

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2016
PRAŽSKÉ VODOVODY A KANALIZACE, A.S.



Pražské vodovody
a kanalizace

Vše živé je propojené



Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10

www.pvk.cz





Obsah

Základní údaje	01
-----------------------	-----------

Statutární orgány společnosti	02
--------------------------------------	-----------

Klíčové údaje	03
----------------------	-----------

Editorial předsedy představenstva	04
--	-----------

Důležité události roku 2016	05
------------------------------------	-----------

Organizační struktura	07
------------------------------	-----------

Naše služby	09
--------------------	-----------

Dodávka a distribuce pitné vody; Ztráty vody; Havárie na vodovodní síti; Vodoměry; Odvádění a čištění odpadních vod; Havárie na stokové síti; Havárie technologie; Průzkum stokové sítě; Kvalita vody
Další služby – Spolupráce s firmou ČEZ; Úřední měření průtoku vod; Technologický dohled; Laboratorní služby; Služby za vodoměrem atd.

Zákazníci

Smluvní zákazníci a fakturace; Kontaktní centra; Zákaznické centrum; Moderní zákaznické služby; Internetové stránky; Propagace služeb PVK

Odpovědnost	25
--------------------	-----------

Odpovědnost vůči zaměstnancům; Situace v oblasti lidských zdrojů; Zaměstnanecké výhody; Vzdělávání zaměstnanců; Bezpečnost práce; Pracovní lékařské služby; Interní komunikace

Společenská odpovědnost a ochrana životního prostředí; Osvětová činnost; Výchova a vzdělávání; Klub vodních strážců; Čerstvá kohoutková; Muzeum pražského vodárenství; Ochrana biodiverzity v areálech PVK; Odpadové hospodářství; ISO na hospodaření s energií; Limity vypouštěných odpadních vod; Uhlíková stopa; Spolupráce s nadačním fondem VEOLIA

Inovace	36
----------------	-----------

Balená voda se rozšiřuje; SWIM se rozvíjí; Nové mikrobiologické metody; Digitalizace montážních listů vodoměrů; Proplachy pomocí nového plnopřítokového hydrantového nástavce; Havarijní monitoring přítoku odpadních vod na ÚČOV; Rekonstrukce vodárenských a kanalizačních zařízení; Rekonstrukce a přestavba ÚČOV; Nové informační technologie

Institut environmentálních služeb	41
--	-----------

Zpráva dozorčí rady	43
----------------------------	-----------

Finanční část	44
----------------------	-----------

Zpráva auditora; Rozvaha; Příloha k účetní závěrce; Zpráva o vztazích



Základní údaje

Obchodní jméno:

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Datum vzniku:

1. 4. 1998

Vznik:

Akciová společnost Pražské vodovody a kanalizace je právním nástupcem státních podniků Pražské vodárny a Pražská kanalizace a vodní toky v rozsahu, který je dán privatizačním projektem.

Právní forma:

Akciová společnost

Sídlo společnosti:

Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10

Identifikační číslo:

25656635

Základní kapitál společnosti:

483 288 tis. Kč

Akcionáři:

VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A. **100 %**

Společnost nemá organizační složku v zahraničí.

Statutární orgány společnosti

k 31. 12. 2016

PŘEDSTAVENSTVO

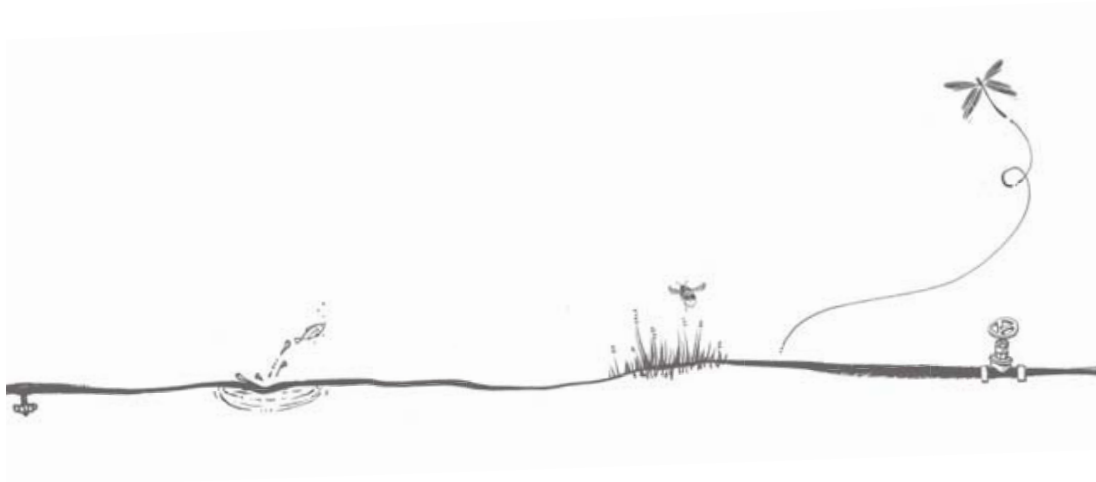
Ing. Philippe Guitard	předseda
Ing. Rostislav Čáp	místopředseda
Mgr. Eva Kučerová	
Ing. Miluše Poláková	
Ing. Milan Kuchař	
Ing. Petr Mrkos	
Ing. Martin Bernard, MBA	

DOZORČÍ RADA

Ing. Květoslava Kořínková, CSc.	předseda
Ing. Ivo Sušický, CSc.	místopředseda
RNDr. Marcela Dvořáková	
Ing. Josef Šverma	
Marek Dřevo	
Alena Březinová	

VÝKONNÉ VEDENÍ

Ing. Petr Mrkos	generální ředitel
Ing. Petr Slezák	zástupce generálního ředitele, personální ředitel
Ing. Pavel Novotný	finanční a obchodní ředitel
Ing. Petr Kocourek	provozní ředitel
Ing. Radka Hušková	technická ředitelka
RNDr. Marcela Dvořáková	ředitelka komunikace a marketingu



Klíčové údaje

Obrat společnosti: 6,796 mld. Kč

Hospodářský výsledek: 525,502 mil. Kč

Počet zásobovaných obyvatel: 1,28 mil. obyvatel Prahy
a 200 tis. obyvatel Středočeského kraje

Počet zaměstnanců: 994

Množství dodané vody do vodovodní sítě: 95 261 tis. m³

Množství vyčištěné odpadní vody celkem: 116 100 tis. m³

Délka provozované vodovodní sítě včetně přípojek: 4 373 km

Délka provozované kanalizační sítě včetně přípojek: 4 650 km

Počet smluvních zákazníků: 89 943



Editorial předsedy představenstva

Vážené dámy, vážení pánové,

rok 2016 byl pro naši společnost rokem úspěšným, i když náročným. Prioritou naší činnosti je respekt ke svému okolí, svým zaměstnancům a svým partnerům.

Stěžejním úkolem pro nás zůstává dodávka kvalitní pitné vody a odkanalizování a čištění odpadních vod, ale podařilo se nám zvládnout i další projekty, které jsme si vytyčili. Směr našeho jednání a charakter naší společnosti přitom určují hodnoty, které dodržujeme a kterými jsou odpovědnost, solidarita, respekt, inovace a orientace na zákazníka. Pro zákazníky se stále snažíme zlepšovat služby, jedním z takových příkladů roku 2016 je pojištění nouzových situací spojených s únikem vody za vodoměrem.

V průběhu roku jsme testovali naši připravenost při různých cvičeních, vyzkoušeli jsme si nouzové zásobování vodou a také Podolská vodárna prokázala, že je spolehlivým rezervním zdrojem.

Jsmo první vodohospodářskou společností, která zavedla nové metody testování mikrobiologické kontaminace pitné vody. Ty výrazně snižují lhůtu, kdy je možné získat informace o případné kontaminaci pitné vody. Rozšířili jsme projekt balené pitné vody a sáčky s balenou pitnou vodou při haváriích či výlukách slaví úspěch. Získali jsme certifikační audit systému energetického managementu,

který prokazuje náš přístup ke snižování energetické náročnosti, optimalizaci hospodaření s energií, ale i šetrné chování k životnímu prostředí v této oblasti.

PVK jsou společensky odpovědná firma, pro kterou je jednou z priorit také ochrana životního prostředí. Cítíme k přírodě odpovědnost a respekt. Nejde jen o podporu ochrany biodiverzity, ale hledáme i nová řešení v souladu s oběhovým hospodářstvím. Šetříme vodní zdroje, využíváme odpadní vody všude tam, kde je to možné. Jedním z projektů, který chystáme, je zavlažování golfového hřiště ve Víně vyčištěnou a hygienizovanou odpadní vodou z ČOV Kbely. Připravujeme projekty, kde budou osazena čerpadla na vodovodní nebo kanalizační síti, která budou vytápět domy. Čistírenské kaly z odpadních vod využíváme v zemědělství. Odpadní vody jsou také zdrojem energie. Využitím kalového plynu v kogeneračních jednotkách je ÚČOV 100% soběstačná v potřebě tepla pro svůj provoz a ze 70 % ve spotřebě energie.

Jednou z našich priorit je i oblast bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Již podruhé jsme se připojili k Mezinárodnímu týdnu bezpečnosti, který vyhláší náš akcionář, společnost Veolia. Naším cílem v péči o zaměstnance je dosažení nulové úrazovosti.

Jsmo také strategickým partnerem hlavního města. Věřím, že společným úsilím dosáhneme úspěchů a spokojenosti Pražanů.

Dovolte mi, abych poděkoval vedení a zaměstnancům za obětavou práci. Vážím si toho a jsem vděčný, že naši zaměstnanci pracují týmově v často složitých podmínkách. Jsem hrdý, že tyto situace společně zvládáme.

Philippe Guitard
předseda představenstva

Důležité události roku 2016



KONTROLA KVALITY VODY SE ZRYCHLILA

Pražské vodovody a kanalizace, a.s., (PVK) jako první vodohospodářská společnost v ČR zavedla tři nové metody testování mikrobiologické kontaminace pitné vody. Ty výrazně sníží lhůtu, ve které je možné získat informace o případné závadnosti pitné vody. První metoda „BactControl“ dokáže již po třech hodinách stanovit, zda se ve vodě vyskytují bakterie fekálního znečištění. Další metoda „MicroSnap“ pak odhalí míru kontaminace vody za 6,5 až 8,5 hodiny a třetí metoda „SuperSnap“ do půl hodiny zjistí celkové mikrobiální znečištění.

BALENÁ PITNÁ VODA SE ROZŠÍŘILA

Projekt „Balená voda“, který PVK představily v druhé polovině roku 2015, se v roce 2016 rozšířil na další městské části Prahy. Kontejnery balené pitné vody se využily při desítkách havárií na vodovodní síti a na řadě plánovaných výluk. Všechny kontejnery s balenou vodou jsou vybaveny čipy, takže lze stále sledovat pohyb od výrobní linky v Káraném až po samotnou distribuci. Dodávku balené pitné vody využívají držitelé průkazu ZTP, ale i zdravotní a sociální zařízení, školy, školky a další.

PVK ZÍSKALY ISO NA HOSPODAŘENÍ S ENERGIÍ

V únoru 2016 společnost PVK úspěšně absolvovala jako první vodárenská společnost certifikační audit systému energetického managementu dle normy ČSN EN ISO 50001. Podle zjištění auditorů ze společnosti ITC Zlín má PVK velmi dobrou úroveň zavedeného systému na všech svých prověřovaných organizačních jednotkách.

Dlouhodobě v praxi uplatňuje systematický přístup ke snižování energetické náročnosti, optimalizaci hospodaření s energií a šetrné chování k životnímu prostředí i v oblasti úsporného hospodaření s energií.

PODOLÍ ZÁSOBOVALO PRAŽANY VLTAVSKOU VODOU

Podolská vodárna v září 2016 po čtyři dny zásobovala obyvatele Prahy pitnou vodou z řeky Vltavy. Důvodem byla výluka štolového přivaděče z úpravny vody Želivka. Vodárna tak prokázala, že je spolehlivým záložním zdrojem pitné vody pro hlavní město Prahu.

NA KRIZOVÉ SITUACE JSOU PVK PŘIPRAVENY

V roce 2016 PVK testovaly svoji připravenosti na různých akcích. Cvičení „Útok 2016“ simulovalo teroristický útok na vodojem Bruska, ve spolupráci s MČ Praha 2 se testovala připravenost PVK na rozsáhlý výpadek pitné vody, při kterém PVK představily všechny možnosti náhradního zásobování pitnou vodou. PVK si také vyzkoušely nouzové zásobování vodou v Ústřední vojenské nemocnici a zúčastnily se i cvičení VODA 2016, jehož organizátorem bylo Ministerstvo zemědělství.



ZTRÁTY VODY NA HISTORICKÉM MINIMU

V roce 2016 se podařilo snížit ztráty vody na 14,2 %, přitom ještě v roce 2000 činily více než 34 %. K nízkým ztrátám vody přispěly dobré klimatické podmínky a stálý monitoring vodovodní sítě včetně průběžného vyhodnocování ztrát vody v zásobních pásmech a pravidelná diagnostika vodovodní sítě.



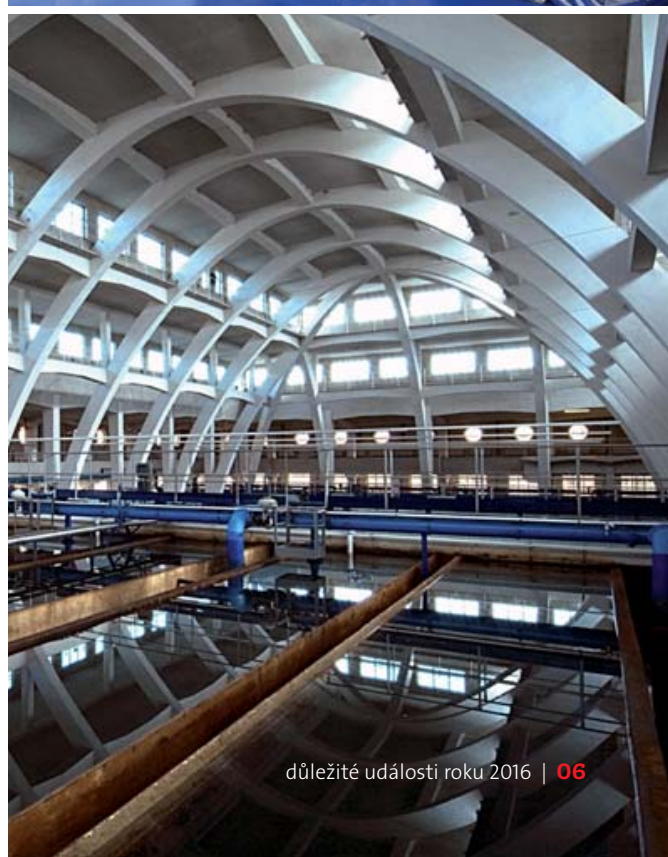
K datu sestavení výroční zprávy nejsou známé žádné významné události, které by ovlivnily výroční zprávu za rok 2016.

OČEKÁVANÉ UDÁLOSTI ROKU 2017

PVK budou pokračovat v rozvoji nových projektů, jako např. projekt balené vody, SWiM (Smart Water integrated Management), tj. moderní systém řízení a kontroly vodohospodářských služeb, v zákaznické oblasti se společnost zaměří na spuštění nového zákaznického portálu a mobilní aplikace pro zákazníky.

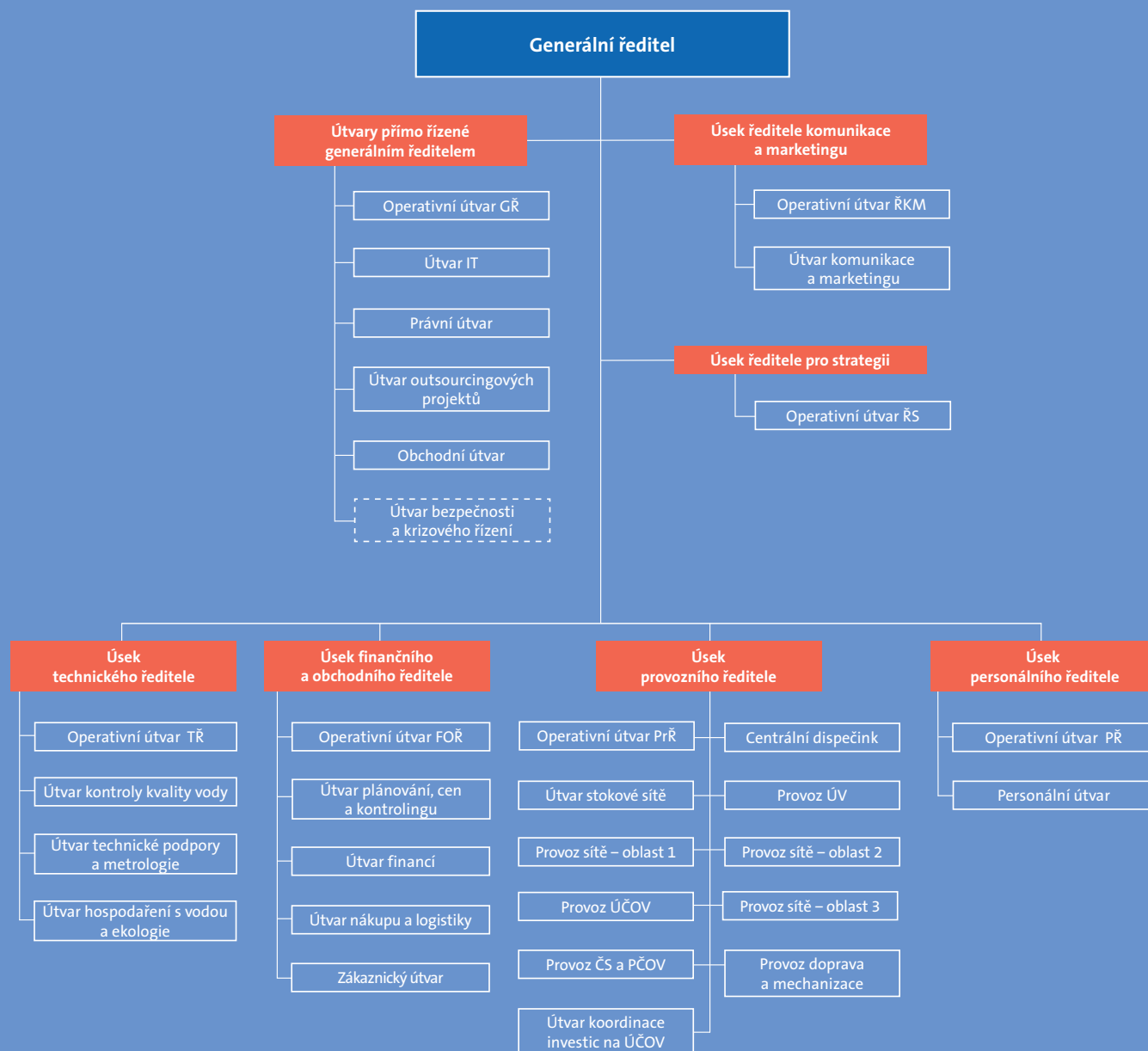
V roce 2017 bude PVK jednat o úpravách smluvních vztahů s hlavním městem Prahou tak, aby po celou dobu trvání naší provozovatelské smlouvy do roku 2028 mohla společnost PVK efektivně plnit svoji roli strategického partnera Prahy v oblasti vodního hospodářství.

V oblasti hospodaření bude společnost usilovat o úsporná opatření a zvyšování efektivity jednotlivých procesů.



Organizační struktura

k 31. 12. 2016





01 /



02 /



03 /

- 01 / *Testování laboratorních vzorků*
- 02 / *Sítový filtr v úpravně vody Káraný*
- 03 / *Doprava náhradní pitné vody*
- 04 / *Nový čistič v ÚV Podolí*
- 05 / *Čerpací stanice Bruska*

Spolehlivá dodávka kvalitní pitné vody a odkanalizování a čištění odpadních vod jsou hlavní činnosti společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s.



04 /



05 /

naše služby | 08

Naše služby

Spolehlivá **dodávka kvalitní pitné vody a odkanalizování a čištění odpadních vod** jsou hlavní činnosti společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s., (PVK). Vedle toho PVK nabízí řadu dalších služeb, které s hlavní činností souvisí a rozšiřují nabídku služeb pro zákazníky, např. on-line informace o spotřebě vody či havarijních stavech, vyhledávání skrytých poruch, úřední měření vod, průzkumy stokové sítě, laboratorní analýzy, služby za vodoměrem a řadu dalších služeb pro občany, bytová družstva, obce či průmysl.

PVK dodržují základní hodnoty svého akcionáře, společnosti Veolia, kterými jsou orientace na zákazníka, odpovědnost, solidarita, respekt a inovace. Společnost pro své zákazníky zajišťuje komplexní servis vodohospodářských služeb a zavázala se k plnění nadstandardních zákaznických služeb. Každoročně přináší novinky, které zlepšují servis, příkladem za rok 2016 je pojištění nouzových situací s únikem vody.

PVK v roce 2016 získaly ISO na hospodaření s energií, společnost splnila požadavky certifikačního auditu systému energetického managementu dle normy ČSN EN ISO 50001, jejímž cílem je efektivní a ekonomické snižování energetické náročnosti provozovaných budov a technologií. Již jedenáctým rokem je také držitelem zlatého certifikátu pro integrovaný systém řízení, a to systému jakosti, bezpečnosti a environmentálních služeb.

PVK dodržují podobně jako ostatní společnosti skupiny Veolia etický kodex, kodex manažerského chování, ekologický kodex a kodex BOZP.

DODÁVKA A DISTRIBUCE PITNÉ VODY

PVK zásobují pitnou vodou **1,28 miliónu obyvatel** hlavního města Prahy a dalších **200 tisíc obyvatel** Středočeského kraje. V hlavním městě Praze a obci Radonice provozují vodohospodářskou infrastrukturu, tj. 4 373 km vodovodní sítě včetně vodovodních přípojek, 51 čerpacích stanic, 68 vodojemů a 111 225 vodoměrů. Vodohospodářskou infrastrukturu mají pronajatou od hl. m. Prahy, která je jejím vlastníkem.

Do vodovodní sítě v Praze dodávají vyrobenou vodu z **úpravny vody Káraný**, kterou provozují. Z **úpravny vody Želivka** (provozuje Želivská provozní, a.s.) a úpravní vody Sojovice (provozuje Vodárna Káraný, a.s.) pitnou vodu nakupují (voda převzatá), zajišťují její distribuci po Praze a jiným provozovatelům vodárenských společností, zejména mimo Prahu. Předanou vodou PVK zásobují například tyto lokality: Beroun, Posázavský vodovod, Jesenice, Roztoky, Čelákovice, Říčany, Úvaly, Průhonice a další.

Úpravna vody Podolí je rezervním zdrojem pro případ mimořádných událostí a v září 2016 se podílela na výrobě vody dodané spotřebitelům při plánované odstávce štolového přivaděče z úpravny vody Želivka.

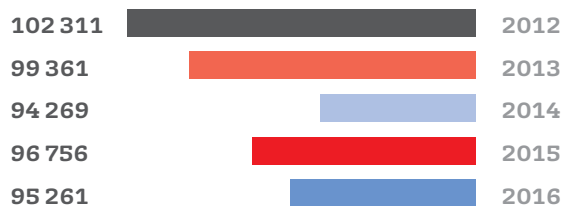
VODA DODANÁ DO VODOVODNÍ SÍTĚ V ROCE 2016

	Ukazatel	Množství [m³]
Pitná	Voda vyrobená PVK pitná	18 768 931
	Voda převzatá z ÚV Želivka a ÚV Sojovice	88 370 270
	Pitná voda celkem	107 139 201
	Voda předaná	12 990 495
Průmyslová	Voda vyrobená - průmyslový vodovod	1 112 246
Pitná + průmyslová	Voda pitná a průmyslová	108 251 447
	Voda k realizaci dodaná do sítě	95 260 952

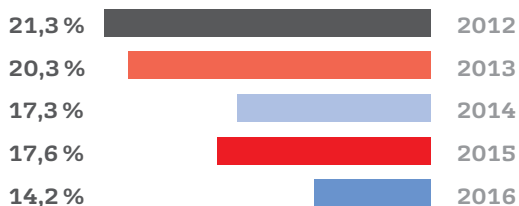
V roce 2016 PVK dodaly do vodovodní sítě 95 261 tis. m³ vody, což je o 1,5 % méně než v předchozím roce. Zvýšilo se však množství fakturované vody o 1 890 tis. m³, tj. o 2,4 %. Průměrná spotřeba vody na osobu a den činila 108 litrů.



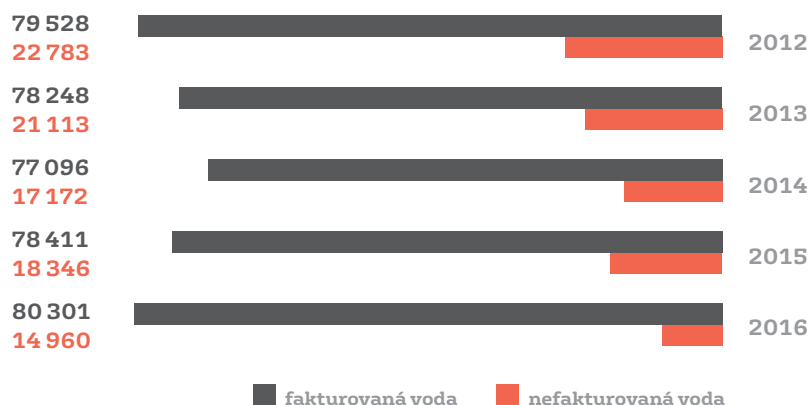
VODA DODANÁ DO VODOVODNÍ SÍTĚ (V TIS. M³)



VÝVOJ ZTRÁT VODY V %



VODA FAKTUROVANÁ A VODA NEFAKTUROVANÁ (V TIS. M³)



ZTRÁTY VODY

V roce 2016 se podařilo snížit ztráty vody na 14,2 %. Ztráty vody jsou na historickém minimu, ještě v roce 2000 činily více než 34 %. K nízkým ztrátám vody přispěly dobré klimatické podmínky a stálý monitoring vodovodní sítě včetně průběžného vyhodnocování ztrát vody v zásobních pásmech a pravidelná diagnostika vodovodní sítě. V roce 2016 zaměstnanci prověřili 2 905 km vodovodní sítě, což je o 163 km více než v předchozím roce a našli 335 skrytých úniků (o 8 více než v roce 2015).

Délka vodovodní sítě	3 521 km
Délka přípojek	852 km
Počet vodovodních přípojek	113 605
Počet vodoměrů	111 225
Počet vodojemů	68
Objem vodojemů	749 554 m ³
Počet čerpacích stanic	51

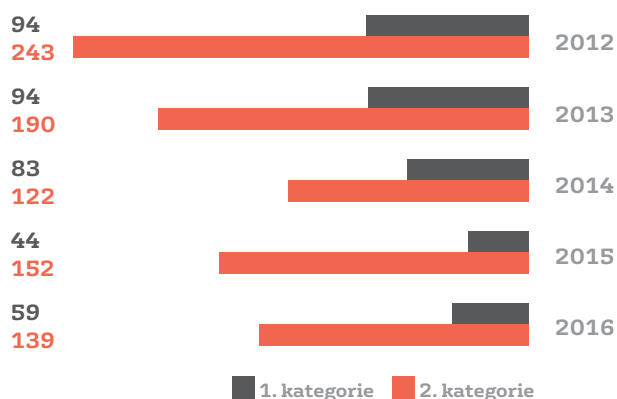


HAVÁRIE NA VODOVODNÍ SÍTI

PVK v roce 2016 řešily 4 500 havárií na vodovodní síti. Ve srovnání s přechozím rokem to je o 177 havárií méně (3,78 %). Počet havárií 1. kategorie, při nichž je bez vody více než tisíc obyvatel či významné strategické objekty sice vzrostl o 15 havárií, přesto 59 havárií 1. kategorie činí jen 1,3 % z celkového množství havárií. Počet havárií 2. kategorie poklesl o 13 havárií a pokles zaznamenaly i havárie 3. kategorie.

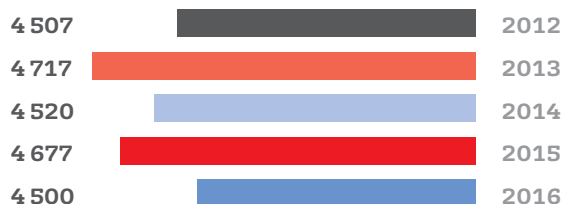
Nejčastější příčinou havárií byla koroze materiálu v 72,1 % případů, 22,5 % připadlo na pohyb půdy (např. vlivem mrazů). Společnost se snaží maximálně informovat o jednotlivých haváriích a minimalizovat jejich dopad na spotřebitele. Informace o haváriích běží v on-line režimu na webových stránkách PVK včetně upřesnění, zda mají vliv na dodávky pitné vody v dané lokalitě, kde jsou umístěny cisterny s vodou, příp. balená voda zajišťující náhradní zásobování a předpokládaný čas ukončení opravy a obnovení dodávky vody. Vše je dostupné i v Google mapách.

VÝVOJ POČTU HAVÁRIÍ 1. A 2. KATEGORIE



Obyvatelé Prahy zaregistrovaní ve službě SMS INFO dostávají rovněž zprávy o výlukách či haváriích na svůj mobil.

VÝVOJ POČTU ODSTRANĚNÝCH HAVÁRIÍ NA VODOVODNÍ SÍTI



VODOMĚŘY

Koncem roku 2016 bylo osazeno na území hl. m. Prahy 110 932 vodoměrů a v obci Radonice 293 vodoměrů, kterými se měří spotřeba pitné vody (celkem 111 225 vodoměrů). V průběhu roku zaměstnanci společnosti vyměnili 20 130 ks vodoměrů především z důvodu uplynutí doby platnosti ověření. U externího dodavatele pak zajistili opravy a ověření 8 897 ks vodoměrů, 1 582 úředních přezkoušení vodoměrů na žádost zákazníka a 66 úředních přezkoušení provedli přímo na odběrném místě.

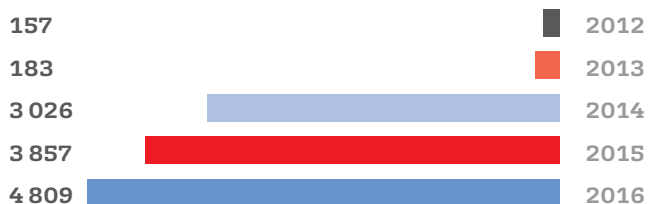
U **4 809** ks vodoměrů je zaveden **dálkový odečet** stavu počítadla vodoměru. Odečet stavu měřidla je radiově přenášen do tzv. koncentrátoru a následně jsou veškerá data přenášena prostřednictvím internetu přímo ke konečnému uživateli. Odečet je realizován on-line a data jsou ukládána na server a ihned prezentována ve webovém prostředí přístupném v mobilní aplikaci Veolia CEM.

Dálkové odečty pomocí radiového signálu přináší uživatelský komfort a nižší náklady na odečet, ale také možnost sledovat spotřebu vody on-line a včas odhalit nefunkční měřidla. Jsou také zárukou přesnosti. Počet dálkových odečtů vodoměrů se zvýšil především v posledních třech letech.

U dálkových odečtů PVK spolupracují se společnostmi:
Pražská teplárenská, a.s., Pražská plynárenská, a.s.,
a PREměření, a.s.



DÁLKOVÉ ODEČTY VODOMĚŘŮ



ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD

Celková délka stokové sítě	3 671 km
Délka kanalizačních přípojek	979 km
Počet kanalizačních přípojek	120 928
Počet čerpacích stanic	322
Počet zařízení na čištění odpadních vod	20 pobočných ČOV + ÚČOV

Systematické čištění odpadních vod v Praze začalo již před 110 lety. V roce 1906 byl zahájen provoz Kanalizační čistírny v Bubenči. V roce 2016 bylo na stokovou síť v Praze napojeno téměř 1,26 miliónu obyvatel.

Její celková délka včetně kanalizačních přípojek činí 4 650 km. V centrální části města je vybudován jednotný kanalizační systém, který odvádí odpadní vody společně s dešťovými srážkami do Ústřední čistírny odpadních vod (ÚČOV). Oddílný systém v okrajových částech Prahy odvádí dešťové vody zvlášť.

PVK provozovaly v roce 2016 vedle ÚČOV dalších 20 pobočných čistíren odpadních vod (PČOV): Březiněves, Horní Počernice – Čertousy, Dolní Chabry, Holyně, Kbely, Koloděje, Kolovraty, Klánovice, Královice, Lochkov, Miškovice, Nebuše, Nedvězí, Sobín, Svěpravice, Uhřetěves – Dubeč, Újezd nad Lesy, Újezd u Průhonice, Vínor a Zbraslav.

ÚČOV v roce 2016 vyčistila celkem 108 304 tis. m³ odpadních vod, což je o 2,2 % více než v předchozím roce. I když se jedná o množství nad statistickým minimem z roku 2015, hodnota potvrzuje předpovědi srážkově suchých let a s tím související zahušťování přitékající

odpadní vody. I se zvýšeným zatížením na přítoku splnila ÚČOV cílevědomou obsluhou v roce 2016 kvalitativní požadavky dle vodohospodářského rozhodnutí na vyčištěnou odpadní vodu odtékající do Vltavy a nedošlo k překročení zpoplatněných koncentrací.

Čištěním pražských odpadních vod bylo v roce 2016 na ÚČOV vyprodukováno asi 3 tis. tun štěrku a písku, 4 tis. tun shrabků a 75,7 tis. tun odvodněného hygienizovaného kalu. Využitím kalového plynu v kogeneračních jednotkách si ÚČOV opět zajistila 100% soběstačnost v potřebě tepla pro svůj provoz. Kogenerační jednotky rovněž pokryly 71,3 % z celkové provozní potřeby elektřiny.

MNOŽSTVÍ VYČIŠTĚNÉ ODPADNÍ VODY V ROCE 2016 V M³

	m ³
ÚČOV	108 303 508
PČOV	7 796 018
CELKEM	116 099 526

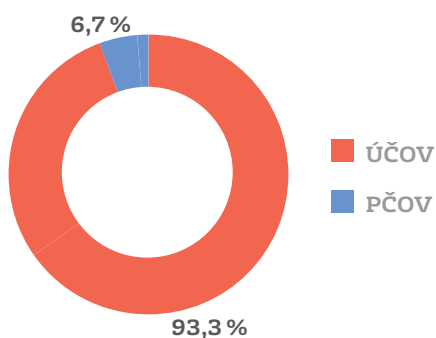
CELKOVÉ MNOŽSTVÍ ČIŠTĚNÝCH ODPADNÍCH VOD V TIS. M³

121 242		2012
135 892		2013
120 078		2014
113 852		2015
116 100		2016

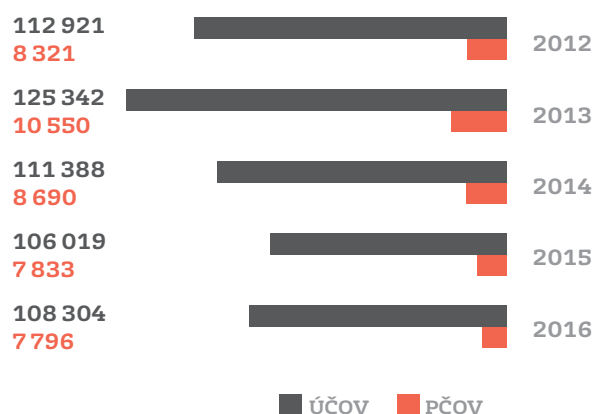




PODÍL ČIŠTĚNÝCH ODPADNÍCH VOD V ROCE 2016



MNOŽSTVÍ ČIŠTĚNÝCH ODPADNÍCH VOD NA ÚČOV A PČOV V TIS. M³



HAVÁRIE NA STOKOVÉ SÍTI

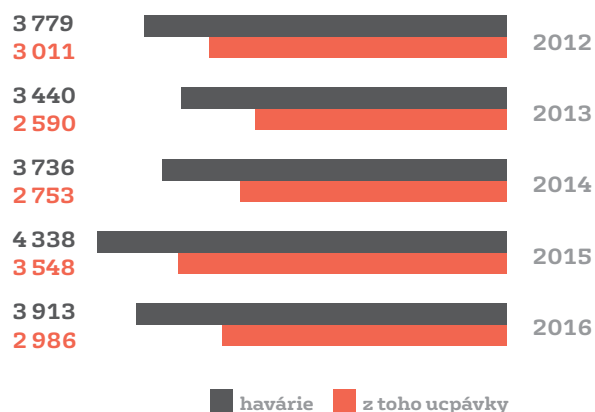
V roce 2016 vzniklo na stokové síti 3 913 havárií, což je o 425 méně, tj. 9,8 % než v předchozím roce. Nejvyšší podíl na haváriích mají havárie přípojek. Podle druhu poškození se nejvíce havárií stokové sítě týkalo ucpávek a sedimentů, a to 2 986, což je 76,3 %. Počet ucpávek a sedimentů poklesl proti předchozímu roku o 562, tedy o 15,8 %.

Mezi další příčiny havárií patřily chybějící poklopy, poškozené sanační vložky, povrchy, zdivo, ale i destrukce, deformace a poruchy spojů.

POČET HAVÁRIÍ STOKOVÉ SÍTĚ PODLE HAVAROVANÉHO ZAŘÍZENÍ V ROCE 2016

Typ zařízení	Počet havárií	%
Stoky	1 163	29,7
Přípojky	1 613	41,2
Šachty, komory, nádrže, spadiště	720	18,4
Ostatní	417	10,7
Celkem	3 913	100,0

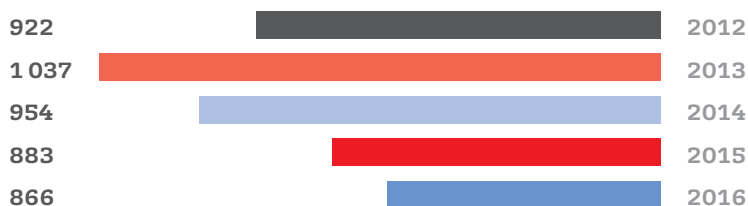
VÝVOJ HAVÁRIÍ NA STOKOVÉ SÍTI, Z TOHO POČET UCPÁVEK



HAVÁRIE TECHNOLOGIE

V roce 2016 PVK řešily 866 havárií technologie, což je o 1,9 % méně než v předchozím roce.

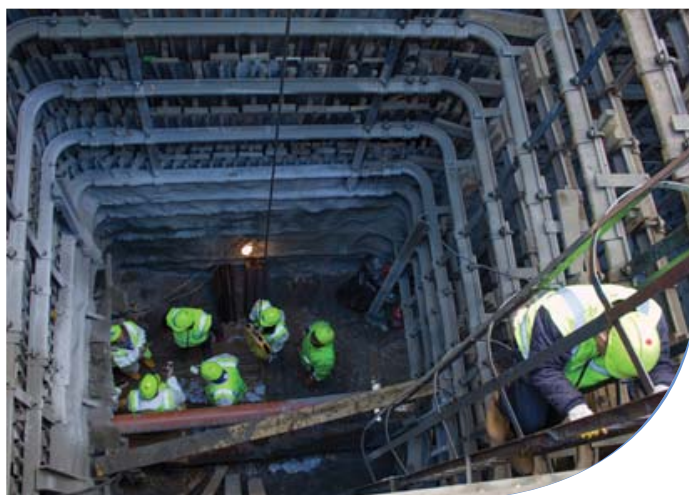
VÝVOJ POČTU HAVÁRIÍ TECHNOLOGIE



PRŮZKUM STOKOVÉ SÍTĚ

PVK pravidelně provádějí preventivní průzkum stokové sítě. V roce 2016 zaměstnanci PVK prohlédli celkem **141 km kanalizace** a zrevidovali **2 854 vstupních šachet** a objektů na stokové síti. Při prohlídkách zjistili 24 havárií na stokové síti. Pro odstranění zjištěných poruch na kanalizaci vypracovali 146 návrhů na odstranění závad, které byly předány k zařazení do plánů oprav a investic.

Při průzkumu stokové sítě pokračovaly prohlídky stok ohrožených vysokými rychlostmi odváděných vod. Průzkum se prováděl také v souvislosti s opravami tramvajových tratí či povrchů komunikace, kvůli napojení splaškových vod do srážkových kanalizací a kvůli snížení zatížení pobočných čistíren odpadních vod a čerpacích stanic balastními vodami. V okrajových částech Prahy bylo pomocí kouřové metody zrevidováno 14,5 km kanalizace. V roce 2016 byl rozšířen jeden inspekční systém o nový vozík, který umožňuje prohlídky trubních stok malých průměrů od DN 135.





KVALITA VODY

Akreditované laboratoře PVK pravidelně kontrolují kvalitu pitné i odpadní vody. Akreditace pokrývá celou činnost laboratoří – vzorkování a rozborů pitné, teplé, balené, povrchové, surové, podzemní a odpadní vody a vody z technologických mezistupňů (mezioperační vody), kalů a vody ke koupání, včetně vzorkování odpadů a analýzy provozních chemikálií používaných pro úpravu a čištění vody.

PITNÁ VODA

Pitná voda je v celé Praze nezávadná, zcela vyhovuje českým i evropským standardům po stránce fyzikální, chemické, mikrobiologické i biologické. Její kvalita je systematicky kontrolována v průběhu celého procesu výroby a distribuce pitné vody, až po kohoutek u spotřebitele.

Kvalita pitné vody je pravidelně sledována v souladu s požadavky vyhlášky č. 252/2004 Sb. v platném znění, kterou se stanoví požadavky na pitnou a teplou vodu, rozsah a četnost kontroly pitné vody, která je v souladu s požadavky EU na pitnou vodu. Dále je prováděna kontrola kvality vody po haváriích, opravách a případných dalších zásazích do vodovodní sítě. Do monitoringu kvality vody je také v souladu s novelizovanou Vyhláškou 252/2004 Sb. zařazeno pravidelné sledování metabolitů pesticidních látek, a to konkrétně chloridazonu desphenyl a chloridazonu desphenyl-methyl u vody pocházející z ÚV Káraný a metazachloru ESA u vody pocházející z ÚV Želivka. Realizují se také screeningové rozborů dalších pesticidních látek a jejich metabolitů, aby bylo potvrzeno, že pitná voda neobsahuje tyto cizorodé látky.

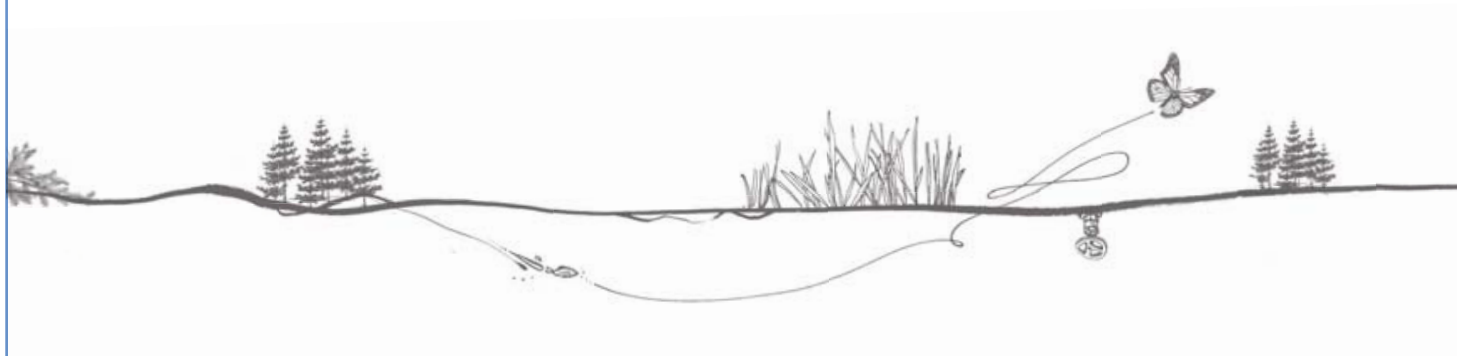
Zaměstnanci laboratoří v roce 2016 odebrali 6 266 vzorků pitných vod. Pro kontrolu kvality vody po haváriích odebrali 423 vzorků, u kterých bylo stanoveno 10 410 parametrů a z toho bylo 99,1 % parametrů vyhovujících požadavkům vyhlášky pro pitnou vodu. Po plánovaných opravách odebrali 501 vzorků, u kterých bylo stanoveno 11 900 parametrů, a z toho bylo 99,2 % parametrů vyhovujících.

ODPADNÍ VODA

Laboratoř PVK pravidelně monitoruje kvalitu odpadní vody v rámci celého procesu čištění odpadních vod. Jsou analyzovány vzorky odpadních vod z ÚČOV a její technologie včetně kalů a kalového plynu, dále odpadní vody z PČOV, od velkoproducentů, ze stokové sítě a z výpustních míst provozovaných PVK. Kontrolují se také tekuté odpady dovážené externími subjekty na ÚČOV a PČOV.

Velkou pozornost laboratoře PVK v roce 2016 věnovaly sledování stokové sítě a kontrole dodržování limitních hodnot daných Kanalizačním řádem, a to především z pohledu zatěžování a přítoku znečištění stokovou sítí na ÚČOV, aby nemohlo dojít k ohrožení funkce ÚČOV a nebyl narušen proces čištění odpadních vod.

V roce 2016 nedošlo u pražské ÚČOV k překročení zpoplatněné koncentrace v žádném ukazateli. Celkem bylo v roce 2016 zpracováno v laboratoři odpadních vod PVK 15 474 vzorků a stanoveno 107 618 parametrů. Z toho bylo pro ÚČOV zpracováno 9 329 vzorků odpadních vod, kalů, tekutých odpadů a kalového plynu.



DALŠÍ SLUŽBY

Vedle své hlavní činnosti nabízí PVK zákazníkům další externí služby, které v roce 2016 činily asi 10 % z celkových tržeb společnosti.

SPOLUPRÁCE S FIRMOU ČEZ

Společnost PVK navázala na předchozí roky spolupráce a i v roce 2016 byla spolehlivým strategickým partnerem v oblasti péče o vodohospodářské zařízení společnosti ČEZ, a.s. V průběhu tohoto roku se také úspěšně kvalifikovala do výběrového řízení na roky 2017 – 2021, jehož předmětem jsou servisní práce na Logickém celku vodní a kalové hospodářství. Výsledek výběrového řízení bude znám v průběhu prvního čtvrtletí roku 2017.

V roce 2016 byly do portfolia elektráren zahrnuty lokality Elektrárny Ledvice, Mělník, Počeradý (uhelný a paroplynový cyklus), Tušimice a Prunéřov.

Celková hodnota kontraktu v roce 2016 činila 40,4 mil Kč včetně oprav mimo běžný rámec údržby. Významnými zakázkami nad rámec běžné údržby byly rekonstrukce gravitačních přivaděčů ze vtokového objektu do ČS Ohře (hodnota zakázky 39,8 mil Kč, realizace 2016 – 2017) a dodávka ÚV systému pro hygienické zabezpečení čírené vody pro elektrárnu Ledvice (hodnota zakázky 1,65 mil Kč).

Na tomto projektu spolupracuje společnost PVK se svým klíčovým partnerem, společností Česká voda - Czech Water, a.s., která poskytuje údržbářské a opravárenské činnosti na zařízení vodního a kalového hospodářství.

ÚŘEDNÍ MĚŘENÍ PRŮTOKU VOD

Hlavními službami nabízenými v oblasti hydrologie a hydrauliky urbanizovaných povodí je provádění úředního měření a posouzení funkční způsobilosti měřicích systémů průtoku vod. Dále pak měření hydraulických veličin na stokové a vodovodní síti, měření srážek a matematické modelování za účelem zpracování např. generelů odvodnění a zásobování vodou a studií srážkoodtokových poměrů.

V roce 2016 se měření hydraulických a hydrologických veličin týkalo řady projektů např.:

GO HMP – dílčí projekt II. detailní fáze pro území Hlubočepy – Holyně, Generel kanalizací města Týn nad Vltavou, měření hydraulických veličin a posouzení funkce 24 odlehčovacích komor v okreseu Cheb, monitoring kanalizace pro projekt Rekonstrukce a dostavba kanalizace v Brně, monitoring průtokových poměrů v Praze 4, posouzení vodovodní sítě města Mníšek pod Brdy před a po výstavbě, zaměření příčných profilů vybraných úseků stokové sítě v městské části Praha 5 – Hlubočepy a další.

TECHNOLOGICKÝ DOHLED

Technologové odpadních vod PVK zajišťovali v roce 2016 dohled nebo metodické vedení a zpracování agend na ÚČOV, 20 pobočných ČOV provozovaných PVK a 72 čistírnách odpadních vod 1. SčV (PVK provozují nebo jsou servisním partnerem). Získané zkušenosti uplatňují také u externích zakázek jako je technologické poradenství na komunálních ČOV, řešení problémů ČOV v autokempu, servis domovních ČOV apod. Stále větší pozornost věnují problematice budované Nové vodní linky ÚČOV (NVL) a koordinaci provozu NVL se stávající linkou.

V oblasti technologie pitných vod se technologové podíleli mimo jiné na provozu a vyhodnocení modelových zkoušek GAU (granulované aktivní uhlí) na úpravě vody Želivka. Také na optimalizaci a spolehlivosti chodu zařízení CHLORINSITU III na čerpací stanici Flora pro zajištění dezinfekce vody chlornanem sodným vyráběným in-situ membránovou elektrolýzou ze solanky. Také zajišťují monitoring kvality předávání informací ze systému. Díky spolupráci s výrobcem technologie došlo k optimalizaci nastavení výroby chlornanu sodného tak, aby byl výrobní proces kontinuální v obou jednotkách elektrolýzy. Změna nastavení přinesla očekávaný pozitivní vliv na kvalitu vyráběného chlornanu sodného.

SPOLUPRÁCE NA DÁLKOVÝCH ODEČTECH

V oblasti metrologie PVK nabízejí provádění oprav a ověřování stanovených měřidel, dále návrh a dodávku dálkových odečtů fakturačních i podružných měření. V roce 2016 se uskutečnily tyto projekty: Dálkové odečty fakturačních vodoměrů pro Vodohospodářskou společnost Sokolov, s.r.o., pro CHEVAK Cheb a.s., pro Hradec Králové a pro společnost Kaufland.

ZKOUŠKY PROTIPOVODŇOVÝCH ČERPADEL A JEJICH OPRAVY

Na mobilní čerpací technice byla v roce 2016 prováděna údržba podle příslušných předpisů. Na všech 11 motorgenerátorech byla provedena roční profylaxe od firmy UPS technology. Na 4 motorgenerátorech Tessari byla provedena sanace vnitřního povrchu stěn palivových nádrží.

Byly rovněž provedeny provozní zkoušky na čtyřech stabilních čerpacích stanicích a patnácti mobilních čerpacích stanicích, a to 2x ročně, s mobilními čerpadly 1x ročně. PVK zajišťují provádění čerpacích zkoušek s mobilními čerpadly na nádrži v Hostivaři.

Na mobilní čerpací stanici v Dušní ulici byla dokončena výstavba armaturní šachty výtlačků. Její úprava zajistí čerpání vody za povodně bez dopravního omezení na nábrežní komunikaci. Během roku řešily PVK pět závad na agregátech formou opravy. Jednalo se o výměnu řídicího systému, výměnu relé a novou zpětnou klapku v palivovém systému.



LABORATORNÍ SLUŽBY

Laboratoře PVK zajišťují odběry a analýzy vzorků pro interní potřeby PVK a také pro externí zákazníky na základě uzavřené smlouvy nebo objednávky. V roce 2016 bylo provedeno 13 545 analýz pitné vody a 2 582 analýz odpadní vody.

EXTERNÍ VZORKY

	Želivská provozní, a.s.	Vodárna Káraný, a.s.	Společnosti skupiny Veolia	PVS	Ostatní	Celkem
Pitná voda	8 455	1 616	2 296	0	1 178	13 545
Odpadní voda	884	33	876	458	331	2 582
Celkem	9 339	1 649	3 172	458	1 509	16 127

SLUŽBY ZA VODOMĚREM

V roce 2016 PVK provedly 106 oprav na vnitřní vodovodní a kanalizační instalaci připojených objektů a vyřešily 123 havárií na domovních rozvodech. Ve spolupráci se společností Česká Voda - Czech Water, a.s., bylo provedeno dalších 1 441 oprav na vnitřních instalacích vodovodů u našich zákazníků.

DERATIZACE, DEZINSEKCE, DEZINFEKCE

V roce 2016 bylo ošetřeno na území hl. m. Prahy celkem 13 475 kanalizačních vstupů a bylo použito 13 475 kg deratizačních nástrah.

Kromě plošné deratizace byla pro externí zákazníky provedena deratizace v 67 objektech a dezinfekce v 82 případech.

SERVIS NA KANALIZAČNÍ SÍTI

PVK poskytly zákazníkům řadu služeb, které se týkaly kanalizační sítě, např. vývoz tukových lapolů, odpadních jímek, žump a septiků, revize kanalizačního potrubí televizní kamerou, zřizování nových přípojných míst pro veřejnou potřebu, výstavba revizních šachet, kanalizačních přípojek či technické poradenství. V roce 2016 vyvezly 432 jímek a 322 tukových lapolů a vybudovaly 294 přípojných míst na kanalizaci.

PRONÁJEM HYDRANTOVÝCH NÁSTAVCŮ

Zákazníci si od PVK pronajímají hydrantové nástavce dvou velikostí pro čerpání vody z hydrantů. Za rok 2016 bylo vypůjčeno 311 ks malých a 193 ks velkých hydrantových nástavců.

DOMOVNÍ ČISTÍRNY ODPADNÍCH VOD

V spolupráci s 1. SČV, a.s., zajišťují PVK prodej domovních ČOV od české firmy ENVI-PUR. Jedná se o řešení, které je vhodné pro zákazníky, kteří se z technických nebo kapacitních důvodů nemohou napojit na stokové sítě a své odpadní vody tak čistit na komunální ČOV. PVK jsou schopny zákazníkům zajistit servis před prodejem (výběr typu ČOV, návrh umístění, pomoc se zajištěním projektu apod.) i po prodeji, kdy zajišťují vzorkování, revize ČOV a další poradenství. V roce 2016 byly takto realizovány 4 kompletní domovní ČOV a několik dalších realizací prodeje příslušenství nebo servisu. Zákazníci se na PVK ale mohou obracet také s poradenstvím při provozování domovních ČOV od jiných výrobců.

Zákazníci

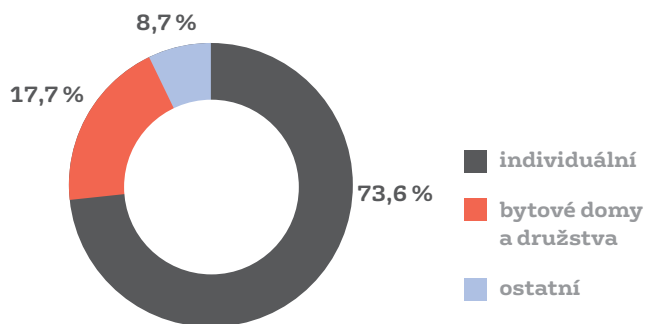
Společnost PVK poskytuje odběratelům a smluvním zákazníkům vysoký standard služeb a nabízí jim moderní a pohodlné formy komunikace. Všemi kanály se snaží zprostředkovat informace týkající se dodávky vody a odvádění vody odpadní. Společnost je stále inovativní, což ji odlišuje od konkurence, a přináší nová smart řešení pro své partnery.

Již od roku 2010 dodržuje „Závazky zákaznických služeb“, které přispívají ke zkvalitnění služeb pro zákazníky. Snaží se také uplatňovat princip společenské odpovědnosti a upozorňuje zákazníky na zvýšenou spotřebu vody a pomáhá jim v tíživé situaci.

Od roku 2003 jsou zákaznické služby certifikovány dle mezinárodní normy ČSN EN ISO 9001:2001. V roce 2016 se uskutečnil každoroční reaudit a PVK znovu obhájily tento certifikát, který svědčí o tom, že se PVK svým zákazníkům věnují s maximální péčí na vysoké profesionální úrovni.

V říjnu se uskutečnil tradiční **telefonický průzkum spokojenosti**, který pro PVK provedla nezávislá výzkumná agentura IBRS - International Business and Research Services s.r.o. Celkem 91 % respondentů je spokojeno se službami, které PVK nabízejí. S profesionalitou jejich zaměstnanců je spokojeno přes 95 % dotázaných. Jde o zaměstnance, se kterými přišli odběratelé do přímého styku. S plynulostí dodávek pitné vody je spokojeno 96 % respondentů a s kvalitou dodávané vody 91 %. Výzkumu se zúčastnilo 700 zákazníků z Prahy z řad majitelů rodinných domů, správců bytových domů či bytových družstev, průmyslových zákazníků a firem.

SMLUVNÍ ZÁKAZNÍCI PVK V ROCE 2016



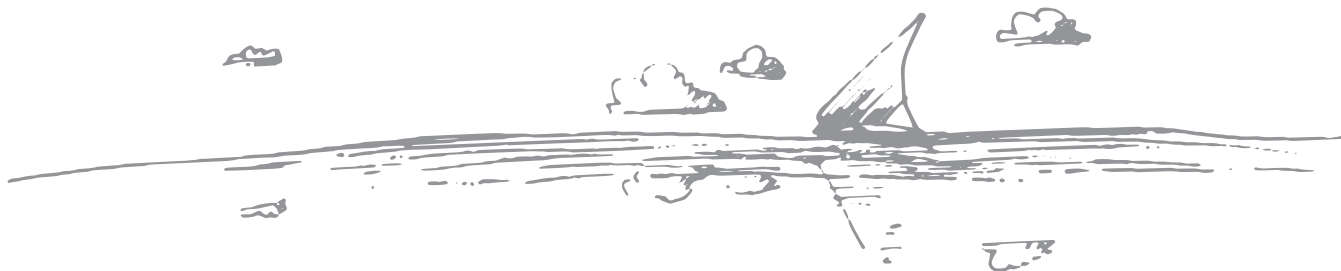
SMLUVNÍ ZÁKAZNÍCI A FAKTURACE

PVK zajišťují služby pro **89 943 zákazníků**, kterým dodávají pitnou vodu a odvádí a čistí odpadní vody na základě smluvního vztahu. Smluvními zákazníky jsou individuální odběratelé (66 210), bytové domy a družstva (15 950) a firmy (7 783). Někteří zákazníci mohou mít více smluv, proto PVK evidují ke konci roku 2016 celkem 113 518 odběrných míst.

Přes 25 tisíc zákazníků PVK si nechalo v roce 2016 posílat faktury e-mailem. PVK jim dále nabídly i zasílání daňových dokladů e-mailem. Právnícké osoby tak po zaplacení zálohy dostanou předem rychle daňový doklad a díky tomu mají bezproblémové kontrolní hlášení DPH. Tito zákazníci mohli využívat i **platby on-line**, které jsou možné pomocí platební karty VISA a MasterCard nebo přes platební tlačítko, což je odkaz do internetového bankovníctví s předvyplněným příkazem. Smluvní zákazníci si u platebního tlačítka vyberou svoji banku, u které mají internetové bankovníctví. Od ledna 2016 jsou do tohoto projektu zapojené tyto peněžní ústavy: Česká spořitelna, a.s., Komerční banka, a.s., Raiffeisenbank a.s., mBank S.A., organizační složka, Era a Československá obchodní banka, a.s. Během roku byla možnost plateb on-line rozšířena i pro podnikatelské subjekty.

K placení faktur využili zákazníci i **terminály společnosti SAZKA**. Na fakturách najdou čárový kód, jehož platební údaje dokáže terminál přečíst a vystavit tak potvrzení o úhradě, kterou zákazník provede v hotovosti. Široká síť terminálů (prodeje tabáku, čerpací stanice, večerky apod.) a prodloužená otevírací doba umožňuje zákazníkům uhradit vyúčtování dle jejich potřeb. Za tuto službu se hradí jednotný poplatek 15 Kč bez ohledu na výši úhrady. Platbu přes terminály Sazky využilo v roce 2016 celkem 17 262 zákazníků, kteří touto cestou uhradili 51,69 mil. Kč za vodné a stočné.

K bezhotovostnímu placení mohou zákazníci od roku 2013 využívat i **platby pomocí QR kódu**. Jde o speciální platební QR kód pro bankovní aplikace na chytrých telefonech, který PVK tisknou na svých účtovacích dokladech. Pomocí nainstalované aplikace příslušné banky se jednoduše načtou informace obsažené v QR kódu, který se nachází na faktuře a platební příkaz v bankovní aplikaci se automaticky vyplní správnými údaji. Platbu pak již stačí pouze potvrdit. Zákazníci se tak vyhnou možným chybám, které vznikají při přepisování údajů do platebního příkazu jejich banky. QR kód mohou využít i zákazníci, kteří nemají chytrý telefon s bankovní aplikací. Takovou možnost nabízí svým klientům Česká spořitelna, a.s. Pomocí QR kódu zákazníci v roce 2016 za služby zaplatili přes 14 mil. Kč, což je dvakrát víc než v roce 2015.



KONTAKTNÍ CENTRA

Na **zákaznické lince** PVK bylo v roce 2016 celkem obslouženo 93 252 hovorů a servis level byl na úrovni 93,37 %. Nejvíce dotazů se týkalo dodávek pitné vody. Z loňských 34 544 stoupl počet dotazů na 47 491. Fakturace a pohledávek se týkalo 14 560 dotazů a 12 990 se týkalo smluv. Operátoři zákaznické linky odpovídají také na e-mailovou korespondenci od zákazníků. Během roku 2016 vyřídili 44 573 zákaznických e-mailů, což bylo o 6 948 mailů více než v roce 2015 a zpracovali 8 161 aktivních formulářů. Vedle vyřizování telefonických a e-mailových požadavků zákazníků se operátoři podílejí na propagaci poskytovaných služeb, provádějí registraci zákazníků ke službě SMS INFO, nabízejí zasílání faktur e-mailem, pojištění nouzových situací, aktivaci on-line zákaznického účtu, mobilní aplikaci Moje voda a další služby.

V rámci zkvalitnění služeb pro své zákazníky PVK v roce 2016 zavedly další číslo na zákaznickou linku. **Ke stávající bílé lince** 840 111 112 **přibýlo mobilní číslo 601 274 274**. Nová mobilní linka umožňuje těm, kdo mají neomezený tarif u mobilních operátorů anebo u pevné linky, volat v rámci svého tarifu bez dalších nákladů.

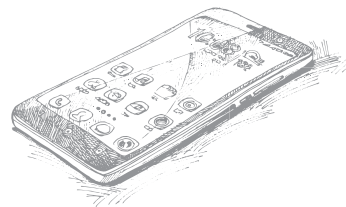
Typ hovoru	Počet	Procento
Všeobecné informace	8 496	9,1 %
Dodávka vody	47 491	50,9 %
Odvádění odpadních vod	1 342	1,4 %
Pohledávky	2 905	3,1 %
Odečty	1 571	1,7 %
Přípojky	954	1,0 %
Měřidla	4 308	4,7 %
Faktura	11 655	12,5 %
Smlouvy	12 990	13,9 %
Náhrada škody, sleva	262	0,3 %
Služby	706	0,8 %
neurčeno	572	0,6 %
Celkem kontakty	93 252	100,0 %

Kontaktní centrum PVK je organizačně řízeno společností Solutions and Services, a.s., (poskytovatel ICT služeb ve skupině Veolia). Vedle řízení kontaktního centra převzala společnost Solutions and Services, a.s., činnosti spojené s fakturací a agendu vymáhání pohledávek.

	2014	2015	2016
Počet hovorů	79 753	95 674	93 252
Service level	84,6 %	93,8 %	93,4 %
Počet hovorů k dodávce pitné vody	29 322	34 544	47 491
Počet vyřízených e-mailů od zákazníků	30 244	37 625	44 573

ZÁKAZNICKÉ CENTRUM

Zákaznické centrum v Dykové ulici na Vinohradech navštívilo **24 509 zákazníků**, což bylo o 2 277 méně než v roce 2015. V roce 2016 bylo v centru uzavřeno **16 269 nových smluv**. V pokladně zákaznického centra mohou lidé zaplatit za vodné a stočné či za rozbory vody, hydranty atd. Celkem zde bylo vybráno téměř 40 milionů korun. V centru mohli návštěvníci vyřídit nejen vše kolem smluvních vztahů, ale také veškeré technické požadavky včetně technické dokumentace.



MODERNÍ ZÁKAZNICKÉ SLUŽBY

DOMÁCÍ ASISTENCE A REFUNDACE ÚNIKU VODY PRO SMLUVNÍ ZÁKAZNÍKY

Novinkou v roce 2016 byla asistenční služba pro nouzové situace spojené s únikem vody za vodoměrem. Služba, která je zdarma, je zákazníkům k dispozici od ledna 2016.

Asistenční služba je k dispozici 24 hodin denně, 365 dnů v roce. Provádí zdarma odborné práce v rozsahu dvou hodin. Na jedno odběrné místo může zákazník PVK zdarma využít tři asistenční služby ročně na telefonním čísle 212 812 212. Zahrnují rovněž refundaci úniku vody. Jde o částečnou náhradu nákladů na vodné, způsobené únikem vody v důsledku prokazatelně nastalé nouzové situace, a to za podmínek, že spoluúčast odběratele na úniku vody dosáhne výše 10 m³, což je minimální limit pro refundaci, a maximální limit pro refundaci úniku vody je stanoven na 15 tisíc Kč na jedno odběrné místo za rok. Partnerem PVK na tomto projektu je renomovaná asistenční služba United Assistance.

NOVÝ ZÁKAZNICKÝ PORTÁL A MOBILNÍ APLIKACE

Společně se skupinou Veolia připravovaly PVK nový zákaznický portál a také novou mobilní aplikaci. Tyto nové služby PVK nabídne svým zákazníkům v první polovině roku 2017. Kromě modernějšího vzhledu a lepší přehlednosti bude možné vyřídit vybrané požadavky on-line, jako například změnu nastavení úhrad nebo nahlášení samoodčtu. Dále budou moci sledovat vývoj své spotřeby vody z posledních vyúčtování. Pro nepřihlášené uživatele budou k dispozici informace o haváriích a odstávkách a nejbližších kontaktních místech dané společnosti. Cílem nového portálu a aplikace je zvýšit komfort zákazníků a spotřebitelů. Možnost platby on-line přes portál či aplikaci ve vodárenském oboru je nadstandardní. Mobilní aplikace bude určena nejen odběratelům, ale také spotřebitelům, a bude k dispozici ke stažení pro uživatelská rozhraní Android i iOS.

SMS INFO

Službu SMS INFO – zasílání informací o haváriích, odstávkách vody včetně předpokládaného termínu ukončení odstávky atd. – si celkem zaregistrovalo už 30 % zákazníků PVK, tj. **28 561**. Zaregistrovaní zákazníci tak zdarma dostávají důležité informace o vodě pomocí SMS zpráv na mobilní telefon. Za dobu trvání služby bylo odesláno na jejich mobily celkem **853 tisíc sms zpráv**.

Počet smluvních zákazníků	89 943
Počet odběrných míst	113 518
Počet zaregistrovaných k SMS Info	28 561
Počet odeslaných sms v rámci SMS info	853 000
Počet oprávněných stížností a reklamací	275

PVK obdržely a vyřídily v roce 2016 celkem 388 stížností, ale jen 14,4 %, tj. 56 bylo oprávněných. U reklamací bylo řešeno 718 případů a z toho 30,5 %, tj. 219 bylo oprávněných.



INTERNETOVÉ STRÁNKY

Internetové stránky PVK (www.pvk.cz) jsou jedním z hlavních informačních kanálů společnosti. Stránky v průměru měsíčně navštěvuje kolem 55 tisíc lidí. Jsou optimalizované pro všechny druhy zařízení (mobily, notebooky, tablety atd.), aby mohli zákazníci kdykoliv a kdekoliv nalézt potřebné informace. Mezi často vyhledávané informace patří zprávy o haváriích a výlukách dodávky vody. V režimu on-line zde Pražané naleznou údaje k přerušení dodávky vody. V sekci „havárie vody“ zjistí informace o místě havárie, vlivu na zásobování, přístavení náhradního zdroje vody i předpokládaného času ukončení opravy. Vše je také na Google mapách, kde jsou zobrazeny i plánované výluky. Zde Pražané najdou i přesná místa s náhradním zásobováním pitnou vodou. Dalším často hledaným tématem je kvalita dodávané vody. Vedle měsíčních kompletních přehledů všech parametrů kvality vody webové stránky PVK nabízejí přehled vybraných ukazatelů v zásobních pásmech. Lidé si tak mohou v mapě najít svoji ulici a zjistit, jaká je v dané lokalitě tvrdost vody, obsah železa ve vodě, dusičnanů, chloru a jaké má jejich voda pH. Přes internetové stránky si mohou zákazníci rezervovat také termín schůzky ohledně smluvních a technických záležitostí v zákaznickém centru.

PVK nabízí žadatelům o poskytnutí informace k existenci inženýrských sítí možnost elektronického podání žádosti. Tato služba zjednodušuje komunikaci mezi žadatelem a zaměstnancem PVK a zkracuje dobu poskytnutí informace k existenci sítí. On-line žádost je umístěná na webových stránkách PVK. Žadatel po odeslání požadavku obdrží na svůj e-mail automaticky zpracovaný dokument včetně zákresu sítí.

PROPAGACE SLUŽEB PVK

V roce 2016 PVK vydaly řadu informačních materiálů a brožur pro zákazníky a širokou veřejnost. V červnu byl vydán magazín Pomáháme přírodě i lidem o CSR aktivitách společnosti. Koncem roku byl pak vytištěn **zákaznický magazín Voda pro Vás**, který byl v nákladu 450 tisíc kusů distribuován spolu se všemi hlavními deníky a také stolní kalendář, který byl rozdáván na zákaznickém centru v Dykové ulici. K propagaci služeb PVK sloužily také PR a inzertní kampaně v rozhlase, tištěných médiích a zpravodajských serverech.

The screenshot displays the PVK website interface. At the top, there's a navigation bar with the PVK logo, 'Zákaznická sekce', and a search bar. The main content area features a large map titled 'HLAVNÍ DISTRIBUCE VODY' showing the water network. Below the map, there's a prominent text overlay: 'Nový unikátní systém pro řízení a provoz vodohospodářské infrastruktury - SWIM'. To the right of the map is a large red circular button with a white right-pointing arrow. Below the map, there's a horizontal menu with tabs: 'Aktuality', 'Zákazníci', 'Služby', 'O společnosti', 'Vše o vodě', 'Voda hrou', 'Média', and 'Kontakty'. Under the 'Aktuality' tab, there's a section titled 'Aktuality' with a sub-header 'PVK připravily nový program pro ZŠ' and a brief description. To the right of this are two large rectangular buttons: a red one labeled 'Havárie' with a sub-link 'Přehled řešených havárií / Oznámení havárie', and a dark blue one labeled 'Plánované výluky' with a sub-link 'Mapa plánovaných výluk'. At the bottom, there's a footer with four small sections: '23 | naše služby', 'Počet havárií v lednu vzrostl, balená voda', 'Několik desítek zákazníků využívá', and 'Mrazy zasáhly také Prahu. Ochraňte'.



01 /

01 / *Zákaznické centrum Dykova*

02 / *Laboratoř pitných vod*

03 / *Osazení náhradního hydrantu při havárii vodovodního potrubí*



02 /



03 /

PVK jsou stabilní firmou, která má zodpovědný přístup k zákazníkům, ale i zaměstnancům. Ve firemní strategii je uplatňován etický a manažerský kodex, dodržování norem ISO, BOZP a environmentální rozvoj.

Odpovědnost

ODPOVĚDNOST VŮČI ZAMĚSTNANCŮM

PVK jsou stabilní firmou, která má zodpovědný přístup k zákazníkům, ale i zaměstnancům. Ve firemní strategii je uplatňován etický a manažerský kodex, dodržování norem ISO, BOZP a environmentální rozvoj.

Pro své zaměstnance vytváří PVK nadstandardní pracovní podmínky, poskytuje zajímavé benefity a prioritou je profesní rozvoj, vzdělávání zaměstnanců a bezpečnost práce.

Pro PVK je rozhodující otevřeně vedený sociální dialog a spolupráce s odborovou organizací a s celým pracovním kolektivem. Uzavírání kolektivní smlouvy je tak každoročním završením vzájemné spolupráce a respektu mezi vedením společnosti a odborovou organizací.

SITUACE V OBLASTI LIDSKÝCH ZDROJŮ

V PVK k 31. 12. 2016 pracovalo ve fyzickém stavu **994 zaměstnanců**. Průměrný přepočtený počet zaměstnanců za rok 2016 byl 972 zaměstnanců. Během roku odešlo celkem 58 zaměstnanců a nově jich nastoupilo 85. Fluktuace tedy činila 6 %, což je ve srovnání s předcházejícím rokem o 3 % méně.

Opět došlo ke zvýšení počtu zaměstnanců v porovnání s předcházejícím rokem, a to o 27. Důvodem nárůstu počtu zaměstnanců je především rozvoj spojený se zaváděním nových technologií (dálkových odečtů a jiných služeb), se kterými se naplňuje záměr PVK rozšířit aktivity mimo oblast hlavní činnosti.

Z celkového počtu 994 zaměstnanců bylo 731 mužů (73 %) a 263 žen (27 %).

Ve společnosti pracovalo 20 zaměstnanců se zkráceným pracovním úvazkem, 61 zaměstnanců na dobu určitou, 15 se zdravotním postižením (1,5 %) a 75 zaměstnanců v důchodovém věku (7,5 %).

Z celkového počtu zaměstnanců mělo 209 vysokoškolské vzdělání (21 %), což představuje významný nárůst o 20 vysokoškolsky vzdělaných zaměstnanců a 379 zaměstnanců středoškolské vzdělání (38 %).

Průměrný věk zaměstnanců zůstává stejně jako v předcházejícím roce na úrovni **46 let**. Relativní stárnutí zaměstnanců je důležitým aspektem, se kterým se bude společnost vyrovnávat, zejména s ohledem na předávání provozního know-how.

Přes nízkou míru inflace stoupla průměrná mzda o 3 % a vzrostla tak za rok 2016 v průměru o více než 900 Kč měsíčně.

Přes vysoké nároky na zajišťování služeb mimo pracovní dobu zůstal rozsah přesčasové práce s odpracovanými 22 695 hodinami na úrovni předcházejícího roku. V průměru na jednoho zaměstnance je to 23 hodin přesčasové práce za rok.



ZAMĚSTNANECKÉ VÝHODY

Dlouhodobě jsou zaměstnanci pro společnost PVK rozhodujícím faktorem poskytování vysokého standardu služeb, technického i technologického rozvoje. Z tohoto důvodu je na péči o zaměstnance zaměřená pozornost na všech úrovních řízení.

Na sociální výdaje pro zaměstnance (daňově uznatelné i neuznatelné) bylo v roce 2016 vynaloženo 30,9 mil. Kč, tj. 4,5 % z celkových osobních nákladů. Z toho bylo věnováno na činnost odborové organizace 1,5 mil. Kč, na sportovní a kulturní využití 1,3 mil. a 0,6 mil. Kč na životní a pracovní jubilea. Dále byly poskytnuty zdroje na sociální výpomoci ve výši 0,18 mil. Kč a na půjčky zaměstnancům 0,7 mil. Kč.

Významnou součástí zaměstnaneckých výhod je **penzijní připojištění a životní pojištění** zaměstnanců, kterého využívá 88 % zaměstnanců a na které při průměrném měsíčním příspěvku zaměstnavatele 1 100 Kč bylo vyplaceno téměř 12,6 mil. Kč. Zaměstnanci mohli čerpat řadu dalších benefitů, např. příspěvek na stravování (stravenky), atd.

VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

Společnost PVK se dlouhodobě zaměřuje na zvyšování kvalifikace a školení svých zaměstnanců, což patří k jejím prioritám. Jde o neoddělitelnou součást firemní kultury i významný faktor odlišení společnosti na trhu. Systematický přístup ke vzdělávání přináší řadu výhod, zvyšuje motivaci a stabilitu zaměstnanců.

Celkové náklady na vzdělávání dosáhly v PVK výše 6,2 mil. Kč. Největší podíl, a to 89 % z těchto výdajů, byl vynaložen na zvyšování odborné kvalifikace, 6 % bylo věnováno na povinná školení a školení speciálních profesí a 5 % na zlepšování jazykových znalostí zaměstnanců.

Vzdělávání zaměstnanců PVK a ostatních společností skupiny Veolia v ČR zajišťuje především vlastní **Institut environmentálních služeb, a.s.**, (IES) se svou širokou nabídkou kurzů a tréninkových programů, z nichž je řada akreditována MŠMT: všeobecně zaměřené kurzy, semináře a praktické tréninky včetně mnoha speciálních periodických školení, vysokoškolské a středoškolské studijní programy a učební obory. IES je významnou složkou mezinárodní sítě tréninkových center skupiny Veolia, tzv. Campusů Veolia.

BEZPEČNOST PRÁCE

Bezpečnost práce je vedle vzdělávání zaměstnanců druhým strategickým bodem stanoveným na mezinárodní úrovni pro celou skupinu Veolia, tedy i pro PVK. Jedním ze závazků skupiny Veolia je záruka zdravého a bezpečného pracovního prostředí. Základní pravidla BOZP obsažená v Zákoníku práce, v platných právních předpisech a technických normách zprostředkovává také Kodex bezpečnosti práce. Nad rámec povinných školení absolvují všichni zaměstnanci jednou za 2 roky praktický kurz **Trénink první pomoci**.

Společnost je od ledna 2007 držitelem certifikátu systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, v listopadu 2016 v rámci pravidelného kontrolního auditu společnost úspěšně obhájila všechny certifikáty integrovaného systému řízení včetně ČSN OHSAS 18001.

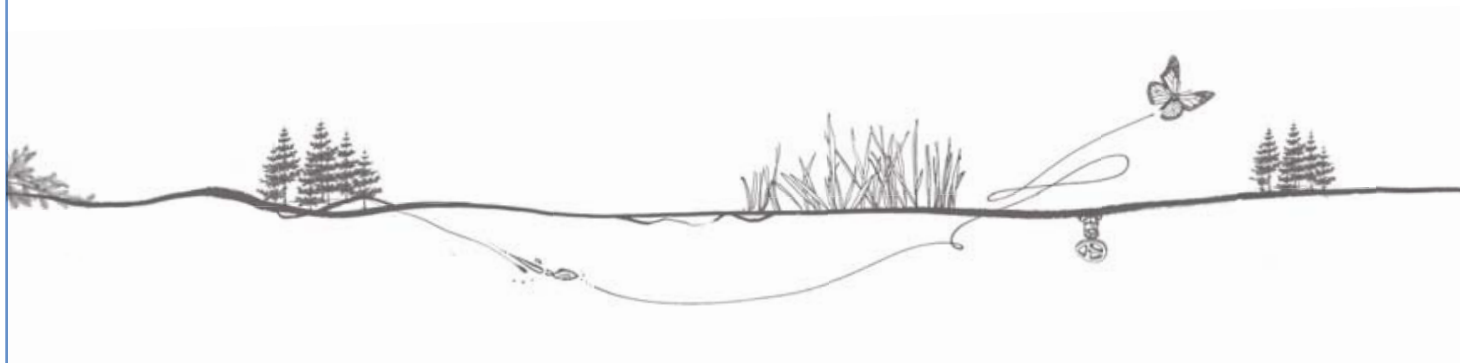
K dlouhodobým cílům v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci patří snižování počtu pracovních úrazů. Kritéria prevence pracovních úrazů a zdravotního stavu zaměstnanců jsou pravidelně vyhodnocována. Díky tomu se daří udržet dobrou úroveň pracovní úrazovosti. V roce 2016 se staly tři méně závažné pracovní úrazy se 169 pracovními dny pracovní neschopnosti, což bylo o 1 pracovní úraz méně než v předchozím roce. Míra četnosti pracovních úrazů činila pouhých 0,31 %.

Dlouhodobým cílem v oblasti BOZP je co nejnižší počet pracovních úrazů a absolutně žádné smrtelné nehody.

PVK se podobně jako ostatní společnosti skupiny Veolia zapojily v září do Mezinárodního týdne bezpečnosti, který se konal pod heslem Už nikdy více.

Pro zajištění a podporu pravidel Už nikdy více byly připraveny následující materiály a opatření:

- Plakáty na podporu pravidel Už nikdy více a Týdne BOZP;
- Brožury pro školení pravidel BOZP pro 5 základních okruhů (uzavřené prostory, zemní a výkopové práce, nebezpečné látky, nebezpečí požáru a výbuchu, bezpečnost v dopravě);
- Na vzdělávacím portále IES byla otevřena Knihovna BOZP obsahující všechna školení, brožury, filmy s tematikou BOZP;
- Každý zaměstnanec obdržel reflexní prvky.



PRACOVNĚ LÉKAŘSKÉ SLUŽBY

V roce 2016 se nemocnost zaměstnanců držela na nízké úrovni 2,4 %.

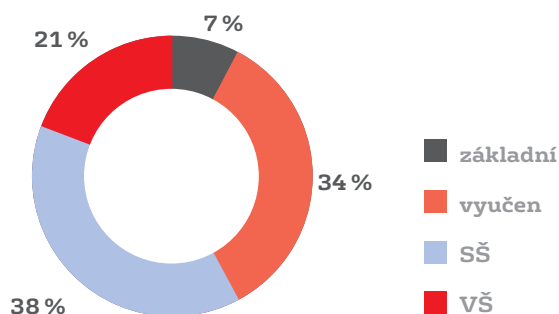
K tomu přispívá i fakt, že PVK zabezpečuje pravidelné pracovní lékařské prohlídky zaměstnanců nad rámec povinných prohlídek. Pro zaměstnance byly ve spolupráci se společností SALUBRA s.r.o., zajištěny pracovní lékařské prohlídky včetně kolektivní smlouvou dohodnutých očkování a dalších vyšetření vyplývajících z platných právních předpisů. Pro zaměstnance i jejich rodinné příslušníky je v areálu Hostivaře otevřena ordinace praktického lékaře.

Bylo také zahájeno další kolo pravidelných lékařských dohledů pracovišť. Účelem dohledů je především zmapování možných rizik na daném pracovišti a specifikace nápravných opatření v případě nevyhovujících pracovních podmínek. Dohledy jsou prováděny v rámci poskytování pracovních lékařských služeb zdravotnickým zařízením SALUBRA s.r.o. za přítomnosti specialisty BOZP a PO a zaměstnance příslušné organizační jednotky.

POČET ZAMĚSTNANCŮ V JEDNOTLIVÝCH LETECH



STRUKTURA ZAMĚSTNANOSTI PODLE DOSAŽENÉHO STUPNĚ VZDĚLÁNÍ



VĚKOVÁ STRUKTURA ZAMĚSTNANCŮ



STRUKTURA ZAMĚSTNANCŮ PODLE DÉLKY ZAMĚSTNÁNÍ

298		do 5 let
161		6 až 10
277		11 až 20
258		21 a více

INTERNÍ KOMUNIKACE

Vzájemná informovanost a dobré vztahy na pracovišti ovlivňují chování zaměstnanců a zvyšují efektivitu a intenzitu práce. Hlavním komunikačním nástrojem interní komunikace zůstává **intranet**, který poskytuje informace v reálném čase a umožňuje okamžitou reakci zaměstnanců. V průběhu roku 2016 byl na intranetu vytvořen nový reportingový portál společnosti Veolia. V pilotním projektu se zpracovala data technická, oblast dopravy, energetiky, nákupu a personální.

Časopis Pévákáčko je vydáván pětkrát ročně a přináší informace o důležitých událostech PVK také těm zaměstnancům, kteří nemají stálé připojení k intranetu. O aktuálním dění ve skupině Veolia pravidelně informuje elektronický magazín **Naše Veolia a časopis Planeta**.

Udržovat dobré vztahy ve společnosti pomáhají i různá neformální **společenská setkání či sportovní akce**.

Ve Staré čistiřně a v Podolské vodárně se uskutečnilo setkání vedení PVK s mistry, několikrát do roka se konají setkání zaměstnanců, která organizuje odborová organizace. Také pro rodiče s dětmi jsou organizovány akce, ale velký úspěch mezi zaměstnanci mají především sportovní aktivity. Téměř 180 zaměstnanců se zúčastnilo XIX. Sportovních her na Želivce, necelá stovka zaměstnanců změřila své síly při Vodohospodářské 50 na Pálavě. Velký úspěch zaznamenaly týmy na závodech Dračích lodí a v turnaji Gigacup v malé kopané a tenisté se pravidelně účastní Memoriálu Jana Vrány.

PVK také pravidelně pořádají **dny firemního dobrovolnictví**, kdy umožňují svým zaměstnancům v rámci běžné pracovní doby pomáhat potřebným. V roce 2016 zorganizovaly PVK ve spolupráci s obecně prospěšnou společností Asistence zájezd pro jejich tělesně postižené klienty do Vodního domu na Želivce, kterého se jako doprovod vozičkářů zúčastnili právě zaměstnanci PVK.

Na podzim nabídlo svou pomoc při Sportovních hrách seniorů 7 dobrovolníků z řad zaměstnanců, kteří pomáhali s organizací sportovních disciplín a s občerstvením pro sportovce. Již tradičně se dobrovolníci podílí také na akci „Uklidíme Česko“. V roce 2016 bylo od odpadků vyčištěno území kolem Hostivařské přehrady. Celkem bylo v roce 2016 zaměstnanci PVK odpracováno 154 dobrovolnických hodin.



Společenská odpovědnost a ochrana životního prostředí



PVK patří do skupiny Veolia, se kterou spolupracuje na všech environmentálních projektech i v oblasti CSR. Za svůj přístup k podpoře biodiverzity ve svých areálech získala skupina Veolia ocenění TOP Odpovědná firma za projekt roku v tematické kategorii LEADER V ŽIVOTNÍM PROSTŘEDÍ.

Při udělování ocenění porota posuzuje především kvalitu strategie, inovativnost projektů a systematický přístup. Cílem oceněného projektu je podpora rozmanitosti přírodních druhů – monitoring a vyhodnocování vlivu činnosti na místní ekosystémy a implementace opatření pro zachování biodiverzity. Veolia také obdržela bronzový certifikát v kategorii TOP Odpovědná velká firma za svoji komplexní strategii ve všech oblastech CSR, jedná se o oblast společenské odpovědnosti a udržitelného podnikání.

Osvěta, vzdělávání, podpora sociálních projektů, přednášky ve školách, propagace kohoutkové vody, ochrana biodiverzity a využívání odpadní vody v rámci oběhového hospodářství, spolupráce s Nadačním fondem Veolia, to je krátký výčet aktivit PVK v této oblasti, které přispívají k udržitelnému rozvoji a náleží k významným hodnotám, jež patří do firemní strategie společnosti.

OSVĚTOVÁ ČINNOST

PVK podporují nejen sociální projekty, ale také velké množství kulturních, společenských a sportovních událostí v hlavním městě (např. veslařský závod Primátorky, volnočasový festival na Praze 6 – Ladronkafest, atd.). Od roku 2007 finančně podporují Domov na půli cesty Maják na Praze 4. Domov Maják slouží mladým lidem odcházejícím v 18 letech z dětských domovů. Z dalších sociálních projektů jmenujme například mezinárodní turnaj tenistů na vozíčku, Křesadlo – ocenění dobrovolníků, které organizuje Hestia – Centrum pro dobrovolnictví, z.ú., příspěvky na nákup sociálních aut atd.

Vodní bar či čerstvou pitnou vodu v cisternách poskytla společnost na desítky akcí konaných v Praze, např. Mikroklima, Bike Prague, hudební či jiné festivaly, při kterých pitná kohoutková voda sloužila pro osvěžení návštěvníků.

VÝCHOVA A VZDĚLÁVÁNÍ

Společnost dlouhodobě spolupracuje se základními školami. Pravidelně se uskutečňují přednášky v ZŠ, kde žáci získávají informace o vodárenském koloběhu, zamýšlejí se nad spotřebou vody a různými ekologickými tématy.

V roce 2016 PVK do základních pražských škol distribuovaly interaktivní program pro školy – Koloběh vody ve vodárenství, ve kterém se žáci seznamují s procesem úpravy vody i čištění odpadních vod a návodnými otázkami jsou motivováni k zamyšlení nad spotřebou vody a ekologií. Program pro ZŠ byl představen na setkání zástupců škol v Muzeu pražského vodárenství v září 2016 a podle ohlasů učitelů jej školy využívají.

PVK se v loňském roce staly významným partnerem Vodního domu v blízkosti údolní nádrže Švihov. Jde o moderní návštěvnické středisko, které především děti seznamuje s dvěma tvářemi vody. Představuje vodu jako životní prostředí vodních rostlin a živočichů i jako nezbytnou podmínku života.



KLUB VODNÍCH STRÁŽCŮ

Již od roku 2000 PVK organizují Klub vodních strážců pro děti od 6 do 16 let, jehož prostřednictvím je šířena vodohospodářská osvěta. Ke konci roku 2016 měl klub 666 členů. Tradičně byly během roku vydány dva časopisy a uskutečnila se dvě setkání, a to výlet do Vodního domu na Želivce, jehož součástí byla i prohlídka hráze vodní nádrže Švihov, a Science Show v Podolské vodárně. Aktuální informace jsou pravidelně zveřejňovány na webových stránkách klubu – www.vodnistrazci.cz, které PVK spravují.

ČERSTVÁ KOHOUTKOVÁ

I v roce 2016 pokračovaly PVK v projektu Čerstvá kohoutková? Stačí říct, jehož cílem je propagace pití vody z vodovodu v restauracích, což má vliv na snižování plastového odpadu z PET lahví a v návaznosti na to i snižování emisí z dopravy nápojů automobily. Restaurace zapojené do projektu získávají zdarma skleněné karafy na servírování vody. Na stránkách www.kohoutkova.cz je zveřejněn seznam všech zúčastněných restaurací a hotelů. Zároveň je v provozu mobilní aplikace, která uživatele nasměruje do nejbližší restaurace s kohoutkovou v nabídce.

V roce 2016 PVK podpořily instalaci dvou píték na Praze 7. V této aktivitě bude společnost pokračovat i v roce 2017, kdy budou pítka instalována i v dalších městských částech.

MUZEUM PRAŽSKÉHO VODÁRENSTVÍ

Zájem o muzeum rok od roku vzrůstá. Návštěvníci muzea mají možnost seznámit se s historií vodárenství, ale získají zde i řadu zajímavých informací o současném vodárenství.

Na jaře a na podzim se uskutečnily dny otevřených dveří, muzeum bylo otevřeno také při akci Pražské věže. V roce 2016 je navštívilo celkem 12 516 zájemců, (z toho cca 60 % školní mládež, v roce 2016 stoupl zájem z řad středoškoláků a VŠ) z tuzemska a zahraničí (Francie, Slovensko, USA, Německo, Velká Británie, Rusko). Muzeum bylo podobně jako v předchozích letech zapojeno do projektu „zážitkové turistiky“, kdy 280 zájemců navštívilo nejen muzeum, ale i Podolskou vodárnu.

V průběhu roku bylo muzeum otevřeno pro různé společenské a osvětové akce, např. při příležitosti Světového dne vody, kdy se v čerpací stanici Podolské vodárny uskutečnil koncert ve spolupráci se Svazem vodního hospodářství.

NÁVŠTĚVNOST MUZEA

9 972		2012
10 195		2013
11 510		2014
11 968		2015
12 516		2016



OCHRANA BIODIVERZITY V AREÁLECH PVK

PVK dlouhodobě spolupracují s Českým svazem ochránců přírody (ČSOP), s jehož pomocí budují ve svých areálech podmínky pro podporu života přirozeně se vyskytujících rostlin a živočichů. Kvůli lidské činnosti a úpravám ve městech chybí odumřelé dřevo, které ke svému vývoji potřebuje hmyz, proto PVK budují ve svých areálech hmyzí hotely a loggery. Slouží k přilákání hmyzu či samotářských včel. Pokračují rovněž v osazování ptačích budek, které jsou již na 20 místech v areálech PVK.

Součástí spolupráce s ČSOP je i osévání areálů směsí lučních rostlin z chráněných pražských lokalit, které výrazně podporuje biodiverzitu v dotčeném území. V roce 2016 byly osety areály vodojemů Kvestorská, Ovčín a Modřany Sever II.

V prostorách úpravny vody v Káraném byl proveden audit zaměřený na možnosti zvýšení biodiverzity. Na základě realizovaného posouzení byla navržena opatření, která podpoří biodiverzitu areálu úpravny různými způsoby. Hnízdní podmínky pro ptáky byly podpořeny v červenci instalovanými budkami pro sýkory a polobudkami pro rehky a pro podporu ohrožených druhů hmyzu byly v areálu umístěny dva hmyzí hotely.

Prostory vodojemů jsou také ideálním místem pro umístění včelínů, ty se nacházejí ve dvou areálech PVK – vodojem Strážovská a vodojem Zálesí.

Ke zvýšení rozmanitosti živočichů došlo v areálu nad vodojemem Flora. Louka ožila množstvím živočichů, kteří by se dříve v centru Prahy neobjevili. Díky jezírku poletují nad hladinou vážky, ve vodě je vodní hmyz, nad skalkou či zahrádkou z bylinek poletují motýli, čmeláci, včely, hmyzí domečky jsou plné hmyzu.

ODPADOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ

PVK v roce 2016 vyprodukovaly celkem 169,86 tis. tun odpadu. Z tohoto celkového množství bylo 9,85 tun nebezpečného odpadu. Podíl nebezpečných odpadů je v naší společnosti dlouhodobě zanedbatelný.

PVK není jen původcem odpadů, ale provozuje také zařízení pro zpracování vybraných druhů odpadů. Nabízí městu i podnikatelským subjektům službu, jak transparentně naložit se svými odpady a předat je k jejich využití. Největší množství odpadů zpracovala v roce 2016 ÚČOV, a to cca 12 tis. tun. Vedle výkupu vybraných odpadů PVK provádějí také mobilní sběr odpadů z tukových lapolů pro školy a školky, nemocnice a další subjekty.

Pro příjem tekutých odpadů na ÚČOV vytvořila společnost v minulých letech rezervační systém. Díky němu získává přehled o množství a druzích vypouštěných odpadů ještě před jejich vlastním vypuštěním. Tato aplikace zároveň sleduje platnost dokladů nutných k vypouštění odpadů, koriguje denní množství odpadů přijímaných na ÚČOV a vybraným pracovníkům PVK pomáhá při zadání odběru vzorku dováženého odpadu. Všichni zákazníci využívající této služby na ÚČOV Praha úspěšně přešli k jejímu používání.

V roce 2016 pokračovala a dále se rozvíjela úspěšná spolupráce v rámci skupiny Veolia se společností Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., v oblasti odběrů vzorků odpadů produkovaných PVK a kompletní zajištění jejich analýz dle našich požadavků a společností 1. SČV, a.s., v oblasti poskytování konzultačních služeb pro odpadové hospodářství jejich provozoven.

PVK začaly také spolupracovat se společností Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o. Tato společnost zajišťovala vývoz upravených kalů z ČOV na zemědělský půdní fond.

Nedílnou součástí procesu úpravy pitných vod i procesu čištění odpadních vod jsou chemické látky. PVK dlouhodobě usilují o snižování množství chemických látek nejen z důvodu úspory provozních nákladů, ale také snížení negativního dopadu na životní prostředí. Na vybraných provozovnách PVK se změnily druhy chemických látek, proto byly aktualizovány havarijní plány.



ISO NA HOSPODAŘENÍ S ENERGIÍ

Činnost PVK je úzce spojena s životním prostředím, a proto firma odpovědně přistupuje k environmentálním otázkám. V praxi uplatňuje systematický přístup ke snižování energetické náročnosti a optimalizaci hospodaření s energií, díky tomu PVK jako první vodárenská společnost získala certifikační audit na hospodaření s energií ČSN EN ISO 50001.

I ODPAD MŮŽE BÝT ZDROJEM

PVK vyjadřují respekt k přírodě a zdrojům tak, že hledají nová řešení a využívají odpadní vodu tam, kde je to možné. Hospodárné zacházení s vodními zdroji, recyklace vody, znovuvyužívání odpadních vod a využívání energie či kalů, které vzniknou při jejich čištění, to vše je součástí firemní strategie udržitelného rozvoje.

Příkladem oběhového hospodářství je využívání odpadní vody z čistírny odpadních vod Kbely, kde jsou vyčištěné odpadní vody přečerpávány do hlavní retenční nádrže v areálu golfového hřiště. Voda je před výtokem do nádrže hygienizována UV lampami kvůli zamezení biologického rizika.

Odpadní vody jsou také významným zdrojem energie. V roce 2016 PVK vyprodukovaly 82,7 tis. tun kalu. Hygienizovaný kal byl z 80 % aplikován na zemědělskou půdu a 20 % zpracováno v kompostárně, vše v souladu s platnou legislativní úpravou zákona o odpadech.

Využitím kalového plynu v kogeneračních jednotkách si ÚČOV opět zajistila 100% soběstačnost v potřebě tepla pro svůj provoz. Vyrobenou elektřinou pokrývá 71 % své spotřeby elektrické energie. PVK připravují i další projekty, které budou využívat vodu jako zdroj tepelné energie.



LIMITY VYPOUŠTĚNÝCH ODPADNÍCH VOD NEBYLY PŘEKROČENY

Mimořádnou událostí byla pro PVK v roce 2016 havárie kalového hospodářství ÚČOV Praha, kdy po několik měsíců nebylo možno zpracovat všechny kal ve vyhnívacích nádržích a bylo nutno jeho část hygienizovat náhradním způsobem. Mimořádná událost se ale nevyhnula ani vodní lince, kdy patrně vlivem nátoku toxické látky došlo k rozpadu aktivovaného kalu. Díky dobré spolupráci technologů, provozních pracovníků i akademické sféry se podařilo přizpůsobit parametry aktivačního procesu tak, že nedošlo k překročení limitů platného povolení k vypouštění odpadních vod do vod povrchových.

UHLÍKOVÁ STOPA

Uhlíková stopa neboli Carbon foot print je jedním z měřítek dopadu lidské činnosti na životní prostředí a na klimatické změny.

Hlavní část uhlíkové stopy je tvořena spotřebou elektrické energie (obvykle 70 – 80 %). Následuje spotřeba tepelné energie zastoupená zemním plynem, LTO nebo uhlím. Energie a teplo vyrobené z bioplynu uhlíkovou stopu snižují, protože emise CO₂ uvolněné při spalování bioplynu nejsou fosilní, a nepřispívají tedy ke globálně rostoucí koncentraci CO₂ v atmosféře.

Společnost PVK se k hodnocení dopadů své činnosti prostřednictvím Carbon foot print přihlásila poprvé již v roce 2010, kdy vzniklo první vyhodnocení hospodaření společností skupiny Veolia za zónu ČR/SR za rok 2010 metodou uhlíkové stopy.

Díky projektům, jejichž cílem je úspora elektrické a tepelné energie, zvýšení výroby energie z obnovitelných zdrojů, zvýšení soběstačnosti provozů, optimalizace spotřeb chemikálií a pohonných hmot, dochází ve společnosti k postupnému snižování celkové uhlíkové stopy.

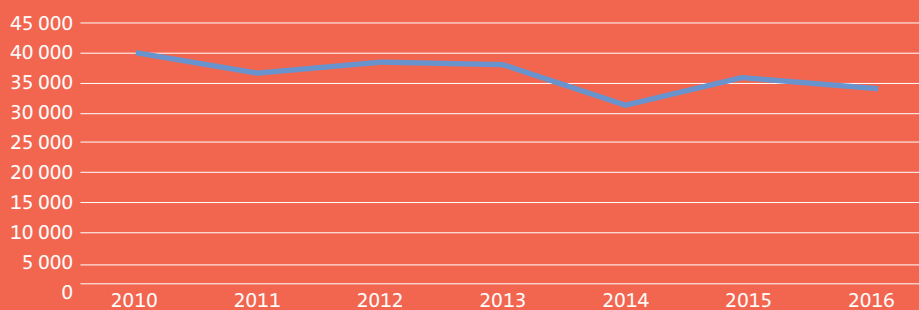
Příkladem takového projektu ve společnosti PVK je rekonstrukce čerpacích stanic Flora a Ládví I. V rámci tohoto projektu došlo k výměně osvětlení objektů čerpacích stanic za energeticky méně náročná svítidla. Díky tomu bylo ušetřeno cca 364 000 kWh elektrické energie na ČS Flora a cca 230 000 kWh elektrické energie na ČS Ládví I, celkem tedy došlo k úsporám 594 000 kWh elektrické energie.

Dalším realizovaným projektem byl projekt úspory pohonných hmot, který byl nastartován již v minulých letech a úspěšně pokračoval také v roce 2016. Zaveden byl nový systém sdílení automobilů a instalace nového systému rezervace vozidel v interním systému Helios Green. Pokračovala instalace GPS pro monitorování jízd a automatický import dat o provozu vozidel. PVK také investovaly do alternativních ekologických paliv – CNG. Díky tomu se podařilo v roce 2016 uspořit přibližně 10 000 l nafty.

Celková hodnota uhlíkové stopy společnosti PVK za rok 2016 dosahuje **35 600 t eq.CO₂**. Celkové přímé a nepřímé emise skleníkových plynů (elektrická energie a teplo) na sběr a čištění OV přitom v PVK činí **12 970 t eq.CO₂**, a emise spojené s výrobou a distribucí pitné vody **22 060 t eq.CO₂**. Větší vypovídací hodnotu pak mohou mít poměrové ukazatele, které indikují, že v PVK bylo na 1 m³ vyrobené pitné vody spotřebováno **597,3 g eq. CO₂/m³** a na 1 m³ vyčištěné vody 99,8 g eq. CO₂/m³.

Vývoj celkových emisí zaznamenává následující obrázek. V PVK se daří udržet spíše klesající trend a trvale snižovat uhlíkovou stopu společnosti. Je třeba si uvědomit, že neustále se zvyšující požadavky na kvalitu čištěné odpadní vody s sebou nutně přinášejí i vyšší spotřeby chemikálií a energií a uhlíkovou stopu tedy nelze snižovat do nekonečna a o to cennější je stálý stav vyplývající z grafu.

VÝVOJ CELKOVÝCH PŘÍMÝCH A NEPŘÍMÝCH EMISÍ V PVK



Emise CO₂ vztahované na m³ jsou ve společnosti PVK jedny z nejnižších emisí v celé skupině.

SPOLUPRÁCE S NADAČNÍM FONDEM VEOLIA

PVK s Nadačním fondem Veolia spolupracují od samého vzniku nadačního fondu, tj. od roku 2003. PVK jsou významným dárce nadačního fondu a podílí se na řadě projektů v sociální oblasti i na aktivitách zaměřených na životní prostředí.

MINIGRANTY – NA PROJEKTY ZAMĚSTNANCŮ PUTOVALO 700 TISÍC KČ

Společnost PVK umožňuje svým zaměstnancům získat finanční podporu na projekt, jenž má veřejně prospěšný charakter a který realizují ve svém volném čase. Spolu s Nadačním fondem Veolia organizují program MiNiGRANTY. V devátém ročníku bylo mezi 23 dobrovolnických projektů rozděleno téměř 700 tisíc korun.

Finanční prostředky zaměřily tradičně na podporu handicapovaných, náhradní rodinné péče, volnočasových aktivit či na nákup kompenzačních pomůcek. Dostalo se i na osvětové programy zastoupené například akcí „Voda bezpečná“ – seznámení s prací vodního záchranáře. Nezapomnělo se ani na včelaře či podporu projektu Školní zahrada jako učebna.

POMÁHÁME, ABY SE SENIORŮM ŽILO LÉPE

V roce 2016 pokračoval druhým rokem program pro seniory **Stále s úsměvem**. PVK se s nadačním fondem snaží podporovat pozitivní aktivní stárnutí, mezigenerační soužití v komunitě a vytváření podmínek pro život seniorů v jejich domácím prostředí. V Praze v rámci programu byli podpořeni senioři na Praze 14 – organizace Neposeda, z.ú., Domov Sue Ryder International CZ, o.p.s., a denní stacionář pro seniory Protěž, z.ú., kde díky příspěvku rozšířili program o sportovní aktivity pro seniory a uspořádali turnaj v kužkách. U příležitosti Mezinárodního dne seniorů uspořádal nadační fond celodenní výlet pro klienty Společenského aktivizačního centra pro seniory Prahy 9.



VODA PRO AFRIKU POSEDMÉ

Prostřednictvím benefičního prodeje získává nadační fond finance na budování a opravy vodních zdrojů v Etiopii. Na projektu Voda pro Afriku spolupracuje s Člověkem v tísni, o.p.s.

PVK se aktivně zapojuje do projektu tím, že pro své klienty nakupují jako dárky předměty z charitativního prodeje a přispívají na propagaci prodeje. Sedmý ročník vynesl 770 000 Kč. Tyto peníze pomohou zajistit pitnou vodu lidem ve vesnici Bargo v okrese Aleta Wondo v jižní Etiopii.

Za uplynulých sedm ročníků poskytla skupina Veolia a Nadační fond Veolia na opravy a budování nových vodních zdrojů v Etiopii téměř čtyři miliony korun. Díky tomu byly opraveny a vybudovány zdroje vody pro 33 tisíc Etiopců na chudém etiopském venkově.

Zájemci si koncem roku 2016 mohli vedle tradiční křišťálové karafy od designéra Daniela Piršče koupit také porcelánové šálky značky Thun s africkým motivem a pravou etiopskou kávu Sidamo. Nadační fond Veolia založil pro tento projekt vlastní dlouhodobou veřejnou sbírku.

POMÁHÁME PŘÍRODĚ

Od roku 2011 spolupracuje nadační fond s Jakubem Vágnerem na projektu Cesta pstruha, jehož cílem je návrat lososovitých ryb do našich řek. Za dobu trvání bylo do řek vypuštěno přes 12 tun pstruha potočního. V roce 2016 byly vypuštěny další dvě tuny pstruhů, tentokrát do Labe u Terezína. Dalším projektem na pomoc naší přírodě je Uklidme svět, uklidme Česko, jehož je nadační fond generálním partnerem. Zaměstnanci PVK pomáhali uklízet v okolí hostivařské přehrady na Praze 10. V roce 2016 se konalo v ČR celkem 2 066 úklidových akcí.





01 /



02 /

01 / Získání ceny "Firma pro zdraví"

02 / Vodní bar nabízí kohoutkovou vodu

03 / Centrální dispečink (SWiM)

04 / Technik na ÚČOV



03 /



04 /

35 | inovace

Novinky, rekonstrukce, technologická vylepšení a nová řešení zvyšují výkonnost a efektivitu práce, přinášejí vyšší spolehlivost, mají pozitivní vliv na šetření energií, životní prostředí a tím i na zákazníka.

BALENÁ VODA SE ROZŠÍŘUJE

O projekt „Balená voda“ je stále větší zájem. Jedná se o způsob náhradního zásobování pitnou vodou ve dvoulitrových sáčcích. Dodávka balené vody je určena pro držitele průkazu ZP, ZTP a ZTP/P, ale využívá se i v případě havárií a výluk. V roce 2016 si tuto službu zaregistrovalo již 250 Pražanů. Spolupráce s distribucí balené vody byla zahájena s Městskou částí Praha 6, ale postupně se rozšířila také na MČ Praha 2 a Praha 15.

V roce 2016 vyrobily PVK 527 kontejnerů balené vody, které se využily při desítkách havárií či výluk na vodovodní síti. Všechny kontejnery jsou vybaveny čipy, aby bylo možné sledovat jejich polohu a přehled pohybu kontejneru od výrobní linky po distribuci. Do budoucna bude systém propojen tak, aby i veřejnost mohla vidět polohu kontejneru na mapách Google, obdobně jako u zobrazení voznic.

Balící linka je instalována v úpravně vody Káraný. Celý proces balení vody do sáčků včetně použité folie je v souladu se zákonem o ochraně veřejného zdraví a souvisejících předpisů. Potřebné údaje o jakosti pitné vody včetně data spotřeby jsou uvedeny na sáčku. Jakost vody v sáčcích je průběžně kontrolována akreditovanou laboratoří.

SWIM SE ROZVÍJÍ

Centrální integrovaný systém pro řízení a správu vodohospodářské infrastruktury (Smart Water integrated Management), který byl uveden do provozu v roce 2014, se rozšiřoval i v roce 2016. Tento systém propojuje deset oblastí vodohospodářského managementu. Novinkou je hydraulická simulace průtoku vody na hlavních přívodních trasách, která umožnila on-line reagovat na případný výskyt zákalu (zvýšeného železa) v přivaděčích z úpravní vody Káraný a optimalizovat průtokové poměry. Průběžně se v rámci krizového plánu aktualizují data o zdravotnických zařízeních v Praze. Pro potřeby centrálního dispečinku je přístupný také kamerový systém hl. m. Prahy, díky kterému je možné sledovat havárie většího rozsahu on-line, a tím zrychlit prvotní opatření.

NOVÉ MIKROBIOLOGICKÉ METODY V LABORATOŘÍCH ZRYCHLUJÍ KONTROLU KVALITY VODY

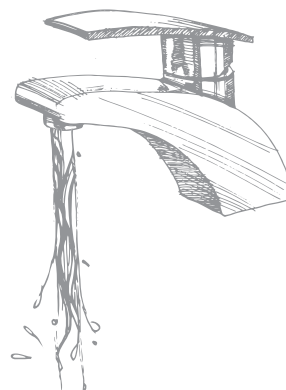
Novinkou v oblasti analýz pitné vody je zavedení tří alternativních mikrobiologických metod do praxe laboratoře. Tyto metody nám zajišťují rychlejší získání informace o případné fekální kontaminaci pitné vody, a to v řádu hodin.

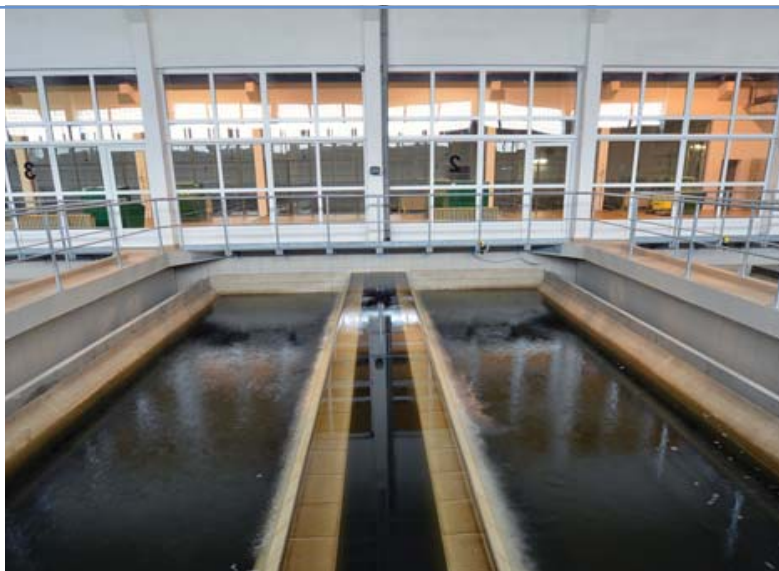
Metoda „BactControl“ je založena na fluorescenčním měření biochemické aktivity přítomných bakterií a výsledky enzymatické aktivity se přepočítávají na ekvivalentní počty buněk koliformních bakterií a *Escherichia coli*. Výsledek jednoho vzorku je k dispozici za 3 hodiny.

Další metodou je „MicroSnap“, jedná se o semikvantitativní bioluminiscenční test pro orientační stanovení počtu koliformních bakterií a *Escherichia coli*. Výhodou je, že v sérii lze zpracovat více vzorků s časovou náročností 6,5 až 8,5 hod.

Výhodou metodiky „SuperSnap“ je, že již po 30 minutách lze odhadnout úroveň znečištění. Tato metoda není zaměřena cíleně na konkrétní druh přítomných bakterií, ale detekuje celkové mikrobiální znečištění a současně i přítomnost organické hmoty sloužící pro růst a rozvoj mikroorganismů, tedy i biofilmu, který se přirozeně vyskytuje v trubní síti pitné vody.

Metody jsou aktuálně zavedeny do provozní praxe společnosti a používají se pro případy včasného odhalení fekální kontaminace pitné vody.





DIGITALIZACE MONTÁŽNÍCH LISTŮ VODOMĚŘŮ

V roce 2016 byl zahájen projekt Digitalizace montážního listu. V rámci projektu byla vypracována analýza digitalizace montážního listu. Proběhlo testování odolných tabletů pro definici parametrů mobilního zařízení, které bude využíváno montéry při výměně, instalaci a odinstalaci vodoměrů.

PROPLACHY POMOCÍ NOVÉHO PLNOPRŮTOKOVÉHO HYDRANTOVÉHO NÁSTAVCE

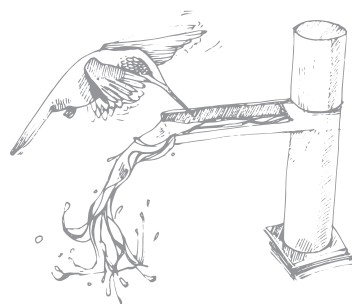
PVK se podařilo zajistit plnoprůtokový hydrantový nástavec v nerez oceli na podzemní hydrant DN100, který dosud nebyl v celé Evropě k dispozici. Na základě našich technických parametrů jej vyrobila společnost Česká voda - Czech Water, a.s.

Jedná se o nástavec na hydrant DN100, který umožňuje kontrolovaný proplach tímto hydrantem. Dosud byl nástavec pouze do velikosti DN80. Osazuje se na vodovodní řad větších rozměrů, od DN 400 výše. Hydrantem byl prokázán průtok až 100 l/s, což běžné hydrantové nástavce neumožňují. Podle využití prvních vyrobených nástavců budou postupně vybavena i další pracoviště, kde tento nástavec budou využívat.

HAVARIJNÍ MONITORING PŘÍTOKU ODPADNÍCH VOD NA ÚČOV

Průběžné sledování chemického složení odpadní vody na přítoku do Ústřední čistírny odpadních vod (ÚČOV) je podmínkou pro okamžité odhalení havarijního stavu. Zavedením on-line monitoringu na kmenových stokách přivádějících odpadní vody na ÚČOV se nebezpečí havárie snížilo na minimum. Mobilní kontejner s monitorovacím zařízením je umístěn na nátok do čerpací stanice horního horizontu mimo zátopovou oblast a pokrývá monitoringem tři kmenové stoky: A,C,K.

Monitorovací zařízení obsahuje řídicí jednotku, 4 sondy pracující na principu spektrofotometrie, vodivosti a potenciometrie, 2x automatický vzorkovač a analyzátor těžkých kovů s mineralizátorem. Stanice v reálném čase vyhodnocuje a přenáší na centrální dispečink následující parametry znečištění odpadních vod: CHSK (chemickou spotřebu kyslíku), NL (nerozpuštěné látky), dusičnanový dusík, rozpuštěný kyslík, vodivost, hodnotu pH, teplotu a množství těžkých kovů (Cr, Hg, Cu, As, Cd, Ni).



REKONSTRUKCE VODÁRENSKÝCH A KANALIZAČNÍCH ZAŘÍZENÍ

V roce 2016 byla provedena celková rekonstrukce a automatizace **čerpací stanice** Ládví I, která zajišťuje **distribuci pitné vody do vodojemů** Ládví II a Ládví III, ze kterých jsou pitnou vodou zásobováni obyvatelé Letňan, Bohnic, Kobylis a Ďáblic. Rekonstrukce se týkala trafostanice a veškeré elektroinstalace, trubních rozvodů a byla osazena nová čerpadla.

Na čerpací stanici Uhřetěves byla dokončena rekonstrukce technologie. V rámci výstavby nového **vodojemu** ve stejném areálu byla realizována výstavba první akumulární komory s armaturní komorou a zahájena výstavba druhé. Proběhla kompletní rekonstrukce obou akumulárních komor vodojemu Prosek. Pro zkvalitnění hygienického zabezpečení pitné vody byla vybudována nová dochlorovací stanice v šachtě u ulice Nedokončená (pro oblast Újezd nad Lesy, Běchovice, Klánovice, Koloděje) a byla rekonstruována dochlorovací stanice ve vodojemu Suchdol (pro Suchdol, Roztoky, Horoměřice).

Byla provedena rekonstrukce technologie u **čerpacích stanic odpadních vod** Dolnokřeslická, Lysolaje, Za Kovárnou, Českokobylská, Nad Propustí a Petrovice II.

Na **pobočné čistírně odpadních vod** Kolovraty se uskutečnila rekonstrukce vstupní čerpací stanice spojená s vybudováním nového lapáku šterku. V rámci probíhající celkové rekonstrukce čistírny odpadních vod Miškovice byly postaveny nové dosazovací nádrže a byla zahájena rekonstrukce biologických linek. **Na čistírně odpadních vod Kbely byla v rámci oběhového hospodářství vybudována čerpací stanice pro čerpání vyčištěných odpadních vod pro závlahy nově budovaného golfového hřiště ve Víně.**

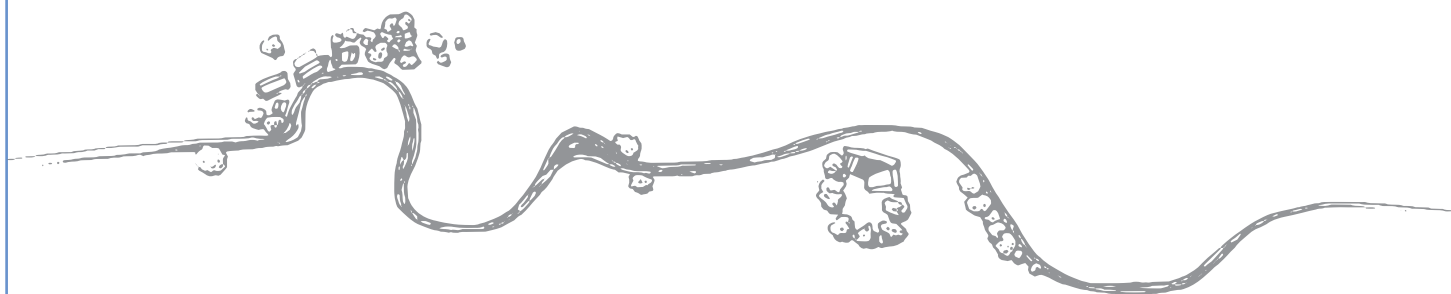
V **úpravě vody Káraný** došlo v průběhu roku k několika systematickým obnovám či rekonstrukcím. U hlavního čerpadla ve strojovně byl rekonstruován motor včetně kapalinového spouštěče. Pro přečerpávání zdroje „Dolnolabsko“ bylo osazeno nové vertikální čerpadlo do suché jímky s elektropohonem. Pro provzdušňování artéské vody byly na odželezovně osazeny ventilátory s frekvenčním měničem a instalována dmychadla s plynulou regulací výkonu, která slouží pro praní pískových rychlofiltrů.

V **úpravě vody Podolí** se prováděla rekonstrukce čističů. Byly obnoveny konstrukční díly čističe včetně sanace betonových konstrukcí vlastních nádrží čističe a kompletní výměny elektroinstalace. Rekonstrukce čističe č. 3 již byla dokončena a rovněž odzkoušena při odstávce ÚV Želivka v září 2016. Začátkem roku 2017 bude dokončena rekonstrukce čističe č. 4 a zahájeny práce na rekonstrukcích dalších čističů.

REKONSTRUKCE A PŘESTAVBA ÚČOV

V průběhu roku 2016 se uskutečnila řada akcí, jako je rekonstrukce rozvodny energocentra, výměna čerpadel míchání I. stupňů vyhnívacích nádrží, doplnění regulace u malých čerpadel stanice horního horizontu a instalace stabilního měrného profilu průtoku na odtoku z této stanice. Bylo nutné rovněž vyměnit dosluhující úseky potrubí a měřidla vratných kalů u starých dosazovacích nádrží. Výměna úspěšně proběhla v rámci plánované pětidenní částečné odstávky biologické části čistící linky ÚČOV, jednalo se o největší akci daného typu od dokončení II. intenzifikace v roce 1997. Během roku 2016 byly také zahájeny rekonstrukce dvou vyhnívacích nádrží a výměny dmychadel regenerace.

Intenzivně pokračovaly práce na **stavbě Nové vodní linky (NVL) ÚČOV** zahájené v říjnu roku 2015. Uvedení NVL do zkušebního provozu se předpokládá v první polovině roku 2018. V lednu 2016 byla zahájena stavba dalšího klíčového objektu budoucího provozního celku ÚČOV, a to hlavní čerpací stanice, která bude rozdělovat veškeré odpadní vody mezi stávající čistící linku a Novou vodní linku.



NOVÉ INFORMAČNÍ TECHNOLOGIE

Osvědčená spolupráce s firmou Solutions and Services, a.s., která zajišťuje pro PVK řadu služeb v oblasti informačních technologií, pokračovala i v roce 2016. Probíhala standardní údržba a rozvoj základních informačních systémů v PVK Helios Green (ekonomický informační systém) a ZIS is-USYS®.net (zákaznický informační systém) a připravoval se společný projekt skupiny Veolia Česká republika – HERP, harmonizovaný ekonomický informační systém.

Projekt harmonizace procesů se týká oblasti účetnictví, nákupů, controllingu a návazného reportingu. Tyto změny byly zavedeny k 1. lednu 2017. Odrazily se především v nastavení podnikového informačního systému Helios Green a návazného controllingového systému a částečně zasáhly i do běžného chodu ekonomických agend na provozech a útvech.

Byla připravena jednotná **nákupní klasifikace Veolia** (NKV), z které vyplývají změny především v nákupních procesech. Největší změnou je zavedení systému tříokruhového účetnictví, kdy vedle stávajícího lokálního účetního okruhu bude zaveden harmonizovaný účetní okruh a účetní okruh, v němž se bude účtovat dle mezinárodních účetních standardů IFRS.

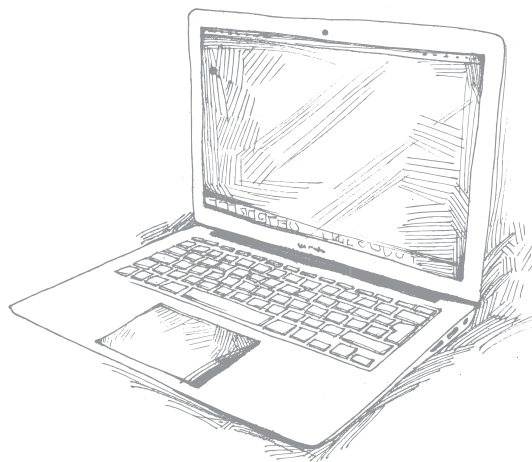
V průběhu roku PVK pracovaly také na projektu optimalizace reportingu, jehož cílem je sběr dat ze všech oblastí PVK.

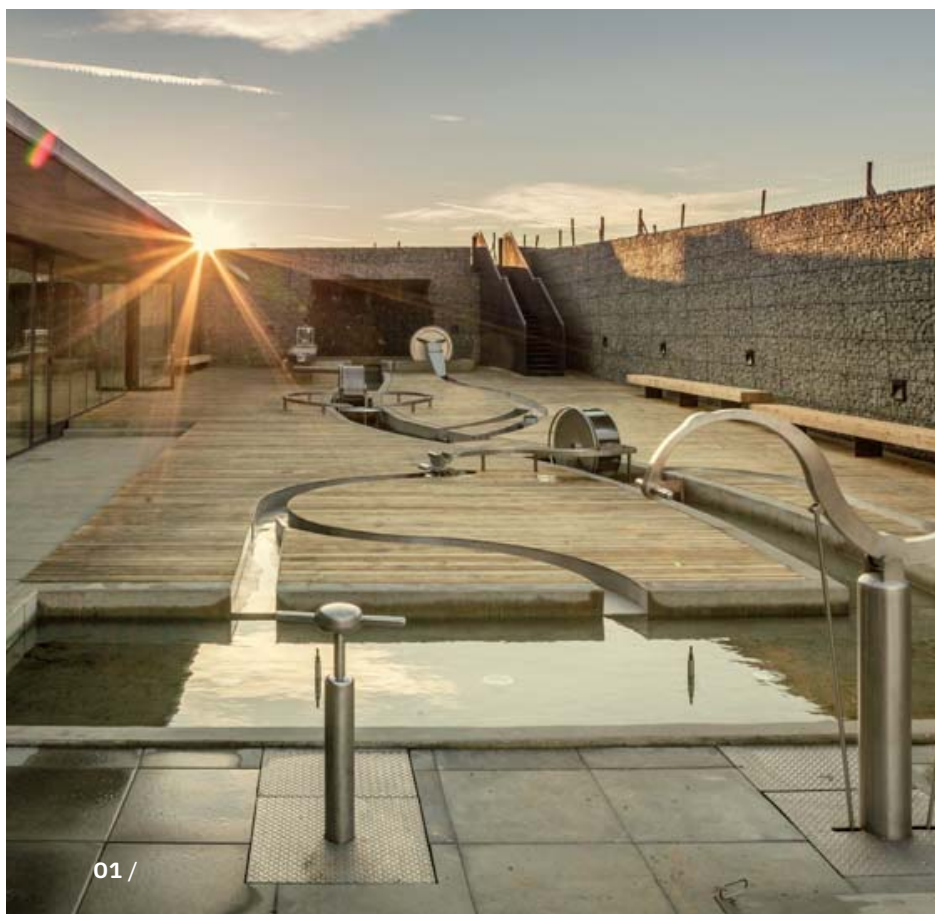
Na podporu **projektu Balená voda byla spuštěna aplikace** v prostředí Helios Green, která usnadňuje organizaci zásobování balené vody při haváriích a výlukách.

V průběhu roku byly vyměněny servery pro virtualizaci aplikace Helios Green, čímž se zvýšila její stabilita.

V testovacím prostředí byl spuštěn mobilní klient **Technického systému** na platformě Android, který umožňuje evidovat informace o zařízeních v terénu.

Byla také provedena výměna **aplikace pro technology** na Ústřední čistírně odpadních vod a pobočných čistírnách odpadních vod, která zlepšila a zrychlila dostupnost dat při monitoringu kvality odpadních vod. Pro stabilitu datových přenosů se také zvyšuje kapacita hlavních datových spojů PVK.





01 /

01 / *Vodní dům na Želivce*

02 / *Šneková čerpadla na ÚČOV*

03 / *Ústřední čistírna odpadních vod v Praze*



02 /



03 /

Institut environmentálních služeb

AKCIONÁŘSKÁ STRUKTURA IES:

Campus Veolia France 40 %

Pražské vodovody a kanalizace, a.s. 30 %

Veolia Energie Česká republika, a.s. 30 %.

KLÍČOVÉ ÚDAJE ZA ROK 2016

Tržby: 33 703 707 Kč

Počet zaměstnanců: 13, většina na částečný pracovní úvazek

Počet realizovaných vzdělávacích akcí: 1 081

Počet tréninkových soustředění: 7 992

Počet tréninkových hodin: 132 895

Počet odučených hodin (60 min.): 25 529

Počet účastníků vzdělávacích akcí: 14 153

V roce 2016 se IES podařilo ve srovnání s rokem 2015 opět zvýšit tržby, a to o 10,7 %, počet odučených hodin se zvýšil o 15 %, počet tréninkových hodin o 14 %. Na výrazně pozitivním hospodářském výsledku IES se podílela i důsledná kontrola nákladů.

V roce 2016 dostal eCampus, jako klíčový projekt e-learningového vzdělávání IES, nový impuls. IES změnil providera, což se pozitivně projevilo nejen změnou grafiky, uživatelského prostředí a rozšířením funkcionalit, ale i množstvím nových e-learningových kurzů. Byl to např. kurz zaměřený na prevenci nádorových onemocnění a kurz Racionální strava (oba v rámci projektu Veolia Santé), Školení vodičů pro Slovensko, Školení o odborné způsobilosti v elektrotechnice § 3, Seznámení s počítačovou kriminalitou, Bezpečnost řídicích systémů SCADA, dále nové jazykové kurzy (6 x General English, 3 x Business English), Nástupní školení pro společnost Veolia Energie ČR v nové grafice. Elektronická knihovna BOZP byla doplněna o další aktuální plakáty, brožury, interní materiály a filmy. V elektronické knihovně eCampusu byly aktualizovány a doplněny dokumenty k problematice Etiky a Compliance – Předcházení vzniku trestní odpovědnosti.

V roce 2016 IES získal dle zákona č. 179/2006 Sb. autorizaci k ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání. Jako autorizovaná osoba je IES evidován v informačním systému Národní soustavy kvalifikací (NSK). Od Ministerstva zemědělství ČR je to celkem 20 kvalifikací, a to Chlorovač, Vodař – údržba vodních toků, Obsluha speciálního vozu pro čištění kanalizace, Strojník pro obsluhu čerpací a přečerpávací stanice, Strojník pro obsluhu čistírny odpadních vod, Strojník pro obsluhu úpravny pitné vody, Diagnostik kanalizační sítě, Diagnostik vodovodní sítě, Vzorkař odpadních vod, Vzorkař pitné vody, Vodárenský technik telemetrie a automatizace, Technik čištění odpadních vod, Technik úpravy vody, Technolog pitné vody, Montér vodoměrů, Odečítač vodoměrů, Technik diagnostik kanalizační sítě, Technik vodovodní sítě, Technik kanalizační sítě a Vodohospodářský technik dispečer.

Od Ministerstva průmyslu a obchodu pak 3 kvalifikace, a to Studnař kopaných studní, Studnař vrtaných studní a Studnař. IES tak získal právo zkouškami ověřovat, zda si žadatelé o kvalifikační osvědčení profesní kvalifikace skutečně osvojili všechny požadované kompetence.

K velmi úspěšným projektům IES v roce 2016 patřil projekt Veolia Santé, který vychází z firemní kultury skupiny Veolia. Jeho nedílnou součástí je od roku 2003 běžící projekt praktického tréninku první pomoci, který v roce 2016 absolvovalo 1 518 pracovníků. IES připravil originální e-learningový kurz zaměřený na prevenci karcinomu prsu, karcinomu děložního hrdla, karcinomu prostaty a nádoru tlustého střeva a konečníku včetně instruktážních videí, přehledu rizikových faktorů i konkrétních preventivních opatření. Kurz, obsahující řadu kvízů a zakončený testem, absolvovalo celkem 2 321 pracovníků společnosti Veolia, z toho 127 pracovníků PVK. Za tento projekt obdržela společnost Veolia ocenění a titul Firma pro zdraví. Dalším příspěvkem IES k péči o zdraví zaměstnanců společnosti Veolia se stal nový e-learningový kurz s názvem Racionální strava, který se na vzdělávacím portálu eCampus objevil koncem roku 2016.

V květnu 2016 IES opět zorganizoval oblíbenou vzdělávací akci Veolia Induction Programme (VIP), které se zúčastnilo 73 vybraných pracovníků společnosti Veolia z ČR a SR, z toho 13 pracovníků PVK.

IES pružně reagoval na vzdělávací potřeby jednotlivých společností skupiny Veolia. Např. pro PVK realizoval školení zaměřené na legislativu a provoz vodohospodářské infrastruktury, zákony a provozní řády a standardy, které absolvovalo 81 zaměstnanců. Ve spolupráci s ČVUT – fakultou strojní IES realizoval 2 běhy kurzu „Čerpací technika“, které úspěšně dokončilo 40 pracovníků z KHP a SVAS. Ve spolupráci s Vyšší odbornou školou stavební a Střední školou stavební ve Vysokém Mýtě pokračoval Veolia Trainee Program. V roce 2016 pokračovala školení v rámci zavádění Google Apps. V ČR a na Slovensku proběhlo celkem 43 kurzů, kterých se zúčastnilo 456 pracovníků, z toho 65 z PVK.

V roce 2016 IES již také plně zajišťoval veškeré firemní vzdělávání pro společnost Veolia Energia Slovensko.



Zpráva dozorčí rady

Dozorčí rada společnosti na svých pravidelných zasedáních projednávala hospodaření společnosti, seznamovala se s výsledky jednání představenstva společnosti, zabývala se plánem práce útvaru interního auditu a výsledky jeho činnosti. Rovněž se zabývala vztahy mezi společností a činností Pražské vodohospodářské společnosti a.s., a seznamovala se s výsledky jednání zástupců Magistrátu hlavního města Prahy a zástupců společnosti, včetně stanovení cen vodného a stočného pro rok 2016 (počátkem roku 2016) a následně i pro rok 2017.

Pravidelně se dozorčí rada seznamovala v souladu se svými oprávněními i s havarijními situacemi v Praze a způsobem jejich odstraňování i řešení potřeb obyvatel Prahy.

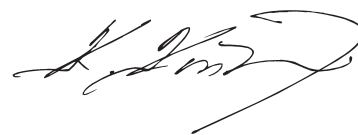
Dozorčí rada sledovala problematiku spokojenosti zákazníků a konstatovala její velmi dobré provedení a vysokou míru spokojenosti. V roce 2016 nebyly dozorčí radě doručeny žádné stížnosti zákazníků.

Počátkem roku 2017 dozorčí rada projednala návrh zprávy KPMG za rok 2016 s navrhovaným kladným výrokem auditora, kterou vzala na vědomí.

Sledovala rovněž plnění kolektivní smlouvy společnosti v roce 2016.

Během roku 2016 neřešila žádné závažné aktuální problémy společnosti.

V Praze dne 2. března 2017



Ing. Květoslava Kořínková, CSc.
předsedkyně dozorčí rady





KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

Pobřežní 1a
186 00 Praha 8
Česká republika
+420 222 123 111
www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s. (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2016, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přehledu o peněžních tocích za rok končící 31. prosincem 2016 a přílohy v účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy v této účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2016 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok 2016 končící 31. prosincem 2016 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejví jako významně (materiálně)

KPMG Česká republika Audit, s.r.o., a Czech limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity.

Obchodní rejstřík vedený
Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 24185

IČO 49619187
DIČ CZ699001996
ID datové schránky: 8h3gtra



nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu a dozorčí rady Společnosti za účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.



Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze v účetní závěrce.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Statutární auditor odpovědný za zakázku

Ing. Karel Růžička je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s. k 31. prosinci 2016, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Praze, dne 2. března 2017


KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71


Ing. Karel Růžička
Partner
Evidenční číslo 1895

ROZVAHA

v plném rozsahu
k 31. prosinci 2016
(v tisících Kč)

Obchodní firma a sídlo

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Ke Kablo 971/1
102 00 Praha 10 Hostivař
Česká republika

Identifikační číslo

256 566 35

Označ. a	A K T I V A b	řad. c	Běžné účetní období			Minulé účetní období
			Brutto 1	Korekce 2	Netto 3	Netto 4
	AKTIVA CELKEM	1	4 719 849	- 771 113	3 948 736	3 614 867
B.	Dlouhodobý majetek	2	1 052 399	- 723 910	328 489	304 658
B.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	3	237 628	- 187 242	50 386	39 967
B.I.2.	Ocenitelná práva	4	216 334	- 187 242	29 092	19 472
B.I.2.1.	Software	5	214 384	- 185 292	29 092	19 472
B.I.2.2.	Ostatní ocenitelná práva	6	1 950	- 1 950		
B.I.5.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek a nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	7	21 294		21 294	20 495
B.I.5.2.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	8	21 294		21 294	20 495
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	9	772 395	- 536 668	235 727	222 315
B.II.1.	Pozemky a stavby	10	144 683	- 34 926	109 757	105 642
B.II.1.1.	Pozemky	11	9 965		9 965	9 965
B.II.1.2.	Stavby	12	134 718	- 34 926	99 792	95 677
B.II.2.	Hmotné movité věci a jejich soubory	13	613 008	- 501 742	111 266	108 670
B.II.4.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	14	4 975		4 975	4 975
B.II.4.3.	Jiný dlouhodobý hmotný majetek	15	4 975		4 975	4 975
B.II.5.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek a nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	16	9 729		9 729	3 028
B.II.5.2.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	17	9 729		9 729	3 028
B.III.	Dlouhodobý finanční majetek	18	42 376		42 376	42 376
B.III.1.	Podíly - ovládaná nebo ovládající osoba	19	630		630	630
B.III.5.	Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly	20	39 646		39 646	39 646
B.III.7.	Ostatní dlouhodobý finanční majetek	21	2 100		2 100	2 100
B.III.7.1.	Jiný dlouhodobý finanční majetek	22	2 100		2 100	2 100

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Rozvaha

k 31. prosinci 2016

Označ.	AKTIVA	řád.	Běžné účetní období			Minulé účetní období
			Brutto	Korekce	Netto	Netto
a	b	c	1	2	3	4
C.	Oběžná aktiva	23	3 664 224	- 47 203	3 617 021	3 305 741
C.I.	Zásoby	24	48 135	- 10 762	37 373	82 539
C.I.1.	Materiál	25	41 402	- 10 762	30 640	33 287
C.I.3.	Výrobky a zboží	26	6 713		6 713	7 210
C.I.3.1.	Výrobky	27	6		6	5
C.I.3.2.	Zboží	28	6 707		6 707	7 205
C.I.5.	Poskytnuté zálohy na zásoby	29	20		20	42 042
C.II.	Pohledávky	30	3 613 134	- 36 441	3 576 693	3 221 678
C.II.1.	Dlouhodobé pohledávky	31	99 614		99 614	120 769
C.II.1.1.	Pohledávky z obchodních vztahů	32	60		60	60
C.II.1.2.	Pohledávky - ovládaná nebo ovládající osoba	33	98 833		98 833	119 988
C.II.1.5.	Pohledávky - ostatní	34	721		721	721
C.II.1.5.2.	Dlouhodobé poskytnuté zálohy	35	721		721	721
C.II.2.	Krátkodobé pohledávky	36	3 513 520	- 36 441	3 477 079	3 100 909
C.II.2.1.	Pohledávky z obchodních vztahů	37	350 155	- 32 485	317 670	341 549
C.II.2.2.	Pohledávky - ovládaná nebo ovládající osoba	38	508 317		508 317	442 109
C.II.2.4.	Pohledávky - ostatní	39	2 655 048	- 3 956	2 651 092	2 317 251
C.II.2.4.3.	Stát - daňové pohledávky	40	1 035		1 035	
C.II.2.4.4.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	41	547 220		547 220	436 156
C.II.2.4.5.	Dohadné účty aktivní	42	2 098 714		2 098 714	1 879 507
C.II.2.4.6.	Jiné pohledávky	43	8 079	- 3 956	4 123	1 588
C.IV.	Peněžní prostředky	44	2 955		2 955	1 524
C.IV.1.	Peněžní prostředky v pokladně	45	645		645	859
C.IV.2.	Peněžní prostředky na účtech	46	2 310		2 310	665
D.	Časové rozlišení aktiv	47	3 226		3 226	4 468
D.1.	Náklady příštích období	48	3 226		3 226	4 468

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Rozvaha

k 31. prosinci 2016

Označ.	P A S I V A	řád.	Běžné účetní období	Minulé účetní období
a	b	c	5	6
	PASIVA CELKEM	49	3 948 736	3 614 867
A.	Vlastní kapitál	50	1 010 929	1 024 166
A.I.	Základní kapitál	51	483 288	483 288
A.I.1.	Základní kapitál	52	483 288	483 288
A.III.	Fondy ze zisku	53	1 371	1 362
A.III.2.	Statutární a ostatní fondy	54	1 371	1 362
A.IV.	Výsledek hospodaření minulých let (+/-)	55	768	7 516
A.IV.1.	Nerozdělený zisk minulých let	56	768	7 516
A.V.	Výsledek hospodaření běžného účetního období (+/-)	57	525 502	532 000
B. + C.	Cizí zdroje	58	2 937 679	2 590 681
B.	Rezervy	59	781	12 595
B.2.	Rezerva na daň z příjmů	60		10 008
B.4.	Ostatní rezervy	61	781	2 587
C.	Závazky	62	2 936 898	2 578 086
C.I.	Dlouhodobé závazky	63	43 534	42 374
C.I.3.	Dlouhodobé přijaté zálohy	64	34 738	34 095
C.I.8.	Odložený daňový závazek	65	8 796	8 279
C.II.	Krátkodobé závazky	66	2 893 364	2 535 712
C.II.3.	Krátkodobé přijaté zálohy	67	2 326 678	2 025 580
C.II.4.	Závazky z obchodních vztahů	68	170 964	173 738
C.II.8.	Závazky ostatní	69	395 722	336 394
C.II.8.3.	Závazky k zaměstnancům	70	755	763
C.II.8.4.	Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	71		8
C.II.8.5.	Stát - daňové závazky a dotace	72	25 965	13 214
C.II.8.6.	Dohadné účty pasivní	73	366 833	320 629
C.II.8.7.	Jiné závazky	74	2 169	1 780
D.	Časové rozlišení pasiv	75	128	20
D.2.	Výnosy příštích období	76	128	20

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

druhové členění

za rok končící 31. prosincem 2016

(v tisících Kč)

Obchodní firma a sídlo

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kblu 971/1

102 00 Praha 10 Hostivař

Česká republika

Identifikační číslo

256 566 35

Označ.	VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY	řád.	Běžné účetní období	Minulé účetní období
a	b	c	1	2
I.	Tržby z prodeje výrobků a služeb	1	6 647 735	6 088 852
II.	Tržby za prodej zboží	2	24 326	27 557
A.	Výkonová spotřeba	3	5 225 107	4 700 898
A.1.	Náklady vynaložené na prodané zboží	4	24 133	27 364
A.2.	Spotřeba materiálu a energie	5	1 067 556	1 055 151
A.3.	Služby	6	4 133 418	3 618 383
B.	Změna stavu zásob vlastní činnosti (+/-)	7	- 1	- 5
C.	Aktivace (-)	8	- 5 758	- 6 499
D.	Osobní náklady	9	689 648	646 957
D.1.	Mzdové náklady	10	496 863	462 246
D.2.	Náklady na sociální zabezpečení, zdravotní pojištění a ostatní náklady	11	192 785	184 711
D.2.1.	Náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	12	161 928	152 372
D.2.2.	Ostatní náklady	13	30 857	32 339
E.	Úpravy hodnot v provozní oblasti	14	48 485	34 304
E.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	15	46 996	49 315
E.1.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku - trvalé	16	46 996	49 315
E.2.	Úpravy hodnot zásob	17	1 564	- 320
E.3.	Úpravy hodnot pohledávek	18	- 75	- 14 691
III.	Ostatní provozní výnosy	19	122 192	116 666
III.1.	Tržby z prodaného dlouhodobého majetku	20	527	1 299
III.2.	Tržby z prodaného materiálu	21	79 542	76 553
III.3.	Jiné provozní výnosy	22	42 123	38 814
F.	Ostatní provozní náklady	23	186 183	199 291
F.1.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku	24		264
F.2.	Zůstatková cena prodaného materiálu	25	77 061	73 413
F.3.	Daně a poplatky	26	10 277	7 316
F.4.	Rezervy v provozní oblasti a komplexní náklady příštích období	27	- 1 806	- 127
F.5.	Jiné provozní náklady	28	100 651	118 425
*	Provozní výsledek hospodaření (+/-)	29	650 589	658 129

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.**Výkaz zisku a ztráty - druhové členění**

za rok končící 31. prosincem 2016

Označ.	VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY	řad.	Běžné účetní období	Minulé účetní období
a	b	c	1	2
VI.	Výnosové úroky a podobné výnosy	30	1 806	2 069
VI.2.	Ostatní výnosové úroky a podobné výnosy	31	1 806	2 069
VII.	Ostatní finanční výnosy	32	14	12
K.	Ostatní finanční náklady	33	484	395
*	Finanční výsledek hospodaření	34	1 336	1 686
**	Výsledek hospodaření před zdaněním (+/-)	35	651 925	659 815
L.	Daň z příjmů	36	126 423	127 815
L.1.	Daň z příjmů splatná	37	125 906	127 661
L.2.	Daň z příjmů odložená (+/-)	38	517	154
**	Výsledek hospodaření po zdanění (+/-)	39	525 502	532 000
***	Výsledek hospodaření za účetní období (+/-)	40	525 502	532 000
*	Čistý obrat za účetní období = I. + II. + III. + IV. + V. + VI. + VII.	41	6 796 073	6 235 156

PŘEHLED O PENĚŽNÍCH TOCÍCH

za rok končící 31. prosincem 2016

(v tisících Kč)

Identifikační číslo

256 566 35

Obchodní firma a sídlo

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kblu 971/1

102 00 Praha 10 Hostivař

Česká republika

	Běžné účetní	Minulé účetní
P. Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na začátku účetního období	1 524	1 843
Z: Účetní zisk nebo ztráta z provozní činnosti před zdaněním	650 589	658 129
A.1. Úpravy o nepeněžní operace	47 897	33 430
A.1.1. Odpisy stálých aktiv	46 996	49 315
A.1.2. Změna stavu:	- 317	- 15 138
A.1.2.2. rezerv a opravných položek v provozní oblasti	- 317	- 15 138
A.1.3. Zisk(-) ztráta(+) z prodeje stálých aktiv	- 527	- 1 035
A.1.4. Případné úpravy o ostatní nepeněžní operace	1 745	288
A*. Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, změnami pracovního kapitálu, finančními a mimořádnými položkami	698 486	691 559
A.2. Změna potřeby pracovního kapitálu	46 963	32 137
A.2.1. Změna stavu pohledávek z provozní činnosti, aktivních dohadných účtů a časového rozlišení	- 354 399	- 612 000
A.2.2. Změna stavu kr. závazků z provozní činnosti, pasivních dohadných účtů a časového rozlišení	357 760	528 639
A.2.3. Změna stavu zásob	43 602	115 498
A.** Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, finančními a mimořádnými položkami	745 449	723 696
A.4. Přijaté úroky	1 806	2 069
A.5. Zaplacená daň z příjmů za běžnou činnost a doměrky daně za minulá období	- 136 949	- 117 653
A.6. Ostatní finanční příjmy a výdaje	- 470	- 383
A.*** Čistý peněžní tok z provozní činnosti	609 836	607 729
Peněžní toky z investiční činnosti		
B.1. Nabytí stálých aktiv	- 70 827	- 57 589
B.1.1. Nabytí dlouhodobého hmotného majetku	- 44 254	- 31 774
B.1.2. Nabytí dlouhodobého nehmotného majetku	- 26 573	- 25 815
B.2. Příjmy z prodeje stálých aktiv	527	1 299
B.2.1. Příjmy z prodeje dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku	527	1 299
B.3. Zápůjčky a úvěry spřízněným osobám		36 955
B.*** Čistý peněžní tok vztahující se k investiční činnosti	- 70 300	- 19 335
Peněžní toky z finančních činností		
C.1. Změna stavu dlouhodobých, popř. krátkodobých závazků z finanční oblasti	643	740
C.2. Dopady změn vlastního kapitálu na peněžní prostředky	- 538 748	- 589 453
C.2.6. Vyplacené podíly na zisku včetně zaplacené srážkové daně a tantiém	- 538 748	- 589 453
C.*** Čistý peněžní tok vztahující se k finanční činnosti	- 538 105	- 588 713
F. Čisté zvýšení nebo snížení peněžních prostředků	1 431	- 319
R. Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na konci účetního období	2 955	1 524

PŘEHLED O ZMĚNÁCH VLASTNÍHO KAPITÁLU

za rok končící 31. prosincem 2016

(v tisících Kč)

Identifikační číslo

256 566 35

Obchodní firma a sídlo

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablu 971/1

102 00 Praha 10 Hostivař

Česká republika

	Základní kapitál	Statutární a ostatní fondy	Výsledek hospodaření min. let a výsledek hospodaření běžného účetního období	Celkem
Zůstatek k 1.1.2016	483 288	1 362	539 516	1 024 166
Přiděly fondům	--	9	--	9
Podíly na zisku	--	--	-538 748	-538 748
Výsledek hospodaření za běžný rok	--	--	525 502	525 502
Zůstatek k 31.12.2016	483 288	1 371	526 270	1 010 929

	Základní kapitál	Statutární a ostatní fondy	Výsledek hospodaření min. let a výsledek hospodaření běžného účetního období	Celkem
Zůstatek k 1.1.2015	483 288	1 074	596 969	1 081 331
Přiděly fondům	--	288	--	288
Podíly na zisku	--	--	-589 453	-589 453
Výsledek hospodaření za běžný rok	--	--	532 000	532 000
Zůstatek k 31.12.2015	483 288	1 362	539 516	1 024 166

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Příloha k účetní závěrce k 31. prosinci 2016



**Pražské vodovody
a kanalizace**

I. Popis společnosti

Pražské vodovody a kanalizace, a.s. (dále také jen „Společnost“ nebo „PVK“) je česká právnická osoba, akciová společnost, která vznikla dne 1.4.1998 sídlící na adrese Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10. Hlavním předmětem její činnosti je provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu, výroba pitné a užitkové vody a opravy a montáž vodárenské techniky a měřidel.

Společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s., vznikla na základě rozhodnutí ze dne 7.11.1997 o privatizaci státních podniků Pražské vodárny s.p. a Pražské kanalizace a vodní toky s.p. Jediným akcionářem společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s., je VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A. se sídlem 36-38 avenue Kléber, 75016 Paříž (dříve VEOLIA VODA S.A. - změna obchodního jména jediného akcionáře byla zapsána do obchodního rejstříku dne 13.6.2016).

IČO společnosti: 256 56 635

Příložená účetní závěrka byla připravena v souladu se zákonem o účetnictví, vyhláškou č. 500/2002 Sb. a Českými účetními standardy pro podnikatele v platném znění pro rok 2016.

Organizační složení společnosti:

Společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s., se k 31.12.2016 člení na úseky pod vedením generálního ředitele a jednotlivých odborných ředitelů následovně:

Úsek generálního ředitele

- Operativní útvar GR
- Útvar IT
- Obchodní útvar
- Právní útvar
- Útvar bezpečnosti a krizového řízení
- Útvar outsourcingových projektů

Úsek ředitele komunikace a marketingu

- Operativní útvar ŘKM
- Útvar komunikace a marketingu

Úsek provozního ředitele

- Operativní útvar PrŘ
- Provoz Úpravny vody
- Provoz sítě oblast 1 až 3
- Provoz ústřední čistírna odpadních vod
- Provoz čerpacích stanic a pobočných čistíren odpadních vod

Provoz doprava a mechanizace

Centrální dispečink

Útvar stokové sítě

Útvar koordinace investic na ÚČOV

Úsek technického ředitele

Operativní útvar TŘ

Útvar kontroly kvality vody

Útvar technické podpory a metrologie

Útvar hospodaření s vodou a ekologie

Úsek finančního a obchodního ředitele

Operativní útvar FOŘ

Útvar plánování, cen a controllingu

Útvar nákupu a logistiky

Útvar financí

Zákaznický útvar

Úsek personálního ředitele

Operativní útvar PŘ

Personální útvar

Úsek ředitele pro strategii

Operativní útvar ŘS

Členové statutárních a dozorčích orgánů k 31.12.2016 a 31.12.2015

Představenstvo	31.12.2016	31.12.2015
Předseda	Philippe Guitard	Philippe Guitard
Místopředseda	Rostislav Čáp	Rostislav Čáp
Člen	Eva Kučerová	Eva Kučerová
Člen	Miluše Poláková	Etienne Petit
Člen	Petr Mrkos	Petr Mrkos
Člen	Milan Kuchař	Milan Kuchař
Člen	Martin Bernard	Martin Bernard

Dozorčí rada	31.12.2016	31.12.2015
Člen	Květoslava Kořínková	Květoslava Kořínková
Člen	Ivo Sušický	Ivo Sušický
Člen	Josef Šverma	Josef Šverma
Člen	Marcela Dvořáková	Marcela Dvořáková
Člen	Alena Březinová	Alena Březinová
Člen	Marek Dřevo	Marek Dřevo

Změny v obchodním rejstříku

V roce 2016 byly provedeny v obchodním rejstříku následující změny:

- dne 13.6.2016 vymazána VEOLIA VODA S.A. jako jediný akcionář Společnosti,
- dne 13.6.2016 zapsána VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A. jako jediný akcionář Společnosti,
- dne 22.6.2016 ukončil Etienne Petit svou činnost jako člen představenstva, změna byla zapsána do obchodního rejstříku dne 31.10.2016,
- dne 22.6.2016 byla Ing. Miluše Poláková zvolena členem představenstva, změna byla zapsána do obchodního rejstříku dne 31.10.2016,
- dne 5.1.2016 vymazáno sídlo firmy: Praha 1, Pařížská 11, PSČ 11 000,
- dne 5.1.2016 zapsáno sídlo firmy: Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10,

Konsolidovanou účetní závěrku nejširší skupiny účetních jednotek, ke které společnost jako konsolidovaná účetní jednotka patří, sestavuje VEOLIA ENVIRONNMENT S.A. se sídlem 36-38 avenue Kléber, 75016 Paříž. Tuto konsolidovanou účetní závěrku je možné získat v sídle konsolidující společnosti.

Konsolidovanou účetní závěrku nejužší skupiny účetních jednotek, ke které společnost jako konsolidovaná účetní jednotka patří, sestavuje VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A. se sídlem 36-38 avenue Kléber, 75016 Paříž. Tuto konsolidovanou účetní závěrku je možné získat v sídle konsolidující společnosti.

II. Obecné účetní zásady, použité účetní metody, způsoby oceňování a odpisování

Srovnávací údaje za rok 2015 jsou uvedeny v souladu s uspořádáním a označováním položek rozvahy a výkazu zisku a ztráty dle vyhlášky v platném znění pro rok 2016.

II.1 Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek je oceňován pořizovacími cenami, které zahrnují cenu pořízení a náklady s pořízením související. Dlouhodobý nehmotný majetek (nad 60 tis. Kč) je odpisován lineárně na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku po dobu 3 až 6 let.

II.2 Dlouhodobý hmotný majetek

Dlouhodobý hmotný majetek je oceňován pořizovacími cenami, které zahrnují cenu pořízení, náklady na dopravu, clo a další náklady s pořízením související. Dlouhodobý hmotný majetek vyrobený Společností je oceňován vlastními náklady, které zahrnují přímé materiálové, mzdové a výrobní režijní náklady.

Technické zhodnocení dlouhodobého hmotného majetku zvyšuje jeho pořizovací cenu. Běžné opravy a údržba jsou účtovány do nákladů v příslušném účetním období.

Drobný dlouhodobý hmotný majetek (v pořizovací ceně 20 až 40 tis. Kč) je vykazován v rozvaze jako majetek a je odpisován po dobu 36 měsíců. Od 1.1. 2012 je tento nově pořízený majetek účtován přímo do spotřeby.

Odpisy dlouhodobého hmotného majetku

Odpisy jsou vypočítávány lineárně na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Předpokládaná životnost je stanovena takto:

Majetek	Doba odpisování
Budovy, haly a stavby	20 - 70
Stroje, přístroje a zařízení	4 - 17
Dopravní prostředky	4 - 17
Inventář	5 - 20

II.3 Dlouhodobý finanční majetek

Podíly a cenné papíry jsou oceňovány pořizovacími cenami, tj. včetně přímých nákladů souvisejících s pořízením. V případě dočasného snížení realizovatelné hodnoty příslušné účasti je tvořena opravná položka.

II.4 Zásoby

Nakupované zásoby jsou oceněny skutečnými pořizovacími cenami a jejich výdeje jsou účtovány s použitím metody váženého aritmetického průměru. Pořizovací cena zásob zahrnuje cenu pořízení včetně nákladů s pořízením souvisejících (náklady na přepravu, clo, provize, atd.).

II.5 Pohledávky

Pohledávky jsou účtovány ve své nominální hodnotě, nakoupené pohledávky jsou vykázány v pořizovací ceně.

II.6 Devizové operace

Pro přepočet transakcí v cizí měně kromě operací devizové pokladny se používá pevný kurz, který je vyhlášen vždy pololetně. Pro zúčtování operací devizové pokladny v běžném roce se používá denní kurz. V průběhu roku účtuje společnost pouze o realizovaných kurzových ziscích a ztrátách.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítávána podle kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB. Nerealizované kurzové zisky a ztráty jsou zachyceny ve výsledku hospodaření.

II.7 Účtování nákladů a výnosů

Výnosy a náklady jsou účtovány do období, s nímž věcně i časově souvisejí.

II.8 Rezervy

Společnost účtuje o rezervách na krytí příslušných rizik a ztrát v okamžiku, kdy jsou Společnosti tato rizika známa, je pravděpodobné, že nastanou a Společnost je schopna je kvantifikovat.

Rezerva na nevybranou dovolenou je k rozvahovému dni tvořena na základě analýzy nevybrané dovolené za dané účetní období a průměrných mzdových nákladů včetně nákladů na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění dle jednotlivých zaměstnanců.

II.9 Dohadné položky aktivní

Dohadné položky aktivní obsahují především odhad nevyfakturovaných tržeb za vodné a stočné za rok 2016, které budou fakturovány v roce 2017 na základě provedených odečtů.

II.10 Daň z příjmů

Daň z příjmů je vypočtena za použití platné daňové sazby z účetního zisku zvýšeného nebo sníženého o trvale nebo dočasně daňově neuznatelné náklady a nezdaňované výnosy. Běžná daň z příjmů zahrnuje odhad daně z příjmů za běžné zdaňovací období, korekce odhadu daně za předchozí období, případně doměrky daně za minulá období.

II.11 Odložená daň

Odložená daň je počítána z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv s použitím očekávané daňové sazby platné pro následující období.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze tehdy, je-li pravděpodobné, že bude v následujících účetních obdobích uplatněna.

II.12 Náklady příštích období

Náklady příštích období zahrnují především časové rozlišení nakupovaných služeb, které budou účtovány do nákladů v období, se kterým časově souvisejí.

II.13 Dohadné účty pasivní

Dohadné účty pasivní zahrnují především nevyfakturované dodávky služeb, které časově souvisejí s běžným obdobím, ale budou dodavateli fakturovány až v příštím období.

II.14 Opravné položky

Opravné položky k zásobám

Opravná položka k zásobám je stanovena na základě analýzy využitelnosti jednotlivých typů zásob a jejich stáří.

Opravné položky k pohledávkám

K nesplaceným pohledávkám, které jsou považovány za pochybné, jsou vytvořeny opravné položky na základě analýzy stáří pohledávek a bonity jednotlivých dlužníků.

III. Doplnující informace k jednotlivým významným položkám rozvahy a výkazu zisku a ztráty

III.1 Dlouhodobý majetek

III.1.1 Dlouhodobý nehmotný majetek

V tis. Kč	Ocenitelná práva	Software	Nedokonč. DNM	Celkem
Pořizovací cena				
Zůstatek k 1.1.2016	1 950	189 610	20 495	212 055
Přirůstky	--	13 822	12 751	26 573
Úbytky	--	-888	--	-888
Přeúčtování	--	11 840	-11 952	-112
Zůstatek k 31.12.2016	1 950	214 384	21 294	237 628
Oprávky				
Zůstatek k 1.1.2016	1 950	170 138	--	172 088
Odpisy	--	16 042	--	16 042
Oprávky k úbytkům	--	-888	--	-888
Zůstatek k 31.12.2016	1 950	185 292	--	187 242
Zůstatková hodnota 1.1.2016	--	19 472	20 495	39 967
Zůstatková hodnota 31.12.2016	--	29 092	21 294	50 386

V tis. Kč	Ocenitelná práva	Software	Nedokonč. DNM	Celkem
Pořizovací cena				
Zůstatek k 1.1.2015	1 950	194 786	11 385	208 121
Přirůstky	--	10 616	15 199	25 815
Úbytky	--	-18 382	--	-18 382
Přeúčtování	--	2 590	-6 089	-3 499
Zůstatek k 31.12.2015	1 950	189 610	20 495	212 055
Oprávky				
Zůstatek k 1.1.2015	1 950	176 154	--	178 104
Odpisy	--	12 366	--	12 366
Oprávky k úbytkům	--	-18 382	--	-18 382
Zůstatek k 31.12.2015	1 950	170 138	--	172 088
Zůstatková hodnota 1.1.2015	--	18 632	11 385	30 017
Zůstatková hodnota 31.12.2015	--	19 472	20 495	39 967

Drobný dlouhodobý nehmotný majetek neuvedený v rozvaze

Souhrnná výše drobného nehmotného majetku neuvedeného v rozvaze k 31.12.2016 činí 15 974 tis. Kč (31.12.2015 – 15 692 tis. Kč).

III.1.2 Dlouhodobý hmotný majetek

V tis. Kč	Stavby	Stroje, přístroje a zařízení	Dopr. prostředky	Inventář	Ostatní DHM	Pozemky	Umělecká díla	Nedokon. DHM a poskyt. zálohy	Celkem
Pořizovací cena									
Zůstatek k 1.1.2016	128 028	418 756	138 645	11 825	30 366	9 965	4 975	3 028	745 588
Přírůstky	5 820	25 367	3 338			--	--	9 729	44 254
Úbytky	--	-10 082	-3 888	-1 477	-2 112	--	--		-17 559
Přeúčtování	870	1 396	874			--	--	-3 028	112
Zůst. k 31.12.2016	134 718	435 437	138 969	10 348	28 254	9 965	4 975	9 729	772 395
Oprávký									
Zůstatek k 1.1.2016	32 351	330 359	121 252	9 599	29 712	--	--	--	523 273
Odpisy	2 575	21 455	6 275	629	20	--	--	--	30 954
Oprávký k úbytkům	--	-10 082	-3 888	-1 477	-2 112	--	--	--	-17 559
Zůstatek k 31.12.2016	34 926	341 732	123 639	8 751	27 620	--	--	--	536 668
Zůst. hodn. 1.1.2016	95 677	88 397	17 393	2 226	654	9 965	4 975	3 028	222 315
Zůst. hodn. 31.12.2016	99 792	93 705	15 330	1 597	634	9 965	4 975	9 729	235 727

V tis. Kč	Stavby	Stroje, přístroje a zařízení	Dopr. prostředky	Inventář	Ostatní DHM	Pozemky	Umělecká díla	Nedokon. DHM a poskyt. zálohy	Celkem
Pořizovací cena									
Zůstatek k 1.1.2015	127 113	397 410	167 973	11 825	33 199	9 965	4 975	8 063	760 523
Přírůstky	7 075	19 521	2 419	--	--	--	--	2 758	31 773
Úbytky	- 7 160	-6 984	-33 231	--	-2 833	--	--	--	-50 208
Přeúčtování	1 000	8 808	1 484	--	--	--	--	-7 793	3 499
Zůst. k 31.12.2015	128 028	418 756	138 645	11 825	30 366	9 965	4 975	3 028	745 588
Oprávký									
Zůstatek k 1.1.2015	31 306	317 227	146 255	8 955	32 525	--	--	--	536 268
Odpisy	2 535	20 098	7 964	644	20	--	--	--	31 261
Oprávký k úbytkům	- 1 490	-6 966	-32 967	--	-2 833	--	--	--	-44 256
Zůstatek k 31.12.2015	32 351	330 359	121 252	9 599	29 712	--	--	--	523 273
Zůst. hodn. 1.1.2015	95 807	80 183	21 718	2 870	674	9 965	4 975	8 063	224 255
Zůst. hodn. 31.12.2015	95 677	88 397	17 393	2 226	654	9 965	4 975	3 028	222 315

Drobný dlouhodobý hmotný majetek neuvedený v rozvaze

Souhrnná výše drobného hmotného majetku neuvedeného v rozvaze k 31.12.2016 činí v pořizovacích cenách 110 551 tis. Kč (31.12.2015 – 103 969 tis. Kč).

III.1.3 Najatý majetek – operativní leasing

V roce 2016 bylo za operativní leasing budov na nájemném zaplacen 23 054 tis. Kč (v roce 2015 – 23 110 tis. Kč).

V roce 2016 rovněž pokračoval operativní leasing automobilů. Na nájemném v tomto roce bylo zaplacen 1 309 tis. Kč (v roce 2015 – 1 161 tis. Kč).

III.1.4 Dlouhodobý finanční majetek

Podíly – ovládaná osoba

V tis. Kč	Počáteční zůstatek k 1.1.2016	Přírůstky	Úbytky	Konečný zůstatek k 31.12.2016
Podíly v ovládaných a řízených osobách.	630	--	--	630
Celkem	630	--	--	630

Tyto údaje představují podíly v níže uvedených společnostech:

Institut environmentálních služeb, a.s., se sídlem Podolská 15/17, Podolí, 147 00 Praha 4.

Obchodní podíl činí k 31.12.2016 30 % (31.12.2015 – 30 %).

Cena pořízení výše uvedeného podílu: 630 tis. Kč.

Institut environmentálních služeb, a.s., dosáhl za rok 2016 zisk ve výši 355 tis. Kč* (31.12.2015 – zisk 79 tis. Kč). Vlastní kapitál této společnosti činil k 31.12.2016 celkem 2 052 tis. Kč* (31.12.2015 – 1 682 tis. Kč).

* Údaje jsou převzaty z neauditované účetní závěrky.

Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly

	Vlastnický podíl	Počet akcií	Druh akcie	NH akcie v Kč	Pořizovací cena v tis. Kč
VAK Pardubice	1,4 %	20 267	Listinné akcie na jméno	1 000	15 433
VAK Náchod	3,43 %	25 000	Listinné akcie na jméno	1 000	24 213
Celkem ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly					39 646

V průběhu roku 2016 nebyl realizován žádný nákup ani prodej akcií.

III.2 Pohledávky z obchodních vztahů

Krátkodobé pohledávky z obchodních vztahů činí 350 155 tis. Kč (31.12.2015 – 374 897 tis. Kč), ze kterých 75 184 tis. Kč (31.12.2015 – 61 073 tis. Kč) představují pohledávky po lhůtě splatnosti. Opravná položka k pochybným pohledávkám k 31.12.2016 činila 32 485 tis. Kč (31.12.2015 – 33 348 tis. Kč).

Společnost dále z důvodu nedobytnosti, zamítnutí konkurzu a vyrovnání apod. odepsala do nákladů v roce 2016 pohledávky ve výši 1 736 tis. Kč (2015 – 5 577 tis. Kč). V podrozvahové evidenci jsou vedeny k 31.12.2016 odepsané pohledávky v celkové výši 60 646 tis. Kč (2015 – 58 951 tis. Kč).

III.3 Dlouhodobé pohledávky

K 31.12.2016 vykazovala Společnost dlouhodobé pohledávky v celkové výši 99 614 tis. Kč (31.12.2015 – 120 769 tis. Kč), které se týkají především poskytnuté půjčky společnosti Královéhradecká provozní, a.s. Výše půjčky byla k 31.12.2016 celkem 117 118 tis. Kč (2015 – půjčka ve výši 138 273 tis. Kč), z níž část ve výši 98 833 tis. Kč (2015 – 119 988 tis. Kč) je vzhledem ke své splatnosti klasifikována jako dlouhodobá.

III.4 Dohadné účty aktivní, krátkodobé poskytnuté zálohy

Dohadné účty aktivní ve výši 2 098 714 tis. Kč (31.12.2015 – 1 879 507 tis. Kč) zahrnují především dohadné položky na vodné a stočné.

Krátkodobé poskytnuté zálohy 547 220 tis. Kč (31.12.2015 – 436 156 tis. Kč) představují zejména zálohovou platbu na nájemné vodohospodářského majetku ve výši 453 205 tis. Kč (31.12.2015 – 362 627 tis. Kč) a poskytnuté zálohy za odběr podzemních vod ve výši 57 000 tis. Kč (31.12.2015 – 57 000 tis. Kč).

III.5 Závazky z obchodních vztahů

Krátkodobé závazky z obchodních vztahů byly vykázány k 31.12.2016 v hodnotě 170 964 tis. Kč (31.12.2015 – 173 738 tis. Kč), ze kterých 512 tis. Kč (31.12.2015 – 3 202 tis. Kč) představují závazky po lhůtě splatnosti. Závazky po lhůtě splatnosti jsou tvořeny zejména skupinou závazků 1 – 30 dní po splatnosti.

Společnost vykazuje k 31.12.2016 dlouhodobé přijaté zálohy ve výši 34 738 tis. Kč (31.12.2015 – 34 095 tis. Kč), které především představují kauce přijaté od odběratelů vody.

III.6 Krátkodobé přijaté zálohy

Krátkodobé přijaté zálohy představují zejména zálohy přijaté za vodné a stočné ve výši 2 326 678 tis. Kč (31.12.2015 – 2 025 580 tis. Kč).

III.7 Dohadné účty pasivní

Dohadné účty pasivní ve výši 366 833 tis. Kč (31.12.2015 – 320 629 tis. Kč) představují převážně nevyfakturované dodávky služeb, převzaté vody, materiálu apod.

III.8 Opravné položky

Změny na účtech opravných položek v roce 2016:

V tis. Kč	Pohledávky		Zásoby	Celkem
	Opravné položky zákonné	Opravné položky ostatní		
Zůstatek k 1.1.2016	29 460	7 056	9 198	45 714
Tvorba opravné položky	1 387	8 241	1 564	11 192
Zúčtování opravné položky	-2 558	-7 145	--	-9 703
Zůstatek k 31.12.2016	28 289	8 152	10 762	47 203

Zákonné opravné položky se tvoří v souladu se zákonem o rezervách.

III.9 Přehled o změnách vlastního kapitálu

Základní kapitál Společnosti se k 31.12.2016 skládá z 792 276 akcií na jméno plně upsaných a splacených, s nominální hodnotou 610 Kč. Základní kapitál Společnosti je vykazován ve výši zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze.

V roce 2016 došlo k následujícím pohybům na účtech vlastního kapitálu:

V tis. Kč	Základní kapitál	Statutární a ostatní fondy	Nerozdělený zisk	Výsl. hosp. běžného období	Celkem
Zůstatek k 1.1.2016	483 288	1 362	7 516	532 000	1 024 166
Příděly fondům	--	9	532 000	-532 000	9
Čerpání fondů	--	--	--	--	--
Podíly na zisku	--	--	-538 748	--	-538 748
Zisk za rok 2016	--	--	--	525 502	525 502
Zůstatek k 31.12. 2016	483 288	1 371	768	525 502	1 010 929

Předpokládané rozdělení zisku za rok 2016

Vedení Společnosti předpokládá, že zisk roku 2016 bude použit k výplatě podílů na zisku jedinému akcionáři Společnosti.

Rozdělení zisku za rok 2015 bylo provedeno na základě rozhodnutí valné hromady Společnosti ze dne 20.6.2016.

III.10 Rezervy

Změny na účtech rezerv v roce 2016:

V tis. Kč	Rezerva na neúspěšné soudní spory	Rezerva na nevybranou dovolenou	Rezerva na pokuty za vypouštění odp. vod	Celkem
Zůstatek k 1.1.2016	2 174	403	10	2 587
Tvorba rezerv	--	306	--	306
Použití rezerv	-1 709	-403	--	-2 112
Zrušení rezerv	--	--	--	--
Zůstatek k 31.12.2016	465	306	10	781

III.11 Vztahy s podniky ve skupině

Pohledávky a závazky z obchodních vztahů

V rámci zůstatků pohledávek a závazků v bodech III.2 a III.5 jsou i následující závazky a pohledávky vůči podnikům ve skupině.

Společnost V tis. Kč	Zůstatek k 31. 12. 2016		Zůstatek k 31. 12. 2015	
	Pohledávky	Závazky	Pohledávky	Závazky
Vodárna Plzeň, a.s.	--	--	1	--
1. SčV, a.s.	591	--	1 397	--
Česká voda – Czech Water, a.s.	--	80 076	27 785	75 926
Institut enviromentálních služeb, a.s.	--	--	162	168
Královéhradecká provozní, a.s.	398	--	497	--
Solutions and Services, a.s.	54	957	124	15
Středočeské vodárny, a.s.	138	--	--	--
Veolia Energie ČR, a.s.	23	73	5	--
Veolia Komodity ČR, s.r.o.	--	13 751	--	14 067
VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.	--	--	36	--
Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o.	52	--	93	--
Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.	1 400	6	--	--
Celkem	2 656	94 863	30 100	90 176

Pohledávky ovládaná nebo ovládající osoba

Dlouhodobé

Společnost eviduje k 31.12.2016 dlouhodobé pohledávky za spřízněnou osobou z titulu poskytnuté půjčky společnosti Královéhradecká provozní, a.s., popsané v bodě III.3.

Krátkodobé

Od prosince 2006 je Společnost zapojena do systému cash pooling. K 31.12.2016 činil stav poskytnutých prostředků 490 032 tis. Kč (31.12.2015 – 423 824 tis. Kč). Na kreditním úroku Společnost obdržela 120 tis. Kč (2015 – 88 tis. Kč), na debetním úroku zaplatila 0 tis. Kč (2015 – 0 tis. Kč).

Současné je v této pozici vykázána krátkodobá část půjčky poskytnuté společnosti Královéhradecká provozní, a.s., popsané v bodě III.3 ve výši 18 285 tis. Kč (31.12.2015 – 18 285 tis. Kč).

Transakce se spřízněnými stranami

Společnost nakupuje materiál, využívá služeb a prodává služby spřízněným stranám v rámci běžné obchodní činnosti podniku. Všechny významné transakce se spřízněnými osobami byly uskutečněny za běžných tržních podmínek.

III.12 Informace o tržbách

Struktura tržeb v roce 2016 a 2015 byla následující:

v tis. Kč	2016	2015
	v tuzemsku	v tuzemsku
Tržby za prodej zboží	24 326	27 557
Výběr vodného	3 337 486	3 164 163
Výběr stočného	2 862 969	2 484 118
Ostatní výkony	447 280	440 571
Výnosy celkem	6 672 061	6 116 409

Prodej zboží souvisí s prodejem vodoměrů společnosti Pražská vodohospodářská společnost a.s., a dalším drobným odběratelům. Společnost PVK zajišťuje montáž těchto vodoměrů a následnou přefakturaci správci vodohospodářské infrastruktury, kterým je Pražská vodohospodářská společnost a.s. Meziročně ve srovnání s rokem 2015 došlo k poklesu o 3,2 mil. Kč. Obrat se odvíjí od stanoveného limitu pro osazování nových vodoměrů.

Nárůst tržeb vodného v porovnání s rokem 2015 o 5,5 % je dán vyšší spotřebou vody a vývojem cen v roce 2016. Vývoj cen pitné vody, tj. zvýšení o 3,09 % a průmyslové vody o 4,53 % měl spolu se zvýšeným objemem spotřeby a poklesem ztrát vody z potrubí pozitivní dopad do tržeb za vodné.

Nárůst výběru stočného představuje v procentním vyjádření 15,3 % oproti roku 2015 a je způsoben především nárůstem ceny o 14 % a objemu odpadních vod.

U ostatních výkonů došlo k mírnému meziročnímu zvýšení. Nicméně tržby z ostatních výkonů jsou bez velkých výkyvů srovnatelné s předchozím obdobím. Mezi ostatními výkony zaujímají významnou roli Společností poskytnuté externí aktivity. Jedná se především o stavebně montážní činnosti, outsourcingové projekty a investiční akce pro PVS.

III.13 Jiné provozní výnosy

Jiné provozní výnosy v roce 2016 dosahují 42 123 tis. Kč (2015 – 38 814 tis. Kč), což činí oproti roku 2015 mírný nárůst. Nejvýznamnějšími položkami jiných výnosů jsou refundace uhrazených škod pojišťovnou a náhrady škod od ostatních subjektů.

III.14 Výkonová spotřeba

Významnou položkou jsou náklady na vodu převzatou z Úpravny vody Želivka a Úpravny vody Sojovice. Náklady vynaložené na nákup převzaté vody v roce 2016 dosáhly 719 645 tis. Kč (2015 – 715 607 tis. Kč). Nárůst nákladů oproti roku 2015 je kombinací dvou faktorů: nárůstem spotřeby vody a snížením ztrát vody ze sítě.

Dalšími významnými položkami v oblasti výkonové spotřeby jsou spotřeba energií v celkové výši 151 794 tis. Kč (2015 – 161 019 tis. Kč) a spotřeba provozního materiálu 56 881 tis. Kč (2015 – 87 474 tis. Kč), přičemž tento materiál je používán především pro opravy a ostatní externí výkony Společnosti. Pokles spotřeby energií je zapříčiněn především úsporami v oblasti interních projektů. Objem spotřebovaných chemikálií používaných v procesu výroby a čištění vody v roce 2016 činil 78 680 tis. Kč (2015 – 74 582 tis. Kč). Dalšími významnějšími položkami v oblasti spotřeby materiálu jsou náklady na vodoměry a pohonné hmoty.

Služby jsou ve svém ročním objemu nejvíce ovlivněny platbami správci infrastrukturního majetku společnosti Pražská vodohospodářská společnost a.s. za nájem vodohospodářského majetku, které činí cca 53 % této položky. Výše nájemného v roce 2016 dosáhla výše 2 202 405 tis. Kč (2015 – 1 870 298 tis. Kč). Nájemné je pravidelnou významnou opakující se nákladovou položkou založenou na smluvním vztahu s Pražskou vodohospodářskou společností, a.s.

Další významnou složkou služeb jsou náklady na opravy a údržbu vynaložené Společností, které v roce 2016 činily 1 159 883 tis. Kč (2015 – 999 822 tis. Kč). Nárůst oproti minulému období je ovlivněn nárůstem objemu prováděných oprav na majetku, který je Společností spravován.

Vynaložené náklady na dopravu a přepravné oproti roku 2015 meziročně mírně klesly na 123 989 tis. Kč (2015 – 145 114 tis. Kč). Pokles nákladů souvisí s úspornými opatřeními a GPS monitoringem vozidel.

Celkový objem služeb je dále také významněji ovlivněn náklady na likvidaci odpadu, které za rok 2016 dosáhly výše 62 688 tis. Kč (2015 – 61 135 tis. Kč) a zahrnují především náklady likvidaci kalů na Ústřední čistírně odpadních vod a likvidaci odpadů z výkopů. Nárůst likvidace odpadů má souvislost s haváriemi, v důsledku kterých je zapotřebí zajistit likvidaci většího množství odpadů a vyprodukovaných kalů.

Další významnou položkou jsou náklady na IT ve výši 70 955 (2015 – 70 511 tis. Kč). Spotřeba nákladů je způsobena především nákupem odborných služeb souvisejících s probíhajícím procesem harmonizace ve Společnosti, resp. uvnitř skupiny. Náklady na technickou pomoc vynaložené v celkové výši 88 306 tis. Kč (2015 – 76 076 tis. Kč) zahrnují například geotechnické a geofyzikální průzkumy na sítích, poradenské činnosti, odborné posudky a studie, právní pomoc, daňové poradenství. Meziroční zvýšení těchto nákladů je spojeno s nárůstem oprav na kanalizační a vodovodní síti a z toho plynoucí potřebou odborné technické pomoci. U dalších méně významných položek nákladů na služby jako např. náklady na strážní službu, úklidovou službu apod. je vývoj nákladů stabilní.

III.15 Osobní náklady

v tis. Kč	2016			2015		
	Celkem	Zaměstnanci	Vedoucí pracovníci	Celkem	Zaměstnanci	Vedoucí pracovníci
Průměrný počet zaměstnanců	972	965	7	958	951	7
Mzdy	496 863	473 590	23 273	462 246	442 734	19 512
Sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	161 928	157 490	4 438	152 372	148 302	4 070
Sociální náklady	30 857	30 695	162	32 339	32 173	166

V roce 2016 obdrželi členové statutárních a dozorčích orgánů odměny ve výši 1 100 tis. Kč (2015 – 1 100 tis. Kč). Tyto odměny jsou zahrnuty ve mzdách uvedených v tabulce Osobní náklady.

V roce 2016 ani v roce 2015 neobdrželi členové statutárních orgánů žádné půjčky, přiznané záruky nebo zálohy. Vedení společnosti je oprávněno využívat služební automobily a mobilní telefony i pro soukromé účely.

III.16 Jiné provozní náklady

Významnými položkami jiných provozních nákladů ve výši 100 651 tis. Kč (2015 – 118 425 tis. Kč) jsou zejména pojistné majetku v částce 40 538 tis. Kč (2015 – 50 814 tis. Kč), které bylo ve sledovaném období nižší než v minulém roce, kdy byl Společností dokoupen pojistný limit v souvislosti s kontaminací pitné vody v Dejvicích, poplatky za odběr podzemní vody 37 398 tis. Kč (2015 – 37 820 tis. Kč) a poplatky za vypouštění odpadních vod 12 248 tis. Kč (2015 – 11 429 tis. Kč).

III.17 Daň z příjmů

Splatná daň

v tis. Kč		2016	2015
Zisk/ztráta před zdaněním		651 925	659 815
Nezdanitelné výnosy	-	28 489	29 709
Položky snižující základ daně	-	5 409	5 175
Rozdíly mezi účet.a daň.odpisy	+/-	- 3 602	695
Položky zvyšující základ daně	+	27 918	24 167
Dary	-	1 966	5 136
Zdanitelný příjem celkem		640 377	643 267
Sazba daně z příjmů	%	19	19
Daň z příjmů		121 672	122 221
Slevy na dani	-	284	282
Splatná daň		121 388	121 939

Splatná daň z příjmů za běžnou činnost se skládá z odhadu daně z příjmů za běžné účetní období ve výši 121 388 tis. Kč (2015 – 121 939 tis. Kč) a upřesnění odhadu daně za zdaňovací období 2015 ve výši 4 518 tis. Kč (2014 – 5 722 tis. Kč).

Odhad daně z příjmu ve výši 121 388 tis. Kč (2015 – 121 939 tis. Kč) byl započten se zaplacenými zálohami na daň z příjmu v hodnotě 122 423 tis. Kč (2015 – 111 931 tis. Kč) a výsledná pohledávka ve výši 1 035 tis. Kč je vykázána v pozici Stát – daňové pohledávky (2015 – výsledný závazek byl vykázán v pozici Rezerva na daň z příjmu).

Odložená daň

	Pohledávky		Závazky		Rozdíl	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Dlouhodobý majetek	--	--	- 12 723	- 12 050	- 12 723	- 12 050
Pohledávky	1 549	1 340	--	--	1 549	1 340
Zásoby	2 045	1 748	--	--	2 045	1 748
Rezervy	146	489	--	--	146	489
Smluvní pokuty	--	--	- 146	- 203	- 146	-203
Ostatní dočasné rozdíly	333	397	--	--	333	397
Odložená daňová pohledávka/(závazek)	4 073	3 974	-12 869	-12 253	-8 796	-8 279

Odložený daňový závazek celkem činí 8 796 tis. Kč (2015 – 8 279 tis. Kč).

III.18 Výše splatných závazků zdravotního a sociálního pojištění

Veškeré závazky ze sociálního a zdravotního pojištění byly k 31.12.2016 vyrovnány (31.12.2015 – 8 tis. Kč).

III.19 Výše evidovaných daňových nedoplatků

Společnost neměla k 31.12.2016 a 31.12.2015 žádné daňové nedoplatky.

III.20 Přijaté dotace na investice i provozní účely

V roce 2016 společnost nezískala žádné dotační prostředky a ani nehospondařila s žádnými dotačními prostředky z minulých let.

III.21 Pronájem majetku

Společnost pronajímá volné prostory autodílny, kancelářský prostor, kantýnu a část skladové plochy a nezastřešené plochy v objektu Hostivař.

III.22 Poskytnutá zajištění

Společnost vystavila ručitelské prohlášení ve prospěch Českomoravské záruční a rozvojové banky, a.s., za úvěr ve výši 42 052 tis. Kč poskytnutý Svazku obcí pro vodovody a kanalizace Příbram. Úvěr je splácen v období od 1.1.2006 do 30.4.2019. K 31.12.2016 činila hodnota nesplacené jistiny 7 732 tis. Kč.

III.23 Přehled o peněžních tocích

Pro účely sestavení přehledu o peněžních tocích jsou peněžní prostředky a peněžní ekvivalenty definovány tak, že zahrnují peníze v pokladně, peníze na cestě, peníze na bankovních účtech a další finanční aktiva, jejichž ocenění může být spolehlivě určeno a která mohou být snadno přeměněna v peněžní prostředky. Zůstatek peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů je na konci účetního období ve výši 2 955 tis. Kč (2015 – 1 524 tis. Kč).

Peněžní toky z provozních, investičních nebo finančních činností se uvádějí v přehledu o peněžních tocích nekompenzované.

III.24 Informace o odměnách statutárním auditorům

Údaje o celkových nákladech na odměny statutárnímu auditorovi nebo auditorské společnosti za účetní období budou uvedeny v příloze konsolidované účetní závěrky Veolia Environnement, ve které je Společnost zahrnuta.

III.25 Významné události mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení Společnosti známy žádné významné následné události, které by ovlivnily účetní závěrku k 31.12.2016.

Datum:	Podpis statutárního orgánu nebo fyzické osoby, která je účetní jednotkou
2. března 2017	 Ing. Petr Mrkos člen představenstva a generální ředitel  Ing. Rostislav Čáp místopředseda představenstva



**Pražské vodovody
a kanalizace**

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Se sídlem Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 5297

ZPRÁVA O VZTAZÍCH MEZI OVLÁDAJÍCÍ OSOBOU A OSOBOU OVLÁDANOU A OSOBAMI OVLÁDANÝMI STEJNOU OVLÁDAJÍCÍ OSOBOU ZA ROK 2016

(dále jen „Zpráva o vztazích“)

Tato Zpráva o vztazích je vyhotovena v souladu s ustanovením § 82 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), v platném znění.

I. Struktura vztahů mezi ovládající osobou a osobou ovládanou a mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou ovládající osobou.

OVLÁDANÁ OSOBA:

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Se sídlem Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
IČ: 256 56 635, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5297
(dále též jen „společnost“)

OVLÁDAJÍCÍ OSOBA A OSOBY OVLÁDAJÍCÍ OVLÁDAJÍCÍ OSOBU:

VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A., akciová společnost zřízená podle francouzsk. práva

Se sídlem 36-38 Avenue Kléber, 750 16 Paris,
zapsaná v obchodním rejstříku Obchodního soudu v Paříži, RCS PARIS B 433
934 809.

Veolia Eau-Compagnie Générale des Eaux SCA

komanditní společnost na akcie, se sídlem 163-169 Avenue Georges Clémenceau,
92000 Nanterre,
zapsaná v obchodním rejstříku Obchodního soudu v Paříži,
RCS PARIS B 572 025 526.

Veolia Environnement SA

akciová společnost zřízená podle francouzského práva,
se sídlem 36-38 Avenue Kléber, 750 16 Paris
zapsaná v obchodním rejstříku Obchodního soudu v Paříži, RCS Paris 403 210 032

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Sídlo: Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
Kontaktní centrum: 601 274 274, 840 111 112
E: info@pvk.cz, www.pvk.cz

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5297.
IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635

by  **VEOLIA**



PROPOJENÉ OSOBY: VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.

Se sídlem recepce D, Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1,
IČ: 492 41 214, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 2098.

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.

Se sídlem Olomouc, Tovární 1059/41, PSČ: 779 00,
IČ: 618 59 575, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíle B, vložce 1943.

VODOSPOL s. r. o.

Se sídlem Ostravská 169, Klatovy IV, 339 01 Klatovy,
IČ: 483 65 351, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíle C, vložce 3931.

Středočeské vodárny, a.s.

Se sídlem Kladno, U Vodojemu 3085, PSČ: 272 80,
IČ: 261 96 620, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 6699.

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

Se sídlem Teplice, Přítkovská 1689, PSČ: 415 50,
IČ: 490 99 451, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíle B, vložce 465.

RAVOS, s.r.o.

Se sídlem Frant. Diepolta 1870, Rakovník II, 269 01 Rakovník,
IČ: 475 46 662, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle C, vložka 19602

Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o.

Se sídlem Jiřího Dimitrova 1619, 356 01 Sokolov,
IČ: 453 51 325, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíle C, vložce 2378.

Královéhradecká provozní, a.s.

Se sídlem Víta Nejedlého 893/6, Slezské Předměstí, 500 03 Hradec Králové,
IČ: 274 61 211, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíle B, vložce 2383.

1. SČV, a.s.

Se sídlem Praha 10, Ke Kablu 971, PSČ 100 00,
IČ: 475 49 793, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 10383.

Institut environmentálních služeb, a.s.

Se sídlem Podolská 15/17, Podolí, 147 00 Praha 4,
IČ: 629 54 865, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 9967.



Česká voda - Czech Water, a.s.

Se sídlem Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10,
IČ: 250 35 070, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 12115.

Solutions and Services, a.s.

Se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1,
IČ: 272 08 320, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 11409.

Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o.

Se sídlem Dělnická 6082/34, Poruba, 708 00 Ostrava,
IČ: 247 15 964, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 63276

Veolia Support Services Česká Republika, a.s.

Se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČ: 290 60 770, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 18573

VEOLIA ENERGIE INTERNATIONAL, SA

Se sídlem Avenue Kléber 36-38, 75116 Paris, France
RCS Paris 433 539 566

Veolia Energie ČR, a.s.

Se sídlem 28. října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava,
IČ: 451 93 410
Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 318

Veolia Energie Praha, a.s.

Se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČ: 036 69 564, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 20284

Veolia Průmyslové služby ČR, a.s.

Se sídlem Zelená 2061/88a, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava,
IČ: 278 26 554
Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 3722

VEOLIA POWERLINE KACZYCE Sp. z o.o.

Morcinka 17, 43-417 Kaczyce, Polsko
Obchodní rejstřík Cieczyn 141 189 229

AmpluServis, a.s.

Se sídlem Ostrava-Třebovice, Elektrárenská 5558, 709 74
IČ: 651 38 317
Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 1258

Veolia Komodity ČR, s.r.o.

Se sídlem 28.října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČ: 258 46 159
Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 21431



OLTERM & TD Olomouc, a.s.

Se sídlem Janského 469/8, Povel, 779 00 Olomouc

IČ: 476 77 511

Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 872

Veolia Energie Kolín, a.s.

Se sídlem Kolín V., Tovární 21, 280 63

IČ: 451 48 091

Zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1523

Energie Projekt ČR, s.r.o. "v likvidaci"

Se sídlem Praha 2, Americká 415

IČ: 257 06 969

Zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 62 955

JVCD, a.s.

Se sídlem Praha 2, Americká 36/415, 120 00

IČ: 601 93 204

Zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2321

Veolia Energie Mariánské Lázně, s.r.o.

Se sídlem Nádražní náměstí 294, Úšovice, 353 01 Mariánské Lázně

IČ: 497 90 676

Zapsaná u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 4776

Grafické schéma skupiny ovládající a ovládané osoby, jakož i propojených osob je uvedeno v příloze č. 1 a 2 této Zprávy.

II. Úloha ovládané osoby.

Ovládaná osoba využívala odborných, konzultačních a dalších služeb propojených osob. Ovládaná osoba dále měla možnost využívat rozsáhlé know-how v rámci propojených osob a ovládající osoby. Ovládaná osoba byla v rámci podnikatelského seskupení osobou řízenou ve smyslu § 79 ZOK, kdy byla podrobena jednotnému řízení v rámci jednotné politiky a koncepčního řízení koncernu.

III. Způsob a prostředky ovládání.

Ovládání bylo uskutečňováno zejména přímým způsobem prostřednictvím rozhodování jediného akcionáře v působnosti valné hromady, který má vliv na prosazení svých zástupců, členů orgánů společnosti, a může tímto způsobem ovlivňovat obchodní vedení společnosti.



IV. Přehled jednání učiněných v posledním účetním období, která byla učiněna na popud nebo v zájmu ovládající osoby nebo jí ovládaných osob, pokud se takovéto jednání týkalo majetku, který přesahuje 10 % vlastního kapitálu ovládané osoby zjištěného podle poslední účetní závěrky.

Žádná taková jednání nebyla učiněna.

V. Přehled vzájemných smluv mezi osobou ovládanou a osobou ovládající nebo mezi osobami ovládanými stejnou ovládající osobou.

V průběhu kalendářního roku 2016 byly společností **Pražské vodovody a kanalizace, a.s.** (dále jen „Společnost“) a propojenými osobami uzavřeny a/nebo zůstaly v platnosti následující smlouvy a byla poskytnuta následující plnění:

Vztahy ke společnosti VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2016

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Nadále zůstává účinná Dohoda o poskytování cash-poolingu ze dne 27.11.2006, na základě které má Společnost možnost se účastnit poolového účtu Veolia Voda S.A.
- Nadále zůstává účinná Licenční smlouva na udělení ochranné známky Veolia z roku 2010.

Vztahy ke společnosti VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.

Mateřské společnosti byly v roce 2016 vyplaceny podíly na zisku ve výši 538 748 tis. Kč.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2016 mezi propojenými osobami

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Smlouva o poskytování poradenských služeb ze dne 05.1.2016.
- Smlouva o subdodávce v rámci plnění Veřejné zakázky „Rámcová smlouva na zajištění servisu LC Vodní a kalové hospodářství“ ze dne 8.6.2016.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2016

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Smlouva o poskytování služeb uzavřená dne 1.5.2009, na základě které jsou Společnosti poskytovány služby vzdáleného připojení k Portálu Veolia Voda.
- Smlouva o zajištění servisních služeb.



- Smlouva o zpracování finančních údajů na zaměstnanecké benefity ze dne 17.12.2014.
- Rámcová smlouva o poskytování reklamních a propagačních služeb ze dne 9.1.2015.
- Smlouva o spolupráci a o poskytování poradenských služeb ze dne 5.1.2015, na základě které byly Společnosti poskytovány služby ekonomického poradenství.

Vztahy ke společnosti Veolia Eau-Compagnie Générale des Eaux SCA

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2016

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Společnost v roce 2016 i nadále využívala koncernového pojištění odpovědnosti a pojištění odpovědnosti za zásah do životního prostředí uzavřeného společností Veolia Eau-Compagnie Générale des Eaux SCA.

Vztahy ke společnosti MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2016

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost prováděla pro společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s., posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřící techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě objednávek za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Společnost prováděla pro společnost Moravská vodárenská, a.s. na základě smlouvy rozborů provozních chemikálií.

Vztahy ke společnosti Středočeské vodárny, a.s.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2016

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost prováděla pro společnost Středočeské vodárny, a.s., na základě smlouvy rozborů vody.
- Společnost prováděla pro společnost Středočeské vodárny, a.s., posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřící techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě objednávek za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Smlouva o dodávce vody Klecany Drasty.
- Smlouva o poskytování prací a služeb (zajištění energetického managementu).
- Dohoda o poskytování prostředků ve vodohospodářské oblasti ze dne 17.02.2005.



Vztahy ke společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2016

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost prováděla pro společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., na základě smluv rozborů vody, odpadů, prohlídky kanalizace a další technickou pomoc na základě individuálních požadavků, v objemu a za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.
- Společnost prováděla pro společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřící techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě smlouvy o dílo a dodatků za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Smlouva o instalaci dálkových odečtů vodoměrů na základě objednávek za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Dohoda o poskytování prostředků ve vodohospodářské oblasti ze dne 12.3.2007.
- Smlouva o poskytování poradenské činnosti ve výkonu funkce bezpečnostního poradce pro přepravu nebezpečných látek dle ADR.
- Smlouva o dílo z roku 2011, kterou se Společnost zavazuje zajišťovat pro Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., odběr a analýzy vzorků odpadů.

Vztahy ke společnosti Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2016

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost prováděla pro společnost Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o., posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřící techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě objednávky za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Smlouva o instalaci dálkových odečtů vodoměrů na základě objednávek za podmínek obvyklých v obchodním styku.

Vztahy ke společnosti Královéhradecká provozní, a.s.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2016

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost prováděla pro společnost Královéhradecká provozní, a.s., rozborů vody, přípravu kultivačních mikrobiologických půd, posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřící techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných



ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě objednávek za podmínek obvyklých v obchodním styku.

- Smlouva o instalaci dálkových odečtů vodoměrů na základě objednávek za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Společnost poskytla společnosti Královéhradecká provozní, a.s., půjčky za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.

Vztahy ke společnosti 1. SČV, a.s.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2016

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost prováděla pro společnost 1. SČV, a.s., rozборы vody, posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřicí techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě smlouvy o dílo za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Společnost prováděla pro společnost 1. SČV, a.s., činnosti vodohospodářského managementu, a to v rozsahu zahrnující čistírny odpadních vod a kanalizační sítě provozované objednatelem nebo čistírny odpadních vod, na kterých objednatel vykonává odborné činnosti na základě servisní smlouvy, a také domovní ČOV, na kterých objednatel vykonává odborné činnosti na základě samostatných objednávek vždy na základě smlouvy o dílo za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Společnost poskytovala pro společnost 1. SČV, a.s., vodu předanou na základě individuálních požadavků za cenu a podmínek obvyklých v obchodním styku a v souladu s platnou cenovou regulací.
- V průběhu kalendářního roku byla nadále účinná Smlouva o nájmu nebytových prostor uzavřená v roce 2004, na základě které poskytuje za úplaty sjednanou v souladu s podmínkami obvyklých v obchodním styku Společnost nebytové prostory pro administrativní účely.
- Smlouva o poskytování prací a služeb (zajištění energetického managementu).

Vztahy ke společnosti Institut environmentálních služeb, a.s.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2016

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Institut environmentálních služeb, a.s., hradil Společnosti na základě Smlouvy o podnájmu nebytových prostor, Smlouvy o dodávce vody do pronajatých prostor, Smlouvy o dodávce tepla a energie v průběhu roku nájemné a další plnění bezprostředně související s provozními náklady kancelářských prostor, které má Institut environmentálních služeb, a.s., v užívání. Smlouvy byly uzavřeny za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.
- Společnost poskytovala společnosti Institut environmentálních služeb, a.s., služby na základě Smlouvy o spolupráci a o zajištění nakladatelských a vydavatelských služeb.



Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Institut environmentálních služeb, a.s., poskytoval Společnosti na základě jednotlivých požadavků Společnosti školení, která jsou povinná ze zákona, dále jazykové kurzy a odborné kurzy z vodohospodářské oblasti, za podmínek obvyklých v obchodním styku.

Vztahy ke společnosti Česká voda - Czech Water, a.s.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2016 mezi propojenými osobami

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti

- Spřízněná osoba zajišťovala pro Společnost přepravu odpadu na základě smlouvy o zajištění přepravy ze dne 30.6.2016.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2016

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost poskytla společnosti Česká voda - Czech Water, a.s., poradenské služby v oblasti účetnictví, personalistiky, materiálního zásobování, výpočetní techniky, drobné administrativní služby a služby v oblasti BOZP na základě Smlouvy o poskytování služeb ze dne 26. 6. 2007.
- Nadále zůstává účinná Nájemní a podnájemní smlouva na nájem a podnájem nebytových prostor.
- Na základě smlouvy poskytla Společnost společnosti Česká voda - Czech Water, a.s., poradenství a konzultační činnost v oblasti hospodaření s odpady.
- Společnost poskytla společnosti Česká voda - Czech Water, a.s., drobné služby v oblasti dopravy a mechanizace na základě jednotlivých smluvních vztahů za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., poskytovala Společnosti od 1.9.2008 služby v oblasti dopravy na základě Rámcové smlouvy o zajišťování dopravních služeb.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., nadále poskytovala Společnosti služby v oblasti elektro a diagnostiky na základě Smlouvy o poskytování speciálních služeb.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., nadále prováděla pro Společnost služby v oblasti údržby na základě Smlouvy o poskytování služeb údržby.
- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., dále poskytovala Společnosti další služby (zejména údržby zelených ploch, revize elektro a zdvihacích zařízení, služby poradenství pro technickou evidenci majetku, služby v oblasti preventivní údržby dopravy a mechanizace a kompletní administrativu



spojenou s vozovým parkem) na základě jednotlivých smluv za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.

- Společnost Česká voda - Czech Water, a.s., prováděla pro Společnost opravy a ověřování vodoměrů na základě Smlouvy o zajišťování oprav, ověřování a posuzování shody vodoměrů.

Vztahy se společností Solutions and Services, a.s.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2016 mezi propojenými osobami

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti

- Smlouva o poskytnutí služeb správy, podpory a údržby centrální DB ze dne 1.1.2016.
- Smlouva o poskytnutí servisních služeb odečtové technologie.
- Smlouva o poskytování služby centrální správy zabezpečení koncových bodů ze dne 29.3.2016.
- Společnost zakoupila od spřízněné osoby dva vozy Škoda Octavia za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2016

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost pronajímala společnosti Solutions and Services, a.s. na základě Smlouvy o pronájmu dva osobní automobily Škoda Fabia a jedno vozidlo Škoda Octavia za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.
- Smlouva o podnájmu nebytových prostor Ke Kablu 971, 102 00, Praha 10 - Hostivař, kterou Společnost uzavřela se společností Solutions and Services, a.s. dne 22.12.2014.

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Společnost Solutions and Services, a.s., poskytovala Společnosti služby v oblasti informačních technologií na základě Smlouvy o poskytování služeb – SLA ze dne 1.1.2007.
- Společnost Solutions and Services, a.s., poskytla Společnosti služby v oblasti technické podpory na základě Smlouvy o poskytování technické podpory Noris ze dne 30.3.2007.
- Společnost Solutions and Services, a.s., prováděla pro Společnost činnosti dle uzavřené Smlouvy o dílo - implementace ZIS is-USYS.net.
- Smlouva o technickém a softwarovém zajištění provozu bezpečné komunikační datové linky ze dne 1.10.2008.
- Společnost Solutions and Services, a.s., poskytovala Společnosti na základě Smlouvy o poskytování služeb ze dne 1.7.2009 služby údržby a rozvoje GIS a souvisejících aplikací.



- Smlouva o poskytování služeb finančního reportingu Vector ze dne 16.12.2006.
- Smlouva o připojení k Portálu Veolia Voda ze dne 24.1.2007.
- Smlouva o spolupráci při zajištění služeb centrálních nákupů ze dne 15.12.2009.
- Mandátní smlouva – zajišťování činností spojených s výběrem dodavatelů zboží a služeb účinná od 1. 1. 2010.
- Smlouva podlicenční – poskytnutí podlicence k softwaru D.H.S. ze dne 1.9.2009.
- Smlouva o poskytování servisních služeb k softwaru D.H.S. ze dne 1.9.2009.
- Smlouva na zajištění a integraci datové komunikace ze dne 19.8.2010.
- Smlouva o zajištění provozu kontaktního centra.
- Poskytování služeb – datové schránky ze dne 30.11.2010.
- Maintenance GIS.
- Smlouva o konsolidaci fakturace.
- Smlouva o podnájmu prostoru sloužícího podnikání na dobu určitou ze dne 25.6.2014 (Florentinum).
- Smlouva o zajištění a koordinaci konzultačních služeb projekt SAP.
- Smlouva o poskytování služeb v oblasti přepravy osob.
- Smlouva o poskytování služeb (poskytování zákaznických služeb).
- Smlouva o poskytování služeb (provádění vnitřních energetických auditů).
- Smlouva o poskytování Google Apps.
- Smlouva o správě datového centra a IT infrastruktury.
- Centrální správa a údržba VPN.
- Smlouva o centrálních tiscích Ricoh.

Vztahy se společností Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2016 mezi propojenými osobami

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti

- Smlouva o převzetí do vlastnictví odpadu z technologického procesu čištění odpadních vod ze dne 29.2.2016.
- Smlouva o zprostředkování použití odpadu ze dne 30.6.2016.



Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2016

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě

- Společnost poskytovala společnosti Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o., na základě smlouvy o zajištění dopravy služby přepravy odpadů v mobilním zařízení.

Vztahy se společností Veolia Energie ČR, a.s.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2016 mezi propojenými osobami

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě

- Společnost zajišťovala pro spřízněnou osobu monitoring vodovodní sítě v Holešovicích na základě smlouvy ze dne 31.10.2016.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2016

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Společnost Veolia Energie ČR, a.s., zajišťovala pro Společnost služby na základě smlouvy o zajištění komplexních služeb a servisu zdrojů tepla a chladu.
-

Vztahy se společností Veolia Komodity ČR, s.r.o.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2016

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Společnost Veolia Komodity ČR, s.r.o., zajišťovala pro Společnost plnění na základě smluv o sdružených službách dodávky elektřiny hladina napětí NN a hladina napětí VN.

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě

- Smlouva o výkupu elektřiny z obnovitelného zdroje energie.

VI. Hodnocení výhod a nevýhod plynoucích ze vztahů mezi ovládající osobou a osobou ovládanou a mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou ovládající osobou

Představenstvo prohlašuje, že na základě provedeného hodnocení převládaly výhody plynoucí ze vztahů mezi výše uvedenými propojenými osobami a žádná významná rizika z těchto vztahů ovládané osobě nehrozí, vyjma běžných obchodních rizik.

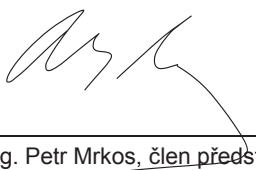


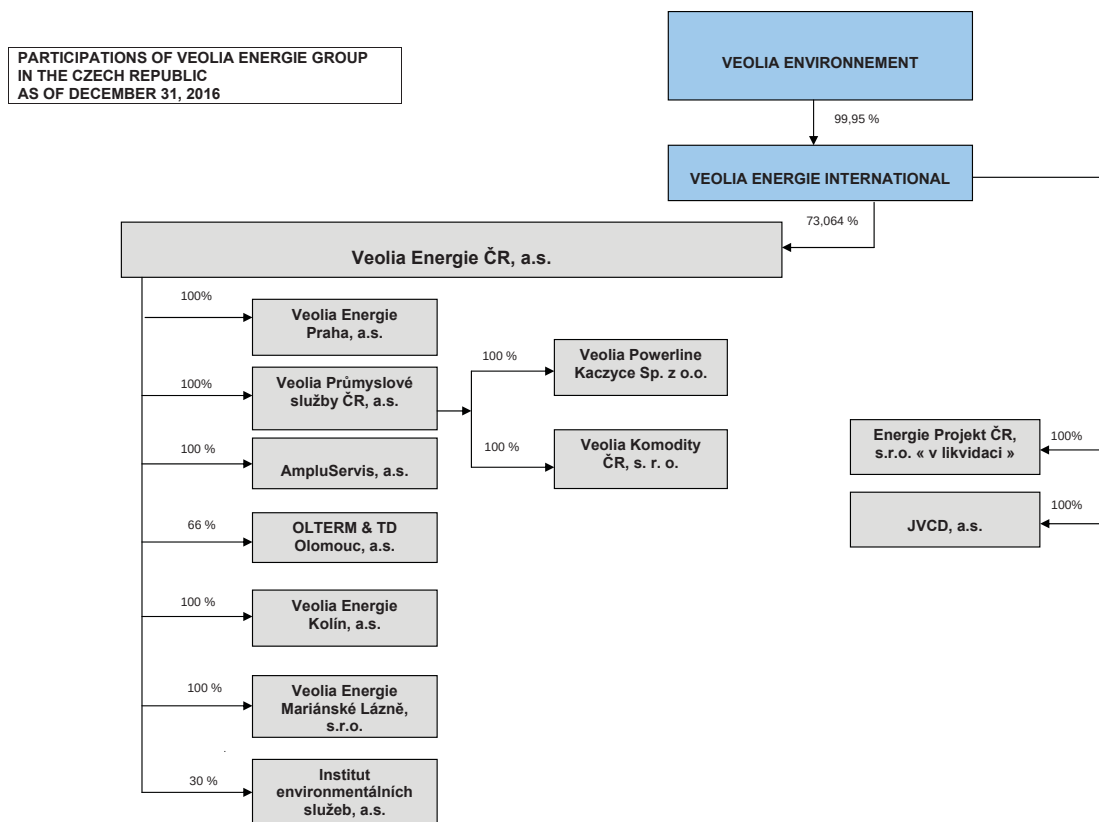
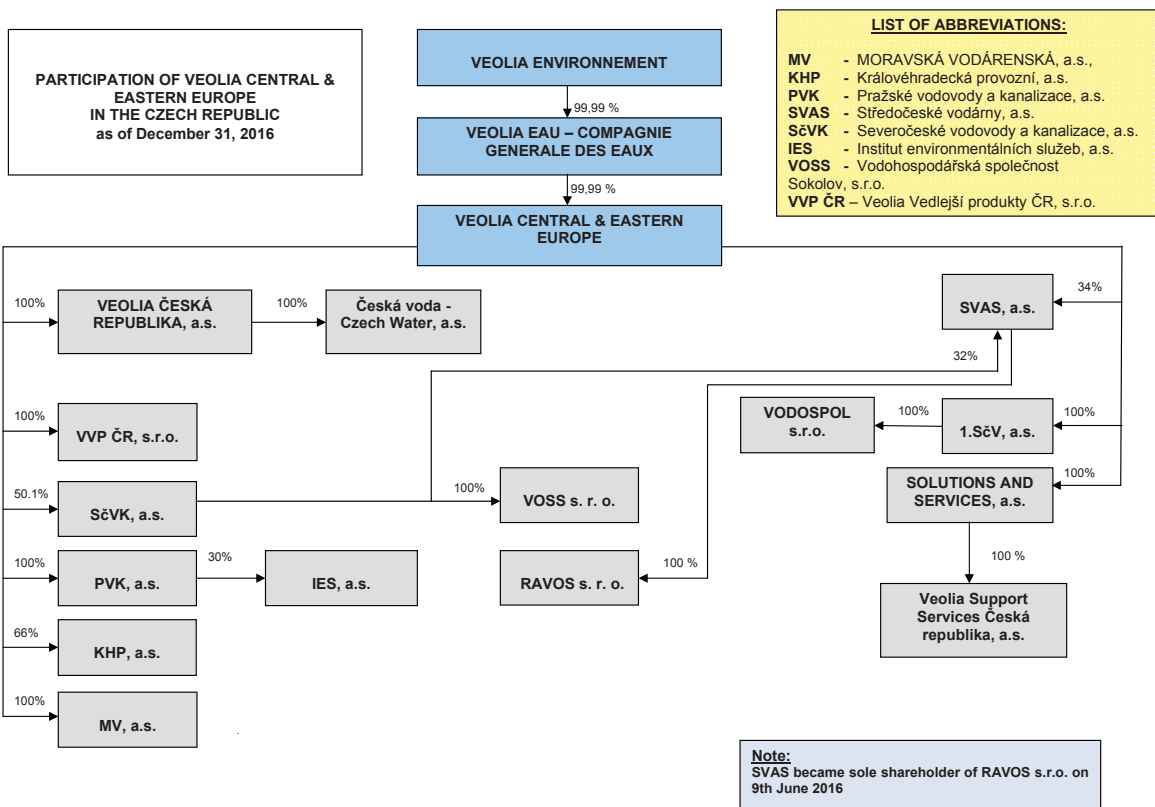
VII. Závěr

Na základě informací představenstva a jeho jednotlivých členů a z výše uváděných údajů představenstvo konstatuje, že Společnosti, jako ovládané osobě, nevznikla v účetním období končícím 31.12.2016 újma ze vztahů s ovládající osobou nebo ze vztahů mezi propojenými osobami ve smyslu § 71 nebo § 72 zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění.

V Praze dne 23. února 2017

Za představenstvo společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

	
Ing. Rostislav Čáp, místopředseda představenstva	Ing. Petr Mrkos, člen představenstva



Sídlo společnosti:
Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10

Váš dodavatel vodohospodářských služeb

Zákaznická linka PVK
601 274 274, 840 111 112

www.pvk.cz

Výroční zpráva sestavena 2. března 2017.

by  **VEOLIA**