



Pražské vodovody
a kanalizace

17

Výroční
zpráva
2017

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.



Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablu 971/1, 102 00 Praha 10 - Hostivař
www.pvk.cz

OBSAH

ZÁKLADNÍ ÚDAJE	05
STATUTÁRNÍ ORGÁNY SPOLEČNOSTI	06
KLÍČOVÉ ÚDAJE	07
UDÁLOSTI ROKU 2017	08
EDITORAL PŘEDSEDY PŘEDSTAVENSTVA	10
ORGANIZAČNÍ STRUKTURA	12
NAŠE SLUŽBY	14
Dodávka a distribuce pitné vody — Ztráty vody — Vodoměry — Havárie na vodovodní síti	
Odvádění a čištění odpadních vod — Havárie na stokové síti — Havárie technologie	
Průzkum stokové sítě — Kvalita vody — Další služby	
ZÁKAZNÍCI	27
Smluvní zákazníci a fakturace — Kontaktní centra — Moderní zákaznické služby	
ODPOVĚDNOST	31
Odpovědnost vůči zaměstnancům — Situace v oblasti lidských zdrojů	
Zaměstnanecké benefity — Vzdělávání zaměstnanců — Bezpečnost práce	
Pracovně lékařské služby — Interní komunikace — Společenská odpovědnost a ochrana	
životního prostředí — Spolupráce s Nadačním fondem Veolia	
INOVACE	42
SWiM - Smart Energy — Balená voda — Misting — Digitalizace montážních listů	
Systémové nástroje — Vývoj měrného žlabu pro měření průtoku — Využití nových	
nerezových trubek — Rekonstrukce a přestavba ÚČOV — Rekonstrukce vodovodních	
a kanalizačních zařízení — Nové informační technologie	
INSTITUT ENVIRONMENTÁLNÍCH SLUŽEB	48
ZPRÁVA DOZORČÍ RADY ZA ROK 2017	50
FINANČNÍ ČÁST	51
Výrok auditora — Rozvaha — Výkaz zisku a ztráty	
Přehled o peněžních tocích — Příloha v účetní závěrce — Zpráva o vztazích	

Balená voda



Předpokládaný vývoj v roce 2018

I v roce 2018 budou PVK pokračovat v rozvoji nových projektů. Předpokládají další rozšiřování projektu balené vody, Smart technologií, SWiM (Smart Water integrated Management), především v nastavování systému Smart Energy na všech 19 distribučních čerpacích stanicích pitné a užitkové (průmyslové) vody.

Také v zákaznické oblasti se společnost zaměří na zlepšování služeb především v oblasti elektronizace a oblasti rozvoje mobilních technologií. PVK počítá s dalším rozvojem a zdokonalováním zákaznického portálu tak, aby se postupně stal hlavním komunikačním nástrojem se zákazníky.

V oblasti hospodaření bude společnost zavádět další úsporná a ekologická opatření a tím zvyšovat efektivitu své činnosti.

V roce 2018 bude s Hlavním městem Prahou uzavřena dohoda o společném postupu v rámci přípravy prodeje minoritního podílu akcií PVK městu.

Významné události mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení výroční zprávy

K datu sestavení výroční zprávy nejsou vedení PVK známy žádné významné následné události, které by ovlivnily informace o vývoji výkonnosti, činnosti a hospodářském postavení společnosti uvedené ve výroční zprávě k 31. 12. 2017.

SWiM

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Obchodní jméno

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Datum vzniku

1. 4. 1998

Vznik

Akciová společnost Pražské vodovody a kanalizace je právním nástupcem státních podniků Pražské vodárny a Pražská kanalizace a vodní toky v rozsahu, který je dán privatizačním projektem.

Právní forma

akciová společnost

Sídlo společnosti

Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10

Identifikační číslo

25656635

Základní kapitál společnosti

483 288 tis. Kč

Akcionáři

VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A. 100 %

Společnost nemá organizační složku v zahraničí

STATUTÁRNÍ ORGÁNY SPOLEČNOSTI

K 31. PROSINCI
2017

PŘEDSTAVENSTVO

Ing. Philippe Guitard – předseda
Ing. Rostislav Čáp – místopředseda
Ing. Miluše Poláková
Mgr. Eva Kučerová
Ing. Milan Kuchař
Ing. Petr Mrkos
Ing. Martin Bernard, MBA

DOZORČÍ RADA

Ing. Květoslava Kořínková, CSc. – předseda
Ing. Ivo Sušický, CSc. – místopředseda
RNDr. Marcela Dvořáková
Ing. Josef Šverma
Marek Dřevo
Alena Březinová

VÝKONNÉ VEDENÍ

Ing. Petr Mrkos – generální ředitel
Ing. Petr Slezák – zástupce generálního ředitele, personální ředitel
Ing. Pavel Novotný – finanční a obchodní ředitel
Ing. Petr Kocourek – provozní ředitel
Ing. Radka Hušková – technická ředitelka
RNDr. Marcela Dvořáková – ředitelka komunikace a marketingu

KLÍČOVÉ ÚDAJE

Obrat společnosti

7, 118 mld. Kč

Hospodářský výsledek

488 699 tis. Kč

Počet zaměstnanců

1 014

Množství dodané vody do vodovodní sítě:

98 098 tis. m³

Množství vyčištěné odpadní vody celkem:

117 734 tis.m³

Počet zásobovaných obyvatel:

**1,29 mil. obyvatel
Prahy a 205 tis.**

obyvatel Středočeského kraje

Délka provozované vodovodní
sítě včetně přípojek:

4 396 km

Délka provozované kanalizační
sítě včetně přípojek:

4 678 km

Počet smluvních zákazníků:

90 712

UDÁLOSTI ROKU 2017

Nový zákaznický portál a mobilní aplikace zavedeny

Přehledný a uživatelsky vstřícný zákaznický portál poskytuje zákazníkovi rychlý přehled o spotřebě, fakturaci, zálohách a nastavení jeho zákaznické smlouvy, ale i efektivní komunikaci přes elektronické rozhraní bez nutnosti telefonického kontaktu či osobní návštěvy zákaznického centra. Užitečným pomocníkem je také nová mobilní aplikace, která umožní přístup k zákaznickému účtu a potřebným informacím kdykoli a odkudkoli.



Projekt „balená voda“ se rozšířil do osmi městských částí

Do projektu „balená voda“ se v roce 2017 přidaly další čtyři městské části, a to Praha 3, Praha 13, Praha 16 a Praha 14. Společně s Prahou 2, 6, 15 a Březiněvsí je do projektu zapojeno již osm městských částí. Projekt je primárně určen pro zdravotně postižené občany, registrované u PVK. Balenou vodu PVK využívají i při haváriích jako náhradní zdroj zásobování pitnou vodou.



Ztráty vody se udržely na nízké úrovni

Ztráty vody se v roce 2017 podařilo udržet na hodnotě 15 %, přitom ještě v roce 2000 činily více než 34 %. K nízkým ztrátám vody přispěl stálý monitoring vodovodní sítě včetně průběžného vyhodnocování ztrát vody v zásobních pásmech a pravidelná diagnostika vodovodní sítě.

SWiM byl rozšířen o systém Smart Energy

Systém SWiM (Smart Water integrated Management) – moderní způsob řízení a kontroly vodohospodářských služeb byl mj. rozšířen o systém Smart Energy. Spočívá v řízení distribuce pitné a užitkové vody (průmyslový vodovod) čerpáním v době levných cen energie na spotovém trhu a znamenal úpravu režimů distribuce vody čerpáním.

PVK zavádí další Smart technologie

PVK se společně s firmou Veolia Energie, a.s., podílí na energetické optimalizaci bytového komplexu V Tower. Zdrojem tepla je zde voda z vodovodního potrubí, ve vedlejším objektu administrativní budovy se získává teplo z odpadní vody pomocí unikátního spirálového výměníku. V Čechách se jedná o první podobný projekt.

Mezi tyto projekty patří také on-line měření vody Smart metering, digitalizace montážního listu a další. Tři projekty PVK, a to SWiM, využití tepelné energie pitné vody pro ohřev a přeměna odpadní látky, kalu z ÚČOV v organické hnojivo byly v roce 2017 zařazeny do projektu Smart Prague, který využívá nejmodernější technologie k proměně města.

Spolupráce s firmou ČEZ na další roky

V průběhu prvního čtvrtletí roku 2017 získaly PVK společně se svým partnerem společností MARTIA a.s. ve výběrovém řízení zakázku na zajištění údržby a oprav zařízení vodního a kalového hospodářství na roky 2017 – 2021.

Misting zahájil pilotní projekt

V Hostivaři bylo instalováno zařízení, které produkuje vodní mlhu (tzv. misting), a tím dokáže snížit prašnost nebo teplotu vzduchu v horkých dnech. PVK chce zařízení nabídnout hlavnímu městu pro využití ve veřejném prostoru, své uplatnění najde i v průmyslových podnicích.

PVK představily svoji činnost

V roce 2017 byla pro veřejnost vedle Muzea pražského vodárenství otevřena také kanalizace, tzv. Cizinecký vstup pod Staroměstským náměstím, čistírna odpadních vod v Horních Počernicích – Čertousích, laboratoře PVK, kam měli zákazníci možnost zdarma přinést vzorky vody na kontrolu, a při Káranském vodovodníku se konaly také prohlídky úpravní vody Káraný.

EDITORIAL PŘEDSEDY PŘEDSTAVENSTVA



Vážené dámy, vážení pánové,



rok 2017 byl rokem, který se nesl ve znamení stabilizace a uklidnění vztahů s naším hlavním partnerem městem Prahou, roku významné ekonomické prosperity celé země, která se přenesla i na nás, ale také roku značných politických změn, které nás ve svém důsledku rovněž ovlivňují. Naše společnost je efektivně fungující celek, který dokáže účinně odolávat okolním turbulencím, ale zároveň dostatečně flexibilní na to, aby na ně dokázal reagovat.

Jako klíčová vnímám jednání o možném vstupu hlavního města Prahy do společnosti PVK jako minoritního partnera. Takováto spolupráce s naším hlavním zákazníkem by významně prohloubila naše strategické partnerství a byla by pro PVK velmi prospěšná. Pevně věřím, že jednání budou nadále pokračovat v nastoleném konstruktivním duchu a vyústí ve vzájemně prospěšnou dohodu.



Jsem moc pyšný na to, že se PVK daří najít čas a kapacitu i na přemýšlení o inovacích a nových projektech. Pouhý fakt, že tu nemohu všechny projekty vyjmenovat, svědčí o tom, že máme mezi sebou hodně kolegyní a kolegů, kteří chtějí hledat nové cesty a možnosti rozvoje nebo zvyšování naší efektivity. Rád bych zmínil alespoň pár projektů, které pro nás mají zásadní význam. V roce 2017 byl zprovozněn nový zákaznický portál a nové mobilní aplikace, které umožní našim zákazníkům lepší přístup k nám a k našim službám. Podařilo se zapojit již osm městských částí do projektu balená voda a nabídnout tak jejím obyvatelům tuto unikátní službu.

V technické a provozní oblasti se nadále rozšiřuje projekt SWiM, jehož největším úspěchem v roce 2017 je modul Smart Energy, který významně přispívá k úsporám nákladů na elektrickou energii. Velmi si rovněž cením spolupráce s Operátorem ICT, který realizuje v rámci hlavního města Prahy koncept Smart city. Společnost PVK registrovala v rámci Smart Prague již čtyři projekty a patří mezi soukromými společnostmi působícími v hlavním městě k premiantům tohoto projektu. Důkazem naší dobré práce jsou opakující se vynikající výsledky ve ztrátách vody nebo udržení vysoké kvality pitné vody v Praze.

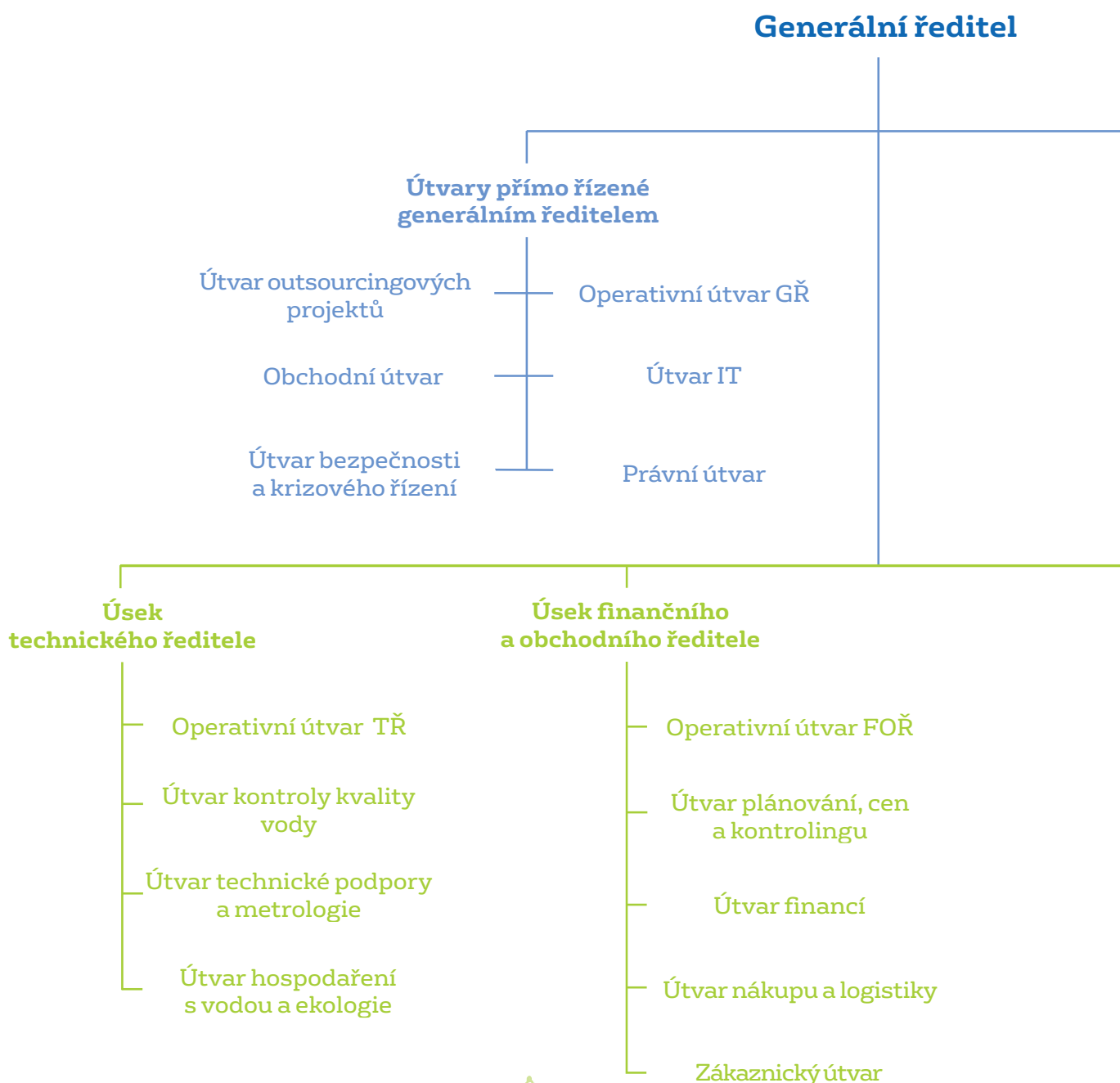
Nadále klademe velký důraz na bezpečnost práce. Týden bezpečnosti práce je v PVK již zavedenou tradicí a standardy bezpečnosti práce se daří neustále zvyšovat. Dlouhodobým cílem v péči o zaměstnance v oblasti BOZP je co nejnižší počet pracovních úrazů a naprosto žádné smrtelné nehody!

PVK si udržuje svou pozici leadera v oblasti vodohospodářských služeb. Vysoká profesionalita našich zaměstnanců se odráží v kvalitě naší práce a vysoké úrovni poskytovaných služeb.

Děkuji všem spolupracovníkům za vynikající práci a věřím, že se nám podaří udržet naše vysoké standardy v následujících letech.

Philippe Guitard
předseda představenstva

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



**Úsek ředitele komunikace
a marketingu**

Operativní útvar ŘKM

Útvar komunikace
a marketingu

Úsek ředitele pro strategii

Operativní útvar ŘS

**Úsek
personálního ředitele**

Operativní útvar PŘ

Personální útvar

**Úsek
provozního ředitele**

Operativní útvar PrŘ

Útvar stokové sítě

Provoz sítě – oblast 1

Provoz ÚČOV

Provoz ČS a PČOV

Centrální dispečink

Provoz ÚV

Provoz sítě – oblast 2

Provoz sítě – oblast 3

Provoz doprava
a mechanizace



Dodávka a distribuce pitné vody

PVK zásobují pitnou vodou 1,29 milionu obyvatel hlavního města Prahy a dalších 205 tisíc obyvatel Středočeského kraje. V hlavním městě Praze a obci Radonice provozují vodohospodářskou infrastrukturu, tj. 4 396 km vodovodní sítě včetně vodovodních přípojek, 51 čerpacích stanic, 68 vodojemů a 112 511 vodoměrů. Vodohospodářskou infrastrukturu mají pronajatou od hl. m. Prahy, která je jejím vlastníkem.

Do vodovodní sítě v Praze dodávají vyrobenou vodu z úpravny vody (ÚV) Káraný, kterou provozují. Z úpravny vody Želivka (provozuje Želivská provozní, s.r.o.) a úpravny vody Sojovice (provozuje Vodárna Káraný, a.s.) pitnou vodu nakupují (voda převzatá) a zajišťují její distribuci po Praze. Úpravna vody Podolí je rezervním zdrojem pro případ mimořádných událostí. V roce 2017 bylo do pražské vodovodní sítě dodáváno 71 % pitné vody z ÚV Želivka, 17 % z ÚV Káraný a 12 % z ÚV Sojovice.

4 396 km
vodovodní
sítě včetně
přípojek

Voda dodaná do vodovodní sítě v roce 2017

	Ukazatel	Množství [m ³]
Pitná	Voda vyrobená PVK pitná	18 857 523
	Voda převzatá z ÚV Želivka a ÚV Sojovice	91 423 007
	Pitná voda celkem	110 280 530
	Voda předaná	13 228 585
Průmyslová	Voda vyrobená - průmyslový vodovod	1 045 649
Pitná + průmyslová	Voda pitná a průmyslová	19 903 172
	Voda k realizaci dodaná do sítě	98 097 594

V roce 2017 PVK dodaly do vodovodní sítě 98 098 tis. m³ vody, což je o 3 % více než v předchozím roce. Průměrná spotřeba vody na osobu a den činila 109 litrů.

NAŠE SLUŽBY

Pražské vodovody a kanalizace, a.s. (PVK) jsou předním dodavatelem vody. Spolehlivá **dodávka kvalitní pitné vody a odkanalizování a čištění odpadních vod** jsou hlavní činnosti společnosti. Vedle toho nabízí řadu dalších služeb, které s hlavní činností souvisí a rozšiřují nabídku služeb zákazníkům, např. on-line informace o spotřebě vody či havarijních stavech, vyhledávání skrytých poruch, úřední měření vod, průzkumy stokové sítě, laboratorní analýzy, služby za vodoměrem a řadu dalších služeb pro občany, bytová družstva, obce či průmysl.

PVK patří do skupiny Veolia, která je 100% akcionářem společnosti. Společnost Veolia je dodavatelem vody, tepla, chladu a elektřiny v ČR i ve světě. Svým dceřiným společnostem poskytuje know-how v oblasti vodohospodářské infrastruktury, ve které má zkušenosti již více než 160 let.

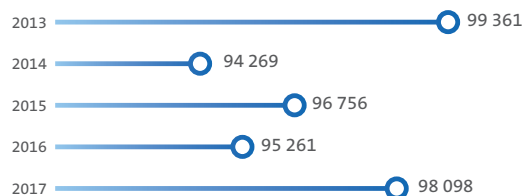
PVK dodržují základní hodnoty svého akcionáře, společnosti Veolia, kterými jsou orientace na zákazníka, odpovědnost, solidarita, respekt a inovace. PVK podobně jako ostatní společnosti skupiny Veolia dodržují etický kodex, kodex manažerského chování, ekologický kodex a kodex BOZP.

Společnost pro své zákazníky zajišťuje **komplexní servis vodohospodářských služeb** a nadstandardní zákaznické služby. Své služby každoročně zlepšuje, ale zároveň se snaží pomáhat životnímu prostředí.

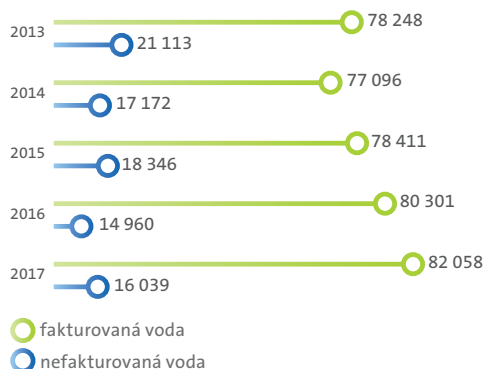
PVK jsou držitelem mezinárodně uznávaných certifikátů pro integrovaný systém řízení. Ten je v celé společnosti PVK zaveden od roku 2006, kdy získala certifikát systému řízení jakosti a systému řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Na tento systém byly v dalších letech postupně implementovány požadavky environmentálního managementu a systému hospodaření s energií. Prestižní Diamantový certifikát integrovaného systému řízení nás zavazuje k neustálému zlepšování ve všech certifikovaných oblastech předmětu podnikání.



**Voda dodaná do vodovodní sítě
v letech 2013 až 2017 v tis. m³**



Voda fakturovaná a voda nefakturovaná v letech 2013 až 2017 v tis. m³

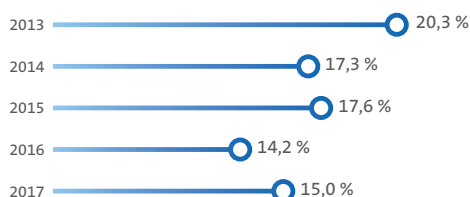


Ztráty vody

Ztráty vody v roce 2017 se podařilo udržet na hodnotě 15 %. Přestože nedosáhly historického minima z předchozího roku, jsou výsledky velmi dobré. Ještě v roce 2000 činily více než 34 %. K nízkým ztrátám vody přispěl stálý monitoring vodovodní sítě včetně průběžného vyhodnocování ztrát vody v zásobních pásmech a pravidelná diagnostika vodovodní sítě.

V roce 2017 zaměstnanci PVK prověřili 2 711 km vodovodní sítě a našli 328 skrytých úniků, které mají pro snižování ztrát vody zásadní vliv.

Vývoj % ztrát vody v letech 2013 až 2017



Délka vodovodní sítě	3 539 km
Délka přípojek	857 km
Počet vodovodních přípojek	114 235
Počet vodoměrů	112 511
Počet vodojemů	68
Objem vodojemů	753 894 m ³
Počet čerpacích stanic	51

Vodoměry

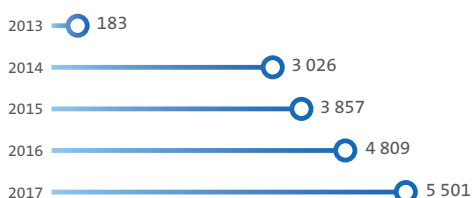
K 31. 12. 2017 bylo na území hl. m. Prahy osazeno celkem **112 216** vodoměrů a 295 v Radonicích, kterými se měří spotřeba dodané pitné vody. V roce 2017 byla především z důvodu uplynutí doby platnosti ověření realizována výměna **18 197** ks vodoměrů. U externího dodavatele pak byly zajištěny opravy a ověření 8 111 ks vodoměrů, **1 365** úředních přezkoušení vodoměrů na žádost zákazníka a **111** úředních přezkoušení realizovaných přímo na odběrném místě.

U **5 501** ks vodoměrů se provádí **dálkový odečet** stavu počítadla vodoměru. Odečet stavu měřidla je bezdrátově přenášen do tzv. koncentrátoru a následně jsou veškerá data přenášena prostřednictvím internetu přímo ke konečnému uživateli. Odečet je realizován on-line a data jsou ukládána na server a ihned prezentována ve webovém prostředí přístupném na adrese <https://veolia.unimonitor.eu/> nebo v mobilní aplikaci Veolia CEM.

Dálkové odečty pomocí rádiového signálu přináší uživatelský komfort a nižší náklady na odečet, ale také možnost sledovat spotřebu vody on-line a včas odhalit nefunkční měřidla. Jsou také zárukou přesnosti a zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

U dálkových odečtů PVK spolupracují se společnostmi: Pražská teplárenská, a.s., Pražská plynárenská, a.s. a PRE měření.

Dálkové odečty vodoměrů v letech 2013 až 2017





Havárie na vodovodní síti

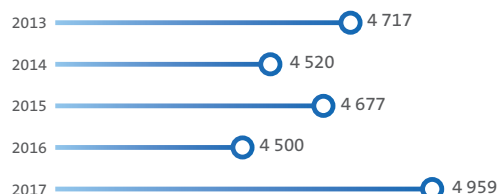
PVK v roce 2017 řešily 4 959 havárií na vodovodní síti. Ve srovnání s přechodným rokem to je o 459 havárií více (10,2 %). I přes nárůst počtu havárií poklesla průměrná doba přerušení dodávky vody na 9 hodin a 32 minut, což představuje pokles o 50 minut proti roku 2016 a byl tak minimalizován přímý dopad havárií na obyvatelstvo.

Z celkového počtu havárií bylo 48 havárií 1. kategorie, při nichž je přerušeno zásobování vodou pro více než tisíc obyvatel, příp. mají dopad na zdravotnická zařízení či jiné významné objekty. Proti předchozímu roku poklesl počet těchto havárií o 11, tj. o 18,6 %. Počet havárií 2. kategorie narostl pouze o 3 havárie na 142 a nejvyšší nárůst o 11 % zaznamenaly havárie 3. kategorie, kterých bylo 4 769.

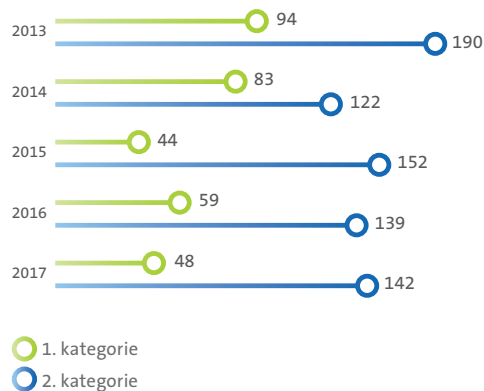
Nejčastější příčinou havárií byla koroze materiálu v 70,9 % případů, 23,2 % připadlo na pohyb půdy (např. vlivem mrazů). Tyto dva důvody byly příčinou v 94 % případů.

Společnost se snaží maximálně informovat o jednotlivých haváriích a minimalizovat jejich dopad na spotřebitele. Informace o haváriích běží v on-line režimu na webových stránkách PVK včetně upřesnění, zda mají vliv na dodávky pitné vody v dané lokalitě, kde jsou umístěny cisterny s vodou, příp. je u havárie balená voda zajišťující náhradní zásobování, předpokládáný čas ukončení opravy a obnovení dodávky vody. Vše je dostupné i v google mapách. Obyvatelé Prahy zaregistrovaní ve službě sms info dostávají rovněž zprávy o výlukách či haváriích na svůj mobil.

Vývoj počtu odstraněných havárií na vodovodní síti v letech 2013 až 2017



Vývoj počtu havárií 1. a 2. kategorie v letech 2013 až 2017





ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD

V roce 2017 bylo na stokovou síť v Praze napojeno téměř 1,27 milionu obyvatel.

Její celková délka včetně kanalizačních přípojek činí 4 678 km. V centrální části města je vybudován jednotný kanalizační systém, který odvádí odpadní vody společně s dešťovými srážkami do Ústřední čistírny odpadních vod (ÚČOV). Oddílný systém v okrajových částech Prahy odvádí dešťové vody zvlášť.

Množství vyčištěné odpadní vody v roce 2017 v m³

ÚČOV
109 602 204

PČOV
8 132 227

CELKEM
117 734 431

Celková délka stokové sítě	3 689 km
Délka kanalizačních přípojek	989 km
Počet kanalizačních přípojek	122 056
Počet čerpacích stanic	337
Počet zařízení na čištění odpadních vod	ÚČOV + 20 pobočných ČOV

PVK provozovaly v roce 2017 vedle ÚČOV dalších 20 pobočných čistíren odpadních vod (PČOV): Březiněves, Horní Počernice - Čertousy, Dolní Chabry, Holyně, Kbely, Koloděje, Kolovraty, Klánovice, Královice, Lochkov, Miškovice, Nebužice, Nedvězí, Sobín, Svěpravice, Uhřetěves - Dubeč, Újezd nad Lesy, Újezd u Průhonic, Vinoř a Zbraslav.

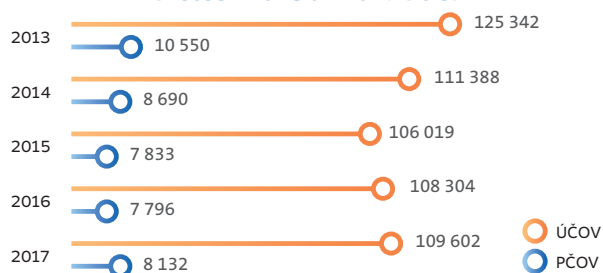
PVK v roce 2017 vyčistily celkem 117 734 tis. m³ odpadních vod, což je o 1,4 % více než v předchozím roce, z toho 109 602 tis. m³, tj. 93 % vyčistila Ústřední čistírna odpadních vod (ÚČOV).

Po letech 2015 a 2016 se na ÚČOV jedná o třetí nejmenší přítok od uvedení čistírny do provozu. Nízká hodnota dokumentuje setrvalý trend úspor spotřeby pitné vody v Praze a srážkově spíš sušší rok. I v důsledku toho byly koncentrace znečištění přitékajících odpadních vod poměrně vysoké.

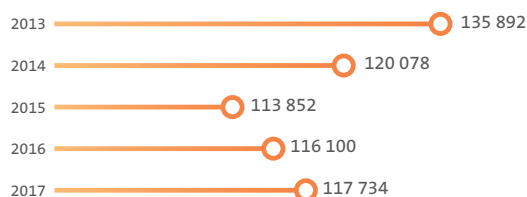
Současně v průběhu roku musela ÚČOV hned v několika případech čelit nátokům znečišťujících látek v rozporu s kanalizačním řádem. **Přes veškerá úskalí se podařilo ÚČOV provozovat bez poplatků za vypouštěné odpadní vody.**

Čištěním pražských odpadních vod bylo v roce 2017 na ÚČOV vyprodukováno celkem: 2,7 tis. tun písku a šterku, 4 tis. tun shrabků a 88 tis. tun odvodněného hygienizovaného kalu. Hygienizovaný kal byl z 89 % uložen na zemědělskou půdu, ze 7 % zpracován v kompostárně a zbývající 4 % spadají na energetické využití a solidifikaci odpadů, vše v souladu s platnou legislativní úpravou zákona o odpadech. Využitím kalového plynu v kogeneračních jednotkách si ÚČOV opět zajistila 100% soběstačnost v potřebě tepla pro svůj provoz. Kogenerační jednotky rovněž vyrobily 56 % z celkové provozní potřeby elektřiny.

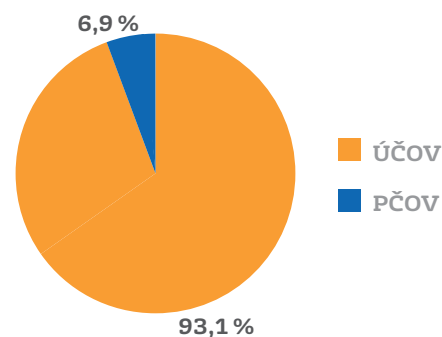
Množství čištěných odpadních vod na ÚČOV a PČOV v letech 2013 až 2017 v tis. m³



Celkové množství čištěných odpadních vod v letech 2013 až 2017 v tis. m³



Podíl čištěných odpadních vod v roce 2017

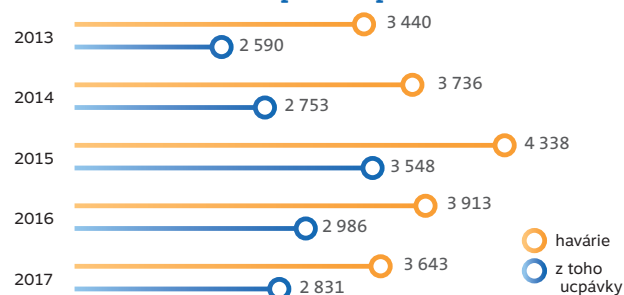


Havárie na stokové síti

V roce 2017 řešily PVK na stokové síti 3 643 havárií včetně havárií poklopů a ucpávek, což je o 270, tj. 6,9 % méně než v předchozím roce. Nejvyšší podíl na haváriích mají havárie přípojek. Podle druhu poškození se nejvíce havárií stokové sítě týkalo ucpávek a sedimentů, a to 2 831, což je 77,7 %. Počet ucpávek a sedimentů poklesl proti předchozímu roku o 155, tedy o 5,2 %.

Mezi další příčiny havárií patřily chybějící či poškozené poklopy na stokové síti, poškozená sanační vložka, vnitřní povrch, destrukce.

Vývoj havárií na stokové síti v letech 2013 až 2017, z toho počet ucpávek



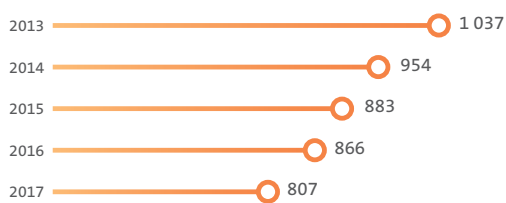
Typ zařízení	Počet havárií	%
Stoky	1 157	31,8
Přípojky	1 770	48,6
Šachty, komory, nádrže, spadiště	529	14,5
Ostatní	187	5,1
Celkem	3 643	100,0



Havárie technologie

V roce 2017 řešily PVK celkem 807 havárií technologie, což je o 59 (6,8 %) méně než v předchozím roce.

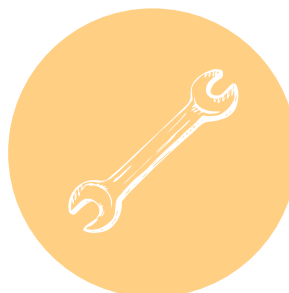
Vývoj počtu havárií technologie v letech 2013 až 2017



Průzkum stokové sítě

Preventivní průzkum stokové sítě pomáhá pomocí kamer a inspekčního systému kontrolovat neprůlezné stoky. V roce 2017 prohlédli zaměstnanci PVK celkem **152 km kanalizace a zrevidovali 1 980 vstupních šachet** a objektů na stokové síti. Při prohlídkách zjistili 37 havárií na stokové síti. Pro odstranění zjištěných poruch na kanalizaci vypracovali 99 návrhů na odstranění závad, které byly předány k zařazení do plánů oprav a investic.

Při průzkumu stokové sítě pokračovaly prohlídky stok ohrožených vysokými rychlostmi odváděných vod. Průzkum se prováděl také v souvislosti s opravami tramvajových tratí či povrchů komunikace, kvůli napojení splaškových vod do srážkových kanalizací a kvůli snížení zatížení pobočných čistíren odpadních vod a čerpacích stanic balastními vodami. V okrajových částech Prahy bylo **kouřovou metodou zrevidováno 21,1 km kanalizace**. Pro rychlou vizuální inspekci stok ze vstupních šachet byl pořízen jeden nový kamerový vůz a zakoupena kamera Quick.





Kvalita vody

Akreditované laboratoře PVK pravidelně kontrolují kvalitu pitné i odpadní vody. Akreditace pokrývá celou činnost laboratoří - vzorkování a rozborů pitné, teplé, balené, povrchové, surové, podzemní a odpadní vody a vody z technologických mezistupňů (mezioperační vody) a kalů a vody ke koupání, včetně vzorkování odpadů a analýzy provozních chemikálií používaných pro úpravu a čištění vody.

PITNÁ VODA

Pitná voda je v celé Praze nezávadná, zcela vyhovuje českým i evropským standardům po stránce fyzikální, chemické, mikrobiologické i biologické. Její kvalita je systematicky kontrolována v průběhu celého procesu výroby a distribuce pitné vody, až po kohoutek u spotřebitele.

Kvalita pitné vody je pravidelně sledována v souladu s požadavky vyhlášky č. 252/2004 Sb. v platném znění, kterou se stanoví požadavky na pitnou a teplou vodu, rozsah a četnost kontroly pitné vody, která je v souladu s požadavky EU na pitnou vodu. Dále je prováděna kontrola kvality vody po haváriích, opravách a případných dalších zásazích do vodovodní sítě.

Do monitoringu kvality vody je také v souladu s vyhláškou 252/2004 Sb. zařazeno pravidelné sledování metabolitů pesticidních látek, a to konkrétně chloridazonu desphenyl a chloridazonu desphenyl-methyl u vody pocházející z ÚV Káraný a alachloru ESA, metazachloru ESA, metazachloru OA a metolachloru ESA u vody pocházející z ÚV Želivka. V uvedených případech se jedná o nerelevantní metabolity pesticidních látek, pro které je stanoven individuální hygienický limit v návaznosti na zpracované posouzení zdravotních rizik. Realizují se také screeningové rozborů dalších pesticidních látek, jejich metabolitů a dalších rizikových kontaminantů, aby bylo potvrzeno, že pitná voda neobsahuje jiné cizorodé látky.

Distribuční síť byla na základě Programu kontroly kvality pitné vody kontrolována v průběhu roku 2017 na předávacích místech do distribučního systému, po trase distribuce a také u spotřebitelů. Parametrem u vzorků z distribuční sítě v nesouladu s vyhláškou pro pitnou vodu č. 252/2004 Sb. je železo a s tím související barva a zákal. V roce 2017 bylo ve vzorcích dle Programu kontroly z hlediska ukazatele železo v nesouladu 3,21 % vzorků distribuční sítě, což představuje mírné zlepšení proti roku 2016. Na základě těchto nevyhovujících výsledků jsou realizovány proplachy vodovodní sítě a předávány podklady k její obnově.

Celkem bylo v roce 2017 ve spolupráci s jednotlivými úpravkami vody odebráno 7 869 vzorků pitné vody dodávané do pražské vodovodní sítě, u nichž bylo provedeno 202 215 analýz. Pro kontrolu kvality vody po haváriích bylo odebráno 391 vzorků, u kterých bylo stanoveno 10 290 parametrů, a z toho bylo 99,2 % parametrů vyhovujících požadavkům vyhlášky pro pitnou vodu. Po plánovaných opravách bylo odebráno 353 vzorků, u kterých bylo stanoveno 7 789 parametrů, z toho bylo 99 % parametrů vyhovujících.

Do praxe laboratoře byly zavedeny alternativní mikrobiologické metody pro stanovení fekální kontaminace pitné vody. Mají velký význam při prověřování obav spotřebitelů, zda jejich zdravotní komplikace a zažívací obtíže mohou být způsobeny vodou.



ODPADNÍ VODA

Laboratoř PVK pravidelně monitoruje kvalitu odpadní vody v rámci celého procesu čištění odpadních vod. Jsou analyzovány vzorky odpadních vod z ÚČOV a její technologie včetně kalů a kalového plynu, dále odpadní vody z PČOV, od velkoproducentů, ze stokové sítě a z výpustních míst provozovaných PVK.

Kontrolují se také tekuté odpady dovážené externími subjekty na ÚČOV a PČOV. Rozsah a četnost sledování je v souladu s platnými právními předpisy pro odpadní vody. Hlavním důvodem kontroly kvality odpadních vod je dodržování předepsaných limitů pro vypouštění odpadních vod, aby nedocházelo k vypouštění kontaminovaných odpadních vod a poškozování životního prostředí.

Vzhledem ke zvyšování počtu vzorků z oblasti odpadních vod došlo v průběhu roku 2017 k rekonstrukci a rozšíření laboratoře odpadních vod včetně obměny analyzátorů

a pořízení nových moderních analyzátorů. Mezi nové přístroje patří především automatické analyzátory, které jsou schopny zpracovat velké množství vzorků a tím zrychlují proces kontroly kvality vody (např. robotický analyzátor pro stanovení $CHSK_{Cr}$, průtokový analyzátor pro stanovení forem dusíku, analyzátor pro stanovení adsorbovatelných organických halogenů a extraktor pro stanovení tuků a olejů).

Celkem bylo v roce 2017 v laboratoři odpadních vod PVK zpracováno 16 501 vzorků, stanoveno 117 154 parametrů, což představuje v počtu stanovených parametrů zvýšení o 9 % ve srovnání s rokem 2016.



Další služby

Vedle své hlavní činnosti nabízejí PVK zákazníkům další služby. Externí zakázky tvoří významný podíl z celkových tržeb společnosti.

SPOLUPRÁCE S FIRMOU ČEZ

V průběhu prvního čtvrtletí roku 2017 získaly PVK společně se svým partnerem společností MARTIA a.s. ve výběrovém řízení zakázku na zajištění údržby a oprav zařízení vodního a kalového hospodářství na roky 2017 – 2021. PVK tak mohly navázat na dnes již mnohaletou úspěšnou spolupráci se společností ČEZ, a.s. Do portfolia elektráren, na kterých jsou činnosti zajišťovány, patří lokality Mělník (vč. Energotrans, a.s.), Tušimice, Prunéřov, Ledvice, Počeradý (uhelný a paroplynový cyklus).

V rámci tohoto projektu PVK spolupracují i nadále se svým klíčovým dodavatelem v oblasti strojní údržby společností Česká voda – Czech Water, a.s. Společnost MARTIA a.s., která je naším hlavním partnerem, poskytuje činnosti v oblasti elektro a měření a regulace. Díky tomuto partnerství provádí PVK převážnou část činností vlastní kapacitou.

V roce 2017 bylo dosaženo údržbářskými činnostmi obrátu 45,2 mil Kč. Mimo rámec kontraktu byla realizována významná zakázka „Rekonstrukce gravitačních přivaděčů ze vtokového objektu do ČS Ohře“, jejíž hodnota byla 39,8 mil Kč. Tato zakázka spočívala v sanaci betonového potrubí DN 1000 metodou relining. Celkový obrát v této oblasti činil 89,3 mil Kč a lze tak minulý rok považovat za jeden z neúspěšnějších.



ÚŘEDNÍ MĚŘENÍ PRŮTOKU VOD

Hlavními službami nabízenými v oblasti hydrologie a hydrauliky urbanizovaných povodí je provádění úředního měření a posouzení funkční způsobilosti měřicích systémů průtoku vod. Dále pak měření hydraulických veličin na stokové a vodovodní síti, měření srážek a matematické modelování za účelem zpracování např. generelů odvodnění a zásobování vodou a studií srážkoodtokových poměrů. Měření hydraulických veličin na hydraulických cestách čistíren odpadních vod, úpraven vod či čerpacích stanicích, pasportizace objektů a posuzování jejich hydraulické funkce.

V roce 2017 se měření hydraulických a hydrologických veličin týkalo řady projektů, např.: Aktualizace a správa Generelu odvodnění hlavního města Prahy - část 5, Přepočít povodí sběrače Solidarita a CXII, Generel odvodnění hl. m. Prahy – II. detailní fáze, k.ú. Podolí, Braník a část území Krče a Michle, dále měření v 33 odlehčovacích komorách v okrese Cheb, na čerpacích stanicích na stokové síti v Praze, na pobočných čistírnách, ve stokách a řadě dalších.

DERATIZACE, DEZINSEKCE, DEZINFEKCE

V roce 2017 bylo ošetřeno na území hlavního města Prahy celkem 13 790 kanalizačních vstupů a bylo použito 13 790 kg deratizačních nástrah. Kromě celoplošné deratizace pražské kanalizační sítě byla pro naše externí zákazníky provedena deratizace 60 objektů a ve 41 případech byla provedena dezinfekce objektů.



TECHNOLOGICKÝ DOHLED

Technologové PVK v roce 2017 zajišťovali dohled nebo metodické vedení a zpracování vodohospodářských agend na ÚČOV, 20 pobočných čistírnách odpadních vod provozovaných PVK a 69 čistírnách odpadních vod 1. SČV (provozováno nebo jako servisní partner). Stále větší pozornost je nutno věnovat problematice budované Nové vodní linky ÚČOV a koordinaci jejího provozu se stávající linkou.

V oblasti technologie pitných vod se zaměstnanci PVK podíleli na kontrole kvality vody při jímání, úpravě a infiltraci ve společnosti Vodárna Káraný, a.s., a kontrole jakosti vody při úpravě a dopravě pro Želivskou provozní a.s. Spolupracovali také na vyhodnocení modelových zkoušek GAU (granulované aktivní uhlí) na ÚV Želivka, které budou podkladem pro ověření investiční strategie zařazení sorpce na GAU v rámci technologie úpravy vody Želivka a provozu mobilní úpravy vody v areálu ÚV Podolí pro testování sorpčního stupně. Jedná se o jednu ze tří mobilních úprav vody, která patří do Státní správy hmotných rezerv a je určena pro výrobu pitné vody v případě potřeby náhradního zásobování obyvatel pitnou vodou.

PRONÁJEM HYDRANTOVÝCH NÁSTAVCŮ

Pro využití vody z hydrantů si zákazníci pronajímali hydrantové nástavce dvou velikostí. Za rok 2017 bylo pronajato 303 ks malých a 220 ks velkých hydrantových nástavců.

	Želivská provozní, a.s.	Vodárna Káraný, a.s.	Veolia	PVS	Ostatní	celkem
Pitná voda	8 003	1 546	2 171	0	2 620	14 340
Odpadní voda	352	30	817	594	215	2 008
Celkem ÚKKV	8 355	1 576	2 988	594	2 835	16 348

ZKOUŠKY PROTIPOVODŇOVÝCH ČERPADEL

Na mobilní čerpací technice byla v roce 2017 prováděna údržba podle příslušných předpisů. Na všech 11 motorgenerátorech byla provedena roční profylaxe. Během roku byly průběžně prováděny provozní zkoušky na čerpacích místech. Provádění čerpacích zkoušek s mobilními čerpadly PVK zajišťuje na nádrži v Hostivaři. U veškerých mobilních čerpacích agregátů byla provedena pravidelná technická prohlídka ve stanici technické kontroly. Nad rámec běžných zkoušek bylo na mobilní čerpací stanici Hergetova cihelna provedeno čerpání vody z Čertovky při zkoušce povodňových vrat v červenci 2017.

SLUŽBY ZA VODOMĚREM

V roce 2017 PVK provedly 112 oprav na vnitřní vodovodní a kanalizační instalaci připojených objektů a vyřešily 107 havárií na domovních rozvodech. Ve spolupráci se společností Česká Voda - Czech Water, a.s., bylo provedeno dalších 1 495 oprav na vnitřních instalacích vodovodů u našich zákazníků.

LABORATORNÍ SLUŽBY

Laboratoř PVK zajišťuje odběry a analýzy vzorků pro interní potřeby PVK a také pro externí zákazníky na základě uzavřené smlouvy nebo objednávky. V roce 2017 bylo celkem provedeno 16 348 analýz pro externí zákazníky.

SPOLUPRÁCE NA DÁLKOVÝCH ODEČTECH

V oblasti metrologie nabízíme provádění oprav a ověřování stanovených měřidel, návrh a dodávku dálkových odečtů fakturačních i podružných měření. V roce 2017 byly realizovány dálkové odečty fakturačních vodoměrů pro VOSS s.r.o. – město Rokycany, CHEVAK Cheb a.s., Hradec Králové, spol. Kaufland a Frýdlantskou vodárenskou společnost, a.s.



SERVIS NA KANALIZAČNÍ SÍTI

PVK poskytly zákazníkům řadu služeb na kanalizační síti, např. vývoz tukových lapolů, odpadních jímek, žump a septiků, revize kanalizačního potrubí televizní kamerou, zřizování nových přípojných míst pro veřejnou potřebu, výstavba revizních šachet, kanalizačních přípojek či technické poradenství. V roce 2017 provedly v 381 případech vývoz jímek a likvidaci odpadu, čištění a likvidaci odpadu z tukových lapolů v 322 případech a zřídily 244 přípojných míst na kanalizaci.

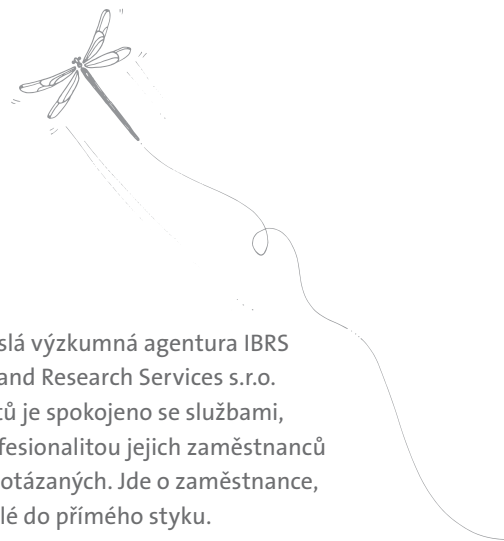


DOMOVNÍ ČISTÍRNY ODPADNÍCH VOD

PVK ve spolupráci s 1. SČV, a.s. zajišťují prodej domovních ČOV od české firmy ENVI-PUR pro zákazníky, kteří se nemohou napojit na stokovou síť. Zákazníkovi je zajištěn servis před prodejem (výběr typu ČOV, návrh umístění, pomoc se zajištěním projektu apod.) i po prodeji, revize a další poradenství. Oproti předchozímu roku, kdy byly realizovány 4 kompletní domovní ČOV, došlo k rozšíření činnosti. V roce 2017 byla zajištěna dodávka 7 domovních ČOV a servis pro zlepšení činnosti u dalších osmi.



ZÁKAZNÍCI



Společnost PVK si dlouhodobě buduje vztah se zákazníky na základě vzájemné důvěry a aktivního přístupu k řešení jejich záležitostí. Společnost neustále rozvíjí a zkvalitňuje své zákaznické služby a zvyšuje komfort obsluhy. Proto smluvním zákazníkům nabízí moderní a pohodlné formy komunikace. Nový zákaznický portál a aplikace Moje Veolia nabídl registrovaným zákazníkům přehled o uzavřených smlouvách, spotřebě vody v reálném čase a také širokou škálu možností on-line obsluhy, a to včetně úpravy smluvního vztahu či plateb za vodné a stočné.

Společnost dodržuje již od roku 2010 „Závazky zákaznických služeb“, které přispívají k vysokému standardu nabízených služeb. PVK se snaží také uplatňovat princip společenské odpovědnosti a společnost sama upozorňuje zákazníky na zvýšenou spotřebu vody a pomáhá jim v tíživé situaci. V polovině roku 2018 budou vydány nové závazky, které povedou k dalšímu zkvalitnění zákaznických služeb.

Od roku 2003 jsou zákaznické služby certifikovány dle mezinárodní normy ČSN EN ISO 9001:2001. V roce 2017 se uskutečnil každoroční reaudit a PVK znovu obhájily tento certifikát, který svědčí o tom, že se PVK svým zákazníkům věnují s maximální péčí na vysoké profesionální úrovni.

Společnost od 1. září do 10. října 2017 organizovala tradiční telefonický průzkum spokojenosti, který

pro PVK provedla nezávislá výzkumná agentura IBRS - International Business and Research Services s.r.o. Celkem 92 % respondentů je spokojeno se službami, které PVK nabízí. S profesionalitou jejich zaměstnanců je spokojeno přes 95 % dotázaných. Jde o zaměstnance, s kterými přišli odběratelé do přímého styku. S plynulostí dodávek pitné vody je spokojeno 96 % respondentů a s kvalitou dodávané vody 90 %. Výzkumu se zúčastnilo 700 zákazníků z Prahy z řad majitelů rodinných domů, správců bytových domů či bytových družstev, průmyslových zákazníků a firem.





Smluvní zákazníci a fakturace

PVK zajišťují služby pro **90 712 zákazníků**. Jsou to ti, kterým dodávají pitnou vodu a odvádí a čistí odpadní vody na základě smluvního vztahu. Smluvními zákazníky jsou individuální odběratelé (66 671), bytové domy a družstva (16 181) a firmy (ostatní – 7 860). Někteří zákazníci mohou mít více smluv, proto PVK evidují ke konci roku 2017 celkem 114 235 odběrných míst.

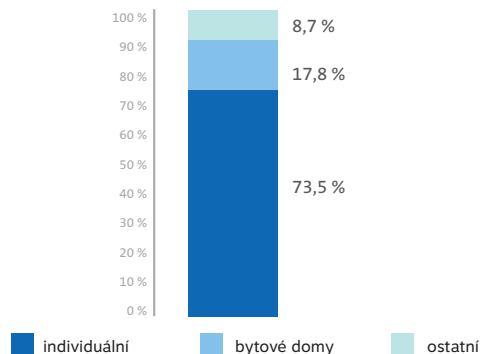
Přes 30 tisíc zákazníků PVK si nechalo v roce 2017 posílat **faktury e-mailem**. PVK jim dále nabídly i zaslání daňových dokladů e-mailem. Právníkové osoby tak po zaplacení zálohy dostanou předem rychle daňový doklad a díky tomu mají bezproblémové kontrolní hlášení DPH. Tito zákazníci mohli využívat i **platby online**, které jsou možné pomocí platební karty VISA a MasterCard nebo přes platební tlačítko, což je odkaz do internetového bankovníctví s předvyplněným příkazem. Smluvní zákazníci si u platebního tlačítka vyberou svoji banku, u které mají internetové bankovníctví. Od ledna 2016 jsou do tohoto projektu zapojeny tyto peněžní ústavy: Česká spořitelna, a.s., Komerční banka, a.s., Raiffeisen Bank a.s., mBank S.A., Era a Československá obchodní banka, a.s.

K placení faktur využili zákazníci i **terminály společnosti Sazka sázková kancelář, a.s.** Na fakturách najdou čárový kód, jehož platební údaje dokáže terminál přičíst a vystavit potvrzení o úhradě, kterou zákazník provede v hotovosti. Široká síť terminálů (prodejny tabáku, čerpací stanice, večerky apod.) a prodloužená otevírací doba umožňuje zákazníkům uhradit vyúčtování dle jejich potřeb. Za tuto službu hradí jednotný poplatek 15 Kč bez ohledu na výši úhrady. Přes terminály Sazky bylo za vodné a stočné v roce 2017 uhrazeno přes 50 mil. Kč (celkem bylo přijato 15 546 plateb).



K bezhotovostnímu placení mohou zákazníci od roku 2013 využívat i **platby pomocí QR kódu**. Jde o speciální platební QR kód pro bankovní aplikace na chytrých telefonech, který PVK tiskne na svých zúčtovacích dokladech. Pomocí nainstalované aplikace příslušné banky se jednoduše načtou informace obsažené v QR kódu, který se nachází na faktuře a platební příkaz v bankovní aplikaci se automaticky vyplní správnými údaji. Platbu pak již stačí pouze potvrdit. Zákazníci se tak vyhnou možným chybám, které vznikají při přepisování údajů do platebního příkazu jejich banky. QR kód mohou využít i zákazníci, kteří nemají chytrý telefon s bankovní aplikací. Takovou možnost nabízí svým klientům Česká spořitelna, a.s., jejichž zákazníci mohou zaplatit pomocí QR kódu na všech platbomatech České spořitelny, a.s. Pomocí QR kódu zákazníci v roce 2017 za služby zaplatili přes 22 mil. Kč, což bylo o 8 mil. Kč více než v roce 2016.

Rozdělení smluvních zákazníků PVK





Kontaktní centra

TELEFONNÍ CENTRUM

Na zákaznické lince PVK bylo v roce 2017 celkem obsluženo 91 967 hovorů a servis level byl na úrovni 93,7 %. Nejvíce dotazů se týkalo dodávek pitné vody. Operátoři zákaznické linky odpovídají také na e-mailovou korespondenci od zákazníků. Během roku 2017 vyřídili 43 458 zákaznických e-mailů a zpracovali 4 982 aktivních formulářů. Vedle vyřizování telefonických a e-mailových požadavků zákazníků se operátoři podílejí na propagaci poskytovaných služeb, provádějí registraci zákazníků ke službě SMS INFO,

nabízejí zasílání faktur e-mailem, pojištění nouzových situací, aktivaci zákaznického portálu a mobilní aplikace Moje Veolia a další služby.

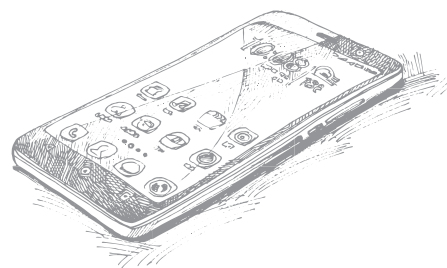
Kontaktní centrum PVK je organizačně řízeno společností Solutions&Services, a.s., (poskytovatel ICT služeb ve skupině Veolia). Vedle řízení kontaktního centra převzala společnost Solutions&Services činnosti spojené s fakturací a agendu vymáhání pohledávek.

	2014	2015	2016	2017
Počet hovorů	79 753	95 674	93 252	91 967
Service level	84,6 %	93,8 %	93,4 %	93,7 %
Počet vyřízených e-mailů od zákazníků	30 244	37 625	44 573	43 458



ZÁKAZNICKÉ CENTRUM

Zákaznické centrum v Dykové ulici na Vinohradech navštívilo 21 037 zákazníků, což bylo o 3 472 méně než v roce 2016. Řešili zde především smluvní vztahy či platby za vodné a stočné. V pokladně zákaznického centra mohou lidé zaplatit za vodné a stočné či za rozbory vody, hydranty atd. Celkem zde bylo vybráno přes 38,4 milionů korun. V centru mohli návštěvníci vyřídit také veškeré technické požadavky včetně technické dokumentace.

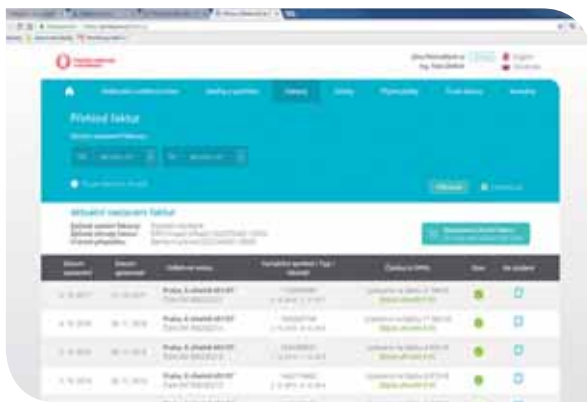


Moderní zákaznické služby

NOVÝ ZÁKAZNICKÝ PORTÁL A MOBILNÍ APLIKACE

V květnu 2017 společnost PVK zákazníkům nabídla nový přehledný a uživatelsky vstřícný zákaznický portál a pro všechny zákazníky a spotřebitele také novou mobilní aplikaci. Na portálu či aplikaci mohou vyřídit vybrané požadavky on-line, jako například změnu nastavení úhrad, smluvního vztahu, on-line platby za vodné a stočné nebo nahlášení stavu vodoměru k požadovanému dni fakturace. Dále mají on-line přehled o fakturách a spotřebě vody včetně historie. Možnost platby on-line přes portál či aplikaci je ve vodárenském oboru zcela nadstandardní. Portál si v roce 2017 zaregistrovalo téměř 8 tisíc smluvních zákazníků.

Pro nepřihlášené uživatele budou k dispozici informace o haváriích a odstávkách a nejbližších kontaktních místech dané společnosti. Mobilní aplikace je určena nejen odběratelům, ale také spotřebitelům a je k dispozici ke stažení pro uživatelská rozhraní Android i iOS.

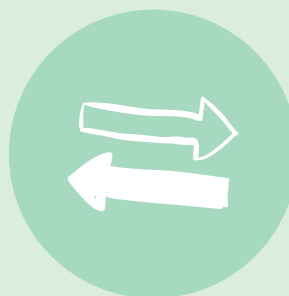


DOMÁCÍ ASISTENCE A REFUNDACE ÚNIKU VODY PRO SMLUVNÍ ZÁKAZNÍKY

V závěru roku 2015 PVK pro své smluvní zákazníky připravily pojištění nouzových situací spojených s únikem vody za vodoměrem. Službu zajišťuje společnost UNITED ASSISTANCE, a.s., a je zákazníkům poskytována zdarma.

Asistenční služba je k dispozici nepřetržitě. K zákazníkovi v případě nouzové situace přijede asistenční služba a provede odborné práce v rozsahu dvou hodin. Klient za výjezd vozidla a provedené nezbytné práce nic neplatí. Na jedno odběrné místo může zákazník PVK využít zdarma tři asistenční služby ročně. Asistenční služby zákazníci kontaktují na telefonním čísle 212 812 212. V roce 2017 na tuto linku volalo 873 zákazníků PVK. Celkem bylo realizováno 119 asistenčních zásahů, které byly v plné výši hrazeny společností UNITED ASSISTANCE, a.s. Nejčastější příčinou vzniku nouzové situace byla prasklá stoupačka nebo potrubí přímo za vodoměrem.

Asistenční služby zahrnují rovněž **refundaci úniku vody**. Jde o částečnou náhradu nákladů na vodné, způsobené únikem vody v důsledku prokazatelně nastalé nouzové situace, a to za podmínek, že spoluúčast odběratele na úniku vody dosáhne výše 10 m³, což je minimální limit pro refundaci. Maximální limit pro refundaci úniku vody je stanoven na 15 tisíc Kč na jedno odběrné místo za rok.



SMS INFO

Službu SMS – INFO, tj. zasílání informací o haváriích, odstávkách vody včetně předpokládaného termínu ukončení odstávky atd. si celkem zaregistrovalo už 31 607 (30 %) zákazníků PVK. Zdarma pak dostávají důležité informace o vodě pomocí sms zpráv na mobilní telefon. V roce 2017 bylo zaregistrovaným zákazníkům odesláno 21 406 sms zpráv o haváriích či výlukách.

Za dobu trvání služby bylo již odesláno celkem 874 406 sms zpráv. PVK obdrželo a vyřídilo v roce 2017 celkem 290 stížností, ale jen 20 %, tj. 57 bylo oprávněných. U reklamací bylo řešeno 573 případů, a z toho 30 % tj. 174 reklamací bylo oprávněných.

Počet smluvních zákazníků
90 712

Počet odběrných míst
114 235

Počet zaregistrovaných k SMS Info
31 607

Počet odeslaných sms v rámci SMS info
875 000

Počet oprávněných stížností a reklamací
231

PROPAGACE SLUŽEB PVK

V roce 2017 PVK vydaly řadu informačních materiálů a brožur pro zákazníky a širokou veřejnost. V závěru roku byl vytištěn **zákaznický magazín Voda pro Vás**, který byl v nákladu 450 tisíc kusů distribuován spolu se všemi hlavními deníky a také stolní kalendář, který byl rozdáván na zákaznickém centru v Dykové ulici. K propagaci služeb PVK sloužily také PR a inzertní kampaně v rozhlasu, tištěných médiích a zpravodajských serverech.

INTERNETOVÉ STRÁNKY

Internetové stránky PVK (www.pvk.cz) se staly jedním z hlavních informačních kanálů společnosti. Stránky v průměru **měsíčně navštěvuje přes 62 tisíc lidí**. Stránky jsou optimalizované pro všechny druhy nejrůznějších zařízení (mobily, notebooky, tablety atd.), aby mohli zákazníci kdykoliv a kdekoliv nalézt potřebné informace. Mezi často vyhledávané informace patří zprávy o haváriích a výlukách dodávky vody.

V režimu on-line zde Pražané naleznou všechny důležité údaje k přerušení dodávky vody. V sekci „havárie vody“ zjistí informace o místě havárie, vlivu na zásobování, přistavení náhradního zdroje vody i předpokládaného času ukončení opravy. Vše je také na google mapách, kde jsou zobrazeny i plánované výluky. Zde Pražané najdou i přesná místa s náhradním zásobováním pitnou vodou.

Dalším často hledaným tématem je kvalita dodávané vody. Vedle měsíčních kompletních přehledů všech parametrů kvality vody nabízejí webové stránky PVK přehled vybraných ukazatelů v zásobních pásmech. Lidé si tak mohou v mapě najít svoji ulici a zjistit, jaká je v dané lokalitě tvrdost vody, obsah železa ve vodě, dusičnanů, chloru a jaká má jejich voda pH. Přes internetové stránky si mohou zákazníci rezervovat také schůzku ohledně smluvních a technických záležitostí v zákaznickém centru.

PVK nabízí žadatelům o poskytnutí informace k existenci inženýrských sítí možnost elektronického podání žádosti. Tato služba zjednodušuje komunikaci mezi žadatelem a referentem a zkracuje dobu poskytnutí informace k existenci sítí. On-line žádost je umístěná na webových stránkách PVK. Žadatel po odeslání požadavku obdrží na svůj e-mail automaticky zpracovaný dokument včetně zákresu sítí.

ODPOVĚDNOST

Odpovědnost vůči zaměstnancům

Snahou PVK je vytvořit pro své zaměstnance prostředí, které jim umožní svoji energii a schopnosti nasměrovat na dosažení společných cílů a tím dosáhnout co největší spokojenosti zákazníků.

Ve firemní strategii je uplatňován etický a manažerský kodex, dodržování norem ISO, BOZP a environmentální rozvoj. Svým zaměstnancům společnost poskytuje nadstandardní pracovní podmínky a zajímavé benefity a její prioritou je profesní rozvoj, vzdělávání zaměstnanců a dodržování bezpečnosti práce.

Pro PVK je rozhodující otevřený sociální dialog a spolupráce s odborovou organizací a s celým pracovním kolektivem. Každoročním završením vzájemné spolupráce a respektu mezi vedením společnosti a odborovou organizací je uzavření kolektivní smlouvy.



Situace v oblasti lidských zdrojů

V PVK k 31.12. 2017 pracovalo ve fyzickém stavu 1 014 zaměstnanců. Průměrný přepočtený počet zaměstnanců za rok 2017 byl 1 001 zaměstnanců. Během roku odešlo celkem 55 zaměstnanců a nově jich nastoupilo 75. Fluktuace tedy činila 5,5 %.

V porovnání s předcházejícím rokem se o 20 zaměstnanců zvýšil jejich celkový počet. Důvodem nárůstu počtu zaměstnanců je především rozvoj spojený se zaváděním nových technologií. PVK koncem roku zaměstnávaly 739 mužů (73 %) a 275 žen (27 %). Ve společnosti pracovalo 20 zaměstnanců se zkráceným pracovním úvazkem, 55 zaměstnanců na dobu určitou, 17 se zdravotním postižením (1,7 %) a 65 zaměstnanců v důchodovém věku (6,4 %).

Z celkového počtu zaměstnanců mělo 225 vysokoškolské vzdělání (21 %) a 400 zaměstnanců středoškolské vzdělání (39 %). **Podíl vysokoškoláků v posledních letech vzrůstá.**

Průměrný věk zaměstnanců zůstává stejně jako v předcházejícím roce na úrovni 46 let. Relativní stárnutí zaměstnanců je důležitým aspektem, se kterým se bude společnost vyrovnávat, zejména s ohledem na předávání provozního know-how. Přes nízkou míru inflace stoupla průměrná mzda o 4 %.

Rozsah přesčasové práce i s vysokými nároky na zajišťování služeb mimo pracovní dobu zůstal s odpracovanými 23 081 hodinami na úrovni předchozího roku. V průměru na jednoho zaměstnance to bylo za rok celkem 23 hodin přesčasů.



Zaměstnanecké benefity

Významnou součástí zaměstnaneckých výhod je **penzijní připojištění** a životní pojištění, kterého využívá 80 % zaměstnanců a na které při průměrném měsíčním příspěvku zaměstnavatele 1 400 Kč bylo vyplaceno téměř 13,5 mil. Kč. Jedním z důležitých benefitů zaměstnanců je příspěvek na stravování. Od října 2017 jej zaměstnanci získávají pomocí **elektronické stravenkové karty**, na kterou je hodnota stravenek za příslušný měsíc připsována.

Na sociální výdaje pro zaměstnance bylo v roce 2017 vynaloženo 30,9 mil. Kč, tj. 4,2 % z celkových osobních nákladů. Z této částky byla část věnována na činnost odborové organizace, na sportovní a kulturní vyžití a na životní a pracovní jubilea. Finanční zdroje byly rovněž použity na sociální výpomoci a na půjčky zaměstnancům.

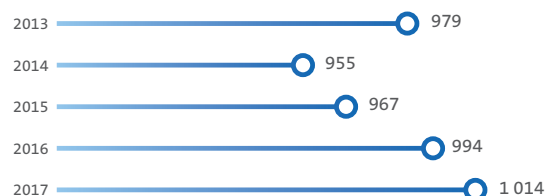
30,9 mil. Kč
na sociální
výdaje

Vzdělávání zaměstnanců

Důležitou součástí firemní kultury je zvyšování kvalifikace a školení zaměstnanců. Systematický přístup ke vzdělávání přináší řadu výhod, zvyšuje motivaci a stabilitu zaměstnanců. Celkové náklady na vzdělávání dosáhly v PVK výše 6,5 mil.Kč. Největší podíl, a to 87 % z těchto výdajů byl vynaložen na zvyšování odborné kvalifikace, zbývající část byla věnována na povinná školení a zlepšování jazykových znalostí.

Vzdělávání zaměstnanců zajišťuje především vlastní **Institut environmentálních služeb, a.s., (IES)** se svou širokou nabídkou kurzů a tréninkových programů. IES je významnou složkou mezinárodní sítě tréninkových center skupiny Veolia, tzv. Campusů Veolia.

Počet zaměstnanců v jednotlivých letech



Bezpečnost práce

Společnost je držitelem certifikátu systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a bezpečnost práce je vedle vzdělávání zaměstnanců druhým strategickým bodem stanoveným na mezinárodní úrovni pro celou skupinu Veolia, tedy i pro PVK. Jedním ze závazků skupiny Veolia je záruka zdravého a bezpečného pracovního prostředí. Základní pravidla BOZP obsažená v Zákoníku práce, v platných právních a ostatních předpisech k zajištění BOZP zprostředkovává také Kodex bezpečnosti práce. Nad rámec povinných školení absolvují všichni zaměstnanci jednou za 2 roky praktický **Trénink první pomoci**.

K dlouhodobým cílům v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci patří snižování počtu pracovních úrazů. Díky prevenci se daří udržet dobrou úroveň pracovní úrazovosti. V roce 2017 bylo registrováno 5 méně závažných pracovních úrazů pouze s 89 pracovními dny pracovní neschopnosti, což je o 80 dní méně než v minulém roce. Míra četnosti pracovních úrazů činila pouhých 0,5 %. Dlouhodobým cílem v oblasti BOZP je co nejnižší počet pracovních úrazů a absolutně žádné smrtelné nehody.

PVK se podobně jako ostatní společnosti skupiny Veolia zapojily v září do **Mezinárodního týdne bezpečnosti**, který se konal pod heslem **Vždy bezpečně**. Pro zajištění a podporu pravidel Už nikdy více byla připravena řada dokumentů, materiálů a opatření, na vzdělávacím portále IES byla otevřena Knihovna BOZP obsahující všechna školení, brožury a videa s tematikou BOZP a každý zaměstnanec obdržel krabičku první pomoci.

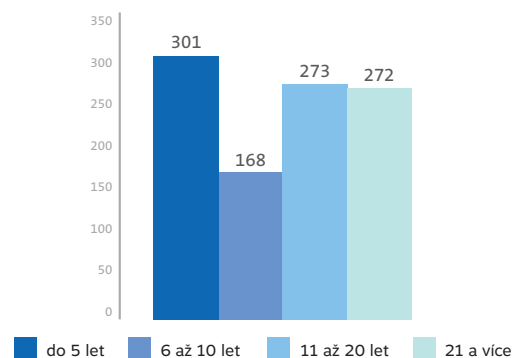
Pracovně lékařské služby

V roce 2017 se nemocnost zaměstnanců držela na nízké úrovni, a to 1,8 %.

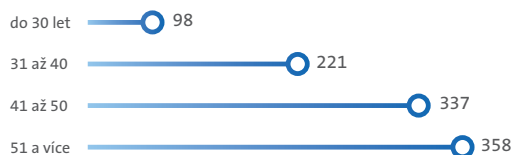
K tomu přispívá i fakt, že PVK zabezpečuje pravidelné pracovně lékařské prohlídky zaměstnanců nad rámec povinných prohlídek. Ve spolupráci se společností SALUBRA s.r.o., byly zajištěny pracovně lékařské prohlídky včetně kolektivní smlouvou dohodnutých očkování a dalších vyšetření vyplývajících z platných právních předpisů.

Pravidelně se konají dohledy na pracovištích nad výkonem práce kvůli zamezení rizikových faktorů. Pro zlepšení zdraví zaměstnanců a v rámci preventivní péče obdržel každý zaměstnanec poukázky do lékáren BENU na čerpání produktů podporujících zdraví.

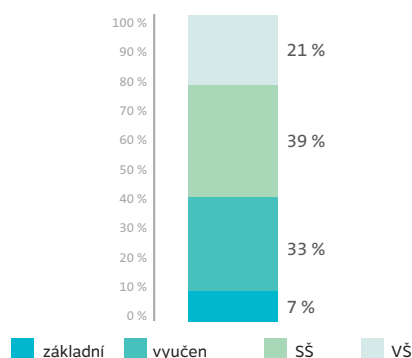
Struktura zaměstnanců podle délky zaměstnání



Věková struktura zaměstnanců



Struktura zaměstnanosti podle dosaženého stupně vzdělání



Interní komunikace

Základem dobré interní komunikace ve společnosti je vzájemná informovanost a dobré vztahy na pracovišti mezi vedením společnosti a zaměstnanci. Dobré vztahy pomáhají udržovat různá neformální setkání a společenské či sportovní akce.

Hlavním informačním kanálem interní komunikace vedle porad zůstává **intranet**, který je pravidelně aktualizován a v reálném čase poskytuje provozní, technická, ekonomická i ostatní data a reportingy.

V roce 2017 pokračoval projekt implementace centrálního reportingového systému s cílem vytvořit jednotnou databázi pro efektivní řízení společnosti a potřeby externího i interního ekonomického reportingu. Podařilo se nastavit externí technický a personální reporting.

Důležitým nástrojem interní komunikace jsou **interní magazíny**. Časopis **Pévékáčko** je vydáván pětkrát ročně a přináší podstatné události ze společnosti i těm zaměstnancům, kteří nemají přístup na intranet. Magazíny **Naše Veolia** a **Planeta** informují o aktuálním dění ve skupině Veolia.



V roce 2017 se uskutečnily **exkurze pro zaměstnance**, jejichž cílem je zvýšit povědomí o činnostech jednotlivých provozů PVK a seznámit se s prací svých kolegů. Velký zájem byl již tradičně o kanalizaci pod Staroměstskou radnicí, tzv. Cizinecký vstup. Poprvé se uskutečnila exkurze do Vodního domu na Želivce, která byla spojena s prohlídkou vodárenské nádrže Švihov a úpravny vody Želivka. Na jaře zaměstnanci navštívili také Ústřední čistírnu odpadních vod na Trojském ostrově.

Sportovní a společenské akce mají v PVK dlouhou tradici a účastní se jich řada zaměstnanců. Více než 150 zaměstnanců se zúčastnilo již 20. ročníku Sportovních her PVK na Želivce, turisté a cyklisté změřili své síly na Vodohospodářské 50, týmy sportovců se zúčastnily také badmintonového turnaje České vody – Czech water, Gigacupu, tj. turnaje společnosti Veolia Energie ČR v malé kopané a závodu Dračích lodí, tenisté se pravidelně účastní Memoriálu Jana Vrány. Novinkou byla účast bývalých zaměstnanců PVK na sportovních hrách seniorů. Několikrát ročně se také konají společenská setkání, zájezdy pro zaměstnance a akce pro děti zaměstnanců.

PVK svým zaměstnancům umožňuje v rámci běžné pracovní doby pomáhat potřebným při dnech **firemního dobrovolnictví**. V roce 2017 PVK nabídly pomoc a zorganizovaly zájezd pro handicapované do Vodního domu na Želivce, který se uskutečnil ve spolupráci s obecně prospěšnou společností Asistence. Na podzim zaměstnanci pomáhali seniorům v Domově pro seniory Chodov v Praze. Tradičně se dobrovolníci podílí na akci „Uklidme Česko“. V roce 2017 uklidili údolí okolo Černé rokle v Radotíně a část břehů řeky Berounky. Zaměstnanci vyčistili z přírody tunu odpadů, což ukazuje, jak je pro celou společnost, tak pro jednotlivce důležitá ochrana životního prostředí.

Společenská odpovědnost a ochrana životního prostředí

PVK se se svým akcionářem, společností Veolia, věnují ochraně životního prostředí, společenské odpovědnosti a podpoře zajímavých projektů. Nedílnou součástí firemní kultury společnosti PVK je aktivní účast na utváření regionu hlavního města Prahy jako místa pro kvalitní a spokojený život a podpora sociálně prospěšných projektů a organizací. Patří sem i osvěta, vzdělávání, propagace kohoutkové vody, ochrana biodiverzity a znovuvyužívání odpadní vody, hospodárné zacházení s vodními zdroji, snižování spotřeby vody a další aktivity, které přispívají k udržitelnému rozvoji a náleží k významným hodnotám, jenž patří do firemní strategie společnosti.

Podpora projektů

PVK podporují řadu sociálních, kulturních, společenských a sportovních událostí v hlavním městě (např. veslařský závod Primátorky, volnočasový festival na Praze 6 Ladronkafest, konference reSITE, Den architektury, atd.). Ze sociálních projektů je to např. Křesadlo – ocenění dobrovolníků, které organizuje Hestia, příspěvky na nákup sociálních aut pro handicapované, podpora Asistence, o.p.s. a další.

Na desítky akcí konaných v Praze společnost poskytla vodní bar či čerstvou pitnou vodu v cisternách, např. Mikroklima, Bike Prague, Kašpárkohraní, Běh pro Paraple, Letní Letná a mnoha dalších, při kterých pitná kohoutková voda sloužila pro osvěžení návštěvníků.

Společnost je partnerem Vodního domu na Želivce v blízkosti nádrže Švihov, který využívá pro své osvětové akce. Vodní dům je návštěvnické středisko, které představuje vodu jako životní prostředí vodních rostlin a živočichů a i jako nezbytnou podmínku života.





Osvěta a vzdělávání

Začátkem roku 2017 byl vytvořen **vzdělávací systém pro žáky základních škol**, se kterými PVK dlouhodobě spolupracuje. Zaměřil se na žáky 1. stupně, pro které byly speciálně upraveny přednášky v Muzeu pražského vodárenství, pro žáky 2. stupně byla otevřena čistírna odpadních vod v Horních Počernicích - Čertousích a rozšířily se přednášky přímo ve školách či spolupráce na projektech o vodě.

PVK organizují již od roku 2000 **Klub vodních strážců** pro děti ve věku 6 až 16 let, aktuálně má klub 600 členů. Díky časopisu, který dostávají dvakrát ročně, se seznamují s vodohospodářskou tematikou, vodou a vodními zdroji, ekologií a dalšími zajímavostmi z oblasti vodárenství. Během roku se uskutečnila dvě setkání klubu, a to na jaře na Káranském vodovodníku a na podzim na setkání s Jakubem Vágnerem u jezera Katlov. Kromě časopisu děti získávají informace i na webové stránce www.vodnistrazci.cz, které jsou pravidelně doplňovány o nové články, hry a zajímavosti.

V roce 2017 PVK představily svoji činnost na několika akcích. **Veřejnosti se otevřela kanalizace, tzv. Cizinecký vstup pod Staroměstskou radnicí, čistírna odpadních vod v Horních Počernicích - Čertousích, laboratoře PVK umožnily zákazníkům přinést si vzorek studniční vody a zdarma získali jednoduchý rozbor vody. Při Káranském vodovodníku, což je sportovně charitativní akce, byla pro veřejnost otevřena úpravna vody Káraný. O akce byl velký zájem a zúčastnily se jich stovky zájemců.**



Čerstvá kohoutková

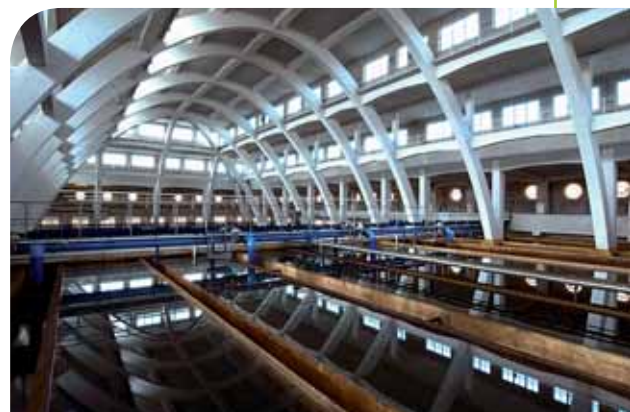
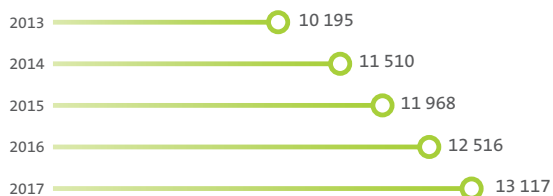
I v roce 2017 pokračovaly PVK v projektu Čerstvá kohoutková? Stačí říct, jehož cílem je propagace pití vody z vodovodu v restauracích, což má vliv na snižování plastového odpadu z PET lahví a v návaznosti na to i snižování emisí z dopravy nápojů automobily. Restaurace zapojené do projektu získávají zdarma skleněné karafy na servírování vody, seznam restaurací a hotelů zapojených do projektu je zveřejněn na stránkách www.kohoutkova.cz. Zároveň je v provozu mobilní aplikace, která uživatele nasměruje do nejbližší restaurace s kohoutkovou vodou v nabídce.



Muzeum pražského vodárenství

Muzejní sbírky byly v roce 2017 rozšířeny o zařízení předměty koupelny z dvacátých let 20. století. Byly nově instalovány přepracované a doplněné panely seznamující návštěvníky s osobnostmi tvůrců projektu Podolské vodárny Antonína Engela a Bedřicha Hacara a s dokumentací z výstavby a rekonstrukce vodárny.

Muzeum bylo zpřístupněno veřejnosti při dnech otevřených dveří na jaře ke Světovému dni vody a na podzim a také v rámci Dnů architektury, Sousedských slavností v Podolí a při příležitosti konání mezinárodní vodohospodářské konference. Celkem muzeum navštívilo 13 117 zájemců z tuzemska i zahraničí - Francie, Slovenska, Turecka, Německa, Jižní Koreje, Japonska či Ruska. Více než polovinu tvoří školní mládež. I v roce 2017 bylo muzeum opět zapojeno do projektu „Zážitkové turistiky“. V jeho rámci přišlo 522 zájemců. V muzeu se konají také různé osvětové a společenské akce společnosti Veolia ČR, Institutu ES a Pražských vodovodů a kanalizací.





Ochrana biodiverzity v areálech PVK

Společnost dlouhodobě podporuje projekt biodiverzity, jehož cílem je přivádět přírodu zpět do měst. Projekt reprezentuje závazek společnosti k podpoře a obnově biodiverzity a upozorňuje veřejnost na problematiku péče o životní prostředí jako nedílnou součást udržitelného rozvoje. V minulých letech PVK ve svých pražských vodárenských areálech na více než 20 místech instalovala hmyzí domečky a budky pro ptáky, byla provedena úprava plochy nad vodojemem na Floře, kde došlo ke zvýšení rozmanitosti živočichů. Byla vyseta květnatá louka na vodojemu Ovčín a připraveny další vodárenské areály pro výsev druhově bohatých květnatých luk.

Během roku 2017 byla v areálu Káraný zavedena opatření zvyšující biodiverzitu například instalací trvalé deponie biomasy, kamennými valy a v neposlední řadě montáží budky pro poštolky. Po pečlivé předchozí úpravě areálu byly vysety květnaté louky na dalších objektech.



Environmentální management a hospodaření s energií

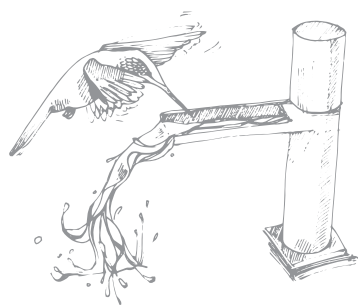
Činnost PVK je úzce spojena s životním prostředím, největším příspěvkem ekologii je právě čištění odpadních vod. K environmentálním otázkám firma přistupuje odpovědně. V praxi to znamená, že soustavně dodržuje platné právní předpisy a uplatňuje stále nové procesy na snižování odpadů, využívání recyklací a efektivní využívání energie.

Odpadové hospodářství

Při činnosti PVK jako provozovatele vodovodů a kanalizací nejenom vznikají odpady, ale na některých čistírnách odpadních vody lze i vybrané druhy odpadů zpracovávat (využít).

V roce 2017 PVK vyprodukovaly celkem 183,2 tis. tun odpadu. Z tohoto celkového množství bylo přes 50 % tvořeno kalem z čištění komunálních odpadních vod, přibližně 45 % patřilo stavebním odpadům pocházejícím z oprav a havárií na pražské vodovodní síti a jen cca **0,01 % bylo nebezpečných odpadů**. Podíl nebezpečných odpadů je v naší společnosti dlouhodobě zanedbatelný. PVK kladou důraz na ekologické nakládání s odpady a v maximální možné míře spolupracují se subjekty, které upřednostňují využití odpadů před jejich odstraněním.

Kaly z čištění odpadních vod jsou aplikovány na zemědělskou půdu při splnění všech zásad a požadavků platné legislativy usměrňující oblast odpadového hospodářství a ochrany zemědělského půdního fondu. Upravené kaly jsou bohatým zdrojem organické hmoty a základních živin i stopových prvků pro vysílenou půdu v ČR.



Jejich použitím dochází ke zlepšení fyzikálních, chemických a biologických vlastností půdy, která pak lépe zadržuje vodu v krajině, snižuje se riziko půdní eroze, apod. Aplikací čistírenských kalů na zemědělskou půdu se zlepšuje její úrodnost. Kaly nahrazují spolupracujícím zemědělským podnikatelům výpadky vzniklé sníženou produkcí statkových hnojiv z živočišné výroby a zároveň u těchto podnikatelů dochází k snížení potřeby používání umělých hnojiv. V roce 2017 PVK spolupracovaly s 30 zemědělskými podnikateli umístěnými v okolí Prahy.

S ohledem na budoucí předpokládaný vývoj legislativy v oblasti nakládání s kaly z čistírny odpadních vod PVK zorganizovaly ve spolupráci s externím partnerem zkoušku spoluspalování kalů z čištění komunálních odpadních vod a hnědého uhlí v areálu elektrárny Mělník (EMě II), jež vyrábí elektrickou energii a teplo. EMě II dodává teplo horkovodem do Mělníka, obci Horní Počápy, odběratelům v areálu a v blízkosti elektrárny a může také dodávat teplo až do hlavního města Prahy.

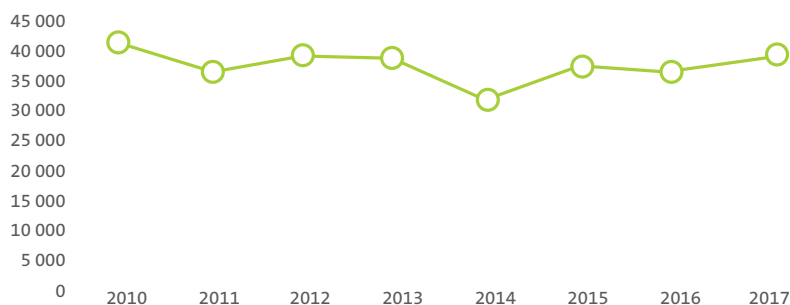
Vlastní zkouška potvrdila možnost energetického využití čistírenských kalů formou jejich spoluspalování bez negativních ekologických vlivů. Na základě spalovací zkoušky lze určit, že částečnou náhradou hnědého uhlí mohou být stabilizované kaly z ČOV. Předpokládá se, že v započatých zkouškách a hledání dalších možností využití čistírenských kalů bude naše společnost pokračovat i v dalších letech.

PVK není jen původcem odpadů, ale provozuje také zařízení pro zpracování vybraných druhů biologicky rozložitelných odpadů. Nabízí městu i podnikatelským subjektům službu, jak transparentně naložit se svými odpady a předat je k využití. V roce 2017 ÚČOV zpracovala cca 10,6 tis. tun.

PVK provádějí také mobilní sběr odpadů z tukových lapolů pro školy a školky, nemocnice a další subjekty.



Vývoj celkových přímých a nepřímých emisí v PVK



Uhlíková stopa

Uhlíková stopa neboli Carbon foot print je jedním z měřítek dopadu lidské činnosti na životní prostředí a na klimatické změny. Hlavní část uhlíkové stopy je tvořena spotřebou elektrické energie (obvykle 70 – 80 %). Následuje spotřeba tepelné energie zastoupená zemním plynem, LTO nebo uhlím. Energie a teplo vyrobené z bioplynu uhlíkovou stopu snižují, protože emise CO₂ uvolněné při spalování bioplynu nejsou fosilní, a nepřispívají tedy ke globální rostoucí koncentraci CO₂ v atmosféře.

Díky projektům, jejichž cílem je úspora elektrické a tepelné energie, zvýšení výroby energie z obnovitelných zdrojů, zvýšení soběstačnosti provozů, optimalizace spotřeb chemikálií a pohonných hmot, dochází ve společnosti k postupnému snižování celkové uhlíkové stopy.

Celková hodnota uhlíkové stopy společnosti PVK za rok 2017 dosahuje **38 200 t eq.CO₂**. Celkové přímé a nepřímé emise skleníkových plynů (elektrická energie a teplo) na sběr a čištění OV přitom v PVK činí **15 920 t eq.CO₂** a emise spojené s výrobou a distribucí pitné vody **21 730 t eq.CO₂**. Větší vypovídací hodnotu pak mohou mít poměrové ukazatele, které indikují, že v PVK bylo na 1 m³ vyrobené pitné vody spotřebováno **585,61 g eq. CO₂/m³** a na 1 m³ vyčištěné vody **123,86 g eq. CO₂/m³**.

V roce 2017 se podařilo snížit emise CO₂, které souvisejí s výrobou a distribucí pitné vody, a to z 22 060 t eq.CO₂ na již uvedených 21 730 t eq. CO₂. Specifický parametr vztahený k objemu vyrobené vody poklesl v roce 2017 o 2 %.

Na druhou stranu je třeba konstatovat, že stejný trend se nepodařilo udržet v oblasti sběru a čištění odpadních

vod. Provoz ústřední čistírny v roce 2017 čelil několika vážným technologickým stavům, které souvisely mimo jiné se špatným technickým stavem vyhnívacích nádrží. Tyto stavy byly kompenzovány vyšší spotřebou chemikálií i elektrické energie, což uhlíkovou stopu negativně ovlivnilo.

Neustále se zvyšující požadavky na kvalitu čištěné odpadní vody s sebou nutně přinášají i vyšší spotřebu chemikálií a energií a uhlíkovou stopu tedy nelze snižovat do nekonečna.

Mezi praktické příklady snižování uhlíkové stopy v PVK patří:

Dálkové odečty, při nichž dochází k obrovským časovým úsporám a také, což je z pohledu uhlíkové stopy podstatné, k značným úsporám pohonných hmot, které by byly spotřebovávány při manuálním odečtu.

Úspory elektrické energie PVK hledají napříč všemi provozů.

Úspory pohonných hmot - nový systém sdílení automobilů byl nastartován již v roce 2015. Byl instalován systém rezervace vozidel v interním systému Helios Green. Pokračovala instalace GPS pro monitorování jízd a automatický import dat o provozu vozidel. Takto získaná data jsou systematicky analyzována a dochází ke kontrole spotřeby paliva a vytiženosti každého jednotlivého vozu. V PVK se podařilo v roce 2017 ušetřit dalších 12 000 l nafty, přičemž i v roce 2016 již byla vykázána úspora oproti roku 2015.

Úspory tepelné energie – konkrétním příkladem je instalace čerpadel pro bytový dům V Tower.

Spolupráce s Nadačním fondem Veolia

Společnost PVK v rámci svých donátorských aktivit dlouhodobě spolupracuje s Nadačním fondem Veolia. Prostřednictvím fondu finančně podporuje řadu projektů ze sociální oblasti.

MiNiGRANTY

PVK svým zaměstnancům umožňuje v rámci programu **MiNiGRANTY** získat finanční podporu na veřejně prospěšné projekty, které realizují ve svém volném čase. Při jubilejním 10. ročníku MiNiGRANTŮ získalo **27 projektů zaměstnanců 680 tisíc**. Největší počet vybraných projektů pomáhá znevýhodněným skupinám obyvatel (senioři, děti vyrůstající mimo klasickou rodinu, fyzicky či mentálně handicapovaní). Velkou skupinu představují projekty zaměřené na volnočasové aktivity dětí a mládeže nebo činnosti v oblasti životního prostředí, např. včelaři nebo výsadba stromů. Nadační fond Veolia v rámci celé skupiny Veolia přispěl v roce 2017 na 144 projektů částkou 3 798 tisíc korun. Od startu MiNiGRANTŮ v roce 2008 podpořil 1 159 projektů částkou přesahující třicet milionů korun.

Podpora seniorů v projektu Stále s úsměvem

Projekt Stále s úsměvem je zaměřen na pozitivní stárnutí, mezigenerační soužití a vytváření podmínek pro život seniorů v jejich domácím prostředí. Hlavním cílem projektu je posílení kvality života seniorů. Zaměřuje se především na oblast vzdělávání a komunikace seniorů, sportovní aktivity a záliby. V roce 2017 byly v Praze podpořeny tyto projekty: Moudrá sovička, což je podpora informačních technologií, tzv. hodinový ajťák a geocaching pro seniory, workshopy zdravého životního stylu Bud' fit seniore či podpora kurzů v NF manželů Livie a Václava Klausových. Mezi další podpořené projekty patří Křesadlo, které organizuje Hestia - centrum dobrovolnictví a Stáří s aktivní tváří či organizace Diakonie ČCE, Protěž a Středisko sociálních služeb v Praze 1.





Voda pro Afriku

Prostřednictvím prodeje designových karaf získává nadační fond prostředky na obnovu a budování zdrojů pitné vody pro etiopské vesnice. Koncem roku 2017 byla vydána edice designových karaf na vodu z českého křišťálu a další dárkové předměty. **Výtěžek z prodeje přinesl 811 888 korun projektu Voda pro Afriku**, který je realizovaný se společností Člověk v tísni. Za uplynulých osm ročníků poskytl Nadační fond Veolia na Vodu pro Afriku již 4,8 milionu korun. Díky tomu získalo zdroje kvalitní pitné vody 37 tisíc obyvatel chudého etiopského venkova.

Sbírka spolufinancovala projekt v oblasti Sidama, díky kterému získá deset tisíc lidí čistou a nezávadnou vodu. Ve dvou vesnicích se vybudoval celý nový vodovodní systém včetně velkokapacitního vodojemu, ze kterého je voda potrubím rozváděna do veřejných odběrných míst.

Podpora Domova na půli cesty Maják

S Majákem PVK spolupracují už jedenáctý rok. Tento Domov na půli cesty poskytuje služby sociální prevence pro mladé lidi od 18 do 26 let, kteří odcházejí nebo odešli z některého typu zařízení ústavní výchovy, pěstounské péče nebo z nefungující rodiny. Maják je provází na jejich cestě k osamostatnění – nabízí jim bydlení na přechodnou dobu (až 2 roky), pomoc s hledáním práce, vyřizováním osobních záležitostí na úřadech a v jiných institucích (banky, operátoři, lékaři...) a provázením v každodenních životních situacích.

Finanční pomoc od PVK a Nadačního fondu Veolia je využívána především k aktivnímu rozvoji obyvatel a k smysluplnému trávení volného času (vzdělávací kurzy, resocializační pobyty mimo Maják, sport, kultura,...).



Pomáháme přírodě

V roce 2017 pokračoval již sedmým rokem projekt Cesta pstruha, který je zaměřen na vypouštění pstruhů zpět do volné přírody. Jeho cílem je navrátit do českých a moravských řek ryby, které v nich dříve žily. Na projektu Nadační fond Veolia spolupracuje s Jakubem Vágnerem, známým sportovním rybářem a ochráncem přírody.

Tuna pstruhů byla vypuštěna do řeky Dřevnice ve Zlíně na východní Moravě. Celá akce byla organizována ve spolupráci s Moravským rybářským svazem MO Zlín. Za dobu trvání projektu bylo do řek vypuštěno na 14 tun lososovitých ryb.

INOVACE

PVK se intenzivně připravují a postupně využívají nové chytré, tzv. smart technologie v praxi.

Technologická vylepšení, rekonstrukce a nová řešení zvyšují výkonnost a efektivitu práce, přinášejí vyšší spolehlivost, mají pozitivní vliv na šetření energií, životní prostředí a tím i na komfort obsluhy zákazníků.

SWiM – Smart Energy

V roce 2017 PVK rozšířily systém SWiM (Smart Water integrated Management), mj. o Smart Energy, který je realizován ve spolupráci s Veolia Komodity ČR, s.r.o. Princip Smart Energy spočívá v řízení distribuce pitné a užitkové vody (průmyslový vodovod) čerpáním v době levných cen energie na spotovém trhu. Zavedení Smart Energy v podmínkách PVK znamenalo úpravu režimů distribuce vody čerpáním.



V praxi to znamenalo nejprve analyzovat čerpání a prázdnění daného vodojemu v čase za určené období a režim odběrů vody ve spotřebištích. Následně byla stanovena doba potřebná k načerpání daného množství vody, upraven provoz předmětných vodojemů a hlavní čerpání bylo přesměrováno do pásma s levnou cenou energie na spotovém trhu.

V současnosti je tento systém aktivní již na 14 čerpacích stanicích. U dalších čerpacích stanic, kde z distribučního hlediska není možno upravit režim čerpání, bude v systému Smart Energy predikována spotřeba dle provozních hodnot a tak bude lépe optimalizováno i množství nakupované elektrické energie.

Cílem Smart Energy je snížení celkových nákladů na spotřebovanou elektrickou energii na dané čerpací stanici při zachování jejího objemu.

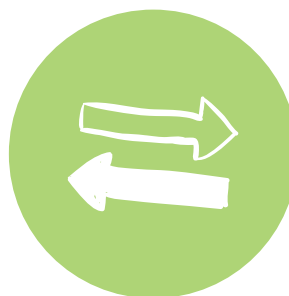


O balenou vodu je stále větší zájem

Do projektu „balená voda“ se v roce 2017 přidaly další čtyři městské části, a to Praha 3, Praha 13, Praha 16 a Praha 14. Společně s Prahou 2, 6, 15 a Březiněvsí je do projektu zapojeno již 8 městských částí. Jedná se o způsob náhradního zásobování pitnou vodou v sáčcích o objemu dva litry. Dodávka balené vody je určena pro držitele průkazu OZP registrované u PVK pro účely donášky balené vody, ale využívá se rovněž v případě havárií. Celkový počet registrovaných zájemců v Praze v roce 2017 činil 230. PVK v posledním roce vyrobily 275 kontejnerů balené vody, které se využily při desítkách havárií na vodovodní síti.

V roce 2017 se podařilo všechny kontejnery vybavit čipy, díky kterým je možné sledovat jejich cestu z výrobní linky, přes sklady až do vlastní distribuce. Díky tomuto kroku se výrazně zjednodušila evidence vyrobených kontejnerů a dalším krokem do budoucna bude propojení systému, aby i veřejnost mohla vidět polohu kontejneru na mapách Google, obdobně jako je tomu u voznic.

Balící linka je instalována v úpravně vody Káraný. Celý proces balení vody do sáčků včetně použité balící folie je v souladu se zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů. Potřebné údaje o jakosti pitné vody včetně data spotřeby jsou uvedeny na obalu. Jakost vody v sáčcích je průběžně kontrolována akreditovanou laboratoří.



Misting zahájil pilotní projekt

V Hostivaři bylo instalováno zařízení, které produkuje vodní mlhu (tzv. misting) a tím dokáže snížit teplotu vzduchu v horkých dnech až o 2 stupně nebo snížit náklady na klimatizaci, příp. prašnost. PVK chce zařízení nabídnout hlavnímu městu pro využití ve veřejném prostoru, příp. průmyslovým podnikům.

Digitalizace montážních listů vodoměrů

V rámci projektu Digitalizace montážního listu byla vypracována analýza digitalizace montážního projektu, definice atributů a jejich vazeb na ostatní informační systémy (USYS, GIS, TIS). V roce 2017 proběhlo testování odolných mobilních telefonů pro definici parametrů mobilního zařízení, které bude využíváno montéry při výměně, instalaci, a odinstalaci vodoměrů. Projekt bude zaměřen především na koncepčnost v oblasti ochrany osobních údajů a datových skladů Veolia Česká republika.

Systémové nástroje pro evidenci a plánování dálkových odečtů

Nová mobilní aplikace Měření síly signálu pomáhá s efektivním sběrem údajů o síle signálu sběrných jednotek gateway v terénu, které jsou pomocí aplikace přenášeny do systému GIS. Slouží k optimalizaci plánování míst pro nasazení dálkových odečtů a k plánování vhodných lokalit pro umístění sběrných jednotek gateway.



Vývoj měrného žlabu pro měření průtoku

Dokončen byl vývoj měrného žlabu pro měření průtoku a proteklého objemu vody v otevřených korytech. Měrná křivka byla stanovena v Laboratoři vodohospodářského výzkumu VUT Brno a měrný žlab Ž – PVK – 1 se jako pracovní nestanovené měřidlo může používat pro fakturační a poplatkové účely na odtocích z čistíren odpadních vod. V roce 2017 byly realizovány 4 instalace.

Využití nových nerezových trubek při opravách na vodovodní síti

Poprvé v Praze při opravách na vodovodní síti použily PVK v roce 2017 nerezové trubky s dodatečně zhotovenou drážkou na obou koncích pro spojení nerezovou spojkou. Stalo se tak při opravě vodovodu DN 150, který vede kolektorem ve Stodůlkách. Jednalo se o plnohodnotnou náhradu dožitého ocelového potrubí v kolektorech bez nutnosti použití přírubových nebo dokonce hrdlových jištěných spojů.

Výhodou proti používanému litinovému potrubí je rychlá montáž a demontáž bez nutnosti sváření nebo použití řezáku, nízká váha nerezového potrubí, rychlost montáže, lehce rozebíratelný každý spoj, kde jsou použity jen dva šrouby, žádné zbytky kusů trubek a celé potrubí je spojeno bez nutnosti instalace jakýchkoli vodičů. Došlo tak k úspoře materiálu, práce i nákladů.

Rekonstrukce a přestavba ÚČOV

V roce 2017 se uskutečnila řada pro ÚČOV významných akcí. Zahájena byla výstavba náhradních skladů, moderní skladové hospodářství na ÚČOV v posledních několika letech chybělo. Také začala výstavba nové mokré jímky pro kaly z nové vodní linky a stabilní myčky pro fekální a proplachovací vozy. Před česlovnou byla dokončena plocha pro kontejnery shrabků a písku. K závěru dospěla také obnova dmychadel pro regeneraci. Během roku pokračovala rekonstrukce vyhnívacích nádrží VN 9 a 10 započatá v roce 2016.

Intenzivně pokračovaly práce na výstavbě nové vodní linky a stavbě hlavní čerpací stanice, která je součástí nátoky na ÚČOV. Sledován je milník zahájení zkušebního provozu komplexu na začátku měsíce srpna 2018. PVK podle dohody připravuje projektový tým, neboť má zajišťovat zkušební provoz nové vodní linky v délce 15 měsíců.





Rekonstrukce vodovodních a kanalizačních zařízení

V roce 2017 byla provedena celková rekonstrukce a automatizace **čerpací stanice pitné vody (ČS)** Nebušice, která zajišťuje dodávku vody pro městskou část Nebušice. Týkala se rekonstrukce trafostanice a veškeré elektroinstalace, trubních rozvodů a byla osazena nová čerpadla. Dále byla provedena rekonstrukce elektrokotelny a provedena výměna oken v provozní části budovy ČS.

Na čerpací stanici Uhřetěves byla dokončena výstavba druhé akumulární komory, čímž skončila celková rekonstrukce ČS a vodojemu a proběhla kolaudace.

Kompletní rekonstrukcí prošly také obě akumulární komory **vodojemu** Modřany Sever I. a vodojemu v areálu ČS a vodojem Kopanina. Po technické stránce byla dokončena celková rekonstrukce čerpací stanice Hrdlořezy (trafostanice a veškeré elektroinstalace, výměna čerpadel a trubních rozvodů). V následujícím roce zbývá dokončit drobné stavební práce a optimalizaci řídicího systému. Poté bude čerpací stanice plně automatická a bezobslužná.

U **pobočných čistíren odpadních vod (PČOV)** byla provedena kompletní rekonstrukce retenčních nádrží Chvalka, které zajišťují hydraulickou ochranu PČOV Svěpravičské akumulací vod z jednotné kanalizace při dešťových událostech. Nádrže byly kompletně sanovány a zastropeny. Čerpání vod na čistírnu Svěpravič bylo automatizováno, řízení čerpání probíhá v návaznosti na množství odpadních vod natékajících na čistírnu.



U PČOV Miškovice byla dokončena kompletní rekonstrukce a zkapacitnění, spočívající ve výstavbě nového kalového hospodářství s odvodňováním přebytečného kalu, výstavbě nového předčištění a vstupní čerpací stanice, nových dosazovacích nádrží a sanací zachovaných aktivačních nádrží. Po kompletní rekonstrukci čistírny odpadních vod Nedvězí byl zahájen její zkušební provoz.

U **čerpací stanice odpadních vod** Okenská a Rožmitálská byla provedena rekonstrukce rozvaděčů a telemetrie.

V **úpravě vody Káraný** v roce 2017 došlo k několika systematickým obnovám či rekonstrukcím. Jednalo se o výměnu hlavního čerpadla včetně všech souvisejících zařízení jako motor, frekvenční měnič a transformátor. Dále byla v hlavní strojovně provedena rekonstrukce střešní krytiny včetně světlíků a hromosvodů. Na trase 3. výtlačného řadu Káraný - Praha byla provedena rekonstrukce vzdušníkůvých šachet včetně výměny armatur a na armaturním objektu AO6 byly vyměněny dva kusy uzavíracích klapek a provedena rekonstrukce souvisejících armatur a potrubí.

V **úpravě vody Podolí** byla dokončena rekonstrukce čířiče č. 5 a č. 6 a byly následně odzkoušeny při kontrolním provozu ÚV Podolí. Dále byla provedena rekonstrukce čistícího stroje jemných česlí v suterénu čerpací stanice surové vody.



Nové informační technologie

PVK v roce 2017 rozvíjelo spolupráci s firmou Solutions and Services, a.s., která zajišťuje pro PVK většinu služeb v oblasti informačních technologií. Probíhala standardní údržba a rozvoj základních informačních systémů v PVK Helios Green (ekonomický informační systém) a ZIS is-USYS®.net (zákaznický informační systém).

Pokračoval projekt Reporting pro sběr a práci s PVK daty ze všech oblastí a také společný projekt s Veolia ČR - HERP (harmonizovaný ekonomický informační systém). Zákaznický informační systém by úspěšně přestěhován do datového centra Veolia.

Během roku byly vyměněny tři hlavní datové spoje a posílena kapacita několika dalších datových spojů PVK. PVK začaly vyměňovat technologii ke správě a monitoringu tisku za MyQ, které zajistí úsporu nákladů oproti přechozímu systému.

Velký rozvoj zaznamenala oblast IT bezpečnosti. Například byl zaveden SIEM (Security Information and Event Management), což je management bezpečnostních informací a událostí. Zároveň se začalo se zaváděním metodiky ITIL (best practice, standard v poskytování IT služeb) v IT technologiích.

V oblasti **ekonomických procesů** pokračovala implementace harmonizovaných procesů do ERP Helios Green v oblasti financí, controllingu a logistiky. Hlavním cílem v oblasti financí bylo zavedení tříokruhového účetnictví, kdy vedle účetnictví podle českých standardů byl vytvořen nový účetní okruh pro účtování

dle korporátních pravidel společnosti Veolia a také účetní okruh pro účtování dle pravidel IFRS. V oblasti controllingu bylo úsilí směřováno k nastavení nového systému reportování v novém controllingovém nástroji HGI a k účtování na nové harmonizované dimenze dle korporátních pravidel. V oblasti logistiky byly již v polovině roku završeny veškeré potřebné změny procesů a nyní budou práce zaměřeny na optimalizaci celého procesu nákupů v rámci projektu E-procurement.

V roce 2017 také pokračoval projekt implementace centrálního reportingového systému s cílem vytvořit jednotnou datovou bázi pro efektivní řízení společnosti a potřeby externího i interního ekonomického reportingu. V tomto směru se podařilo nastavit externí technický a personální reporting.

Mezi další významnější projekty, které probíhaly v uplynulém roce a budou pokračovat v roce 2018, patří především projekt SMART metering, který vedle rozšířených služeb pro zákazníka přinese efektivnější proces vyhodnocování a plánování spotřeby a odhalování úniků vody a černých odběrů.

V roce 2017 byl zahájen projekt energetického managementu, který je zaměřen na energetické úspory, optimalizace využití vozového parku apod.

INSTITUT ENVIRONMENTÁLNÍCH SLUŽEB

Akcionářská struktura IES:
Campus Veolia France 40 %

**Pražské vodovody
a kanalizace, a.s., 30 %**

**Veolia Energie Česká
republika, a.s., 30 %.**



KLÍČOVÉ ÚDAJE ZA ROK 2017

Tržby:
37 168 000 Kč

Počet zaměstnanců:
13
většina na částečný pracovní úvazek

Počet realizovaných vzdělávacích akcí:
1 198

Počet tréninkových soustředění:
8 187

Počet tréninkových hodin:
130 843

Počet odučených hodin (á 60'):
30 617

Počet účastníků vzdělávacích akcí:
15 853

V roce 2017 se IES podařilo opět zvýšit tržby, a to o 10,2 % ve srovnání s předchozím rokem. Počet účastníků vzdělávacích akcí se zvýšil o 12 %, počet odučených hodin dokonce o 20 %, počet tréninkových soustředění o 2,4 %. Na výrazně pozitivním hospodářském výsledku IES se kromě účinné firemní strategie podílela i důsledná kontrola nákladů.

Rok 2017 potvrdil správnost rozhodnutí o změně providera e-learningového vzdělávacího portálu eCampus. Uživatelé ocenili nejen změněnou grafiku, příjemné uživatelské prostředí a nové funkcionality, ale i nové e-learningové kurzy. Na eCampus byl umístěn jazykový kurz Business Writing a manažerské kurzy s aktuální tematikou Leadershipu, Práce se zpětnou vazbou, Jak na změny v praxi a Řešení konfliktů. Desítky odborných témat z oblasti hydrauliky, hydrologie a „malé vody“ obsahují nové e-learningové technicky zaměřené kurzy, rovněž umístěné na eCampus v roce 2017, jako součást blended learningu ve studijním programu „Provozovatel vodovodů a kanalizací“.

V roce 2017 úspěšně pokračoval i projekt „Veolia Santé“. E-learningový kurz, zaměřený na prevenci karcinomu prsu, karcinomu děložního hrdla, karcinomu prostaty a nádoru tlustého střeva a konečníku již úspěšně absolvovalo 5 306 zaměstnanců skupiny Veolia, z toho 427 PVK. E-learningový kurz „Racionální strava“ absolvovalo 4 218 zaměstnanců skupiny Veolia, z toho 390 z PVK.

Elektronická knihovna BOZP byla doplněna o další aktuální plakáty, brožury, interní materiály a filmy, které vznikly v rámci Týdne BOZP Veolia 2017. V elektronické knihovně eCampusu byly aktualizovány a doplněny dokumenty k problematice Etiky a Compliance –



Předcházení vzniku trestní odpovědnosti. V roce 2017 IES jako autorizovaná osoba dle zákona č. 179/2006 Sb. s právem zkouškami ověřovat, zda si žadatelé o kvalifikační osvědčení profesní kvalifikace skutečně osvojili všechny požadované kompetence (IES má právo ověřovat celkem 29 kvalifikací), provedl první zkoušky a vystavil první osvědčení.

Nedílnou součástí projektu Veolia Santé je od roku 2003 běžící projekt praktického tréninku první pomoci s 10 zachráněnými lidskými životy, který v roce 2017 absolvovalo celkem 1 160 zaměstnanců, z toho 939 pracovníků PVK.

V září 2017 IES opět zorganizoval velmi oblíbenou a úspěšnou vzdělávací akci Veolia Induction Programme (VIP), které se zúčastnilo 76 vybraných pracovníků společnosti Veolia z ČR a SR.

V loňském roce IES pro potřeby Sdružení vodovodů a kanalizací ČR (SOVAK) i samotné skupiny Veolia zajistil inovovaný studijní program „Provozovatel vodovodů a kanalizací“, kde aktuálně studuje 34 účastníků. Program se skládá z celkem 13 dvoudenních soustředění s výrazným podílem e-learningu a je zakončen státní maturitní zkouškou z předmětu Vodohospodářské stavby na Vyšší odborné škole stavební a Střední škole stavební ve Vysokém Mýtě. Absolventi zároveň splní kvalifikační požadavky dle Zákona o vodovodech a kanalizacích č. 274/2001 Sb.

IES pružně reagoval na vzdělávací potřeby jednotlivých společností skupiny Veolia. Např. 284 zaměstnanců PVK a CVCW absolvovalo školení práce v podzemních prostorách a nad volnou hloubkou. V roce 2017 také pokračovala základní i nadstavbová školení v rámci

zavádění Google Apps, kterými prošlo celkem 120 účastníků.

IES v roce 2017 již plně zajišťoval veškeré firemní vzdělávání pro společnost Veolia Energia Slovensko. Jedním z významných a komplexních projektů je i studijní program Veolia v pohybe II, který je zaměřen na úroveň středního a vyššího managementu. Celkem 32 účastníků absolvuje témata jako jsou Leadership, Práce se zpětnou vazbou, Jak na změny v praxi. Program je doplněn o 360° zpětnou vazbu.

IES zajišťoval v prostorách svého pražského vzdělávacího centra mezinárodní seminář určený pro IT manažery skupiny Veolia z celého světa pod názvem ACCELERATE training (Go faster and farther with Accelerate training), spolu s realizačním týmem francouzského Campusu Veolia a oddělením Group Information Systems and Technology.

ZPRÁVA DOZORČÍ RADY



Dozorčí rada společnosti na svých pravidelných zasedáních projednávala hospodaření společnosti, seznamovala se s výsledky jednání představenstva společnosti, zabývala se plánem práce útvaru interního auditu a výsledky jeho činnosti. Rovněž řešila vztahy mezi společností a činností Pražské vodohospodářské společnosti a.s., a seznamovala se s výsledky jednání zástupců Magistrátu hlavního města Prahy a zástupců společnosti, včetně stanovení cen vodného a stočného pro rok 2017 (začátkem roku 2017) a následně i pro rok 2018.

Pravidelně se dozorčí rada seznamovala s havarijními situacemi v Praze a způsobem jejich odstraňování i řešení potřeb obyvatel Prahy.

Dozorčí rada sledovala problematiku spokojenosti zákazníků a konstatovala její velmi dobré výsledky a vysokou míru spokojenosti. V roce 2017 nebyly dozorčí radě doručeny žádné stížnosti zákazníků.

Počátkem roku 2018 dozorčí rada projednala návrh auditorské zprávy KPMG za rok 2017 s navrhovaným kladným výrokem auditora, kterou vzala na vědomí. Dozorčí rada byla seznámena s přípravou odprodeje minoritního podílu společnosti Hlavnímu městu Praha.

Sledovala rovněž plnění kolektivní smlouvy společnosti v roce 2017.

Během roku 2017 neřešila žádné závažné aktuální problémy společnosti.

V Praze dne 4. dubna 2018

Ing. Květoslava Kořínková, CSc.
Předsedkyně dozorčí rady

FINANČNÍ ČÁST



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

Pobřežní 1a
186 00 Praha 8
Česká republika
+420 222 123 111
www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s. (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2017, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přehledu o peněžních tocích za rok končící 31. prosincem 2017 a přílohy v účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy v této účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2017 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. prosincem 2017 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Naš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními

KPMG Česká republika Audit, s.r.o., člen sítě nezávislých členských společností KPMG
přidružených ke KPMG International Cooperative („KPMG International“), švýcarské
organizaci jednotek.

Obchodní rejstřík vedený
Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 24185

IČO 49619167
DIČ CZ699001996
ID datové schránky: 8h3gtn

předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržení ostatních informací žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu a dozorčí rady Společnosti za účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada.

Odpovědnost audítora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou

(materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.

- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze v účetní závěrce.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitosti trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z události nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Statutární auditor odpovědný za zakázku

Ing. Karel Růžicka je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s. k 31. prosinci 2017, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Praze, dne 4. dubna 2018


KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71


Ing. Karel Růžicka
Partner
Evidenční číslo 1895

ROZVAHA
v plném rozsahu
k 31. prosinci 2017
(v tisících Kč)

Obchodní firma a sídlo

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablu 971/1

10200 Praha10

Česká republika

Identifikační číslo

25656635

Označ. a	AKTIVA b	řád. c	Běžné účetní období			Minulé účetní období
			Brutto 1	Korekce 2	Netto 3	Netto 4
	AKTIVA CELKEM	1	4 988 891	- 810 135	4 178 756	3 948 736
B.	Dlouhodobý majetek	2	1 103 443	- 759 916	343 527	328 489
B.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	3	259 311	- 203 369	55 942	50 386
B.I.2.	Ocenitelná práva	4	244 827	- 203 369	41 458	29 092
B.I.2.1.	Software	5	242 877	- 201 419	41 458	29 092
B.I.2.2.	Ostatní ocenitelná práva	6	1 950	- 1 950		
B.I.5.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek a nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	7	14 484		14 484	21 294
B.I.5.2.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	8	14 484		14 484	21 294
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	9	801 756	- 556 547	245 209	235 727
B.II.1.	Pozemky a stavby	10	148 722	- 37 623	111 099	109 757
B.II.1.1.	Pozemky	11	9 965		9 965	9 965
B.II.1.2.	Stavby	12	138 757	- 37 623	101 134	99 792
B.II.2.	Hmotné movité věci a jejich soubory	13	624 697	- 518 924	105 773	111 266
B.II.4.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	14	4 975		4 975	4 975
B.II.4.3.	Jiný dlouhodobý hmotný majetek	15	4 975		4 975	4 975
B.II.5.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek a nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	16	23 362		23 362	9 729
B.II.5.2.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	17	23 362		23 362	9 729
B.III.	Dlouhodobý finanční majetek	18	42 376		42 376	42 376
B.III.1.	Podíly - ovládaná nebo ovládající osoba	19	630		630	630
B.III.5.	Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly	20	39 646		39 646	39 646
B.III.7.	Ostatní dlouhodobý finanční majetek	21	2 100		2 100	2 100
B.III.7.1.	Jiný dlouhodobý finanční majetek	22	2 100		2 100	2 100

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Rozvaha

k 31. prosinci 2017

Označ.	AKTIVA	řád.	Běžné účetní období			Minulé
			Brutto	Korekce	Netto	účetní období
a	b	c	1	2	3	4
C.	Oběžná aktiva	23	3 878 904	- 50 219	3 828 685	3 617 021
C.I.	Zásoby	24	42 804	- 10 524	32 280	37 373
C.I.1.	Materiál	25	38 080	- 10 524	27 556	30 640
C.I.3.	Výrobky a zboží	26	4 724		4 724	6 713
C.I.3.1.	Výrobky	27	6		6	6
C.I.3.2.	Zboží	28	4 718		4 718	6 707
C.I.5.	Poskytnuté zálohy na zásoby	29				20
C.II.	Pohledávky	30	3 833 034	- 39 695	3 793 339	3 576 693
C.II.1.	Dlouhodobé pohledávky	31	784		784	99 614
C.II.1.1.	Pohledávky z obchodních vztahů	32	60		60	60
C.II.1.2.	Pohledávky - ovládaná nebo ovládající osoba	33				98 833
C.II.1.5.	Pohledávky - ostatní	34	724		724	721
C.II.1.5.2.	Dlouhodobé poskytnuté zálohy	35	724		724	721
C.II.2.	Krátkodobé pohledávky	36	3 832 250	- 39 695	3 792 555	3 477 079
C.II.2.1.	Pohledávky z obchodních vztahů	37	282 453	- 32 650	249 803	317 670
C.II.2.2.	Pohledávky - ovládaná nebo ovládající osoba	38	666 410		666 410	508 317
C.II.2.4.	Pohledávky - ostatní	39	2 883 387	- 7 045	2 876 342	2 651 092
C.II.2.4.3.	Stát - daňové pohledávky	40	7 704		7 704	1 035
C.II.2.4.4.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	41	536 460		536 460	547 220
C.II.2.4.5.	Dohadné účty aktivní	42	2 311 332		2 311 332	2 098 714
C.II.2.4.6.	Jiné pohledávky	43	27 891	- 7 045	20 846	4 123
C.IV.	Peněžní prostředky	44	3 066		3 066	2 955
C.IV.1.	Peněžní prostředky v pokladně	45	680		680	645
C.IV.2.	Peněžní prostředky na účtech	46	2 386		2 386	2 310
D.	Časové rozlišení aktiv	47	6 544		6 544	3 226
D.1.	Náklady příštích období	48	6 544		6 544	3 226

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Rozvaha

k 31. prosinci 2017

Označ.	PASIVA	řád.	Běžné účetní období	Minulé účetní období
a	b	c	5	6
	PASIVA CELKEM	49	4 178 756	3 948 736
A.	Vlastní kapitál	50	973 276	1 010 929
A.I.	Základní kapitál	51	483 288	483 288
A.I.1.	Základní kapitál	52	483 288	483 288
A.III.	Fondy ze zisku	53	1 090	1 371
A.III.2.	Statutární a ostatní fondy	54	1 090	1 371
A.IV.	Výsledek hospodaření minulých let (+/-)	55	199	768
A.IV.1.	Nerozdělený zisk minulých let	56	199	768
A.V.	Výsledek hospodaření běžného účetního období (+/-)	57	488 699	525 502
B. + C.	Cizí zdroje	58	3 205 329	2 937 679
B.	Rezervy	59	10 371	781
B.4.	Ostatní rezervy	60	10 371	781
C.	Závazky	61	3 194 958	2 936 898
C.I.	Dlouhodobé závazky	62	39 814	43 534
C.I.3.	Dlouhodobé přijaté zálohy	63	31 360	34 738
C.I.8.	Odložený daňový závazek	64	8 454	8 796
C.II.	Krátkodobé závazky	65	3 155 144	2 893 364
C.II.3.	Krátkodobé přijaté zálohy	66	2 591 418	2 326 678
C.II.4.	Závazky z obchodních vztahů	67	326 618	170 964
C.II.8.	Závazky ostatní	68	237 108	395 722
C.II.8.3.	Závazky k zaměstnancům	69	553	755
C.II.8.5.	Stát - daňové závazky a dotace	70	6 958	25 965
C.II.8.6.	Dohadné účty pasivní	71	227 013	366 833
C.II.8.7.	Jiné závazky	72	2 584	2 169
D.	Časové rozlišení pasiv	73	151	128
D.1.	Výdaje příštích období	74	20	
D.2.	Výnosy příštích období	75	131	128

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

druhové členění

za rok končící 31. prosincem 2017

(v tisících Kč)

Obchodní firma a sídlo

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablu 971/1

10200 Praha10

Česká republika

Identifikační číslo

25656635

Označ.	VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY	řad.	Běžné účetní období	Minulé účetní období
a	b	c	1	2
I.	Tržby z prodeje výrobků a služeb	1	6 980 000	6 647 735
II.	Tržby za prodej zboží	2	24 081	24 326
A.	Výkonová spotřeba	3	5 531 284	5 225 107
A.1.	Náklady vynaložené na prodané zboží	4	24 101	24 133
A.2.	Spotřeba materiálu a energie	5	1 104 784	1 067 556
A.3.	Služby	6	4 402 399	4 133 418
B.	Změna stavu zásob vlastní činnosti (+/-)	7		- 1
C.	Aktivace (-)	8	- 7 472	- 5 758
D.	Osobní náklady	9	732 425	689 648
D.1.	Mzdové náklady	10	527 080	496 863
D.2.	Náklady na sociální zabezpečení, zdravotní pojištění a ostatní náklady	11	205 345	192 785
D.2.1.	Náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	12	172 409	161 928
D.2.2.	Ostatní náklady	13	32 936	30 857
E.	Úpravy hodnot v provozní oblasti	14	55 387	48 485
E.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	15	52 371	46 996
E.1.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku - trvalé	16	52 371	46 996
E.2.	Úpravy hodnot zásob	17	- 238	1 564
E.3.	Úpravy hodnot pohledávek	18	3 254	- 75
III.	Ostatní provozní výnosy	19	112 447	122 192
III.1.	Tržby z prodaného dlouhodobého majetku	20	683	527
III.2.	Tržby z prodaného materiálu	21	73 094	79 542
III.3.	Jiné provozní výnosy	22	38 670	42 123
F.	Ostatní provozní náklady	23	197 470	186 183
F.1.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku	24	64	
F.2.	Zůstatková cena prodaného materiálu	25	69 852	77 061
F.3.	Daně a poplatky	26	14 239	10 277
F.4.	Rezervy v provozní oblasti a komplexní náklady příštích období	27	9 590	- 1 806
F.5.	Jiné provozní náklady	28	103 725	100 651
*	Provozní výsledek hospodaření (+/-)	29	607 434	650 589

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.**Výkaz zisku a ztráty - druhové členění**

za rok končící 31. prosincem 2017

Označ.	VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY	řád.	Běžné účetní období	Minulé účetní období
a	b	c	1	2
VI.	Výnosové úroky a podobné výnosy	30	1 583	1 806
VI.2.	Ostatní výnosové úroky a podobné výnosy	31	1 583	1 806
VII.	Ostatní finanční výnosy	32	4	14
K.	Ostatní finanční náklady	33	908	484
*	Finanční výsledek hospodaření	34	679	1 336
**	Výsledek hospodaření před zdaněním (+/-)	35	608 113	651 925
L.	Daň z příjmů	36	119 414	126 423
L.1.	Daň z příjmů splatná	37	119 755	125 906
L.2.	Daň z příjmů odložená (+/-)	38	- 341	517
**	Výsledek hospodaření po zdanění (+/-)	39	488 699	525 502
***	Výsledek hospodaření za účetní období (+/-)	40	488 699	525 502
*	Čistý obrat za účetní období = I. + II. + III. + IV. + V. + VI. + VII.	41	7 118 115	6 796 073

PŘEHLED O PENĚŽNÍCH TOCÍCH

za rok končící 31. prosincem 2017

(v tisících Kč)

Identifikační číslo

25656635

Obchodní firma a sídlo

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablu 971/1

10200 Praha10

Česká republika

	Běžné účetní období	Minulé účetní období
P. Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na začátku účetního období	2 955	1 524
Peněžní toky z hlavní výdělečné činnosti		
Z: Účetní zisk nebo ztráta z provozní činnosti před zdaněním	607 434	650 589
A.1. Úpravy o nepeněžní operace	64 359	46 152
A.1.1. Odpisy stálých aktiv	52 371	46 996
A.1.2. Změna stavu:	12 607	- 317
A.1.2.2. rezerv a opravných položek v provozní oblasti	12 607	- 317
A.1.3. Zisk(-) ztráta(+) z prodeje stálých aktiv	- 619	- 527
A*. Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, změnami pracovního kapitálu, finančními a mimořádnými položkami	671 793	696 741
A.2. Změna potřeby pracovního kapitálu	106 447	93 761
A.2.1. Změna stavu pohledávek z provozní činnosti, aktivních dohadných účtů a časového rozlišení	- 157 289	- 307 601
A.2.2. Změna stavu kr. závazků z provozní činnosti, pasivních dohadných účtů a časového rozlišení	258 425	357 760
A.2.3. Změna stavu zásob	5 311	43 602
A.** Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, finančními a mimořádnými položkami	778 240	790 502
A.4. Přijaté úroky	1 583	1 806
A.5. Zaplacená daň z příjmů za běžnou činnost a doměrky daně za minulá období	- 126 425	- 136 949
A.6. Příjmy a výdaje spojené s mimořádnými účetními případy		- 470
A.*** Čistý peněžní tok z provozní činnosti	653 398	654 889
Peněžní toky z investiční činnosti		
B.1. Nabytí stálých aktiv	- 68 704	- 70 827
B.1.1. Nabytí dlouhodobého hmotného majetku	- 45 701	- 44 254
B.1.2. Nabytí dlouhodobého nehmotného majetku	- 23 003	- 26 573
B.2. Příjmy z prodeje stálých aktiv	748	527
B.2.1. Příjmy z prodeje dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku	748	527
B.3. Zápůjčky a úvěry spřízněným osobám	- 59 260	- 45 053
B.*** Čistý peněžní tok vztahující se k investiční činnosti	- 127 216	- 115 353
Peněžní toky z finančních činností		
C.1. Změna stavu dlouhodobých, popř. krátkodobých závazků z finanční oblasti		643
C.2. Dopady změn vlastního kapitálu na peněžní prostředky	- 526 071	- 538 748
C.2.6. Vyplacené podíly na zisku včetně zaplacené srážkové daně a tantiémy	- 526 071	- 538 748
C.*** Čistý peněžní tok vztahující se k finanční činnosti	- 526 071	- 538 105
F. Čisté zvýšení nebo snížení peněžních prostředků	111	1 431
R. Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na konci účetního období	3 066	2 955

PŘEHLED O ZMĚNÁCH VLASTNÍHO KAPITÁLU

za rok končící 31. prosincem 2017

(v tisících Kč)

Identifikační číslo

25656635

Obchodní firma a sídlo

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablo 971/1

10200 Praha10

Česká republika

	Základní kapitál	Statutární a ostatní fondy	Nerozdělený zisk minulých let	Výsledek hospodaření běžného účetního období	Celkem
Zůstatek k 1.1.2017	483 288	1 371	768	525 502	1 010 929
Čerpání fondů	--	-281	--	--	-281
Podíly na zisku	--	--	-569	-525 502	-526 071
Výsledek hospodaření za běžný rok	--	--	--	488 699	488 699
Zůstatek k 31.12.2017	483 288	1 090	199	488 699	973 276

	Základní kapitál	Statutární a ostatní fondy	Nerozdělený zisk minulých let	Výsledek hospodaření běžného účetního období	Celkem
Zůstatek k 1.1.2016	483 288	1 362	7 516	532 000	1 024 166
Přiděly fondům	--	9	--	--	9
Podíly na zisku	--	--	-6 748	-532 000	-538 748
Výsledek hospodaření za běžný rok	--	--	--	525 502	525 502
Zůstatek k 31.12.2016	483 288	1 371	768	525 502	1 010 929

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Příloha v účetní závěrce k 31. prosinci 2017



I. Popis společnosti

Pražské vodovody a kanalizace, a.s. (dále také jen „Společnost“ nebo „PVK“) je česká právnická osoba, akciová společnost, která vznikla dne 1. 4. 1998 sídlící na adrese Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10. Hlavním předmětem její činnosti je provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu, výroba pitné a užitkové vody a opravy a montáž vodárenské techniky a měřidel.

Společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s. vznikla na základě rozhodnutí ze dne 7. 11. 1997 o privatizaci státních podniků Pražské vodárny s.p. a Pražské kanalizace a vodní toky s.p. Jediným akcionářem společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s. je VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A. se sídlem 36-38 avenue Kléber, 75016 Paříž.

IČO společnosti: 256 56 635

Příložená účetní závěrka byla připravena v souladu se zákonem o účetnictví, vyhláškou č. 500/2002 Sb. a Českými účetními standardy pro podnikatele v platném znění pro rok 2017.

Organizační složení společnosti:

Společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s. se k 31. 12. 2017 člení na úseky pod vedením generálního ředitele a jednotlivých odborných ředitelů následovně:

Úsek generálního ředitele

Operativní útvar GŘ

Útvar IT

Obchodní útvar

Právní útvar

Útvar bezpečnosti a krizového řízení

Útvar outsourcingových projektů

Úsek ředitele komunikace a marketingu

Operativní útvar ŘKM

Útvar komunikace a marketingu

Úsek provozního ředitele

Operativní útvar PrŘ

Provoz Úpravny vody

Provoz sítě oblast 1 až 3

Provoz ústřední čistírna odpadních vod

Provoz čerpacích stanic a pobočných čistíren odpadních vod

Provoz doprava a mechanizace

Centrální dispečink

Útvar stokové sítě

Úsek technického ředitele

Operativní útvar TR

Útvar kontroly kvality vody

Útvar technické podpory a metrologie

Útvar hospodaření s vodou a ekologie

Úsek finančního a obchodního ředitele

Operativní útvar FOŘ

Útvar plánování, cen a controllingu

Útvar nákupu a logistiky

Útvar financí

Zákaznický útvar

Úsek personálního ředitele

Operativní útvar PŘ

Personální útvar

Úsek ředitele pro strategii

Operativní útvar ŘS

Členové statutárních a dozorčích orgánů k 31. 12. 2017 a 31. 12. 2016

Představenstvo	31. 12. 2017	31. 12. 2016
Předseda:	Philippe Guitard	Philippe Guitard
Místopředseda:	Rostislav Čáp	Rostislav Čáp
Člen	Eva Kučerová	Eva Kučerová
Člen	Miluše Poláková	Miluše Poláková
Člen	Petr Mrkos	Petr Mrkos
Člen	Milan Kuchař	Milan Kuchař
Člen	Martin Bernard	Martin Bernard

Dozorčí rada	31. 12. 2017	31. 12. 2016
Člen:	Květoslava Kořínková	Květoslava Kořínková
Člen:	Ivo Sušický	Ivo Sušický
Člen	Josef Šverma	Josef Šverma
Člen	Marcela Dvořáková	Marcela Dvořáková
Člen	Alena Březinová	Alena Březinová
Člen	Marek Dřevo	Marek Dřevo

Změny v obchodním rejstříku

V roce 2017 nebyly provedeny v obchodním rejstříku žádné změny.

Konsolidovanou účetní závěrku nejširší skupiny účetních jednotek, ke které společnost jako konsolidovaná účetní jednotka patří, sestavuje VEOLIA ENVIRONNMENT S.A. se sídlem 36-38 avenue Kléber, 75016 Paříž. Tuto konsolidovanou účetní závěrku je možné získat v sídle konsolidující společnosti.

Konsolidovanou účetní závěrku nejúžší skupiny účetních jednotek, ke které společnost jako konsolidovaná účetní jednotka patří, sestavuje VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A. se sídlem 36-38 avenue Kléber, 75016 Paříž. Tuto konsolidovanou účetní závěrku je možné získat v sídle konsolidující společnosti.

II. Obecné účetní zásady, použité účetní metody, způsoby oceňování a odpisování

II.1 Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek je oceňován pořizovacími cenami, které zahrnují cenu pořízení a náklady s pořízením související. Dlouhodobý nehmotný majetek (nad 60 tis. Kč) je odpisován lineárně na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku po dobu 3 až 6 let.

II.2 Dlouhodobý hmotný majetek

Dlouhodobý hmotný majetek je oceňován pořizovacími cenami, které zahrnují cenu pořízení, náklady na dopravu, clo a další náklady s pořízením související. Dlouhodobý hmotný majetek vyrobený Společností je oceňován vlastními náklady, které zahrnují přímé materiálové, mzdové a výrobní režijní náklady.

Technické zhodnocení dlouhodobého hmotného majetku zvyšuje jeho pořizovací cenu. Běžné opravy a údržba jsou účtovány do nákladů v příslušném účetním období.

Drobný dlouhodobý hmotný majetek (v pořizovací ceně pod 40 tis. Kč) je účtován přímo do spotřeby v daném roce.

Odpisy dlouhodobého hmotného majetku

Odpisy jsou vypočítávány lineárně na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Předpokládaná životnost je stanovena takto:

Majetek	Doba odpisování
Budovy, haly a stavby	20 - 70
Stroje, přístroje a zařízení	4 - 17
Dopravní prostředky	4 - 17
Inventář	5 - 20

II.3 Dlouhodobý finanční majetek

Podíly a cenné papíry jsou oceňovány pořizovacími cenami, tj. včetně přímých nákladů souvisejících s pořízením. V případě dočasného snížení realizovatelné hodnoty příslušné účasti je tvořena opravná položka.

II.4 Zásoby

Nakupované zásoby jsou oceněny skutečnými pořizovacími cenami a jejich výdeje jsou účtovány s použitím metody váženého aritmetického průměru. Pořizovací cena zásob zahrnuje cenu pořízení včetně nákladů s pořízením souvisejících (náklady na dopravu, clo, provize, atd.).

II.5 Pohledávky

Pohledávky jsou účtovány ve své nominální hodnotě, nakoupené pohledávky jsou vykázány v pořizovací ceně.

II.6 Devizové operace

Pro přepočet transakcí v cizí měně kromě operací devizové pokladny se používá pevný kurz, který je vyhlášen měsíčně. Pro zúčtování operací devizové pokladny v běžném roce se používá denní kurz. V průběhu roku účtuje společnost pouze o realizovaných kurzových ziscích a ztrátách.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítávána podle kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB. Nerealizované kurzové zisky a ztráty jsou zachyceny ve výsledku hospodaření.

II.7 Účtování nákladů a výnosů

Výnosy a náklady jsou účtovány do období, s nímž věcně i časově souvisejí.

II.8 Rezervy

Společnost účtuje o rezervách na krytí příslušných rizik a ztrát v okamžiku, kdy jsou Společnosti tato rizika známa (jedná se o současný závazek), je pravděpodobné, že nastanou a Společnost je schopna je kvantifikovat.

Rezerva na nevybranou dovolenou je k rozvahovému dni tvořena na základě analýzy nevybrané dovolené za dané účetní období a průměrných mzdových nákladů včetně nákladů na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění dle jednotlivých zaměstnanců.

II.9 Dohadné položky aktivní

Dohadné položky aktivní obsahují především odhad nevyfakturovaných tržeb za vodné a stočné za rok 2017, které budou fakturovány v roce 2018 na základě provedených odečtů.

II.10 Daň z příjmů

Daň z příjmů je vypočtena za použití platné daňové sazby z účetního zisku zvýšeného nebo sníženého o trvale nebo dočasně daňově neuznatelné náklady a nezdaňované výnosy. Běžná daň z příjmů zahrnuje odhad daně z příjmů za běžné zdaňovací období, korekce odhadu daně za předchozí období, případně doměrky daně za minulá období.

II.11 Odložená daň

Odložená daň je počítána z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasív s použitím očekávané daňové sazby platné pro následující období.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze tehdy, je-li pravděpodobné, že bude v následujících účetních obdobích uplatněna.

II.12 Náklady příštích období

Náklady příštích období zahrnují především časové rozlišení nakupovaných služeb, které budou účtovány do nákladů v období, se kterým časově souvisejí.

II.13 Dohadné účty pasivní

Dohadné účty pasivní zahrnují především nevyfakturované dodávky služeb, které časově souvisejí s běžným obdobím, ale budou dodavateli fakturovány až v příštím období.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2017

II.14 Opravné položky

Opravné položky k zásobám

Opravná položka k zásobám je stanovena na základě analýzy využitelnosti jednotlivých typů zásob a jejich stáří.

Opravné položky k pohledávkám

K nesplaceným pohledávkám, které jsou považovány za pochybné, jsou vytvořeny opravné položky na základě analýzy stáří pohledávek a bonity jednotlivých dlužníků.

III. Doplnující informace k jednotlivým významným položkám rozvahy a výkazu zisku a ztráty

III.1 Dlouhodobý majetek

III.1.1 Dlouhodobý nehmotný majetek

V tis. Kč	Ocenitelná práva	Software	Nedokonč. DNM	Celkem
Pořizovací cena				
Zůstatek k 1. 1. 2017	1 950	214 384	21 294	237 628
Přírůstky	--	11 533	11 469	23 002
Úbytky	--	-1 319	--	-1 319
Přeúčtování	--	18 279	-18 279	--
Zůstatek k 31. 12. 2017	1 950	242 877	14 484	259 311
Oprávký				
Zůstatek k 1. 1. 2017	1 950	185 292	--	187 242
Odpisy	--	17 446	--	17 446
Oprávký k úbytkům	--	-1 319	--	-1 319
Zůstatek k 31. 12. 2017	1 950	201 419	--	203 369
Zůstatková hodnota 1. 1. 2017	--	29 092	21 294	50 386
Zůstatková hodnota 31. 12. 2017	--	41 458	14 484	55 942

V tis. Kč	Ocenitelná práva	Software	Nedokonč. DNM	Celkem
Pořizovací cena				
Zůstatek k 1. 1. 2016	1 950	189 610	20 495	212 055
Přírůstky	--	13 822	12 751	26 573
Úbytky	--	-888	--	-888
Přeúčtování	--	11 840	-11 952	-112
Zůstatek k 31. 12. 2016	1 950	214 384	21 294	237 628
Oprávký				
Zůstatek k 1. 1. 2016	1 950	170 138	--	172 088
Odpisy	--	16 042	--	16 042
Oprávký k úbytkům	--	-888	--	-888
Zůstatek k 31. 12. 2016	1 950	185 292	--	187 242
Zůstatková hodnota 1. 1. 2016	--	19 472	20 495	39 967
Zůstatková hodnota 31. 12. 2016	--	29 092	21 294	50 386

Drobný dlouhodobý nehmotný majetek neuvedený v rozvaze

Souhrnná výše drobného nehmotného majetku neuvedeného v rozvaze k 31. 12. 2017, který je ještě v užívání, činí 16 974 tis. Kč (31. 12. 2016 – 15 974 tis. Kč).

Pražské vodovody a kanalizace, a.s. **Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2017**

III.1.2 Dlouhodobý hmotný majetek

V tis. Kč	Stavby	Stroje, přístroje a zařízení	Dopr. prostředky	Inventář	Ostatní DHM	Pozemky	Umělecká díla	Nedokon. DHM a poskyt. zálohy	Celkem
Pořizovací cena									
Zůstatek k 1. 1. 2017	134 718	435 437	138 969	10 348	28 254	9 965	4 975	9 729	772 395
Přírůstky	1 742	13 947	5 599			--	--	23 183	44 471
Úbytky	--	-8 183	-3 659	-32	-3 236	--	--		-15 110
Přeúčtování	2 297	2 345	4 908			--	--	-9 550	--
Zůst. k 31. 12. 2017	138 757	443 546	145 817	10 316	25 018	9 965	4 975	23 362	801 756
Oprávký									
Zůstatek k 1. 1. 2017	34 926	341 732	123 639	8 751	27 620	--	--	--	536 668
Odpisy	2 697	25 538	6 057	597	20	--	--	--	34 909
Oprávký k úbytkům	--	-8 103	-3 659	-32	-3 236	--	--	--	-15 030
Zůstatek k 31. 12. 2017	37 623	359 166	126 038	9 316	24 404				556 547
Zůst. hodn. 1. 1. 2017	99 792	93 705	15 330	1 597	634	9 965	4 975	9 729	235 727
Zůst. hodn. 31. 12. 2017	101 134	84 380	19 779	1 000	614	9 965	4 975	23 362	245 209

V tis. Kč	Stavby	Stroje, přístroje a zařízení	Dopr. prostředky	Inventář	Ostatní DHM	Pozemky	Umělecká díla	Nedokon. DHM a poskyt. zálohy	Celkem
Pořizovací cena									
Zůstatek k 1. 1. 2016	128 028	418 756	138 645	11 825	30 366	9 965	4 975	3 028	745 588
Přírůstky	5 820	25 367	3 338			--	--	9 729	44 254
Úbytky	--	-10 082	-3 888	-1 477	-2 112	--	--		-17 559
Přeúčtování	870	1 396	874			--	--	-3 028	112
Zůst. k 31. 12. 2016	134 718	435 437	138 969	10 348	28 254	9 965	4 975	9 729	772 395
Oprávký									
Zůstatek k 1. 1. 2016	32 351	330 359	121 252	9 599	29 712	--	--	--	523 273
Odpisy	2 575	21 455	6 275	629	20	--	--	--	30 954
Oprávký k úbytkům	--	-10 082	-3 888	-1 477	-2 112	--	--	--	-17 559
Zůstatek k 31. 12. 2016	34 926	341 732	123 639	8 751	27 620	--	--	--	536 668
Zůst. hodn. 1. 1. 2016	95 677	88 397	17 393	2 226	654	9 965	4 975	3 028	222 315
Zůst. hodn. 31. 12. 2016	99 792	93 705	15 330	1 597	634	9 965	4 975	9 729	235 727

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.**Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2017****Drobný dlouhodobý hmotný majetek neuvedený v rozvaze**

Souhrnná výše drobného hmotného majetku neuvedeného v rozvaze k 31. 12. 2017, který je ještě v užívání, činí v pořizovacích cenách 117 877 tis. Kč (31. 12. 2016 – 110 551 tis. Kč).

III.1.3 Najatý majetek – operativní leasing

V roce 2017 bylo za operativní leasing budov na nájemném zaplacen 23 184 tis. Kč (v roce 2016 – 23 054 tis. Kč).

V roce 2017 rovněž pokračoval operativní leasing automobilů. Na nájemném v tomto roce bylo zaplacen 1 367 tis. Kč (v roce 2016 – 1 309 tis. Kč).

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2017

III.1.4 Dlouhodobý finanční majetek

Podíly – ovládaná osoba

V tis. Kč	Počáteční zůstatek k 1. 1. 2017	Přírůstky	Úbytky	Konečný zůstatek k 31. 12. 2017
Podíly v ovládaných a řízených osobách.	630	--	--	630
Celkem	630	--	--	630

Tyto údaje představují podíly v níže uvedených společnostech:

Institut environmentálních služeb, a.s. se sídlem Podolská 15/17, Podolí, 147 00 Praha 4.

Obchodní podíl činí k 31. 12. 2017 30 % (31. 12. 2016 – 30 %).

Cena pořízení výše uvedeného podílu: 630 tis. Kč.

Institut environmentálních služeb, a.s. dosáhl za rok 2017 zisk ve výši 619 tis. Kč* (31. 12. 2016 – zisk 335 tis. Kč). Vlastní kapitál této společnosti činil k 31. 12. 2017 celkem 2 719 tis. Kč* (31. 12. 2016 – 2 052 tis. Kč).

* Údaje jsou převzaty z neauditované účetní závěrky.

Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly

	Vlastnický podíl	Počet akcií	Druh akcie	NH akcie v Kč	Pořizovací cena v tis. Kč
VAK Pardubice	1,4 %	20 267	Listinné akcie na jméno	1 000	15 433
VAK Náchod	3,43 %	25 000	Listinné akcie na jméno	1 000	24 213
Celkem ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly					39 646

V průběhu roku 2017 nebyl realizován žádný nákup ani prodej akcií.

III.2 Pohledávky z obchodních vztahů

Krátkodobé pohledávky z obchodních vztahů činí 282 453 tis. Kč (31. 12. 2016 – 350 155 tis. Kč), ze kterých 64 378 tis. Kč (31. 12. 2016 – 75 184 tis. Kč) představují pohledávky po lhůtě splatnosti. Opravná položka k pochybným pohledávkám k 31. 12. 2017 činila 32 650 tis. Kč (31. 12. 2016 – 32 485 tis. Kč).

Společnost dále z důvodu nedobytnosti, zamítnutí konkurzu a vyrovnání apod. odepsala do nákladů v roce 2017 pohledávky ve výši 826 tis. Kč (2016 – 1 736 tis. Kč). V podrozvahové evidenci jsou vedeny k 31. 12. 2017 odepsané pohledávky v celkové výši 61 034 tis. Kč (2016 – 60 646 tis. Kč).

III.3 Dlouhodobé pohledávky

K 31. 12. 2017 vykazovala Společnost dlouhodobé pohledávky v celkové výši 784 tis. Kč (31. 12. 2016 – 99 614 tis. Kč). Půjčka poskytnutá společnosti Královéhradecká provozní, a.s., ve výši 95 963 tis. Kč (2016 – půjčka ve výši 117 118 tis. Kč), je k 31. 12. 2017 z důvodu plánovaného předčasného splacení v celé výši klasifikována jako krátkodobá a vykázána v pozici pohledávky – ovládaná nebo ovládající osoba (2016 – část ve výši 98 833 tis. Kč klasifikována jako dlouhodobá).

III.4 Dohadné účty aktivní, krátkodobé poskytnuté zálohy

Dohadné účty aktivní ve výši 2 311 332 tis. Kč (31. 12. 2016 – 2 098 714 tis. Kč) zahrnují především dohadné položky na vodné a stočné.

Krátkodobé poskytnuté zálohy 536 460 tis. Kč (31. 12. 2016 – 547 220 tis. Kč) představují zejména zálohovou platbu na nájemné vodohospodářského majetku ve výši 463 629 tis. Kč (31. 12. 2016 – 453 205 tis. Kč) a poskytnuté zálohy za odběr podzemních vod ve výši 57 000 tis. Kč (31. 12. 2016 – 57 000 tis. Kč).

III.5 Závazky z obchodních vztahů

Krátkodobé závazky z obchodních vztahů byly vykázány k 31. 12. 2017 v hodnotě 326 618 tis. Kč (31. 12. 2016 – 170 964 tis. Kč), ze kterých 22 468 tis. Kč (31. 12. 2016 – 512 tis. Kč) představují závazky po lhůtě splatnosti. Závazky po lhůtě splatnosti jsou tvořeny výhradně skupinou závazků 1 – 30 dní po splatnosti.

Společnost vykazuje k 31. 12. 2017 dlouhodobé přijaté zálohy ve výši 31 360 tis. Kč (31. 12. 2016 – 34 738 tis. Kč), které především představují kauce přijaté od odběratelů vody.

III.6 Krátkodobé přijaté zálohy

Krátkodobé přijaté zálohy představují zejména zálohy přijaté za vodné a stočné ve výši 2 591 418 tis. Kč (31. 12. 2016 – 2 326 678 tis. Kč).

III.7 Dohadné účty pasivní

Dohadné účty pasivní ve výši 227 013 tis. Kč (31. 12. 2016 – 366 833 tis. Kč) představují převážně nevyfakturované dodávky služeb, převzaté vody, materiálu apod.

III.8 Opravné položky

Změny na účtech opravných položek v roce 2017:

V tis. Kč	Pohledávky		Zásoby	Celkem
	Opravné položky zákonné	Opravné položky ostatní		
Zůstatek k 1.1 2017	28 289	8 152	10 762	47 203
Tvorba opravné položky	1 971	7 216	--	9 187
Zúčtování opravné položky	-1 505	-4 428	238	-6 171
Zůstatek k 31.12 2017	28 755	10 940	10 524	50 219

Zákonné opravné položky se tvoří v souladu se zákonem o rezervách.

III.9 Přehled o změnách vlastního kapitálu

Základní kapitál Společnosti se k 31. 12. 2017 skládá z 792 276 akcií na jméno plně upsaných a splacených, s nominální hodnotou 610 Kč. Základní kapitál Společnosti je vykazován ve výši zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze.

V roce 2017 došlo k následujícím pohybům na účtech vlastního kapitálu:

V tis. Kč	Základní kapitál	Statutární a ostatní fondy	Nerozdělený zisk min. let	Výsl. hosp. běžného období	Celkem
Zůstatek k 1. 1. 2017	483 288	1 371	768	525 502	1 010 929
Přiděly fondům	--	--	--	--	--
Čerpání fondů	--	-281	--	--	-281
Podíly na zisku	--	--	-569	-525 502	-526 071
Zisk za rok 2017	--	--	--	488 699	488 699
Zůstatek k 31. 12. 2017	483 288	1 090	199	488 699	973 276

Předpokládané rozdělení zisku za rok 2017

Vedení Společnosti předpokládá, že zisk roku 2017 bude použit k výplatě podílů na zisku jedinému akcionáři Společnosti.

Rozdělení zisku za rok 2016 bylo provedeno na základě rozhodnutí valné hromady Společnosti ze dne 15. 6. 2017.

III.10 Rezervy

Změny na účtech rezerv v roce 2017:

V tis. Kč	Rezerva na neúspěšné soudní spory	Rezerva na nevybranou dovolenou	Rezerva na pokuty	Celkem
Zůstatek k 1. 1. 2017	465	306	10	781
Tvorba rezerv	--	229	10 000	10 229
Použití rezerv	-333	-306	--	-639
Zrušení rezerv	--	--	--	--
Zůstatek k 31. 12. 2017	132	229	10 010	10 371

III.11 Vztahy s podniky ve skupině

Pohledávky a závazky z obchodních vztahů

V rámci zůstatků pohledávek a závazků v bodech III. 2 a III. 5 jsou i následující závazky a pohledávky vůči podnikům ve skupině.

Společnost	Zůstatek k 31. 12. 2017		Zůstatek k 31. 12. 2016	
	Pohledávky	Závazky	Pohledávky	Závazky
V tis. Kč				
Vodárna Plzeň, a.s.	--	--	--	--
I. SčV	408	--	591	--
Česká voda – Czech Water, a.s.	16 942	90 798	--	80 076
Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o.	--	4 319	--	--
Královéhradecká provozní a.s.	--	--	398	--
Solutions and Services, a.s.	125	2 802	54	957
Středočeské vodárny, a.s.	1	6	138	--
Veolia Energie ČR, a.s.	16	--	23	73
Veolia Komodity ČR, s.r.o.	--	11 781	--	13 751
VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.	--	11 126	--	--
Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o.	1 764	--	52	--
Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.	--	69	1 400	6
Veolia Central & Eastern Europe S.A.	--	114 785	--	--
Celkem	19 256	235 686	2 656	94 863

Pohledávky ovládaná nebo ovládající osoba

Dlouhodobé

Společnost k 31. 12. 2017 neeviduje dlouhodobé pohledávky za spřízněnou osobou (2016 – dlouhodobé pohledávky z titulu poskytnuté půjčky společnosti Královéhradecká provozní, a.s. popsané v bodě III.3).

Krátkodobé

Od prosince 2006 je Společnost zapojena do systému cash pooling. K 31. 12. 2017 činil stav poskytnutých prostředků 570 447 tis. Kč (31. 12. 2016 – 490 032 tis. Kč). Na kreditním úroku Společnost obdržela 133 tis. Kč (2016 – 120 tis. Kč), na debetním úroku zaplatila 0 tis. Kč (2016 – 0 tis. Kč).

Současně je v této pozici vykázána půjčka poskytnutá společnosti Královéhradecká provozní, a.s. popsaná v bodě III.3 a to ve výši 95 963 tis. Kč (31. 12. 2016 – část půjčky ve výši 18 285 tis. Kč).

Transakce se spřízněnými stranami

Společnost nakupuje materiál, využívá služeb a prodává služby a materiál spřízněným stranám v rámci běžné obchodní činnosti podniku.

Nákupy od spřízněných stran v roce 2017 byly 1 132 990 tis. Kč (2016 – 1 060 379 tis. Kč). Prodeje spřízněným stranám v roce 2017 byly 198 836 tis. Kč (2016 – 179 554 tis. Kč). Společnost od spřízněných stran v roce 2017 pořídila dlouhodobý nehmotný majetek ve výši 13 052 tis. Kč (2016 – 13 081 tis. Kč).

III.12 Informace o tržbách

Struktura tržeb v roce 2017 a 2016 byla následující:

v tis. Kč	2017	2016
	V tuzemsku	V tuzemsku
Tržby za prodej zboží	24 081	24 326
Výběr vodného	3 445 159	3 337 486
Výběr stočného	3 056 403	2 862 969
Ostatní výkony	478 438	447 280
Výnosy celkem	7 004 081	6 672 061

Prodej zboží souvisí s prodejem vodoměrů společnosti Pražská vodohospodářská společnost a.s. a dalším drobným odběratelům. Společnost PVK zajišťuje montáž těchto vodoměrů a následnou přefakturaci správci vodohospodářské infrastruktury, kterým je Pražská vodohospodářská společnost a.s. Meziročně ve srovnání s rokem 2016 došlo k mírnému poklesu. Obrat se odvíjí od stanoveného limitu pro osazování nových vodoměrů.

Přibližně 3% nárůst tržeb vodného v porovnání s rokem 2016 je dán vyšší spotřebou vody a vývojem cen v roce 2017. Vývoj cen pitné vody, tj. zvýšení o 0,7 % a průmyslové vody o 0,5 % měl spolu s 2% zvýšeným objemem spotřeby a poklesem ztrát vody z potrubí pozitivní dopad do tržeb za vodné.

Nárůst výběru stočného představuje v procentním vyjádření 6,8 % oproti roku 2016 a je způsoben především nárůstem ceny o 3,9 % a objemu odpadních vod.

U ostatních výkonů došlo k mírnému meziročnímu zvýšení. Nicméně tržby z ostatních výkonů jsou bez velkých výkyvů srovnatelné s předchozím obdobím. Mezi ostatními výkony zaujímají významnou roli Společnosti poskytnuté externí aktivity. Jedná se především o stavební montážní činnosti, outsourcingové projekty a investiční akce pro PVS.

III.13 Jiné provozní výnosy

Jiné provozní výnosy v roce 2017 dosahují 38 670 tis. Kč (2016 – 42 123 tis. Kč), což činí oproti roku 2016 mírný pokles. Nejvýznamnějšími položkami jiných výnosů jsou refundace uhrazených škod pojišťovnou a náhrady škod od ostatních subjektů.

III.14 Výkonová spotřeba

Významnou položkou jsou náklady na vodu převzatou z Úpravny vody Želivka a Úpravny vody Sojovice. Náklady vynaložené na nákup převzaté vody v roce 2017 dosáhly 745 277 tis. Kč (2016 – 719 645 tis. Kč). Nárůst nákladů oproti roku 2016 je způsoben nárůstem spotřeby vody, jak je uvedeno výše v bodu III.12.

Dalšími významnými položkami v oblasti výkonové spotřeby jsou spotřeba energií v celkové výši 139 133 tis. Kč (2016 – 151 794 tis. Kč) a spotřeba provozního materiálu 67 711 tis. Kč (2016 – 56 881 tis. Kč), přičemž tento materiál je používán především pro opravy a ostatní externí výkony Společnosti. Pokles spotřeby energií je zapříčiněn především úsporami v oblasti interních projektů. Objem spotřebovaných chemikálií používaných v procesu výroby a čištění vody v roce 2017 činil 89 711 tis. Kč (2016 – 78 680 tis. Kč). Zvýšená spotřeba chemických látek má souvislost s mimořádnými událostmi na Ústřední čistírně odpadních vod, kdy bylo potřeba větší množství

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2017

chemikálií pro zajištění provozu čistírny. Dalšími významnějšími položkami v oblasti spotřeby materiálu jsou náklady na vodoměry a pohonné hmoty.

Služby jsou ve svém ročním objemu nejvíce ovlivněny platbami správci infrastrukturního majetku společnosti Pražská vodohospodářská společnost a.s. za nájem vodohospodářského majetku, které činí cca 53 % této položky. Výše nájemného v roce 2017 dosáhla výše 2 320 112 tis. Kč (2016 – 2 202 405 tis. Kč). Nájemné je pravidelnou významnou opakující se nákladovou položkou založenou na smluvním vztahu s Pražskou vodohospodářskou společností, a.s.

Další významnou složkou služeb jsou náklady na opravy a údržbu vynaložené Společností, které v roce 2017 činily 1 147 199 tis. Kč (2016 – 1 159 883 tis. Kč). V objemu vynaložených prostředků na opravy majetku provozovaného Společností nedošlo meziročně k významnějšímu rozdílu.

Vynaložené náklady na dopravu a přepravné oproti roku 2016 meziročně mírně vzrostly na 136 465 tis. Kč (2016 – 123 989 tis. Kč). Nárůst nákladů souvisí s vyšší potřebou nákupu dopravních služeb souvisejících s činnostmi zajišťovaných Společností v rámci provozování majetku.

Celkový objem služeb je dále také významněji ovlivněn náklady na likvidaci odpadu, které za rok 2016 dosáhly výše 79 739 tis. Kč (2016 – 62 688 tis. Kč) a zahrnují především náklady likvidace kalů na Ústřední čistírně odpadních vod a likvidaci odpadů z výkopů. Nárůst likvidace odpadů má souvislost s haváriemi, v důsledku kterých je zapotřebí zajistit likvidaci většího množství odpadů a vyprodukovaných kalů.

Další významnou položkou jsou náklady na IT ve výši 75 570 tis. Kč (2016 – 70 955 tis. Kč). Spotřeba nákladů je způsobena především nákupem odborných služeb souvisejících s probíhajícím procesem harmonizace ve Společnosti, resp. uvnitř skupiny. Náklady na technickou pomoc vynaložené v celkové výši 113 119 tis. Kč (2016 – 88 306 tis. Kč) zahrnují například geotechnické a geofyzikální průzkumy na sítích, poradenské činnosti, odborné posudky a studie, právní pomoc, daňové poradenství. Meziroční zvýšení těchto nákladů je spojeno s nárůstem odborných technických služeb za monitoring a průzkumy sítí, odborných studií na stavební opravy a na provedené finanční analýzy Společnosti. U dalších méně významných položek nákladů na služby jako např. náklady na strážní službu, úklidovou službu apod. je vývoj nákladů stabilní.

III.15 Osobní náklady

v tis. Kč	2017			2016		
	Celkem	Zaměstnanci	Vedoucí pracovníci	Celkem	Zaměstnanci	Vedoucí pracovníci
Průměrný počet zaměstnanců	1 001	994	7	972	965	7
Mzdy	527 080	504 105	22 975	496 863	473 590	23 273
Sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	172 409	167 659	4 750	161 928	157 490	4 438
Sociální náklady	32 936	32 727	209	30 857	30 695	162

V roce 2017 obdrželi členové statutárních a dozorčích orgánů odměny ve výši 1 100 tis. Kč (2016 – 1 100 tis. Kč). Tyto odměny jsou zahrnuty ve mzdách uvedených v tabulce Osobní náklady.

V roce 2017 ani v roce 2016 neobdrželi členové statutárních orgánů žádné půjčky, přiznané záruky nebo zálohy. Vedení společnosti je oprávněno využívat služební automobily a mobilní telefony i pro soukromé účely.

III.16 Jiné provozní náklady

Významnými položkami jiných provozních nákladů ve výši 103 725 tis. Kč (2016 – 100 651 tis. Kč) jsou zejména pojistné majetku v částce 39 571 tis. Kč (2016 – 40 538 tis. Kč), které bylo ve sledovaném období nižší než v minulém roce, poplatky za odběr podzemní vody 38 467 tis. Kč (2016 – 37 398 tis. Kč) a poplatky za vypouštění odpadních vod 11 880 tis. Kč (2016 – 12 248 tis. Kč).

III.17 Daň z příjmů

Splatná daň

v tis. Kč		2017	2016
Zisk před zdaněním		608 113	651 925
Nezdanitelné výnosy	-	14 752	28 489
Položky snižující základ daně	-	2 887	5 409
Rozdíly mezi účet.a daň.odpisy	+/-	- 1 569	- 3 602
Položky zvyšující základ daně	+	34 816	27 918
Dary	-	4 343	1 966
Zdanitelný příjem celkem		619 378	640 377
Sazba daně z příjmů	%	19	19
Daň z příjmů		117 681	121 672
Slevy na dani	-	284	284
Splatná daň		117 397	121 388

Splatná daň z příjmů za běžnou činnost se skládá z odhadu daně z příjmů za běžné účetní období ve výši 117 397 tis. Kč (2016 – 121 388 tis. Kč) a upřesnění odhadu daně za zdaňovací období 2016 ve výši 2 358 tis. Kč (2016 – 4 518 tis. Kč).

Odhad daně z příjmu ve výši 117 397 tis. Kč (2016 – 121 388 tis. Kč) byl započten se zaplacenými zálohami na daň z příjmu v hodnotě 125 101 tis. Kč (2016 – 122 423 tis. Kč) a výsledná pohledávka ve výši 7 704 tis. Kč je vykázána v pozici Stát – daňové pohledávky (2016 – 1 035 tis. Kč).

Odložená daň

	Pohledávky		Závazky		Rozdíl	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Dlouhodobý majetek	--	--	- 12 995	- 12 723	- 12 995	- 12 723
Pohledávky	2 078	1 549	--	--	2 078	1 549
Zásoby	2 000	2 045	--	--	2 000	2 045
Rezervy	69	146	--	--	69	146
Smluvní pokuty	--	--	-93	- 146	- 93	- 146
Ostatní dočasné rozdíly	487	333	--	--	487	333
Odložená daňová						
pohledávka/(závazek)	4 634	4 073	- 13 088	-12 869	- 8 454	-8 796

Daň z příjmů odložená (závazek) celkem činí 8 454 tis. Kč (2016 – 8 796 tis. Kč).

III.18 Výše splatných závazků zdravotního a sociálního pojištění

Veškeré závazky ze sociálního a zdravotního pojištění byly k 31. 12. 2017 vyrovnány shodně jako tomu bylo k 31. 12. 2016.

III.19 Výše evidovaných daňových nedoplatků

Společnost neměla k 31. 12. 2017 a 31. 12. 2016 žádné daňové nedoplatky.

III.20 Přijaté dotace na investice i provozní účely

V roce 2017 společnost nezískala žádné dotační prostředky a ani nehospoďarila s žádnými dotačními prostředky z minulých let.

III.21 Pronájem majetku

Společnost pronajímá volné prostory autodílny, kancelářský prostor, kantýnu a část skladové plochy a nezastřešené plochy v objektu Hostivař.

III.22 Poskytnutá zajištění

Společnost vystavila ručitelské prohlášení ve prospěch Českomoravské záruční a rozvojové banky a.s. za úvěr ve výši 42 052 tis. Kč poskytnutý Svazku obcí pro vodovody a kanalizace Příbram. Úvěr je splácen v období od 1. 1. 2006 do 30. 4. 2019. K 31. 12. 2017 činila hodnota nesplacené jistiny 4 612 tis. Kč (2016 – 7 732 tis. Kč).

III.23 Přehled o peněžních tocích

Pro účely sestavení přehledu o peněžních tocích jsou peněžní prostředky a peněžní ekvivalenty definovány tak, že zahrnují peníze v pokladně, peníze na cestě a peníze na bankovních účtech. Zůstatek peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů je na konci účetního období ve výši 3 066 tis. Kč (2016 – 2 955 tis. Kč).

Peněžní toky z provozních, investičních nebo finančních činností se uvádějí v přehledu o peněžních tocích nekompenzované.

III.24 Informace o odměnách statutárním auditorům

Údaje o celkových nákladech na odměny statutárnímu auditorovi nebo auditorské společnosti za účetní období budou uvedeny v příloze konsolidované účetní závěrky Veolia Environnement, ve které je Společnost zahrnuta.

III.25 Významné události mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení Společnosti známy žádné významné následné události, které by ovlivnily účetní závěrku k 31. 12. 2017.

Datum:	Podpis statutárního orgánu nebo fyzické osoby, která je účetní jednotkou	
4. dubna 2018	 Ing. Petr Mrkos člen představenstva a generální ředitel	 Ing. Rostislav Čáp místopředseda představenstva

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
102 00 Praha 10, Ke Kablu 971/1
Generální ředitel
100



Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Se sídlem Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 5297

ZPRÁVA O VZTAZÍCH MEZI OVLÁDAJÍCÍ OSOBOU A OSOBOU OVLÁDANOU A OSOBAMI OVLÁDANÝMI STEJNOU OVLÁDAJÍCÍ OSOBOU ZA ROK 2017

(dále jen „Zpráva o vztazích“)

Tato Zpráva o vztazích je vyhotovena v souladu s ustanovením § 82 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), v platném znění.

I. Struktura vztahů mezi ovládající osobou a osobou ovládanou a mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou ovládající osobou.

OVLÁDANÁ OSOBA:

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Se sídlem Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
IČ: 256 56 635, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5297
(dále též jen „společnost“)

OVLÁDAJÍCÍ OSOBA A OSOBY OVLÁDAJÍCÍ OVLÁDAJÍCÍ OSOBU:

VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A., akciová společnost zřízená podle francouzsk. práva

Se sídlem 36-38 Avenue Kléber, 750 16 Paris,
zapsaná v obchodním rejstříku Obchodního soudu v Paříži, RCS PARIS B 433
934 809.

Veolia Eau-Compagnie Générale des Eaux SCA

komanditní společnost na akcie, se sídlem 163-169 Avenue Georges Clémenceau,
92000 Nanterre,
zapsaná v obchodním rejstříku Obchodního soudu v Paříži,
RCS PARIS B 572 025 526.

Veolia Environnement SA

akciová společnost zřízená podle francouzského práva,
se sídlem 36-38 Avenue Kléber, 750 16 Paris
zapsaná v obchodním rejstříku Obchodního soudu v Paříži, RCS Paris 403 210 032



PROPOJENÉ OSOBY: VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.

Se sídlem recepce D, Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1,
IČ: 492 41 214, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 2098.

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.

Se sídlem Olomouc, Tovární 1059/41, PSČ: 779 00,
IČ: 618 59 575, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíle B, vložce 1943.

VODOSPOL s. r. o.

Se sídlem Ostravská 169, Klatovy IV, 339 01 Klatovy,
IČ: 483 65 351, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíle C, vložce 3931.
Společnost byla prodána mimo skupinu Veolia (mimo skupinu propojených osob) ke
dni 27.9.2017.

Středočeské vodárny, a.s.

Se sídlem Kladno, U Vodojemu 3085, PSČ: 272 80,
IČ: 261 96 620, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 6699.

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

Se sídlem Teplice, Přítkovská 1689, PSČ: 415 50,
IČ: 490 99 451, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíle B, vložce 465.

RAVOS, s.r.o.

Se sídlem Frant. Diepolta 1870, Rakovník II, 269 01 Rakovník,
IČ: 475 46 662, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle C, vložka 19602

Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o.

Se sídlem Jiřího Dimitrova 1619, 356 01 Sokolov,
IČ: 453 51 325, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíle C, vložce 2378.

Královéhradecká provozní, a.s.

Se sídlem Víta Nejedlého 893/6, Slezské Předměstí, 500 03 Hradec Králové,
IČ: 274 61 211, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíle B, vložce 2383.

1. SČV, a.s.

Se sídlem Praha 10, Ke Kablu 971, PSČ 100 00,
IČ: 475 49 793, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 10383.

Institut environmentálních služeb, a.s.

Se sídlem Podolská 15/17, Podolí, 147 00 Praha 4,
IČ: 629 54 865, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 9967.



Česká voda - Czech Water, a.s.

Se sídlem Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10,
IČ: 250 35 070, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 12115.

Solutions and Services, a.s.

Se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1,
IČ: 272 08 320, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 11409.

Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o.

Se sídlem Dělnická 6082/34, Poruba, 708 00 Ostrava,
IČ: 247 15 964, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 63276

Veolia Support Services Česká Republika, a.s.

Se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČ: 290 60 770, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 18573

Severočeská servisní a.s.

Se sídlem Pražská 150/34, Liberec II – Nové Město, 460 01 Liberec
IČ: 05175917, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíle B, vložce 2659

Veolia Využití odpadů ČR, s.r.o.

Se sídlem Hut'ská 1379, 272 01 Kladno
IČ: 05647550, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle C, vložce 268254

EKOSEV, s.r.o.

Se sídlem Hut'ská 1379, 272 01 Kladno
IČ: 25915819, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle C, vložce 197086

Envir s.r.o.

Se sídlem Hut'ská 1379, 272 01 Kladno
IČ: 28771419, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle C, vložce 272940

VEOLIA ENERGIE INTERNATIONAL, SA

Se sídlem Avenue Kléber 36-38, 75116 Paris, France
RCS Paris 433 539 566

Veolia Energie ČR, a.s.

Se sídlem 28. října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava,
IČ: 451 93 410
Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 318

Veolia Energie Praha, a.s.

Se sídlem Na Florenci, 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1



IČ: 036 69 564, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20284

Veolia Průmyslové služby ČR, a.s.

Se sídlem Zelená 2061/88a, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava,
IČ: 278 26 554
Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 3722

VEOLIA POWERLINE KACZYCE Sp. z o.o.

Morcinka 17, 43-417 Kaczyce, Polsko
Obchodní rejstřík Cieczyn 141 189 229

AmpluServis, a.s.

Se sídlem Ostrava-Třebovice, Elektrárenská 5558, 709 74
IČ: 651 38 317
Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 1258

Veolia Komodity ČR, s.r.o.

Se sídlem 28.října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČ: 258 46 159
Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 21431

OLTERM & TD Olomouc, a.s.

Se sídlem Janského 469/8, Povel, 779 00 Olomouc
IČ: 476 77 511
Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 872

Veolia Energie Kolín, a.s.

Se sídlem Kolín V., Tovární 21, 280 63
IČ: 451 48 091
Zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1523

Energie Projekt ČR, s.r.o. "v likvidaci"

Se sídlem Praha 2, Americká 415
IČ: 257 06 969
Zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 62 955

JVCD, a.s.

Se sídlem Praha 2, Americká 36/415, 120 00
IČ: 601 93 204
Zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2321

Veolia Energie Mariánské Lázně, s.r.o.

Se sídlem Nádražní náměstí 294, Úšovice, 353 01 Mariánské Lázně
IČ: 497 90 676
Zapsaná u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 4776

Grafické schéma skupiny ovládající a ovládané osoby, jakož i propojených osob je uvedeno v příloze č. 1 a 2 této Zprávy.



II. Úloha ovládané osoby.

Ovládaná osoba využívala odborných, konzultačních a dalších služeb propojených osob. Ovládaná osoba dále měla možnost využívat rozsáhlé know-how v rámci propojených osob a ovládající osoby. Ovládaná osoba byla v rámci podnikatelského seskupení osobou řízenou ve smyslu § 79 ZOK, kdy byla podrobena jednotnému řízení v rámci jednotné politiky a koncepčního řízení koncernu.

III. Způsob a prostředky ovládání.

Ovládání bylo uskutečňováno zejména přímým způsobem prostřednictvím rozhodování jediného akcionáře v působnosti valné hromady, který má vliv na prosazení svých zástupců, členů orgánů společnosti, a může tímto způsobem ovlivňovat obchodní vedení společnosti.

IV. Přehled jednání učiněných v posledním účetním období, která byla učiněna na popud nebo v zájmu ovládající osoby nebo jí ovládaných osob, pokud se takovéto jednání týkalo majetku, který přesahuje 10 % vlastního kapitálu ovládané osoby zjištěného podle poslední účetní závěrky.

Žádná taková jednání nebyla učiněna.

V. Přehled vzájemných smluv mezi osobou ovládanou a osobou ovládající nebo mezi osobami ovládanými stejnou ovládající osobou.

V průběhu kalendářního roku 2017 byly společností **Pražské vodovody a kanalizace, a.s.** (dále jen „**Společnost**“) a propojenými osobami uzavřeny a/nebo zůstaly v platnosti následující smlouvy a byla poskytnuta následující plnění:

Vztahy ke společnosti VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A.

Mateřské společnosti byly v roce 2017 vyplaceny podíly na zisku ve výši 526 071 tis. Kč.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2017

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Nadále zůstává účinná Dohoda o poskytování cash-poolingu ze dne 27. 11 2006, na základě které má Společnost možnost se účastnit poolového účtu Veolia Voda S.A.
- Nadále zůstává účinná Licenční smlouva na udělení ochranné známky Veolia z roku 2010.



Vztahy ke společnosti VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2017 mezi propojenými osobami

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Smlouva o spolupráci a o poskytování poradenských služeb ze dne 5. 1. 2017.
- Smlouva o zpracování výpočtů finančních údajů na zaměstnanecké benefity ze dne 15. 8. 2017.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2017

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Smlouva o poskytování služeb uzavřená dne 1.5.2009, na základě které jsou Společnosti poskytovány služby vzdáleného připojení k Portálu Veolia Voda.
- Smlouva o zajištění servisních služeb.
- Smlouva o subdodávce v rámci plnění Veřejné zakázky „Rámcová smlouva na zajištění servisu LC Vodní a kalové hospodářství“ ze dne 8. 6. 2016.

Vztahy ke společnosti Veolia Eau-Compagnie Générale des Eaux SCA

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2017

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Společnost v roce 2017 i nadále využívala koncernového pojištění odpovědnosti a pojištění odpovědnosti za zásah do životního prostředí uzavřeného společností Veolia Eau-Compagnie Générale des Eaux SCA.

Vztahy ke společnosti MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2017

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost prováděla pro společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s., posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřicí techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě objednávek za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Společnost prováděla pro společnost Moravská vodárenská, a.s. na základě smlouvy rozboru provozních chemikálií.

Vztahy ke společnosti Středočeské vodárny, a.s.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2017



Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost prováděla pro společnost Středočeské vodárny, a.s., na základě smlouvy rozboru vody.
- Společnost prováděla pro společnost Středočeské vodárny, a.s., posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřící techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě objednávky za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Smlouva o dodávce vody Klecany Drasty.
- Smlouva o poskytování prací a služeb (zajištění energetického managementu).
- Dohoda o poskytování prostředků ve vodohospodářské oblasti ze dne 17. 2. 2005.

Vztahy ke společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2017

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost prováděla pro společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., na základě smluv rozboru vody, odpadů, prohlídky kanalizace a další technickou pomoc na základě individuálních požadavků, v objemu a za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.
- Společnost prováděla pro společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřící techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě smlouvy o dílo a dodatků za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Smlouva o instalaci dálkových odečtů vodoměrů na základě objednávek za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Dohoda o poskytování prostředků ve vodohospodářské oblasti ze dne 12.3.2007.
- Smlouva o poskytování poradenské činnosti ve výkonu funkce bezpečnostního poradce pro přepravu nebezpečných látek dle ADR.
- Smlouva o dílo z roku 2011, kterou se Společnost zavazuje zajišťovat pro Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., odběr a analýzy vzorků odpadů.

Vztahy ke společnosti Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2017

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost prováděla pro společnost Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o., posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřící techniky a



úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě objednávky za podmínek obvyklých v obchodním styku.

- Smlouva o instalaci dálkových odečtů vodoměrů na základě objednávek za podmínek obvyklých v obchodním styku.

Vztahy ke společnosti Královéhradecká provozní, a.s.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2017

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost prováděla pro společnost Královéhradecká provozní, a.s., rozboru vody, přípravu kulturních mikrobiologických půd, posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřící techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě objednávek za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Smlouva o instalaci dálkových odečtů vodoměrů na základě objednávek za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Společnost poskytla společnosti Královéhradecká provozní, a.s., půjčky za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.

Vztahy ke společnosti 1. SČV, a.s.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2017

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost prováděla pro společnost 1. SČV, a.s., rozboru vody, posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřící techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě smlouvy o dílo za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Společnost prováděla pro společnost 1. SČV, a.s., činnosti vodohospodářského managementu, a to v rozsahu zahrnující čistírny odpadních vod a kanalizační sítě provozované objednatelem nebo čistírny odpadních vod, na kterých objednatel vykonává odborné činnosti na základě servisní smlouvy, a také domovní ČOV, na kterých objednatel vykonává odborné činnosti na základě samostatných objednávek vždy na základě smlouvy o dílo za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Společnost poskytovala pro společnost 1. SČV, a.s., vodu předanou na základě individuálních požadavků za cenu a podmínek obvyklých v obchodním styku a v souladu s platnou cenovou regulací.
- V průběhu kalendářního roku byla nadále účinná Smlouva o nájmu nebytových prostor uzavřená v roce 2004, na základě které poskytuje za úplaty sjednanou v souladu s podmínkami obvyklých v obchodním styku Společnost nebytové prostory pro administrativní účely.
- Smlouva o poskytování prací a služeb (zajištění energetického managementu).



Vztahy ke společnosti Institut environmentálních služeb, a.s.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2017

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Institut environmentálních služeb, a.s., hradil Společnosti na základě Smlouvy o podnájmu nebytových prostor, Smlouvy o dodávce vody do pronajatých prostor, Smlouvy o dodávce tepla a energie v průběhu roku nájemné a další plnění bezprostředně související s provozními náklady kancelářských prostor, které má Institut environmentálních služeb, a.s., v užívání. Smlouvy byly uzavřeny za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.
- Společnost poskytovala společnosti Institut environmentálních služeb, a.s., služby na základě Smlouvy o spolupráci a o zajištění nakladatelských a vydavatelských služeb.

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Institut environmentálních služeb, a.s., poskytoval Společnosti na základě jednotlivých požadavků Společnosti školení, která jsou povinná ze zákona, dále jazykové kurzy a odborné kurzy z vodohospodářské oblasti, za podmínek obvyklých v obchodním styku.

Vztahy ke společnosti Česká voda - Czech Water, a.s.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2017

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost poskytla společnosti Česká voda - Czech Water, a.s., poradenské služby v oblasti účetnictví, personalistiky, materiálního zásobování, výpočetní techniky, drobné administrativní služby a služby v oblasti BOZP na základě Smlouvy o poskytování služeb ze dne 26. 6. 2007.
- Nadále zůstává účinná Nájemní a podnájemní smlouva na nájem a podnájem nebytových prostor.
- Na základě smlouvy poskytla Společnost společnosti Česká voda - Czech Water, a.s., poradenství a konzultační činnost v oblasti hospodaření s odpady.
- Společnost poskytla společnosti Česká voda - Czech Water, a.s., drobné služby v oblasti dopravy a mechanizace na základě jednotlivých smluvních vztahů za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., poskytovala Společnosti od 1. 9. 2008 služby v oblasti dopravy na základě Rámcové smlouvy o zajišťování dopravních služeb.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., nadále poskytovala Společnosti služby v oblasti elektro a diagnostiky na základě Smlouvy o poskytování speciálních služeb.



- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., nadále prováděla pro Společnost služby v oblasti údržby na základě Smlouvy o poskytování služeb údržby.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., dále poskytovala Společnosti další služby (zejména údržby zelených ploch, revize elektro a zdvihacích zařízení, služby poradenství pro technickou evidenci majetku, služby v oblasti preventivní údržby dopravy a mechanizace a kompletní administrativu spojenou s vozovým parkem) na základě jednotlivých smluv za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravy a ověřování vodoměrů na základě Smlouvy o zajišťování oprav, ověřování a posuzování shody vodoměrů.
- Spřízněná osoba zajišťovala pro Společnost přepravu odpadu na základě smlouvy o zajištění přepravy ze dne 30. 6. 2016.

Vztahy se společností Solutions and Services, a.s.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2017 mezi propojenými osobami

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti

- Implementace na základě Detailní analýzy Harmonizovaného ERP IS Helios Green.
- Smlouva o poskytování servisní podpory pro zákaznický portál.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2017

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost pronajímala společnosti Solutions and Services, a.s. na základě Smlouvy o pronájmu dva osobní automobily Škoda Fabia a jedno vozidlo Škoda Octavia za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.
- Smlouva o podnájmu nebytových prostor Ke Kable 971, 102 00, Praha 10 - Hostivař, kterou Společnost uzavřela se společností Solutions and Services, a.s. dne 22. 12. 2014.

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Společnost Solutions and Services, a.s., poskytovala Společnosti služby v oblasti informačních technologií na základě Smlouvy o poskytování služeb – SLA ze dne 1. 1. 2007.
- Společnost Solutions and Services, a.s., poskytla Společnosti služby v oblasti technické podpory na základě Smlouvy o poskytování technické podpory Noris ze dne 30. 3. 2007.
- Smlouva o technickém a softwarovém zajištění provozu bezpečné komunikační datové linky ze dne 1. 10. 2008.
- Společnost Solutions and Services, a.s., poskytovala Společnosti na základě Smlouvy o poskytování služeb ze dne 1. 7. 2009 služby údržby a rozvoje GIS a souvisejících aplikací.
- Smlouva o poskytování služeb finančního reportingu Vector ze dne 16. 12. 2006.



- Smlouva o postoupení práv a převzetí povinností ze dne 21. 12. 2006.
- Smlouva o připojení k Portálu Veolia Voda ze dne 24. 1. 2007.
- Smlouva o podnájmu nebytových prostor ze dne 1. 1. 2008.
- Smlouva o zajištění softwarové úpravy v zákaznickém informačním systému ze dne 1. 10. 2008.
- Smlouva o spolupráci při zajištění služeb centrálních nákupů ze dne 15. 12. 2009.
- Mandátní smlouva – zajišťování činností spojených s výběrem dodavatelů zboží a služeb účinná od 1. 1. 2010.
- Smlouva podlicenční – poskytnutí podlicence k softwaru D.H.S. ze dne 1. 9. 2009.
- Smlouva o poskytování servisních služeb k softwaru D.H.S. ze dne 1. 9. 2009.
- Smlouva na zajištění a integraci datové komunikace ze dne 19. 8. 2010.
- Smlouva o zajištění provozu kontaktního centra.
- Poskytování služeb – datové schránky ze dne 30. 11. 2010.
- Smlouva o poskytování služeb ze dne 1. 9. 2010.
- Smlouva o zajištění zobrazování provozních událostí na webové mapě 1. 12. 2012.
- Smlouva o postoupení užívacích práv k ASPI ze dne 31. 12. 2012.
- Smlouva o poskytování služeb, správy, podpory a údržby centrální WIFI ze dne 1. 11. 2013.
- Smlouva o poskytování správy, podpory a údržby VPN 2. 1. 2013.
- Rámcová smlouva na dodávku energie ze dne 28. 4. 2014.
- Smlouva o poskytování služeb QualystGuard ze dne 2. 1. 2015.
- Smlouva podlicenční – reportingové nástroje GIS ze dne 1. 10. 2015.
- Smlouva o poskytování konzultačních služeb GIS ze dne 1. 10. 2015.
- Smlouva o poskytování služeb Mailer pro ZIS ze dne 31. 12. 2014.
- Smlouva o poskytování Identity Management 1. 1. 2015.
- Smlouva o společnosti ze dne 3. 2. 2015.
- Smlouva o zajištění a koordinaci konzultačních služeb ze dne 1. 7. 2015.
- Smlouva o zajištění datové linky ze dne 4. 2. 2016.
- Smlouva o poskytování služeb ze dne 1. 1. 2016.



- Smlouva o poskytování služeb centrální správy zabezpečení koncových bodů ze dne 29. 3. 2016.
- Smlouvy o poskytování služeb mapových podkladů do GIS – WMS ze dne 1. 4. 2016.
- Smlouva o poskytování služeb GIST INTELLIGENCE ze dne 5. 12. 2016.
- Smlouva o poskytování servisní podpory pro zákaznický portál ze dne 28. 4. 2017.
- Smlouva o dílo ze dne 1. 11. 2017.
- Služby centrální CEX (Exchange) ze dne 1. 8. 2011.
- Service Level Agreement.
- Maintenance GIS.
- Smlouva o konsolidaci fakturace.
- Smlouva o podnájmu prostoru sloužícího podnikání na dobu určitou ze dne 25. 6. 2014 (Florentinum).
- Smlouva o zajištění a koordinaci konzultačních služeb projekt SAP.
- Smlouva o poskytování služeb v oblasti přepravy osob.
- Smlouva o poskytování služeb (poskytování zákaznických služeb).
- Smlouva o poskytování služeb (provádění vnitřních energetických auditů).
- Smlouva o poskytování Google Apps.
- Smlouva o správě datového centra a IT infrastruktury.
- Centrální správa a údržba VPN.
- Smlouva o centrálních tiscích Ricoh.
- Smlouva o poskytnutí služeb správy, podpory a údržby centrální DB ze dne 1. 1. 2016.
- Smlouva o poskytnutí servisních služeb odečtové technologie.
- Smlouva o poskytování služby centrální správy zabezpečení koncových bodů ze dne 29. 3. 2016.

Vztahy se společností Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2017

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě

- Společnost poskytovala společnosti Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o. na základě smlouvy o zajištění dopravy služby přepravy odpadů v mobilním zařízení.



Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti

- Smlouva o převzetí do vlastnictví odpadu z technologického procesu čištění odpadních vod ze dne 29. 2. 2016.
- Smlouva o zprostředkování použití odpadu ze dne 30. 6. 2016.

Vztahy se společností Veolia Energie ČR, a.s.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2017 mezi propojenými osobami

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě

- Společnost zajišťovala pro spřízněnou osobu kopané sondy v rámci odkanalizování tepelného výměníku budovy V Tower na základě smlouvy ze dne 1. 2. 2017.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2017

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Společnost Veolia Energie ČR, a.s. zajišťovala pro Společnost služby na základě smlouvy o zajištění komplexních služeb a servisu zdrojů tepla a chladu.

Vztahy se společností Veolia Komodity ČR, s.r.o.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2017

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Společnost Veolia Komodity ČR, s.r.o. zajišťovala pro Společnost plnění na základě smluv o sdružených službách dodávky elektřiny hladina napětí NN a hladina napětí VN.

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě

- Smlouva o výkupu elektřiny z obnovitelného zdroje energie.

VI. Hodnocení výhod a nevýhod plynoucích ze vztahů mezi ovládací osobou a osobou ovládanou a mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou ovládací osobou

Představenstvo prohlašuje, že na základě provedeného hodnocení převládaly výhody plynoucí ze vztahů mezi výše uvedenými propojenými osobami a žádná významná rizika z těchto vztahů ovládané osobě nehrozí, vyjma běžných obchodních rizik.

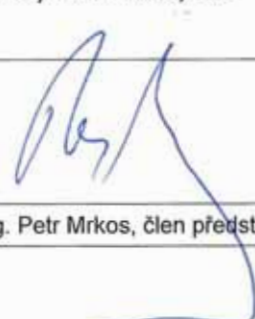


VII. Závěr

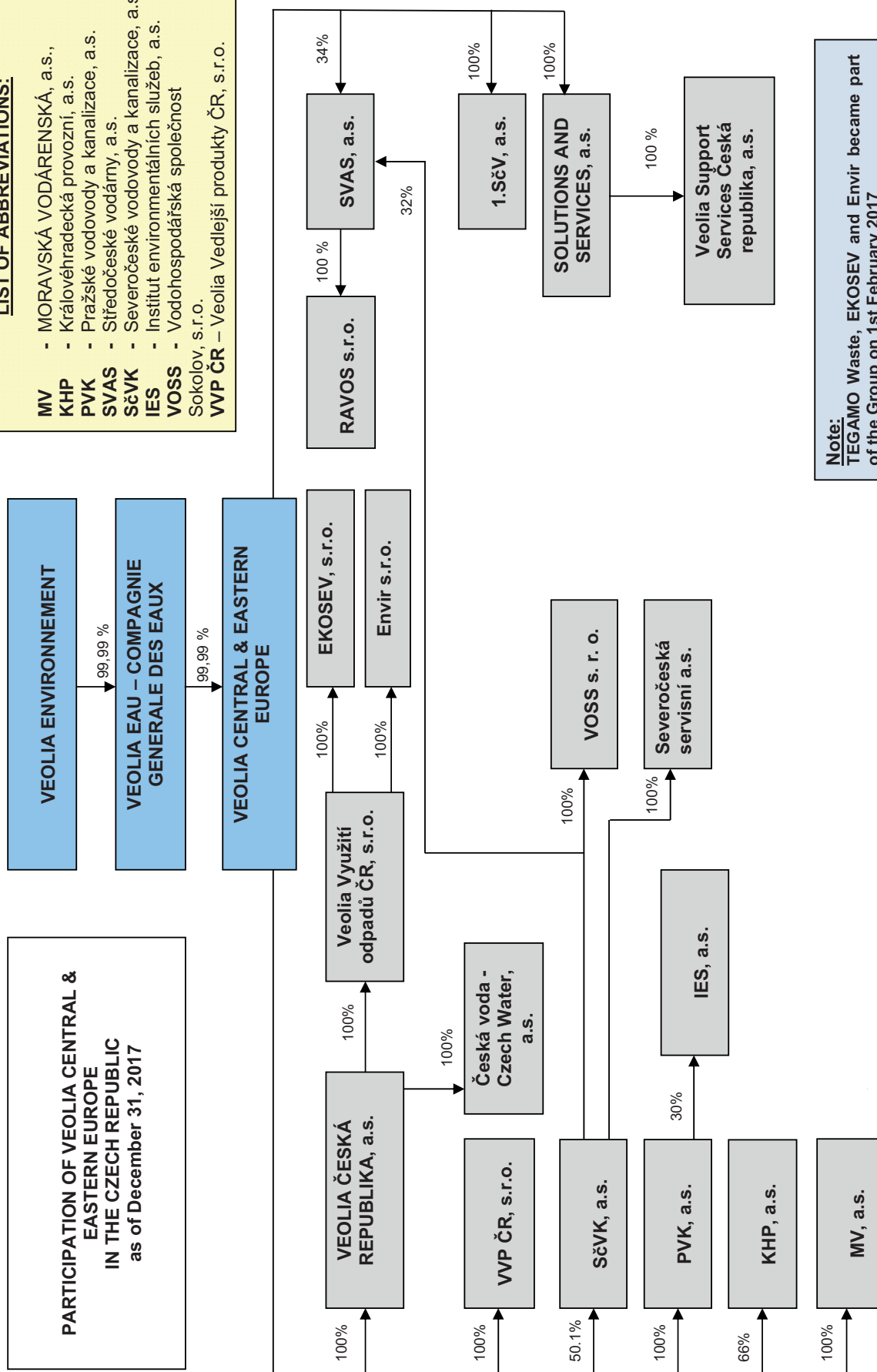
Na základě informací představenstva a jeho jednotlivých členů a z výše uváděných údajů představenstvo konstatuje, že Společnosti, jako ovládané osobě, nevznikla v účetním období končícím 31.12.2017 újma ze vztahů s ovládající osobou nebo ze vztahů mezi propojenými osobami ve smyslu § 71 nebo § 72 zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění.

V Praze dne 21.3.2018

Za představenstvo společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

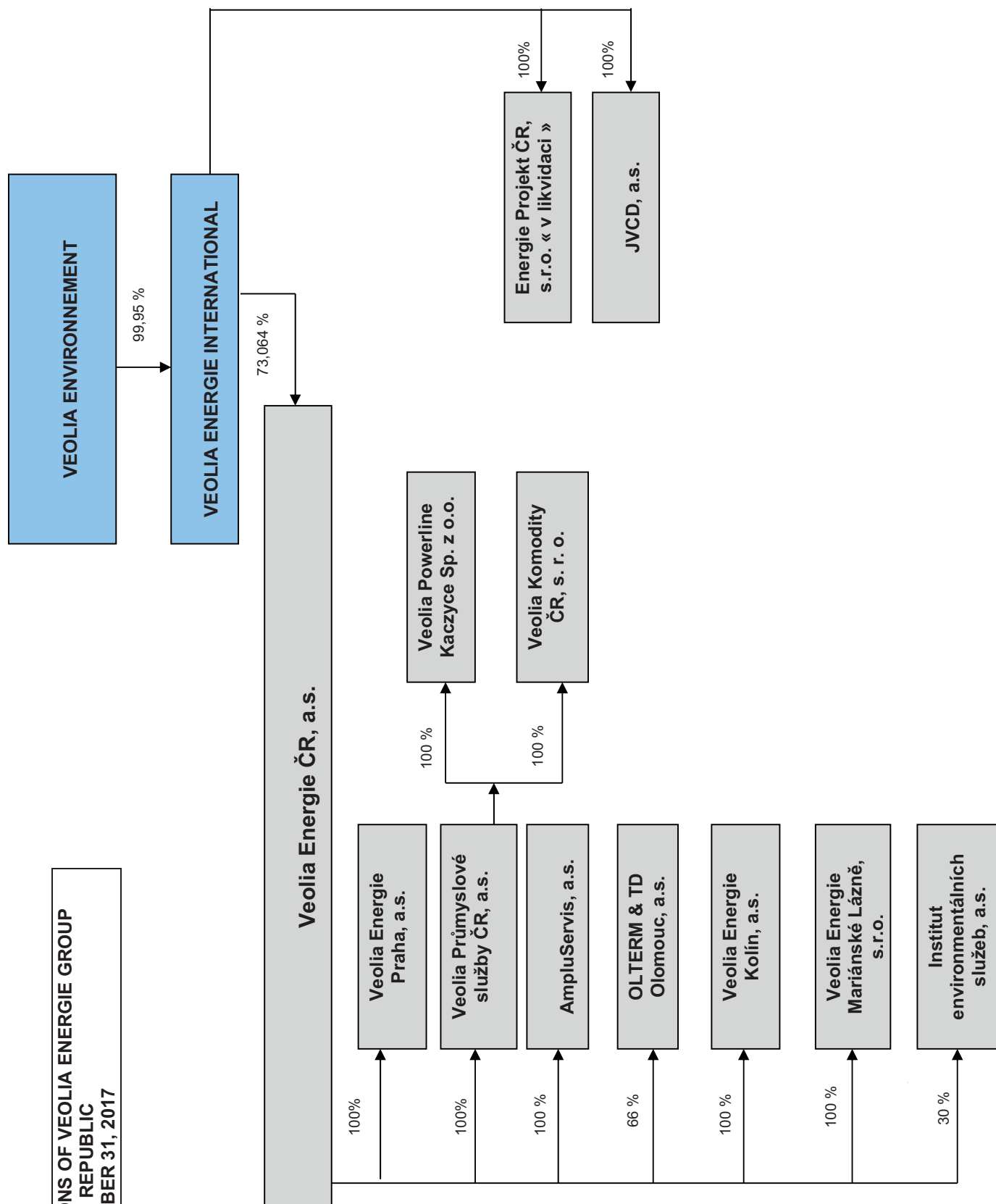
	
Ing. Rostislav Čáp, místopředseda představenstva	Ing. Petr Mrkos, člen představenstva

- MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.,
 - Královéhradecká provozní, a.s.
 - Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
 - Středočeské vodárny, a.s.
 - Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.
 - Institut environmentálních služeb, a.s.
 - Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o.
- VVP ČR** – Veolia Vedejší produkty ČR, s.r.o.



Note:
TEGAMO Waste, EKOSEV and Envir became part of the Group on 1st February 2017
TEGAMO Waste, s.r.o. changed bussines name to Veolia Využití odpadů ČR, s.r.o., on 1st June 2017
Vodospol was sold on 27th September 2017
Severočeská servisní a.s. became part of the Group on 8th December 2017

**PARTICIPATIONS OF VEOLIA ENERGIE GROUP
IN THE CZECH REPUBLIC
AS OF DECEMBER 31, 2017**



Sídlo společnosti:
Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Ke Kblu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10

Váš dodavatel vodohospodářských služeb

Zákaznická linka PVK
601 274 274, 840 111 112

www.pvk.cz

Výroční zpráva sestavena 4. dubna 2018.

by  **VEOLIA**