

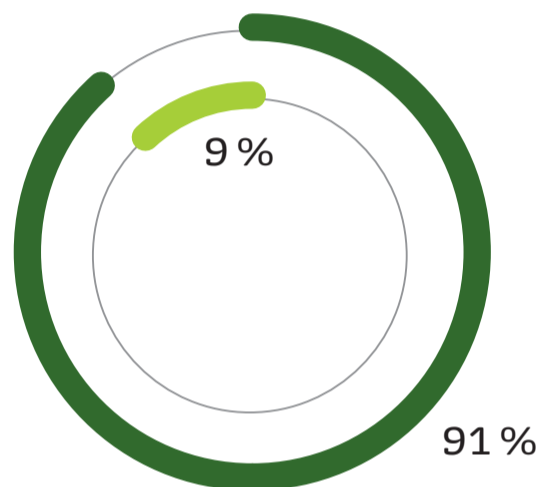


**91 % spokojených
zákazníků
v roce 2018**

Výsledky průzkumu spokojenosti zákazníků

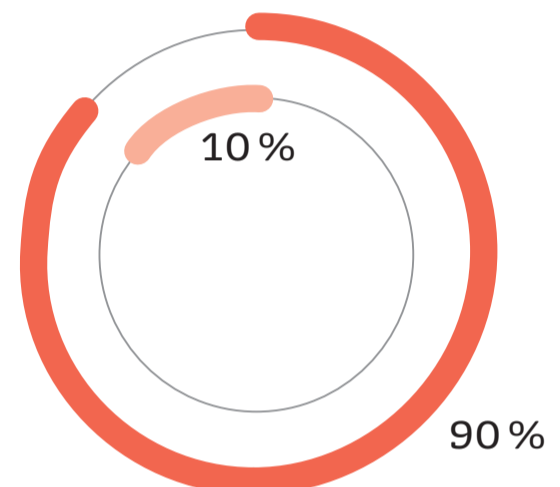
Jak jste celkově spokojen/a se službami Vašeho dodavatele pitné vody?

- spokojen
- nespokojen



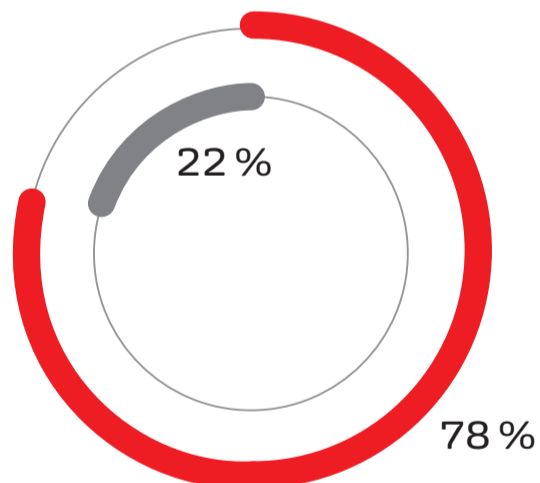
Jak jste spokojen/a s kvalitou pitné vody?

- spokojen
- nespokojen



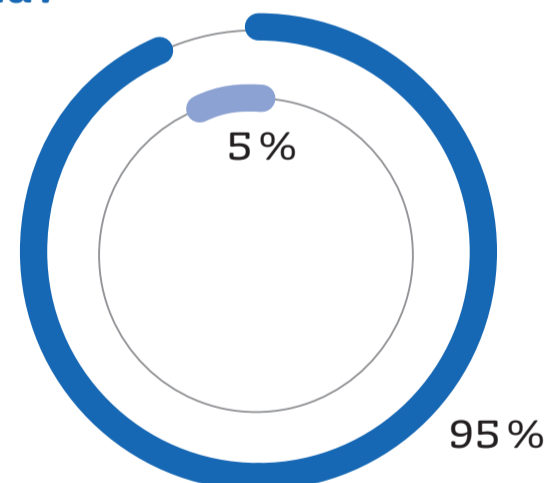
Používáte vodu z kohoutku k pití?

- ano
- ne



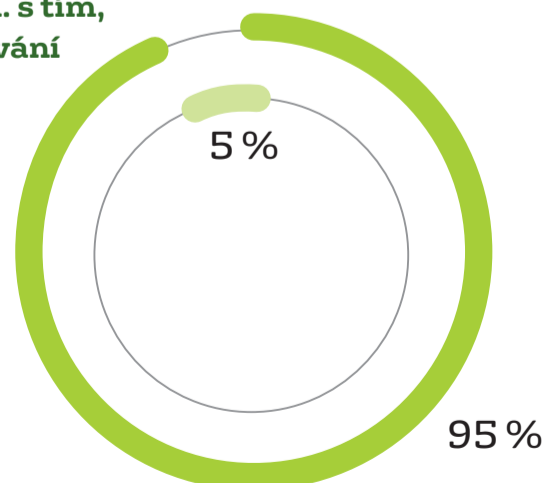
Jak jste spokojen s profesionalitou zaměstnanců?

- spokojen
- nespokojen

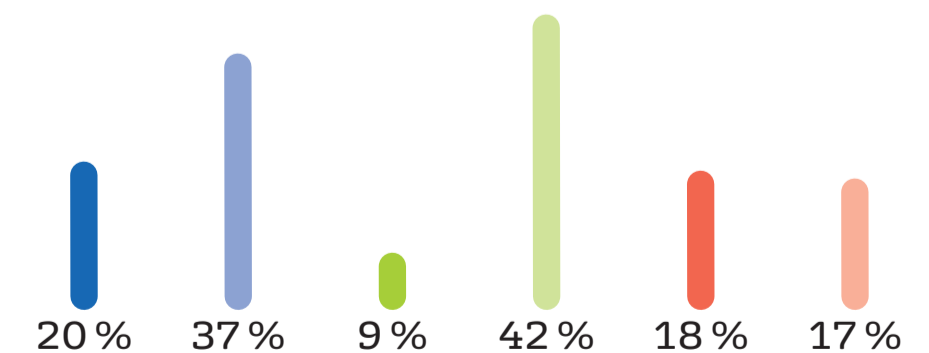


Jak jste spokojen s plynulostí dodávek vody (tzn. s tím, že nedochází k přerušování dodávek vody)?

- spokojen
- nespokojen



Jaký způsob poskytování informací Vám nejvíce vyhovuje?



- Tištěné brožury, letáky
- Internetové stránky
- Média (tisk, rádio, televize)
- Zákaznická tel. linka
- SMS zprávy
- E-mail