

Pražské vodovody a kanalizace, a.s. – útvar kontroly kvality vody
Dykova 3, 101 00 Praha 10

Pokyny externím zákazníkům k odběru a uchování vzorků vody z bazénu

Vzorkovnice: 500 ml plastová vzorkovnice pro chemický rozbor
250 ml plastová vzorkovnice pro chemický rozbor
500 ml skleněná celosterilní vzorkovnice s alobalem pro mikrobiologický rozbor
(ve vzorkovnici je přidáno dechlorační činidlo – thiosíran sodný,
vzorkovnice je sterilní 3 týdny, po této době se musí v laboratoři vyměnit !)

Pomůcky: Jednorázové latexové rukavice

Postup při odběru vzorku z bazénu:

1. Odběr vzorku je třeba provést maximálně 18 – 20 hodin před předáním vzorku do laboratoře !
2. Před odběrem je nutné si umýt ruce a pracovat s maximální pečlivostí.
3. Vzorek bazénové vody se odebírá z hloubky 15 cm pod hladinou a minimálně 30 cm od okraje bazénu.
4. Odběr vzorku pro **chemický rozbor:**
 - Obě plastové vzorkovnice (PE 500 ml a PE 250 ml) pro chemický rozbor je nutné 2x vypláchnout odebíraným vzorkem vody.
 - Poté obě vzorkovnice naplnit až po okraj a uzavřít zátkou.
5. Odběr vzorku pro **mikrobiologický rozbor:**
 - Odběr vzorku vody pro mikrobiologický rozbor je nutné provádět v přiložených rukavicích.
 - Opatrně sejmout alobal z těla 500 ml skleněné vzorkovnice a uvolnit alobal na zátce – alobal ze zátky neodstraňovat !
 - Vzorkovnici nevyplachovat !
 - Vzorkovnici ponořit vodorovně (aby se nevyplavil vložený thiosíran sodný), přičemž hrdlo směřuje proti přítoku. Vzorkovnici naplnit tak, aby pod zátkou zůstala vzduchová bublina (přibližně 2 cm vysoká).
 - Hrdlo naplněné vzorkovnice uzavřít zátkou a zajistit alobalem (přitisknout k hrdlu vzorkovnice).
6. Odebraný vzorek vody pro chemický i mikrobiologický rozbor je nutné uchovávat v chladu a temnu při 4 °C (spodní část chladničky).

Výdej vzorkovnic pro odběr vzorku v laboratoři:

Vzorkovnice pro odběr vzorku je možné vyzvednout na příjmu vzorků laboratoří v pracovní dny v době od 7,00 – 15,00 hodin. Po předchozí telefonické dohodě, lze vzorkovnice vyzvednout na recepci (ve dnech pondělí – čtvrtek do 18,00 hodin, v pátek do 15,00 hodin).

Příjem vzorků do laboratoří:

Každé pondělí 7,00 – 9,00 hod. v recepci (Dykova 3, 101 00 Praha 10).

Ke každému vzorku je nutno vyplnit Objednávku rozboru vody – záznam o odběru a příjmu vzorku (zákazník obdrží společně se vzorkovnicemi) – část označenou „vyplní zákazník“.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s. – útvar kontroly kvality vody
Dykova 3, 101 00 Praha 10

Pokyny externím zákazníkům k odběru a uchování vzorků vody z bazénu

Předání výsledků rozborů:

Výsledky rozborů budou předány formou písemného zkušebního protokolu proti předložení potvrzení o zaplacení (platba v pokladně dle vyvěšených úředních hodin) týden po zadání vzorku k rozboru (tj. následující pondělí), a to buď osobně v recepci, nebo budou výsledky rozborů zaslány poštou/e-mailem (dle požadavku zákazníka v Objednávce rozboru vody). V případě požadavku na zaslání výsledků rozborů poštou/e-mailem musí být platba v pokladně provedena v den předání vzorku do laboratoře. V případě zkráceného pracovního týdne je termín předání stanoven dohodou při příjmu vzorku (zkrácený týden = týden se státním svátkem).

Kontakty na příjem vzorků: tel: 221 501 106, 221 501 107

e-mail: laborator@pvk.cz

Výsledky analýz jsou vyhodnoceny srovnáním s limity uvedenými ve vyhlášce č. 238/2011 Sb. v platném znění.

Dovolujeme si Vás požádat o vyplnění ankety spokojenosti se službami ÚKKV prostřednictvím tištěného formuláře nebo webové stránky PVK (<http://www.pvk.cz/analyzy-vody-anketa.html>).

V Praze dne 13.4.2018

Ing. Lenka Vavrušková, manažer útvaru kontroly kvality vody