti životního prostředí, na projekt omezování jednorázových plastů či na revitalizaci rybníka.

STÁLE S ÚSMĚVEM

V programu Stále s úsměvem, Aktivně po celý život, zaměřeném na podporu zvyšování kvality života seniorů, NF Veolia podpořil z finančních prostředků PVK celkem 6 projektů pražských neziskových organizací.

Mezi nimi byly již tradiční Sportovní hry seniorů České republiky pořádané již 10 let pro zájemce o pohybové aktivity ve čtyřech věkových kategoriích od věku 60+. Projekt Stáří s aktivní tváří – JEDEME VEN! je zaměřen na seniory ve věku 80+. Dalším byl vzdělávací program Senioři píší Wikipedii, který si klade za cíl zapojit do psaní Wikipedie seniory a tak vytvořit prostor, kde účastníci kurzů mohou předávat své vědomosti mladší generaci.

> PODPORA HANDICAPOVANÝCH

> PODPORA SENIORŮ

VODA PRO AFRIKU

Voda pro Afriku je projekt, který pomáhá budovat a opravovat vodní zdroje v Etiopii.

V roce 2019 si zájemci, kteří chtěli pomoci, mohli zakoupit karafu na vodu z křišťálového skla s dřevěným víčkem, lehkou skleněnou láhev či vtipné ponožky s motivem surikat. Charitativní prodej vynesl při jubilejním desátém ročníku projektu 924 tisíc Kč. Symbolický šek NF Veolia předal společnosti Člověk v tísni, o.p.s., a finanční prostředky budou využity na zlepšení přístupu k bezpečné pitné vodě a hygieně. Konkrétně to znamená opravy vodních zdrojů a jejich ochranu před znečištěním, výstavbu vodovodní sítě, ale i školení pracovníků vodohospodářských úřadů v Etiopii, v regionu Oromia.

VRAŤME VODU PŘÍRODĚ

Ve spolupráci s Českým svazem ochránců přírody (ČSOP) byl program zahájen na podzim 2018 a pokračoval i v roce 2019, kdy bylo ČSOP předáno více než 450 tisíc Kč na vykoupení mokřadů. Projekt Vraťme vodu přírodě, který funguje na principu veřejné sbírky, pomáhá vracet k jejich původnímu účelu cenné přírodní lokality v České republice, zejména mokřady. Nadační fond touto aktivitou rozšířil svou dlouholetou spolupráci s českými ochránci přírody.

INOVACE

12

> BY PASS

PVK se dlouhodobě zaměřují na inovace a vývoj nových technologií šetrných k životnímu prostředí a tím napomáhají k udržitelnému rozvoji hlavního města. Svoji činnost zaměřují na chytrá řešení, úspory energií, digitalizaci a automatizaci, díky kterým zlepšují své služby zákazníkům zefektivňují řízení společnosti.

SWIM MOBILE

Systém SWiM spojuje všechny oblasti vodohospodářského managementu do jednoho celku. Nová generace SWiM Mobile z roku 2019 zajistí digitalizaci práce v terénu a využití integrovaných informací všemi zaměstnanci. Systém umožňuje v terénu sledovat stav vodohospodářské infrastruktury – nastavení armaturních uzlů a čerpacích stanic, stav vodojemů, aktuální průtoky sítí a spotřebu vody.

Zaměstnanci identifikují zařízení pomocí QR kódů. V augmentované realitě mají komplexní přehled o rozmístění a stavu všech technologií v daném areálu. Zadání práce se zaměstnancům v terénu přenáší přímo do tabletů a chytrých telefonů. Každý tak má přehled o svých úkolech a centrální dispečink může vše efektivně plánovat a řídit. SWiM Mobile automaticky plánuje, sleduje a následně vyhodnocuje údržbu technologií. Celý proces probíhá on-line a tím se významně urychlí.

Systém zajišťuje prioritní spojení s hasiči, zdravotníky či armádou a je propojen s centrem krizového řízení hlavního města Prahy. V systému přibyla nová sekce věnovaná bezpečnosti práce. Zaměstnanci v terénu získávají informace o kvalitě vody přehledně na podkladu geografického informačního systému. To pomáhá například sledovat změny kvality vody v určitém místě nebo při opravách vodovodní sítě či najít a využít nejbližší vozidlo PVK.

BY PASS MŮŽE ZAJISTIT PRAVIDELNÉ DODÁVKY VODY PŘI OPRAVÁCH ČI VÝLUKÁCH

Místo přerušení dodávky vody pro několik tisíc odběratelů, zajištění náhradního zásobování v nákladu několika desítek tisíc korun a vypuštění a proplachu vodovodu používáme při některých haváriích nebo výlukách provizorní by pass, čímž je havárie zcela bez vlivu na pravidelné zásobování pitnou vodou.

Pro tyto účely máme k dispozici nerezové speciálně upravené hydrantové nástavce a z polyetylenu svařené přípojné potrubí. V současnosti jsme vybaveni dvěma podobnými by passy, které dokážeme instalovat do 2 hodin od přijetí požadavku. Osazením redukčního ventilu docílíme toho, že můžeme využít i tlaková pásma s vyšším přetlakem pro zásobování pásem s přetlakem nižším, což bylo doposud nemožné.

> ČERPACÍ STANICE

SPOLUPRÁCE NA GRANTOVÝCH PROJEKTECH

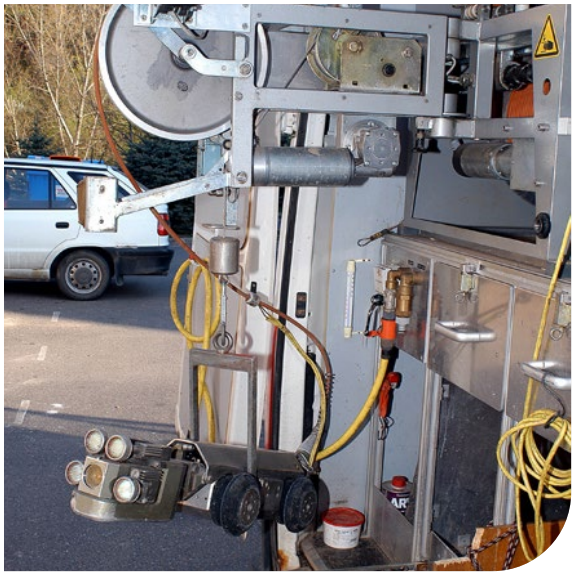
V roce 2019 pokračovala spolupráce s partnery z akademické a výzkumné sféry na grantových projektech. Navázali jsme na 5 stávajících projektů, které se zaměřují na ochranu zdroje pitných vod v období sucha, znovuvyužitelnost šedých vod z domácností, na recyklaci odpadních vod z komunálních čistíren odpadních vod i na optimalizaci kalového hospodářství. Dále byly v roce 2019 podpořeny dva nové projekty věnující se velmi diskutované problematice mikropolutantů ve vodách, jejichž cílem je navrhnout vhodné technologie použitelné v provozních podmínkách tak, aby bylo možné koncentraci mikropolutantů ve vodách účinně snížit.

Důležitým úkolem při řešení grantových projektů je vyzkoušení získaných poznatků v praxi. V roce 2019 jsme proto provozovali modely pro ověření procesu postaerace stabilizovaného kalu a k recyklaci vyčištěné odpadní vody. Cílem provozování je získání poznatků pro využívání vyčištěné odpadní vody např. na zalévání městské zeleně nebo pro udržování čistoty měst a obcí.

REKONSTRUKCE VODOVODNÍCH A KANALIZAČNÍCH ZAŘÍZENÍ

Na rekonstrukcích vodohospodářských zařízení spolupracují PVK s PVS. V **úpravně vody Podolí** byla v roce 2019 zahájena rekonstrukce 12 filtrů na GAU (granulované aktivní uhlí). Uskutečnila se rekonstrukce hrubých česlí na Veslařském ostrově a jemných česlí v čerpací stanici surové vody. Rekonstruována byla také plynová kotelna a transformátory u staré strojovny.

V **úpravně vody Káraný** došlo k rekonstrukci technologie čerpací stanice Benátky, rekonstrukci technologie odběru v Zelenči a Dřevčicích a rekonstrukci starého svodného řadu,



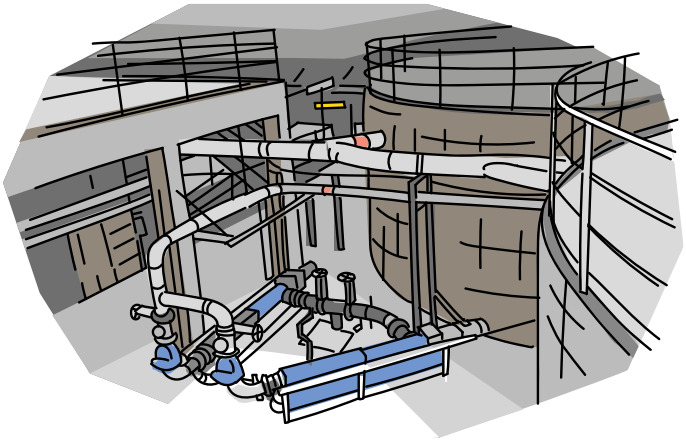
> PRŮZKUM STOKOVÉ SÍTĚ KAMEROU

což je jeden ze dvou páteřních řadů, který přivádí veškerou jímanou vodu z prameniště do ÚV Káraný. Nově bude z hrdlových trub z tvárné litiny o průměru 1200 mm. Část trasy je uložena hluboko pod terénem, jde proto o náročnou stavbu.

K významným úpravám došlo také u čerpacích stanic a vodojemů pitné vody.

V objektu nátoku do vodojemu Mazanka se uskutečnila kompletní rekonstrukce malé vodní elektrárny včetně výměny trubních rozvodů a regulačních uzávěrů pro plnění vodojemu jak z vodojemu Ládví I, tak i z vodojemu Flora. Byla provedena celková rekonstrukce venkovního osvětlení areálu ČS a vodojemu Vidoule, přičemž původní sodíkové výbojky byly nahrazeny úspornými LED svítidly.

Dále proběhla výměna stropní konstrukce a celková sanace stěn, sloupů a dna akumulačních komor vodojemu Hrdlořezy a celková rekonstrukce stavebních částí obou armaturních komor včetně vybudování nových, bezpečných vstupů do akumulačních komor. Následně proběhla výměna trubních rozvodů, armatur a veškeré elektroinstalace.



Na **pobočné čistírně odpadních vod** Uhříněves – Dubeč bylo osazeno nové chemické hospodářství pro dávkování koagulantu a dále pro zvýšení účinnosti procesu denitrifikace nová stanice pro dávkování externího substrátu. V roce 2019 byla dokončena rekonstrukce **čerpací stanice odpadních vod** Radiová, která byla vybavena dvojicí

> BIODIVERZITA

kompaktních čerpacích stanic se separací tuhých látek. Na PČOV Kbely došlo k osazení výměníků na výstupech vzduchu z dmychadel, kde je odpadní teplo využíváno pro ohřev teplé užitkové vody.

MĚŘENÍ ODPADNÍCH VOD NA HLAVNÍ ČERPACÍ STANICI ÚČOV

Zaměstnanci PVK díky měření na výpusti z odlehčovací komory hlavní čerpací stanice prokázali nepřesnosti ve stanovení objemu odpadních vod. Pro nové měření využili tří kontinuálních průtokoměrů umístěných ve výpustním objektu a tím zpřesnili měření odpadních vod.

> MĚŘENÍ NA KANALIZAČNÍ SÍTI

MĚŘENÍ DEŠŤOVÝCH SRÁŽEK

V roce 2019 PVK spolupracovaly s ČVUT Praha na vývoji systému poskytujícího on-line data o srážkových intenzitách se zaměřením na hydrologii městských aglomerací. Srážková data jsou získávána z útlumu signálu v telekomunikačních sítích mobilních operátorů. Jedná se o informace s vysokým časovým a prostorovým rozlišením. V projektu počítáme s využitím přibližně 500 mikrovlnných spojů na území hl. m. Prahy z telekomunikační sítě společnosti T-Mobile ČR. Data o srážkových intenzitách z těchto spojů korigujeme pomocí dostupných pozemních měření ze stálé srážkoměrné sítě hl. města Prahy, která čítá 25 srážkoměrných stanic. Nový systém bude s větší přesností a s větším rozlišením měřit rozložení dešťových srážek, a tím se zvětší přesnost matematických modelů stokové sítě.

AUTOMATICKÉ ODKALENÍ VODY PŘI ODBĚRU VZORKŮ PITNÉ VODY

Podařilo se nám vyvinout zařízení pro automatické odkalení potrubí při odběru vzorků pitné vody z vodojemu. Zařízení automaticky odkalí potrubí a následně nastaví průtok vody, aby vyhovoval pro odběr vzorků. Po provedení odběru vzorků je následně přívod vody uzavřen. Zařízení ovládáme přes mobilní aplikaci umožňující dálkově v dostatečném časovém předstihu připravit odběrové místo na odběr vzorků bez ztráty času obsluhy při čekání na odkalení. Zařízení tak umožní uspořit velké množství vody, která by za původní situace zbytečně odtekla do kanalizace. O množství spotřebované vody jsme informováni prostřednictvím centrálního energetického managementu, proteklou vodu měříme elektronickým měřidlem s bezdrátovým přenosem naměřených dat.

> CIZINECKÝ VSTUP POD STAROMĚSTSKÝM NÁMĚSTÍM

ROZVOJ IT TECHNOLOGIÍ

Také v roce 2019 pokračoval intenzivní vývoj IT technologií využívaných PVK s cílem efektivnějšího zpracování dat, usnadnění práce našim zaměstnancům a optimalizování a zrychlování procesů v naší společnosti. Hledáme takové možnosti řešení, které zlepší informovanost zákazníků a zjednoduší řešení jejich požadavků. Pokračovala a rozvíjela se spolupráce s firmou Solutions and Services, a.s., která pro PVK zajišťuje většinu služeb v oblasti informačních technologií. V roce 2019 byl dokončen přechod na operační systém Windows 10. Vzhledem k nárůstu přenášených a zpracovávaných objemů dat je průběžně optimalizována a posilována datová síť PVK.

S cílem zjednodušit a zefektivnit vzájemnou spolupráci byl zahájen projekt společné integrace IT systémů PVK a PVS především v oblasti technického informačního systému, který je součástí ERP systému Helios Green.

Velká pozornost byla v uplynulém roce věnována mobilním technologiím s cílem zajistit další zefektivnění pracovních postupů přes zajištění on-line dostupnosti potřebných informací pro klíčové zaměstnance přímo v terénu a schopnost okamžitě reagovat na vzniklé situace. Hlavním projektem v tomto směru je SWiM Mobile, jako další rozšiřování možností řídicího provozního systému SWiM. Toto řešení zahrnuje několik vzájemně propojených částí: EMA (mobilní klient ERP systémem Helios Green), GEOM Smart (mobilní geografický informační systém), TDC SCADA (nahlížení do SCADA PVK), SWiM bezpečně (pro řízení BOZP rizik) a První pomoc (aplikace Červeného kříže).

Také jsme se věnovali oblasti bezpečnosti informačních systémů. Pro zabezpečení dat byl zprovozněn Security Information and Event Management a program Service Desk byl rozšířen o kategorii bezpečnostních incidentů a návazné řešení. Zároveň byl zahájen projekt na optimalizaci přidělování, evidence a kontrolu přístupových oprávnění především do centrálního ERP systému.

Vedle již zmíněných agend pokračovaly v uplynulém roce práce na dalším rozšiřování funkcionalit centrálního ERP systému Helios Green (HeG). V tomto směru byla velkým projektem integrace energetického řídicího systému do struktur HeG a jeho integrace se sběrem a následným vyhodnocováním dat včetně plánování. V oblasti personalistiky pak byl dokončen systém pro hodnocení zaměstnanců, byly rozšířeny funkcionality technického informačního systému a v neposlední řadě byla prohloubena integrace s ostatními systémy (ZIS, GIS, LABSYSTÉM, GIST reporting apod.).

V oblasti zákaznického informačního systému (ZIS) jsme se soustředili na implementaci systému sběru dat z vodoměrů se vzdáleným čtením (SMART Metering), jejich zpracování a vyhodnocení. Zároveň byl o možnost on-line sledování spotřeby vody včetně upozorňování na mimořádné stavy rozšířen zákaznický účet a mobilní aplikace, čímž se nadále zvyšuje informační a komunikační komfort pro zákazníka.

Dlouhodobým projektem na poli IT je budování centrálního datového skladu a jeho nadstavbové reportingové vrstvy, která umožňuje soustředění důležitých dat ze všech oblastí fungování společnosti do jednoho místa, jejich vzájemné propojení a tvorbu výstupních reportů pro potřeby řízení společnosti na všech úrovních. Zároveň umožňuje i ucelený automatizovaný reporting směrem na vlastníky, stát, instituce a další externí subjekty.

INSTITUT ENVIRONMENTÁLNÍCH SLUŽEB

13

AKCIONÁŘSKÁ STRUKTURA IES:

40 %
Campus Veolia France

30 %
Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

30 %
Veolia Energie Česká republika, a.s.

KLÍČOVÉ ÚDAJE IES ZA ROK 2019

TRŽBY:
37,8 mil. Kč

POČET ZAMĚSTNANCŮ:
12

POČET REALIZOVANÝCH VZDĚLÁVACÍCH AKCÍ:
1 165

POČET TRÉNINKOVÝCH SOUSTŘEDĚNÍ:
7 787

POČET TRÉNINKOVÝCH HODIN:
195 791

POČET ODUČENÝCH HODIN (Á 60´):
31 095

POČET ÚČASTNÍKŮ PREZENČNÍCH VZDĚLÁVACÍCH AKCÍ:
17 352

POČET ABSOLVENTŮ E-LEARNINGOVÝCH KURZŮ PROSTŘEDNICTVÍM ECAMPUSU IES:
25 646

> KURZ VZDĚLÁVÁNÍ

Velmi pozitivní hospodářské výsledky IES v roce 2019 jsou výsledkem dlouhodobé a osvědčené firemní strategie udržitelného rozvoje, pravidelné přípravy nových, atraktivních projektů a častých inovací, rovněž tak práce zkušeného týmu IES, úzké spolupráce se zákazníky i důsledné kontroly nákladů. Tržby v roce 2019 vzrostly oproti předchozímu roku o 6,55 %. Zisk se podařilo zvýšit čtyřnásobně.

Počet tréninkových hodin se zvýšil o téměř 26 %, počet účastníků vzdělávacích akcí se zvýšil o 23 %, počet tréninkových soustředění se zvýšil o 25 %. Povinných kurzů ze zákona, organizovaných IES v roce 2019, se zúčastnilo celkem 4 302 zaměstnanců společností Veolia v ČR a SR a 5 463 zaměstnanců společností mimo skupinu Veolia.

IES pružně reagoval na vzdělávací potřeby jednotlivých společností skupiny Veolia. Např. 241 zaměstnanců PVK absolvovalo školení práce v podzemních prostorách a nad volnou hloubkou, 101 zaměstnanců PVK absolvovalo kurz Zdokonalování odborné způsobilosti řidiče dle zák. 247/2000 Sb. ve znění zák. 374/2007 Sb. V roce 2019 také pokračovala základní i nadstavbová školení v rámci zavádění Google Apps, kterými prošlo celkem 47 účastníků.

Také v roce 2019 pokračovalo intenzivní využívání vzdělávacího portálu IES, tzv. „eCampusu“. Výsledkem je 25 646 absolventů celkem 93 různých e-learningových kurzů. V PVK se jedná např. o kurzy BOZP, Compliance, Etický kodex, GDPR – Ochrana osobních údajů, Hygienické minimum, Kodex manažerského chování, Nástupní školení, Prevence nádorových onemocnění, Protikorupční etický kodex, Racionální strava, Seznámení s počítačovou kriminalitou, Školení odborné způsobilosti v elektrotechnice, Školení řidičů a Vždy bezpečně, které absolvovalo 4 659 zaměstnanců.

IES pokračoval v systematické přípravě pracovníků skupiny Veolia zodpovědných za bezpečnost a zorganizoval třídenní kurz v rámci dlouhodobého projektu Veolia Security Academy ve spolupráci s izraelskými odborníky, kterého se zúčastnilo 29 odborníků.

Od roku 2003 běží projekt praktického tréninku první pomoci s 10 zachráněnými lidskými životy, kterého se pravidelně účastní i zaměstnanci PVK.

V květnu 2019 IES, pro potřeby Sdružení vodovodů a kanalizací ČR (SOVAK) i samotné skupiny Veolia, otevřel další běh inovovaného studijního programu Provozovatel vodovodů a kanalizací. Podařilo se rovněž zajistit pokračování od roku 2007 běžícího projektu bakalářského manažerského studia ve spolupráci s Moravskou vysokou školou Olomouc. Do prvního ročníku studijního programu „Ekonomika a management“ nastoupilo 10 studentů.

V roce 2019 IES pokračoval v tradici akcí v rámci Mezinárodního dne žen a zorganizoval celodenní Jarní setkání manažerek skupiny Veolia. Zajímavé akce s bohatým programem se zúčastnilo 90 manažerek. Organizačně zajistil také několik významných mezinárodních akcí, např. VECTOR Training – mezinárodní akce pro finanční manažery či Den sociálního dialogu skupiny Veolia.

Podpisem Memoranda o spolupráci mezi Statutárním městem Kladno, Středočeskými vodárnami, a.s., IES a společností Veolia Česká republika, a.s., se IES intenzívně zapojil do projektu výstavby nového Campusu Veolia na Kladně.

ZPRÁVA DOZORČÍ RADY

14

Pražské vodovody
a kanalizace

Zpráva dozorčí rady za rok 2019

Dozorčí rada společnosti na svých pravidelných setkáních projednávala hospodaření společnosti, seznamovala se s výsledky jednání představenstva společnosti, zabývala se plánem práce oddělení interního auditu a výsledky jeho činnosti a stanovením cen vodného a stočného pro rok 2019 (počátkem roku 2019) a následně i pro rok 2020. Rovněž se zaobírala spoluprací s Pražskou vodohospodářskou společností a.s.

Pravidelně se dozorčí rada seznamovala v souladu se svými oprávněními i s havarijními situacemi v Praze a způsobem jejich odstraňování i řešení potřeb obyvatel Prahy.

Dozorčí rada sledovala problematiku pracovních úrazů. V roce 2019 nebyly doručeny dozorčí radě žádné stížnosti zákazníků.

Počátkem roku 2020 projednala dozorčí rada návrh zprávy KPMG za rok 2019 s navrhovaným kladným výrokem auditora, kterou vzala na vědomí.

V roce 2019 neřešila dozorčí rada žádné závažné aktuální problémy společnosti.

Mgr. Martin Velík
předseda dozorčí rady

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
Kontaktní centrum: 601 274 274, 840 111 112, E-mail: info@pvk.cz
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5297.
IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635
www.pvk.cz

VEOLIA PVS PRAŽSKÁ VODOHOSPODÁŘSKÁ SPOLEČNOST a.s.

FINANČNÍ ČÁST

15

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Pobřežní 1a
186 00 Praha 8
Česká republika
+420 222 123 111
www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s. (dále také „Společnost") sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2019, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přehledu o peněžních tocích za rok končící 31. prosincem 2019 a přílohy v účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy v této účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2019 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. prosincem 2019 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními

předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu a dozorčí rady Společnosti za účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou

KPMG

(materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.

- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze v účetní závěrce.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Statutární auditor odpovědný za zakázku

Ing. Karel Růžička je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s. k 31. prosinci 2019, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Praze, dne 2. dubna 2020

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71

Ing. Karel Růžička
Partner
Evidenční číslo 1895

ROZVAHA

v plném rozsahu

k 31. prosinci 2019

(v tisících Kč)

Obchodní firma a sídlo

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Ke Kablu 971/1
102 00 Praha 10 - Hostivař
Česká republika

Identifikační číslo

256 56 635

Označ.	AKTIVA	řád.	Běžné účetní období			Minulé účetní období
			Brutto	Korekce	Netto	Netto
a	b	c	1	2	3	4
	AKTIVA CELKEM	**1**	**5 216 681**	**- 822 250**	**4 394 431**	**4 409 958**
B.	**Stálá aktiva**	**2**	**1 158 033**	**- 775 419**	**382 614**	**373 424**
B.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	3	280 465	- 243 110	37 355	49 242
B.I.2.	Ocenitelná práva	4	279 172	- 243 110	36 062	41 280
B.I.2.1.	Software	5	277 222	- 241 160	36 062	41 280
B.I.2.2.	Ostatní ocenitelná práva	6	1 950	- 1 950		
B.I.5.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek a nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	7	1 293		1 293	7 962
B.I.5.2.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	8	1 293		1 293	7 962
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	9	835 192	- 532 309	302 883	281 806
B.II.1.	Pozemky a stavby	10	185 135	- 43 442	141 693	114 646
B.II.1.1.	Pozemky	11	9 965		9 965	9 965
B.II.1.2.	Stavby	12	175 170	- 43 442	131 728	104 681
B.II.2.	Hmotné movité věci a jejich soubory	13	638 477	- 488 867	149 610	129 044
B.II.4.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	14	4 975		4 975	4 975
B.II.4.3.	Jiný dlouhodobý hmotný majetek	15	4 975		4 975	4 975
B.II.5.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek a nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	16	6 605		6 605	33 141
B.II.5.2.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	17	6 605		6 605	33 141
B.III.	Dlouhodobý finanční majetek	18	42 376		42 376	42 376
B.III.1.	Podíly - ovládaná nebo ovládající osoba	19	630		630	630
B.III.5.	Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly	20	39 646		39 646	39 646
B.III.7.	Ostatní dlouhodobý finanční majetek	21	2 100		2 100	2 100
B.III.7.1.	Jiný dlouhodobý finanční majetek	22	2 100		2 100	2 100

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Rozvaha
k 31. prosinci 2019

Označ.	AKTIVA	řád.	Běžné účetní období			Minulé účetní období
			Brutto	Korekce	Netto	Netto
a	b	c	1	2	3	4
C.	**Oběžná aktiva**	**23**	**3 836 276**	**- 46 831**	**3 789 445**	**3 829 166**
C.I.	Zásoby	24	61 100	- 9 498	51 602	51 520
C.I.1.	Materiál	25	47 668	- 9 498	38 170	41 085
C.I.3.	Výrobky a zboží	26	13 432		13 432	10 415
C.I.3.1.	Výrobky	27	12		12	2
C.I.3.2.	Zboží	28	13 420		13 420	10 413
C.I.5.	Poskytnuté zálohy na zásoby	29				20
C.II.	Pohledávky	30	3 773 547	- 37 333	3 736 214	3 776 345
C.II.1.	Dlouhodobé pohledávky	31	724		724	784
C.II.1.1.	Pohledávky z obchodních vztahů	32				60
C.II.1.5.	Pohledávky - ostatní	33	724		724	724
C.II.1.5.2.	Dlouhodobé poskytnuté zálohy	34	724		724	724
C.II.2.	Krátkodobé pohledávky	35	3 772 823	- 37 333	3 735 490	3 775 561
C.II.2.1.	Pohledávky z obchodních vztahů	36	231 911	- 26 107	205 804	311 974
C.II.2.2.	Pohledávky - ovládaná nebo ovládající osoba	37	827 162		827 162	688 888
C.II.2.4.	Pohledávky - ostatní	38	2 713 750	- 11 226	2 702 524	2 774 699
C.II.2.4.2.	Sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	39				10
C.II.2.4.3.	Stát - daňové pohledávky	40	31 775		31 775	18 119
C.II.2.4.4.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	41	52 296		52 296	319 617
C.II.2.4.5.	Dohadné účty aktivní	42	2 617 829		2 617 829	2 430 601
C.II.2.4.6.	Jiné pohledávky	43	11 850	- 11 226	624	6 352
C.IV.	Peněžní prostředky	44	1 629		1 629	1 301
C.IV.1.	Peněžní prostředky v pokladně	45	1 113		1 113	1 046
C.IV.2.	Peněžní prostředky na účtech	46	516		516	255
D.	**Časové rozlišení aktiv**	**47**	**222 372**		**222 372**	**207 368**
D.1.	Náklady příštích období	48	222 372		222 372	207 368

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Rozvaha
k 31. prosinci 2019

Označ.	P A S I V A	řád.	Běžné účetní období	Minulé účetní období
a	b	c	5	6
	PASIVA CELKEM	**49**	**4 394 431**	**4 409 958**
A.	**Vlastní kapitál**	**50**	**1 032 917**	**1 001 407**
A.I.	Základní kapitál	51	483 288	483 288
A.I.1.	Základní kapitál	52	483 288	483 288
A.III.	Fondy ze zisku	53	470	296
A.III.2.	Statutární a ostatní fondy	54	470	296
A.IV.	Výsledek hospodaření minulých let (+/-)	55	466	64
A.IV.1.	Nerozdělený zisk nebo neuhrazená ztráta minulých let (+/-)	56	466	64
A.V.	Výsledek hospodaření běžného účetního období (+/-)	57	548 693	517 759
B. + C.	**Cizí zdroje**	**58**	**3 361 437**	**3 408 475**
B.	**Rezervy**	**59**	**8 432**	**10 498**
B.2.	Rezerva na daň z příjmů	60	7 539	
B.4.	Ostatní rezervy	61	893	10 498
C.	**Závazky**	**62**	**3 353 005**	**3 397 977**
C.I.	Dlouhodobé závazky	63	38 212	38 136
C.I.3.	Dlouhodobé přijaté zálohy	64	28 456	29 053
C.I.8.	Odložený daňový závazek	65	9 756	9 083
C.II.	Krátkodobé závazky	66	3 314 793	3 359 841
C.II.3.	Krátkodobé přijaté zálohy	67	2 942 494	2 750 054
C.II.4.	Závazky z obchodních vztahů	68	109 748	365 701
C.II.8.	Závazky ostatní	69	262 551	244 086
C.II.8.3.	Závazky k zaměstnancům	70	514	485
C.II.8.5.	Stát - daňové závazky a dotace	71	319	157
C.II.8.6.	Dohadné účty pasivní	72	258 587	240 205
C.II.8.7.	Jiné závazky	73	3 131	3 239
D.	**Časové rozlišení pasiv**	**74**	**77**	**76**
D.2.	Výnosy příštích období	75	77	76

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

druhové členění

za rok končící 31. prosincem 2019

(v tisících Kč)

Obchodní firma a sídlo

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Ke Kablu 971/1
102 00 Praha 10 - Hostivař
Česká republika

Identifikační číslo

256 56 635

Označ. a	b	řád. c	**Běžné účetní období** 1	**Minulé účetní období** 2
I.	Tržby z prodeje výrobků a služeb	1	7 614 523	7 372 511
II.	Tržby za prodej zboží	2	33 340	28 012
A.	Výkonová spotřeba	3	5 964 758	5 838 638
A.1.	Náklady vynaložené na prodané zboží	4	33 149	27 842
A.2.	Spotřeba materiálu a energie	5	1 314 679	1 324 117
A.3.	Služby	6	4 616 930	4 486 679
B.	Změna stavu zásob vlastní činnosti (+/-)	7	- 10	4
C.	Aktivace (-)	8	- 6 622	- 5 957
D.	Osobní náklady	9	904 498	820 867
D.1.	Mzdové náklady	10	654 293	583 523
D.2.	Náklady na sociální zabezpečení, zdravotní pojištění a ostatní náklady	11	250 205	237 344
D.2.1.	Náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	12	212 309	190 380
D.2.2.	Ostatní náklady	13	37 896	46 964
E.	Úpravy hodnot v provozní oblasti	14	70 521	62 591
E.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	15	71 845	64 655
E.1.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku - trvalé	16	71 845	64 655
E.2.	Úpravy hodnot zásob	17	559	- 1 585
E.3.	Úpravy hodnot pohledávek	18	- 1 883	- 479
III.	Ostatní provozní výnosy	19	106 366	139 431
III.1.	Tržby z prodaného dlouhodobého majetku	20	2 193	2 215
III.2.	Tržby z prodaného materiálu	21	50 283	69 089
III.3.	Jiné provozní výnosy	22	53 890	68 127
F.	Ostatní provozní náklady	23	172 039	182 588
F.1.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku	24	222	74
F.2.	Prodaný materiál	25	46 851	62 498
F.3.	Daně a poplatky	26	13 050	15 442
F.4.	Rezervy v provozní oblasti a komplexní náklady příštích období	27	- 9 605	127
F.5.	Jiné provozní náklady	28	121 521	104 447
*	**Provozní výsledek hospodaření (+/-)**	**29**	**649 045**	**641 223**

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Výkaz zisku a ztráty - druhové členění

za rok končící 31. prosincem 2019

Označ.	VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY	řád.	Běžné účetní období	Minulé účetní období
a	b	c	1	2
IV.	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku - podíly	30	42	
IV.2.	Ostatní výnosy z podílů	31	42	
VI.	Výnosové úroky a podobné výnosy	32	28 573	5 192
VI.2.	Ostatní výnosové úroky a podobné výnosy	33	28 573	5 192
VII.	Ostatní finanční výnosy	34	3	9
K.	Ostatní finanční náklady	35	717	936
*	**Finanční výsledek hospodaření**	**36**	**27 901**	**4 265**
**	**Výsledek hospodaření před zdaněním (+/-)**	**37**	**676 946**	**645 488**
L.	Daň z příjmů	38	128 253	127 729
L.1.	Daň z příjmů splatná	39	127 580	127 100
L.2.	Daň z příjmů odložená (+/-)	40	673	629
**	**Výsledek hospodaření po zdanění (+/-)**	**41**	**548 693**	**517 759**
***	**Výsledek hospodaření za účetní období (+/-)**	**42**	**548 693**	**517 759**
*	**Čistý obrat za účetní období = I. + II. + III. + IV. + V. + VI. + VII.**	**43**	**7 782 847**	**7 545 155**

PŘEHLED O PENĚŽNÍCH TOCÍCH

za rok končící 31. prosincem 2019

(v tisících Kč)

Obchodní firma a sídlo

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Ke Kablu 971/1
10200 Praha 10
Česká republika

Identifikační číslo

25656635

	Běžné účetní období	Minulé účetní období
P. Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na začátku účetního období	**1 301**	**3 066**
Peněžní toky z hlavní výdělečné činnosti		
Z: Účetní zisk nebo ztráta z provozní činnosti před zdaněním	649 045	641 223
A.1. Úpravy o nepeněžní operace	58 945	62 892
A.1.1. Odpisy stálých aktiv	71 845	64 655
A.1.2. Změna stavu:	- 10 929	- 1 937
A.1.2.2. rezerv a opravných položek v provozní oblasti	- 10 929	- 1 937
A.1.3. Zisk(-) ztráta(+) z prodeje stálých aktiv	- 1 971	- 2 141
A.1.4. Případné úpravy o ostatní nepeněžní operace		2 315
A*. Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, změnami pracovního kapitálu, finančními a mimořádnými položkami	**707 990**	**704 115**
A.2. Změna potřeby pracovního kapitálu	127 856	14 699
A.2.1. Změna stavu pohledávek z provozní činnosti, aktivních dohadných účtů a časového rozlišení	184 900	- 167 645
A.2.2. Změna stavu kr. závazků z provozní činnosti, pasivních dohadných účtů a časového rozlišení	- 56 664	200 008
A.2.3. Změna stavu zásob	- 380	- 17 664
A. Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, finančními a mimořádnými položkami**	**835 846**	**718 814**
A.4. Přijaté úroky	28 573	5 192
A.5. Zaplacená daň z příjmů za běžnou činnost a doměrky daně za minulá období	- 119 109	- 120 327
A.6. Ostatní finanční příjmy a výdaje	- 714	- 927
A.* Čistý peněžní tok z provozní činnosti**	**744 596**	**602 752**
Peněžní toky z investiční činnosti		
B.1. Nabytí stálých aktiv	- 91 005	- 94 626
B.1.1. Nabytí dlouhodobého hmotného majetku	- 75 549	- 74 849
B.1.2. Nabytí dlouhodobého nehmotného majetku	- 15 456	- 19 777
B.2. Příjmy z prodeje stálých aktiv	2 193	2 215
B.2.1.Příjmy z prodeje dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku	2 193	2 215
B.3. Zápůjčky a úvěry spřízněným osobám	- 138 274	- 22 478
B.* Čistý peněžní tok vztahující se k investiční činnosti**	**- 227 086**	**- 114 889**
Peněžní toky z finančních činností		
C.2. Dopady změn vlastního kapitálu na peněžní prostředky	- 517 182	- 489 628
C.2.5. Platby z fondů tvořených ze zisku	174	- 794
C.2.6. Vyplacené podíly na zisku včetně zaplacené srážkové daně a tantiémy	- 517 356	- 488 834
C.* Čistý peněžní tok vztahující se k finanční činnosti**	**- 517 182**	**- 489 628**
F. Čisté zvýšení nebo snížení peněžních prostředků	**328**	**- 1 765**
R. Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na konci účetního období	**1 629**	**1 301**

PŘEHLED O ZMĚNÁCH VLASTNÍHO KAPITÁLU

za rok končící 31. prosincem 2019

(v tisících Kč)

Obchodní firma a sídlo

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Ke Kablu 971/1
102 00 Praha 10 - Hostivař
Česká republika

Identifikační číslo

256 56 635

	Základní kapitál	Statutární a ostatní fondy	Nerozdělený zisk nebo neuhrazená ztráta minulých let (+/-)	Výsledek hospodaření běžného účetního období	Celkem
Zůstatek k 1.1.2019	483 288	296	64	517 759	1 001 407
Příděly fondům	--	174	--	--	174
Podíly na zisku	--	--	402	-517 759	-517 357
Výsledek hospodaření za běžný rok	--	--	--	548 693	548 693
Zůstatek k 31.12.2019	483 288	470	466	548 693	1 032 917

	Základní kapitál	Statutární a ostatní fondy	Nerozdělený zisk nebo neuhrazená ztráta minulých let (+/-)	Výsledek hospodaření běžného účetního období	Celkem
Zůstatek k 1.1.2018	483 288	1 090	199	488 699	973 276
Čerpání fondů	--	-794	--	--	-794
Podíly na zisku	--	--	-135	-488 699	-488 834
Výsledek hospodaření za běžný rok	--	--	--	517 759	517 759
Zůstatek k 31.12.2018	483 288	296	64	517 759	1 001 407

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Příloha v účetní závěrce k 31. prosinci 2019

Pražské vodovody
a kanalizace

Pražské vodovody a kanalizace

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2019

I. Popis společnosti

Pražské vodovody a kanalizace, a.s. (dále také jen „Společnost" nebo „PVK") je česká právnická osoba, akciová společnost, která vznikla dne 1. 4. 1998 zápisem do obchodního rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou 5297, oddíl B. Společnost sídlí na adrese Ke Kablu 971/1, 102 00 Praha 10 - Hostivař. Hlavním předmětem její činnosti je provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu, výroba pitné a užitkové vody a opravy a montáž vodárenské techniky a měřidel.

Společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s. vznikla na základě rozhodnutí ze dne 7. 11. 1997 o privatizaci státních podniků Pražské vodárny s.p. a Pražská kanalizace a vodní toky s.p. Akcionáři společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s. jsou k 31. prosinci 2019 VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A. se sídlem 21 rue La Boétie, 75008 Paříž vlastnící 51% akcií PVK a od 20. září 2018 Pražská vodohospodářská společnost, a.s. se sídlem Žatecká 110/2, 110 00 Praha 1, která drží 49% akcií PVK.

IČO společnosti: 256 56 635

Přiložená účetní závěrka byla připravena v souladu se zákonem o účetnictví, vyhláškou č. 500/2002 Sb. a Českými účetními standardy pro podnikatele v platném znění pro rok 2019.

Organizační složení společnosti:

Společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s. se k 31. 12. 2019 člení na úseky pod vedením generálního ředitele a jednotlivých odborných ředitelů následovně:

Úsek generálního ředitele

Operativní útvar GŘ

Útvar IT

Obchodní útvar

Právní útvar

Útvar bezpečnosti a krizového řízení

Útvar outsourcingových projektů

Úsek ředitele komunikace a marketingu

Operativní útvar ŘKM

Útvar komunikace a marketingu

Úsek provozního ředitele

Operativní útvar PrŘ

Provoz Úpravny vody

Provoz sítě oblast 1 až 3

Provoz Ústřední čistírna odpadních vod

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2019

Provoz čerpacích stanic a pobočných čistíren odpadních vod

Provoz doprava a mechanizace

Centrální dispečink

Útvar stokové sítě

Útvar technicko-provozní činnosti

Úsek technického ředitele

Operativní útvar TŘ

Útvar kontroly kvality vody

Útvar technické podpory a metrologie

Útvar hospodaření s vodou a ekologie

Útvar smart solutions

Útvar technologie vod

Útvar montáže vodoměrů

Úsek finančního a obchodního ředitele

Operativní útvar FOŘ

Útvar plánování, cen a controllingu

Útvar nákupu a logistiky

Útvar financí

Zákaznický útvar

Úsek personálního ředitele

Operativní útvar PŘ

Personální útvar

Úsek ředitele pro strategii

Operativní útvar ŘS

Pražské vodovody a kanalizace

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2019

Členové statutárních a dozorčích orgánů k 31. 12. 2019 a 31. 12. 2018

Představenstvo	31. 12. 2019	31. 12. 2018
Předseda:	Philippe Guitard	Philippe Guitard
Místopředseda:	Petr Mrkos	Martin Bernard
Člen	Martin Bernard	Petr Mrkos
Člen	Mark Rieder	Petr Žejdlík
Člen	Miluše Poláková	Miluše Poláková
Člen	Eva Kučerová	Eva Kučerová
Člen	Petr Válek	

Dozorčí rada	31. 12. 2019	31. 12. 2018
Člen	Petr Kratochvíl	Karel Grabein Procházka
Člen	Martin Velík	Jiří Karvánek
Člen	Rostislav Čáp	Rostislav Čáp
Člen	Marcela Dvořáková	Marcela Dvořáková
Člen	Marek Dřevo	Marek Dřevo
Člen	Alena Březinová	Alena Březinová
Člen	Jaroslav Dostál	Jaroslav Dostál
Člen	Jiří Pelák	Petr Řehák
Člen	Miloš Šimon	Jaroslav Kopecký

Změny v obchodním rejstříku

V roce 2019 došlo k výše uvedeným změnám v obchodním rejstříku, resp. ke změnám ve složení statutárních orgánů Společnosti.

Konsolidovanou účetní závěrku nejširší skupiny účetních jednotek, ke které společnost jako konsolidovaná účetní jednotka patří, sestavuje VEOLIA ENVIRONNEMENT S.A. se sídlem 21 rue La Boétie, 75008 Paříž. Tuto konsolidovanou účetní závěrku je možné získat v sídle konsolidující společnosti.

Konsolidovanou účetní závěrku nejužší skupiny účetních jednotek, ke které společnost jako konsolidovaná účetní jednotka patří, sestavuje VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A. se sídlem 21 rue La Boétie, 75008 Paříž. Tuto konsolidovanou účetní závěrku je možné získat v sídle konsolidující společnosti.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2019

II. Obecné účetní zásady, použité účetní metody, způsoby oceňování a odpisování

II.1 Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek je oceňován pořizovacími cenami, které zahrnují cenu pořízení a náklady s pořízením související. Dlouhodobý nehmotný majetek (nad 60 tis. Kč) je odpisován lineárně na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku po dobu 3 až 6 let.

II.2 Dlouhodobý hmotný majetek

Dlouhodobý hmotný majetek je oceňován pořizovacími cenami, které zahrnují cenu pořízení, náklady na dopravu, clo a další náklady s pořízením související. Dlouhodobý hmotný majetek vyrobený Společností je oceňován vlastními náklady, které zahrnují přímé materiálové, mzdové a výrobní režijní náklady.

Technické zhodnocení dlouhodobého hmotného majetku zvyšuje jeho pořizovací cenu. Běžné opravy a údržba jsou účtovány do nákladů v příslušném účetním období.

Drobný dlouhodobý hmotný majetek (v pořizovací ceně pod 40 tis. Kč) je účtován přímo do spotřeby v daném roce.

Odpisy dlouhodobého hmotného majetku

Odpisy jsou vypočítávány lineárně na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Předpokládaná životnost je stanovena takto:

Majetek	Doba odpisování
Budovy, haly a stavby	20 - 70
Stroje, přístroje a zařízení	4 - 17
Dopravní prostředky	4 - 17
Inventář	5 - 20

Odpisy jsou ve výkazu zisku a ztráty vykázány v položce „Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku – trvalé".

II.3 Dlouhodobý finanční majetek

Podíly a cenné papíry jsou oceňovány pořizovacími cenami, tj. včetně přímých nákladů souvisejících s pořízením. V případě dočasného snížení realizovatelné hodnoty příslušné účasti je tvořena opravná položka.

II.4 Zásoby

Nakupované zásoby jsou oceněny skutečnými pořizovacími cenami a jejich výdeje jsou účtovány s použitím metody váženého aritmetického průměru. Pořizovací cena zásob zahrnuje cenu pořízení včetně nákladů s pořízením souvisejících (náklady na přepravu, clo, provize, atd.).

II.5 Pohledávky

Pohledávky jsou účtovány ve své nominální hodnotě, nakoupené pohledávky jsou vykázány v pořizovací ceně.

II.6 Devizové operace

Pro přepočet transakcí v cizí měně kromě operací devizové pokladny se používá pevný kurz, který je vyhlašován měsíčně. Pro zúčtování operací devizové pokladny v běžném roce se používá denní kurz. V průběhu roku účtuje společnost pouze o realizovaných kurzových ziscích a ztrátách.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítávána podle kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB. Nerealizované kurzové zisky a ztráty jsou zachyceny ve výsledku hospodaření.

II.7 Účtování nákladů a výnosů

Výnosy a náklady jsou účtovány do období, s nímž věcně i časově souvisejí.

II.8 Rezervy

Společnost účtuje o rezervách na krytí příslušných rizik a ztrát v okamžiku, kdy jsou Společnosti tato rizika známa (jedná se o současný závazek), je pravděpodobné, že nastanou a Společnost je schopna je kvantifikovat.

Rezerva na nevybranou dovolenou je k rozvahovému dni tvořena na základě analýzy nevybrané dovolené za dané účetní období a průměrných mzdových nákladů včetně nákladů na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění dle jednotlivých zaměstnanců.

II.9 Dohadné položky aktivní

Dohadné položky aktivní obsahují především odhad nevyfakturovaných tržeb za vodné a stočné za rok 2019, které budou fakturovány v roce 2020 na základě provedených odečtů.

II.10 Daň z příjmů

Daň z příjmů je vypočtena za použití platné daňové sazby z účetního zisku zvýšeného nebo sníženého o trvale nebo dočasně daňově neuznatelné náklady a nezdaňované výnosy. Běžná daň z příjmů zahrnuje odhad daně z příjmů za běžné zdaňovací období, korekce odhadu daně za předchozí období, případně doměrky daně za minulá období.

II.11 Odložená daň

Odložená daň je počítána z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv s použitím očekávané daňové sazby platné pro následující období.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze tehdy, je-li pravděpodobné, že bude v následujících účetních obdobích uplatněna.

II.12 Náklady příštích období

Náklady příštích období zahrnují především časové rozlišení nakupovaných služeb, které budou účtovány do nákladů v období, se kterým časově souvisejí.

II.13 Dohadné účty pasivní

Dohadné účty pasivní zahrnují především nevyfakturované dodávky služeb, které časově souvisejí s běžným obdobím, ale budou dodavateli fakturovány až v příštím období.

II.14 Opravné položky

Opravné položky k zásobám

Opravná položka k zásobám je stanovena na základě analýzy využitelnosti jednotlivých typů zásob a jejich stáří.

Tvorba a zúčtování opravných položek je vykázána ve výkazu zisku a ztráty v položce „Úpravy hodnot zásob".

Opravné položky k pohledávkám

K nesplaceným pohledávkám, které jsou považovány za pochybné, jsou vytvořeny opravné položky na základě analýzy stáří pohledávek a bonity jednotlivých dlužníků.

Tvorba a zúčtování opravných položek je vykázána ve výkazu zisku a ztráty v položce „Úpravy hodnot pohledávek".

II.15 Najatý majetek

Společnost účtuje o najatém majetku tak, že zahrnuje leasingové splátky do nákladů rovnoměrně po dobu trvání nájmu. Při ukončení nájmu a uplatnění možnosti odkupu je předmět leasingu zařazen do majetku společnosti v kupní ceně.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2019

III. Doplňující informace k jednotlivým významným položkám rozvahy a výkazu zisku a ztráty

III.1 Dlouhodobý majetek

III.1.1 Dlouhodobý nehmotný majetek

V tis. Kč	Ocenitelná práva	Software	Nedokonč. DNM	Celkem
Pořizovací cena				
Zůstatek k 1. 1. 2019	1 950	269 105	7 962	279 017
Přírůstky	--	14 164	1 378	15 542
Úbytky	--	-14 094	--	-14 094
Přeúčtování	--	8 047	-8 047	--
Zůstatek k 31. 12. 2019	1 950	277 222	1 293	280 465
Oprávky				
Zůstatek k 1. 1. 2019	1 950	227 825	--	229 775
Odpisy	--	27 429	--	27 429
Oprávky k úbytkům	--	-14 094	--	-14 094
Zůstatek k 31. 12. 2019	1 950	241 160	--	243 110
Zůstatková hodnota 1. 1. 2019	--	**41 280**	**7 962**	**49 242**
Zůstatková hodnota 31. 12. 2019	--	**36 062**	**1 293**	**37 355**

V tis. Kč	Ocenitelná práva	Software	Nedokonč. DNM	Celkem
Pořizovací cena				
Zůstatek k 1. 1. 2018	1 950	242 877	14 484	259 311
Přírůstky	--	14 651	5 126	19 777
Úbytky	--	-71	--	-71
Přeúčtování	--	11 648	-11 648	--
Zůstatek k 31. 12. 2018	1 950	269 105	7 962	279 017
Oprávky				
Zůstatek k 1. 1. 2018	1 950	201 419	--	203 369
Odpisy	--	26 476	--	26 476
Oprávky k úbytkům	--	-70	--	-70
Zůstatek k 31. 12. 2018	1 950	227 825	--	229 775
Zůstatková hodnota 1. 1. 2018	--	**41 458**	**14 484**	**55 942**
Zůstatková hodnota 31. 12. 2018	--	**41 280**	**7 962**	**49 242**

Drobný dlouhodobý nehmotný majetek neuvedený v rozvaze

Souhrnná výše drobného nehmotného majetku neuvedeného v rozvaze k 31. 12. 2019, který je ještě v užívání, činí 11 524 tis. Kč (31. 12. 2018 – 16 974 tis. Kč).

Pražské vodovody a kanalizace

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2019

III.1.2 Dlouhodobý hmotný majetek

V tis. Kč	Stavby	Stroje, přístroje a zařízení	Dopr. prostředky	Inventář	Ostatní DHM	Pozemky	Umělecká díla	Nedokon. DHM a poskyt. zálohy	Celkem
Pořizovací cena									
Zůstatek k 1. 1. 2019	145 104	474 842	139 184	10 612	23 186	9 965	4 975	33 141	841 009
Přírůstky	19 096	33 051	8 459	--	--	--	--	6 520	67 126
Úbytky	-563	-25 290	-45 181	-163	-1 746	--	--	--	-72 943
Přeúčtování	11 533	11 805	9 718	--	--	--	--	-33 056	--
Zůst. k 31. 12. 2019	175 170	494 408	112 180	10 449	21 440	9 965	4 975	6 605	835 192
Oprávky									
Zůstatek k 1. 1. 2019	40 423	370 483	116 075	9 632	22 590	--	--	--	559 203
Odpisy	3 089	33 242	7 854	197	20	--	--	--	44 402
Oprávky k úbytkům	-70	-24 334	-44 983	-163	-1 746	--	--	--	-71 296
Zůstatek k 31. 12. 2019	43 442	379 391	78 946	9 666	20 864	--	--	--	532 309
Zůst. hodn. 1. 1. 2019	**104 681**	**104 359**	**23 109**	**980**	**596**	**9 965**	**4 975**	**33 141**	**281 806**
Zůst. hodn. 31. 12. 2019	**131 728**	**115 017**	**33 234**	**783**	**576**	**9 965**	**4 975**	**6 605**	**302 883**

V tis. Kč	Stavby	Stroje, přístroje a zařízení	Dopr. prostředky	Inventář	Ostatní DHM	Pozemky	Umělecká díla	Nedokon. DHM a poskyt. zálohy	Celkem
Pořizovací cena									
Zůstatek k 1. 1. 2018	138 757	443 546	145 817	10 316	25 018	9 965	4 975	23 362	801 756
Přírůstky	4 526	27 245	9 407	530	--	--	--	33 141	74 849
Úbytky	--	-16 490	-17 040	-234	-1 832	--	--	--	-35 596
Přeúčtování	1 821	20 541	1 000	--	--	--	--	-23 362	--
Zůst. k 31. 12. 2018	145 104	474 842	139 184	10 612	23 186	9 965	4 975	33 141	841 009
Oprávky									
Zůstatek k 1. 1. 2018	37 623	359 166	126 038	9 316	24 404	--	--	--	556 547
Odpisy	2 800	27 807	7 003	550	19	--	--	--	38 179
Oprávky k úbytkům	--	-16 490	-16 966	-234	-1 833	--	--	--	-35 523
Zůstatek k 31. 12. 2018	40 423	370 483	116 075	9 632	22 590	--	--	--	559 203
Zůst. hodn. 1. 1. 2018	**101 134**	**84 380**	**19 779**	**1 000**	**614**	**9 965**	**4 975**	**23 362**	**245 209**
Zůst. hodn. 31. 12. 2018	**104 681**	**104 359**	**23 109**	**980**	**596**	**9 965**	**4 975**	**33 141**	**281 806**

Pražské vodovody a kanalizace

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2019

Drobný dlouhodobý hmotný majetek neuvedený v rozvaze

Souhrnná výše drobného hmotného majetku neuvedeného v rozvaze k 31. 12. 2019, který je ještě v užívání, činí v pořizovacích cenách 138 726 tis. Kč (31. 12. 2018 – 128 691 tis. Kč).

III.1.3 Najatý majetek – operativní leasing

V roce 2019 bylo za operativní leasing budov na nájemném zaplaceno 25 320 tis. Kč (v roce 2018 – 22 330 tis. Kč). Smlouvy týkající se operativního leasingu budov mají trvání do roku 2027, resp. 2028.

V roce 2019 rovněž Společnost využívala operativní leasing automobilů. Na nájemném v tomto roce bylo zaplaceno 20 033 tis. Kč (v roce 2018 – 6 638 tis. Kč).

Pražské vodovody a kanalizace

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2019

III.1.4 Dlouhodobý finanční majetek

Podíly – ovládaná osoba

V tis. Kč	Počáteční zůstatek k 1. 1. 2019	Přírůstky	Úbytky	Konečný zůstatek k 31. 12. 2019
Podíly v ovládaných a řízených osobách.	630	--	--	630
Celkem	**630**	--	--	**630**

Tyto údaje představují podíl v níže uvedené společnosti:

Institut environmentálních služeb, a.s. se sídlem Podolská 15/17, Podolí, 147 00 Praha 4.

Obchodní podíl činí k 31. 12. 2019 30 % (31. 12. 2018 – 30 %).

Cena pořízení výše uvedeného podílu: 630 tis. Kč.

Institut environmentálních služeb, a.s. dosáhl za rok 2019 zisk ve výši 756 tis. Kč* (31. 12. 2018 – zisk 266 tis. Kč). Vlastní kapitál této společnosti činil k 31. 12. 2019 celkem 3 535 tis. Kč* (31. 12. 2018 – 2 944 tis. Kč).

* Údaje pro rok 2019 jsou převzaty z neauditované účetní závěrky.

Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly

	Vlastnický podíl	Počet akcií	Druh akcie	NH akcie v Kč	Pořizovací cena v tis. Kč
VAK Pardubice	1,4 %	20 267	Listinné akcie na jméno	1 000	15 433
VAK Náchod	3,37 %	25 000	Listinné akcie na jméno	1 000	24 213
Celkem ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly					**39 646**

V průběhu roku 2019 nebyl realizován žádný nákup ani prodej akcií.

III.2 Pohledávky z obchodních vztahů

Krátkodobé pohledávky z obchodních vztahů činí 231 911 tis. Kč (31. 12. 2018 – 342 843 tis. Kč), ze kterých 65 414 tis. Kč (31. 12. 2018 – 63 086 tis. Kč) představují pohledávky po lhůtě splatnosti. Opravná položka k pochybným pohledávkám k 31. 12. 2019 činila 26 107 tis. Kč (31. 12. 2018 – 30 869 tis. Kč).

Společnost dále z důvodu nedobytnosti, zamítnutí konkurzu a vyrovnání apod. odepsala do nákladů v roce 2019 pohledávky ve výši 2 603 tis. Kč (2018 – 2 451 tis. Kč). V podrozvahové evidenci jsou vedeny k 31. 12. 2019 odepsané pohledávky v celkové výši 65 655 tis. Kč (2018 – 63 077 tis. Kč).

III.3 Krátkodobé poskytnuté zálohy

Krátkodobé poskytnuté zálohy k 31. 12. 2019 ve výši 52 296 tis. Kč (31. 12. 2018 – 319 617 tis. Kč) zahrnují zejména zálohovou platbu na provádění údržby na vodohospodářském majetku ve výši 45 642 tis. Kč (31. 12. 2018 – 240 874 tis. Kč) a poskytnuté zálohy za vypouštění odpadních vod ve výši 2 180 tis. Kč (31. 12. 2018 – 12 369 tis. Kč).

V roce 2019 došlo k poklesu krátkodobých poskytnutých záloh a to z toho důvodu, že společnost obdržela fakturu za pronájem infrastrukturního majetku za leden 2020 již před koncem roku a eviduje

tak v této souvislosti částku ve výši 214 724 tis. Kč (31. 12. 2018 – 199 069 tis. Kč) v rámci nákladů příštích období. Zároveň došlo ke změně výše záloh týkajících se zákonné povinnosti hradit zálohy na odběr podzemních vod a vypouštění odpadních vod.

III.4 Dohadné účty aktivní

Dohadné účty aktivní k 31. 12. 2019 ve výši 2 617 829 tis. Kčs (31. 12. 2018 – 2 430 601 tis. Kč) zahrnují především dohadné položky na vodné a stočné.

III.5 Závazky z obchodních vztahů

Krátkodobé závazky z obchodních vztahů byly vykázány k 31. 12. 2019 v hodnotě 109 748 tis. Kč (31. 12. 2018 – 365 701 tis. Kč), ze kterých 4 098 tis. Kč (31. 12. 2018 – 15 035 tis. Kč) představují závazky po lhůtě splatnosti. Závazky po lhůtě splatnosti jsou tvořeny výhradně skupinou závazků 1 – 30 dní po splatnosti.

Společnost vykazuje k 31. 12. 2019 dlouhodobé přijaté zálohy ve výši 28 456 tis. Kč (31. 12. 2018 – 29 053 tis. Kč), které především představují kauce přijaté od odběratelů vody.

III.6 Krátkodobé přijaté zálohy

Krátkodobé přijaté zálohy představují zejména zálohy přijaté za vodné a stočné k 31. 12. 2019 ve výši 2 942 494 tis. Kč (31. 12. 2018 – 2 750 054 tis. Kč).

III.7 Dohadné účty pasivní

Dohadné účty pasivní k 31. 12. 2019 ve výši 258 587 tis. Kč (31. 12. 2018 – 240 205 tis. Kč) představují převážně nevyfakturované dodávky služeb, energií, převzaté vody, materiálu apod.

III.8 Opravné položky

Změny na účtech opravných položek v roce 2019:

V tis. Kč	Pohledávky		Zásoby	Celkem
	Opravné položky zákonné	Opravné položky ostatní		
Zůstatek k 1.1 2019	**29 451**	**9 765**	**8 939**	**48 155**
Tvorba opravné položky	566	5 343	559	6 468
Zúčtování opravné položky	-3 851	-3 941	--	-7 792
Zůstatek k 31.12 2019	**26 166**	**11 167**	**9 498**	**46 831**

Zákonné opravné položky se tvoří v souladu se zákonem o rezervách.

Pražské vodovody a kanalizace

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2019

III.9 Přehled o změnách vlastního kapitálu

Základní kapitál Společnosti se k 31. 12. 2019 skládá z 792 276 akcií na jméno plně upsaných a splacených, s nominální hodnotou 610 Kč. Základní kapitál Společnosti je vykazován ve výši zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze.

V roce 2019 došlo k následujícím pohybům na účtech vlastního kapitálu:

V tis. Kč	Základní kapitál	Statutární a ostatní fondy	Nerozdělený zisk min. let	Výsl. hosp. běžného období	Celkem
Zůstatek k 1. 1. 2019	**483 288**	**296**	**64**	**517 759**	**1 001 407**
Příděly fondům	--	174	--	--	174
Podíly na zisku	--	--	402	-517 759	-517 357
Zisk za rok 2019	--	--	--	548 693	548 693
Zůstatek k 31. 12. 2019	**483 288**	**470**	**466**	**548 693**	**1 032 917**

Předpokládané rozdělení zisku za rok 2019

Vedení Společnosti předpokládá, že zisk roku 2019 bude použit k výplatě podílů na zisku akcionářům Společnosti.

Rozdělení zisku za rok 2018 bylo provedeno na základě rozhodnutí valné hromady Společnosti ze dne 26. 6. 2019.

III.10 Rezervy

Změny na účtech rezerv v roce 2019:

V tis. Kč	Rezerva na neúspěšné soudní spory	Rezerva na nevybranou dovolenou	Rezerva na pokuty	Rezerva na daň z příjmu	Celkem
Zůstatek k 1. 1. 2019	**132**	**356**	**10 010**	**--**	**10 498**
Tvorba rezerv	642	241	--	7 539	8 422
Použití rezerv	-132	-356	-10 000	--	-10 488
Zrušení rezerv	--	--	--	--	--
Zůstatek k 31. 12. 2019	**642**	**241**	**10**	**7 539**	**8 432**

Pražské vodovody a kanalizace

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2019

III.11 Vztahy s podniky ve skupině

Pohledávky a závazky z obchodních vztahů

V rámci zůstatků pohledávek a závazků v bodech III. 2 a III. 5 jsou i následující závazky a pohledávky vůči podnikům ve skupině.

Společnost	Zůstatek k 31. 12. 2019		Zůstatek k 31. 12. 2018	
V tis. Kč	Pohledávky	Závazky	Pohledávky	Závazky
1. SčV	3 622	--	768	--
Česká voda – Czech Water, a.s.	5 818	29 286	1 592	38 540
Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o.	--	3 571	--	3 199
MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.	--	--	1	--
Solutions and Services, a.s	867	5 334	--	5 286
Středočeské vodárny, a.s.	82	6	58	--
Veolia Česká republika, a.s.	49	--	--	--
Veolia Energie ČR, a.s.	1	--	13	--
Veolia Komodity ČR, s.r.o.	32	24 231	--	24 482
Veolia Energie Praha, a.s.	1 092	--	853	--
VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.	--	780	--	--
Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o.	26	--	497	--
Severočeské vodovody a kanalizace a.s.	--	--	1 461	196
Institut environmentálních služeb, a.s	24	--	--	52
Veolia Central & Eastern Europe S.A.	--	--	--	120 000
Campus Veolia Environnement	--	--	--	103
Veolia Environnement S.A.	--	2 047	--	--
Královéhradecká provozní, a.s.	9	--	--	--
Severočeská servisní, a.s.	240	41	--	--
VWS MEMSEP s.r.o.	--	13	--	--
IoT.water s.r.o.	--	1 206	--	--
Celkem	**11 862**	**66 515**	**5 243**	**191 858**

Pohledávky ovládaná nebo ovládající osoba - krátkodobé

Od prosince 2006 je Společnost zapojena do systému cash pooling. K 31. 12. 2019 činil stav poskytnutých prostředků 827 162 tis. Kč (31. 12. 2018 – 688 888 tis. Kč). Kreditní úroky dosáhly k 31. 12. 2019 hodnoty 28 573 tis. Kč (31. 12. 2018 – 4 776 tis. Kč), na debetním úroku zaplatila 0 tis. Kč (31. 12. 2018 – 0 tis. Kč).

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2019

Transakce se spřízněnými stranami

Společnost nakupuje materiál, využívá služeb a prodává služby a materiál spřízněným stranám v rámci běžné obchodní činnosti podniku.

Nákupy od spřízněných stran v roce 2019 byly 1 149 162 tis. Kč (2018 – 1 134 957 tis. Kč). Prodeje spřízněným stranám v roce 2019 dosahovaly 209 275 tis. Kč (2018 – 108 103 tis. Kč). Společnost od spřízněných stran v roce 2019 pořídila dlouhodobý nehmotný majetek ve výši 10 835 tis. Kč (2018 – 12 531 tis. Kč).

III.12 Informace o tržbách

Struktura tržeb v roce 2019 a 2018 byla následující:

v tis. Kč	2019 V tuzemsku	2018 V tuzemsku
Tržby za prodej zboží	33 340	28 012
Výběr vodného	3 758 456	3 662 592
Výběr stočného	3 232 310	3 106 057
Ostatní výkony	623 757	603 862
Výnosy celkem	**7 647 863**	**7 400 523**

Prodej zboží souvisí s prodejem vodoměrů společnosti Pražská vodohospodářská společnost a.s. a dalším drobným odběratelům. Společnost PVK zajišťuje montáž těchto vodoměrů a následnou přefakturaci správci vodohospodářské infrastruktury, kterým je Pražská vodohospodářská společnost a.s. Meziročně ve srovnání s rokem 2018 došlo k mírnému nárůstu. Obrat se odvíjí od stanoveného limitu pro osazování nových vodoměrů.

Přibližně 2,6 % nárůst tržeb vodného v porovnání s rokem 2018 je dán vyšší spotřebou vody a vývojem cen v roce 2019. Vývoj cen pitné vody, tj. zvýšení o 1,4 % a průmyslové vody o 2,8 % měl spolu se zvýšeným objemem spotřeby a poklesem ztrát vody z potrubí pozitivní dopad do tržeb za vodné.

Nárůst výběru stočného představuje v procentním vyjádření 4,1 % oproti roku 2018 a je způsoben především nárůstem ceny a objemu odpadních vod.

U ostatních výkonů došlo k meziročnímu zvýšení způsobenému především objemem provedených oprav pro PVS na infrastrukturní síti.

III.13 Jiné provozní výnosy

Jiné provozní výnosy v roce 2019 dosahují výše 53 890 tis. Kč (2018 – 68 127 tis. Kč), což činí pokles oproti roku 2018. Meziroční pokles je způsoben především menším objemem škodních událostí a s nimi souvisejících přijatých náhrad.

III.14 Výkonová spotřeba

Významnou položkou jsou náklady na vodu převzatou z Želivské provozní a.s. a Vodárny Káraný, a.s. Náklady vynaložené na nákup převzaté vody v roce 2019 dosáhly 927 923 tis. Kč (2018 – 938 909 tis. Kč). Mírný pokles nákladů oproti roku 2018 je způsoben vyšší spotřebou vody surové v souvislosti s provozem Úpravny vody v Podolí.

Dalšími významnými položkami v oblasti výkonové spotřeby v roce 2019 jsou spotřeba energií v celkové výši 125 652 tis. Kč (2018 – 135 664 tis. Kč) a spotřeba provozního materiálu 75 735 tis. Kč (2018 – 68 024 tis. Kč), přičemž tento materiál je používán především pro opravy a ostatní externí výkony Společnosti. Významnějšími položkami v oblasti spotřeby materiálu jsou také náklady na vodoměry a pohonné hmoty. Pokles spotřeby energií je zapříčiněn především úsporami v oblasti interních projektů. Objem spotřebovaných chemikálií používaných v procesu výroby a čištění vody v roce 2019 činil 109 373 tis. Kč (2018 – 109 743 tis. Kč). Spotřeba chemických látek souvisí s mimořádnými událostmi na Ústřední čistírně odpadních vod, kdy je potřeba větší množství chemikálií pro zajištění provozu čistírny a s dalším faktorem, což je spuštění zkušebního provozu na nové vodní lince na Ústřední čistírně odpadních vod.

Služby jsou ve svém ročním objemu nejvíce ovlivněny platbami správci infrastrukturního majetku společnosti Pražská vodohospodářská společnost a.s. za nájem vodohospodářského majetku, které činí cca 53 % této položky. Výše nájemného v roce 2019 dosáhla výše 2 465 045 tis. Kč (2018 – 2 373 623 tis. Kč). Nájemné je pravidelnou významnou opakující se nákladovou položkou založenou na smluvním vztahu s Pražskou vodohospodářskou společností, a.s.

Další významnou složkou služeb jsou náklady na opravy a údržbu vynaložené Společností, které v roce 2019 činily 1 199 562 tis. Kč (2018 – 1 225 722 tis. Kč). V objemu vynaložených prostředků na opravy majetku provozovaného Společností došlo k mírnému meziročnímu poklesu z důvodu nižšího počtu a nižší závažnosti poruch na infrastrukturním majetku.

Vynaložené náklady na dopravu a přepravné oproti roku 2018 meziročně vzrostly na 129 881 tis. Kč (2018 – 120 564 tis. Kč). Nárůst nákladů souvisí s nárůstem potřeby nákupu dopravních služeb souvisejících s činnostmi zajišťovaných Společností v rámci provozování majetku.

Celkový objem služeb je dále také významněji ovlivněn náklady na likvidaci odpadu, které za rok 2019 dosáhly výše 71 949 tis. Kč (2018 – 64 908 tis. Kč) a zahrnují především náklady likvidace kalů na Ústřední čistírně odpadních vod a likvidaci odpadů z výkopů.

Další významnou položkou v roce 2019 jsou náklady na IT ve výši 102 929 tis. Kč (2018 – 86 982 tis. Kč). Spotřeba nákladů je způsobena především nákupem odborných služeb souvisejících s probíhajícím sjednocováním procesů v rámci skupiny a řadou rozvojových projektů uvnitř Společnosti, resp. uvnitř skupiny. Náklady na technickou pomoc vynaložené v celkové výši 87 017 tis. Kč (2018 – 101 368 tis. Kč) zahrnující například geotechnické a geofyzikální průzkumy na sítích, poradenské činnosti, odborné posudky a studie, právní pomoc, daňové poradenství. Meziročně došlo ke snížení těchto nákladů, jejichž spotřeba se odvíjí především od potřeby odborných technických a poradenských služeb. U dalších méně významných položek nákladů na služby jako např. náklady na strážní službu, úklidovou službu apod. je vývoj nákladů stabilní.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2019

III.15 Osobní náklady

	2019			2018		
v tis. Kč	Celkem	Zaměstnanci	Vedoucí pracovníci	Celkem	Zaměstnanci	Vedoucí pracovníci
Průměrný počet zaměstnanců	1 107	1 100	7	1 040	1 033	7
Mzdy	654 293	623 057	31 236	583 523	554 825	28 698
Sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	212 309	206 626	5 683	190 380	184 933	5 447
Sociální náklady	37 896	37 665	231	46 964	46 740	224

V roce 2019 obdrželi členové statutárních a dozorčích orgánů odměny ve výši 6 628 tis. Kč (2018 – 2 435 tis. Kč). Tyto odměny jsou zahrnuty ve mzdách uvedených v tabulce Osobní náklady.

V roce 2019 ani v roce 2018 neobdrželi členové statutárních orgánů žádné půjčky, přiznané záruky nebo zálohy. Vedení společnosti je oprávněno využívat služební automobily a mobilní telefony i pro soukromé účely.

Společnosti nevznikly do 31. prosince 2019 žádné penzijní závazky vůči bývalým členům řídících, kontrolních a správních orgánů.

III.16 Jiné provozní náklady

Významnými položkami jiných provozních nákladů v roce 2019 ve výši 121 521 tis. Kč (2018 – 104 447 tis. Kč) jsou zejména pojistné majetku v částce 45 163 tis. Kč (2018 – 39 810 tis. Kč), poplatky za odběr podzemní vody 39 472 tis. Kč (2018 – 38 346 tis. Kč) a poplatky za vypouštění odpadních vod 14 823 tis. Kč (2018 – 12 296 tis. Kč).

Pražské vodovody a kanalizace

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2019

III.17 Daň z příjmů

Splatná daň

v tis. Kč		2019	2018
Zisk před zdaněním		676 946	645 488
Nezdanitelné výnosy	-	14 835	27 156
Položky snižující základ daně	-	13 006	5 324
Rozdíly mezi účet.a daň.odpisy	+/-	- 5 257	- 2 233
Položky zvyšující základ daně	+	40 429	37 722
Dary	-	3 423	4 226
Zdanitelný příjem celkem		680 854	644 270
Sazba daně z příjmů	%	19	19
Daň z příjmů		129 362	122 411
Slevy na dani	-	310	284
Splatná daň		**129 052**	**122 127**

Splatná daň z příjmů za běžnou činnost se skládá z odhadu daně z příjmů za běžné účetní období 2019 ve výši 129 052 tis. Kč (2018 – 122 127 tis. Kč) a upřesnění odhadu daně za zdaňovací období 2018 ve výši -1 472 tis. Kč (2018 – 4 973 tis. Kč).

Odhad daně z příjmu ve výši 129 052 tis. Kč (2018 – 122 127 tis. Kč) byl započten se zaplacenými zálohami na daň z příjmu v hodnotě 121 513 tis. Kč (2018 – 123 058 tis. Kč) a výsledný závazek ve výši 7 539 tis. Kč je vykázán v pozici Rezerva na daň z příjmů (2018 - výsledná pohledávka byla vykázána v pozici Stát – daňové pohledávky – 931 tis. Kč).

Odložená daň

	Pohledávky		Závazky		Rozdíl	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Dlouhodobý majetek	--	--	-14 438	-13 405	-14 438	-13 405
Pohledávky	2 122	1 855	--	--	2 122	1 855
Zásoby	1 804	1 698	--	--	1 804	1 698
Rezervy	168	93	--	--	168	93
Smluvní pokuty	--	--	--	--	--	--
Ostatní dočasné rozdíly	588	676	--	--	588	676
Odložená daňová pohledávka/(závazek)	**4 682**	**4 322**	**-14 438**	**-13 405**	**-9 756**	**-9 083**

Daň z příjmů odložená (závazek) celkem v roce 2019 činí 9 756 tis. Kč (2018 – 9 083 tis Kč).

III.18 Výše splatných závazků zdravotního a sociálního pojištění

Veškeré závazky ze sociálního a zdravotního pojištění byly k 31. 12. 2019 vyrovnány shodně jako tomu bylo k 31. 12. 2018.

III.19 Výše evidovaných daňových nedoplatků

Společnost neměla k 31. 12. 2019 a 31. 12. 2018 žádné daňové nedoplatky.

III.20 Přijaté dotace na investice i provozní účely

V roce 2019 společnost nezískala žádné dotační prostředky a ani nehospodařila s žádnými dotačními prostředky z minulých let.

III.21 Pronájem majetku

Společnost pronajímá volné prostory autodílny, kancelářský prostor, kantýnu a část skladové plochy a nezastřešené plochy v objektu Hostivař.

III.22 Poskytnutá zajištění a bankovní záruky

Společnost vystavila v minulosti ručitelské prohlášení ve prospěch Českomoravské záruční a rozvojové banky a.s. za úvěr ve výši 42 052 tis. Kč poskytnutý Svazku obcí pro vodovody a kanalizace Příbram. Úvěr byl splácen v období od 1. 1. 2006 do 30. 4. 2019. K 31. 12. 2019 byla celá jistina již plně splacena (2018 – výše nesplacené jistiny činila 1 492 tis. Kč).

Společnost eviduje v podrozvahové evidenci od 2. 10. 2018 vystavenou bankovní záruku společností BNP Paribas S.A. v celkové výši 50 500 tis. Kč. Bankovní záruka je platná do 2. 8. 2020 a souvisí se zajištěním zkušebního provozu nové vodní linky na Ústřední čistírně odpadních vod.

III.23 Přehled o peněžních tocích

Pro účely sestavení přehledu o peněžních tocích jsou peněžní prostředky a peněžní ekvivalenty definovány tak, že zahrnují peníze v pokladně, peníze na cestě a peníze na bankovních účtech. Zůstatek peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů je na konci účetního období ve výši 1 629 tis. Kč (2018 – 1 301 tis. Kč).

Peněžní toky z provozních, investičních nebo finančních činností se uvádějí v přehledu o peněžních tocích nekompenzované.

III.24 Informace o odměnách statutárním auditorům

Údaje o celkových nákladech na odměny statutárnímu auditorovi nebo auditorské společnosti za účetní období budou uvedeny v příloze konsolidované účetní závěrky Veolia Environnement S.A., ve které je Společnost zahrnuta.

III.25 Významné události mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky

Obecná situace ohledně vývoje onemocnění COVID - 19

Dne 11. března 2020 prohlásila Světová zdravotnická organizace šíření nákazy koronaviru za pandemii a dne 12. března 2020 vyhlásila česká vláda na území České republiky nouzový stav s platností po 30 následujících dní. V reakci na potenciální závažnou hrozbu, kterou COVID – 19 představuje pro veřejné zdraví, přijaly orgány státní správy České republiky řadu opatření k zastavení šíření pandemie. Bylo zavedeno mj. omezení přeshraničního pohybu lidí, omezení vstupu pro cizince a dočasně se uzavřela některá průmyslová odvětví s tím, že další vývoj bude záležet na aktuální situaci. Opatření se týkala zejména aerolinek a železnice, které přerušily mezinárodní přepravu osob, dále byly zavřeny školy, univerzity, restaurace, kina, divadla, muzea a sportovní zařízení a také maloobchody vyjma obchodů s potravinami, obchodů se smíšeným zbožím a lékáren (výjimky byly následně upravovány). Některé společnosti v České republice zredukovaly či dočasně pozastavily svoji podnikatelskou činnost a nařídily svým zaměstnancům, aby zůstali doma. Od 16. března 2020 byl usnesením vlády dočasně (do 24. března 2020) zakázán volný pohybu osob na území České republiky, až na stanovené výjimky. Zákaz volného pohybu osob na území České republiky, kromě stanovených výjimek, byl následně prodloužen Mimořádným opatřením Ministerstva zdravotnictví do 1. dubna 2020. Bezpečnostní opatření se vyvíjí každým dnem s ohledem na šíření a boj s nákazou na území České republiky.

Mezi následné širší ekonomické dopady těchto událostí patří:

- Narušení podnikatelské a hospodářské činnosti v České republice s následným dopadem na nižší i vyšší stupně dodavatelského řetězce.

- Významné narušení obchodní činnosti v konkrétních odvětvích jak v rámci České republiky a na trzích, jež jsou značně závislé na zahraničním dodavatelském řetězci, tak i u exportně orientovaných podniků závislých na zahraničních trzích. Postižená odvětví zahrnují zejména obchod a dopravu, cestování a turistiku, zábavní průmysl, výrobu, stavební činnost, maloobchod, pojišťovnictví, školství a finanční sektor.

- Významný pokles poptávky po zboží a službách, jež neslouží k uspokojení základních potřeb.

- Vzrůstající hospodářská nejistota, jež se odráží v proměnlivějších cenách aktiv a směnných kurzech.

V průběhu času se snaží česká vláda reagovat a vyhlašovat opatření, která mají pomoci částečně eliminovat negativní dopady pandemie COVID – 19 na českou ekonomiku. Návrhy na tato opatření předkládají jednotlivá ministerstva a vláda, příp. Parlament ČR, se je snaží schvalovat ve zrychleném režimu. Ze strany Ministerstva financí to byly např. tzv. liberační balíčky, ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí je to program na podporu zaměstnanosti v důsledku pandemie COVID – 19.
Tyto balíčky mimo jiné obsahují např.: Odložení platby zálohy na DPPO a DPFO za červen, odložení implementace závěrečné fáze EET po dobu trvání nouzového stavu a následujících třech měsíců, uplatnění daňové ztráty roku 2020 v základech daně 2019 a 2018 prostřednictvím dodatečných daňových přiznání, příspěvky zaměstnavatelům na úhrady mezd a další.

Vývoj ohledně mimořádných opatření a i jednotlivých programů na podporu ekonomiky má v současnosti velmi dynamický charakter a neustále se vyvíjí.

Dopad stávající situace na Společnost a předpokládaný vývoj

Společnost PVK působí ve vodárenském odvětví, jejímž produktem jsou statky nezbytné pro spotřebitele. Na základě informací veřejně dostupných k datu, kdy byla tato účetní závěrka schválena ke zveřejnění, posoudilo vedení řadu kritických, avšak reálných scénářů, podle kterých se pandemie může dál vyvíjet, a její možný dopad na PVK a ekonomické prostředí, ve kterém působí, včetně opatření již zavedených českou vládou a vládami ostatních zemí, kde sídlí obchodní partneři Společnosti.

Z účetní závěrky Společnosti a finančních ukazatelů k 31. 12. 2019, které jsou částí tohoto dokumentu, je patrné, že se jedná o ekonomický subjekt, jehož finanční situace je zdravá a stabilizovaná. Společnost nevyužívá ke své činnosti žádné bankovní či nebankovní úvěry.

Vedení Společnosti posoudilo následující provozní rizika, jež mohou mít nepříznivý dopad na Společnost:

- Dlouhodobý nedostatek zaměstnanců a především nedostatek klíčových zaměstnanců zajišťujících provoz.
- Přerušení dodávek klíčového materiálu a zboží nezbytného pro zajištění provozu Společnosti.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2019

- Dopady přijatých opatření a očekávané recese české ekonomiky, jež by významným způsobem snížily spotřebu zákazníků a způsobily by významný pokles tržeb Společnosti z vodného a stočné a pokles tržeb ze služeb poskytovaných externím subjektům v roce 2020 oproti roku 2019.

Za účelem snížení rizik vyplývajících z potenciálně nepříznivých scénářů začalo vedení Společnosti zavádět konkrétní opatření zejména:

- Na základě směrnice GŘ pro řízení společnosti v krizových situacích byly postupně vyhlášeny stavy ostražitosti a pohotovosti a zahájena příprava na případné vyhlášení krizového stavu.
- Proškolení všech zaměstnanců ohledně dodržování přísných preventivních opatření, ochranných i hygienických.
- Poskytování ochranných pracovních pomůcek a dezinfekčních prostředků;
- Zajištění zvýšených úklidových a hygienických opatření.
- Zavedení opatření v personální oblasti, směřujících k minimalizaci styku mezi zaměstnanci, zahrnující zavedení práce z domova na základě principu pravidelného střídání u činností, které to umožňují. Toto opatření se týká podstatné části administrativních pracovníků.
- Strategičtí a provozní zaměstnanci zajišťující hlavní činnosti Společnosti byli rozděleni do několika na sobě nezávislých skupin, aby i v případě výskytu onemocnění v rámci jedné skupiny byly tyto skupiny schopny zajistit pokračování strategických činností Společnosti.
- Přijetí opatření minimalizující styk zaměstnanců s externími osobami např. uzavření zákaznického centra a posílení bezkontaktních forem komunikace, výrazné omezení osobních jednání s dodavateli, omezení odečtů vodoměrů, přerušení výměny vodoměrů a dalších vybraných služeb, u kterých je styk se zákazníkem nezbytný.
- Zajištění logistiky strategických zásob, jejich sledování a udržování jejich úrovně na takové výši, které by zajistilo zajišťování hlavních činností po dobu min. 3 měsíců v případě nenadálých problémů s dodávkami a dodavateli. Zároveň byl zaveden pravidelný monitoring dodavatelů strategických zásob z pohledu schopnosti zajištění plynulosti dodávek.
- Zavedení nahlašovací povinnosti zaměstnanců v případě pozorování příznaků nemoci u sebe či u osob, s nimiž byl zaměstnanec v osobním styku včetně nařizování karantény pro tyto zaměstnance.
- Zavedení opatření v zájmu snížení dopadů této mimořádné situace do hospodaření společnosti.

Navzdory veškerým přijatým opatřením vedení Společnosti předpokládá dopad do jejího hospodaření v roce 2020. Tyto dopady je v této situaci velmi těžké odhadovat, protože velmi záleží na délce platnosti vyhlášeného nouzového stavu v ČR a souvisejících vládních opatření, které jsou prozatím prodlužovány, a zároveň také na intenzitě promoření populace v Praze včetně zaměstnanců společnosti.

Každopádně největším dopadem na hospodaření společnosti bude pokles tržeb z vodného a stočného, kde se především v pražském regionu intenzivně projevují následující faktory:

- zastavení turistického ruchu včetně zrušení velkých společensko-kulturních akcí,
- uzavření podniků veřejného stravování, obchodů se zbytným zbožím, většiny provozoven služeb apod.,
- uzavření, či omezení provozu veřejných institucí typu škol, muzeí, výstavišť, úřadů apod.,
- omezování či uzavírání výroby ve výrobních podnicích,

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2019

- výrazné omezení dojíždění zaměstnanců za prací do Prahy a zároveň pobyt obyvatel Prahy mimo hlavní město po dobu pracovního volna, péče o rodinné příslušníky, či home office.

Aktuálně odhadujeme pokles spotřeby po dobu stavu nouze o max. 10 % a vedení Společnosti očekává, že s ohledem na významnost vody jako základní životní komodity by se tento dopad s případně prodlužující se dobou dobu trvání nouzového stavu neměl dále výrazně prohlubovat, ovšem zároveň dodává, že návrat k původnímu stavu po odvolání stavu nouze bude trvat několik měsíců možná i let.

Mezi ostatní dopady je očekáván mírný výpadek v ostatních tržbách a mírné navýšení nákladů na opatření v souvislosti s COVID - 19 ovšem tento dopad bude řádově menší v porovnání s výpadkem tržeb z vodného a stočného. Dalším očekávaným dopadem bude dočasný výpadek cash flow v souvislosti s dočasnou neschopností některých odběratelů hradit především zálohové platby.

Na pokrytí výše uvedených výpadků tržeb zavádí vedení Společnosti rozsáhlá úsporná opatření spočívající především v odkladu plánovaných oprav, plánovaných investic a projektů, omezení některých služeb a také úspory v oblasti mzdových nákladů. Zároveň na pokrytí dočasného výpadku cash flow má společnost dostatek volných finančních prostředků.

Podle názoru vedení Společnosti podporují výše uvedené faktory navzdory vzniklé mimořádné situaci tvrzení, že Společnost bude mít dostatek prostředků, aby mohla pokračovat ve své činnosti po dobu nejméně 12 měsíců od data účetní závěrky. Vedení dospělo k závěru, že v důsledku široké škály možných závěrů, jež byly posuzovány při vytváření tohoto úsudku, nevzniká významná nejistota v souvislosti s událostmi nebo okolnostmi.

Datum:	Podpis statutárního orgánu nebo fyzické osoby, která je účetní jednotkou
2. 4. 2020	Ing. Petr Mrkos místopředseda představenstva a generální ředitel Ing. Miluše Poláková člen představenstva

Pražské vodovody a kanalizace

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Se sídlem Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, oddíl B, vložka 5297

ZPRÁVA O VZTAZÍCH MEZI OVLÁDAJÍCÍ OSOBOU A OSOBOU OVLÁDANOU A OSOBAMI OVLÁDANÝMI STEJNOU OVLÁDAJÍCÍ OSOBOU ZA ROK 2019

(dále jen „**Zpráva o vztazích**")

Tato zpráva byla vypracována na základě povinnosti podle § 82 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Popisuje vztahy mezi ovládající a ovládanou osobou a vztahy mezi propojenými osobami. Tyto vztahy jsou popsány s ohledem na ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku upravujícího obchodní tajemství.

I. Struktura vztahů mezi ovládající osobou a osobou ovládanou a mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou ovládající osobou.

OVLÁDANÁ OSOBA:

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Se sídlem Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
IČ: 256 56 635, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5297
(dále též jen „společnost")

OVLÁDAJÍCÍ OSOBA A OSOBY OVLÁDAJÍCÍ OVLÁDAJÍCÍ OSOBU:

VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE, S.A.
akciová společnost zřízená podle francouzs. práva
Se sídlem 21 rue La Boétie, 75008 Paris,
zapsaná v obchodním rejstříku Obchodního soudu v Paříži,
RCS PARIS B 433 934 809.

Veolia Eau-Compagnie Générale des Eaux
komanditní společnost na akcie,
se sídlem 21 rue La Boétie, 75008 Paris,
zapsaná v obchodním rejstříku Obchodního soudu v Paříži,
RCS PARIS B 572 025 526.

Veolia Environnement
akciová společnost zřízená podle francouzského práva,
se sídlem 21 rue La Boétie, 75008 Paris
zapsaná v obchodním rejstříku Obchodního soudu v Paříži,

Pražské vodovody a kanalizace

RCS Paris 403 210 032

PROPOJENÉ OSOBY:

VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.
Se sídlem recepce D, Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1,
IČ: 492 41 214, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 2098.

VEOLIA ENVIRONNEMENT FINANCE
Se sídlem 21 rue La Bóetie, 75008 Paris
zapsaná v obchodním rejstříku Obchodního soudu v Paříži,
RCS Paris 525 355 475

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.
Se sídlem Olomouc, Tovární 1059/41, PSČ: 779 00,
IČ: 618 59 575, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíle B, vložce 1943.

Středočeské vodárny, a.s.
Se sídlem Kladno, U Vodojemu 3085, PSČ: 272 80,
IČ: 261 96 620, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 6699.

RAVOS, s.r.o.
Se sídlem Frant. Diepolta 1870, Rakovník II, 269 01 Rakovník,
IČ: 475 46 662, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle C, vložka 19602

Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o.
Se sídlem Jiřího Dimitrova 1619, 356 01 Sokolov,
IČ: 453 51 325, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíle C, vložce 2378.

Královéhradecká provozní, a.s.
Se sídlem Víta Nejedlého 893/6, Slezské Předměstí, 500 03 Hradec Králové,
IČ: 274 61 211, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíle B, vložce 2383.

1. SčV, a.s.
Se sídlem Praha 10, Ke Kablu 971, PSČ 100 00,
IČ: 475 49 793, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 10383.

Institut environmentálních služeb, a.s.
Se sídlem Podolská 15/17, Podolí, 147 00 Praha 4,
IČ: 629 54 865, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 9967.

Pražské vodovody a kanalizace

Česká voda - Czech Water, a.s.
Se sídlem Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10,
IČ: 250 35 070, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 12115.

Solutions and Services, a.s.
Se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1,
IČ: 272 08 320, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 11409.

Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o.
Se sídlem Dělnická 6082/34, Poruba, 708 00 Ostrava,
IČ: 247 15 964, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 63276

Veolia Support Services Česká Republika, a.s.
Se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČ: 290 60 770, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 18573

Severočeská servisní a.s.
Se sídlem Přítkovská 1689/14, Trnovany 415 01 Teplice
IČ: 05175917, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíle B, vložce 2659

IoT.water s.r.o.
Se sídlem Kolbenova 898/11, Vysočany 190 00 Praha 9
IČ: 055 89 916, zapsaná v obchodním rejsříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle C, vložce 266551

VEOLIA ENERGIE INTERNATIONAL, S.A.
Akciová společnost zřízená podle francouzského práva,
se sídlem 21 Rue La Boétie, 75008 Paris
zapsaná v obchodním rejstříku Obchodního soudu v Paříži,
RCS PARIS 433 539 566

Veolia Využití odpadů ČR, s.r.o.
Se sídlem Buštěhradská 998, Dubí, 272 01 Kladno
IČ: 05647550, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle C, vložce 268254

EKOSEV, s.r.o.
Se sídlem Buštěhradská 998, Dubí, 272 01 Kladno
IČ: 25915819, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle C, vložce 197086

Envir s.r.o.
Se sídlem Buštěhradská 998, Dubí, 272 01 Kladno
IČ: 28771419, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle C, vložce 272940

Pražské vodovody a kanalizace

Veolia Energie ČR, a.s.
Se sídlem 28. října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava,
IČ: 451 93 410
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 318

Veolia Energie Praha, a.s.
Se sídlem Na Florenci, 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČ: 036 69 564, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 20284

Veolia Průmyslové služby ČR, a.s.
Se sídlem Zelená 2061/88a, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava,
IČ: 278 26 554
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 3722

VEOLIA POWERLINE KACZYCE Sp. Z o.o.
Morcinka 17, 43-417 Kaczyce, Polsko
Obchodní rejstřík Ciezyn 141 189 229

AmpluServis, a.s.
Se sídlem Ostrava-Třebovice, Elektrárenská 5558, 709 74
IČ: 651 38 317
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 1258

Veolia Komodity ČR, s.r.o.
Se sídlem 28. října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČ: 258 46 159
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 21431

OLTERM & TD Olomouc, a.s.
Se sídlem Janského 469/8, Povel, 779 00 Olomouc
IČ: 476 77 511
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 872

Veolia Energie Kolín, a.s.
Se sídlem Kolín V., Tovární 21, 280 63
IČ: 451 48 091
zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1523

Energie Projekt ČR, s.r.o. "v likvidaci"
Se sídlem Praha 2, Americká 415
IČ: 257 06 969
zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 62 955

VWS MEMSEP s.r.o.
Se sídlem Sokolovská 100/94, Karlín, 186 00 Praha
IČ: 416 93 752

Pražské vodovody a kanalizace

zapsaná v obchodním rejstříku vedeným u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 3925

LG Systems, spol. s r.o.
Se sídlem V Lázních 224, 252 42 Jesenice
IČ: 030 81 761
zapsaná v obchodním rejstříku vedeným u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 227174

JVCD, a.s.
Se sídlem Praha 2, Americká 36/415, 120 00
IČ: 601 93 204
zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2321

Veolia Energie Mariánské Lázně, s.r.o.
Se sídlem Nádražní náměstí 294, Úšovice, 353 01 Mariánské Lázně
IČ: 497 90 676
zapsaná u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 4776

Grafické schéma skupiny ovládající a ovládané osoby, jakož i propojených osob je uvedeno v příloze č. 1 a 2 této Zprávy.

II. Úloha ovládané osoby.

Ovládaná osoba využívala odborných, konzultačních a dalších služeb propojených osob. Ovládaná osoba dále měla možnost využívat rozsáhlé know-how v rámci propojených osob a ovládající osoby. Ovládaná osoba byla v rámci podnikatelského seskupení osobou řízenou ve smyslu § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, kdy byla podrobena jednotnému řízení v rámci jednotné politiky a koncepčního řízení koncernu.

III. Způsob a prostředky ovládání.

Ovládání bylo uskutečňováno zejména přímým způsobem prostřednictvím rozhodování akcionáře v působnosti valné hromady, který má vliv na prosazení svých zástupců, členů orgánů společnosti, a může tímto způsobem ovlivňovat obchodní vedení společnosti.

IV. Přehled jednání učiněných v posledním účetním období, která byla učiněna na popud nebo v zájmu ovládající osoby nebo jí ovládaných osob, pokud se takovéto jednání týkalo majetku, který přesahuje 10 % vlastního kapitálu ovládané osoby zjištěného podle poslední účetní závěrky.

Pražské vodovody a kanalizace

Žádná taková jednání nebyla učiněna.

V. Přehled vzájemných smluv mezi osobou ovládanou a osobou ovládající nebo mezi osobami ovládanými stejnou ovládající osobou.

V průběhu kalendářního roku 2019 byly společností **Pražské vodovody a kanalizace, a.s.** (dále jen „**Společnost**") a propojenými osobami uzavřeny a/nebo zůstaly v platnosti následující smlouvy a byla poskytnuta následující plnění:

Vztahy ke společnosti VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A.

Mateřské společnosti byly v roce 2019 vyplaceny podíly na zisku ve výši 263 852 tis. Kč

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2019

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Nadále zůstává účinná Licenční smlouva na udělení ochranné známky Veolia z roku 2010.
- Smlouva Service agreement z roku 2018

Vztahy ke společnosti VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2019 mezi propojenými osobami

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Smlouva o poskytování prací a služeb v oblasti vodohospodářského managementu ze dne 31. 5. 2019

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2019

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Pojistná smlouvy o pojištění odpovědnosti ze dne 31. 12. 2018
- Smlouva o zajištění servisních služeb.
- Smlouva o zpracování výpočtů finančních údajů na zaměstnanecké benefity ze dne 15. 8. 2017

Smlouva o subdodávce v rámci plnění Veřejné zakázky „Rámcová smlouva na zajištění servisu LC Vodní a kalové hospodářství" ze dne 8. 6. 2016.

- Smlouva o koordinaci bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany ze dne 27. 3. 2015
- Smlouva o spolupráci v oblasti manažerského životního pojištění ze dne 28. 2. 2014

Pražské vodovody a kanalizace

- Smlouva o poskytování reklamních a propagačních služeb ze dne 10. 1. 2011

Vztahy ke společnosti VEOLIA ENVIRONNEMENT FINANCE

Smlouvy uzavření v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2019

Smluvní plnění spříznění osoby vůči Společnosti:

- Dohoda o poskytování cash-poolingu ze dne 32. 10. 2018, na základě které má společnost možnost se účastnit na poolovém účtu Veolia Voda S.A.

Vztahy ke společnosti MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2019

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost prováděla pro společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s., posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřící techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě objednávek za podmínek obvyklých v obchodním styku.

- Společnost prováděla pro společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. na základě smlouvy rozbory provozních chemikálií.

- Společnost prováděla pro společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. na základě smlouvy služby měření průtoku odpadních vod

Vztahy ke společnosti Středočeské vodárny, a.s.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2019 mezi propojenými osobami

- Smlouva o poskytování služeb ze dne 3. 12. 2019.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2019

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost prováděla pro společnost Středočeské vodárny, a.s., na základě smlouvy rozbory vody.

- Společnost prováděla pro společnost Středočeské vodárny, a.s., posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřící techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě objednávky za podmínek obvyklých v obchodním styku.

- Smlouva o dodávce vody Klecany Drasty.

- Dohoda o poskytování prostředků ve vodohospodářské oblasti ze dne 17. 2. 2005.

Pražské vodovody a kanalizace

- Smlouva o dodávce vody ze dne 9. 2. 2016

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Smlouva o dílo ze dne 20. 5. 2015

Vztahy ke společnosti Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2019

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost prováděla pro společnost Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o., posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřící techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě objednávky za podmínek obvyklých v obchodním styku.

- Smlouva o instalaci dálkových odečtů vodoměrů na základě objednávek za podmínek obvyklých v obchodním styku.

- Smlouva o dílo ze dne 2. 4. 2018

- Smlouva o subdodávce ze dne 9. 6. 2016

Vztahy ke společnosti Královéhradecká provozní, a.s.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2019

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost prováděla pro společnost Královéhradecká provozní, a.s., rozbory vody, přípravu kultivačních mikrobiologických půd, posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřící techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě objednávek za podmínek obvyklých v obchodním styku.

Vztahy ke společnosti 1. SčV, a.s.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2019

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

Pražské vodovody a kanalizace

- Společnost prováděla pro společnost 1. SčV, a.s., rozbory vody, posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřící techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě smlouvy o dílo za podmínek obvyklých v obchodním styku.

- Společnost prováděla pro společnost 1. SčV, a.s., činnosti vodohospodářského managementu, a to v rozsahu zahrnující čistírny odpadních vod a kanalizační sítě provozované objednatelem nebo čistírny odpadních vod, na kterých objednatel vykonává odborné činnosti na základě servisní smlouvy, a také domovní ČOV, na kterých objednatel vykonává odborné činnosti na základě samostatných objednávek vždy na základě smlouvy o dílo za podmínek obvyklých v obchodním styku.

- Společnost poskytovala pro společnost 1. SčV, a.s., vodu předanou na základě individuálních požadavků za cenu a podmínek obvyklých v obchodním styku a v souladu s platnou cenovou regulací.

- Smlouva o poskytování prací a služeb (zajištění energetického managementu).

- Smlouva o poskytování prací a služeb (zajištění vodohospodářského managementu).

- Smlouva o poskytování prací a služeb (zajištění konzultačních služeb v odpadovém managementu a ohlašování do integrovaného registru znečišťování životního prostředí).

- Smlouva o podnájmu nebytových prostor.

- Smlouva o dílo

Vztahy ke společnosti Institut environmentálních služeb, a.s.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2019

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Institut environmentálních služeb, a.s., hradil Společnosti na základě Smlouvy o podnájmu nebytových prostor, Smlouvy o dodávce vody do pronajatých prostor, Smlouvy o dodávce tepla a energie v průběhu roku nájemné a další plnění bezprostředně související s provozními náklady kancelářských prostor, které má Institut environmentálních služeb, a.s., v užívání. Smlouvy byly uzavřeny za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.

- Společnost poskytovala společnosti Institut environmentálních služeb, a.s., služby na základě Smlouvy o spolupráci a o zajištění nakladatelských a vydavatelských služeb.

- Smlouva o podnájmu

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

Pražské vodovody a kanalizace

- Institut environmentálních služeb, a.s., poskytoval Společnosti na základě jednotlivých požadavků Společnosti školení, která jsou povinná ze zákona, dále jazykové kurzy a odborné kurzy z vodohospodářské oblasti, za podmínek obvyklých v obchodním styku.

Vztahy ke společnosti Česká voda - Czech Water, a.s.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2019 mezi propojenými osobami:
Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu potrubí na ČS a VDJ Ládví.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu klapky na VDJ Lhotka.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu kalového potrubí na ÚV Podolí.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu odtoku z PČOV Klánovice
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu ventilů kanalizační přípojky Hrnčíře
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu bezpečnostních přepadů ve vyrovnávacím VDJ ÚV Podolí.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., poskytla Společnosti služby spojené s úschovou pohonných hmot.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu rozvodů vody a kanalizace na budovy Dykova.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost rekonstrukci elektroinstalace budovy Dykova.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu uzávěru na přítoku VDJ Karlov.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost revitalizaci technického zabezpečení budovy objektu Dykova.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu tlakové vody ÚV Podolí.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu pískových filtrů a tlakových nádob.

- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., poskytla Společnosti servisní a administrativní služby.

Pražské vodovody a kanalizace

- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu potrubí kalu ÚČOV Praha.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu 3 kusů drapáků písku ÚČOV Praha.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu čerpadla přečerpání flokulantu.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu aeračních elementů PČOV Vinoř.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu rotoru odstředivky.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu pláště budovy garáží ČS a VDJ Hrdlořezy.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost doplnění přepouštění z výtlaku do sání čerpadla ČS Kobylisy.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prodala Společnosti majetek montáže vodoměrů.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu 4 kusů patních ložisek šnekového čerpadla.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu spirálového dopravníku lapače písku.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu 4 kusů převodek šnekových čerpadel.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu 5 kusů aeračních zařízení.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., poskytla Společnosti do užívání osobní automobil značky Škoda Octavia combi.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2019

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Na základě smlouvy poskytla Společnost společnosti Česká voda - Czech Water, a.s., poradenství a konzultační činnost v oblasti hospodaření s odpady.
- Společnost poskytla společnosti Česká voda - Czech Water, a.s., drobné služby v oblasti dopravy a mechanizace na základě jednotlivých smluvních vztahů za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.
- Společnost poskytla společnosti Česká voda – Czech Water, a.s., činnosti pro zabezpečení dopravy/vývozu materiálu z mezideponií.

Pražské vodovody a kanalizace

- Společnost poskytla společnosti Česká voda – Czech Water, a.s., personální a mzdovou činnost v rámci zpracování osobních údajů.
- Společnost poskytla společnosti Česká voda – Czech Water, a.s., do užívání nemovitosti a nebytové prostory.
- Společnost poskytla společnosti Česká voda – Czech Water ,a.s., do užívání dopravní prostředky.

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., poskytovala Společnosti od 27. 12. 2018 služby v oblasti dopravy na základě Rámcové smlouvy o zajišťování dopravních služeb.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., nadále poskytovala Společnosti služby v oblasti elektro a diagnostiky na základě Smlouvy o poskytování speciálních služeb.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., nadále prováděla pro Společnost služby v oblasti údržby na základě Smlouvy o poskytování služeb údržby.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., dále poskytovala Společnosti další služby (zejména údržby zelených ploch, revize elektro a zdvihacích zařízení, služby poradenství pro technickou evidenci majetku, služby v oblasti preventivní údržby dopravy a mechanizace a kompletní administrativu spojenou s vozovým parkem) na základě jednotlivých smluv za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravy a ověřování vodoměrů na základě Smlouvy o zajišťování oprav, ověřování a posuzování shody vodoměrů.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., zajišťovala pro Společnost přepravu odpadu na základě smlouvy o zajištění přepravy ze dne 30. 6. 2016.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu uzávěrů na VDJ Jesenice
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu a sanaci VDJ Lysolaje.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu 12 ks česlí.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu oplocení ÚV Káraný.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu trubních rozvodů a armatur, sanace omítek VDJ Klíčov.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu elektroinstalace vyrovnávací věže Děvín.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu klapek VDJ Ládví.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost rekonstrukci střechy haly Hostivař

Pražské vodovody a kanalizace

- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu dveří u objektů měření odtoků starých dosazovacích nádrží.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu armaturní komory ČS a VDJ Barrandov.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu závěru VDJ Jesenice.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., zajišťovala pro Společnost služby spojené s uskladněním a zabezpečením provádění pravidelných zkoušek čerpací techniky pro stavbu „Protipovodňová opatření na ochranu HMP" ze dne 30. 3. 2017.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., zajišťovala pro Společnost údržbu čerpací techniky pro stavbu „Protipovodňová opatření na ochranu HMP"ze dne 30. 3. 2017.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., poskytla Společnosti do užívání osobní automobil značky Škoda Superb combi.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu zaslepovacích hran a zídek odtokových žlabů.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., poskytla Společnosti do užívání osobní automobil značky Škoda Octavia.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu středových odtokových žlabů dosazovacích nádrží.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., zajišťovala pro Společnost provádění mimořádných profylaxí EZS na objektech Společnosti.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu VDJ Kozinec
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., zajišťovala pro Společnost služby ostrahy majetku a osob.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., zajišťovala pro Společnost služby údržby a čištění venkovních prostor Společnosti.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., zajišťovala pro Společnost služby na údržbu a provozování čerpací techniky pro stavbu „Protipovodňová opatření na ochranu HMP" ze dne 1. 12. 2011.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., zajišťovala pro Společnost údržbu zelených ploch na VDJ a ČS.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravu odstředivky.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., zajišťovala pro Společnost služby revizních kontrol vyhrazených technických zařízení a ostatních vyjmenovaných zařízení.

Vztahy se společností Solutions and Services, a.s.

Pražské vodovody a kanalizace

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2019 mezi propojenými osobami

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti

- Smlouva o podpoře v oblasti kybernetické bezpečnosti.
- Smlouva o poskytování služeb.
- Smlouva o poskytování podlicence na TIS HELIOS GREEN a EMA a poskytování služeb implementace.
- Smlouva o provozu a správě přístupových bodů pro mobilní zařízení.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2019

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Smlouva o poskytování servisní podpory pro zákaznický portál.
- Smlouva o zajištění provozu koncových zařízení odečtů energií a souvisejících sužeb se zpracováním odečtů ze dne 2. 5. 2018
- Smlouva o poskytování služeb technické podpory ze dne 3. 9. 2018
- Společnost Solutions and Services, a.s., poskytovala Společnosti služby v oblasti informačních technologií na základě Smlouvy o poskytování služeb – SLA ze dne 1. 1. 2007.
- Společnost Solutions and Services, a.s., poskytla Společnosti služby v oblasti technické podpory na základě Smlouvy o poskytování technické podpory Noris ze dne 30. 3. 2007.
- Smlouva o technickém a softwarovém zajištění provozu bezpečné komunikační datové linky ze dne 1. 10. 2008.
- Společnost Solutions and Services, a.s., poskytovala Společnosti na základě Smlouvy o poskytování služeb ze dne 1. 7. 2009 služby údržby a rozvoje GIS a souvisejících aplikací.
- Smlouva o poskytování služeb finančního reportingu Vector ze dne 16. 12. 2006.
- Smlouva o postoupení práv a převzetí povinností ze dne 21. 12. 2006.
- Smlouva o připojení k Portálu Veolia Voda ze dne 24. 1. 2007.
- Smlouva o zajištění softwarové úpravy v zákaznickém informačním systému ze dne 1. 10. 2008
- Smlouva podlicenční – poskytnutí podlicence k softwaru D.H.S. ze dne 1. 9. 2009.
- Smlouva na zajištění a integraci datové komunikace ze dne 19. 8. 2010.
- Poskytování služeb – datové schránky ze dne 30. 11. 2010.

Pražské vodovody a kanalizace

- Smlouva o poskytování služeb ze dne 1. 9. 2010.
- Smlouva o zajištění zobrazování provozních událostí na webové mapě 1. 12. 2012.
- Smlouva o postoupení užívacích práv k ASPI ze dne 31. 12. 2012.
- Smlouva o poskytování služeb, správy, podpory a údržby centrální WIFI ze dne 1. 11. 2013.
- Smlouva o poskytování správy, podpory a údržby VPN 2. 1. 2013.
- Rámcová smlouva na dodávku energie ze dne 28. 4. 2014.
- Smlouva o poskytování služeb QualystGuard ze dne 2. 1. 2015.
- Smlouva podlicenční – reportingové nástroje GIS ze dne 1. 10. 2015.
- Smlouva o poskytování konzultačních služeb GIS ze dne 1. 10. 2015.
- Smlouva o poskytování služeb Mailer pro ZIS ze dne 31. 12. 2014.
- Smlouva o poskytování Identity Management 1. 1. 2015.
- Smlouva o společnosti ze dne 3. 2. 2015.
- Smlouva o zajištění a koordinaci konzultačních služeb ze dne 1. 7. 2015.
- Smlouva o zajištění datové linky ze dne 4. 2. 2016.
- Smlouva o poskytování služeb centrální správy zabezpečení koncových bodů ze dne 29. 3. 2016.
- Smlouvy o poskytování služeb mapových podkladů do GIS – WMS ze dne 1. 4. 2016.
- Smlouva o poskytování služeb GIST INTELIGENCE ze dne 5. 12. 2016.
- Smlouva o poskytování servisní podpory pro zákaznický portál ze dne 28. 4. 2017.
- Smlouva o dílo ze dne 1. 11. 2017.
- Maintenance GIS.
- Smlouva o konsolidaci fakturace.
- Smlouva o podnájmu prostoru sloužícího podnikání na dobu určitou ze dne 25. 6. 2014 (Florentinum).
- Smlouva o zajištění a koordinaci konzultačních služeb projekt SAP.
- Smlouva o poskytování služeb v oblasti přepravy osob.
- Smlouva o poskytování služeb (poskytování zákaznických služeb).

Pražské vodovody a kanalizace

- Smlouva o poskytování služeb (provádění vnitřních energetických auditů).
- Smlouva o poskytování Google Apps.
- Smlouva o správě datového centra a IT infrastruktury.
- Centrální správa a údržba VPN.
- Smlouva o centrálních tiscích Ricoh.
- Smlouva o poskytnutí služeb správy, podpory a údržby centrální DB ze dne 1. 1. 2016.
- Smlouva o poskytnutí servisních služeb odečtové technologie.
- Smlouva o poskytování služby centrální správy zabezpečení koncových bodů ze dne 29. 3. 2016.

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Smlouva o spolupráci při zajištění služeb centrálních nákupů ze dne 15. 12. 2009.
- Smlouva o koordinaci bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany ze dne 27. 3. 2015
- Smlouva o spolupráci
- Smlouva o podnájmu nebytových prostor Hostivař
- Smlouva o podnájmu nebytových prostor Call centrum

Vztahy se společností Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2019

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě

- Společnost poskytovala společnosti Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o. na základě smlouvy o zajištění dopravy služby přepravy odpadů v mobilním zařízení.

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti

- Smlouva o převzetí do vlastnictví odpadu z technologického procesu čištění odpadních vod ze dne 29. 2. 2016.
- Smlouva o zprostředkování použití odpadu ze dne 30. 6. 2016.

Vztahy se společností Veolia Energie ČR, a.s.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2019 mezi propojenými osobami

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

Pražské vodovody a kanalizace

- Společnost poskytovala společnosti Veolia Energie ČR, a.s., služby spojené s úpravou měřící trati vodoměrné sestavy teplárny Veleslavín.
- Dohoda o úsporách a energetickém managementu.
- Podpachtovní smlouva objekt Dykova
- Podpachtovní smlouva objekt Hostivař
- Podpachtovní smouvy objekt na Rozhraní
- Společnost zajišťovala pro Veolia Energie ČR, a.s., služby spojené s úpravou vodoměrné sestavy
- Společnost zajišťovala pro Veolia Energie ČR, a.s., služby obsluhy zařízení.

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Společnost Veolia Energie ČR, a.s. zajišťovala pro Společnost služby na základě smlouvy o dodávce chladu do objektu Dykova
- Společnost Veolia Energie ČR, a.s. zajišťovala pro Společnost služby na základě smlouvy o dodávce tepelné energie pro vytápění a pro přípravu teplé vody objekt Hostivař.
- Společnost Veolia Energie ČR, a.s. zajišťovala pro Společnost služby na základě smlouvy o dodávce tepelné energie pro vytápění a pro přípravu teplé vody objekt Dykova.
- Společnost Veolia Energie ČR, a.s. zajišťovala pro Společnost služby na základě smlouvy o dodávce tepelné energie pro vytápění a pro přípravu teplé vody objekt na Rozhraní.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2019

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Společnost Veolia Energie ČR, a.s. zajišťovala pro Společnost služby na základě smlouvy o zajištění komplexních služeb a servisu zdrojů tepla a chladu.

<u>Vztahy se společností Veolia Komodity ČR, s.r.o.</u>

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2019 mezi propojenými osobami

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti

- Smlouva o sdružených službách dodávky plynu
- Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2019

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

Pražské vodovody a kanalizace

- Společnost Veolia Komodity ČR, s.r.o. zajišťovala pro Společnost plnění na základě smluv o sdružených službách dodávky elektřiny hladina napětí NN a hladina napětí VN.

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě

- Smlouva o výkupu elektřiny z obnovitelného zdroje energie.
- Smlouva o poskytování dispečerské služby.

Vztahy se společností IoT. Water s.r.o.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2019 mezi propojenými osobami

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Smlouvy o dodávce zařízení

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2019

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Rámcová smlouva o dodávce zařízení

Vztahy se společností VWS MEMSEP s.r.o.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2019

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Společnost VWS MEMSEP s.r.o. zajišťovala pro společnost služby technické podpory a konzultace.

Vztahy se společností LG Systems, spol. s.r.o.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2019 mezi propojenými osobami

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Společnost LG Systems, spol. s.r.o., poskytla společnosti služby na základě rámcové smlouvy o ochraně osobních údajů.

Vztahy se společností Severočeská servisní a.s.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2019

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost poskytovala pro společnost Severočeská servisní a.s., služby na základě smlouvy o dílo.
- Společnost poskytovala pro společnost Severočeská servisní a.s., služby analýzy vzorků odpadů.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2019

Pražské vodovody a kanalizace

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost poskytovala pro společnost Severočeská servisní a.s., služby analýzy vzorků vod, předupravených vzorků vod a provozních chemikálií.

VI. Hodnocení výhod a nevýhod plynoucích ze vztahů mezi ovládající osobou a osobou ovládanou a mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou ovládající osobou

Představenstvo prohlašuje, že na základě provedeného hodnocení převládaly výhody plynoucí ze vztahů mezi výše uvedenými propojenými osobami a žádná významná rizika z těchto vztahů ovládané osobě nehrozí, vyjma běžných obchodních rizik.

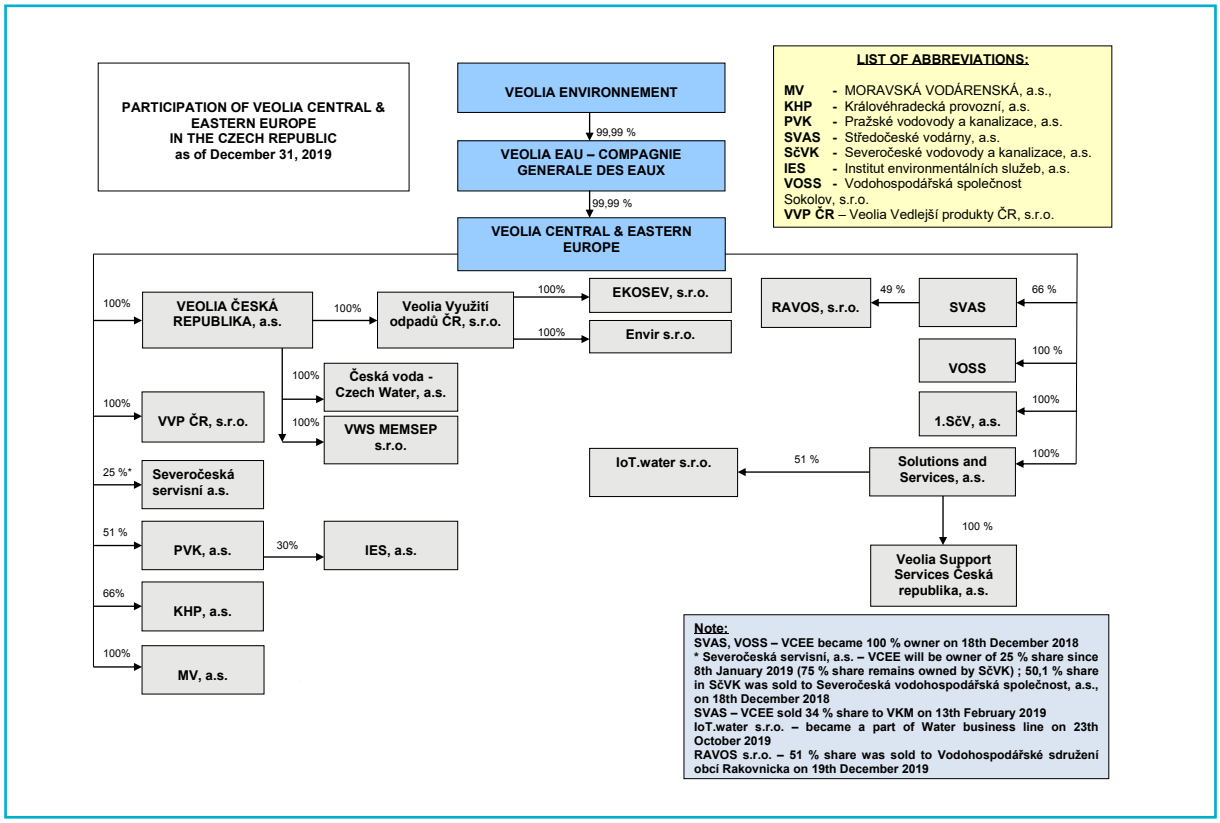
VII. Závěr

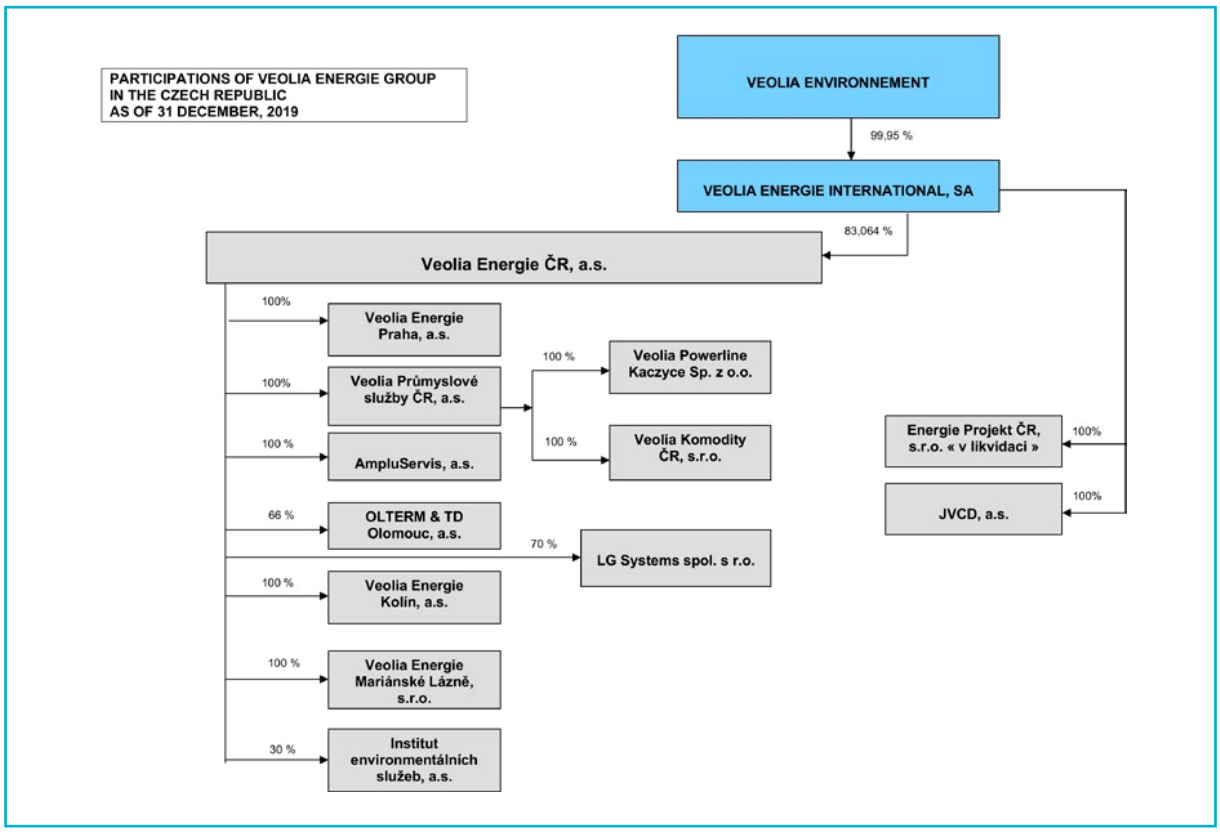
Na základě informací představenstva a jeho jednotlivých členů a z výše uváděných údajů představenstvo konstatuje, že Společnosti, jako ovládané osobě, nevznikla v účetním období končícím 31. 12. 2019 újma ze vztahů s ovládající osobou nebo ze vztahů mezi propojenými osobami ve smyslu § 71 nebo § 72 zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění.

V Praze dne 30. 3. 2020

Za představenstvo společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ing. Petr Mrkos, místopředseda představenstva	Ing. Miluše Poláková, členka představenstva


PARTICIPATION OF VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE IN THE CZECH REPUBLIC as of December 31, 2019
VEOLIA ENVIRONNEMENT
99,99 %
VEOLIA EAU – COMPAGNIE GENERALE DES EAUX
99,99 %
VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE
LIST OF ABBREVIATIONS:
MV - MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.,
KHP - Královéhradecká provozní, a.s.
PVK - Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
SVAS - Středočeské vodárny, a.s.
SčVK - Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.
IES - Institut environmentálních služeb, a.s.
VOSS - Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o.
VVP ČR – Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o.
100%
VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.
100%
Veolia Využití odpadů ČR, s.r.o.
100%
EKOSEV, s.r.o.
100%
Envir s.r.o.
RAVOS, s.r.o.
49 %
SVAS
66 %
VOSS
100 %
1.SčV, a.s.
100%
100%
Česká voda - Czech Water, a.s.
100%
VWS MEMSEP s.r.o.
100%
VVP ČR, s.r.o.
25 %*
Severočeská servisní a.s.
51 %
PVK, a.s.
30%
IES, a.s.
66%
KHP, a.s.
100%
MV, a.s.
IoT.water s.r.o.
51 %
Solutions and Services, a.s.
100%
100 %
Veolia Support Services Česká republika, a.s.
Note:
SVAS, VOSS – VCEE became 100 % owner on 18th December 2018
* Severočeská servisní, a.s. – VCEE will be owner of 25 % share since 8th January 2019 (75 % share remains owned by SčVK) ; 50,1 % share in SčVK was sold to Severočeská vodohospodářská společnost, a.s., on 18th December 2018
SVAS – VCEE sold 34 % share to VKM on 13th February 2019
IoT.water s.r.o. – became a part of Water business line on 23th October 2019
RAVOS s.r.o. – 51 % share was sold to Vodohospodářské sdružení obcí Rakovnicka on 19th December 2019


PARTICIPATIONS OF VEOLIA ENERGIE GROUP IN THE CZECH REPUBLIC AS OF 31 DECEMBER, 2019
VEOLIA ENVIRONNEMENT
99,95 %
VEOLIA ENERGIE INTERNATIONAL, SA
83,064 %
Veolia Energie ČR, a.s.
100%
Veolia Energie Praha, a.s.
100%
Veolia Průmyslové služby ČR, a.s.
100 %
Veolia Powerline Kaczyce Sp. z o.o.
100 %
Veolia Komodity ČR, s.r.o.
100 %
AmpluServis, a.s.
66 %
OLTERM & TD Olomouc, a.s.
70 %
LG Systems spol. s r.o.
100 %
Veolia Energie Kolín, a.s.
100 %
Veolia Energie Mariánské Lázně, s.r.o.
30 %
Institut environmentálních služeb, a.s.
Energie Projekt ČR, s.r.o. « v likvidaci »
100%
JVCD, a.s.
100%

Sídlo společnosti:

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10

Váš dodavatel vodohospodářských služeb

Zákaznická linka PVK
601 274 274, 840 111 112

www.pvk.cz

Výroční zpráva sestavena 2. 4. 2020

Ilustrace: Podolská vodárna