



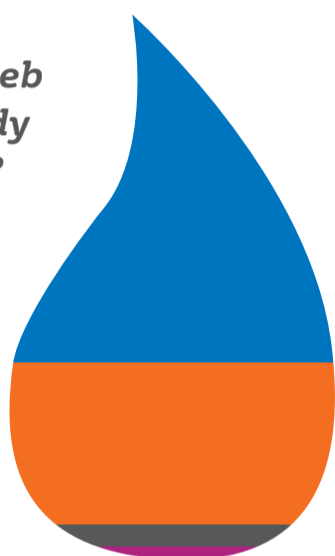
95 %

spokojených zákazníků v roce 2022

Výsledky průzkumu spokojenosti zákazníků

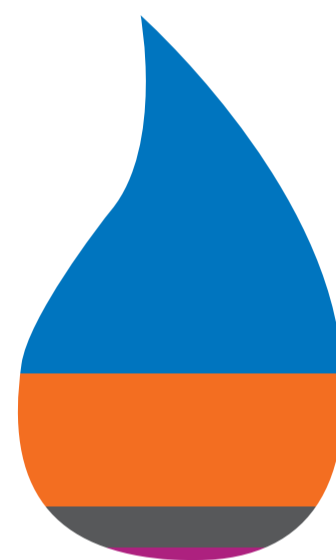
Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?

- velice spokojen/a 54 %
- spíše spokojen/a 41 %
- spíše nespokojen/a 4 %
- zcela nespokojen/a 1 %



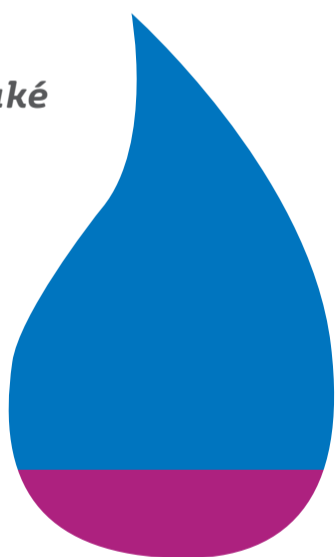
Jak jste konkrétně spokojen/a s kvalitou pitné vody?

- velice spokojen/a 55 %
- spíše spokojen/a 37 %
- spíše nespokojen/a 7 %
- zcela nespokojen/a 1 %



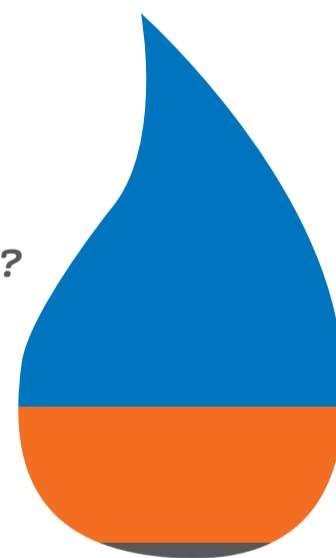
Používáte vy osobně vodu z kohoutku také na pití?

- ANO 80 %
- NE 20 %



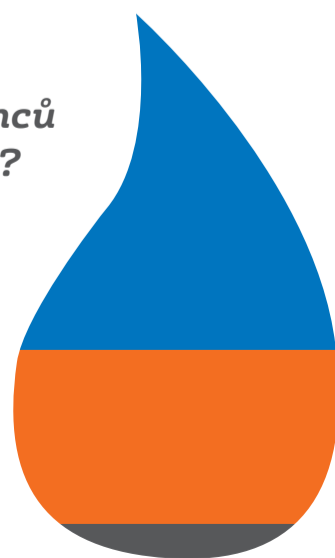
Jak jste celkově spokojen/a s plynulostí dodávek vody (tzn. s tím, že nedochází k přerušování dodávek vody)?

- velice spokojen/a 64 %
- spíše spokojen/a 33 %
- spíše nespokojen/a 3 %
- zcela nespokojen/a 0 %



Jak jste spokojen/a s profesionalitou zaměstnanců svého dodavatele pitné vody?

- velice spokojen/a 53 %
- spíše spokojen/a 42 %
- spíše nespokojen/a 5 %
- zcela nespokojen/a 0 %



Jaký z následujících bezkontaktních způsobů vyřizování zákaznických požadavků preferujete?

- Sociální sítě 0,4 %
- Pošta 2,2 %
- E-mail 24,2 %
- Webové stránky 5,7 %
- SMS zprávy 4,4 %
- Zákaznická tel. linka 25,5 %
- Jiný způsob 6,8 %

