



FAQ – Dálkové odečty, Voda on line, Veolia monitor

Q: Co je dálkový odečet?

A: Dálkový odečet je způsob jak jednoduše, rychle a pohodlně sledovat stav počítadla vodoměru případně dalších měřidel pomocí bezdrátové technologie prostřednictvím webové aplikace anebo „chytrým“ telefonem.

Q: Jak je dálkové měření finančně náročné?

A: Finanční náročnost se odvíjí od typu měřeného vodoměru respektive měřidla. Nicméně částka za jedno měřené místo nepřekročí 10tis Kč, což je měsíčně cca 138Kč.

Q: Mohu on-line sledovat aktuální spotřebu?

A: Ano, data o spotřebě jsou on-line přenášena na server VEOLIA-CEM ke kterému je přístup z internetu. Po přihlášení je možné sledovat aktuální stav a zároveň i historii spotřeb odběrného místa.

Q: Mohu být informován v případě nenadálého stavu? Porucha, prasklé potrubí....

A: Ano, aplikace VEOLIA CEM dokáže poslat zprávu o nenadálé situaci prostřednictvím E-mailu a nebo sms, dle volitelně nastavených parametrů (minimální průtok, maximální průtok, dle denní či noční doby).

Q: Je možné měřit i jiné veličiny než vodu?

A: Ano, systém dálkového měření je variabilní a je možné měřit i další veličiny jako je například elektrická energie, teplo, plyn.

Q: Mohu získat výhodnější cenu při měření více měřidel?

A: Ano samozřejmě. Pro výhodnější nabídku nebo přesnou kalkulaci nás neváhejte kontaktovat.

Q: Co je to VEOLIA CEM?

A: Systém CEM (Central Energy Management) je aplikace sloužící pro automatické odečítání stavu měřičů spotřeby vody, tepla, elektřiny a plynu a zpracování těchto údajů pro potřeby provozovatelů domu, logistických a nákupních center a stejně tak uživatelů bytových jednotek a nájemců komerčních prostor.



Q: Je možné sledovat spotřebu i mimo domov.

A: Ano, je možné si nainstalovat mobilní aplikaci pro Android, VEOLIA CEM a tím mít o svých datech neustálý přehled ať už jste kdekoliv. Podmínkou je přístup k internetu.

Q: Jaká je životnost radiového modulu pro dálkový odečet?

A: Životnost modulu pro dálkový odečet je cca 7 let. Po této době je baterie vyčerpána a je nutné ji vyměnit. Jelikož fakturační vodoměry se musí měnit po 6 letech a bytové po 5 letech, je vhodné při jeho výměně vyměnit i radiový modul s novou baterií.

Q: Kam všude lze umístit radiový modul pro dálkový odečet?

A: Jelikož se jedná o přenos dat radiovým signálem, je ideální, aby byl modul umístěn co nejbližší GW (gateway – základnová stanice) nicméně používané moduly mají dosah až 15 km ve volném terénu, v husté zástavbě do 3km. Konkrétní informace budou k dispozici po místním šetření v měřeném objektu. Radiový modul má krytí IP65 a může být umístěn i ve vodoměrných šachtách se zvýšeným rizikem odečtu vodoměru.

Q: Nebude blízkost vysílače dálkového odečtu stavu vodoměru zahlcovat radiofrekvenční pásmo a škodit tak zdraví osobám žijícím v blízkosti?

A: Zařízení splňuje požadavky normy ČSN EN 61010-1. Vysílací výkon jednotky je 0,5W. Vysílání probíhá obvykle jednou za 60 minut v délce 2 sekund. Pro srovnání, rozhlasový vysílač Praha Město vysílá rozhlasovou stanicí CRo3 výkonem 5000W nepřetržitě.