

VÝROČNÍ ZPRÁVA | 2018

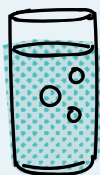


Pražské vodovody
a kanalizace



Podolská vodárna vznikla v druhé polovině 20. let 20. století podle projektu Antonína Engela. Budovy jsou vystavěny v novoklasicistním stylu. Jižní budova uprostřed vrcholí 45 metrů vysokou vodárenskou věží. Jižní průčelí věže zdobí pískovcové sochy, které představují alegorii řeky Vltavy a deseti jejích významných přítoků.

Předpokládaný vývoj v roce 2019	4
Základní údaje	5
Významné události mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky	6
Statutární orgány společnosti	7
Klíčové údaje	8
Důležité události roku 2018	10
Editorial předsedy představenstva	12
Organizační struktura	14
Naše služby	16
Dodávka a distribuce pitné vody – Ztráty vody – Vodoměry – Havárie na vodovodní síti Odvádění a čištění odpadních vod – Havárie na stokové síti – Havárie technologie Průzkum stokové sítě – Kvalita vody – Další služby	
Zákazníci	30
Smluvní zákazníci a fakturace – Kontaktní centra – Moderní zákaznické služby	
Odpovědnost	36
Odpovědnost vůči zaměstnancům – Bezpečnost práce – Interní komunikace Společenská odpovědnost a ochrana životního prostředí Spolupráce s Nadačním fondem Veolia	
Inovace	50
SWiM – Digitalizace montážních listů vodoměrů – Spolupráce na grantových projektech Rekonstrukce vodovodních a kanalizačních zařízení – Spolupráce na Nové vodní lince Obnova srážkoměrných stanic – Monitoring kvality kmenových stok – Zlepšení systému GIS Rozvoj IT technologií	
Institut environmentálních služeb	54
Zpráva dozorčí rady za rok 2018	56
Finanční část	58
Výrok auditora – Rozvaha – Výkaz zisku a ztráty Přehled o peněžních tocích – Příloha v účetní závěrce – Zpráva o vztazích	

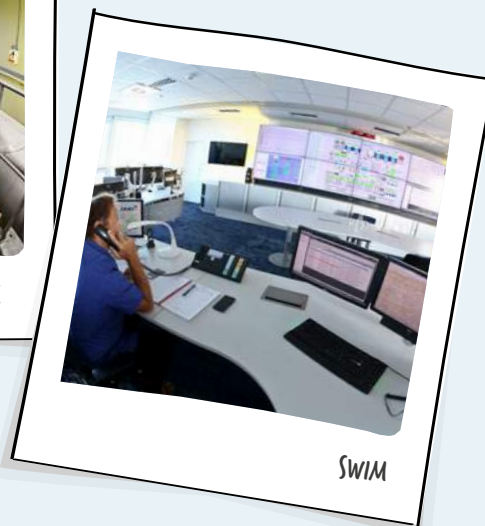




VODA PRO AFRIKU



ČERPAČÍ STANICE



SWiM

PŘEDPOKLÁDANÝ VÝVOJ V ROCE 2019

PVK budou pokračovat v plnění úlohy provozovatele i v druhé fázi zkušebního provozu Nové vodní linky s cílem splnit velmi přísné legislativní požadavky. Splnit striktní legislativní požadavky bude zásadním úkolem PVK i v oblasti vypouštění odpadních vod z odlehčovacích komor na stokové síti.

Do další fáze se dostane velmi úspěšný projekt SWiM®, který integruje nejmodernější prvky vodohospodářského managementu. V roce 2019 společnost představí mobilní verzi systému SWiM® pod značkou SWiM Mobile®, která zpřístupní celý systém funkcionalit zaměstnancům v terénu a přinese tak revoluci do způsobu jejich práce.

PVK bude spolupracovat na realizaci zásadních investičních akcí ze strany vlastníků vodohospodářské infrastruktury hl. m. Prahy, Želivka, a.s., a Vodárna Káraný, a.s., kterými v roce 2019 budou např. rekonstrukce

úpravny vody v Podolí, rekonstrukce odželezovny ÚV Káraný, zahájení rekonstrukce Káranských přiváděcích řadů, výstavba nové haly filtrace na ÚV Želivka, realizace změny způsobu hygienického zabezpečení na VDJ Jesenice I apod.

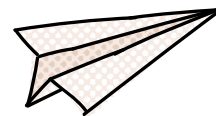
Rovněž bude PVK spolupracovat na projektech hl. m. Prahy. Významným příspěvkem PVK do konceptu Smart City je příprava projektu úpravy bioplynu na kvalitu CNG na ÚČOV. Projekt unikátním způsobem spojuje problematiku vodního a odpadového hospodářství s energetikou a dopravou.

Velký důraz bude kladen na digitalizaci procesů a zavádění mobilních aplikací do všech oblastí činnosti, především do mobilních technologií, které zpřístupní informace potřebné pro výkon práce v terénu. Dojde k dalšímu rozvoji ústředního systému Helios Green, bude dokončena optimalizace procesu nákupů a implementace nové generace laboratorního informačního systému.

Na poli zákaznických služeb bude PVK dále posilovat komunikační nástroje pro rychlou a efektivní komunikaci se zákazníky. Zlepšení se budou týkat např. zákaznického portálu a aplikace, oblasti vizualizace dat ze SMART vodoměrů, vyřizování on-line požadavků a další.



ZÁKLADNÍ ÚDAJE



Vznik

**Akciová společnost Pražské vodovody a kanalizace
je právním nástupcem státních podniků Pražské vodárny
a Pražská kanalizace a vodní toky v rozsahu,
který je dán privatizačním projektem.**

Obchodní jméno

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Akcionáři k 31. 12. 2018

**Veolia Central & Eastern Europe s.a. | 51 %
Pražská vodohospodářská společnost a.s. | 49 %**

Datum vzniku

1. 4. 1998

Základní kapitál společnosti

483 288 tis. Kč

Právní forma

Akciová společnost

Identifikační číslo

25656635



Sídlo společnosti

Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10

Společnost nemá pobočku v zahraničí.
Společnost nevlastní žádné vlastní akcie.

VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI MEZI ROZVAHOVÝM DNEM A OKAMŽIKEM SESTAVENÍ ÚČETNÍ ZÁVĚRKY

Mezi datem sestavení účetní závěrky a rozvahovým dnem
došlo ke změnám ve složení statutárních orgánů společnosti

Členové statutárních a dozorčích orgánů k 20. 3. 2019 a 31. 12. 2018

Představenstvo	20. 3. 2019	31. 12. 2018
Předseda	Philippe Guitard	Philippe Guitard
Místopředseda	Petr Mrkos	Martin Bernard
Člen	Martin Bernard	Petr Mrkos
Člen	Pavel Válek	Petr Žejdlík
Člen	Miluše Poláková	Miluše Poláková
Člen	Eva Kučerová	Eva Kučerová
Člen	Mark Rieder	

Dozorčí rada	20. 3. 2019	31. 12. 2018
Předseda		Karel Grabein Procházka
Místopředseda	Jiří Karvánek*	Jiří Karvánek
Člen	Rostislav Čáp	Rostislav Čáp
Člen	Marcela Dvořáková	Marcela Dvořáková
Člen	Marek Dřevo	Marek Dřevo
Člen	Alena Březinová	Alena Březinová
Člen	Jaroslav Dostál	Jaroslav Dostál
Člen	Petr Kratochvíl	Petr Řehák
Člen	Martin Velík	Jaroslav Kopecký
Člen	Jiří Pelák	

* Ing. Jiří Karvánek podal rezignaci na funkci s doručením ke dni 7. 2. 2019.

Výše uvedená změna nebyla k datu podpisu účetní závěrky zapsána v obchodním rejstříku.

STATUTÁRNÍ ORGÁNY SPOLEČNOSTI



PŘEDSTAVENSTVO PVK

Ing. Philippe Guitard – předseda
Ing. Martin Bernard, MBA – místopředseda
Ing. Petr Žejdlík, MBA
Ing. Miluše Poláková
Mgr. Eva Kučerová
Ing. Petr Mrkos

DOZORČÍ RADA PVK

Ing. Karel Grabein Procházka – předseda
Ing. Jiří Karvánek, LL.M. – místopředseda
Jaroslav Kopecký
Mgr. Petr Řehák
RNDr. Marcela Dvořáková
Ing. Rostislav Čáp
Marek Dřevo
Alena Březinová
Jaroslav Dostál

VÝKONNÉ VEDENÍ

Ing. Petr Mrkos – generální ředitel
Ing. Petr Slezák – zástupce generálního ředitele, personální ředitel
Ing. Pavel Novotný – finanční a obchodní ředitel
RNDr. Marcela Dvořáková – ředitelka komunikace a marketingu
Ing. Petr Kocourek – provozní ředitel
Ing. Petr Sýkora, Ph.D. – technický ředitel



KLÍČOVÉ



ÚDAJE

OBRAT
SPOLEČNOSTI:

7,545
mld. Kč

HOSPODÁŘSKÝ
VÝSLEDEK:

517 759
tis. Kč

POČET
ZAMĚSTNANCŮ:

1 065

MNOŽSTVÍ DODANÉ VODY
DO VODOVODNÍ SÍTĚ:

97 746
tis. m³

MNOŽSTVÍ VYČIŠTĚNÉ
ODPADNÍ VODY CELKEM:

106 784
tis. m³
(z toho 97 498 na ÚČOV a PČOV,
zbývající část na NVL)

DÉLKA PROVOZOVANÉ
VODOVODNÍ SÍTĚ:

4 402
km
(vč. vodovodních přípojek)

DÉLKA PROVOZOVANÉ
KANALIZAČNÍ SÍTĚ:

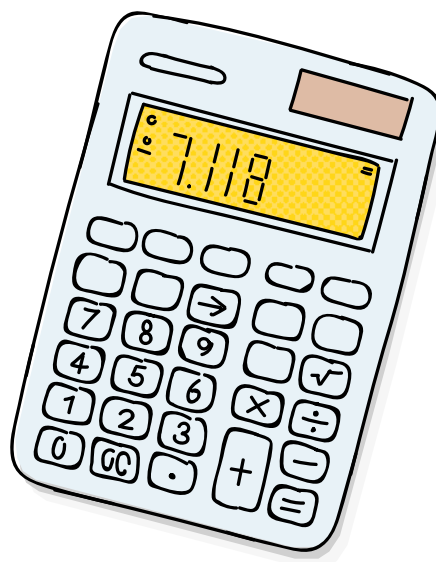
4 693
km
(vč. kanalizačních přípojek)

POČET
SMLUVNÍCH ZÁKAZNÍKŮ:

91 408

POČET ZÁSOBOVANÝCH
OBYVATEL:

1,3
mil. obyvatel Prahy a 206 tis.
obyvatel Středočeského kraje



DŮLEŽITÉ UDÁLOSTI ROKU 2018

AKCIONÁŘEM PVK SE STALA PVS

Akcionářem Pražských vodovodů a kanalizací, a.s., (PVK) se 20. září 2018 stala Pražská vodohospodářská společnost a.s. (PVS). Byl dokončen převod cenných papírů na PVS, která za 49 % akcií PVK uhradila 1,754 mld. Kč. Společnost PVS založilo hlavní město Praha primárně za účelem správy své vodohospodářské infrastruktury a nyní prostřednictvím této společnosti vykonává akcionářská práva v PVK. Vodohospodářské sítě a všechny vodohospodářské objekty, které Pražské vodovody a kanalizace provozují, jsou i nadále ve vlastnictví hlavního města Prahy. V souvislosti s touto změnou se změnili také členové představenstva a dozorčí rady.



PRAŽSKÉ VODOVODY A KANALIZACE SE STALY PROVOZOVATELEM NOVÉ VODNÍ LINKY (NVL)

Provozovatelem Nové vodní linky i nové hlavní čerpací stanice Ústřední čistírny odpadních vod (ÚČOV) se po období zkušebního provozu na základě smluvních dohod staly Pražské vodovody a kanalizace, a. s. První fáze zkušebního provozu byla úspěšně dokončena ještě před koncem roku 2018. Nová vodní linka (NVL) byla na Císařském ostrově spuštěna 19. září 2018.

Její výstavba od zahájení v roce 2015 trvala celkem 35 měsíců. V oboru čištění odpadních vod se jedná o zatím největší a nejvýznamnější vodohospodářskou stavbu na území České republiky v její novodobé historii. NVL je kompletně zakryta, se zelenou střechou včetně parkových úprav a vybavena dezodorizací zápachu. Podle zadávacích podmínek investora a zároveň vlastníka, kterým je hlavní město Praha, má oproti stávající ÚČOV z 60. let minulého století zajistit moderními technologiemi významně vyšší účinnost čištění odpadních vod, a to zejména v ukazatelích odstraňování dusíku a fosforu.

ZTRÁTY VODY SE UDRŽELY NA NÍZKÉ ÚROVNI

Ztráty vody v roce 2018 skončily na historicky nejnižší úrovni 13,5 %. Je to zásluha celého systému monitoringu vodovodní sítě. Probíhá kontrola jak okamžitých měřených hodnot v dispečerském systému pro indikaci havárií, sledování změny nočních minimálních nátoků do pásmech pro indikaci vzniku skrytých úniků, tak průběžná analýza dat v systému monitoru úniků včetně periodického bilančního vyhodnocování ztrát vody v zásobních pásmech. Z hlediska úniků na vodovodní síti má největší význam odstraňování skrytých havárií. Každá odstraněná skrytá havárie je následně analyzovaná a je vyčíslen její dopad.

PVK POSILUJE NA POLI SMART ŘEŠENÍ

PVK spolupracují s hl. m. Prahou na konceptu Smart City, což je strategický přístup k efektivnímu řízení všech oblastí fungování města. Podílí se rovněž na přípravě Implementačního plánu ke Strategii adaptace hl. m. Prahy na klimatickou změnu, která se projevuje zvyšováním průměrné denní teploty, efektem tepelného ostrova a vlnami veder. PVK navrhuje možné zmírnění efektu tepelného ostrova pomocí mistingu – jedná se o variantu lokálního snižování teploty exponovaných míst na principu evaporace vodních kapek.

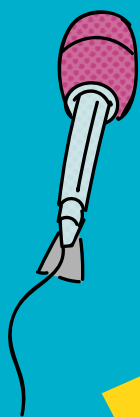
V zájmu snížení ekologické zátěže společnost PVK v roce 2018 pokračovala v projektech energetické optimalizace směřující ke snížení spotřeby elektrické a tepelné energie. V rámci nového projektu SMART energy optimalizací řízení čerpání vody do vodojemů dala společnost další impuls ke snižování nákladů s vedlejším efektem stabilizace odběrů z elektrické distribuční sítě.

PVK se také zapojily do ekologického projektu Tiché město, jehož cílem je minimalizace hluchosti, prašnosti a snížení emisí z pohonných hmot při údržbě provozovaných areálů.

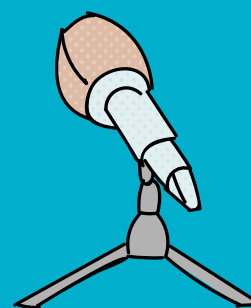
PVK PROŠLY NÁROČNÝMI BEZPEČNOSTNÍMI PROVĚRKAMI

Společnost v roce 2018 úspěšně prošla náročnými prověrkami Národního bezpečnostního úřadu České republiky a získala tak Osvědčení podnikatele. Toto Osvědčení umožňuje PVK přístup k utajovaným informacím stupně utajení Důvěrné, podle § 20 odst. 1 zákona č. 412/2005 Sb. (Zákon o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti ve znění pozdějších předpisů).





EDITORIAL



PŘEDSEDY

PŘEDSTAVENSTVA



VÁŽENÉ DÁMY, VÁŽENÍ PÁNOVÉ,

.....

rok 2018 pro nás znamenal zásadní zlom v partnerství s hlavním městem Prahou. Po dlouhých a náročných jednáních se minoritním akcionářem společnosti PVK, a.s., stala Pražská vodohospodářská společnost a.s., která je ovládaná hlavním městem Prahou. Zároveň s tím byly významným způsobem modernizovány naše smluvní vztahy i v dalších oblastech než pouze na akcionářské úrovni. Za majoritního akcionáře PVK společnost Veolia vnímám tento krok velmi pozitivně a jsem přesvědčený, že se otevírají nové horizonty spolupráce mezi PVK a Prahou. Potvrzujeme tím roli strategického partnera, který chce svým zákazníkům naslouchat a pružně reagovat na jejich potřeby. Hlavní město Praha tímto krokem získává nejen přímý vhled do společnosti PVK, ale spolu s dalšími akcionářskými právy také polovinu zisku.

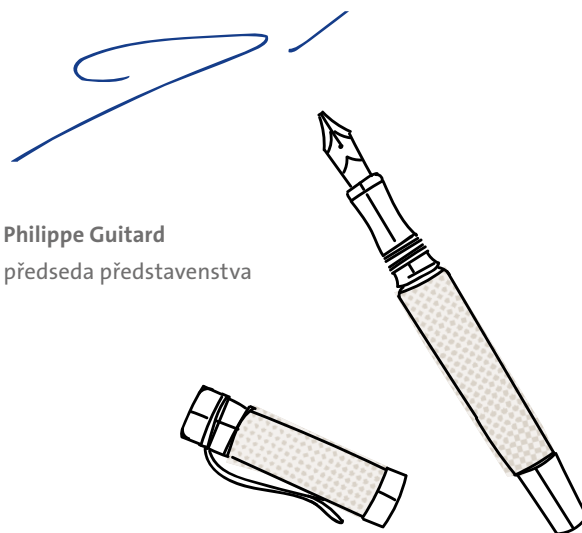
Žijeme momentálně na vrcholu ekonomického cyklu, který je znát i v oblasti vodohospodářství. Využíváme všeobecné ekonomické konjunktury k posílení hospodářského postavení společnosti PVK a také k realizaci nových projektů. Společnost nabízí svým zákazníkům nejmodernější služby od nového zákaznického portálu, nových způsobů elektronické

komunikace až po sofistikovaný systém dálkových odečtů. Velmi úspěšný projekt SWiM®, který integruje nejmodernější prvky vodohospodářského managementu, spěje do své další fáze a po třech letech usilovné práce představí společnost v roce 2019 mobilní verzi systému SWiM® pod značkou SWiM Mobile®, která zpřístupní celý systém funkcionalit zaměstnancům v terénu a přinese tak revoluci do způsobu naší práce. Věřím, že z těchto technologických inovací budou těžit i naši zákazníci v podobě zvyšující se kvality našich služeb.

V roce 2018 byla do zkušebního provozu uvedena Nová vodní linka ÚČOV. Jedná se bezesporu o jednu z nejvýznamnějších vodohospodářských staveb našeho profesního života. Skutečnost, že společnost PVK úspěšně zajišťuje zkušební provoz tohoto složitého moderního zařízení, znovu potvrzuje naše vysoké profesionální kvality. Ty se ostatně zrcadlí i v historicky nejnižších ztrátách vody, které za rok 2018 činily 13,5 %.

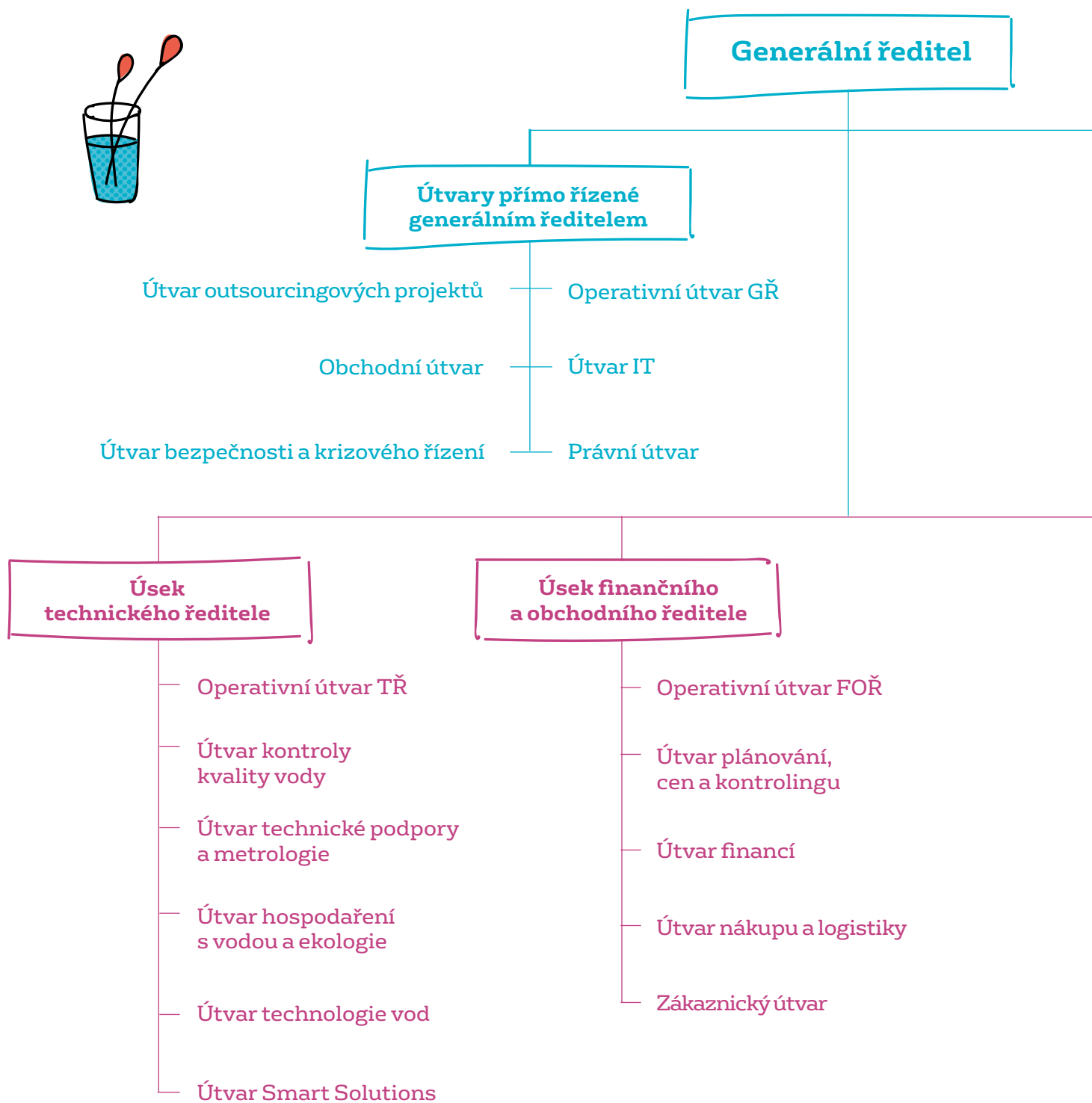
Nadále klademe velký důraz na bezpečnost práce. Týden bezpečnosti práce je v PVK již zavedenou tradicí a standardy bezpečnosti práce se daří neustále zvyšovat. V současné době, kdy společnosti bojují o zaměstnance, se i naše společnost snaží všemi silami poskytnout svým zaměstnancům takové podmínky, aby zůstávala ve skupině atraktivních a stabilních zaměstnavatelů.

Děkuji všem našim spolupracovníkům za spolupráci a věřím, že nadcházející rok přinese prosperitu a stabilitu nejen naší společnosti.



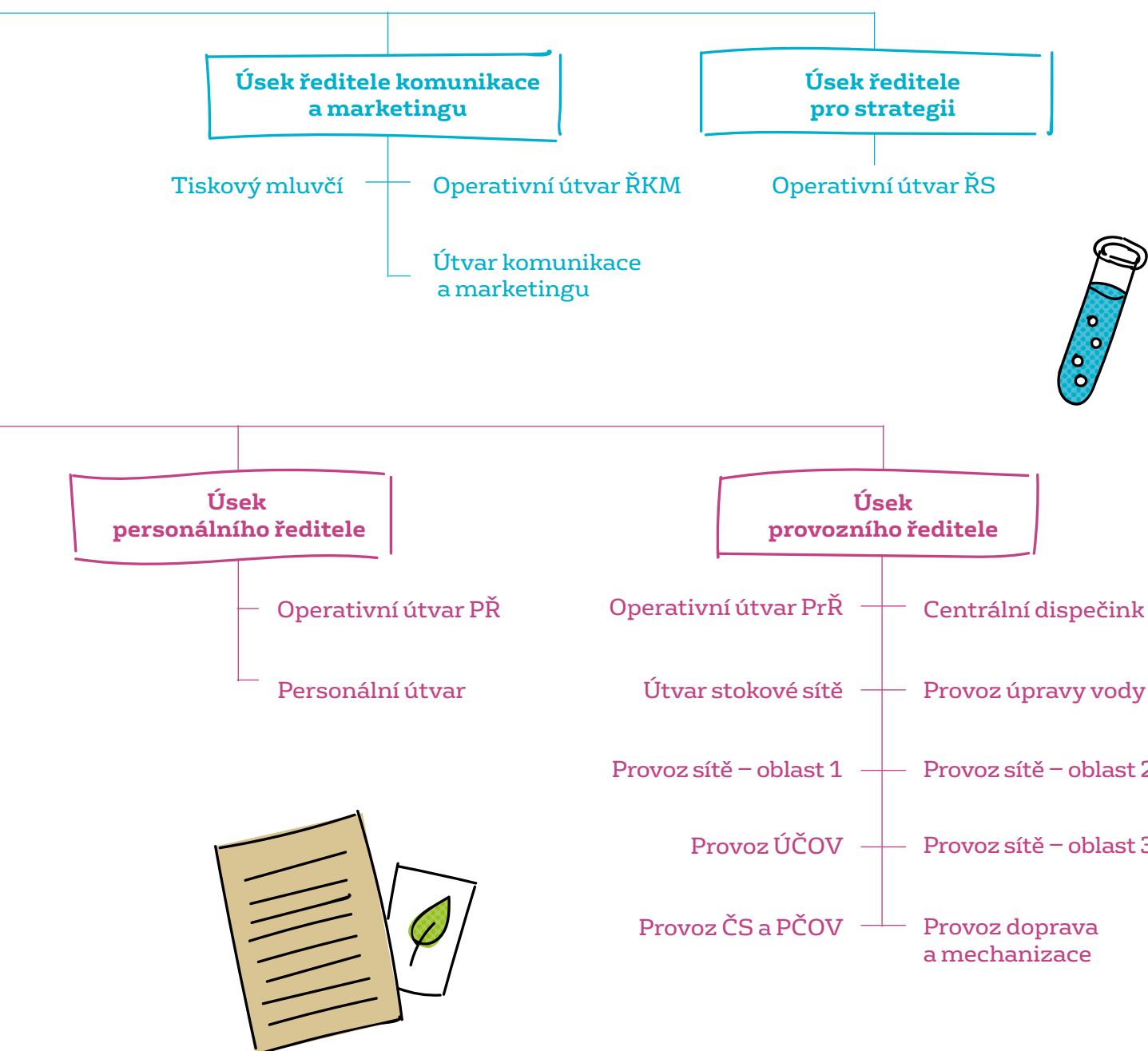
Philippe Guitard
předseda představenstva

ORGANIZAČNÍ

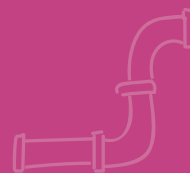
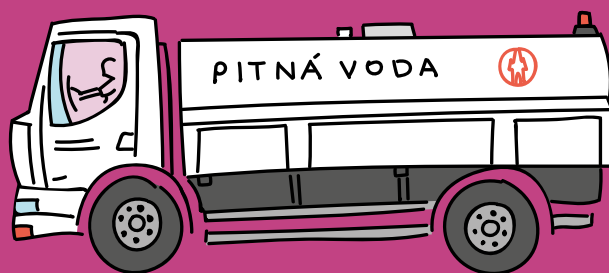




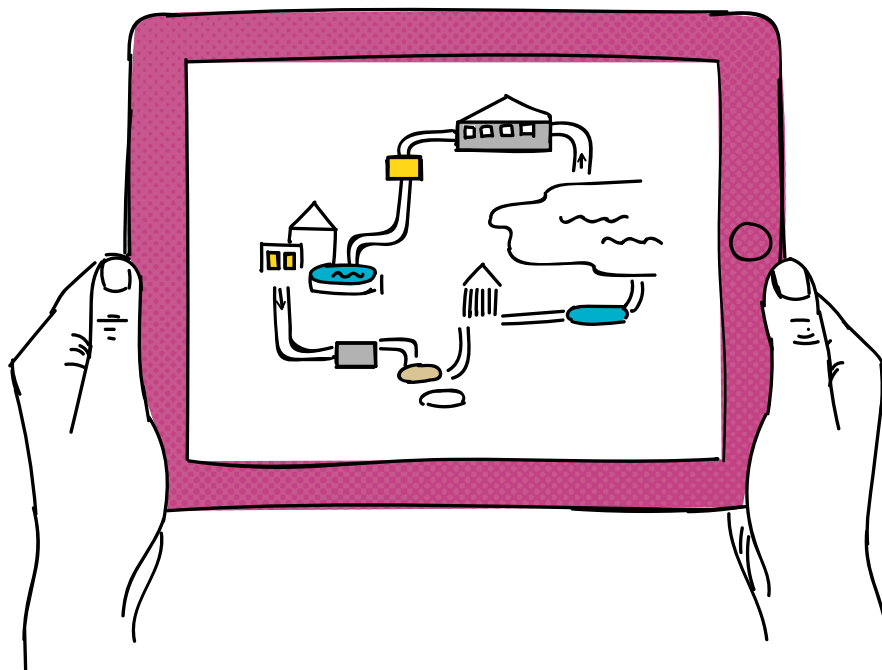
STRUKTURA



NAŠE



SLUŽBY



Pražské vodovody a kanalizace, a.s. (PVK) zajišťují komplexní servis vodohospodářských služeb, spolehlivou dodávku kvalitní pitné vody a odkanalizování a čištění odpadních vod pro hl. m. Praha a obec Radonice. Vedle této hlavní činnosti nabízí další služby, které s touto činností souvisí, např. laboratorní analýzy, diagnostiku sítí, výměny vodoměrů, služby za vodoměrem a řadu dalších služeb pro občany, bytová družstva, obce či průmyslové podniky.

Vodohospodářské sítě a všechny vodohospodářské objekty, které Pražské vodovody a kanalizace provozují, jsou ve vlastnictví hlavního města Prahy. Tento majetek spravuje městská Pražská vodohospodářská společnost a.s., (PVS), která zodpovídá za investice. **Od 20. září 2018 je PVS akcionářem PVK, vlastní 49 % akcií PVK.**

Pražské vodovody a kanalizace jsou provozovatelem vodohospodářské infrastruktury a městu za její užívání platí nájem. Od roku 2002, kdy do PVK vstoupila společnost Veolia, **zaplatily na nájemném již 30 miliard Kč.** 51 % akcií PVK vlastní společnost Veolia, která je dodavatelem vody, tepla, chladu a elektřiny v ČR

i ve světě. Svým dceřiným společností poskytuje know-how v oblasti vodohospodářské infrastruktury, ve které má zkušenosti již více než 150 let.

PVK dodržují základní hodnoty svého akcionáře, společnosti Veolia, kterými jsou orientace na zákazníka, odpovědnost, solidarita, respekt a inovace. PVK podobně jako ostatní společnosti skupiny Veolia dodržují etický kodex, kodex manažerského chování, ekologický kodex a kodex BOZP.

PVK jsou držitelem mezinárodně uznávaných certifikátů pro integrovaný systém řízení dle ČSN EN ISO 9001:2016, ČSN EN ISO 14001:2016, ČSN OHSAS 18001:2008 a ČSN EN ISO 50001:2012. Integrovaný systém řízení je v celé společnosti PVK zaveden od roku 2006, kdy společnost získala certifikát systému řízení jakosti a systému řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Na tento systém byly v dalších letech postupně implementovány požadavky environmentálního managementu a systému hospodaření s energií. V listopadu 2018 prošla společnost úspěšně recertifikací všech systémů řízení. Společnost má **diamantový certifikát** společnosti CQS, který ji zavazuje k neustálému zlepšování ve všech certifikovaných oblastech předmětu podnikání.

DODÁVKA A DISTRIBUCE PITNÉ VODY

PVK zásobují pitnou vodou 1,3 miliónu obyvatel hlavního města Prahy a dalších 206 tisíc obyvatel Středočeského kraje. V hlavním městě Praze a obci Radonice provozují vodohospodářskou infrastrukturu.

Do vodovodní sítě v Praze dodávají vyrobenou vodu z úpravny vody (ÚV) Káraný, kterou provozují. Z úpravny vody Želivka (provozuje Želivská provozní, s.r.o.) a úpravny vody Sojovice (provozuje Vodárna Káraný, a.s.) pitnou vodu nakupují (voda převzatá) a zajišťují její distribuci po Praze. Úpravna vody Podolí je rezervním zdrojem pro případ mimořádných událostí. V roce 2018 bylo do pražské vodovodní sítě dodáno 73,5 % pitné vody z ÚV Želivka, 15,6 % z ÚV Káraný a 10,8 % z ÚV Sojovice.

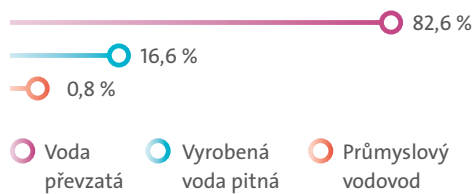
VODA DODANÁ DO VODOVODNÍ SÍTĚ V ROCE 2018

	Ukazatel	Množství [m ³]
Pitná	Voda vyrobená PVK pitná	18 728 593
	Voda převzatá z ÚV Želivka a ÚV Sojovice	93 165 762
	Pitná voda celkem	111 894 355
	Voda předaná	15 012 122
Průmyslová	Voda vyrobená – průmyslový vodovod	863 959
Pitná + průmyslová	Voda pitná a průmyslová	19 592 552
	Voda k realizaci dodaná do sítě	97 746 193

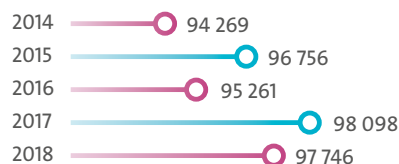
V roce 2018 PVK dodaly do vodovodní sítě 97 746 tis. m³ vody, což je o 0,4 % méně než v předchozím roce.

Průměrná spotřeba vody na osobu a den činila 107 litrů.

Podíl vody převzaté, vyrobené a průmyslového vodovodu



Voda dodaná do vodovodní sítě v letech 2014 až 2018 (v tis. m³)



Voda fakturovaná a voda nefakturovaná v letech 2014 až 2018 (v tis. m³)

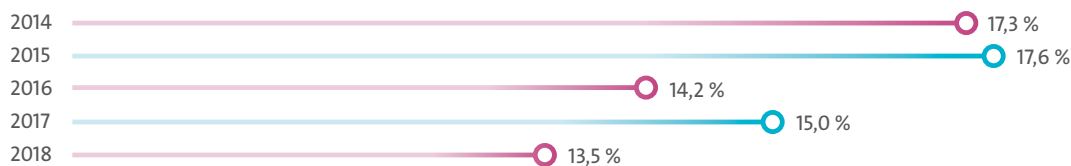


ZTRÁTY VODY

Ztráty vody se v roce 2018 podařilo snížit na historické minimum, a to na 13,5 %. V posledních letech se ztráty vody drží na nízké úrovni, ale ještě v roce 2000 činily více než 34 %.

K nízkým ztrátám vody přispěl stálý monitoring vodovodní sítě včetně průběžného vyhodnocování ztrát vody v zásobních pásmech a pravidelná diagnostika vodovodní sítě. V roce 2018 zaměstnanci PVK prověřili 3 071 km vodovodní sítě, což je o 460 km více než v roce předchozím, a našli 347 skrytých úniků, tj. o 19 více než v roce 2017, které mají pro snižování ztrát vody zásadní vliv.

Vývoj % ztrát vody v letech 2014 až 2018



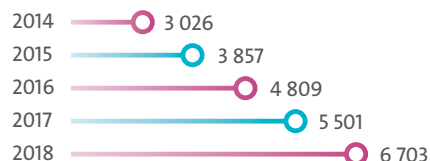
Délka vodovodní sítě	3 539 km
Délka vodovodních přípojek	863 km
Počet vodovodních přípojek	115 011
Počet vodoměrů	113 023
Počet vodojemů	67
Objem vodojemů	753 494 m ³
Počet čerpacích stanic	51

VODOMĚRY

K 31. 12. 2018 bylo osazeno na území hl. m. Prahy 112 720 vodoměrů a 303 ks v Radonicích, celkem 113 023 vodoměrů, kterými se měří spotřeba dodané pitné vody. V roce 2018 byla především z důvodu uplynutí doby platnosti ověření realizována výměna 18 973 ks vodoměrů. U externího dodavatele pak byly zajištěny opravy a ověření 9 202 ks vodoměrů, 1 193 úředních přezkoušení vodoměrů na žádost zákazníka a 112 úředních přezkoušení realizovaných přímo na odběrném místě.

U 6 703 ks vodoměrů je realizován dálkový odečet stavu počítadla vodoměru. Odečet stavu měřidla je rádiově přenášeno do tzv. koncentrátoru a následně jsou veškerá data přenášena prostřednictvím internetu přímo ke konečnému uživateli. Odečet je realizován on-line a data jsou ukládána na server a ihned prezentována ve webovém prostředí přístupném na adrese www.cem2.unimonitor.eu nebo v mobilní aplikaci Veolia CEM.

Počty vodoměrů s dálkovým odečtem v letech 2014 až 2018



Dálkové odečty pomocí rádiového signálu přináší uživatelský komfort a nižší náklady na odečet, ale také možnost sledovat spotřebu vody on-line a včas odhalit nefunkční měřidla. Jsou také zárukou přesnosti. U dálkových odečtů PVK spolupracují se společnostmi: Pražská teplárenská, a.s., Pražská plynárenská, a.s. a PREměření, a.s.

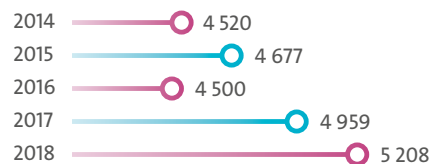
HAVÁRIE NA VODOVODNÍ SÍTI

PVK v roce 2018 řešily 5 208 havárií vodovodní sítě. Ve srovnání s předchozím rokem to je o 249 (5,0 %) havárií více. Průměrná doba přerušení dodávky vody na jednu havárii činila 10 hodin a 17 minut. Z celkového počtu havárií připadlo 45,3 % na havárie vodovodních řadů a přípojek a 54,7 % na armatury a další zařízení.

Celkový nárůst počtu havárií byl způsoben mimořádnými klimatickými podmínkami v letních měsících, kdy došlo ke skokovému nárůstu počtu havárií způsobených pohybem půdy a zemními tlaky na potrubí z důvodu vysokých teplot a vysychání půdy.

Z hlediska dopadu na obyvatelstvo se havárie dělí na havárie 1. kategorie, při nichž je přerušeno zásobování pro více než 1000 obyvatel, příp. mají dopad na zdravotnická zařízení či jiné významné objekty, kterých bylo 67, což je pouze 1,3 % z celkového počtu havárií. Havárií 2. kategorie bylo 158 a 4 983 bylo havárií 3. kategorie. Nejčastější příčinou havárií byla koroze materiálu, a to v 70,8 % případů, 24,6 % připadlo na pohyb půdy (např. vlivem mrazů). Tyto dva důvody byly příčinou 94 % případů. Mezi ostatní příčiny havárií patří cizí zavinění, vada materiálu, zamrznutí a další.

Vývoj počtu odstraněných havárií na vodovodní síti v letech 2014 až 2018

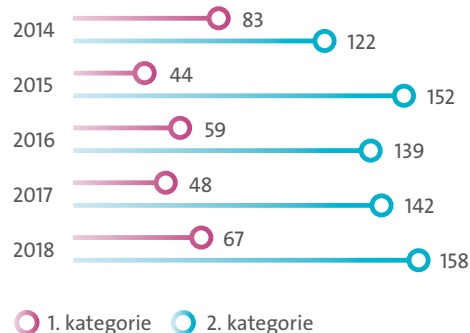


Společnost se snaží maximálně informovat o jednotlivých haváriích a minimalizovat jejich dopad na spotřebitele. Informace o haváriích běží v on-line režimu na webových stránkách PVK včetně upřesnění, zda mají vliv na dodávky pitné vody v dané lokalitě, kde jsou umístěny cisterny s vodou, příp. je u havárie balená voda zajišťující náhradní zásobování a předpokládaný čas ukončení opravy a obnovení dodávky vody. Vše je dostupné i v google mapách. Obyvatelé Prahy zaregistrovaní ve službě SMS info dostávají rovněž zprávy o výlukách či haváriích na svůj mobil.



ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD

Vývoj počtu odstraněných havárií na vodovodní síti v letech 2014 až 2018



Celková délka stokové sítě	3 697 km
Délka kanalizačních přípojek	996 km
Počet kanalizačních přípojek	123 014
Počet čerpacích stanic	327
Počet zařízení na čištění odpadních vod	ÚČOV + 20 pobočných ČOV

V roce 2018 bylo na stokovou síť v Praze napojeno více než 1,28 miliónu obyvatel.

V centrální části města je vybudován jednotný kanalizační systém, který odvádí odpadní vody společně s dešťovými srážkami do Ústřední čistírny odpadních vod (ÚČOV) a od 19. září 2018 také na Novou vodní linku (NVL). Oddílný systém v okrajových částech Prahy odvádí dešťové vody zvlášť. PVK provozovaly v roce 2018 vedle ÚČOV a NVL dalších 20 pobočných čistíren odpadních vod (PČOV): Březiněves, Horní Počernice – Čertousy, Dolní Chabry, Holyně, Kbely,

Koloděje, Kolovraty, Klánovice, Královice, Lochkov, Miškovice, Nebušice, Nedvězí, Sobín, Svěpravice, Uhřetěves – Dubeč, Újezd nad Lesy, Újezd u Průhonice, Vínohrad a Zbraslav.

Od září PVK zajišťovaly také zkušební provoz NVL i hlavní čerpací stanice. První fáze zkušebního provozu byla úspěšně dokončena ještě před koncem roku 2018. V druhé fázi zkušebního provozu již NVL bude plnit stanovené zadávací parametry. Nová vodní linka je největší a nejvýznamnější vodohospodářská stavba na území ČR, jejímž vlastníkem je hlavní město Praha. Stavba je kompletně zakryta zelenou →

střechou včetně parkových úprav a vybavena dezodorizací zápachu a moderními technologiemi zajišťuje vyšší účinnost čištění odpadních vod, zejména při odstraňování dusíku a fosforu než stávající ÚČOV.

PVK v roce 2018 vyčistily na ÚČOV a PČOV 97 498 tis. m³ odpadních vod a společně s NVL celkem 106 784 tis. m³ odpadních vod, což je o 9,3 % méně než v předchozím roce, z toho 90 633 tis. m³, tj. 84,9 %, vyčistila Ústřední čistírna odpadních vod (ÚČOV), 6 865 tis. m³, tj. 6,4 %, pobočné čistírny odpadních vod a 9 286 tis. m³, tj. 8,7 %, Nová vodní linka.

Číslo celkového přítoku odpadních vod je v historii statisticky nejnižší a ukazuje na zvláště suchý rok s minimem srážek. Požadavky na kvalitu z ÚČOV vypouštěné vyčištěné odpadní vody byly v roce 2018 bezesbýtku splněny, a to i ve velmi náročných podmínkách včetně přípravy a uvádění do provozu NVL.

Z veškerého tepla a elektřiny potřebných pro zajištění provozu stávající vodní linky a kalového hospodářství ÚČOV kogenerační jednotky vyrobily 100 % tepelné energie a 77 % elektrické energie.

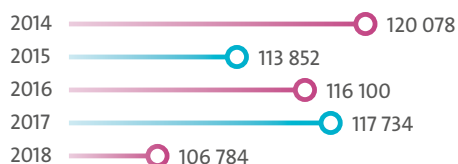


Čištěním pražských odpadních vod bylo v roce 2018 na ÚČOV vyprodukováno celkem: 2 260 tun písku a štěrku, 3 764 tun shrabků a 77 598 tun odvodněného hygienizovaného kalu. Hygienizovaný kal byl z 94 % uložen na zemědělskou půdu, ze 3 % zpracován v kompostárně a zbývající 3 % připadly na solidifikaci odpadů, vše v souladu s platnou legislativní úpravou zákona o odpadech.

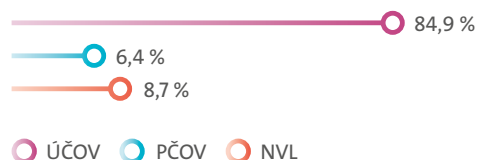
Množství vyčištěné odpadní vody v roce 2018 v m³

	m ³
ÚČOV	90 632 600
PČOV	6 865 317
ÚČOV + PČOV	97 497 917
NVL	9 285 811
Celkem	106 783 728

Celkové množství čištěných odpadních vod v letech 2014 až 2018 v tis. m³



Podíl čištěných odpadních vod v roce 2018



HAVÁRIE NA STOKOVÉ SÍTI

Mezi další příčiny havárií patřily chybějící či poškozené poklopy na stokové síti, poškozená sanační vložka, destrukce, deformace apod.



Na stokové síti řešili zaměstnanci PVK v roce 2018 celkem 3 384 havárií včetně havárií poklopů a ucpávek, což je o 259, tj. 7,1 % méně než v předchozím roce. Nejvyšší podíl na haváriích mají havárie přípojek, a to ve 46 % případů.

Podle druhu poškození se nejvíce havárií stokové sítě týkalo ucpávek a sedimentů, a to 2 565, což je 75,8 %. Počet ucpávek a sedimentů poklesl proti předchozímu roku o 266, tedy o 9,1 %.

Počet havárií stokové sítě podle havarovaného zařízení v roce 2018

Typ zařízení	Počet havárií	%
Stoky	1 102	32,6
Přípojky	1 557	46,0
Šachty, komory, nádrže, spadiště	572	16,9
Ostatní	153	4,5
Celkem	3 384	100,0

Vývoj havárií na stokové síti v letech 2014 až 2018, z toho počet ucpávek.



HAVÁRIE TECHNOLOGIE

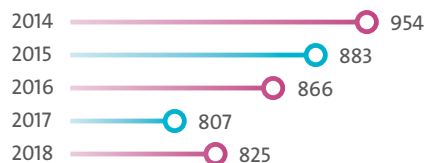
V roce 2018 PVK řešily celkem 825 havárií technologie, což je o 18 (2,2 %) více než v předchozím roce.

PRŮZKUM STOKOVÉ SÍTĚ

V souladu s provozovatelskou smlouvou mezi PVK a Pražskou vodohospodářskou společností je průběžně prováděn preventivní průzkum stokové sítě u neprůlezných profilů pomocí televizních inspekčních systémů a u průlezných profilů pomocí pěší prohlídky. V roce 2018 PVK celkem prohlédly 134 km kanalizace a zrevidovaly 1 780 vstupních šachet a objektů na stokové síti. Při prohlídkách zaměstnanci zjistili 19 havárií na stokové síti. Pro odstranění zjištěných poruch na kanalizaci vypracovali 76 návrhů na odstranění závad, které byly předány k zařazení do plánů oprav a investic.

Pokračovala spolupráce při koordinaci oprav tramvajových tratí a povrchů komunikací. Pomocí kouřové metody bylo zkontrolováno 20,2 km splaškové kanalizace. Odhalením neoprávněného napojení srážkových vod na splaškovou kanalizaci došlo k snížení zatížení čerpacích stanic a pobočných čistíren. Tím zaměstnanci PVK přispěli k zlepšení jejich účinnosti. Zároveň našli 13 nesprávně napojených splaškových přípojek na srážkovou kanalizaci. Jejich odpojením došlo ke zlepšení kvality povrchových vod na území Prahy. Pro zajištění kvality prováděných prací na současné technické úrovni byl zakoupen nový kamerový vůz.

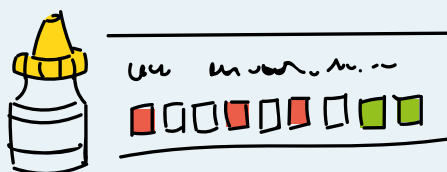
Vývoj počtu havárií technologie
v letech 2014 až 2018



KONTROLA KANALIZACE

KVALITA VODY

Akreditované laboratoře PVK pravidelně kontrolují kvalitu pitné i odpadní vody. Akreditace pokrývá celou činnost laboratoří – vzorkování a rozborů pitné, teplé, balené, povrchové, surové, podzemní a odpadní vody a vody z technologických mezistupňů (mezioperační vody) a kalů a vody ke koupání, včetně vzorkování odpadů a analýzy provozních chemikálií používaných pro úpravu a čištění vody.



PITNÁ VODA

Pitná voda je v celé Praze nezávadná, zcela vyhovuje českým i evropským standardům po stránce fyzikální, chemické, mikrobiologické i biologické. Její kvalita byla v roce 2018 systematicky kontrolována v průběhu celého procesu výroby a distribuce pitné vody, až po kohoutek u spotřebitele.



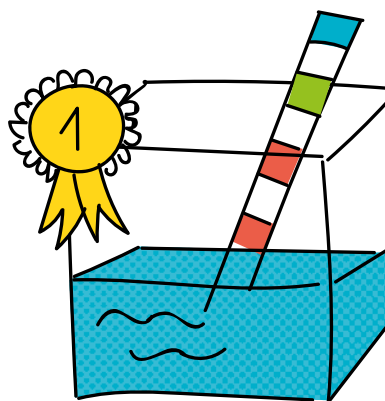
Kvalita pitné vody je pravidelně sledována v souladu s požadavky vyhlášky č.252/2004 Sb. v platném znění, kterou se stanoví požadavky na pitnou a teplou vodu, rozsah a četnost kontroly pitné vody, která je v souladu s požadavky EU na pitnou vodu. Dále je prováděna kontrola kvality vody po haváriích, opravách a případných dalších zásazích do vodovodní sítě. Monitoring kvality pitné vody vychází z požadavků vyhlášky 252/2004 Sb. a také z posouzení rizik zásobování pitnou vodou. Pravidelně se také realizují screeningové rozborů dalších rizikových kontaminantů, aby bylo potvrzeno, že pitná voda neobsahuje jiné cizorodé látky.

Distribuční síť byla na základě Programu kontroly kvality pitné vody kontrolována v průběhu roku 2018 na předávacích místech do distribučního systému, po trase distribuce a také u spotřebitelů. Problematickým ukazatelem z pohledu distribuce pitné vody je železo a s tím související barva a zákal. V roce 2018 bylo ve vzorcích dle Programu

kontroly z hlediska ukazatele železo v nesouladu 2,76 % vzorků distribuční sítě, což představuje mírné zlepšení proti roku 2017. Na základě těchto nevyhovujících výsledků jsou realizovány proplachy vodovodní sítě a předávány podklady k její pravidelné obnově.

Celkem bylo v roce 2018 ve spolupráci s jednotlivými úpravami vody odebráno 9 096 vzorků pitné vody dodávané do pražské vodovodní sítě. Pro kontrolu kvality vody po haváriích bylo odebráno 378 vzorků, u kterých bylo stanoveno 10 717 parametrů, a z toho bylo 99,6 % parametrů vyhovujících požadavkům Vyhlášky pro pitnou vodu. Po plánovaných opravách bylo odebráno 384 vzorků, u kterých bylo stanoveno 8 264 parametrů, a z toho bylo 99,6 % parametrů vyhovujících.

V praxi laboratoře se osvědčilo použití alternativních mikrobiologických metod pro stanovení kontaminace pitné vody a dále jsou prověřovány další nové moderní možnosti stanovení kontaminace vody, které umožňují získat informaci o kvalitě vody rychlejším způsobem, než klasické kultivační techniky, které jsou používány v běžných případech kontroly kvality pitné vody. Tyto nové metody mají velký význam pro prověřování obav spotřebitelů, že jejich zdravotní komplikace a zažívací obtíže mohou být způsobeny vodou a také urychlují možnost zahájení nápravných opatření při uvádění vodovodu do provozu po haváriích.



ODPADNÍ VODA

Laboratoř PVK pravidelně monitoruje kvalitu odpadní vody v rámci celého procesu odvádění a čištění odpadních vod. Jsou analyzovány vzorky odpadních vod z ÚČOV a její technologie včetně kalů a kalového plynu, dále odpadní vody z PČOV, od velkoproducentů, ze stokové sítě a z výpustních míst provozovaných PVK. Kontrolují se také tekuté odpady dovážené externími subjekty na ÚČOV a PČOV. Rozsah a četnost sledování je v souladu s platnými právními předpisy pro odpadní vody. Hlavním důvodem kontroly kvality odpadních vod je dodržování předepsaných limitů pro vypouštění odpadních vod, aby nedocházelo k vypouštění kontaminovaných odpadních vod a poškozování životního prostředí.

Vzhledem k navyšování počtu vzorků z oblasti odpadních vod došlo v průběhu roku 2017 a 2018 k rekonstrukci a rozšíření laboratoře odpadních vod včetně obměny analyzátorů a pořízení nových automatických přístrojů, které jsou schopny zpracovat velké množství vzorků a tím zrychlují proces kontroly kvality vody. Tímto způsobem laboratoř



mohla reagovat na navýšení počtu vzorků, které přineslo uvedení do provozu Nové vodní linky ÚČOV.

Celkem bylo v roce 2018 zpracováno v laboratoři odpadních vod PVK 21 624 vzorků, stanoveno 151 845 parametrů, což představuje v počtu stanovených parametrů navýšení o 29,6 % ve srovnání s rokem 2017.

DALŠÍ SLUŽBY

Vedle své hlavní činnosti nabízejí PVK zákazníkům další služby. Externí zakázky tvoří významný podíl z celkových tržeb společnosti.

SPOLUPRÁCE S FIRMOU ČEZ

Pražské vodovody a kanalizace společně se svými partnery, společnostmi Martia a.s. a Česká voda – Czech Water, a.s. (CVCW), navázaly v roce 2018 na úspěšný předchozí rok v nové generaci dodavatelského systému zajištění údržby. Veškeré servisní činnosti byly realizovány bez ohrožení provozu logického celku vodního a kalového hospodářství

a ke spokojenosti objednatele – společnosti ČEZ, a.s., Elektrárny Počerady, a.s. a Energotrans, a.s.

PVK své servisní činnosti zajišťuje v elektrárnách Mělník (vč. Energotrans, a.s.), Tušimice, Prunéřov, Ledvice a Počerady (uhelný a paroplynový cyklus).

V rámci tohoto projektu i nadále PVK spolupracuje se svým klíčovým dodavatelem v oblasti strojní údržby, společností CVCW. Společnost MARTIA, která je naším hlavním partnerem, poskytuje činnosti v oblasti elektro a měření

a regulace. Díky tomuto partnerství jsme schopni převážnou část činností provádět vlastní kapacitou.

V roce 2018 PVK údržbářskými činnostmi dosáhly obrátu 47,1 mil Kč. Mimo rámec kontraktu byly realizovány významné zakázky v celkové hodnotě 11,2 mil. Kč (např. oprava čerpadla v ČS Dolní Zálezly 4,7 mil. Kč, sanace stropů neutralizační jímky 2,5 mil. Kč, oprava demineralizační linky obnovou antikorozi ochrany 3,8 mil. Kč). Společně s dalšími zakázkami bylo dosaženo celkového obrátu 58,3 mil. Kč.

ÚŘEDNÍ MĚŘENÍ PRŮTOKU VOD

PVK provádí v oblasti hydrologie a hydrauliky urbanizovaných povodí úřední měření a posouzení funkční způsobilosti měřicích systémů průtoku vod, dále pak měření hydraulických veličin na stokové a vodovodní síti, měření srážek a matematické modelování za účelem zpracování např. generelů odvodnění a zásobování vodou a studií srážkoodtokových poměrů. Měření hydraulických veličin na hydraulických cestách čistíren odpadních vod, úpraven vod či čerpacích stanicích, pasportizace objektů a posuzování jejich hydraulické funkce. V roce 2018 se měření hydraulických a hydrologických veličin týkalo řady projektů, např.: Aktualizace a správa Generelu odvodnění hlavního města Prahy, Vyhodnocení funkce objektů hospodaření s dešťovou vodou – Brno, Rekonstrukce a dostavba kanalizace v Brně, Monitoring odpadní vody – kmenové stoky a další.

BALENÁ VODA

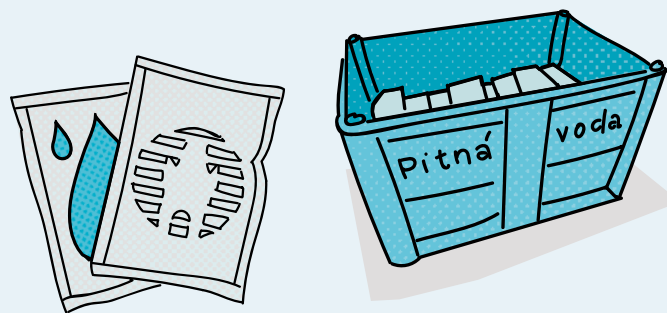
V roce 2018 se projekt „balená voda“ rozšířil o další tři pražské městské části (Praha 12, Praha 4 a Praha 20) a celkem je zapojeno 11 městských částí. Rovněž díky účasti a prezentaci projektu na Veletrhu sociálních služeb se rozrostl i počet zájemců z řad hendikepovaných spoluobčanů o donášku balené pitné vody v sáčcích.

Celková výroba sáčků za poslední rok překročila 38 000 ks sáčků, což je ve srovnání s rokem 2017 o více než 100 ks kontejnerů. Tento druh náhradního zásobování pitnou vodou se těší stále větší oblibě. Kontejnery s balenou pitnou vodou byly využity při 483 haváriích na vodovodní síti. Rovněž došlo k výraznému zkvalitnění celé logistiky balené vody, proběhla integrace evidence a skladového hospodářství do ekonomicko-technického informačního systému. Pro zajištění optimálních podmínek skladování i v letních měsících byl vybudován sklad vybavený průmyslovou klimatizační jednotkou.

TECHNOLOGICKÝ DOHLED

Technologové PVK v roce 2018 zajišťovali dohled nebo metodické vedení a zpracování vodohospodářských agend na ÚČOV, 20 pobočných čistírnách odpadních vod provozovaných PVK a 68 ČOV 1. SČV (provozováno nebo jako servisní partner). Velkou pozornost věnovali problematice budované Nové vodní linky a koordinaci jejího provozu se stávající linkou.

V oblasti technologie pitných vod se zaměstnanci PVK podíleli na kontrole kvality vody při jímání, úpravě a infiltraci ve společnosti Vodárna Káraný, a.s. a kontrole jakosti vody při úpravě a dopravě pro Želivskou provozní a.s. Spolupracovali také na vyhodnocení modelových zkoušek GAU (granulované aktivní uhlí) na ÚV Želivka.



SPOLUPRÁCE NA DÁLKOVÝCH ODEČTECH

V oblasti metrologie PVK nabízejí provádění oprav a ověřování stanovených měřidel, návrh a dodávku dálkových odečtů fakturačních i podružných měření. V roce 2018 PVK pokračovaly v realizaci řady již nastartovaných projektů, např.: Dálkové odečty fakturačních vodoměrů pro Vodohospodářskou společnost Sokolov, s.r.o. – město Rokycany, CHEVAK Cheb, a.s., město Hradec Králové, společnost Kaufland a Frýdlanskou vodárenskou společnost, a.s.

PROTIPOVODŇOVÁ OPATŘENÍ

Na území hl. města Prahy se nachází celkem 33 čerpacích míst na stokové síti, z nichž 11 míst je osazeno stacionárními ponornými čerpadly s mobilním motorgenerátorem. Na zbylých 22 míst se přivazuje mobilní sací čerpadla. Během roku se vykonávají provozní zkoušky v režimu 2x ročně na stabilních čerpacích místech a 1x ročně na mobilních čerpacích místech. V rámci provozních zkoušek se provádí tzv. mokrá zkouška s mobilními čerpadly buď na vodní nádrži v Hostivaři nebo na vodní zdrži v Lobkovicích.

Každoročně se rovněž koná prověřovací cvičení protipovodňových opatření pod vedením primátora hl. m. Prahy. V loňském roce cvičení proběhlo v úseku Karlín – Libeň a PVK při něm prováděly provozní zkoušku na 2 čerpacích místech na Rohanském nábřeží.

LABORATORNÍ SLUŽBY

Laboratoř PVK zajišťuje odběry a analýzy vzorků pro interní potřeby PVK a také pro externí zákazníky na základě uzavřené smlouvy nebo objednávky. Mezi významné externí

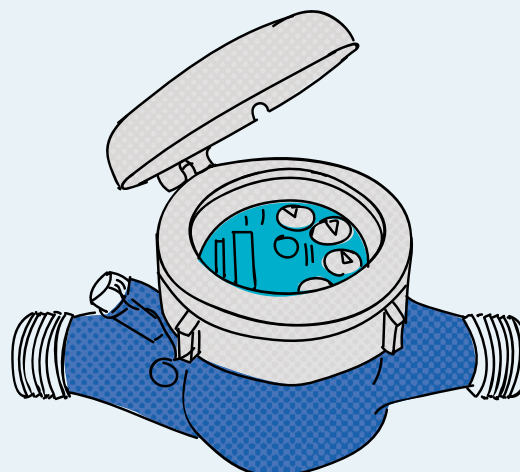
služby patří kontrola kvality vody pro společnosti Želivská provozní, a.s. a Vodárna Káraný, a.s., které dodávají vodu do distribučního systému provozovaného PVK. V průběhu roku se podařilo prostřednictvím veřejné soutěže opakovaně získat uvedené zakázky.

Externí zakázky laboratoří PVK

Želivská provozní, a.s.	Vodárna Káraný, a.s.	Veolia
7,7 mil. Kč	2,9 mil. Kč	5 mil. Kč
PVS	Ostatní	Celkem
6,9 mil. Kč	7,5 mil. Kč	30 mil. Kč

SLUŽBY ZA VODOMĚREM

V roce 2018 PVK provedly 75 oprav na vnitřní vodovodní a kanalizační instalaci připojených objektů a vyřešily 56 havárií na domovních rozvodech. Ve spolupráci se společností Česká Voda – Czech Water bylo provedeno dalších 1 881 oprav na vnitřních instalacích vodovodů u našich zákazníků.



DERATIZACE, DEZINSEKCE, DEZINFEKCE

V roce 2018 bylo ošetřeno na území hl. m. Prahy celkem 13 715 kanalizačních vstupů, na které bylo použito 13 715 kg deratizačních nástrah.

Kromě celoplošné deratizace pražské kanalizační sítě byla pro naše externí zákazníky provedena deratizace 55 objektů a v 28 případech byla provedena dezinfekce objektů.

PRONÁJEM HYDRANTOVÝCH NÁSTAVCŮ

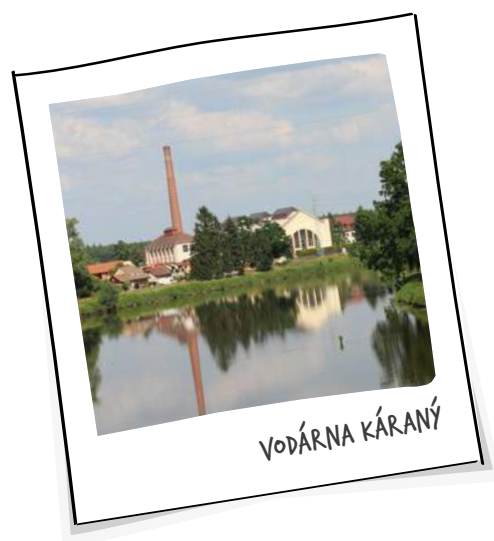
Pro využití vody z hydrantů si zákazníci pronajímají hydrantové nástavce dvou velikostí. V roce 2018 bylo vypůjčeno 301 ks malých hydrantových nástavců DN 20 a 209 ks hydrantových nástavců DN 40-65.

SERVIS NA KANALIZAČNÍ SÍTI

Na stokové síti poskytly PVK zákazníkům řadu služeb, jedná se např. o vývoz tukových lapolů, odpadních jímek, žump a septiků, revize kanalizačního potrubí televizní kamerou, zřizování nových přípojných míst pro veřejnou potřebu, výstavbu revizních šachet, kanalizačních přípojek či technické poradenství. V roce 2018 provedly v 394 případech vývoz jímek a likvidaci odpadu, čištění a likvidaci odpadu z tukových lapolů v 346 případech a zřídily 422 přípojných míst na kanalizaci, což je o 178 míst (73 %) více než v předchozím roce.

DOMOVNÍ ČISTÍRNY ODPADNÍCH VOD

V roce 2018 úspěšně pokračovalo poskytování činností v oblasti domovních čistíren odpadních vod, tj. prodej čistíren zákazníkům, kteří se nemohou napojit na stokovou síť. PVK zajistily svým zákazníkům dodávku šesti domovních ČOV a servis pro zlepšení činnosti u dalších šesti domovních čistíren.



VODÁRNA KÁRANÝ



KANALIZACE



ZÁKAZNÍCI

Společnost PVK prosazuje transparentnost a etická pravidla jako podmínku budování dlouhodobých vztahů se zákazníky, založených na důvěře, bezúhonnosti a vzájemné úctě, bez jakékoli diskriminace.

Společnost neustále rozvíjí a zkvalitňuje své zákaznické služby a zvyšuje komfort obsluhy. Proto smluvním zákazníkům nabízí moderní a pohodlné formy komunikace.

Od roku 2003 jsou zákaznické služby certifikovány dle mezinárodní normy ČSN EN ISO 9001:2016. V roce 2018 se uskutečnil každoroční reaudit a PVK znovu obhájily tento certifikát, který svědčí o tom, že se PVK svým zákazníkům věnují s maximální péčí a na vysoké profesionální úrovni.

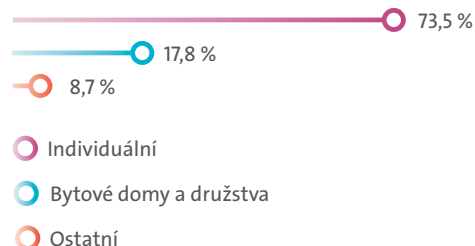
Společnost od 1. září do 10. října 2018 organizovala tradiční **telefonický průzkum spokojenosti**, který pro PVK provedla nezávislá výzkumná agentura IBRS – International Business and Research Services s.r.o. Celkem 91 % respondentů je spokojeno se službami, které PVK nabízejí. S profesionalitou jejich zaměstnanců je spokojeno přes 95 % dotázaných. Jde o zaměstnance, s kterými přišli odběratelé do přímého styku. S plynulostí dodávek pitné vody je spokojeno 95 % respondentů a s kvalitou dodávané vody 90 %. Výzkumu se zúčastnilo 700 zákazníků z Prahy z řad majitelů rodinných domů, správců bytových domů či bytových družstev, průmyslových zákazníků a firem.

SMLOVNÍ ZÁKAZNÍCI A FAKTURACE

PVK zajišťují služby pro **91 408 zákazníků**. Jedná se o zákazníky, kterým PVK dodávají pitnou vodu a odvádí a čistí odpadní vody na základě smluvního vztahu. Smluvními zákazníky jsou individuální odběratelé (67 189), bytové domy a družstva (16 301) a firmy (ostatní 7 918).

Někteří zákazníci mohou mít více smluv, proto PVK evidují ke konci roku 2018 celkem 114 768 odběrných míst.

Rozdělení smluvních zákazníků PVK

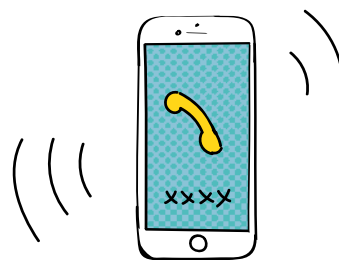


Na 45 tisíc zákazníků si nechalo v roce 2018 posílat **faktury e-mailem**. PVK jim dále nabídly i zaslání daňových dokladů e-mailem. Právnícké osoby tak po zaplacení zálohy dostanou předem daňový doklad a díky tomu mají bezproblémové kontrolní hlášení DPH. Tito zákazníci mohli využívat i **platby on-line**, které jsou možné pomocí platební karty VISA a MasterCard nebo přes platební tlačítko, což je odkaz do internetového bankovníctví s předvyplněným příkazem. Smluvní zákazníci si u platebního tlačítka vyberou svoji banku, u které mají internetové bankovníctví. Od ledna 2016 jsou do toho projektu zapojeny tyto peněžní ústavy: Česká spořitelna, a.s., Komerční banka, a.s., Raiffeisen Bank a.s., mBank S. A., Era a Československá obchodní banka, a.s.

K placení faktur využili zákazníci i **terminály společnosti Sazka sázková kancelář, a.s.** Na fakturách najdou čárový kód, jehož platební údaje dokáže terminál přečíst a vystavit potvrzení o úhradě, kterou zákazník provede v hotovosti. Široká síť terminálů (prodejny tabáku, čerpací stanice, večerky apod.) a prodloužená otevírací doba umožňuje zákazníkům uhradit vyúčtování dle jejich potřeb. Za tuto službu hradí jednotný poplatek 15 Kč bez ohledu na výši úhrady. Přes terminály Sazky bylo za vodné a stočné v roce 2018 uhrazeno přes 45 mil. Kč.

K bezhotovostnímu placení mohou zákazníci od roku 2013 využívat i **platby pomocí QR kódu**. Jde o speciální platební QR kód pro bankovní aplikace na chytrých telefonech, který PVK tiskne na svých zúčtovacích dokladech. QR kód mohou →

využít i ti, kteří nemají chytrý telefon s bankovní aplikací. Takovou možnost nabízí svým klientům Česká spořitelna, a.s. Zákazníci, kteří mají svůj účet u této spořitelny, mohou zaplatit pomocí QR kódu na všech platbomatech České spořitelny, a.s. Pomocí QR kódu zákazníci v roce 2018 za služby zaplatili přes 34 mil. Kč, což bylo o 12 mil. Kč více než v roce 2017.



KONTAKTNÍ CENTRA

TELEFONNÍ CENTRUM

Na zákaznické lince PVK bylo v roce 2018 celkem obslouženo 91 543 zákazníků a servis level byl na úrovni 95,1 %. Nejvíce dotazů se týkalo dodávek pitné vody. Operátoři zákaznické linky odpovídají také na e-mailovou korespondenci od zákazníků. Během roku 2018 vyřídili 40 873 zákaznických e-mailů a odeslali 26 436 sms zpráv. Vedle vyřizování telefonických a e-mailových požadavků zákazníků se operátoři podílejí na propagaci poskytovaných služeb, provádějí registraci zákazníků ke službě SMS INFO, nabízejí zasílání faktur e-mailem, pojištění nouzových situací, aktivaci zákaznického portálu a mobilní aplikace Moje Veolia a další služby.

Kontaktní centrum PVK je organizačně řízeno společností Solutions and Services, a.s., (poskytovatel ICT služeb ve skupině Veolia). Vedle řízení kontaktního centra převzala společnost Solutions and Services, a.s., činnosti spojené s fakturací a agendu vymáhání pohledávek.

ZÁKAZNICKÉ CENTRUM

Zákaznické centrum v Dykové ulici na Vinohradech navštívilo 22 187 zákazníků, kteří si přišli vyřídit vše kolem smluvních vztahů (uzavírání a změny smluv, informace o fakturách apod.). Bylo jich o 1 150 více než v roce 2017. Dalších 7 057 odběratelů si v zákaznickém centru vyřizovalo technické požadavky včetně technické dokumentace. V pokladně zákaznického centra mohou lidé zaplatit za vodné a stočné či za rozbor vody, hydranty atd. Celkem zde bylo vybráno přes 35,95 milionu korun.



	2014	2015	2016	2017	2018
Počet obslužených hovorů	79 753	95 674	93 252	91 967	91 543
Service level	84,6 %	93,8 %	93,4 %	93,7 %	95,1 %
Počet vyřízených e-mailů od zákazníků	30 244	37 625	44 573	43 458	40 873

MODERNÍ ZÁKAZNICKÉ SLUŽBY

ZÁKAZNICKÝ PORTÁL A MOBILNÍ APLIKACE

V květnu 2017 společnost PVK zákazníkům nabídla nový přehledný a uživatelsky vstřícný zákaznický portál a pro všechny zákazníky a spotřebitele také novou mobilní aplikaci. Na portálu či aplikaci mohou vyřídit vybrané požadavky on-line, jako například změnu nastavení úhrad, smluvního vztahu, on-line platby za vodné a stočné nebo nahlášení stavu vodoměru k požadovanému dni fakturace. Dále mají zákazníci on-line přehled o fakturách a spotřebě vody včetně historie. Možnost platby on-line přes portál či aplikaci je ve vodárenském oboru zcela nadstandardní. Přes portál bylo v roce 2018 vyřízeno 21 723 požadavků.



V roce 2019 bude portál propojen se Smart Meteringem a uživatelé tak na portálu uvidí své smart odečty, aktuální spotřebu vody a budou si moci nastavit alarmy (teplotu u vodoměru, vysokou spotřebu, spotřebu v nočních hodinách), které je upozorní na vysokou spotřebu vody, např. na kapající kohoutek či protékající WC.

Mobilní aplikace je určena nejen odběratelům, ale také spotřebitelům a je k dispozici ke stažení pro uživatelská rozhraní Android i iOS.

DOMÁCÍ ASISTENCE A REFUNDACE ÚNIKU VODY PRO SMLUVNÍ ZÁKAZNÍKY

V závěru roku 2015 PVK pro své smluvní zákazníky připravily pojištění nouzových situací spojených s únikem vody za vodoměrem. Službu zajišťuje společnost UNITED ASSISTANCE, a.s., a je zákazníkům poskytována zdarma. Asistenční služba je k dispozici nepřetržitě. K zákazníkovi v případě nouzové situace přijede asistenční služba a provede odborné práce v rozsahu dvou hodin. Klient za výjezd vozidla a provedené nezbytné práce nic neplatí. Na jedno odběrné místo může zákazník PVK využít zdarma tři asistenční služby ročně. Asistenční službu zákazníci kontaktují na telefonním čísle 212 812 212. V roce 2018 na tuto linku volalo 2 974 zákazníků PVK, z toho přes 530 kvůli refundaci či asistenci. Celkem bylo realizováno 294 asistenčních zásahů, které byly v plné výši hrazeny společností UNITED ASSISTANCE, a.s. Nejčastější příčinou vzniku nouzové situace byla prasklá stoupačka nebo potrubí přímo za vodoměrem.

Asistenční služby zahrnují rovněž refundaci úniku vody. Jde o částečnou náhradu nákladů na vodné, způsobené únikem vody v důsledku prokazatelně nastalé nouzové situace, a to za podmínek, že spoluúčast odběratele na úniku vody dosáhne výše 10 m³, což je minimální limit pro refundaci, a maximální limit pro refundaci úniku vody je stanoven na 15 tisíc Kč na jedno odběrné místo za rok.

SMS INFO

Službu SMS INFO, tj. zasílání informací o haváriích, odstávkách vody včetně předpokládaného ukončení, si zaregistrovalo 34 678 odběratelů. Zdarma pak dostávají důležité informace o vodě pomocí SMS zpráv na mobilní telefon. V roce 2018 bylo zaregistrovaným zákazníkům odesláno 31 748 SMS zpráv o haváriích či výlukách. Za dobu trvání služby bylo již odesláno celkem 906 154 SMS zpráv.

Stav k 31. 12. 2018

Počet smluvních zákazníků	91 408
Počet odběrných míst	114 768
Počet zaregistrovaných k SMS Info	34 678
Počet odeslaných sms v rámci SMS Info	31 748
Počet oprávněných stížností a reklamací	257

PVK obdrželo a vyřídilo v roce 2018 celkem 258 stížností, ale jen 25 %, tj. 65 bylo oprávněných. U reklamací bylo řešeno 618 případů a z toho 31 % tj., 192 bylo oprávněných reklamací.

INTERNETOVÉ STRÁNKY

Internetové stránky PVK (www.pvk.cz) jsou jedním z hlavních informačních kanálů společnosti. Stránky v průměru měsíčně navštěvuje přes 60 tisíc lidí. Stránky jsou optimalizovány pro všechny druhy nejrozšířenějších zařízení (mobily, notebooky, tablety atd.), aby mohli zákazníci kdykoliv a kdekoliv nalézt potřebné informace. Mezi často vyhledávané informace patří zprávy o haváriích a výlukách dodávky vody. V režimu on-line zde Pražané naleznou všechny důležité údaje k přerušení dodávky vody. V sekci „havárie vody“ zjistí informace o místě havárie, vlivu na zásobování, přístavení náhradního zdroje vody

i předpokládaného času ukončení opravy.

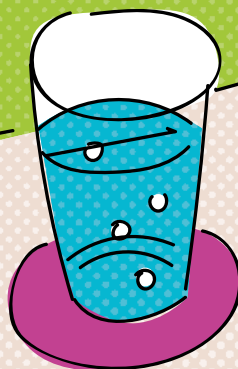
Vše je také na google mapách, kde jsou zobrazeny i plánované výluky. Zde Pražané najdou i přesná místa s náhradním zásobováním pitnou vodou. Dalším často hledaným tématem je kvalita dodávané vody. Vedle měsíčních kompletních přehledů všech parametrů kvality vody nabízejí webové stránky PVK přehled vybraných ukazatelů v zásobních pásmech. Lidé si tak mohou v mapě najít svoji ulici a zjistit, jaká je v dané lokalitě tvrdost vody, obsah železa ve vodě, dusičnanů, chloru a jaká má jejich voda pH. Přes internetové stránky si mohou zákazníci zarezervovat také schůzku ohledně smluvních a technických záležitostí v zákaznickém centru.

PVK nabízejí žadatelům o poskytnutí informace k existenci inženýrských sítí možnost elektronického podání žádosti. Tato služba zjednodušuje komunikaci mezi žadatelem a zaměstnancem PVK a zkracuje dobu poskytnutí informace k existenci sítí. On-line žádost je umístěná na webových stránkách PVK. Žadatel po odeslání požadavku obdrží na svůj e-mail automaticky zpracovaný dokument včetně zákresu sítí.



PROPAGACE SLUŽEB PVK

V roce 2018 PVK vydaly řadu informačních materiálů a brožur pro zákazníky a širší veřejnost. V závěru roku byl vytištěn zákaznický magazín Voda pro Vás, který byl v nákladu 440 tisíc kusů distribuován spolu se všemi hlavními deníky, a také stolní kalendář, který byl rozdáván na zákaznickém centru v Dykově ulici. K propagaci služeb PVK sloužily také PR a inzertní kampaně v rozhlasu, tištěných médiích, v televizní stanici TV Praha a zpravodajských serverech.



Společně vracíme vodu přírodě.

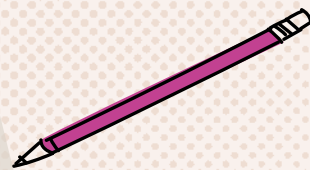
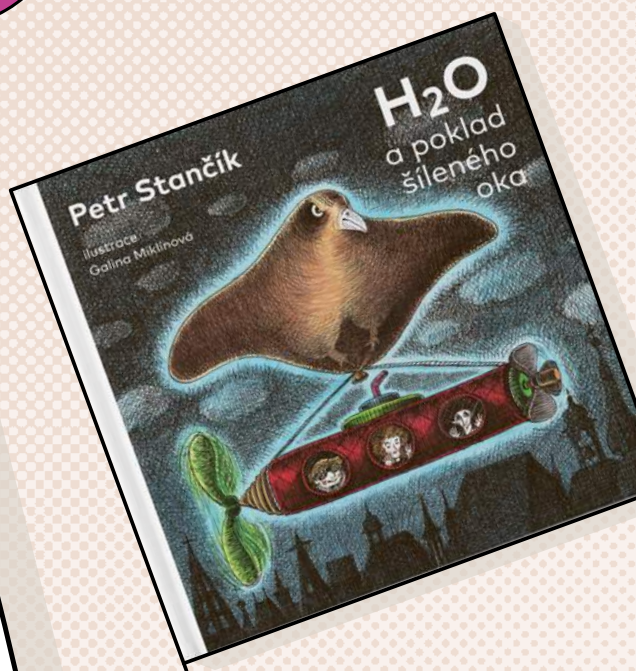
Zakoupením designové
karafy na vodu přispějete
i vy 200 Kč. Jděte na
» eshop.nfveolia.cz

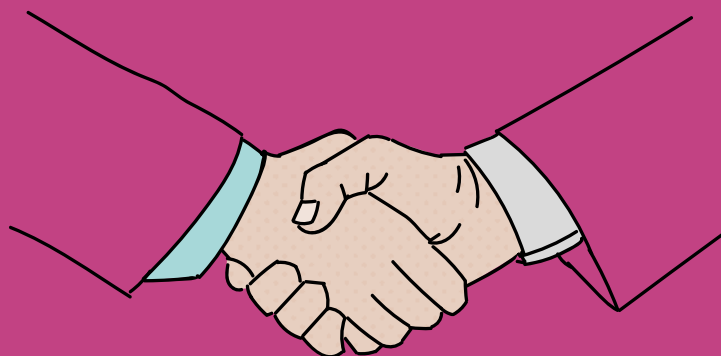
Naše mokřady stále ubývají, přestože jsou
přírodnou zásobárnou vody v krajině,
útočištěm mnoha ohrožených druhů
a vedle deštných pralesů i korálových útesů
patří mezi prostředí s největší přírodní
rozmanitostí. Pestrost života je pro nás
opravdu důležitá – proto podporujeme
Český svaz ochránců přírody, který
vykupuje cenné přírodní lokality.

Pečujeme o světové zdroje.



Pražské vodovody
a kanalizace





ODPOVĚDNOST



ODPOVĚDNOST VŮČI ZAMĚSTNANCŮM

PVK jsou stabilní a odpovědnou firmou, pro kterou jsou její zaměstnanci rozhodujícím faktorem poskytování vysokého standardu služeb, technického i technologického rozvoje. Z tohoto důvodu je na péči o zaměstnance zaměřená pozornost na všech úrovních řízení. Ve firemní strategii je uplatňován etický a manažerský kodex, dodržování norem ISO, BOZP a environmentální rozvoj.

Pro své zaměstnance vytváří PVK nadstandardní pracovní podmínky, poskytuje zajímavé benefity a její prioritou je profesní rozvoj, vzdělávání zaměstnanců a bezpečnost práce. Vedení PVK spolupracuje s odborovou organizací, což každoročně završí uzavřením kolektivní smlouvy.

SITUACE V OBLASTI LIDSKÝCH ZDROJŮ

V PVK k 31. 12. 2018 pracovalo ve fyzickém stavu 1 065 zaměstnanců. Průměrný přepočtený počet zaměstnanců za rok 2018 byl 1 040 zaměstnanců. Během roku odešlo celkem 89 zaměstnanců a nově jich nastoupilo 140. Fluktuace tedy činila 8,6 %. Opět došlo k navýšení počtu zaměstnanců v porovnání s předcházejícím rokem, a to o 51, tedy o 5,0 %. Důvodem nárůstu počtu zaměstnanců je především rozvoj spojený se zaváděním nových technologií, se kterými se naplňuje záměr PVK rozšířit aktivity mimo oblast hlavní činnosti a zajištění zkušebního provozu NVL.

Z celkového počtu 1 065 zaměstnanců bylo 782 mužů (73,4 %) a 283 žen (26,6 %). Ve společnosti pracovalo 17 (1,6 %) zaměstnanců se zkráceným pracovním úvazkem, 64 (6,0 %) zaměstnanců na dobu určitou, 16 se zdravotním postižením (1,7 %) a 63 zaměstnanců v důchodovém věku (5,9 %).

Celkem 234 (22 %) zaměstnanců PVK má vysokoškolské vzdělání, což představuje významný nárůst o 9 vysokoškolsky vzdělaných zaměstnanců, a 421 (39,5 %) zaměstnanců středoškolské vzdělání.

Průměrný věk zaměstnanců zůstává 46 let.
Přes nízkou míru inflace stoupla průměrná mzda o 6 %.

Rozsah přesčasové práce i s vysokými nároky na zajišťování služeb mimo pracovní dobu zůstal s odpracovanými 23 127 hodinami na úrovni předcházejícího roku. Každý zaměstnanec průměrně odpracoval 22 hodin přesčasové práce za rok.

ZAMĚSTNANECKÉ VÝHODY

Na sociální výdaje pro zaměstnance bylo v roce 2018 vynaloženo 33 mil. Kč, tj. 4 % z celkových osobních nákladů. Z toho bylo věnováno na činnost odborové organizace 1,5 mil. Kč, na sportovní a kulturní využití 1,3 mil. Kč a 0,6 mil. Kč na životní a pracovní jubilea. Dále byly poskytnuty zdroje na sociální výpomoci ve výši 0,2 mil. Kč a na půjčky zaměstnancům 0,3 mil. Kč.

Významnou součástí zaměstnaneckých výhod je penzijní **připojištění a životní pojištění zaměstnanců**, kterého využívá 80 % zaměstnanců a na které při průměrném měsíčním příspěvku zaměstnavatele 1 400 Kč bylo vyplaceno téměř 13,5 mil. Kč. Zaměstnanci mohli čerpat řadu dalších benefitů, např. příspěvek na stravování (stravenková karta), atd. Zaměstnancům, kteří splňují podmínky pro vznik nároku na dovolenou a plní stanovené podmínky, se v roce 2018 prodloužila výměra dovolené na šest týdnů.

VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

Společnost PVK se dlouhodobě zaměřuje na zvyšování kvalifikace a školení svých zaměstnanců, což patří k jejím prioritám. Jde o neoddělitelnou součást firemní kultury i významný faktor odlišení společnosti na trhu. Systematický přístup ke vzdělávání přináší řadu výhod, zvyšuje motivaci a stabilitu zaměstnanců.

Celkové náklady na vzdělávání dosáhly v PVK výše 6,1 mil. Kč. Největší podíl, a to 80 % z těchto výdajů, byl vynaložen na zvyšování odborné kvalifikace, 14 % bylo věnováno na povinná školení a školení speciálních profesí a 6 % na zlepšování jazykových znalostí zaměstnanců.

Vzdělávání zaměstnanců PVK a ostatních společností skupiny Veolia v ČR zajišťuje především vlastní **Institut environmentálních služeb, a.s., (IES)** se svou širokou nabídkou kurzů a tréninkových programů, z nichž je řada akreditována MŠMT. IES je významnou složkou mezinárodní sítě tréninkových center skupiny Veolia, tzv. Campusů Veolia.

BEZPEČNOST PRÁCE

Bezpečnost práce je vedle vzdělávání zaměstnanců druhým strategickým bodem stanoveným na mezinárodní úrovni pro celou skupinu Veolia, tedy i pro PVK. Jedním ze závazků skupiny Veolia je záruka zdravého a bezpečného pracovního prostředí. Základní pravidla BOZP obsažená v zákoníku práce, v platných právních a ostatních předpisech k zajištění BOZP zprostředkovává také Kodex bezpečnosti práce. Společnost je držitelem certifikátu systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Nad rámec povinných školení absolvují všichni zaměstnanci jednou za 2 roky praktický kurz **Trénink první pomoci**.

K dlouhodobým cílům v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci patří snižování počtu pracovních úrazů.



Kritéria prevence pracovních úrazů a zdravotního stavu zaměstnanců jsou pravidelně vyhodnocována. Díky tomu se daří udržet dobrou úroveň pracovní úrazovosti. V roce 2018 byly registrovány 3 méně závažné pracovní úrazy s 68 pracovními dny pracovní neschopnosti, což je o 21 dní méně než v minulém roce. Míra četnosti pracovních úrazů činila pouhých 0,3 %. **Dlouhodobým cílem v oblasti BOZP je co nejnížší počet pracovních úrazů a absolutně žádné smrtelné nehody.**

PVK se podobně jako ostatní společnosti skupiny Veolia zapojily v září 2018 do Mezinárodního týdne bezpečnosti, který se konal pod heslem Jednejme pro lepší zítřek. Pro zajištění a podporu pravidel byla připravena řada dokumentů Vždy bezpečně, na vzdělávacím portále IES byla otevřena knihovna BOZP obsahující všechna školení, brožury a filmy s tematikou BOZP a každý zaměstnanec obdržel reflexní vestu, samolepku a tričko s heslem Jednejme pro lepší zítřek.



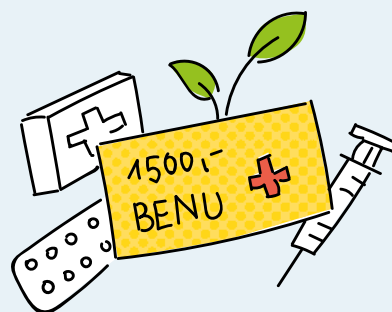
PRACOVNĚ LÉKAŘSKÉ SLUŽBY

V roce 2018 se nemocnost zaměstnanců držela na nízké úrovni 2,7 %, tomu pomáhají pracovní lékařské prohlídky zaměstnanců nad rámec povinných prohlídek. Pro zaměstnance byly ve spolupráci se společností SALUBRA s.r.o. zajištěny pracovní lékařské prohlídky včetně kolektivní smlouvou dohodnutých očkování a dalších vyšetření vyplývajících z platných právních předpisů. Pro zaměstnance i jejich rodinné příslušníky je v areálu Hostivař otevřena ordinace praktického lékaře.

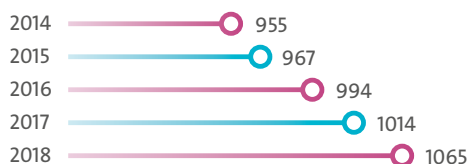
Bylo také zahájeno další kolo pravidelných dohledů na pracovištích a nad výkonem práce za účelem zjišťování a hodnocení rizikových faktorů. Dohledy jsou prováděny

v rámci poskytování pracovní lékařských služeb zdravotnickým zařízením SALUBRA s.r.o. za přítomnosti specialisty BOZP a PO a vedoucího zaměstnance příslušné organizační jednotky.

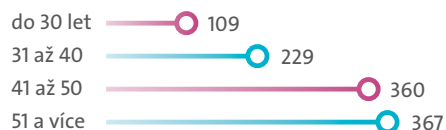
V souvislosti s preventivní pracovní lékařskou péčí obdržel každý zaměstnanec poukázky do lékáren Benu v celkové hodnotě 1 500 Kč na čerpání produktů podporujících zdraví. Na tyto poukázky mohou zaměstnanci čerpat lékárenské zboží a sortiment nehrazený z veřejného zdravotního pojištění za účelem snižování vlivu pracovních rizik na zdravotní stav (zejména vitamíny, vitamínové doplňky, očkovací látky).



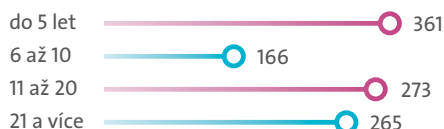
Počet zaměstnanců v jednotlivých letech



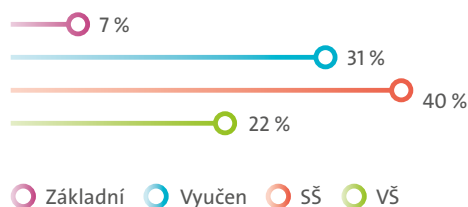
Věková struktura zaměstnanců



Struktura zaměstnanců podle délky zaměstnání



Struktura zaměstnanosti podle dosaženého stupně vzdělání



INTERNÍ KOMUNIKACE

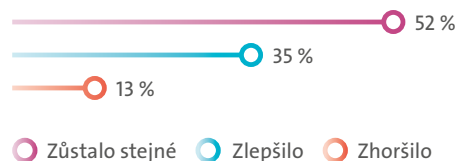
V roce 2018 se po čtyřech letech opět uskutečnil průzkum spokojenosti zaměstnanců, jehož cílem bylo zjistit názory zaměstnanců na řízení společnosti. Podněty získané z tohoto průzkumu jsou pro vedení společnosti velmi cenné, protože mu pomáhají nasměrovat kroky tak, aby se zvýšila spokojenost zaměstnanců a tím efektivita jejich práce. Vedení tak hledá cestu ke vzájemné komunikaci a konkrétní opatření v oblastech, kde se částečně objevila kritika.

Přesto, že ve společnosti probíhaly významné změny, 32 % zaměstnanců si myslí, že informovanost ve společnosti se zlepšila a 35 % respondentů odpovědělo, že se zlepšilo odměňování. 90 % zaměstnanců je spokojeno s atmosférou na pracovišti a se spoluprací a dokonce 98 % zaměstnanců je přesvědčeno, že na zdraví a bezpečnost práce je kladen velký důraz. Poskytování různých sociálních výhod považuje za vyhovující 81 % zaměstnanců a 82 % vyhovuje péče o rozvoj a vzdělávání.

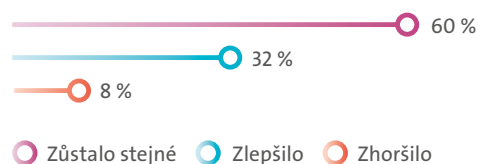
Velmi pozitivní je názor 94 % zaměstnanců, kteří PVK považují za perspektivní společnost a dobrého zaměstnavatele.



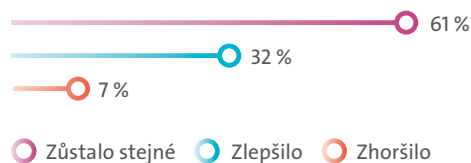
Odměňování zaměstnanců



Informovanost ve společnosti



Sociální péče o zaměstnance



Hlavním informačním kanálem interní komunikace kromě porad zůstává intranet, který je pravidelně aktualizován a v reálném čase poskytuje provozní, technická, ekonomická i ostatní data a veškeré reportings.

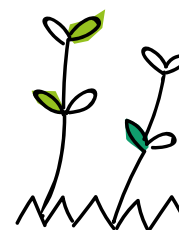
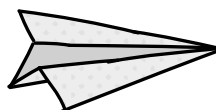
Důležitým nástrojem jsou interní magazíny. Časopis Pévákáčko je vydáván pětkrát ročně a přináší podstatné události ze společnosti i těm zaměstnancům, kteří nemají přístup na intranet. Magazíny Naše Veolia a Planeta, které vycházejí čtyřikrát ročně, informují o aktuálním dění ve skupině Veolia.



Dobrým vztahům ve společnosti pomáhají různá neformální setkání a akce.

Sportovní a společenské akce mají v PVK dlouhou tradici a účastní se jich řada zaměstnanců. Více než 140 zaměstnanců se zúčastnilo již 21. ročníku Sportovních her PVK, které se nově konaly ve sportovním areálu v Nymburku. Turisté a cyklisté změřili své síly na Vodohospodářské 50, týmy sportovců se zúčastnily také badmintonového turnaje CVCW, tenisté se pravidelně účastní Memoriálu Jana Vrány a řada zaměstnanců se zúčastnila také Káranského vodovodníku, charitativně sportovního závodu pro cyklisty nebo pěší spojeného s prohlídkou úpravy vody Káraný. Ani naši bývalí zaměstnanci, dnes už senioři, nezůstali pozadu a zúčastnili se Sportovních her seniorů, které organizuje NF Veolia. Několikrát ročně se také konají společenská setkání, zájezdy pro zaměstnance a akce pro děti zaměstnanců.

PVK svým pracovníkům umožňuje v rámci běžné pracovní doby pomáhat potřebným při dnech firemního dobrovolnictví. V roce 2018 PVK nabídly pomoc a zorganizovaly zájezd pro handicapované děti z Jedličkova ústavu do Vodního domu na Želivce s prohlídkou vodárenského nádrže Švihov, zaměstnanci se pravidelně účastní akce Uklidíme Česko a pomáhali také při události Čistá řeka Jizera v okolí Káraného. Tyto akce ukazují, jak je pro PVK, ale i její zaměstnance důležitá ochrana životního prostředí.



SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST A OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

PVK jako společensky odpovědná firma se společně se svým akcionářem, společností Veolia a Nadačním fondem Veolia, věnují ochraně životního prostředí a podpoře mnoha zajímavých projektů.

Osvěta, vzdělávání, přednášky ve školách, podpora charitativních projektů, propagace kohoutkové vody, ochrana biodiverzity, hospodárné zacházení s vodními zdroji, snižování spotřeby vody a její další využití a recyklace, snižování dopadu uhlíkové stopy na životní prostředí, to jsou aktivity PVK, které přispívají k udržitelnému rozvoji a patří k významným hodnotám firemní strategie PVK.

PODPORA PROJEKTŮ

Podobně jako v předchozích letech, také v roce 2018 PVK podpořily řadu sociálních, kulturních, společenských a sportovních událostí v hlavním městě (např. Tapatan, ostrov čtení a her, tradiční veslařský závod Primátorky, volnočasový festival na Praze 6 Ladronkafest, konferenci reSITE, Den architektury, atd.). Ze sociálních projektů jsou to např. Neslyšící s nadějí, Křesadlo – ocenění dobrovolníků, které organizuje Hestia, příspěvky na nákup sociálních aut pro handicapované, podpora společnosti Asistence, o.p.s., Dům na půli cesty Maják a další.

Společnost je **partnerem Vodního domu** na Želivce v blízkosti nádrže Švihov, který využívá pro své osvětové akce. Vodní dům je ekologické středisko, které představuje vodu jako životní prostředí vodních rostlin a živočichů i jako nezbytnou podmínku života.

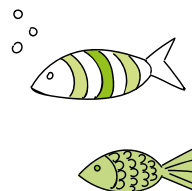
OSVĚTA A VZDĚLÁVÁNÍ

V roce 2018 úspěšně pokračoval **vzdělávací systém pro žáky základních škol**, se kterými PVK dlouhodobě spolupracuje. Přednášky s pokusy a pracovními listy upravené pro žáky 1. stupně se setkaly s velkou odezvou jak v Muzeu pražského vodárenství, tak přímo ve školách. Také prohlídky čistírny odpadních vod v Horních Počernicích Čertousích navštívily desítky tříd 2. stupně základních škol i středních škol.

Přednášky jsou zaměřeny na koloběh vody ve vodárenství, spotřebu vody, ale i na osvětu, co nepatří do kanalizace, a na ekologická témata. Pracovní listy žákům umožňují lépe se orientovat ve vodárenském koloběhu a otázkách týkajících se vody a ekologie.



PŘEDNÁŠKA JAKUBA VÁGNERA



Koncem roku se řada základních škol přihlásila do nové soutěže Voda v krajině, jejímž cílem je ukázat dětem, jakými opatřeními lze bojovat proti suchu a pro udržení vody v krajině. Vyhodnocení soutěže se uskuteční v roce 2019.

PVK již od roku 2000 organizují **Klub vodních strážců** pro děti ve věku 6 až 15 let. Děti dvakrát ročně dostávají časopis, který je seznamuje s tématy týkajícími se vody, podobně jako webová stránka www.vodnistrazci.cz, která je průběžně aktualizována. Klub podobně jako v předchozích letech spolupracoval s Jakubem Vágnerem, světoznámým rybářem, který pro děti připravil přednášku o svých dobrodružných cestách.

PVK PŘEDSTAVUJE SVOJI ČINNOST VEŘEJNOSTI

Během roku 2018 PVK zorganizovaly řadu akcí, při nichž měli zákazníci a veřejnost možnost seznámit se s činností PVK. Již podruhé se otevřela laboratoř pro zákazníky, kteří si přinesli vzorek studniční vody a zdarma získali jednoduchý rozbor vody. V dubnu se otevřela také čistírna odpadních vod v Horních Počernicích Čertousích. Obrovský zájem byl o návštěvu kanalizace pod Staroměstskou radnicí, tzv. Cizineckého vstupu, během dne jej navštívilo 350 zájemců. Svoji činnost představila společnost také na akci Pod povrch PVK, která se uskutečnila v Podolské vodárně.

Na 500 sportovců se zúčastnilo Káranského vodovodníku, což je sportovně charitativní akce v Káraném, při níž se otvírá veřejnosti vodárna Káraný.

ČERSTVÁ KOHOUTKOVÁ

Cílem projektu „Čerstvá kohoutková? Stačí říct“ je propagace pití vody z vodovodu v restauracích. I v roce 2018 projevila řada restaurací zájem o karafy a nabízela

zdarma kohoutkovou vodu, což má vliv na snižování plastového odpadu z PET lahví a v návaznosti na to i snižování emisí z dopravy nápojů automobily.

Informace o projektu jsou uvedeny na www.kohoutkova.cz.



PVK také v rámci podpory kohoutkové přispěly na instalaci píték v Praze 7. Na desítky akcí konaných v Praze společnost poskytla vodní bar či čerstvou pitnou vodu v cisternách, např. Mikroklima, Bike Prague, dětský den ve Žlutých lázních, Běh pro Paraple, Letní Letná a mnoho dalších, při kterých pitná kohoutková voda sloužila pro osvěžení návštěvníků.

MUZEUM PRAŽSKÉHO VODÁRENSTVÍ

Osvětě dlouhodobě pomáhá vodárenské muzeum v Podolí, které ročně navštěvují tisíce zájemců. Muzejní sbírky byly v roce 2018 rozšířeny o 5 sbírkových předmětů, z nichž 4 byly restaurovány do vystavovatelného stavu a zařazeny do expozice. Největší akcí byla projektová příprava, přestěhování a montáž čerpacího stroje na pohon vodním kolem, výrobek firmy J. Gatter, Kuřivody z roku 1902. Do sbírek byla zařazena a zároveň vystavena originální →

dřevěná pumpa z Líšťan u Loun z roku 1928, vodní trkač z 80. let 20. stol., který doplňuje trkač z roku 1897. Část expozice věnovaná vodárně Káraný byla doplněna o původní litinový poklop studny z roku 1910. Sbírky také obohatil výsek dřevěného vodovodního potrubí z archeologického výzkumu na Malostranském náměstí.

Na jaře a na podzim se uskutečnily dny otevřených dveří, a to ke Světovému dni vody a ke Dnům architektury. Muzeum bylo otevřeno rovněž v rámci Sousedských slavností v Podolí. **Vodárenské muzeum v roce 2018 celkem navštívilo 11 534 návštěvníků.**

Zvyšuje se také zájem o komentované prohlídky, nejen ze strany škol, ale i institucí (Ministerstvo životního prostředí), firem a občanských zájmových sdružení (z tuzemska a zahraničí). I v roce 2018 bylo muzeum opět zapojeno do projektu „Zážitkové turistiky“. V jeho rámci přišlo 400 zájemců. Muzeum navštívily i delegace vodohospodářských odborníků ze zahraničí, např. návštěva komisařky OSN pro ochranu vodních zdrojů Aminy Muhammed, delegace vodohospodářů z Uzbekistánu, Číny, Norska a Ukrajiny či senátor Jiří Drahoš.

OCHRANA BIODIVERZITY V AREÁLECH PVK

Pražské vodovody a kanalizace dlouhodobě podporují projekt biodiverzity, jehož cílem je mj. přivádět přírodu zpět do měst. Ochrana a obnova biodiverzity (přírodní rozmanitosti) je jedním z devíti klíčových závazků udržitelnosti, které přijala skupina Veolia.

V minulých letech PVK ve svých pražských vodárenských areálech instalovaly hmyzí domečky a budky pro ptáky. Ve spolupráci s Českým svazem ochránců přírody byla provedena úprava plochy nad vodojemy na Floře, kde došlo ke zvýšení rozmanitosti živočichů a rostlin, také byla vyseta květnatá louka na vodojemu Ovčín. V areálu Káraný byla zavedena opatření zvyšující biodiverzitu například instalací trvalé deponie biomasy, kamennými valy a v neposlední řadě

montáží budky pro poštolky. Na Proseku byla vyseta louka a podařilo se osít areály Modřany Sever II, na Zelené Lišce a Kvestorská.

Ochrana biodiverzity pokračovala i v roce 2018, a to ve třech areálech. V Ládví byl vysázen živý plot, podobně jako na pobočné čistírně Čertousy, aby byla oddělena od bytové zástavby, a vodojem Laurová byl po rekonstrukci zatravněn. Kvůli suchu se nepodařil výsev další louky.

V této souvislosti se PVK aktivně účastní jednání Koordinačního výboru ke spolupráci na přípravě plánu ke strategii adaptace hl. m. Prahy na klimatickou změnu. PVK navrhuje možné řešení pomocí **mistingu** – jedná se o variantu lokálního **snižování teploty exponovaných míst** (tzv. tepelných ostrovů ve městě) na principu evaporace vodních kapek. Hlavním principem tohoto chladicího systému je umělá produkce velmi malých kapek vody, které se stihnou vypařit (evaporovat) ještě předtím, než dopadnou na povrch. Tyto kapky absorbují část sluneční energie, dochází k přeměně vody na páru, a tím dochází k ochlazení vzduchu.



ENVIRONMENTÁLNÍ MANAGEMENT A HOSPODAŘENÍ S ENERGIÍ

Činnost PVK je úzce spojena s životním prostředím, největším příspěvkem ekologii je právě čištění odpadních vod. K environmentálním otázkám firma přistupuje odpovědně. V praxi to znamená, že soustavně dodržuje platné právní předpisy a uplatňuje stále nové procesy na snižování odpadů, využívání recyklací a efektivní využívání energie.

ODPADOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ

Při činnosti PVK jako provozovatele vodovodu a kanalizace nejenom vznikají odpady, ale na některých čistírnách odpadních vod lze i vybrané druhy odpadů přijímat a zpracovávat (využít).

PRODUKCE ODPADŮ

V roce 2018 bylo celkem vyprodukováno 177 tis. tun odpadu. Z tohoto celkového množství bylo 48 % tvořeno kalem z čištění komunálních odpadních vod, přibližně 48 % patřilo stavebním odpadům pocházejícím z oprav a havárií na pražské vodovodní síti a jen cca 0,02 % náleželo k nebezpečným odpadům.

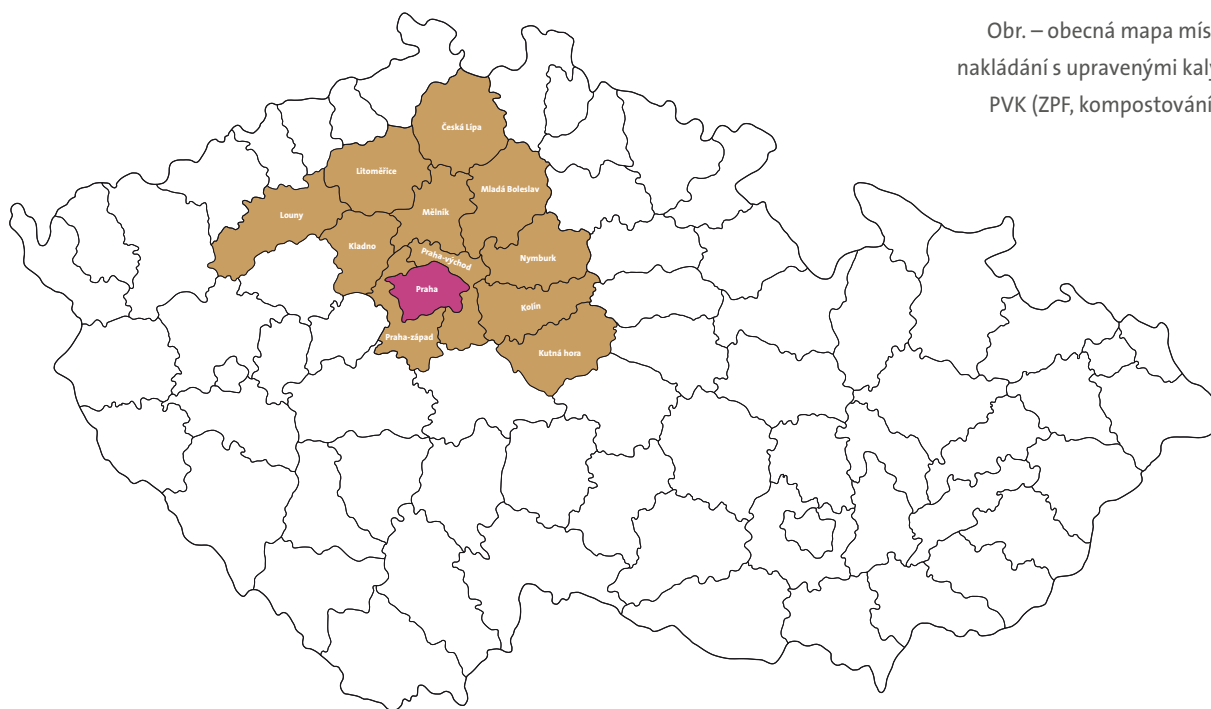
Podíl nebezpečných odpadů je v naší společnosti dlouhodobě zanedbatelný. Zbývající cca 4 % připadají na ostatní technologické odpady z čištění komunálních odpadních vod společně s komunálním odpadem a tříděným odpadem (papír, plast, sklo).

PVK kladou důraz na ekologické nakládání s odpady a v maximální možné míře spolupracují se subjekty, které upřednostňují využití odpadů před jejich odstraněním. Minimální podíl našich odpadů je již dále nevyužíván.

Stavební odpady pocházející z oprav havárií na pražské vodovodní síti jsou předávány smluvním partnerům k dalšímu využití. Využívají se při výrobě stavebních recyklátů používaných dále ve stavebnictví a liniových stavbách jako náhrada primárních surovin. Další možností využívání našich stavebních odpadů je jejich využití při postupné sanaci území zasaženého těžbou štěrkopísku. Výsledkem rekultivace těchto území budou jednak vodní plochy vzniklé těžbou, jednak zatravněné a zalesněné plochy vzniklé zavážením vytěženého území inertním materiálem za přispění i našich stavebních odpadů.

Kaly z čištění komunálních odpadních vod při splnění všech zásad a požadavků platné legislativy usměrňující oblast odpadového hospodářství a ochrany zemědělského půdního fondu jsou aplikovány na zemědělskou půdu. Upravené kaly jsou bohatým zdrojem organické hmoty a základních živin i stopových prvků pro vysílenou půdu v ČR. Jejich použitím dochází ke zlepšení fyzikálních, chemických a biologických vlastností půdy, která pak lépe zadržuje vodu v krajině, snižuje riziko půdní eroze, apod. Aplikací čistírenských kalů na zemědělskou půdu se zlepšuje její úrodnost. Kaly nahrazují spolupracujícím zemědělským podnikatelům výpadky vzniklé sníženou produkcí statkových hnojiv z živočišné výroby a zároveň u zemědělských podnikatelů dochází ke snížení potřeby používání umělých hnojiv.

V roce 2018 PVK spolupracovaly s 35 zemědělskými podnikateli na území tří krajů (hl. m. Praha, Středočeský kraj, Ústecký kraj), 13 okresů (Louny, Litoměřice, Česká Lípa, Mladá Boleslav, Mělník, Kladno, Beroun, hl. m. Praha, Praha-východ, Praha-západ, Nymburk, Kolín, Kutná Hora) a několika kompostárnami. Z celkového množství vyprodukovaných kalů bylo 88 % použito v zemědělství, 9 % v kompostářenských provozech a 3 % k rekultivačním účelům.



Obr. – obecná mapa míst
nakládání s upravenými kaly
PVK (ZPF, kompostování)

ZPRACOVÁNÍ ODPADŮ

PVK není jen původcem odpadů, ale provozuje také zařízení pro zpracování vybraných druhů biologicky rozložitelných odpadů. Nabízí městu i podnikatelským subjektům službu, jak transparentně naložit se svými odpady a předat je k jejich využití. V roce 2018 jich ÚČOV zpracovala cca 3 000 tun, což je v porovnání s předchozími lety dramatický pokles, který byl způsoben technologickým stavem ÚČOV v r. 2018. Z tohoto množství bylo na ÚČOV přijato cca 2 200 tun tekutých odpadů tukového charakteru, které se tímto nedostaly do pražské stokové sítě. Ucpávková služba PVK vlastními silami provádí také mobilní sběr tohoto druhu odpadu, a to z tukových lapolů jídelních a restauračních zařízení (např. školy, školky, nemocnice a další subjekty). V loňském roce PVK tímto mobilním sběrem získaly cca 660 tun odpadu tukového charakteru od 120 partnerů.

UHLÍKOVÁ STOPA

Společnost PVK se k hodnocení dopadů své činnosti prostřednictvím hodnocení uhlíkové stopy (carbon foot print, CFP) přihlásila poprvé již v roce 2010, kdy vzniklo první vyhodnocení hospodaření společnosti.

Z hlediska hodnocení uhlíkové stopy není podstatné pouze určení číselné hodnoty ekvivalentních emisí CO₂, ale častěji jsou mnohem zajímavější meziroční a dlouhodobé trendy. V mnoha případech není možné zajistit ani předpokládat trvalé snižování uhlíkové stopy. V environmentálním přístupu je třeba uplatňovat pravidlo „vše souvisí se vším“. V oboru úpravy pitných vod a čištění odpadních vod dochází k průběžnému zpřísňování požadavků na kvalitu, což s sebou přináší zavádění moderních technologií spolu s intenzivnějšími procesy úpravy a čištění. Tyto účinné technologie jsou často energeticky náročnější, a právě spotřeba elektrické energie tvoří jednu z nejvýznamnějších složek hodnocení uhlíkové stopy.

Díky projektům, jejichž cílem je úspora elektrické a tepelné energie, zvýšení výroby energie z obnovitelných zdrojů, zvýšení soběstačnosti provozů, optimalizace spotřeb chemikálií a pohonných hmot, dochází ve společnosti k postupnému snižování celkové uhlíkové stopy.

Celková hodnota uhlíkové stopy společnosti PVK za rok 2018 dosahuje 31 400 t eq.CO₂, což je o 6 800 t eq.CO₂ méně než v roce 2017 (v r. 2017 bylo 38 200 t eq.CO₂).

Celkové přímé a nepřímé emise skleníkových plynů (elektrická energie a teplo) na sběr a čištění odpadních vod v roce 2018 výrazně klesly. Tyto emise činily 9 660 t eq.CO₂, zatímco v roce 2017 dosahovaly výše 15 920 t eq.CO₂. Hlavním zdrojem emisí CO₂ u čistíren je spotřeba energie. Tyto emise jsou úměrně sníženy o vlastní kombinovanou produkci tepla a elektřiny z bioplynu, která do atmosféry nepřispívá fosilními emisemi.

Emise spojené s výrobou a distribucí pitné vody byly na výši 21 200 t eq.CO₂ (v r. 2017 byly 21 730 t eq.CO₂). Větší vypovídací hodnotu pak mohou mít poměrové ukazatele, které indikují, že v PVK bylo na 1 m³ vyrobené pitné vody spotřebováno 549,2 g eq. CO₂/m³ a na 1 m³ vyčištěné vody 86,8 g eq. CO₂/m³ (v r. 2017 to bylo 123,86 g eq. CO₂/m³).

Mezi praktické příklady snižování uhlíkové stopy v PVK patří:

Dálkové odečty, při nichž dochází k obrovským časovým úsporám a také, což je z pohledu uhlíkové stopy podstatné, k značným úsporám pohonných hmot, které by byly spotřebovány při manuálním odečtu.

Úspory pohonných hmot – nový systém sdílení automobilů byl nastartován již v roce 2015. Byl instalován systém rezervace vozidel v interním systému Helios Green. Pokračovala instalace GPS pro monitorování jízd a automatický import dat o provozu vozidel. Takto získaná data jsou systematicky analyzována a dochází ke kontrole spotřeby paliva a vytiženosti každého jednotlivého vozu. V PVK se podařilo v roce 2018 ušetřit dalších 12 000 l nafty, stejně jako v roce 2017.

ÚPRAVA BIOPLYNU NA KVALITU ZEMNÍHO PLYNU – bioCNG

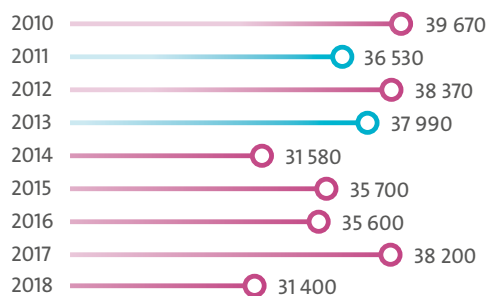
Podstatou připravovaného projektu je úprava bioplynu vznikajícího na Ústřední čistírně odpadních vod na kvalitu zemního plynu a jeho následné využití v dopravě jako biometanu nebo pro vtláčení do plynárenské sítě.

Biometan je bioplyn zušlechtěný tak, že obsahuje alespoň 95 % metanu, což odpovídá kvalitě plynu v plynárenské síti nebo kvalitě CNG. Má nejnižší emise skleníkových plynů a v porovnání s ostatními konvenčními biopalivy i nejnižší spotřebu energie v celém životním cyklu, zejména je-li produkován z odpadní biomasy.

Pilotní jednotka je navržena na 250 Nm³/h surového bioplynu přímo v areálu ÚČOV Praha, primárně má zpracovávat přebytky bioplynu, který je dosud bez využití spalován. Tato jednotka by mohla denně zásobovat až 70 vozidel na CNG.

Vývoj celkových emisí ve společnosti PVK představuje následující graf. Je zřejmé, že trend snižování uhlíkové stopy je trvalý a dlouhodobý.

Vývoj celkových přímých a nepřímých emisí v PVK



SPOLUPRÁCE S NADAČNÍM FONDEM VEOLIA

PVK s Nadačním fondem Veolia spolupracují od samého vzniku nadačního fondu, tj. od roku 2003. PVK jsou významným dárce nadačního fondu a podílí se na řadě projektů v sociální oblasti na území hl. m. Prahy i na aktivitách zaměřených na životní prostředí. Mezi hlavní projekty nadačního fondu, na kterých spolupracuje PVK, patří: MiNiGRANTY, Stále s úsměvem, Voda pro Afriku, Vraťme vodu přírodě, Uklid'me svět, uklid'me Česko.

MINIGRANTY

Zaměstnanci PVK se každoročně zapojují do grantového programu NF Veolia MiNiGRANTY. Ty jim umožňují získat finanční podporu na veřejně prospěšné projekty, které realizují ve svém volném čase. MiNiGRANTY se konaly již po jedenácté. V roce 2018 bylo oceněno 29 dobrovolnických projektů celkovou částkou 766 400 Kč.

Nejvíce projektů pomáhá znevýhodněným osobám, což jsou handicapovaní, senioři nebo děti v pěstounské péči. Velkou část prostředků získaly projekty zaměřené na volnočasové aktivity dětí a mládeže, ale i na oblast ochrany životního prostředí, např. podpora Českého červeného kříže, vzdělávání dětí.

PVK společně s Nadačním fondem Veolia za jedenáct ročníků MiNiGRANTů podpořily na 190 projektů v celkové výši téměř 6,5 miliónů korun.



VODA PRO AFRIKU

Za svoji pomoc znevýhodněným osobám získal v roce 2018 zaměstnanec PVK Petr Veselý cenu Křesadlo, což je cena pro obyčejné lidi, kteří dělají neobyčejné věci. Cenu od roku 2001 předává HESTIA – Centrum pro dobrovolnictví pod záštitou pražských primátorů pouze deseti lidem. Pan Veselý dlouhodobě organizuje pro Centrum pro náhradní rodinnou péči programy pro děti na víkendových pobytech. V jeho dobrovolnické činnosti mu pomáhá také jeho pět dětí.

STÁLE S ÚSMĚVEM

V programu Stále s úsměvem – Aktivně po celý život nadační fond spolu s PVK podpořil v roce 2018 celkem 12 pražských neziskových organizací, které realizují buď komunitní projekty v Praze, nebo připravily projekty s celorepublikovou působností. Většina těchto organizací a jejich projektů, s výjimkou dvou konferencí orientovaných na přípravu odborníků pracujících se seniory, byla podpořena opakovaně.

Realizované projekty byly zaměřeny jak na vzdělávání a pohybové aktivity seniorů, tak na podporu domácích pečujících, terénních služeb i kvality služeb v pobytových zařízeních pro seniory.

Všechny podpořené projekty lze považovat za příklady dobré praxe, mají mezigenerační charakter a potenciál k rozšiřování či následování, a pomáhají edukovat veřejnost. Z podpořených institucí šlo například o Institut důstojného stárnutí Diakonie ČCE, Sociální služby Praha 9, z. ú., Stáří s aktivní tváří z.s., Domov Sue Ryder, z. ú., a další.

VODA PRO AFRIKU

Spolupráce s NF Veolia se týkala devátého ročníku projektu Voda pro Afriku, který pomáhá budovat a opravovat vodní zdroje v jižní Etiopii. V loňském ročníku benefičního prodeje si zájemci mohli zakoupit novou designovou karafu od studenta pražské UMPRUM Eduarda Seiberta, skleněné lahve na vodu v neoprenovém obalu a dřevěné brože s motivem lva. Charitativní prodej vynesl rekordních 919 tisíc korun, které budou použity na vybudování přípojek vodovodní sítě pro osm zdravotních středisek v zóně Sidama v jižní Etiopii.

VRAŤME VODU PŘÍRODĚ

V listopadu nadační fond spustil ve spolupráci s Českým svazem ochránců přírody (ČSOP) nový projekt na záchranu mokřadů v České republice. ČSOP vyhledává vhodné lokality, následně je vykupuje a dlouhodobě chrání, tím je i uchovává pro přírodu. Charitativní prodej „mokřadních“ karaf a dalších předmětů se uskutečňuje přes e-shop nadačního fondu a pokračuje i v roce 2019.



INOVACE



Pražské vodovody a kanalizace, a.s., zaměřují svoji činnost na chytrá řešení a úspory energií, digitalizaci a automatizaci. Díky moderním technologiím zlepšují své služby. Nová řešení svým uživatelům snižují náklady, poskytují jim pohodlí a stálou kontrolu.

SWIM SMART ENERGY

V roce 2018 PVK pokračovaly v rozšiřování systému SWiM (Smart Water integrated Management), což je moderní systém řízení a kontroly vodohospodářských služeb, o systém Smart Energy. Ten byl rozšířen o plánování odběru elektrické energie na ostatních čerpacích stanicích a pobočných čistírnách odpadních vod, které spadají do kategorie tzv. velkoodběrů elektrické energie. Celkem se jedná

o 48 objektů, na nichž je systém Smart Energy nasazen, a který optimalizuje množství nakupované elektrické energie. Zároveň byla v roce 2018 realizována další opatření s cílem zvýšení bezpečnosti systému SWiM.

DIGITALIZACE MONTÁŽNÍCH LISTŮ VODOMĚRŮ

V roce 2018 byla zahájena spolupráce na digitalizaci montážních listů pod vedením společnosti Solutions and Services, a.s. Řešení nahrazuje v procesu montáží, demontáží a výměn vodoměrů a jejich příslušenství papírový montážní list elektronickou formou v podobě mobilní aplikace pro OS Android verze 5 a vyšší. Řešení snižuje chybovost lidského faktoru a dále zvyší kvalitu a rozsah zpracovávaných dat.

Hlavním cílem použití mobilní aplikace je zefektivnit pracovní postupy, tedy odstranit kroky přepisování údajů z papírových formulářů do ZIS a také snížit chybovost zápisu dat v terénu pomocí kontrol podporovaných mobilní aplikací a využitím fotografií. Dále umožňuje vytištění potvrzení o montáži přímo v terénu, sjednotit pracovní postupy a zvýšit ochranu osobních údajů.



SPOLUPRÁCE NA GRANTOVÝCH PROJEKTECH

Zaměstnanci PVK v roce 2018 řešili společně s partnery z akademické a výzkumné sféry grantové projekty, které se zaměřují na vliv mikropolutantů na zdroje pitných vod, na znovuvyužitelnost šedých vod z domácností, na recyklaci odpadních vod z komunálních čistíren odpadních vod či na optimalizaci kalového hospodářství. Jedná se o tyto víceleté projekty: Zlepšování kvality stabilizovaných kalů metodou post-aerace, Recyklace odpadních vod pro využití ve vodním hospodářství měst budoucnosti, Modulární technologie pro oddělení čištění šedé vody, Ochrana kritické infrastruktury – vodního zdroje Želivka – před účinky PPCP a pesticidů v podmínkách dlouhodobého sucha.

REKONSTRUKCE VODOVODNÍCH A KANALIZAČNÍCH ZAŘÍZENÍ

Provedená technologická vylepšení a rekonstrukce zvyšují výkonnost a efektivitu práce, přinášejí vyšší spolehlivost, mají pozitivní vliv na šetření energií a také na životní prostředí.

Na vodojemu Klíčov byla provedena kompletní rekonstrukce armaturní komory nového vodojemu, spočívající v sanaci stěn a výměně veškerých trubních rozvodů a armatur.

Výměna stropní konstrukce a kompletní sanace akumulární komory č. 3 se týkala vodojemu Ládví III a následně celková oprava k ní příslušající armaturní komory. Zde byly zkorodované trubní rozvody nahrazeny novými nerezovými a současně byly vyměněny všechny uzavírací armatury.

Na vodojemu Lhotka byla provedena výměna stropní konstrukce a celková sanace stěn, sloupů a dna akumulárních komor č. 3 a 4. Současně byly do akumulárních komor vybudovány nové vstupy.

Rovněž byla provedena kompletní sanace akumulárních komor starého vodojemu Hrdlořezy a celková rekonstrukce stavební části armaturní komory a následné výměny trubních rozvodů, armatur a elektroinstalace.

Na starém vodojemu Strážovská byla vyměněna stropní konstrukce a provedena celková sanace stěn, sloupů a dna akumulárních komor č. 1 a 2. Současně byla zrekonstruována celá armaturní komora. Zároveň byla provedena rekonstrukce stropní konstrukce a střešního pláště vodojemu Jesenice II.

U čerpací stanice průmyslové vody byla provedena celková rekonstrukce a automatizace čerpací stanice Malešice, která zajišťuje dodávku průmyslové vody především pro Spalovnu Malešice a závlahy golfových hřišť resortu Černý Most. Předmětem rekonstrukce byla kromě vlastní budovy i trafostanice a veškerá elektroinstalace, trubní rozvody a osazena nová čerpadla. Původní, z pohledu kapacity nevyhovující a technicky dožitý vodojem byl zrušen. Nová čerpací stanice tak, pro zvýšení efektivitu čerpání a snížení energetické náročnosti, využívá zbytkového tlaku z nátoky na sání čerpadel.

Rekonstrukce se týkaly také pobočných čistíren odpadních vod. Na PČOV Kbely byla provedena rekonstrukce čerpací stanice užitkové vody zajišťující druhotné využití vyčištěných odpadních vod především pro oplach strojů a zařízení kalové koncovky. Na této čistírně proběhla rovněž celková rekonstrukce elektrokotelny, kdy původní dožité elektrokotle byly nahrazeny systémem získávání tepla pomocí tepelných čerpadel z vyčištěné odpadní vody.

U čerpací stanice odpadních vod se celková rekonstrukce týkala ČSOV Vachkov. Byla osazena nová čerpadla →

s vyšší účinností a dále byla provedena výměna trubních rozvodů včetně armatur. Osazen byl rovněž nový rozvaděč s telemetrií.

SPOLUPRÁCE NA NOVÉ VODNÍ LINCE

PVK během celého roku spolupracovaly na spuštění Nové vodní linky (NVL), jejíž výstavba trvala 35 měsíců a byla spuštěna v září 2018. Jejím vlastníkem je hl. město Praha. Jde o největší a nejvýznamnější vodohospodářskou stavbu v České republice. NVL je kompletně zakryta, má zelenou střechu včetně parkových úprav a je vybavena dezodorizací zápachu. Oproti stávající vodní lince ÚČOV z 60. let minulého století zajistí pomocí moderních technologií významně vyšší účinnost čištění odpadních vod, a to zejména v ukazatelích odstraňování dusíku a fosforu. PVK jsou provozovatelem NVL i hlavní čerpací stanice po dobu zkušebního provozu.

Koncem roku byla na ÚČOV zkolaudována stavba skladů, které jsou plnohodnotnou moderní náhradou původních hal, jež byly zrušeny, aby se uvolnil prostor pro výstavbu NVL.

OBNOVA SRÁŽKOMĚRNÝCH STANIC PŘINESLA VYŠŠÍ SPOLEHLIVOST MĚŘENÍ

V roce 2018 proběhla obnova měřicí techniky na 18 stálých srážkoměrných stanicích. Byla provedena instalace moderních registračních jednotek, jejich připojení na stávající srážkoměry a telemetrický přenos okamžitých intenzit do datových archivů a desetiminutových úhrnů do archivů Českého hydrometeorologického ústavu. Registrační jednotky dále umožňují dálkový přenos archivovaných dat na datový server a zaslání varovných SMS zpráv v síti GSM, čímž se zajistí větší spolehlivost měření a rychlé zjištění závad. Došlo i k modernizaci teplotních čidel pro měření venkovní teploty a regulátorů vytápění srážkoměrů, která zajistí bezporuchový provoz v zimním období.

MONITORING KVALITY KMENOVÝCH STOK PŘEDCHÁZÍ HAVÁRIÍM

V roce 2018 byl rozšířen on-line monitoring kvality kmenových stok. Po již zavedeném monitoringu na stoce ACK, který pokrývá 64 % veškerého nátoky na ÚČOV, byl monitoring rozšířen o stoku F a stoku E. Měřicí sondy byly umístěny na plovák z důvodu velikosti profilu stoky a rozdílu úrovně hladiny ve dne a v noci. Nyní je tedy zajištěn kvalitativní přehled o 86 % veškerých vod přitékajících na ÚČOV. Monitoring umožňuje identifikovat, odkud přichází nadlimitní koncentrace znečištění, a tím také předcházet případným haváriím na ÚČOV Praha.

Byla rozšířena funkčnost monitorovací stanice v profilu ACK. V případě překročení nebo podkročení požadované alarmové hodnoty nyní systém odesílá informativní SMS zprávu o nastalé události a automatický vzorkovač začne odebírat

vzorek v pravidelných intervalech do doby skončení alarmu. V současné době jsou alarmy nastaveny na parametry CHSK, pH a toxicitu.

ZLEPŠENÍ SYSTÉMU GIS

PVK pokračují ve zlepšování systému GIS (geografický informační systém), a tím i vstřícnosti k požadavkům zákazníků. V roce 2018 rozšířily službu bezplatného získání zákresu sítí a zákresu sítí pro stavební řízení. Žadatelé již nemusí osobně navštívit zákaznické centrum, ale vše pohodlně vyřídí on-line. Informaci získají v rozmezí jednoho až pěti dnů od podání žádosti, přičemž zákonná lhůta je do třiceti dnů. Již dříve PVK spustily bezplatnou internetovou službu – žádost o poskytnutí informace o existenci sítí. Žadatelé tak mohou dostat informaci, zda se v jejich zájmovém území nachází či nenachází zařízení v provozování PVK.

ROZVOJ IT TECHNOLOGIÍ

V roce 2018 pokračovala a dále se rozvíjela spolupráce s firmou Solutions and Services, a.s., která zajišťuje pro PVK většinu služeb v oblasti informačních technologií.

U zákaznického a ekonomického systému probíhaly běžné úpravy směřující k optimalizaci a zrychlení prováděných operací. Rozvíjel se nový zákaznický portál s mnoha vylepšeními zvyšující přehlednost informací pro naše zákazníky. Pokračoval projekt Reporting pro sběr a práci s PVK daty ze všech oblastí.

Začal být využíván nový mobilní klient technického systému (EMA), který umožňuje on-line zpracovávat a aktualizovat technická data o našich sítích.

Velká pozornost byla věnována oblasti bezpečnosti, především oddělení a zabezpečení technologické sítě pro řízení provozu úpraven a čistíren. Program Service Desk byl rozšířen o klíčové procesy ITIL.

Rozložení a konfigurace tiskáren se nadále optimalizuje, čímž dochází ke snižování nákladů.

Datová síť PVK byla průběžně posilována z důvodu nárůstu přenášovaných a zpracovávaných objemů dat.

I v roce 2018 pokračovala finalizace projektu Centrálního reportingu s cílem koncentrace veškerých údajů potřebných pro jednotlivé činnosti společnosti a možnost jejich analýzy a tvorby výstupních reportů. Nadále se rozvíjel také systém Helios Green (ERP), kdy vedle rozvoje mobilní technologie dochází k dokončení implementace modulu pro energetiku, celkovou optimalizaci procesu nákupů, optimalizaci dokument managementu a také k intenzivnější integraci s ostatními informačními systémy PVK.

V oblasti Zákaznického informačního systému se rozvíjely další možnosti využití dat z dálkových odečtů, mobilní technologie v oblastech osazování vodoměrů a přesetřování odběrných míst, vývoj agendy pro výluky a zavírání vody a další rozvoj možností zákaznického portálu.

PVK postupně přechází na automatizaci a robotizaci jednotlivých procesů.



INSTITUT ENVIRONMENTÁLNÍCH SLUŽEB

AKCIONÁŘSKÁ STRUKTURA IES:

Campus
Veolia France
40 %

Pražské vodovody
a kanalizace, a.s.
30 %

Veolia Energie
Česká republika, a.s.
30 %

KLÍČOVÉ ÚDAJE IES ZA ROK 2018

Tržby:
35 495 000 Kč

Počet tréninkových soustředění:
6 076

Počet realizovaných vzdělávacích akcí:
1 074

Počet odučených hodin (á 60´):
29 709

Počet tréninkových hodin:
155 626

Počet zaměstnanců:
13

(více než polovina na částečný pracovní úvazek)

Počet účastníků vzdělávacích akcí:
14 081

Rok 2018 byl dalším důkazem správnosti přijaté strategie udržitelného rozvoje IES. Jen mírný pokles tržeb (o 4,6 %) v porovnání s rokem 2017 je výsledkem úspěšného úsilí IES kompenzovat pokles tržeb od některých zákazníků (např. Veolia Energie ČR, zahraniční zákazníci ze skupiny Veolia), a to naopak růstem tržeb od zákazníků jiných. Zvýšily se např. celkové tržby od společnosti Veolia Česká republika o 8,7 %, od Veolia Energia Slovensko o 15,4 % a především pak od zákazníků mimo skupinu Veolia o 460,8 %. V roce 2018 se rovněž podařilo, ve srovnání s rokem 2017, zvýšit počet tréninkových hodin, a to téměř o 19 %, navzdory situaci, kdy došlo k poklesu počtu účastníků vzdělávacích akcí i velmi mírnému poklesu počtu odučených hodin. To znamená, že se zvýšila naplněnost vzdělávacích akcí, tj. více účastníků využívalo možnosti zúčastnit se dané vzdělávací akce. Za zmínku stojí i fakt, že povinných kurzů ze zákona se zúčastnilo celkem 8 182 zaměstnanců skupiny Veolia v ČR a SR. Je třeba zdůraznit, že pozitivní hospodářské výsledky IES jsou výsledkem dlouhodobé a osvědčené firemní strategie, pravidelné přípravy nových, atraktivních projektů a častých inovací, práce zkušeného týmu i důsledné kontroly nákladů.

Také v roce 2018 pokračovalo intenzivní využívání vzdělávacího portálu IES „eCampus“. Celkem 14 395 (z toho 2 617 zaměstnanců PVK) uživatelů absolvovalo 63 různých e-learningových kurzů, např. nástupní školení, ochrana osobních údajů, školení řidičů, etický kodex, protikorupční kodex, hygienické minimum, vždy bezpečně, Compliance, BOZP a vedoucí zaměstnanec, školení o odborné způsobilosti v elektrotechnice atd. Nástupní školení jednotlivých společností absolvovalo celkem 427 absolventů (z toho 104 z PVK). Např. kurz zaměřený na protikorupční etický kodex byl připraven nejen pro zaměstnance v ČR a SR, ale i v Maďarsku a v Litvě.

Elektronická knihovna BOZP byla doplněna o další aktuální plakáty, brožury, interní materiály a videa, které vznikly v rámci Týdne BOZP Veolia 2018. Knihovna BOZP je organicky spojena s řadou e-learningových kurzů, zaměřených na oblast BOZP, které eCampus IES rovněž nabízí.

V roce 2018 IES provedl opět po 4 letech průzkum spokojenosti zaměstnanců skupiny Veolia v ČR/SR.

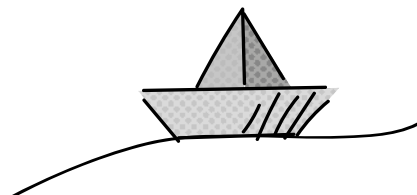
Osloveni byli všichni zaměstnanci. Průzkumu se nakonec zúčastnilo celkem 6 915 zaměstnanců skupiny Veolia. Z PVK se průzkumu zúčastnilo 73 % zaměstnanců.

V rámci strategického projektu digitalizace činnosti IES byla připravena virtuální odborná, komentovaná prohlídka ČOV s reálným průvodcem a odborníkem z oblasti technologie odpadních vod, která je součástí odborných studijních programů z oblasti vodárenství, např. studia Provozovatel vodovodů a kanalizací. Druhá varianta je připravena jako speciální e-learningový kurz na eCampusu, což umožňuje absolvování virtuální prohlídky ČOV všemi uživateli tohoto vzdělávacího portálu.

V květnu 2018 IES, pro potřeby Sdružení vodovodů a kanalizací ČR (SOVAK) i samotné skupiny Veolia, otevřel další běh inovovaného studijního programu „Provozovatel vodovodů a kanalizací“, kde aktuálně studuje 33 účastníků, z toho 9 zaměstnanců PVK. V témže roce složením maturitní zkoušky na Vyšší odborné škole stavební a Střední škole stavební ve Vysokém Mýtě úspěšně ukončilo toto studium 33 účastníků z předchozího běhu. Absolventi zároveň splnili kvalifikační požadavky dle Zákona o vodovodech a kanalizacích č. 274/2001.

V roce 2018 IES vytvořil novou tradici pro potřeby skupiny Veolia ČR/SR a zorganizoval celodenní Jarní setkání manažerek, kterého se zúčastnilo 73 manažerek, z toho 8 z PVK.

IES pružně reagoval na vzdělávací potřeby jednotlivých společností skupiny Veolia. Např. 120 zaměstnanců PVK absolvovalo školení práce v podzemních prostorách a nad volnou hloubkou a 93 zaměstnanců PVK absolvovalo kurz Zdokonalování odborné způsobilosti řidiče dle zák. 247/2000 Sb. ve znění zák. 374/2007 Sb. V roce 2018 také pokračovala základní i nadstavbová školení v rámci zavádění Google Apps, kterými prošlo celkem 264 účastníků.





ZPRÁVA

DOZORČÍ RADY



Zpráva dozorčí rady za rok 2018

Dozorčí rada společnosti na svých pravidelných setkáních projednávala hospodaření společnosti, seznamovala se s výsledky jednání představenstva společnosti, zabývala se plánem práce oddělení interního auditu a výsledky jeho činnosti. Rovněž se zabývala vztahy mezi společností a činností Pražské vodohospodářské společnosti a.s., a seznamovala se s výsledky jednání zástupců Magistrátu hlavního města Prahy a zástupců společnosti, včetně stanovení cen vodného a stočného pro rok 2018 (počátkem roku 2018) a následně i pro rok 2019.

Pravidelně se dozorčí rada seznamovala v souladu se svým oprávněním i s havarijními situacemi v Praze a způsobem jejich odstraňování i řešení potřeb obyvatel Prahy.

Dozorčí rada sledovala problematiku spokojenosti zákazníků a konstatovala vysokou míru spokojenosti. V roce 2018 nebyly doručeny dozorčí radě žádné stížnosti zákazníků.

Počátkem roku 2019 projednala dozorčí rada návrh zprávy KPMG za rok 2018 s navrhovaným kladným výrokem auditora, kterou vzala na vědomí.

Dozorčí rada rovněž sledovala plnění kolektivní smlouvy v roce 2018.

V roce 2018 neřešila dozorčí rada žádné závažné aktuální problémy společnosti.

V Praze 20. března 2019



Mgr. Martin Velík
předseda dozorčí rady



FINANČNÍ



ČÁST


KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

Pobřežní 1a
186 00 Praha 8
Česká republika
+420 222 123 111
www.kpmg.cz

**Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti
Pražské vodovody a kanalizace, a.s.**
Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s. (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2018, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přehledu o peněžních tocích za rok končící 31. prosincem 2018 a přílohy v účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy v této účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2018 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. prosincem 2018 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace jeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními



předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu a dozorčí rady Společnosti za účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou



(materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.

- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze v účetní závěrce.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Statutární auditor odpovědný za zakázku

Ing. Karel Růžička je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s. k 31. prosinci 2018, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Praze, dne 20. března 2019


KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71


Ing. Karel Růžička
Partner
Evidenční číslo 1895

ROZVAHA

v plném rozsahu
k 31. prosinci 2018
(v tisících Kč)

Obchodní firma a sídlo

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Ke Kablu 971/1
10200 Praha 10
Česká republika

Identifikační číslo

25656635

Označ.	AKTIVA	řád.	Běžné účetní období			Minulé účetní období
			Brutto	Korekce	Netto	Netto
a	b	c	1	2	3	4
	AKTIVA CELKEM	1	5 247 091	- 837 133	4 409 958	4 178 756
B.	Stálá aktiva	2	1 162 402	- 788 978	373 424	343 527
B.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	3	279 017	- 229 775	49 242	55 942
B.I.2.	Ocenitelná práva	4	271 055	- 229 775	41 280	41 458
B.I.2.1.	Software	5	269 105	- 227 825	41 280	41 458
B.I.2.2.	Ostatní ocenitelná práva	6	1 950	- 1 950		
B.I.5.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek a nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	7	7 962		7 962	14 484
B.I.5.2.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	8	7 962		7 962	14 484
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	9	841 009	- 559 203	281 806	245 209
B.II.1.	Pozemky a stavby	10	155 069	- 40 423	114 646	111 099
B.II.1.1.	Pozemky	11	9 965		9 965	9 965
B.II.1.2.	Stavby	12	145 104	- 40 423	104 681	101 134
B.II.2.	Hmotné movité věci a jejich soubory	13	647 824	- 518 780	129 044	105 773
B.II.4.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	14	4 975		4 975	4 975
B.II.4.3.	Jiný dlouhodobý hmotný majetek	15	4 975		4 975	4 975
B.II.5.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek a nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	16	33 141		33 141	23 362
B.II.5.2.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	17	33 141		33 141	23 362
B.III.	Dlouhodobý finanční majetek	18	42 376		42 376	42 376
B.III.1.	Podíly - ovládaná nebo ovládající osoba	19	630		630	630
B.III.5.	Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly	20	39 646		39 646	39 646
B.III.7.	Ostatní dlouhodobý finanční majetek	21	2 100		2 100	2 100
B.III.7.1.	Jiný dlouhodobý finanční majetek	22	2 100		2 100	2 100

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.**Rozvaha**

k 31. prosinci 2018

Označ.	AKTIVA	řád.	Běžné účetní období			Minulé účetní období
			Brutto	Korekce	Netto	Netto
a	b	c	1	2	3	4
C.	Oběžná aktiva	23	3 877 321	- 48 155	3 829 166	3 828 685
C.I.	Zásoby	24	60 459	- 8 939	51 520	32 280
C.I.1.	Materiál	25	50 024	- 8 939	41 085	27 556
C.I.3.	Výrobky a zboží	26	10 415		10 415	4 724
C.I.3.1.	Výrobky	27	2		2	6
C.I.3.2.	Zboží	28	10 413		10 413	4 718
C.I.5.	Poskytnuté zálohy na zásoby	29	20		20	
C.II.	Pohledávky	30	3 815 561	- 39 216	3 776 345	3 793 339
C.II.1.	Dlouhodobé pohledávky	31	784		784	784
C.II.1.1.	Pohledávky z obchodních vztahů	32	60		60	60
C.II.1.5.	Pohledávky - ostatní	33	724		724	724
C.II.1.5.2.	Dlouhodobé poskytnuté zálohy	34	724		724	724
C.II.2.	Krátkodobé pohledávky	35	3 814 777	- 39 216	3 775 561	3 792 555
C.II.2.1.	Pohledávky z obchodních vztahů	36	342 843	- 30 869	311 974	249 803
C.II.2.2.	Pohledávky - ovládaná nebo ovládající osoba	37	688 888		688 888	666 410
C.II.2.4.	Pohledávky - ostatní	38	2 783 046	- 8 347	2 774 699	2 876 342
C.II.2.4.2.	Sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	39	10		10	
C.II.2.4.3.	Stát - daňové pohledávky	40	18 119		18 119	7 704
C.II.2.4.4.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	41	319 617		319 617	536 460
C.II.2.4.5.	Dohadné účty aktivní	42	2 430 601		2 430 601	2 311 332
C.II.2.4.6.	Jiné pohledávky	43	14 699	- 8 347	6 352	20 846
C.IV.	Peněžní prostředky	44	1 301		1 301	3 066
C.IV.1.	Peněžní prostředky v pokladně	45	1 046		1 046	680
C.IV.2.	Peněžní prostředky na účtech	46	255		255	2 386
D.	Časové rozlišení aktiv	47	207 368		207 368	6 544
D.1.	Náklady příštích období	48	207 368		207 368	6 544

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Rozvaha

k 31. prosinci 2018

Označ.	PASIVA	řád.	Běžné účetní období	Minulé účetní období
a	b	c	5	6
	PASIVA CELKEM	49	4 409 958	4 178 756
A.	Vlastní kapitál	50	1 001 407	973 276
A.I.	Základní kapitál	51	483 288	483 288
A.I.1.	Základní kapitál	52	483 288	483 288
A.III.	Fondy ze zisku	53	296	1 090
A.III.2.	Statutární a ostatní fondy	54	296	1 090
A.IV.	Výsledek hospodaření minulých let (+/-)	55	64	199
A.IV.1.	Nerozdělený zisk nebo neuhrazená ztráta minulých let (+/-)	56	64	199
A.V.	Výsledek hospodaření běžného účetního období (+/-)	57	517 759	488 699
B. + C.	Cizí zdroje	58	3 408 475	3 205 329
B.	Rezervy	59	10 498	10 371
B.4.	Ostatní rezervy	60	10 498	10 371
C.	Závazky	61	3 397 977	3 194 958
C.I.	Dlouhodobé závazky	62	38 136	39 814
C.I.3.	Dlouhodobé přijaté zálohy	63	29 053	31 360
C.I.8.	Odložený daňový závazek	64	9 083	8 454
C.II.	Krátkodobé závazky	65	3 359 841	3 155 144
C.II.3.	Krátkodobé přijaté zálohy	66	2 750 054	2 591 418
C.II.4.	Závazky z obchodních vztahů	67	365 701	326 618
C.II.8.	Závazky ostatní	68	244 086	237 108
C.II.8.3.	Závazky k zaměstnancům	69	485	553
C.II.8.5.	Stát - daňové závazky a dotace	70	157	6 958
C.II.8.6.	Dohadné účty pasivní	71	240 205	227 013
C.II.8.7.	Jiné závazky	72	3 239	2 584
D.	Časové rozlišení pasiv	73	76	151
D.1.	Výdaje příštích období	74		20
D.2.	Výnosy příštích období	75	76	131

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

druhové členění

za rok končící 31. prosincem 2018

(v tisících Kč)

Obchodní firma a sídlo

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablu 971/1

10200 Praha 10

Česká republika

Identifikační číslo

25656635

Označ.	VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY	řad.	Běžné účetní období	Minulé účetní období
a	b	c	1	2
I.	Tržby z prodeje výrobků a služeb	1	7 372 511	6 980 000
II.	Tržby za prodej zboží	2	28 012	24 081
A.	Výkonová spotřeba	3	5 838 638	5 531 284
A.1.	Náklady vynaložené na prodané zboží	4	27 842	24 101
A.2.	Spotřeba materiálu a energie	5	1 324 117	1 104 784
A.3.	Služby	6	4 486 679	4 402 399
B.	Změna stavu zásob vlastní činnosti (+/-)	7	4	
C.	Aktivace (-)	8	- 5 957	- 7 472
D.	Osobní náklady	9	820 867	732 425
D.1.	Mzdové náklady	10	583 523	527 080
D.2.	Náklady na sociální zabezpečení, zdravotní pojištění a ostatní náklady	11	237 344	205 345
D.2.1.	Náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	12	190 380	172 409
D.2.2.	Ostatní náklady	13	46 964	32 936
E.	Úpravy hodnot v provozní oblasti	14	62 591	55 387
E.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	15	64 655	52 371
E.1.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku - trvalé	16	64 655	52 371
E.2.	Úpravy hodnot zásob	17	- 1 585	- 238
E.3.	Úpravy hodnot pohledávek	18	- 479	3 254
III.	Ostatní provozní výnosy	19	139 431	112 447
III.1.	Tržby z prodaného dlouhodobého majetku	20	2 215	683
III.2.	Tržby z prodaného materiálu	21	69 089	73 094
III.3.	Jiné provozní výnosy	22	68 127	38 670
F.	Ostatní provozní náklady	23	182 588	197 470
F.1.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku	24	74	64
F.2.	Prodáváný materiál	25	62 498	69 852
F.3.	Daně a poplatky	26	15 442	14 239
F.4.	Rezervy v provozní oblasti a komplexní náklady příštích období	27	127	9 590
F.5.	Jiné provozní náklady	28	104 447	103 725
*	Provozní výsledek hospodaření (+/-)	29	641 223	607 434

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.**Výkaz zisku a ztráty - druhové členění**

za rok končící 31. prosincem 2018

Označ.	VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY	řád.	Běžné účetní období	Minulé účetní období
a	b	c	1	2
VI.	Výnosové úroky a podobné výnosy	30	5 192	1 583
VI.2.	Ostatní výnosové úroky a podobné výnosy	31	5 192	1 583
VII.	Ostatní finanční výnosy	32	9	4
K.	Ostatní finanční náklady	33	936	908
*	Finanční výsledek hospodaření	34	4 265	679
**	Výsledek hospodaření před zdaněním (+/-)	35	645 488	608 113
L.	Daň z příjmů	36	127 729	119 414
L.1.	Daň z příjmů splatná	37	127 100	119 755
L.2.	Daň z příjmů odložená (+/-)	38	629	- 341
**	Výsledek hospodaření po zdanění (+/-)	39	517 759	488 699
***	Výsledek hospodaření za účetní období (+/-)	40	517 759	488 699
*	Čistý obrát za účetní období = I. + II. + III. + IV. + V. + VI. + VII.	41	7 545 155	7 118 115

PŘEHLED O PENĚŽNÍCH TOCÍCH

za rok končící 31. prosincem 2018

(v tisících Kč)

Obchodní firma a sídlo

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
 Ke Kablu 971/1
 10200 Praha 10
 Česká republika

Identifikační číslo

25656635

	Běžné účetní období	Minulé účetní období
P. Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na začátku účetního období	3 066	2 955
Peněžní toky z hlavní výdělečné činnosti		
Z: Účetní zisk nebo ztráta z provozní činnosti před zdaněním	641 223	607 434
A.1. Úpravy o nepeněžní operace	62 892	64 359
A.1.1. Odpisy stálých aktiv	64 655	52 371
A.1.2. Změna stavu:	- 1 937	12 607
A.1.2.2. rezerv a opravných položek v provozní oblasti	- 1 937	12 607
A.1.3. Zisk(-) ztráta(+) z prodeje stálých aktiv	- 2 141	- 619
A.1.4. Případné úpravy o ostatní nepeněžní operace	2 315	
A*. Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, změnami pracovního kapitálu, finančními a mimořádnými položkami	704 115	671 793
A.2. Změna potřeby pracovního kapitálu	17 006	106 447
A.2.1. Změna stavu pohledávek z provozní činnosti, aktivních dohadných účtů a časového rozlišení	- 167 645	- 157 289
A.2.2. Změna stavu kr. závazků z provozní činnosti, pasivních dohadných účtů a časového rozlišení	202 315	258 425
A.2.3. Změna stavu zásob	- 17 664	5 311
A.** Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, finančními a mimořádnými položkami	721 121	778 240
A.4. Přijaté úroky	5 192	1 583
A.5. Zaplacená daň z příjmů za běžnou činnost a doměrky daně za minulá období	- 120 327	- 126 425
A.6. Ostatní finanční příjmy a výdaje	- 927	
A.*** Čistý peněžní tok z provozní činnosti	605 059	653 398
Peněžní toky z investiční činnosti		
B.1. Nabytí stálých aktiv	- 94 626	- 68 704
B.1.1. Nabytí dlouhodobého hmotného majetku	- 74 849	- 45 701
B.1.2. Nabytí dlouhodobého nehmotného majetku	- 19 777	- 23 003
B.2. Příjmy z prodeje stálých aktiv	2 215	748
B.2.1. Příjmy z prodeje dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku	2 215	748
B.3. Zápůjčky a úvěry spřízněným osobám	- 22 478	- 59 260
B.*** Čistý peněžní tok vztahující se k investiční činnosti	- 114 889	- 127 216
Peněžní toky z finančních činností		
C.1. Změna stavu dlouhodobých, popř. krátkodobých závazků z finanční oblasti	- 2 307	
C.2. Dopady změn vlastního kapitálu na peněžní prostředky	- 489 628	- 526 071
C.2.5. Platby z fondů tvořených ze zisku	- 794	
C.2.6. Vyplacené podíly na zisku včetně zaplacené srážkové daně a tantiémy	- 488 834	- 526 071
C.*** Čistý peněžní tok vztahující se k finanční činnosti	- 491 935	- 526 071
F. Čisté zvýšení nebo snížení peněžních prostředků	- 1 765	111
R. Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na konci účetního období	1 301	3 066

PŘEHLED O ZMĚNÁCH VLASTNÍHO KAPITÁLU

za rok končící 31. prosincem 2018

(v tisících Kč)

Identifikační číslo

25656635

Obchodní firma a sídlo

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablu 971/1

10200 Praha 10

Česká republika

	Základní kapitál	Statutární a ostatní fondy	Nerozdělený zisk nebo neuhrazená ztráta minulých let (+/-)	Výsledek hospodaření běžného účetního období	Celkem
Zůstatek k 1.1.2018	483 288	1 090	199	488 699	973 276
Čerpání fondů	--	-794	--	--	-794
Podíly na zisku	--	--	-135	-488 699	-488 834
Výsledek hospodaření za běžný rok	--	--	--	517 759	517 759
Zůstatek k 31.12.2018	483 288	296	64	517 759	1 001 407

	Základní kapitál	Statutární a ostatní fondy	Nerozdělený zisk nebo neuhrazená ztráta minulých let (+/-)	Výsledek hospodaření běžného účetního období	Celkem
Zůstatek k 1.1.2017	483 288	1 371	768	525 502	1 010 929
Čerpání fondů	--	-281	--	--	-281
Podíly na zisku	--	--	-569	-525 502	-526 071
Výsledek hospodaření za běžný rok	--	--	--	488 699	488 699
Zůstatek k 31.12.2017	483 288	1 090	199	488 699	973 276

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Příloha v účetní závěrce k 31. prosinci 2018



Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2018



I. Popis společnosti

Pražské vodovody a kanalizace, a.s. (dále také jen „Společnost“ nebo „PVK“) je česká právnická osoba, akciová společnost, která vznikla dne 1. 4. 1998 zápisem do obchodního rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou 5297, oddíl B. Společnost sídlí na adrese Ke Kablu 971/1, 102 00 Praha 10 - Hostivař. Hlavním předmětem její činnosti je provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu, výroba pitné a užitkové vody a opravy a montáž vodárenské techniky a měřidel.

Společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s. vznikla na základě rozhodnutí ze dne 7. 11. 1997 o privatizaci státních podniků Pražské vodárny s.p. a Pražská kanalizace a vodní toky s.p. Akcionáři společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s. jsou k 31. prosinci 2018 VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A. se sídlem 21 rue La Boétie, 75008 Paříž vlastníci 51 % akcií PVK a od 20. září 2018 Pražská vodohospodářská společnost a.s., se sídlem Žatecká 110/2, 110 00 Praha 1, která drží 49 % akcií PVK.

IČO společnosti: 256 56 635

Příložená účetní závěrka byla připravena v souladu se zákonem o účetnictví, vyhláškou č. 500/2002 Sb. a Českými účetními standardy pro podnikatele v platném znění pro rok 2018.

Organizační složení společnosti:

Společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s. se k 31. 12. 2018 člení na úseky pod vedením generálního ředitele a jednotlivých odborných ředitelů následovně:

Úsek generálního ředitele

- Operativní útvar GR
- Útvar IT
- Obchodní útvar
- Právní útvar
- Útvar bezpečnosti a krizového řízení
- Útvar outsourcingových projektů

Úsek ředitele komunikace a marketingu

- Operativní útvar ŘKM
- Útvar komunikace a marketingu

Úsek provozního ředitele

- Operativní útvar PrŘ
- Provoz úpravny vody
- Provoz sítě oblast 1 až 3
- Provoz Ústřední čistírna odpadních vod



Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2018

Provoz čerpacích stanic a pobočných čistíren odpadních vod

Provoz doprava a mechanizace

Centrální dispečink

Útvar stokové sítě

Úsek technického ředitele

Operativní útvar TŘ

Útvar kontroly kvality vody

Útvar technické podpory a metrologie

Útvar hospodaření s vodou a ekologie

Útvar Smart Solutions

Útvar technologie vod

Úsek finančního a obchodního ředitele

Operativní útvar FOŘ

Útvar plánování, cen a controllingu

Útvar nákupu a logistiky

Útvar financí

Zákaznický útvar

Úsek personálního ředitele

Operativní útvar PŘ

Personální útvar

Úsek ředitele pro strategii

Operativní útvar ŘS



Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2018

Členové statutárních a dozorčích orgánů k 31. 12. 2018 a 31. 12. 2017

Představenstvo	31. 12. 2018	31. 12. 2017
Předseda:	Philippe Guitard	Philippe Guitard
Místopředseda:	Martin Bernard	Rostislav Čáp
Člen	Petr Mrkos	Eva Kučerová
Člen	Petr Žejdlík	Miluše Poláková
Člen	Miluše Poláková	Petr Mrkos
Člen	Eva Kučerová	Milan Kuchař
Člen		Martin Bernard

Dozorčí rada	31. 12. 2018	31. 12. 2017
Předseda:	Karel Grabein Procházka	
Místopředseda:	Jiří Karvánek	
Člen	Rostislav Čáp	Josef Šverma
Člen	Marcela Dvořáková	Marcela Dvořáková
Člen	Marek Dřevo	Marek Dřevo
Člen	Alena Březinová	Alena Březinová
Člen	Jaroslav Dostál	Květoslava Kořínková
Člen	Petr Řehák	Ivo Sušický
Člen	Jaroslav Kopecký	

Změny v obchodním rejstříku

V roce 2018 došlo v souvislosti se vstupem nového akcionáře k výše uvedeným změnám v obchodním rejstříku, resp. ke změnám ve složení statutárních orgánů Společnosti, a také způsobu jednání statutárního orgánu. Během roku 2018 došlo také k vymazání jména jediného akcionáře a změně informací o akciích.

Konsolidovanou účetní závěrku nejširší skupiny účetních jednotek, ke které společnost jako konsolidovaná účetní jednotka patří, sestavuje VEOLIA ENVIRONNEMENT S.A. se sídlem 21 rue La Boétie, 75008 Paříž. Tuto konsolidovanou účetní závěrku je možné získat v sídle konsolidující společnosti.

Konsolidovanou účetní závěrku nejúžší skupiny účetních jednotek, ke které společnost jako konsolidovaná účetní jednotka patří, sestavuje VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A. se sídlem 21 rue La Boétie, 75008 Paříž. Tuto konsolidovanou účetní závěrku je možné získat v sídle konsolidující společnosti.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2018



II. Obecné účetní zásady, použité účetní metody, způsoby oceňování a odpisování

II.1 Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek je oceňován pořizovacími cenami, které zahrnují cenu pořízení a náklady s pořízením související. Dlouhodobý nehmotný majetek (nad 60 tis. Kč) je odpisován lineárně na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku po dobu 3 až 6 let.

II.2 Dlouhodobý hmotný majetek

Dlouhodobý hmotný majetek je oceňován pořizovacími cenami, které zahrnují cenu pořízení, náklady na dopravu, clo a další náklady s pořízením související. Dlouhodobý hmotný majetek vyrobený Společností je oceňován vlastními náklady, které zahrnují přímé materiálové, mzdové a výrobní režijní náklady.

Technické zhodnocení dlouhodobého hmotného majetku zvyšuje jeho pořizovací cenu. Běžné opravy a údržba jsou účtovány do nákladů v příslušném účetním období.

Drobný dlouhodobý hmotný majetek (v pořizovací ceně pod 40 tis. Kč) je účtován přímo do spotřeby v daném roce.

Odpisy dlouhodobého hmotného majetku

Odpisy jsou vypočítávány lineárně na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Předpokládaná životnost je stanovena takto:

Majetek	Doba odpisování
Budovy, haly a stavby	20 - 70
Stroje, přístroje a zařízení	4 - 17
Dopravní prostředky	4 - 17
Inventář	5 - 20

Odpisy jsou ve výkazu zisku a ztráty vykázány v položce „Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku – trvalé“.

II.3 Dlouhodobý finanční majetek

Podíly a cenné papíry jsou oceňovány pořizovacími cenami, tj. včetně přímých nákladů souvisejících s pořízením. V případě dočasného snížení realizovatelné hodnoty příslušné účasti je tvořena opravná položka.

II.4 Zásoby

Nakupované zásoby jsou oceněny skutečnými pořizovacími cenami a jejich výdeje jsou účtovány s použitím metody váženého aritmetického průměru. Pořizovací cena zásob zahrnuje cenu pořízení včetně nákladů s pořízením souvisejících (náklady na přepravu, clo, provize, atd.).

II.5 Pohledávky

Pohledávky jsou účtovány ve své nominální hodnotě, nakoupené pohledávky jsou vykázány v pořizovací ceně.



Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2018

II.6 Devizové operace

Pro přepočet transakcí v cizí měně kromě operací devizové pokladny se používá pevný kurz, který je vyhlášen měsíčně. Pro zúčtování operací devizové pokladny v běžném roce se používá denní kurz. V průběhu roku účtuje společnost pouze o realizovaných kurzových ziscích a ztrátách.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítávána podle kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB. Nerealizované kurzové zisky a ztráty jsou zachyceny ve výsledku hospodaření.

II.7 Účtování nákladů a výnosů

Výnosy a náklady jsou účtovány do období, s nímž věcně i časově souvisejí.

II.8 Rezervy

Společnost účtuje o rezervách na krytí příslušných rizik a ztrát v okamžiku, kdy jsou Společnosti tato rizika známa (jedná se o současný závazek), je pravděpodobné, že nastanou a Společnost je schopna je kvantifikovat.

Rezerva na nevybranou dovolenou je k rozvahovému dni tvořena na základě analýzy nevybrané dovolené za dané účetní období a průměrných mzdových nákladů včetně nákladů na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění dle jednotlivých zaměstnanců.

II.9 Dohadné položky aktivní

Dohadné položky aktivní obsahují především odhad nevyfakturovaných tržeb za vodné a stočné za rok 2018, které budou fakturovány v roce 2019 na základě provedených odečtů.

II.10 Daň z příjmů

Daň z příjmů je vypočtena za použití platné daňové sazby z účetního zisku zvýšeného nebo sníženého o trvale nebo dočasně daňově neuznatelné náklady a nezdaňované výnosy. Běžná daň z příjmů zahrnuje odhad daně z příjmů za běžné zdaňovací období, korekce odhadu daně za předchozí období, případně doměrky daně za minulá období.

II.11 Odložená daň

Odložená daň je počítána z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv s použitím očekávané daňové sazby platné pro následující období.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze tehdy, je-li pravděpodobné, že bude v následujících účetních obdobích uplatněna.

II.12 Náklady příštích období

Náklady příštích období zahrnují především časové rozlišení nakupovaných služeb, které budou účtovány do nákladů v období, se kterým časově souvisejí.

II.13 Dohadné účty pasivní

Dohadné účty pasivní zahrnují především nevyfakturované dodávky služeb, které časově souvisejí s běžným obdobím, ale budou dodavateli fakturovány až v příštím období.



Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2018

II.14 Opravné položky

Opravné položky k zásobám

Opravná položka k zásobám je stanovena na základě analýzy využitelnosti jednotlivých typů zásob a jejich stáří.

Tvorba a zúčtování opravných položek je vykázána ve výkazu zisku a ztráty v položce „Úpravy hodnot zásob“.

Opravné položky k pohledávkám

K nesplaceným pohledávkám, které jsou považovány za pochybné, jsou vytvořeny opravné položky na základě analýzy stáří pohledávek a bonity jednotlivých dlužníků.

Tvorba a zúčtování opravných položek je vykázána ve výkazu zisku a ztráty v položce „Úpravy hodnot pohledávek“.

II.15 Najatý majetek

Společnost účtuje o najatém majetku tak, že zahrnuje leasingové splátky do nákladů rovnoměrně po dobu trvání nájmu. Při ukončení nájmu a uplatnění možnosti odkupu je předmět leasingu zařazen do majetku společnosti v kupní ceně.



Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2018

III. Doplňující informace k jednotlivým významným položkám rozvahy a výkazu zisku a ztráty

III.1 Dlouhodobý majetek

III.1.1 Dlouhodobý nehmotný majetek

V tis. Kč	Ocenitelná práva	Software	Nedokonč. DNM	Celkem
Pořizovací cena				
Zůstatek k 1. 1. 2018	1 950	242 877	14 484	259 311
Přirůstky	--	14 651	5 126	19 777
Úbytky	--	-71	--	-71
Přeúčtování	--	11 648	-11 648	--
Zůstatek k 31. 12. 2018	1 950	269 105	7 962	279 017
Oprávký				
Zůstatek k 1. 1. 2018	1 950	201 419	--	203 369
Odpisy	--	26 476	--	26 476
Oprávký k úbytkům	--	-70	--	-70
Zůstatek k 31. 12. 2018	1 950	227 825	--	229 775
Zůstatková hodnota 1. 1. 2018	--	41 458	14 484	55 942
Zůstatková hodnota 31. 12. 2018	--	41 280	7 962	49 242

V tis. Kč	Ocenitelná práva	Software	Nedokonč. DNM	Celkem
Pořizovací cena				
Zůstatek k 1. 1. 2017	1 950	214 384	21 294	237 628
Přirůstky	--	11 533	11 469	23 002
Úbytky	--	-1 319	--	-1 319
Přeúčtování	--	18 279	-18 279	--
Zůstatek k 31. 12. 2017	1 950	242 877	14 484	259 311
Oprávký				
Zůstatek k 1. 1. 2017	1 950	185 292	--	187 242
Odpisy	--	17 446	--	17 446
Oprávký k úbytkům	--	-1 319	--	-1 319
Zůstatek k 31. 12. 2017	1 950	201 419	--	203 369
Zůstatková hodnota 1. 1. 2017	--	29 092	21 294	50 386
Zůstatková hodnota 31. 12. 2017	--	41 458	14 484	55 942

Drobný dlouhodobý nehmotný majetek neuvedený v rozvaze

Souhrnná výše drobného nehmotného majetku neuvedeného v rozvaze k 31. 12. 2018, který je ještě v užívání, činí 16 974 tis. Kč (31. 12. 2017 – 16 974 tis. Kč).



Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2018

III.1.2 Dlouhodobý hmotný majetek

V tis. Kč	Stavby	Stroje, přístroje a zařízení	Dopr. prostředky	Inventář	Ostatní DHM	Pozemky	Umělecká díla	Nedokon. DHM a poskyt. zálohy	Celkem
Pořizovací cena									
Zůstatek k 1. 1. 2018	138 757	443 546	145 817	10 316	25 018	9 965	4 975	23 362	801 756
Přírůstky	4 526	27 245	9 407	530	--	--	--	33 141	74 849
Úbytky	--	-16 490	-17 040	-234	-1 832	--	--	--	-35 596
Přeúčtování	1 821	20 541	1 000	--	--	--	--	-23 362	--
Zůst. k 31. 12. 2018	145 104	474 842	139 184	10 612	23 186	9 965	4 975	33 141	841 009
Oprávký									
Zůstatek k 1. 1. 2018	37 623	359 166	126 038	9 316	24 404	--	--	--	556 547
Odpisy	2 800	27 807	7 003	550	19	--	--	--	38 179
Oprávký k úbytkům	--	-16 490	-16 966	-234	-1 833	--	--	--	-35 523
Zůstatek k 31. 12. 2018	40 423	370 483	116 075	9 632	22 590	--	--	--	559 203
Zůst. hodn. 1. 1. 2018	101 134	84 380	19 779	1 000	614	9 965	4 975	23 362	245 209
Zůst. hodn. 31. 12. 2018	104 681	104 359	23 109	980	596	9 965	4 975	33 141	281 806

V tis. Kč	Stavby	Stroje, přístroje a zařízení	Dopr. prostředky	Inventář	Ostatní DHM	Pozemky	Umělecká díla	Nedokon. DHM a poskyt. zálohy	Celkem
Pořizovací cena									
Zůstatek k 1. 1. 2017	134 718	435 437	138 969	10 348	28 254	9 965	4 975	9 729	772 395
Přírůstky	1 742	13 947	5 599	--	--	--	--	23 183	44 471
Úbytky	--	-8 183	-3 659	-32	-3 236	--	--	--	-15 110
Přeúčtování	2 297	2 345	4 908	--	--	--	--	-9 550	--
Zůst. k 31. 12. 2017	138 757	443 546	145 817	10 316	25 018	9 965	4 975	23 362	801 756
Oprávký									
Zůstatek k 1. 1. 2017	34 926	341 732	123 639	8 751	27 620	--	--	--	536 668
Odpisy	2 697	25 538	6 057	597	20	--	--	--	34 909
Oprávký k úbytkům	--	-8 103	-3 659	-32	-3 236	--	--	--	-15 030
Zůstatek k 31. 12. 2017	37 623	359 166	126 038	9 316	24 404	--	--	--	556 547
Zůst. hodn. 1. 1. 2017	99 792	93 705	15 330	1 597	634	9 965	4 975	9 729	235 727
Zůst. hodn. 31. 12. 2017	101 134	84 380	19 779	1 000	614	9 965	4 975	23 362	245 209



Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2018

Drobný dlouhodobý hmotný majetek neuvedený v rozvaze

Souhrnná výše drobného hmotného majetku neuvedeného v rozvaze k 31. 12. 2018, který je ještě v užívání, činí v pořizovacích cenách 128 691 tis. Kč (31. 12. 2017 – 117 877 tis. Kč).

III.1.3 Najatý majetek – operativní leasing

V roce 2018 bylo za operativní leasing budov na nájemném zaplacen 22 330 tis. Kč (v roce 2017 – 23 184 tis. Kč).

V roce 2018 rovněž pokračoval operativní leasing automobilů. Na nájemném v tomto roce bylo zaplacen 6 638 tis. Kč (v roce 2017 – 1 367 tis. Kč).



Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2018

III.1.4 Dlouhodobý finanční majetek

Podíly – ovládaná osoba

V tis. Kč	Počáteční zůstatek k 1. 1. 2018	Přírůstky	Úbytky	Konečný zůstatek k 31. 12. 2018
Podíly v ovládaných a řízených osobách.	630	--	--	630
Celkem	630	--	--	630

Tyto údaje představují podíly v níže uvedených společnostech:

Institut environmentálních služeb, a.s. se sídlem Podolská 15/17, Podolí, 147 00 Praha 4.

Obchodní podíl činí k 31. 12. 2018 30 % (31. 12. 2017 – 30 %).

Cena pořízení výše uvedeného podílu: 630 tis. Kč.

Institut environmentálních služeb, a.s. dosáhl za rok 2018 zisk ve výši 266 tis. Kč* (31. 12. 2017 – zisk 608 tis. Kč). Vlastní kapitál této společnosti činil k 31. 12. 2018 celkem 2 944 tis. Kč* (31. 12. 2017 – 2 716 tis. Kč).

* Údaje pro rok 2018 jsou převzaty z neauditované účetní závěrky.

Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly

	Vlastnický podíl	Počet akcií	Druh akcie	NH akcie v Kč	Pořizovací cena v tis. Kč
VAK Pardubice	1,4 %	20 267	Listinné akcie na jméno	1 000	15 433
VAK Náchod	3,37 %	25 000	Listinné akcie na jméno	1 000	24 213
Celkem ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly					39 646

V průběhu roku 2018 nebyl realizován žádný nákup ani prodej akcií.

III.2 Pohledávky z obchodních vztahů

Krátkodobé pohledávky z obchodních vztahů činí 342 843 tis. Kč (31. 12. 2017 – 282 453 tis. Kč), ze kterých 63 086 tis. Kč (31. 12. 2017 – 64 378 tis. Kč) představují pohledávky po lhůtě splatnosti. Opravná položka k pochybným pohledávkám k 31. 12. 2018 činila 30 869 tis. Kč (31. 12. 2017 – 32 650 tis. Kč).

Společnost dále z důvodu nedobytnosti, zamítnutí konkurzu a vyrovnání apod. odepsala do nákladů v roce 2018 pohledávky ve výši 2 451 tis. Kč (2017 – 826 tis. Kč). V podrozvahové evidenci jsou vedeny k 31. 12. 2018 odepsané pohledávky v celkové výši 63 077 tis. Kč (2017 – 61 034 tis. Kč).



Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2018

III.3 Krátkodobé poskytnuté zálohy

Krátkodobé poskytnuté zálohy k 31. 12. 2018 ve výši 319 617 tis. Kč (31. 12. 2017 – 536 460 tis. Kč) představují zejména zálohovou platbu na nájemné vodohospodářského majetku ve výši 240 874 tis. Kč (31. 12. 2017 – 463 629 tis. Kč) a poskytnuté zálohy za odběr podzemních vod ve výši 57 000 tis. Kč (31. 12. 2017 – 57 000 tis. Kč).

V roce 2018 došlo k poklesu krátkodobých poskytnutých záloh a to z toho důvodu, že společnost obdržela fakturu za pronájem infrastrukturního majetku za leden 2019 již před koncem roku a eviduje tak v této souvislosti částku ve výši 199 069 tis. Kč v rámci nákladů příštích období.

III.4 Dohadné účty aktivní

Dohadné účty aktivní k 31. 12. 2018 ve výši 2 430 601 tis. Kč (31. 12. 2017 – 2 311 332 tis. Kč) zahrnují především dohadné položky na vodné a stočné.

III.5 Závazky z obchodních vztahů

Krátkodobé závazky z obchodních vztahů byly vykázány k 31. 12. 2018 v hodnotě 365 701 tis. Kč (31. 12. 2017 – 326 618 tis. Kč), ze kterých 15 035 tis. Kč (31. 12. 2017 – 22 468 tis. Kč) představují závazky po lhůtě splatnosti. Závazky po lhůtě splatnosti jsou tvořeny výhradně skupinou závazků 1 – 30 dní po splatnosti.

Společnost vykazuje k 31. 12. 2018 dlouhodobé přijaté zálohy ve výši 29 053 tis. Kč (31. 12. 2017 – 31 360 tis. Kč), které především představují kauce přijaté od odběratelů vody.

III.6 Krátkodobé přijaté zálohy

Krátkodobé přijaté zálohy představují zejména zálohy přijaté za vodné a stočné k 31. 12. 2018 ve výši 2 750 054 tis. Kč (31. 12. 2017 – 2 591 418 tis. Kč).

III.7 Dohadné účty pasivní

Dohadné účty pasivní k 31. 12. 2018 ve výši 240 205 tis. Kč (31. 12. 2017 – 227 013 tis. Kč) představují převážně nevyfakturované dodávky služeb, převzaté vody, materiálu apod.

III.8 Opravné položky

Změny na účtech opravných položek v roce 2018:

V tis. Kč	Pohledávky		Zásoby	Celkem
	Opravné položky zákonné	Opravné položky ostatní		
Zůstatek k 1.1 2018	28 755	10 940	10 524	50 219
Tvorba opravné položky	2 768	5 721	--	8 489
Zúčtování opravné položky	-2 072	-6 896	-1 585	-10 553
Zůstatek k 31.12 2018	29 451	9 765	8 939	48 155

Zákonné opravné položky se tvoří v souladu se zákonem o rezervách.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2018



III.9 Přehled o změnách vlastního kapitálu

Základní kapitál Společnosti se k 31. 12. 2018 skládá z 792 276 akcií na jméno plně upsaných a splacených, s nominální hodnotou 610 Kč. Základní kapitál Společnosti je vykazován ve výši zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze.

V roce 2018 došlo k následujícím pohybům na účtech vlastního kapitálu:

V tis. Kč	Základní kapitál	Statutární a ostatní fondy	Nerozdělený zisk min. let	Výsl. hosp. běžného období	Celkem
Zůstatek k 1. 1. 2018	483 288	1 090	199	488 699	973 276
Čerpání fondů	--	-794	--	--	-794
Podíly na zisku	--	--	-135	-488 699	-488 834
Zisk za rok 2018	--	--	--	517 759	517 759
Zůstatek k 31. 12. 2018	483 288	296	64	517 759	1 001 407

Předpokládané rozdělení zisku za rok 2018

Vedení Společnosti předpokládá, že zisk roku 2018 bude použit k výplatě podílů na zisku akcionářům Společnosti.

Rozdělení zisku za rok 2017 bylo provedeno na základě rozhodnutí valné hromady Společnosti ze dne 18. 6. 2018.

III.10 Rezervy

Změny na účtech rezerv v roce 2018:

V tis. Kč	Rezerva na neúspěšné soudní spory	Rezerva na nevybranou dovolenou	Rezerva na pokuty	Celkem
Zůstatek k 1. 1. 2018	132	229	10 010	10 371
Tvorba rezerv	--	356	--	356
Použití rezerv	--	-229	--	-229
Zrušení rezerv	--	--	--	--
Zůstatek k 31. 12. 2018	132	356	10 010	10 498

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2018

III.11 Vztahy s podniky ve skupině
Pohledávky a závazky z obchodních vztahů

V rámci zůstatků pohledávek a závazků v bodech III. 2 a III. 5 jsou i následující závazky a pohledávky vůči podnikům ve skupině.

Společnost	Zůstatek k 31. 12. 2018		Zůstatek k 31. 12. 2017	
	Pohledávky	Závazky	Pohledávky	Závazky
V tis. Kč				
1. SčV	768	--	408	--
Česká voda – Czech Water, a.s.	1 592	38 540	16 942	90 798
Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o.	--	3 199	--	4 319
MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.	1	--	--	--
Solutions and Services, a.s	--	5 286	125	2 802
Středočeské vodárny, a.s.	58	--	1	6
Veolia Energie ČR, a.s.	13	--	16	--
Veolia Komodity ČR, s.r.o.	--	24 482	--	11 781
Veolia Energie Praha, a.s.	853	--	--	--
VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.	--	--	--	11 126
Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o.	497	--	1 764	--
Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.	1 461	196	--	69
Institut environmentálních služeb, a.s	--	52	--	--
Veolia Central & Eastern Europe S.A.	--	120 000	--	114 785
Campus Veolia Environnement	--	103	--	--
Celkem	5 243	191 858	19 256	235 686

Pohledávky ovládaná nebo ovládající osoba - krátkodobé

Od prosince 2006 je Společnost zapojena do systému cash pooling. K 31. 12. 2018 činil stav poskytnutých prostředků 688 888 tis. Kč (31. 12. 2017 – 570 447 tis. Kč). Kreditní úroky dosáhly k 31. 12. 2018 hodnoty 4 776 tis. Kč (31. 12. 2017 – 133 tis. Kč), na debetním úroku zaplatila 0 tis. Kč (31. 12. 2017 – 0 tis. Kč).

V minulém účetním období je v této pozici vykázána ještě půjčka poskytnutá společnosti Královéhradecká provozní, a.s., která byla ke konci března 2018 splacena (31. 12. 2017 – část půjčky ve výši 95 963 tis. Kč).

Transakce se spřízněnými stranami

Společnost nakupuje materiál, využívá služeb a prodává služby a materiál spřízněným stranám v rámci běžné obchodní činnosti podniku.

Nákupy od spřízněných stran v roce 2018 byly 1 134 957 tis. Kč (2017 – 1 182 990 tis. Kč). Prodeje spřízněným stranám v roce 2018 dosahovaly 108 103 tis. Kč (2017 – 158 709 tis. Kč). Společnost

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2018



od spřízněných stran v roce 2018 pořídila dlouhodobý nehmotný majetek ve výši 12 531 tis. Kč (2017 – 13 052 tis. Kč).

III.12 Informace o tržbách

Struktura tržeb v roce 2018 a 2017 byla následující:

v tis. Kč	2018	2017
	V tuzemsku	V tuzemsku
Tržby za prodej zboží	28 012	24 081
Výběr vodného	3 662 592	3 445 159
Výběr stočného	3 106 057	3 056 403
Ostatní výkony	603 862	478 438
Výnosy celkem	7 400 523	7 004 081

Prodej zboží souvisí s prodejem vodoměrů společnosti Pražská vodohospodářská společnost a.s. a dalším drobným odběratelům. Společnost PVK zajišťuje montáž těchto vodoměrů a následnou přefakturaci správci vodohospodářské infrastruktury, kterým je Pražská vodohospodářská společnost a.s. Meziročně ve srovnání s rokem 2017 došlo k mírnému nárůstu. Obrát se odvíjí od stanoveného limitu pro osazování nových vodoměrů.

Přibližně 6% nárůst tržeb vodného v porovnání s rokem 2017 je dán vyšší spotřebou vody a vývojem cen v roce 2018. Vývoj cen pitné vody, tj. zvýšení o 4 % a průmyslové vody o 7,2 % měl spolu s 1,8% zvýšeným objemem spotřeby pozitivní dopad do tržeb za vodné.

Nárůst výběru stočného představuje v procentním vyjádření 1,6 % oproti roku 2017 a je způsoben především nárůstem ceny o 0,2 % a objemu odpadních vod.

U ostatních výkonů došlo k meziročnímu zvýšení způsobenému především objemem provedených oprav pro PVS na infrastrukturní síti.

III.13 Jiné provozní výnosy

Jiné provozní výnosy v roce 2018 dosahují 68 127 tis. Kč (2017 – 38 670 tis. Kč), což činí nárůst oproti roku 2017. Ten je způsoben především úhradou způsobených škod externími subjekty. Dalšími významnými položkami jiných výnosů jsou refundace uhrazených škod.

III.14 Výkonová spotřeba

Významnou položkou jsou náklady na vodu převzatou z Želivská provozní a.s. a Vodárna Káraný, a.s. Náklady vynaložené na nákup převzaté vody v roce 2018 dosáhly 938 909 tis. Kč (2017 – 745 277 tis. Kč). Nárůst nákladů oproti roku 2017 je způsoben nárůstem ceny převzaté vody a její spotřeby, jak je uvedeno výše v bodu III.12.

Dalšími významnými položkami v oblasti výkonové spotřeby v roce 2018 jsou spotřeba energií v celkové výši 135 664 tis. Kč (2017 – 139 133 tis. Kč) a spotřeba provozního materiálu 68 024 tis. Kč (2017 – 67 711 tis. Kč), přičemž tento materiál je používán především pro opravy a ostatní externí výkony Společnosti. Pokles spotřeby energií je zapříčiněn především úsporami v oblasti interních projektů. Objem spotřebovaných chemikálií používaných v procesu výroby a čištění vody v roce 2018 činil 109 743 tis. Kč (2017 – 89 711 tis. Kč). Zvýšená spotřeba chemických látek má souvislost s mimořádnými událostmi na Ústřední čistírně odpadních vod, kdy bylo potřeba větší množství chemikálií pro zajištění provozu čistírny. Dalším faktorem vedoucím k nárůstu spotřeby chemikálií je



Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2018

spuštění zkušebního provozu na nové vodní lince na Ústřední čistírně odpadních vod. Významnějšími položkami v oblasti spotřeby materiálu jsou také náklady na vodoměry a pohonné hmoty.

Služby jsou ve svém ročním objemu nejvíce ovlivněny platbami správci infrastrukturního majetku společnosti Pražská vodohospodářská společnost a.s. za nájem vodohospodářského majetku, které činí cca 53 % této položky. Výše nájemného v roce 2018 dosáhla výše 2 373 623 tis. Kč (2017 – 2 320 112 tis. Kč). Nájemné je pravidelnou významnou opakující se nákladovou položkou založenou na smluvním vztahu s Pražskou vodohospodářskou společností, a.s.

Další významnou složkou služeb jsou náklady na opravy a údržbu vynaložené Společností, které v roce 2018 činily 1 225 722 tis. Kč (2017 – 1 147 199 tis. Kč). V objemu vynaložených prostředků na opravy majetku provozovaného Společností došlo k mírnému meziročnímu nárůstu z důvodu počtu a závažnosti poruch na infrastrukturním majetku.

Vynaložené náklady na dopravu a přepravné oproti roku 2017 meziročně poklesly na 120 564 tis. Kč (2017 – 136 465 tis. Kč). Pokles nákladů souvisí s nižší potřebou nákupu dopravních služeb souvisejících s činnostmi zajišťovanými Společností v rámci provozování majetku.

Celkový objem služeb je dále také významněji ovlivněn náklady na likvidaci odpadu, které za rok 2018 dosáhly výše 64 908 tis. Kč (2017 – 79 739 tis. Kč) a zahrnují především náklady likvidace kalů na Ústřední čistírně odpadních vod a likvidaci odpadů z výkopů.

Další významnou položkou v roce 2018 jsou náklady na IT ve výši 86 982 tis. Kč (2017 – 75 570 tis. Kč). Spotřeba nákladů je způsobena především nákupem odborných služeb souvisejících s probíhajícím procesem harmonizace a řadou rozvojových projektů uvnitř Společnosti, resp. uvnitř skupiny. Náklady na technickou pomoc vynaložené v celkové výši 101 368 tis. Kč (2017 – 113 119 tis. Kč) zahrnují například geotechnické a geofyzikální průzkumy na sítích, poradenské činnosti, odborné posudky a studie, právní pomoc, daňové poradenství. Meziročně došlo k mírnému snížení těchto nákladů, jejichž spotřeba se odvíjí především od potřeby odborných technických a poradenských služeb. U dalších méně významných položek nákladů na služby jako např. náklady na strážní službu, úklidovou službu apod. je vývoj nákladů stabilní.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2018



III.15 Osobní náklady

v tis. Kč	2018			2017		
	Celkem	Zaměstnanci	Vedoucí pracovníci	Celkem	Zaměstnanci	Vedoucí pracovníci
Průměrný počet zaměstnanců	1 040	1 033	7	1 001	994	7
Mzdy	583 523	554 825	28 698	527 080	504 105	22 975
Sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	190 380	184 933	5 447	172 409	167 659	4 750
Sociální náklady	46 964	46 740	224	32 936	32 727	209

V roce 2018 obdrželi členové statutárních a dozorčích orgánů odměny ve výši 2 435 tis. Kč (2017 – 1 100 tis. Kč). Tyto odměny jsou zahrnuty ve mzdách uvedených v tabulce Osobní náklady.

V roce 2018 ani v roce 2017 neobdrželi členové statutárních orgánů žádné půjčky, přiznané záruky nebo zálohy. Vedení společnosti je oprávněno využívat služební automobily a mobilní telefony i pro soukromé účely.

Společnosti nevznikly do 31. prosince 2018 žádné penzijní závazky vůči bývalým členům řídících, kontrolních a správních orgánů.

III.16 Jiné provozní náklady

Významnými položkami jiných provozních nákladů v roce 2018 ve výši 104 447 tis. Kč (2017 – 103 725 tis. Kč) jsou zejména pojistné majetku v částce 39 810 tis. Kč (2017 – 39 571 tis. Kč), poplatky za odběr podzemní vody 38 346 tis. Kč (2017 – 38 467 tis. Kč) a poplatky za vypouštění odpadních vod 12 296 tis. Kč (2017 – 11 880 tis. Kč).



Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2018

III.17 Daň z příjmů

Splatná daň

v tis. Kč		2018	2017
Zisk před zdaněním		645 488	608 113
Nezdanitelné výnosy	-	27 156	14 752
Položky snižující základ daně	-	5 324	2 887
Rozdíly mezi účet. a daň. odpisy	+/-	- 2 233	- 1 569
Položky zvyšující základ daně	+	37 722	34 816
Dary	-	4 226	4 343
Zdanitelný příjem celkem		644 270	619 378
Sazba daně z příjmů	%	19	19
Daň z příjmů		122 411	117 681
Slevy na dani	-	284	284
Splatná daň		122 127	117 397

Splatná daň z příjmů za běžnou činnost se skládá z odhadu daně z příjmů za běžné účetní období 2018 ve výši 122 127 tis. Kč (2017 – 117 397 tis. Kč) a upřesnění odhadu daně za zdaňovací období 2017 ve výši 4 973 tis. Kč (2017 – 2 358 tis. Kč).

Odhad daně z příjmu ve výši 122 127 tis. Kč (2017 – 117 397 tis. Kč) byl započten se zaplacenými zálohami na daň z příjmu v hodnotě 123 058 tis. Kč (2017 – 125 101 tis. Kč) a výsledná pohledávka ve výši 931 tis. Kč je vykázána v pozici Stát – daňové pohledávky (2017 – 7 704 tis. Kč).

Odložená daň

	Pohledávky		Závazky		Rozdíl	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Dlouhodobý majetek	--	--	-13 405	- 12 995	-13 405	- 12 995
Pohledávky	1 855	2 078	--	--	1 855	2 078
Zásoby	1 698	2 000	--	--	1 698	2 000
Rezervy	93	69	--	--	93	69
Smluvní pokuty	--	--	--	-93	--	- 93
Ostatní dočasné rozdíly	676	487	--	--	676	487
Odložená daňová pohledávka/(závazek)	4 322	4 634	-13 405	- 13 088	-9 083	- 8 454

Daň z příjmů odložená (závazek) celkem v roce 2018 činí 9 083 tis. Kč (2017 – 8 454 tis. Kč).

III.18 Výše splatných závazků zdravotního a sociálního pojištění

Veškeré závazky ze sociálního a zdravotního pojištění byly k 31. 12. 2018 vyrovnány shodně jako tomu bylo k 31. 12. 2017.

III.19 Výše evidovaných daňových nedoplatků

Společnost neměla k 31. 12. 2018 a 31. 12. 2017 žádné daňové nedoplatky.

III.20 Přijaté dotace na investice i provozní účely

V roce 2018 společnost nezískala žádné dotační prostředky a ani nehospoďarila s žádnými dotačními prostředky z minulých let.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2018



III.21 Pronájem majetku

Společnost pronajímá volné prostory autodílny, kancelářský prostor, kantýnu a část skladové plochy a nezastřešené plochy v objektu Hostivař.

III.22 Poskytnutá zajištění a bankovní záruky

Společnost vystavila ručitelské prohlášení ve prospěch Českomoravské záruční a rozvojové banky a.s. za úvěr ve výši 42 052 tis. Kč poskytnutý Svazku obcí pro vodovody a kanalizace Příbram. Úvěr je splácen v období od 1. 1. 2006 do 30. 4. 2019. K 31. 12. 2018 činila hodnota nesplacené jistiny 1 492 tis. Kč (2017 – 4 612 tis. Kč).

Společnost eviduje v podrozvahové evidenci od 2. 10. 2018 vystavenou bankovní záruku společností BNP Paribas S.A. v celkové výši 50 500 tis. Kč. Bankovní záruka je platná do 2. 8. 2020 a souvisí se zajištěním zkušebního provozu Nové vodní linky na Ústřední čistírně odpadních vod.

III.23 Přehled o peněžních tocích

Pro účely sestavení přehledu o peněžních tocích jsou peněžní prostředky a peněžní ekvivalenty definovány tak, že zahrnují peníze v pokladně, peníze na cestě a peníze na bankovních účtech. Zůstatek peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů je na konci účetního období ve výši 1 301 tis. Kč (2017 – 3 066 tis. Kč).

Peněžní toky z provozních, investičních nebo finančních činností se uvádějí v přehledu o peněžních tocích nekompenzované.

III.24 Informace o odměnách statutárním auditorům

Údaje o celkových nákladech na odměny statutárnímu auditorovi nebo auditorské společnosti za účetní období budou uvedeny v příloze konsolidované účetní závěrky Veolia Environnement S.A., ve které je Společnost zahrnuta.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2018



III.25 Významné události mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky

Mezi datem sestavení účetní závěrky a rozvahovým dnem došlo ke změnám ve složení statutárních orgánů společnosti.

Členové statutárních a dozorčích orgánů k 20. 3. 2019 a 31. 12. 2018

Představenstvo	20. 3. 2019	31. 12. 2018
Předseda:	Philippe Guitard	Philippe Guitard
Místopředseda:	Petr Mrkos	Martin Bernard
Člen	Martin Bernard	Petr Mrkos
Člen	Pavel Válek	Petr Žejdlík
Člen	Miluše Poláková	Miluše Poláková
Člen	Eva Kučerová	Eva Kučerová
Člen	Mark Rieder	

Dozorčí rada	20. 3. 2019	31. 12. 2018
Předseda:		Karel Grabein Procházka
Místopředseda:	Jiří Karvánek*	Jiří Karvánek
Člen	Rostislav Čáp	Rostislav Čáp
Člen	Marcela Dvořáková	Marcela Dvořáková
Člen	Marek Dřevo	Marek Dřevo
Člen	Alena Březinová	Alena Březinová
Člen	Jaroslav Dostál	Jaroslav Dostál
Člen	Petr Kratochvíl	Petr Řehák
Člen	Martin Velík	Jaroslav Kopecký
Člen	Jiří Pelák	

* Ing. Jiří Karvánek podal rezignaci na funkci s doručením ke dni 7.2.2019.

Výše uvedená změna nebyla k datu podpisu účetní závěrky zapsána v obchodním rejstříku.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2018



Datum: 20. 3. 2019	Podpis statutárního orgánu nebo fyzické osoby, která je účetní jednotkou  Ing. Petr Mrkos místopředseda představenstva a generální ředitel  Ing. Miluše Poláková člen představenstva
-------------------------------	---



**Pražské vodovody
a kanalizace**

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Se sídlem Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 5297

ZPRÁVA O VZTAZÍCH MEZI OVLÁDAJÍCÍ OSOBOU A OSOBOU OVLÁDANOU A OSOBAMI OVLÁDANÝMI STEJNOU OVLÁDAJÍCÍ OSOBOU ZA ROK 2018

(dále jen „Zpráva o vztazích“)

Tato zpráva byla vypracována na základě povinnosti podle § 82 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Popisuje vztahy mezi ovládající a ovládanou osobou a vztahy mezi propojenými osobami. Tyto vztahy jsou popsány s ohledem na ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku upravujícího obchodní tajemství.

I. Struktura vztahů mezi ovládající osobou a osobou ovládanou a mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou ovládající osobou.

OVLÁDANÁ OSOBA: **Pražské vodovody a kanalizace, a.s.**
Se sídlem Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
IČ: 256 56 635, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5297
(dále též jen „společnost“)

**OVLÁDAJÍCÍ OSOBA
A OSOBY OVLÁDAJÍCÍ
OVLÁDAJÍCÍ OSOBU:**

VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE, S.A.
akciová společnost zřízená podle francouzského práva
Se sídlem 21 rue La Boétie, 75008 Paris,
zapsaná v obchodním rejstříku Obchodního soudu v Paříži,
RCS PARIS B 433 934 809.

Veolia Eau-Compagnie Générale des Eaux
komanditní společnost na akcie,
se sídlem 21 rue La Boétie, 75008 Paris,
zapsaná v obchodním rejstříku Obchodního soudu v Paříži,
RCS PARIS B 572 025 526.

Veolia Environnement
akciová společnost zřízená podle francouzského práva,
se sídlem 21 rue La Boétie, 75008 Paris
zapsaná v obchodním rejstříku Obchodního soudu v Paříži,
RCS Paris 403 210 032

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Sídlo: Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
Kontaktní centrum: 601 274 274, 840 111 112
E: info@pvk.cz, www.pvk.cz

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5297.
IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635

by  **VEOLIA**



**Pražské vodovody
a kanalizace**

- PROPOJENÉ OSOBY:** **VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.**
Se sídlem recepcce D, Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1,
IČ: 492 41 214, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 2098.
- VEOLIA ENVIRONNEMENT FINANCE**
Se sídlem 21 rue La Bóetie, 75008 Paris
Zapsaná v obchodním rejstříku Obchodního soudu v Paříži,
RCS Paris 525 355 475
- MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.**
Se sídlem Olomouc, Tovární 1059/41, PSČ: 779 00,
IČ: 618 59 575, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíle B, vložce 1943.
- VODOSPOL s. r. o.**
Se sídlem Ostravská 169, Klatovy IV, 339 01 Klatovy,
IČ: 483 65 351, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíle C, vložce 3931.
Společnost byla prodána mimo skupinu Veolia (mimo skupinu propojených osob) ke
dni 27. 9. 2017.
- Středočeské vodárny, a.s.**
Se sídlem Kladno, U Vodojemu 3085, PSČ: 272 80,
IČ: 261 96 620, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 6699.
- Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.**
Se sídlem Teplice, Přítkovská 1689, PSČ: 415 50,
IČ: 490 99 451, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíle B, vložce 465.
- RAVOS, s.r.o.**
Se sídlem Frant. Diepolda 1870, Rakovník II, 269 01 Rakovník,
IČ: 475 46 662, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle C, vložka 19602
- Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o.**
Se sídlem Jiřího Dimitrova 1619, 356 01 Sokolov,
IČ: 453 51 325, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíle C, vložce 2378.
- Královéhradecká provozní, a.s.**
Se sídlem Víta Nejedlého 893/6, Slezské Předměstí, 500 03 Hradec Králové,
IČ: 274 61 211, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíle B, vložce 2383.
- 1. SČV, a.s.**
Se sídlem Praha 10, Ke Kable 971, PSČ 100 00,

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Sídlo: Ke Kable 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
Kontaktní centrum: 601 274 274, 840 111 112
E: info@pvk.cz, www.pvk.cz

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5297.
IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635

by **VEOLIA**



**Pražské vodovody
a kanalizace**

IČ: 475 49 793, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 10383.

Institut environmentálních služeb, a.s.

Se sídlem Podolská 15/17, Podolí, 147 00 Praha 4,
IČ: 629 54 865, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 9967.

Česká voda - Czech Water, a.s.

Se sídlem Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10,
IČ: 250 35 070, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 12115.

Solutions and Services, a.s.

Se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1,
IČ: 272 08 320, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 11409.

Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o.

Se sídlem Dělnická 6082/34, Poruba, 708 00 Ostrava,
IČ: 247 15 964, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 63276

Veolia Support Services Česká Republika, a.s.

Se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČ: 290 60 770, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 18573

Severočeská servisní a.s.

Se sídlem Pražská 150/34, Liberec II – Nové Město, 460 01 Liberec
IČ: 05175917, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíle B, vložce 2659

Veolia Využití odpadů ČR, s.r.o.

Se sídlem Buštěhradská 998, Dubí, 272 01 Kladno
IČ: 05647550, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle C, vložce 268254

EKOSEV, s.r.o.

Se sídlem Buštěhradská 998, Dubí, 272 01 Kladno
IČ: 25915819, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle C, vložce 197086

Envir s.r.o.

Se sídlem Buštěhradská 998, Dubí, 272 01 Kladno
IČ: 28771419, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle C, vložce 272940

VEOLIA ENERGIE INTERNATIONAL, SA

Se sídlem 21 La Boétie, 75008 Paris, France
Zapsaná v obchodním rejstříku Obchodního soudu v Pražské
RCS Paris 433 539 566



**Pražské vodovody
a kanalizace**

Veolia Energie ČR, a.s.

Se sídlem 28. října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava,
IČ: 451 93 410
Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 318

Veolia Energie Praha, a.s.

Se sídlem Na Florenci, 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČ: 036 69 564, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložce 20284

Veolia Průmyslové služby ČR, a.s.

Se sídlem Zelená 2061/88a, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava,
IČ: 278 26 554
Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 3722

VEOLIA POWERLINE KACZYCE Sp. z o.o.

Morcinka 17, 43-417 Kaczyce, Polsko
Obchodní rejstřík Cielzyn 141 189 229

AmpluServis, a.s.

Se sídlem Ostrava-Třebovice, Elektrárenská 5558, 709 74
IČ: 651 38 317
Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 1258

Veolia Komodity ČR, s.r.o.

Se sídlem 28.října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČ: 258 46 159
Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 21431

OLTERM & TD Olomouc, a.s.

Se sídlem Janského 469/8, Povel, 779 00 Olomouc
IČ: 476 77 511
Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 872

Veolia Energie Kolín, a.s.

Se sídlem Kolín V., Tovární 21, 280 63
IČ: 451 48 091
Zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1523

Energie Projekt ČR, s.r.o. "v likvidaci"

Se sídlem Praha 2, Americká 415
IČ: 257 06 969
Zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 62 955

JVCD, a.s.

Se sídlem Praha 2, Americká 36/415, 120 00
IČ: 601 93 204
Zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2321

Veolia Energie Mariánské Lázně, s.r.o.



**Pražské vodovody
a kanalizace**

Se sídlem Nádražní náměstí 294, Úšovice, 353 01 Mariánské Lázně
IČ: 497 90 676
Zapsaná u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 4776

Grafické schéma skupiny ovládající a ovládané osoby, jakož i propojených osob je uvedeno v příloze č. 1 a 2 této Zprávy.

II. Úloha ovládané osoby.

Ovládaná osoba využívala odborných, konzultačních a dalších služeb propojených osob. Ovládaná osoba dále měla možnost využívat rozsáhlé know-how v rámci propojených osob a ovládající osoby. Ovládaná osoba byla v rámci podnikatelského seskupení osobou řízenou ve smyslu § 79 ZOK, kdy byla podrobena jednotnému řízení v rámci jednotné politiky a koncepčního řízení koncernu.

III. Způsob a prostředky ovládání.

Ovládání bylo uskutečňováno zejména přímým způsobem prostřednictvím rozhodování akcionáře v působnosti valné hromady, který má vliv na prosazení svých zástupců, členů orgánů společnosti, a může tímto způsobem ovlivňovat obchodní vedení společnosti.

IV. Přehled jednání učiněných v posledním účetním období, která byla učiněna na popud nebo v zájmu ovládající osoby nebo jí ovládaných osob, pokud se takovéto jednání týkalo majetku, který přesahuje 10 % vlastního kapitálu ovládané osoby zjištěného podle poslední účetní závěrky.

Žádná taková jednání nebyla učiněna.

V. Přehled vzájemných smluv mezi osobou ovládanou a osobou ovládající nebo mezi osobami ovládanými stejnou ovládající osobou.

V průběhu kalendářního roku 2018 byly společností **Pražské vodovody a kanalizace, a.s.** (dále jen „Společnost“) a propojenými osobami uzavřeny a/nebo zůstaly v platnosti následující smlouvy a byla poskytnuta následující plnění:

Vztahy ke společnosti VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A.

Mateřské společnosti byly v roce 2018 vyplaceny podíly na zisku ve výši 488 834 292 Kč.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2018

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Sídlo: Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
Kontaktní centrum: 601 274 274, 840 111 112
E: info@pvk.cz, www.pvk.cz

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5297,
IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635

by  **VEOLIA**



**Pražské vodovody
a kanalizace**

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Nadále zůstává účinná Dohoda o poskytování cash-poolingu ze dne 27. 11. 2006, na základě které má Společnost možnost se účastnit poolového účtu Veolia Voda S.A.
- Nadále zůstává účinná Licenční smlouva na udělení ochranné známky Veolia z roku 2010.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2018

- Smlouva Service agreement z roku 2018

Vztahy ke společnosti VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2018 mezi propojenými osobami

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Smlouva o spolupráci a o poskytování poradenských služeb ze dne 5. 1. 2018
- Pojistná smlouva o pojištění odpovědnosti ze dne 31. 12. 2018

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2018

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Smlouva o zajištění servisních služeb.
- Smlouva o zpracování výpočtů finančních údajů na zaměstnanecké benefity ze dne 15. 8. 2017
- Smlouva o subdávce v rámci plnění Veřejné zakázky „Rámcová smlouva na zajištění servisu LC Vodní a kalové hospodářství“ ze dne 8. 6. 2016.
- Smlouva o pronájmu osobního automobilu značky Subaru Outback ze dne 29.8.2018

Vztahy ke společnosti VEOLIA ENVIRONNEMENT FINANCE

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2018 mezi propojenými osobami

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Dohoda o poskytování cash-poolingu ze dne 31. 10. 2018, na základě které má společnost možnost se účastnit na poolovém účtu Veolia Voda S.A.

Vztahy ke společnosti MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2018

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Sídlo: Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
Kontaktní centrum: 601 274 274, 840 111 112
E: info@pvk.cz, www.pvk.cz

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5297.
IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635

by  **VEOLIA**



Pražské vodovody a kanalizace

- Společnost prováděla pro společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s., posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřicí techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě objednávek za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Společnost prováděla pro společnost Moravská vodárenská, a.s. na základě smlouvy rozboru provozních chemikálií.
- Společnost prováděla pro společnost Moravská vodárenská, a.s. na základě smlouvy služby měření průtoku odpadních vod

Vztahy ke společnosti Středočeské vodárny, a.s.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2018

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost prováděla pro společnost Středočeské vodárny, a.s., na základě smlouvy rozboru vody.
- Společnost prováděla pro společnost Středočeské vodárny, a.s., posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřicí techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě objednávek za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Smlouva o dodávce vody Klecany Drasty.
- Dohoda o poskytování prostředků ve vodohospodářské oblasti ze dne 17. 2. 2005.

Vztahy ke společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2018

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost prováděla pro společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., na základě smluv rozboru vody, odpadů, prohlídky kanalizace a další technickou pomoc na základě individuálních požadavků, v objemu a za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.
- Společnost prováděla pro společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřicí techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě smlouvy o dílo a dodatků za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Smlouva o instalaci dálkových odečtů vodoměrů na základě objednávek za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Dohoda o poskytování prostředků ve vodohospodářské oblasti ze dne 12. 3. 2007.
- Smlouva o poskytování poradenské činnosti ve výkonu funkce bezpečnostního poradce pro přepravu nebezpečných látek dle ADR.



Pražské vodovody a kanalizace

- Smlouva o dílo z roku 2011, kterou se Společnost zavazuje zajišťovat pro Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., odběr a analýzy vzorků odpadů.

Smlouvy uzavřené v průběhu roku 2018

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Kupní smlouva na dodávku měřicí techniky včetně příslušenství za dne 15. 3. 2018

Vztahy ke společnosti Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2018

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost prováděla pro společnost Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o., posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřicí techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě objednávky za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Smlouva o instalaci dálkových odečtů vodoměrů na základě objednávek za podmínek obvyklých v obchodním styku.

Smlouvy uzavřené v průběhu roku 2018

- Smlouva o dílo ze dne 2. 4. 2018

Vztahy ke společnosti Královéhradecká provozní, a.s.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2018

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost prováděla pro společnost Královéhradecká provozní, a.s., rozbory vody, přípravu kultivačních mikrobiologických pěstí, posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřicí techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě objednávek za podmínek obvyklých v obchodním styku.

Vztahy ke společnosti 1. SČV, a.s.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2018

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Sídlo: Ke Kable 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
Kontaktní centrum: 601 274 274, 840 111 112
E: info@pvk.cz, www.pvk.cz

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5297.
IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635

by  VEOLIA



**Pražské vodovody
a kanalizace**

- Společnost prováděla pro společnost 1. SČV, a.s., rozbor vody, posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřící techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě smlouvy o dílo za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Společnost prováděla pro společnost 1. SČV, a.s., činnosti vodohospodářského managementu, a to v rozsahu zahrnující čistírny odpadních vod a kanalizační sítě provozované objednatelem nebo čistírny odpadních vod, na kterých objednatel vykonává odborné činnosti na základě servisní smlouvy, a také domovní ČOV, na kterých objednatel vykonává odborné činnosti na základě samostatných objednávek vždy na základě smlouvy o dílo za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Společnost poskytovala pro společnost 1. SČV, a.s., vodu předanou na základě individuálních požadavků za cenu a podmínek obvyklých v obchodním styku a v souladu s platnou cenovou regulací.
- Smlouva o poskytování prací a služeb (zajištění energetického managementu).

Vztahy ke společnosti Institut environmentálních služeb, a.s.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2018

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Institut environmentálních služeb, a.s., hradil Společnosti na základě Smlouvy o podnájmu nebytových prostor, Smlouvy o dodávce vody do pronajatých prostor, Smlouvy o dodávce tepla a energie v průběhu roku nájemné a další plnění bezprostředně související s provozními náklady kancelářských prostor, které má Institut environmentálních služeb, a.s., v užívání. Smlouvy byly uzavřeny za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.
- Společnost poskytovala společnosti Institut environmentálních služeb, a.s., služby na základě Smlouvy o spolupráci a o zajištění nakladatelských a vydavatelských služeb.

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Institut environmentálních služeb, a.s., poskytoval Společnosti na základě jednotlivých požadavků Společnosti školení, která jsou povinná ze zákona, dále jazykové kurzy a odborné kurzy z vodohospodářské oblasti, za podmínek obvyklých v obchodním styku.

Vztahy ke společnosti Česká voda - Czech Water, a.s.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2018

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost poskytla společnosti Česká voda - Czech Water, a.s., poradenské služby v oblasti účetnictví, personalistiky, materiálního zásobování, výpočetní techniky, drobné administrativní služby a služby v oblasti BOZP na základě Smlouvy o poskytování služeb ze dne 26. 6. 2007.



Pražské vodovody a kanalizace

- Na základě smlouvy poskytla Společnost společnosti Česká voda - Czech Water, a.s., poradenství a konzultační činnost v oblasti hospodaření s odpady.
- Společnost poskytla společnosti Česká voda - Czech Water, a.s., drobné služby v oblasti dopravy a mechanizace na základě jednotlivých smluvních vztahů za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., poskytovala Společnosti od 1. 9. 2008 služby v oblasti dopravy na základě Rámcové smlouvy o zajišťování dopravních služeb.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., nadále poskytovala Společnosti služby v oblasti elektro a diagnostiky na základě Smlouvy o poskytování speciálních služeb.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., nadále prováděla pro Společnost služby v oblasti údržby na základě Smlouvy o poskytování služeb údržby.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., dále poskytovala Společnosti další služby (zejména údržby zelených ploch, revize elektro a zdvihacích zařízení, služby poradenství pro technickou evidenci majetku, služby v oblasti preventivní údržby dopravy a mechanizace a kompletní administrativu spojenou s vozovým parkem) na základě jednotlivých smluv za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravy a ověřování vodoměrů na základě Smlouvy o zajišťování oprav, ověřování a posuzování shody vodoměrů.
- Spřízněná osoba zajišťovala pro Společnost přepravu odpadu na základě smlouvy o zajištění přepravy ze dne 30. 6. 2016.

Vztahy se společností Solutions and Services, a.s.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2018 mezi propojenými osobami

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti

- Implementace na základě Detailní analýzy Harmonizovaného ERP IS Helios Green.
- Smlouva o poskytování servisní podpory pro zákaznický portál.
- Smlouva o podpoře ze dne 1. 3. 2018
- Smlouva o zajištění provozu koncových zařízení odečtů energií a souvisejících služeb se zpracováním odečtů ze dne 2. 5. 2018
- Smlouva o poskytování služeb technické podpory ze dne 3. 9. 2018
- Smlouva o poskytování reklamních a propagačních služeb ze dne 29. 1. 2018



**Pražské vodovody
a kanalizace**

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2018

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Společnost Solutions and Services, a.s., poskytovala Společnosti služby v oblasti informačních technologií na základě Smlouvy o poskytování služeb – SLA ze dne 1. 1. 2007.
- Společnost Solutions and Services, a.s., poskytla Společnosti služby v oblasti technické podpory na základě Smlouvy o poskytování technické podpory Noris ze dne 30. 3. 2007.
- Smlouva o technickém a softwarovém zajištění provozu bezpečné komunikační datové linky ze dne 1. 10. 2008.
- Společnost Solutions and Services, a.s., poskytovala Společnosti na základě Smlouvy o poskytování služeb ze dne 1. 7. 2009 služby údržby a rozvoje GIS a souvisejících aplikací.
- Smlouva o poskytování služeb finančního reportingu Vector ze dne 16. 12. 2006.
- Smlouva o postoupení práv a převzetí povinností ze dne 21. 12. 2006.
- Smlouva o připojení k Portálu Veolia Voda ze dne 24. 1. 2007.
- Smlouva o podnájmu nebytových prostor ze dne 1. 1. 2008.
- Smlouva o zajištění softwarové úpravy v zákaznickém informačním systému ze dne 1. 10. 2008.
- Smlouva o spolupráci při zajištění služeb centrálních nákupů ze dne 15. 12. 2009.
- Smlouva podlicenční – poskytnutí podlicence k softwaru D.H.S. ze dne 1. 9. 2009.
- Smlouva na zajištění a integraci datové komunikace ze dne 19. 8. 2010.
- Smlouva o zajištění provozu kontaktního centra.
- Poskytování služeb – datové schránky ze dne 30. 11. 2010.
- Smlouva o poskytování služeb ze dne 1. 9. 2010.
- Smlouva o zajištění zobrazování provozních událostí na webové mapě 1. 12. 2012.
- Smlouva o postoupení užívacích práv k ASPI ze dne 31. 12. 2012.
- Smlouva o poskytování služeb, správy, podpory a údržby centrální WIFI ze dne 1. 11. 2013.
- Smlouva o poskytování správy, podpory a údržby VPN 2. 1. 2013.
- Rámcová smlouva na dodávku energie ze dne 28. 4. 2014.



**Pražské vodovody
a kanalizace**

- Smlouva o poskytování služeb QualystGuard ze dne 2. 1. 2015.
- Smlouva podlicenční – reportingové nástroje GIS ze dne 1. 10. 2015.
- Smlouva o poskytování konzultačních služeb GIS ze dne 1. 10. 2015.
- Smlouva o poskytování služeb Mailer pro ZIS ze dne 31. 12. 2014.
- Smlouva o poskytování Identity Management 1. 1. 2015.
- Smlouva o společnosti ze dne 3. 2. 2015.
- Smlouva o zajištění a koordinaci konzultačních služeb ze dne 1. 7. 2015.
- Smlouva o zajištění datové linky ze dne 4. 2. 2016.
- Smlouva o poskytování služeb centrální správy zabezpečení koncových bodů ze dne 29. 3. 2016.
- Smlouvy o poskytování služeb mapových podkladů do GIS – WMS ze dne 1. 4. 2016.
- Smlouva o poskytování služeb GIST INTELLIGENCE ze dne 5. 12. 2016.
- Smlouva o poskytování servisní podpory pro zákaznický portál ze dne 28. 4. 2017.
- Smlouva o dílo ze dne 1. 11. 2017.
- Služby centrální CEX (Exchange) ze dne 1. 8. 2011.
- Maintenance GIS.
- Smlouva o konsolidaci fakturace.
- Smlouva o podnájmu prostoru sloužícího podnikání na dobu určitou ze dne 25. 6. 2014 (Florentinum).
- Smlouva o zajištění a koordinaci konzultačních služeb projekt SAP.
- Smlouva o poskytování služeb v oblasti přepravy osob.
- Smlouva o poskytování služeb (poskytování zákaznických služeb).
- Smlouva o poskytování služeb (provádění vnitřních energetických auditů).
- Smlouva o poskytování Google Apps.
- Smlouva o správě datového centra a IT infrastruktury.
- Centrální správa a údržba VPN.
- Smlouva o centrálních tiscích Ricoh.
- Smlouva o poskytnutí služeb správy, podpory a údržby centrální DB ze dne 1. 1. 2016.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Sídlo: Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
Kontaktní centrum: 601 274 274, 840 111 112
E: info@pvk.cz, www.pvk.cz

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5297.
IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635

by  **VEOLIA**



**Pražské vodovody
a kanalizace**

- Smlouva o poskytnutí servisních služeb odečtové technologie.
- Smlouva o poskytování služby centrální správy zabezpečení koncových bodů ze dne 29. 3. 2016.

Vztahy se společností Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2018

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě

- Společnost poskytovala společnosti Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o. na základě smlouvy o zajištění dopravy služby přepravy odpadů v mobilním zařízení.

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti

- Smlouva o převzetí do vlastnictví odpadu z technologického procesu čištění odpadních vod ze dne 29. 2. 2016.
- Smlouva o zprostředkování použití odpadu ze dne 30. 6. 2016.

Vztahy se společností Veolia Energie ČR, a.s.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2018 mezi propojenými osobami

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2018

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Společnost Veolia Energie ČR, a.s. zajišťovala pro Společnost služby na základě smlouvy o zajištění komplexních služeb a servisu zdrojů tepla a chladu.

Vztahy se společností Veolia Komodity ČR, s.r.o.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2018

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Společnost Veolia Komodity ČR, s.r.o. zajišťovala pro Společnost plnění na základě smluv o sdružených službách dodávky elektřiny hladina napětí NN a hladina napětí VN.

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě

- Smlouva o výkupu elektřiny z obnovitelného zdroje energie.
- Smlouva o poskytování dispečerské služby.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Sídlo: Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
Kontaktní centrum: 601 274 274, 840 111 112
E: info@pvk.cz, www.pvk.cz

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5297,
IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635

by  **VEOLIA**



**Pražské vodovody
a kanalizace**

VI. Hodnocení výhod a nevýhod plynoucích ze vztahů mezi ovládající osobou a osobou ovládanou a mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou ovládající osobou

Představenstvo prohlašuje, že na základě provedeného hodnocení převládaly výhody plynoucí ze vztahů mezi výše uvedenými propojenými osobami a žádná významná rizika z těchto vztahů ovládané osobě nehrozí, vyjma běžných obchodních rizik.

VII. Závěr

Na základě informací představenstva a jeho jednotlivých členů a z výše uváděných údajů představenstvo konstatuje, že Společnosti, jako ovládané osobě, nevznikla v účetním období končícím 31.12.2018 újma ze vztahů s ovládající osobou nebo ze vztahů mezi propojenými osobami ve smyslu § 71 nebo § 72 zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění.

V Praze dne **27-02-2019**

Za představenstvo společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

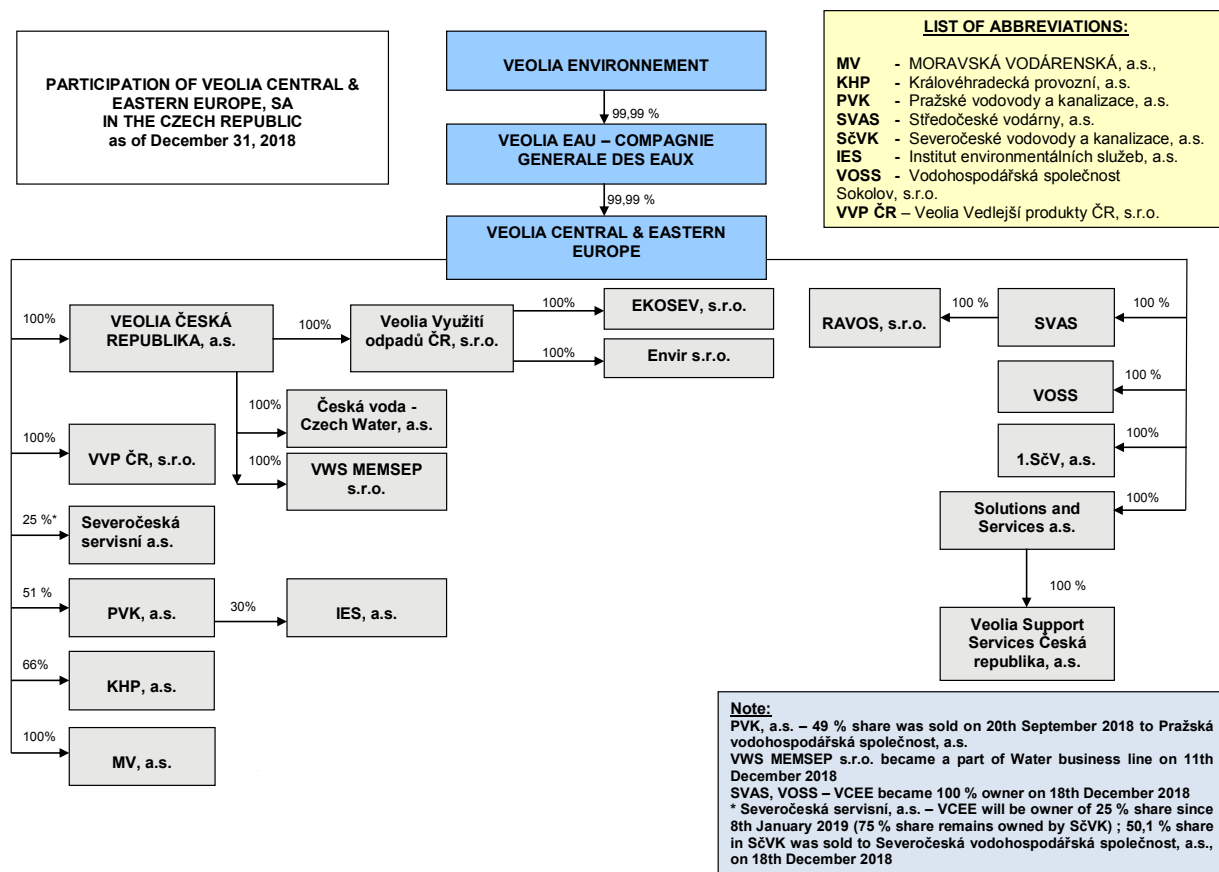
	
Ing. Petr Mrkos, místopředseda představenstva	Ing. Miluše Poláková, člen představenstva

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
102 00 Praha 10, Ke Kable 971/1
generální ředitel
100

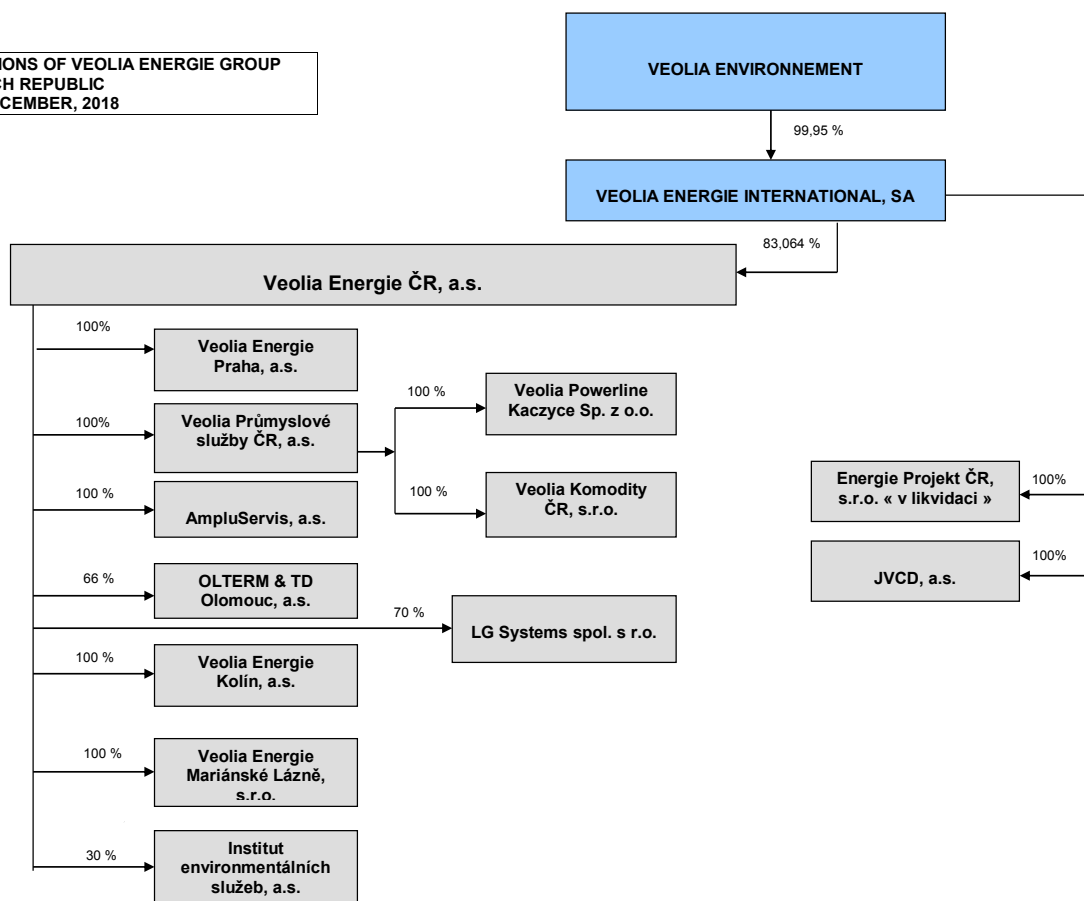
Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Sídlo: Ke Kable 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
Kontaktní centrum: 601 274 274, 840 111 112
E: info@pvk.cz, www.pvk.cz

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5297.
IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635

by  **VEOLIA**



**PARTICIPATIONS OF VEOLIA ENERGIE GROUP
IN THE CZECH REPUBLIC
AS OF 31 DECEMBER, 2018**



Sídlo společnosti:

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10

Váš dodavatel vodohospodářských služeb

Zákaznická linka PVK
601 274 274, 840 111 112

www.pvk.cz

Výroční zpráva sestavena 20. 3. 2019