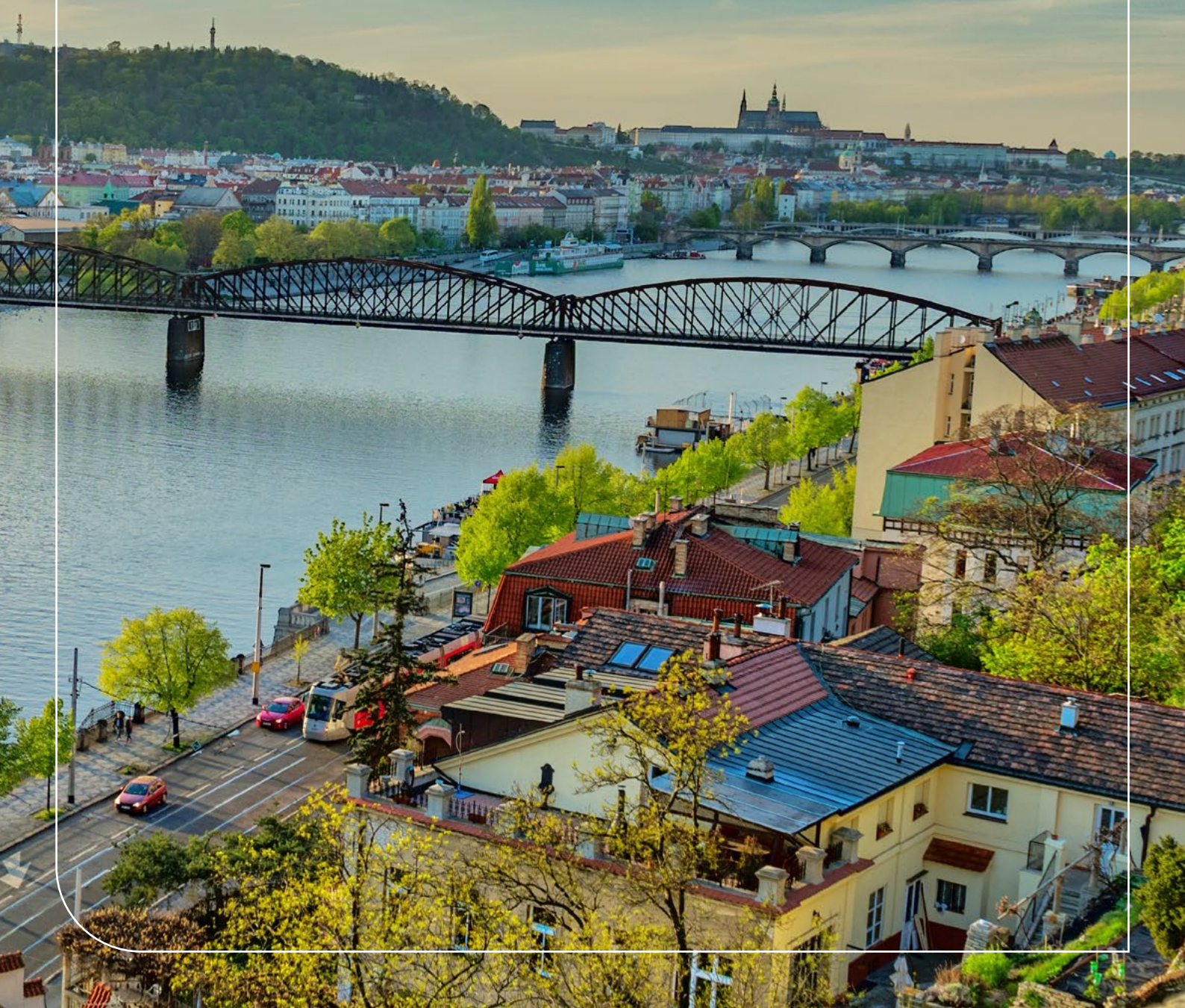




Pražské vodovody
a kanalizace

Ve službách vody, ve službách společnosti

ESG REPORT 2024 | Pražské vodovody a kanalizace, a.s.





STRANA 2 | 3

STRANA 4 | 5

STRANA 6 | 19

STRANA 20 | 24

STRANA 25 | 31

STRANA 32 | 47

OBSAH

ÚVODNÍ SLOVO

PŘEDSTAVENÍ SPOLEČNOSTI

STRATEGIE A OBCHODNÍ MODEL SPOLEČNOSTI

POSOUZENÍ DVOJÍ VÝZNAMNOSTI

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

- ESRS E1 Změna klimatu
- ESRS E2 Znečištění
- ESRS E3 Voda a mořské zdroje
- ESRS E4 Biologická rozmanitost a ekosystémy
- ESRS E5 Využívání zdrojů a oběhové hospodářství

STRANA 48 | 59

OBLAST SOCIÁLNÍ

- ESRS S1 Vlastní pracovní síla
- ESRS S3 Dotčené komunity
- ESRS S4 Spotřebitelé a koncoví uživatelé

STRANA 60 | 63

OBLAST ŘÍZENÍ A SPRÁVY PODNIKU

- ESRS G1 Oblast řízení a správy podniku

STRANA 64 | 67

PŘÍLOHY

- Příloha 1 – Analýza dvojí významnosti mateřské společnosti Veolia Environnement SA
- Příloha 2 – Další sledované ukazatele

ÚVODNÍ SLOVO



Vážení čtenáři,

rok 2024 přinesl i do vodohospodářského sektoru řadu požadavků a nových očekávání v oblasti udržitelnosti. Pražské vodovody a kanalizace na tyto změny reagují aktivně – spoluprací na modernizaci infrastruktury, důrazem na efektivitu provozu a posilováním odpovědného řízení. Předkládaný dokument o udržitelnosti shrnuje naše klíčové kroky v oblastech environmentální, sociální a správy a řízení naší společnosti, tedy jednotlivých oblastech ESG, a ukazuje směr, kterým se chceme dál rozvíjet.

Ačkoliv budou Evropské standardy pro podávání zpráv o udržitelnosti pro PVK závazné až od roku 2027, rozhodli jsme se s jejich implementací začít již dnes. Umožňuje nám to lépe řídit rizika, posilovat transparentnost a připravit firmu na budoucí regulační rámec. Udržitelnost vnímáme jako strategickou prioritu a nedílnou součást dlouhodobé stability.

Náš postup je v souladu se strategiemi skupiny Veolia GreenUp 2024–27 a Klimatickým plánem hl. m. Prahy 2030. Zaměřujeme se zejména na energetický management, optimalizaci uhlíkové stopy, inovace v provozech a odpovědnou práci s lidskými zdroji i dodavatelským řetězcem. Jsme si vědomi klíčové role, kterou PVK hrají v bezpečném a udržitelném fungování hlavního města.

Udržitelný rozvoj však není jen o technologiích a investicích. Opírá se také o kvalitu našich týmů, kulturu bezpečnosti a schopnost spolupracovat jak napříč interními odbornými útvary tak se všemi partnery mimo společnost. Rozvíjíme kompetence zaměstnanců, posilujeme interní procesy řízení rizik a dbáme na odpovědné a férové jednání v celém hodnotovém řetězci. Díky těmto krokům dokážeme pružně reagovat na změny, minimalizovat provozní i environmentální dopady a udržet vysoký standard služeb, které jsou pro obyvatele Prahy zásadní.

Zveřejněné informace potvrzují náš závazek k otevřenému a odpovědnému řízení. Budeme i nadále investovat do moderních řešení, posilovat provozní odolnost a spolupracovat s městem, partnery i zaměstnanci na naplňování ambiciózních cílů v oblasti udržitelnosti.



Petr Mrkos

generální ředitel
a místopředseda představenstva

PŘEDSTAVENÍ SPOLEČNOSTI



Akciová společnost Pražské vodovody a kanalizace je provozovatelem vodovodů a kanalizací ve vlastnictví hlavního města Prahy a obce Radonice. Akcionáři jsou Pražská vodohospodářská společnost a.s. a Veolia Holding Česká republika, a.s. Politika PVK v oblasti ekonomické, sociální a environmentální je úzce spjata s cíli obou akcionářů a snaha o její komplexní vyjádření vyvrcholila závazkem vydat tuto zprávu.

V rámci naší činnosti nabízíme zákazníkům ve veřejné i soukromé sféře řešení, která usnadňují přístup k základním službám a přírodním zdrojům a která tyto přírodní zdroje účinně chrání, využívají a recyklují. Snižování vlastní ekologické stopy i ekologické stopy našich zákazníků je hlavním cílem našeho podnikání a jeho ekonomického nastavení.

Naším posláním je zajišťovat spolehlivou a bezpečnou dodávku pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod a zároveň hledat inovativní cesty, jak tuto činnost vykonávat udržitelně a efektivně.

ESG (Environmental, Social, Governance) přístup představuje rámec, který nám umožňuje proměňovat naši dlouhodobou strategii v konkrétní opatření a měřitelné výsledky. V oblasti životního prostředí se zaměřujeme zejména na ochranu vodních zdrojů, snižování energetické náročnosti a využívání obnovitelných zdrojů. V sociální oblasti klademe důraz na bezpečnost a rozvoj našich zaměstnanců, podporu lokálních komunit a otevřený dialog s veřejností. V oblasti správy a řízení budujeme transparentní, odpovědné a etické postupy, které posilují důvěru našich partnerů a zákazníků.

Touto zprávou navazujeme na naše dosavadní závazky a přibližujeme, jakým způsobem plníme evropské i české požadavky na nefinanční reporting. Zároveň chceme ukázat, že udržitelnost není jen povinnost, ale především příležitost k inovacím a rozvoji, která zajišťuje dlouhodobou stabilitu a prosperitu PVK i kvalitu života obyvatel Prahy.

Tato zpráva vychází ze Směrnice EU 2014/95/EU o nefinančním reportingu a částečně reflektuje také novou evropskou směrnici CSRD (Corporate Social Responsibility Directive) a její prováděcí standardy. Společnost zpracovala analýzu dvojí významnosti (viz samostatná kapitola dále) a současně výsledky porovnala s analýzou dvojí významnosti mateřské společnosti Veolia, a to s cílem zajistit konzistentnost reportování o aktivitách skupiny Veolia i na mezinárodní úrovni. Současně jsou údaje společnosti PVK předávány pro vytvoření konsolidované zprávy ESG Veolia Holding Česká republika, a.s.

Společnost PVK se zaměřuje na efektivní provozování vodohospodářské infrastruktury a poskytování kvalitních služeb svým zákazníkům. Hlavním posláním společnosti PVK je péče o vodu. Stará se o její úpravu, dodávku kvalitní vody zákazníkům, odvádění odpadní vody i její návrat do přírodního cyklu. Stejně jako skupina Veolia definujeme širší smysl své činnosti.

Podklady pro zpracování ESG zprávy vychází z dlouhodobě komunikované strategie celospolečenské odpovědnosti PVK, která je detailně rozpracována v dokumentu Smysl naší činnosti a Kodexech.

PVK postupně od roku 2006 získala a udržuje certifikace podle norem ISO 9001 (kvalita), ISO 45001 (bezpečnost a ochrana zdraví při práci), ISO 14001 (životní prostředí), ISO 50001 (energetický management) a ISO 37001 (protikorupční management). Tyto standardy společně s Politikou integrovaného systému řízení a každoročně stanovenými cíli v oblasti kvality, bezpečnosti, životního prostředí, energetiky a etiky tvoří pevný základ pro přípravu ESG zprávy.

Smysl naší činnosti

Společnost PVK chrání životně důležité zdroje před znečišťováním a vyčerpáním v běžném životě i výrobní sféře, aby se dokázala přizpůsobit dopadům změny klimatu.



Kodex BOZP

Společnost PVK věnuje stále větší pozornost bezpečnosti a ochraně zdraví zaměstnanců. Z tohoto důvodu přijala stejně jako ostatní společnosti skupiny Veolia Kodex bezpečnosti práce, který všem zaměstnancům zprostředkovává základní pravidla BOZP obsažená v zákoníku práce a normách ISO.



Etický kodex

Kodex popisuje morální a etické standardy skupiny jako jsou profesionalita, loajalita, vztah k životnímu prostředí nebo jednání směřující k vytváření dobrého jména firmy.



Protikorupční etický kodex

Kodex popisuje zásady a postupy, jejichž cílem je naplňovat snahu skupiny o bezvýhradné vyloučení veškerých forem korupce a nekalého či podobného jednání a dodržování předpisů a nejlepších postupů v této oblasti. PVK jako první firma ze skupiny v České republice prošla úspěšně certifikačním auditem protikorupčního managementu AbMS ISO 37001. Certifikát společnost získala od Bureau Veritas na základě dvoustupňového auditu. Auditři ocenili několikaleté úsilí boje proti korupci, pravidelná a efektivní školení zaměstnanců a nastavení compliance systémů s cílem předcházet a odhalovat nežádoucí situace.



POLITIKA společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Společnost PVK, která je členem skupiny Veolia, poskytuje své služby v oblasti zásobování pitnou vodou, odvádění a čištění odpadních vod v Praze, a dále zásobuje pitnou vodou některé oblasti Středočeského kraje.

MOTTO: „VODA JE ŽIVOT“.

Společnost PVK zavedla integrované systémy protikorupčního managementu, jakosti, bezpečnosti, ochrany životního prostředí a hospodaření s energií. Vedení PVK přijalo k dosažení cíle trvale udržitelného rozvoje tyto závazky:

- ▶ trvale zajišťovat potřeby zákazníka a plnit jeho požadavky a očekávání;
- ▶ plnit všechna ustanovení právních předpisů a jiných závazných požadavků vztahujících se k činnostem PVK;
- ▶ zajistit bezpečné a zdravé pracovní podmínky, které jsou prevencí pracovních úrazů a poškození zdraví;
- ▶ zodpovědným a bezpečným provozováním technologických zařízení v souladu s vědeckotechnickým rozvojem přispívat ke zlepšování životního prostředí a snižování jejich energetické náročnosti;
- ▶ netolerovat žádnou formu korupce a vytvářet firemní kulturu a prostředí odmítající úplatkářství;
- ▶ udržovat otevřenou komunikaci a spolupráci se zaměstnanci, obchodními partnery a všemi zainteresovanými stranami o požadavcích a naplňování

- této politiky, o nových službách a činnostech společnosti a jejich záměrech;
- ▶ aktivním řízením rizik usilovat o neustálé zlepšování celého systému managementu a využívat k tomu funkční kontrolní mechanismy a pravidelné vyhodnocování rizik;
- ▶ při výběru dodavatelů zohledňovat nejen jejich odbornou způsobilost, ale i jejich přístup k bezpečnosti práce, k životnímu prostředí a jejich souladu s touto politikou;
- ▶ trvale přizpůsobovat chování a myšlení zaměstnanců PVK měnícím se podmínkám a pečovat tak o jejich harmonický rozvoj včetně jejich zdraví, vztahu k přírodě a firemní kultuře.

POLITIKA JAKOSTI

- ▶ zajišťovat vysokou kvalitu dodávané pitné vody a vypouštěné odpadní vody;
- ▶ využívat inovační technologie za účelem neustálého zlepšování kvality služeb PVK;
- ▶ dbát na vysokou kvalifikaci a prohlubování odborné přípravy každého zaměstnance.

POLITIKA BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI

- ▶ veškeré své činnosti v oblasti BOZP zajišťovat tak, aby při provozování nedošlo ke vzniku událostí, které by měly negativní dopad na zaměstnance a obyvatelstvo, majetek společnosti i ostatních subjektů;
- ▶ soustavně identifikovat a analyzovat rizika, výsledky analýz zohledňovat do bezpečných postupů, projednávat je se zaměstnanci a podporovat jejich spoluúčast tak, aby byly minimalizovány možnosti vzniku úrazů a poškození zdraví, havárií a jejich následků;
- ▶ stanovovat vyhodnotitelné cíle a úkoly, které zajistí trvalé zlepšování, odstraňování nebezpečí a řízenou prevenci ke snižování rizik nebo vyloučení identifikovatelných rizik BOZP a PO včetně působení nebezpečných látek.

ENVIRONMENTÁLNÍ POLITIKA

- ▶ veškeré své činnosti zajišťovat tak, aby při provozování nedošlo ke vzniku událostí, které by měly negativní dopad na životní prostředí;
- ▶ přispívat k ochraně přírodních zdrojů vody, snižovat ztráty vody a omezovat plýtvání vodou;
- ▶ podporovat další využití odpadů vznikajících v souvislosti s našimi činnostmi;
- ▶ soustavně vyhodnocovat environmentální aspekty a jejich možné dopady na životní prostředí, plánovat, realizovat a řídit taková opatření, jež sniží možnost poškození životního prostředí působením naší činnosti;
- ▶ neustále vyhledávat příležitosti ke snížení emisí skleníkových plynů a usilovat o zapojení obchodních partnerů do řízení těchto emisí v celém hodnotovém řetězci.

POLITIKA HOSPODAŘENÍ S ENERGIÍ

- ▶ realizovat všechny své činnosti a provozovat zařízení i technologie s ohledem na účinné využívání energie;

- ▶ za účelem neustálého snižování energetické náročnosti vyhledávat a přijímat energeticky úsporná a ekonomicky efektivní opatření s ohledem na užití energie a potřeby vlastníka infrastruktury;
- ▶ podporovat nákup energeticky úsporných zařízení, technologií a služeb pro snižování energetické náročnosti;
- ▶ přijímat opatření zaměřená na průběžné zlepšování energetické náročnosti, monitorování, měření výsledků a tvorbu plánů pro efektivnější využívání energie.

POLITIKA SYSTÉMU PROTİKORUPČNÍHO MANAGEMENTU

- ▶ vytvořit prostředí odmítající korupci, dosahovat stanovených cílů a neustále toto prostředí zlepšovat osvětou, aktivním prosazováním etických zásad, podporováním protikorupčního postoje všemi vedoucími zaměstnanci, posilováním morální integrity zaměstnanců a naplňováním příslušných kodexů;
- ▶ udržovat funkční a důvěryhodný systém pro oznamování podezření na korupci, který poskytne podporu i ochranu oznamovatelům před jejich případným postihem za oznámení;
- ▶ aktivním řízením korupčních rizik usilovat o průběžné zlepšování celého systému s cílem zabránit vzniku možného korupčního prostředí. K tomu využívat kontrolních mechanismů tohoto systému a pravidelného vyhodnocování korupčních rizik, které provádí ve své nezávislé funkci compliance specialista. Monitoruje dodržování veškerých zákonných požadavků v oblasti tohoto systému, stanovených vnitřními normami.

Zásady politiky jsou platné pro všechny zaměstnance PVK, kteří jsou zároveň odpovědní za její dodržování a naplňování cílů na ni navazujících.

Vedení PVK se zavazuje soustavně seznamovat všechny zaměstnance a další společnosti řízené osoby, dodavatele a ostatní zainteresované strany s touto politikou tak, aby bylo vytvářeno dostatečné povědomí o nástrojích, postupech, hlášeních i vyhodnocování systému managementu, ale i důsledcích nesouladu s touto politikou.

Vedení PVK se zavazuje a prohlašuje, že bude vytvářet podmínky pro podporu a plnění této politiky, zajišťovat k tomu odpovídající zdroje a dbát na dodržování uvedených zásad.

Dne 1.12. 2022

Vedení společnosti

NAŠE CERTIFIKÁTY

Systém řízení jakosti dle ČSN EN ISO 9001:2016



Systém řízení jakosti dle ČSN EN ISO 9001:2016



Systém protikorupčního managementu dle ISO 37001:2016



Certifikace podle standardu ISCC EU - Certifikát udržitelnosti biopaliv



ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Akciová společnost Pražské vodovody a kanalizace je právním nástupcem státních podniků Pražské vodárny a Pražská kanalizace a vodní toky v rozsahu, který je dán privatizačním projektem.

AKCIONÁŘ

49 %

PRAŽSKÁ VODOHOSPODÁŘSKÁ
SPOLEČNOST A.S.

51 %

VEOLIA HOLDING
ČESKÁ REPUBLIKA, A.S.

1. 4. 1998

DATUM VZNIKU

483 288 tis. Kč

ZÁKLADNÍ KAPITÁL SPOLEČNOSTI

Akciová společnost

PRÁVNÍ FORMA

25656635

IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO



Ke Kablu 971/1, 102 00 Praha 10 - Hostivař

SÍDLO SPOLEČNOSTI

Reportovací období je 1. ledna 2024 až 31. prosince 2024.

Pražské vodovody a kanalizace, a. s., zajišťují komplexní vodohospodářské služby včetně plynulé dodávky kvalitní pitné vody, odkanalizování a čištění odpadních vod pro hlavní město Prahu a obec Radonice.

PVK také organizují a uskutečňují celou řadu projektů a aktivit, které přinášejí užitek Pražanům, akcionářům, zákazníkům, zaměstnancům či životnímu prostředí. Kromě toho PVK nabízejí řadu dalších služeb pro občany, bytová družstva, obce a průmyslové podniky. Jsou to například laboratorní analýzy, diagnostika sítí, výměna vodoměrů s dálkovým odečtem, průzkumy sítí, měření na sítích a další.

KLÍČOVÉ ÚDAJE ZA ROK 2024

12,4 mld. Kč

ČISTÝ OBRAT SPOLEČNOSTI

594,55 mil. Kč

HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK PO ZDANĚNÍ

1 201

POČET ZAMĚSTNANCŮ
(K 31. 12. 2024)

96 709 tis. m³

MNOŽSTVÍ DODANÉ PITNÉ VODY
DO VODOVODNÍ SÍTĚ

4 595 km

DÉLKA PROVOZOVANÉ VODOVODNÍ SÍTĚ
(VČETNĚ PŘÍPOJEK)

121 959 tis. m³

MNOŽSTVÍ VYČIŠTĚNÉ
ODPADNÍ VODY CELKEM

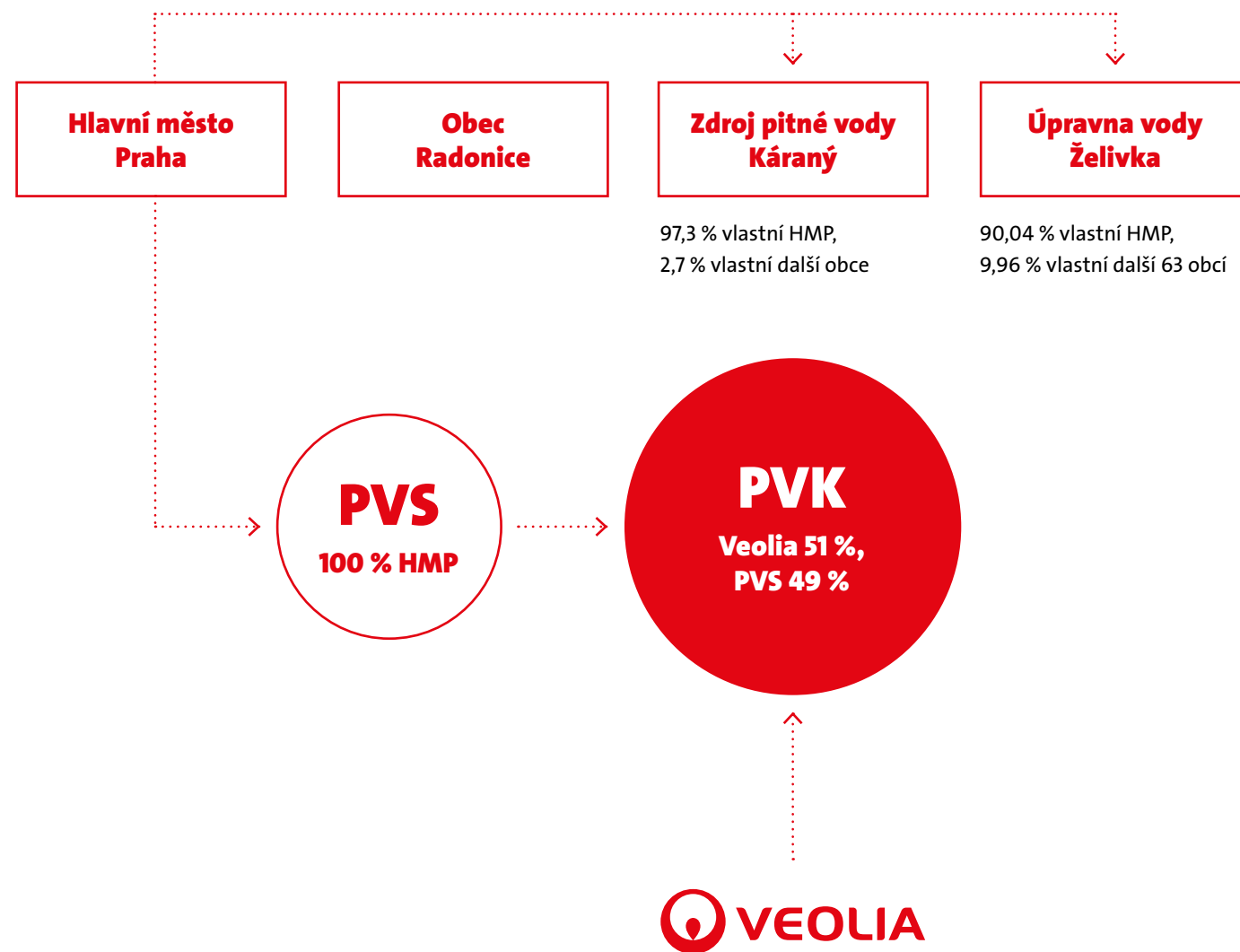
4 959 km

DÉLKA PROVOZOVANÉ KANALIZAČNÍ SÍTĚ
(VČETNĚ PŘÍPOJEK)

96 247

POČET SMLUVNÍCH
ZÁKAZNÍKŮ

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA A ODPOVĚDNOSTI V RÁMCI VODOHOSPODÁŘSKÉHO EKOSYSTÉMU



STATUTÁRNÍ ORGÁNY A VEDENÍ SPOLEČNOSTI

PVK

PŘEDSTAVENSTVO PVK

Ing. Philippe Guitard – předseda
Ing. Petr Mrkos – místopředseda
Ing. Martin Bernard, MBA
Ing. Miluše Poláková
Ing. Reda Rahma
Ing. Pavel Válek, MBA
Mgr. Mark Rieder

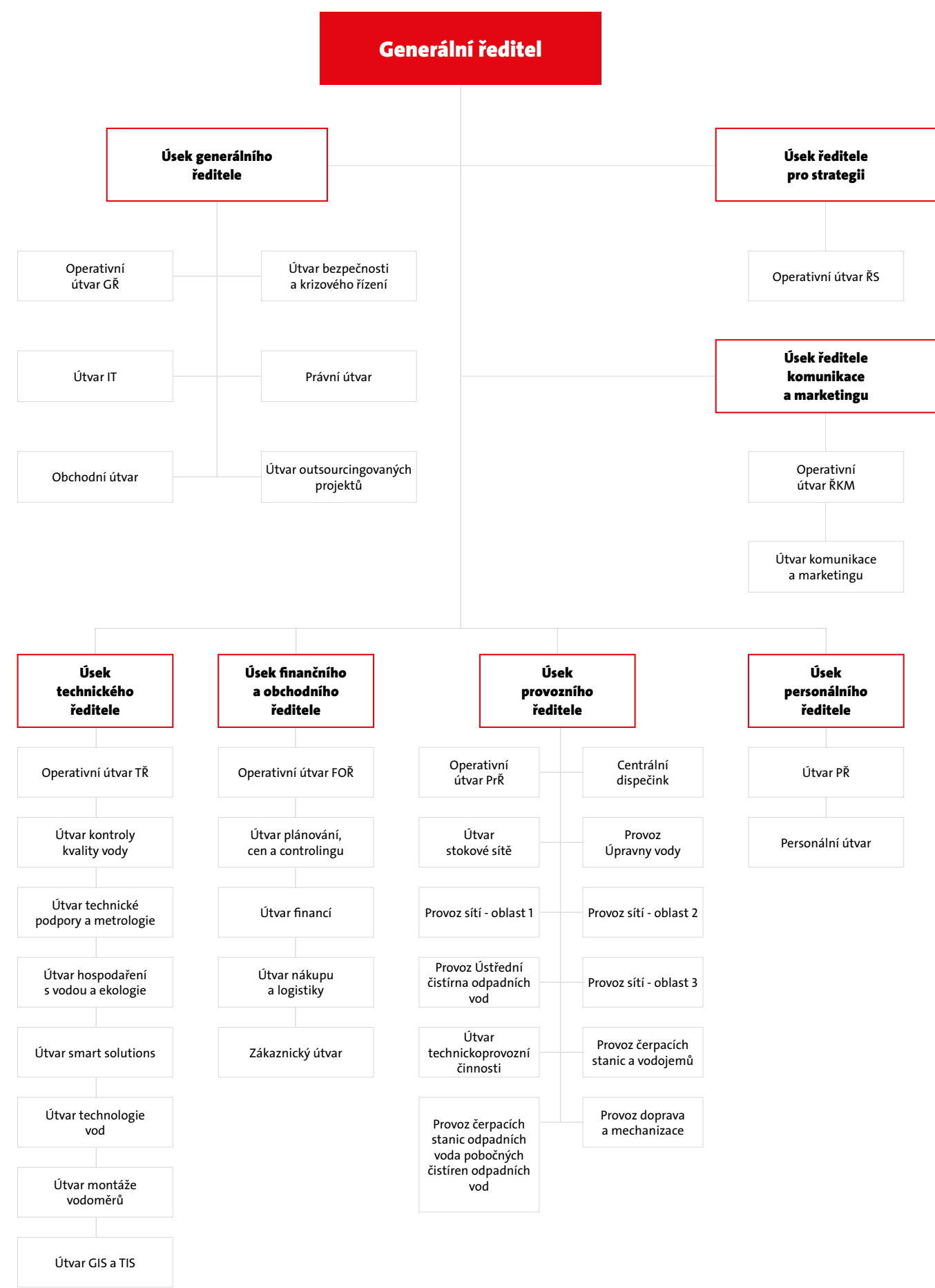
DOZORČÍ RADA PVK

Mgr. Zdeněk Zajíček – předseda
Bc. Michal Hroza – místopředseda
Ing. Rostislav Čáp
RNDr. Marcela Dvořáková
Ing. Antonino Milicia PhD., MBA
Zdeněk Hořánek
Marek Dřevo
Bc. Lucie Luxová
Bc. Ladislav Částka

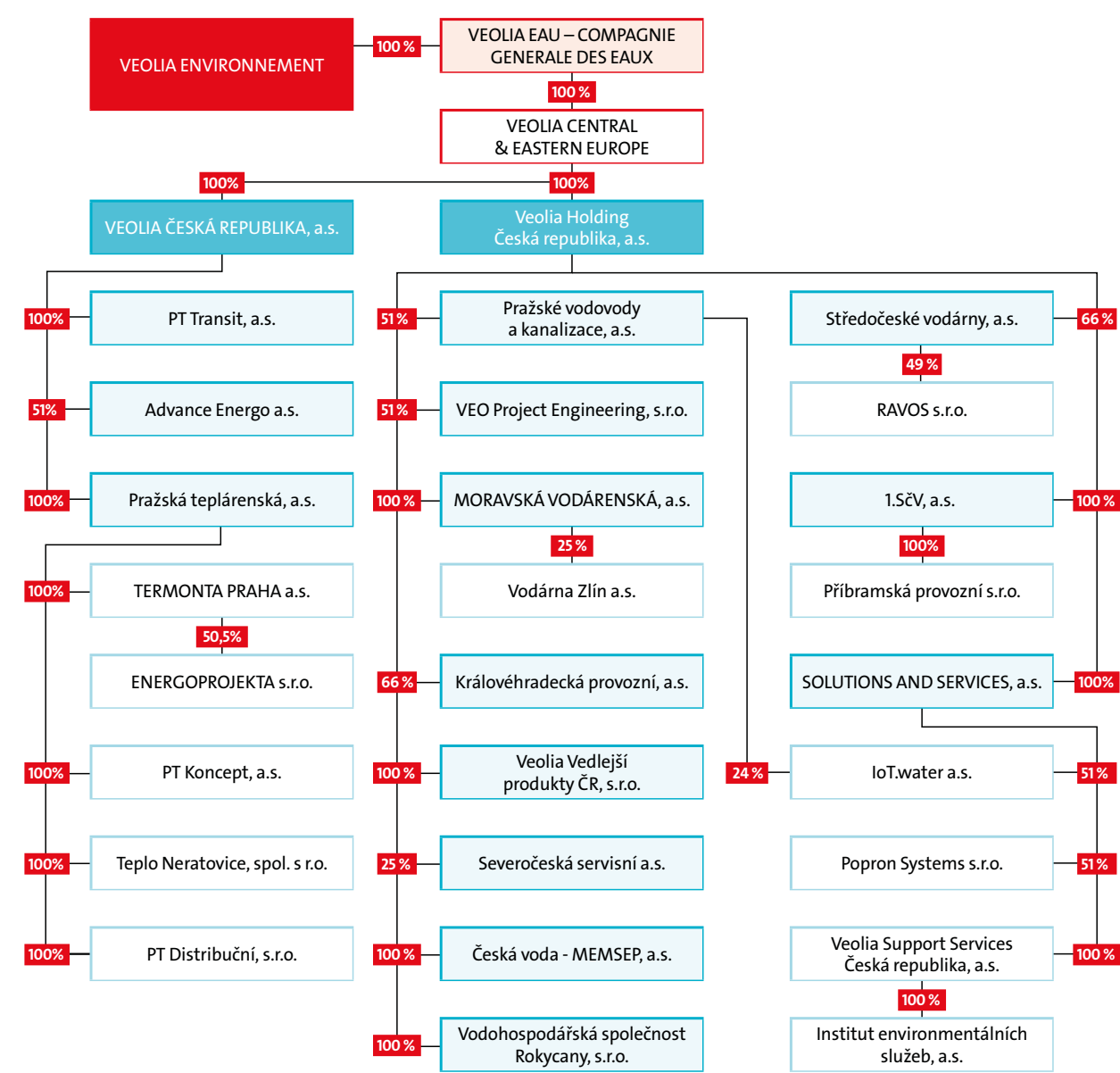
VEDENÍ SPOLEČNOSTI PVK

Generální ředitel – Ing. Petr Mrkos
Personální ředitelka – Ing. Zuzana Šepsová MSc., MBA
Finanční a obchodní ředitel – Ing. Marek Červíček, DiS., DBA
Provozní ředitel – Ing. Petr Kocourek
Technický ředitel – Ing. Petr Sýkora, Ph.D.
Ředitelka komunikace a marketingu – RNDr. Marcela Dvořáková
Bezpečnostní ředitel – Bc. Jan Záveský

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA PVK



VLASTNICKÁ STRUKTURA VEOLIA
CENTRAL & EASTERN EUROPE
V ČESKÉ REPUBLICE K 31. PROSINCI 2024



POZNÁMKA

Dne 27. února 2024 VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s. koupila 51% podíl ve společnosti Advance Energo a.s.
30. září 2024 Veolia Support Services Česká republika, a.s. koupila 100% podíl ve společnosti Institut environmentálních služeb, a.s.
Dne 28. 11. 2024 byla založena společnost Příbramská provozní s.r.o., 100% podíl vlastní společnost 1.SČV, a.s.

VEOLIA JE LÍDREM V ESG

Veolia každoročně zveřejňuje klimatické zprávy podle pokynů pracovního výboru pro poskytování finančních informací souvisejících s klimatem (TCFD). Skupina se rovněž řídí směrnicemi pracovního výboru pro poskytování finančních informací souvisejících s přírodním prostředím (TNFD), které se týkají rizik souvisejících s přírodním prostředím. Na davoském fóru v lednu roku 2024 ji tento pracovní výbor zařadil mezi 320 firem a finančních institucí z celého světa (z toho 19 z Francie), které mezi prvními uvedly do praxe jeho doporučení.

Protože je Veolia pravidelně zařazována do nejvybranějších akciových indexů udržitelnosti a oceňována organizacemi, které se zabývají hodnocením firem z hlediska ESG a které jsou vyhlášené kvalitou svých analýz, skupina aktivně přispívá k vývoji používaných metodik. Aby si zachovaly relevantnost, musejí všechny společnosti včetně Pražských vodovodů a kanalizací, a.s. velmi podrobně zohledňovat specifické výzvy.

VEOLIA V NEJVÝZNAMNĚJŠÍCH INDEXECH UDRŽITELNOSTI

- FTSE4Good
- DJSI (indexy Dow Jones Sustainability) Worldwide and Europe¹
- CAC 40 ESG

UZNÁNÍ PŘEDNÍMI RATINGOVÝMI AGENTURAMI

- | | |
|--|--|
| → S&P Global
„Jednička mezi multioborovými podniky veřejných služeb ² , „Top 1 %“ podle ročenky udržitelnosti 2024, skóre CSA 83/100 ³ | → Moody's Analytics
72/100, vedoucí postavení ve vodárenství a odpadovém hospodářství v Evropě (průměrné skóre v odvětví 53/100) |
| → ISS ESG
Rating „Prime“, mezi 10 % nejlepších multioborových podniků veřejných služeb, skóre B ⁴ | → CDP Climate Change 2023
Rating „Leadership“, skóre A- |
| → EcoVadis (2022)
75/100, 98. percentil (tj. top 3 %) | → CDP Water Security 2023
Rating „Leadership“, skóre A- |

Přímý dopad na 14 ze 17 cílů udržitelného rozvoje OSN

Cíle udržitelného rozvoje OSN spojené s činnostmi skupiny

(6 Pitná voda, kanalizace, 7 Dostupné a čisté zdroje energie, 9 Průmysl, inovace a infrastruktura, 10 Méně nerovností, 11 Udržitelná města a obce, 12 Odpovědná výroba a spotřeba, 13 Klimatická opatření, 14 Život ve vodě, 15 Život na souši)

Cíle udržitelného rozvoje OSN spojené s organizací a odpovědným podnikáním skupiny

(4 Kvalitní vzdělání, 8 Důstojná práce a ekonomický růst, 5 Rovnost mužů a žen)

Cíl 17: prostředek pro naplňování dalších cílů

(17 Partnerství ke splnění cílů)

1. Tyto výběrové indexy hodnotí v každém odvětví jen ty nejpokročilejší společnosti co se týče udržitelnosti (nejlepších 10 % z 2 500 největších nadnárodních společností z indexu S&P Global Broad Market Index ve světovém indexu a nejlepších 20 % ze 600 největších evropských společností z indexu S&P Global Broad Market Index v evropském indexu).

2. Stav k 22. prosinci 2023.

3. Corporate Sustainability Assessment.

4. Stav k 17. říjnu 2023.

PRŮŘEZOVÉ SERVISNÍ SPOLEČNOSTI SKUPINY

VEOLIA ČR

SOLUTIONS AND SERVICES, A.S.

poskytuje služby v oblasti informačních technologií, služby call center, služby centrální fakturace a řízení centrálních nákupů společností v rámci skupiny Veolia v České republice.

VEOLIA SUPPORT SERVICES ČESKÁ REPUBLIKA, A.S.

se specializuje na poradenské služby v oboru účetnictví, které poskytuje především společností skupiny Veolia v České republice.

IOT.WATER A.S.

poskytuje řešení v oblasti získávání dat o spotřebované vodě (koncept Smart Metering Grid) a řešení zaměřená na digitalizaci procesů, kdy jde o nahrazení papírové podoby stávajících procesů jejich elektronickou verzí.

INSTITUT ENVIRONMENTÁLNÍCH SLUŽEB, A.S. (IES)

je vzdělávací a tréninkovou organizací globálně působící společnosti Veolia. IES je společným podnikem jednotlivých divizí Veolia v ČR. Působí v České republice, na Slovensku a s některými produkty, službami a vzdělávacími akcemi také v dalších evropských zemích. IES je významnou součástí mezinárodní sítě tréninkových center Veolia, tzv. Campusů VE.

POP RON SYSTEMS A.S.

je softwarová firma poskytující služby primárně spojené s platformou Helios zejména společností ze skupiny Veolia v ČR.

ČESKÁ VODA – MEMSEP, A. S.

poskytuje komplexní služby v oboru vodního hospodářství. Ty zahrnují dodávky technologických celků na klíč v oblasti úpravy, čištění a recyklace vody, údržbu a opravy vodohospodářských zařízení pro úpravu a distribuci pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod. Také zajišťuje strojní výrobu vodohospodářských komponentů včetně elektrovýroby, expertní a projektovou činnost, dopravu, dodávky pitné vody včetně náhradního zásobování a vývoz odpadních jímek.

STRATEGIE

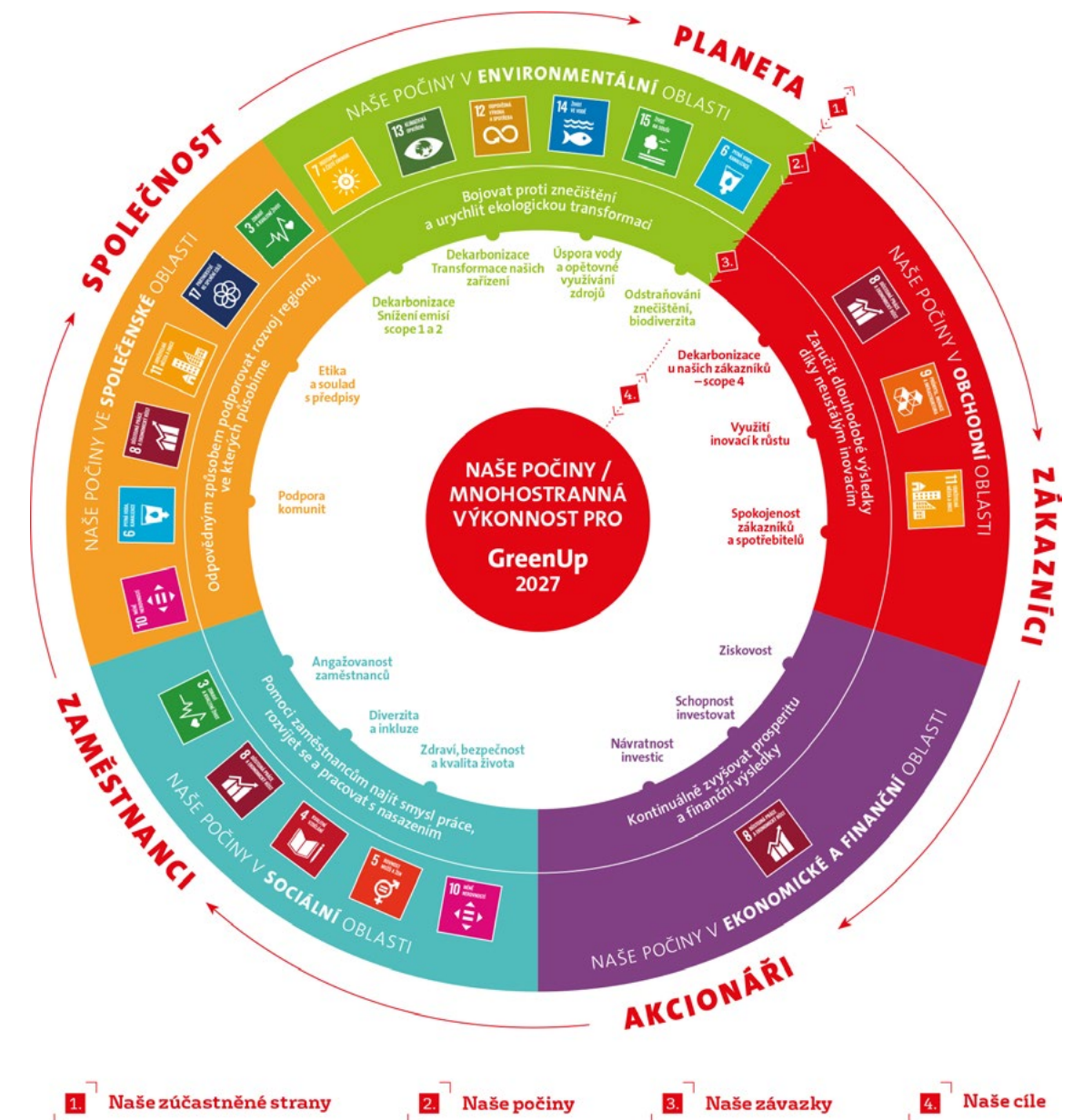
A OBCHODNÍ MODEL SPOLEČNOSTI VE VZTAHU K OTÁZKÁM UDRŽITELNOSTI

ESRS 2 BP-1 OBECNÝ ZÁKLAD PRO PŘÍPRAVU PROHLÁŠENÍ O UDRŽITELNOSTI

Společnost reportuje o svém udržitelném rozvoji za rok 2024 prostřednictvím této zprávy, která vychází ze Směrnice EU 2014/95/EU o nefinančním reportingu a částečně reflektuje také novou evropskou směrnici CSRD (Corporate Social Responsibility Directive) a její prováděcí standardy.

Společnost PVK se zaměřuje na efektivní provozování vodohospodářské infrastruktury a poskytování kvalitních služeb svým zákazníkům. Hlavním posláním společnosti PVK je péče o vodu. Stará se o její úpravu, dodávku kvalitní vody zákazníkům, odvádění odpadní vody i její návrat do přírodního cyklu. Stejně jako skupina Veolia definujeme širší smysl své činnosti.

Jako člen skupiny Veolia se jednoznačně ztotožňujeme se Smyslem naší činnosti, tak jak je formulován a zveřejněn také na našich webových stránkách, přikládáme stejnou váhu jak ekonomické, finanční a obchodní, tak i sociální, společenské a environmentální rovině. Veolia hodlá udávat směr v oblasti ekologické transformace a PVK je součástí této cesty.



NAŠE ÚČAST NA CÍLECH UDRŽITELNÉHO ROZVOJE (SDG)

PVK jako člen skupiny Veolia se účastní naplňování všech 17 cílů SDG, přičemž má přímý vliv na 14 z nich.



HODNOTOVÝ ŘETĚZEC

Přehled klíčových činností, které vytvářejí hodnotu pro zákazníky, společnost a životní prostředí. V případě vody, jakožto předmětu našeho podnikání, začíná hodnotový řetězec u zdroje a končí návratem vyčištěné vody do přírodního prostředí.

1. Zajištění zdrojů vody

- Správa a ochrana vodních zdrojů
- Spolupráce se správci Povodí
- Monitoring kvality vody na vstupu

2. Úprava a výroba pitné vody

- Provoz úpraven vody
- Používání chemikálií a energií (spotřeba, emise, náhrady za udržitelnější varianty)
- Kontrola kvality a laboratorní testování

3. Distribuce pitné vody

- Správa a obnova vodovodní sítě
- Detekce a minimalizace ztrát vody
- Energetická náročnost čerpání
- Dodávka domácnostem, firmám, institucím

4. Spotřeba u zákazníků

- Poskytování služeb koncovým odběratelům
- Fakturace, zákaznický servis, měření spotřeby
- Edukace k úsporám vody a odpovědnému nakládání

5. Odvádění a čištění odpadních vod

- Správa kanalizační sítě
- Provoz čistíren odpadních vod
- Odstraňování znečištění, recyklace vody, využití kalů
- Emise do vody a ovzduší

6. Návrat vody do přírody a cirkulace zdrojů

- Vypouštění vyčištěné vody do recipientů
- Recyklace kalů a jejich využití (energie, hnojiva)
- Projekty pro podporu biodiverzity a ochranu ekosystémů

7. Podpůrné a průřezové činnosti

- Governance a compliance (regulace, bezpečnost, kyberbezpečnost)
- Energetický management, přechod na OZE
- Práce s lidskými zdroji (zaměstnanci, BOZP, diverzita)
- Spolupráce s městem, regulátory, komunitami

- Environmentální dopady (spotřeba vody, energie, emise, ztráty)
- Sociální dopady (zdraví a bezpečnost vody, dostupnost, zaměstnanci, zákazníci)
- Governance (compliance, transparentnost, vztah k městu Praha, k veřejnosti).



CÍLE PVK V OBLASTI UDRŽITELNÉHO ROZVOJE

Cíl	Popis	Jednotka	Realita 2023	Realita 2024	Cíl 2025
Růst obratu	Vykázaný obrat	tis. Kč	10 918 811	12 604 818	12 815 031
Provozní ziskovost	EBITDA	tis. Kč	738 727	782 356	813 409
Angažovanost zaměstnanců	Míra angažovanosti zaměstnanců měřená nezávislým průzkumem (VOICE OF RESOURCERS)	%	94	89	90
Bezpečnost a zdraví při práci	Podpora zdraví zaměstnanců Přípravení Dnů zdraví/Očkování pro všechny zaměstnance	Kč/rok		8 896 276	9 000 000
	Podpora psychické pohody zaměstnanců/Zajištění urgentní psychologické podpory pro naše zaměstnance v krizových situacích	Kč/rok		155 000	250 000
Vzdělávání a uplatnitelnost zaměstnanců na trhu práce	Průměrný počet hodin školení na zaměstnance/Soustavné zvyšování počtu proškolených hodin (zvyšování, prohlubování kvalifikace, školení Veolia - compliance, kyberbezpečnost, BOZP...)	počet hodin	25,5	26,8	30
Diverzita	Zaměstnanci ženy/muži	%	26/74	27/73	N/A
Adaptace na klimatickou změnu	Sledovaným cílem jsou celkové přímé a nepřímé emise kt ekv.CO ₂ / snižování emisí v procesu dopravy nákupem automobilů na elektrický pohon	k t ekv- CO ₂	181,8	223,71	zatím není stanoveno
Církulární ekonomika	Nakládání s odpadem/další využití odpadů z čištění odpadních vod (kaly) a stavebních odpadů (vzniklé při haváriích vodovodů a kanalizací)	%	99	99,6	> 99
Ochrana přírodního prostředí a biologické rozmanitosti	Zlepšování účinnosti čištění odpadních vod/odstraňování BSK ₅ na všech ČOV	%	98,69	98,7	> 97,7
Udržitelné hospodaření s vodními zdroji	Zlepšování účinnosti vodovodní sítě/udržení ztrát pitné vody	%	15,98	14,93	< 17
Spokojenost zákazníků a spotřebitelů	Míra spokojenosti zákazníků vypočítaná dle metodiky Net Promoters score (NPS/NSS)	hodnota	95	95	> 95
Počet smluvních zákazníků		hodnota	95 779	96 247	N/A
Etika a dodržování předpisů	Procento kladných odpovědí na otázku z průzkumu angažovanosti "Procesy a kontrolní mechanismy pro prevenci podvodů nebo korupce jsou účinné".	%		85	90
Stížnosti a reklamace	Počet reklamací a stížností	hodnota	531	487	N/A

POSOUZENÍ DVOJÍ VÝZNAMNOSTI

V souladu s požadavky směrnice CSRD a Evropských standardů pro podávání zpráv o udržitelnosti (ESRS) provedla společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s. (PVK) v roce 2025 posouzení dvojí významnosti. Cílem bylo identifikovat a vyhodnotit témata udržitelnosti, která jsou pro společnost zásadní buď z hlediska jejich dopadů na okolí, nebo z hlediska finančních rizik a příležitostí, případně z obou těchto hledisek. Výsledky posouzení slouží jako základ pro stanovení obsahu této zprávy o udržitelnosti a určují, která témata budou dále podrobně reportována.

Metodika a zapojení vedení

Analýza byla provedena jako strukturovaný vícefázový proces, který vycházel z rámce stanoveného ESRS 1 a ESRS 2 (zejména požadavek IRO-1 – popis postupů identifikace a hodnocení významných dopadů, rizik a příležitostí). Hodnocení dopadů, rizik a příležitostí je nedílnou součástí procesu posouzení významnosti ESG témat pro nastavení rozsahu ESG reportingu. Proces se skládá ze čtyř následujících kroků.



Schéma: Proces posuzování dvojí významnosti

Long-list témat:

Nejprve byl sestaven základní seznam ESG témat (tzv. long-list témat), jehož východiskem byl doporučený seznam navržený v rámci ESRS (viz ESRS tabulka AR 16), který definuje možná ESG témata ve třech úrovních detailu. Při tvorbě long-listu byly zohledněny jak interní, tak externí faktory. Interní faktory zahrnovaly hodnotový řetězec Společnosti a její činnosti, výsledky, strategii a podnikatelské cíle. Externí faktory zahrnovaly dodavatelský a odběratelský řetězec, tedy zájmy, činnosti a strategie významných dodavatelů a odběratelů, zájmy dalších zúčastněných stran, legislativní požadavky a další pravidla. Identifikace témat byla současně diskutována s manažery a klíčovými zaměstnanci. Výstupem tohoto postupu byl seznam ESG témat, připravených k hodnocení jejich relevantnosti z hlediska činnosti Společnosti, její strategie a specifík odvětví. PVK zvolilo nejdetailnější variantu, tedy variantu, podtémat dle tabulky AR16.

Téma ESRS	Podtéma	Identifikovaný dopad / riziko / příležitost	Typ
E1 – Změna klimatu	Přizpůsobování se změně klimatu	PVK zajišťuje stabilní dodávku vody a odvádění odpadních vod navzdory dopadům klimatických změn (sucho, povodně, příválové deště).	Skutečný pozitivní dopad
	Zmírňování změny klimatu	Vznikající emise skleníkových plynů z čištění vody.	Negativní skutečný dopad
		PVK snižuje emise N ₂ O a CH ₄ optimalizací čištění a využívá bioplyn z kalů jako obnovitelný zdroj energie.	Skutečný pozitivní dopad
	Energie	PVK využívá bioplyn z kalů v kogeneraci, je z 60 % energeticky soběstačná.	Skutečný pozitivní dopad
		Vyšší podíl OZE a účinnosti sníží náklady a umožní prodej přebytků energie.	Příležitost
		Investice do úsporných technologií a nákup zelené energie zvyšují náklady PVK s rizikem omezené přenositelnosti do cen vodného a stočného.	Riziko
		Úprava a čištění vody je energeticky náročné, 42 % nakupovaných energií je z fosilních zdrojů a jejich strukturu PVK může pouze obtížně samostatně ovlivnit.	Negativní skutečný dopad
E2 – Znečištění	Znečištění ovzduší	Lokální pachové znečištění ovzduší na čistírnách odpadních vod a na vybraných místech stokové sítě.	Negativní skutečný dopad
	Znečištění vod	Technologie PVK není při extrémních srážkách konstruována na čištění veškerého objemu odpadních vod.	Negativní skutečný dopad
		PVK zajišťuje odvádění a čištění odpadních vod pro 1,4 mil. obyvatel Prahy, čímž významně přispívá k ochraně kvality vody ve Vltavě, plní všechny legislativní požadavky a podporuje prevenci znečištění i edukaci zákazníků.	Skutečný pozitivní dopad
		Investice do infrastruktury, vyšší nájemné od PVS a rostoucí provozní náklady při zpřísnění legislativy mohou ohrozit hospodaření PVK.	Riziko
	Znečištění půdy	Omezení využití kalů na zemědělské půdě by znamenalo vysoké provozní náklady i nutné investice do technologií pro jejich energetické využití.	Riziko
	Látky vzbuzující obavy a látky vzbuzující mimořádné obavy	PVK na ČOV účinně zachycuje látky vzbuzující obavy a látky vzbuzující mimořádné obavy vypouštěné zákazníky a tím zabraňuje jejich úniku do vodních toků.	Pozitivní skutečný
E3 – Vodní a mořské zdroje	Spotřeba vody	PVK aktivně snižuje ztráty vody v trubní síti prostřednictvím investic, systematických průzkumů a oprav ve spolupráci s PVS a díky tomu přispívá k ochraně vodních zdrojů a zvyšování efektivity dodávek; edukací zákazníků zároveň podporuje odpovědnou spotřebu.	Pozitivní skutečný
		Nárůst ztrát vody zvyšuje náklady, které nelze promítnout do ceny, přičemž opravy havárií představují významnou nákladovou položku.	Riziko
	Odběr vody	PVK zajišťuje kvalitní a stabilní dodávku pitné vody díky diverzifikovaným zdrojům, což umožňuje efektivně řídit jejich využívání.	Pozitivní skutečný

Téma ESRS	Podtéma	Identifikovaný dopad / riziko / příležitost	Typ
E4 – Biodiverzita a ekosystémy	Faktory přímého dopadu na úbytek biologické rozmanitosti - Změna využívání půdy, změna ve využívání sladké vody a změna ve využívání moře	Při velkém suchu může odběr vody PVK ovlivnit vodní režim nádrže a tím i biodiverzitu v chráněné krajinné oblasti.	Negativní potenciální dopad
		Při úbytku zdrojů vody hrozí nutnost jejich náhrady jinými variantami a s tím spojený růst provozních nákladů, které nemusí být promítnuty do ceny vodného a stočného.	Riziko
	Faktory přímého dopadu na úbytek biologické rozmanitosti - Znečištění	PVK chrání ekosystémy díky účinnému čištění a kontrolovanému vypouštění odpadních vod.	Skutečný pozitivní dopad
		Náklady na odstraňování havarijních situací.	Riziko
E5 – Oběhové hospodářství	Přiliv zdrojů, včetně využití zdrojů	PVK snižuje objem vody potřebný k úpravě na pitnou prostřednictvím úsporných opatření a zároveň vrací vyčištěnou odpadní vodu zpět do přírody k dalšímu využití.	Pozitivní skutečný
	Odsun zdrojů souvisejících s produkty a službami	Aplikací kalů na zemědělskou půdu PVK zlepšuje její vlastnosti a současně snižuje množství odpadu z čistírenského procesu.	Pozitivní skutečný
		Riziko změny legislativy může zvýšit náklady na likvidaci kalů jako odpadu.	Riziko
S1 – Vlastní pracovní síla	Bezpečné zaměstnání	PVK nabízí zaměstnancům nadstandardní podmínky nad rámec zákona, včetně výhod sjednaných v kolektivní smlouvě, a dlouhodobě potvrzuje jistotu zaměstnání nízkou fluktuací a stabilitou pracovních vztahů.	Pozitivní skutečný
		PVK zlepšuje podmínky zaměstnanců jak vlastními iniciativami, tak prostřednictvím kolektivního vyjednávání.	Pozitivní potenciální
		Nadstandardní pracovní podmínky představují pro PVK příležitost k udržení kvalifikovaného personálu a posílení atraktivity na trhu práce, zatímco automatizace procesů nabízí příležitost ke zvyšování efektivity a snižování nákladů.	Příležitost
	Pracovní doba	Na základě kolektivní smlouvy mají zaměstnanci PVK kratší pracovní dobu, flexibilní úvazky a nadstandardní benefity včetně 6 týdnů dovolené, sick days a dobrovolnických dnů.	Pozitivní skutečný
		Povaha činnosti PVK vyžaduje směnný provoz včetně nočních směn, práce o víkendech a svátcích, pohotovostí a přesčasů.	Negativní skutečný dopad
	Přiměřené mzdy	PVK poskytuje nadstandardní odměňování s průměrnými mzdami nad úrovní národního hospodářství i oboru vodárenství a zároveň rozšiřuje benefity a výhody sjednané v kolektivní smlouvě.	Pozitivní skutečný
		PVK usiluje o nadinflační růst mezd, implementace směrnice EU o rovném a transparentním odměňování povede k navýšení příjmů u nižších pozic a společnost bude dále rozvíjet nabídku benefitů.	Pozitivní potenciální
	Kolektivní vyjednávání, včetně podílu pracovníků, na něž se vztahují kolektivní smlouvy	PVK udržuje nadstandardní vztahy s odbory, pravidelně aktualizuje kolektivní smlouvu s benefity nad rámec zákona a podporuje zaměstnaneckou angažovanost i ochranu odborových zástupců.	Pozitivní skutečný dopad

Téma ESRS	Podtéma	Identifikovaný dopad / riziko / příležitost	Typ
S3 – Dotčené komunity	Rovnováha mezi pracovním a soukromým životem	PVK podporuje rodinný život zaměstnanců flexibilní pracovní dobou, benefity a pomocí v náročných životních situacích. Zároveň organizuje či podporuje akce pro rodiny.	Pozitivní skutečný dopad
	Zdraví a bezpečnost	BOZP je pro PVK prioritou – pravidelná školení, kontroly a prevence udržují nízkou úrazovost, zatímco programy a benefity podporují zdraví zaměstnanců.	Pozitivní skutečný dopad
		Práce v PVK probíhá často v rizikovém a hygienicky náročném prostředí či ve směnném provozu, což je dáno předmětem podnikání společnosti	Negativní skutečný dopad
	Rovnost žen a mužů a stejná odměna za rovnocennou práci	PVK uplatňuje jednotnou mzdovou politiku pro všechny zaměstnance. Zároveň v rámci výběrových řízení na nové či uvolněné pracovní pozice není v žádném případě brán zřetel na pohlaví uchazeče.	Pozitivní skutečný dopad
	Odborná příprava a rozvoj dovedností	PVK zajišťuje pravidelná školení zaměstnanců a prostřednictvím programů, jako je Veolia Academy, nabízí další vzdělávací příležitosti – od dobrovolných školení a individuálních programů po workshopy, jazykové kurzy a podporu studia na externích institucích.	Pozitivní skutečný dopad
		Rostoucí náklady na rozvoj zaměstnanců a talentové či manažerské programy zvyšují náklady společnosti.	Riziko
	Zaměstnávání a začleňování osob se zdravotním postižením	S ohledem na podstatu činnosti PVK není schopna vytvářet možnosti pro zaměstnávání osob se ZPT ve všech oblastech.	Negativní skutečný dopad
	Rozmanitost	Rozmanitost zaměstnanců v hlavních činnostech PVK je limitována technickým charakterem provozních pozic, které vyžadují vysokou odbornost, zdravotní způsobilost a fyzickou zdatnost.	Negativní skutečný dopad
	Hospodářská, sociální a kulturní práva komunit - Voda a sanitační zařízení	PVK zajišťuje dodávku pitné vody a bezpečné odvádění i čištění odpadních vod před jejich návratem do přírody.	Pozitivní skutečný dopad
S4 – Zákazníci a koncoví uživatelé	Hospodářská, sociální a kulturní práva komunit - Dopady související s půdou	PVK dodává upravené čistírenské kaly pro zemědělství, čímž vrací živiny do půdy, snižuje spotřebu umělých hnojiv a podporuje regenerativní hospodaření.	Pozitivní skutečný dopad
	Hospodářská, sociální a kulturní práva komunit - Dopady související s bezpečností	PVK chrání území před zpětným vzduťm při povodních pomocí povodňových uzávěrů a čerpacích agregátů a zároveň zajišťuje provoz systému náhradními zdroji při výpadcích elektřiny.	Pozitivní skutečný dopad
		Každá havarijní situace znamená zvýšení provozních nákladů.	Riziko
	Spotřebitelé a koncoví uživatelé - Soukromí	PVK klade vysoký důraz na ochranu osobních údajů zákazníků, uplatňuje pravidla GDPR a zavádí opatření proti neoprávněnému přístupu či úniku dat.	Pozitivní skutečný dopad
		PVK podporuje otevřenou komunikaci se zákazníky, má propracovaný systém vyřizování podnětů a pravidelně vyhodnocuje zpětnou vazbu prostřednictvím setkání, elektronické komunikace i průzkumů.	Pozitivní skutečný dopad
S4 – Zákazníci a koncoví uživatelé	Spotřebitelé a koncoví uživatelé - Svoboda projevu	PVK využívá širokou síť komunikačních kanálů a zákazníkům poskytuje zabezpečený přístup k informacím i aktivní informování prostřednictvím SMS, e-mailů a tiskových zpráv.	Pozitivní skutečný dopad
	Spotřebitelé a koncoví uživatelé - Přístup ke (kvalitním) informacím	PVK dodává kvalitní pitnou vodu pro 1,6 mil. obyvatel a odváděním i čištěním odpadních vod zajišťuje vysoký hygienický standard a ochranu veřejného zdraví.	Pozitivní skutečný dopad
	Spotřebitelé a koncoví uživatelé - Zdraví a bezpečnost	PVK rozšiřuje monitoring o nové rizikové látky a včasné odhalování hygienických závad a péčí o kanalizaci minimalizuje riziko kontaminace prostředí zákazníků.	Pozitivní potenciální dopad
		Rozšiřování monitoringu kvality vody a případné legislativní změny mohou výrazně zvýšit náklady společnosti.	Riziko
	Spotřebitelé a koncoví uživatelé - Bezpečnost osoby	PVK při dodávkách služeb dbá na přísné bezpečnostní standardy, aby jejich využívání neohrožovalo zdraví a bezpečnost zákazníků.	Pozitivní skutečný dopad
	Spotřebitelé a koncoví uživatelé - Ochrana dětí	PVK dodává pitnou vodu pro cca 250 tisíc dětí a tím podporuje jejich zdraví a osvojení zdravých návyků. Při haváriích jsou děti prioritně chráněny v rámci nouzového zásobování a bezpečnosti kanalizací. Edukační činnost PVK zároveň přispívá k jejich zdravému vývoji.	Pozitivní skutečný dopad
		PVK rozšiřuje monitoring kvality vody o nové rizikové látky a včasné odhalování hygienických závad, zvyšuje bezpečnost provozu kanalizací a podporuje ochranu a edukaci dětí.	Pozitivní potenciální dopad
	Spotřebitelé a koncoví uživatelé - Zákaz diskriminace	PVK dodržuje jednotnou cenu i smluvní podmínky, zajišťuje rovný přístup všem zákazníkům.	Pozitivní skutečný dopad
	Spotřebitelé a koncoví uživatelé - Přístup k produktům a službám	PVK zajišťuje nepřetržité dodávky vody a odvádění odpadních vod, minimalizuje odstávky a v případě havárií poskytuje náhradní zásobování.	Pozitivní skutečný dopad
		Maximální dostupnost služeb PVK zvyšuje spokojenost zákazníků a posiluje postavení společnosti na trhu.	Příležitost
S4 – Zákazníci a koncoví uživatelé	Spotřebitelé a koncoví uživatelé - Odpovědné marketingové praktiky	Marketingové kampaně PVK slouží k informování o nových službách a k edukaci zákazníků v oblasti vodohospodářství, nikoli k jejich manipulaci.	Pozitivní skutečný dopad
		Vysoké povědomí zákazníků o kvalitě služeb a možnostech komunikace s PVK zvyšuje jejich spokojenost a posiluje postavení společnosti na trhu.	Příležitost

Téma ESRS	Podtéma	Identifikovaný dopad / riziko / příležitost	Typ
S4 – Zákazníci a koncoví uživatelé	Spotřebitelé a koncoví uživatelé - Soukromí	PVK klade vysoký důraz na ochranu osobních údajů zákazníků, uplatňuje pravidla GDPR a zavádí opatření proti neoprávněnému přístupu či úniku dat.	Pozitivní skutečný dopad
	Spotřebitelé a koncoví uživatelé - Svoboda projevu	PVK podporuje otevřenou komunikaci se zákazníky, má propracovaný systém vyřizování podnětů a pravidelně vyhodnocuje zpětnou vazbu prostřednictvím setkání, elektronické komunikace i průzkumů.	Pozitivní skutečný dopad
	Spotřebitelé a koncoví uživatelé - Přístup ke (kvalitním) informacím	PVK využívá širokou síť komunikačních kanálů a zákazníkům poskytuje zabezpečený přístup k informacím i aktivní informování prostřednictvím SMS, e-mailů a tiskových zpráv.	Pozitivní skutečný dopad
	Spotřebitelé a koncoví uživatelé - Zdraví a bezpečnost	PVK dodává kvalitní pitnou vodu pro 1,6 mil. obyvatel a odváděním i čištěním odpadních vod zajišťuje vysoký hygienický standard a ochranu veřejného zdraví.	Pozitivní skutečný dopad
		PVK rozšiřuje monitoring o nové rizikové látky a včasné odhalování hygienických závad a péčí o kanalizaci minimalizuje riziko kontaminace prostředí zákazníků.	Pozitivní potenciální dopad
	Spotřebitelé a koncoví uživatelé - Bezpečnost osoby	Rozšiřování monitoringu kvality vody a případné legislativní změny mohou výrazně zvýšit náklady společnosti.	Riziko
		PVK při dodávkách služeb dbá na přísné bezpečnostní standardy, aby jejich využívání neohrožovalo zdraví a bezpečnost zákazníků.	Pozitivní skutečný dopad
	Spotřebitelé a koncoví uživatelé - Ochrana dětí	PVK dodává pitnou vodu pro cca 250 tisíc dětí a tím podporuje jejich zdraví a osvojení zdravých návyků. Při haváriích jsou děti prioritně chráněny v rámci nouzového zásobování a bezpečnosti kanalizací. Edukační činnost PVK zároveň přispívá k jejich zdravému vývoji.	Pozitivní skutečný dopad
		PVK rozšiřuje monitoring kvality vody o nové rizikové látky a včasné odhalování hygienických závad, zvyšuje bezpečnost provozu kanalizací a podporuje ochranu a edukaci dětí.	Pozitivní potenciální dopad
	Spotřebitelé a koncoví uživatelé - Zákaz diskriminace	PVK dodržuje jednotnou cenu i smluvní podmínky, zajišťuje rovný přístup všem zákazníkům.	Pozitivní skutečný dopad
S4 – Zákazníci a koncoví uživatelé	Spotřebitelé a koncoví uživatelé - Přístup k produktům a službám	PVK zajišťuje nepřetržité dodávky vody a odvádění odpadních vod, minimalizuje odstávky a v případě havárií poskytuje náhradní zásobování.	Pozitivní skutečný dopad
		Maximální dostupnost služeb PVK zvyšuje spokojenost zákazníků a posiluje postavení společnosti na trhu.	Příležitost
	Spotřebitelé a koncoví uživatelé - Odpovědné marketingové praktiky	Marketingové kampaně PVK slouží k informování o nových službách a k edukaci zákazníků v oblasti vodohospodářství, nikoli k jejich manipulaci.	Pozitivní skutečný dopad
		Vysoké povědomí zákazníků o kvalitě služeb a možnostech komunikace s PVK zvyšuje jejich spokojenost a posiluje postavení společnosti na trhu.	Příležitost
	Spotřebitelé a koncoví uživatelé - Soukromí	PVK klade vysoký důraz na ochranu osobních údajů zákazníků, uplatňuje pravidla GDPR a zavádí opatření proti neoprávněnému přístupu či úniku dat.	Pozitivní skutečný dopad
		PVK podporuje otevřenou komunikaci se zákazníky, má propracovaný systém vyřizování podnětů a pravidelně vyhodnocuje zpětnou vazbu prostřednictvím setkání, elektronické komunikace i průzkumů.	Pozitivní skutečný dopad
	Spotřebitelé a koncoví uživatelé - Svoboda projevu	PVK využívá širokou síť komunikačních kanálů a zákazníkům poskytuje zabezpečený přístup k informacím i aktivní informování prostřednictvím SMS, e-mailů a tiskových zpráv.	Pozitivní skutečný dopad
	Spotřebitelé a koncoví uživatelé - Přístup ke (kvalitním) informacím	PVK dodává kvalitní pitnou vodu pro 1,6 mil. obyvatel a odváděním i čištěním odpadních vod zajišťuje vysoký hygienický standard a ochranu veřejného zdraví.	Pozitivní skutečný dopad
		PVK rozšiřuje monitoring o nové rizikové látky a včasné odhalování hygienických závad a péčí o kanalizaci minimalizuje riziko kontaminace prostředí zákazníků.	Pozitivní potenciální dopad
	Spotřebitelé a koncoví uživatelé - Zdraví a bezpečnost	Rozšiřování monitoringu kvality vody a případné legislativní změny mohou výrazně zvýšit náklady společnosti.	Riziko
		PVK při dodávkách služeb dbá na přísné bezpečnostní standardy, aby jejich využívání neohrožovalo zdraví a bezpečnost zákazníků.	Pozitivní skutečný dopad

Téma ESRS	Podtéma	Identifikovaný dopad / riziko / příležitost	Typ
G1 – Chování podniku	Podniková kultura	PVK uplatňuje etické kodexy a jejich kontrolu, čímž posiluje firemní kulturu, etické chování zaměstnanců a důvěryhodnost společnosti.	Pozitivní skutečný dopad
		Pokračující rozvoj etických kodexů a firemní kultury posílí pozici PVK jako oceňovaného zaměstnavatele, zvýší efektivitu procesů a pozitivní vnímání společnosti navenek.	Pozitivní potenciální dopad
		Zhoršení firemní kultury by mohlo oslabit vztahy zaměstnanců i plnění sociálních a environmentálních cílů PVK, proto je nutné tomu předcházet preventivními opatřeními a včasnými zásahy vedení.	Negativní potenciální dopad
	Ochrana oznamovatelů	PVK provozuje anonymní kanály pro hlášení neetického jednání, což zvyšuje bezpečí zaměstnanců a kvalitu firemní kultury.	Pozitivní skutečný dopad
	Politická angažovanost	PVK se politicky neangažuje, pouze odborně spolupracuje na legislativě v oblasti vodárenství.	Pozitivní skutečný dopad
	Řízení vztahů s dodavateli včetně platebních postupů	PVK důsledně plní smlouvy a včas hradí závazky, má minimum plateb po splatnosti.	Pozitivní skutečný dopad
	Korupce a úplatkářství	PVK má zavedený protikorupční kodex, který zvyšuje důvěru zaměstnanců, posiluje firemní kulturu a podporuje důvěru investorů a zákazníků v integritu a udržitelnost podnikání	Pozitivní skutečný dopad

Analýza relevantnosti

Po diskusi s klíčovými zaměstnanci byla ze základního seznamu (long-listu) vyloučena témata, která nebyla vyhodnocena pro Společnost jako relevantní. V případě PVK tak bylo vyhodnoceno jako nerelevantní pouze téma ESRS S2 – Pracovníci v hodnotovém řetězci.

Analýza dopadů, rizik a příležitostí

Následně byla relevantní témata posouzena v rámci hodnocení dopadů, rizik a příležitostí. Pro každé významné podtéma byly identifikovány významné dopady na okolí. Jedná se o dopady spojené s celým hodnotovým řetězcem, tedy s činností společnosti a činnosti významných dodavatelů a odběratelů. Pro jednotlivé dopady byla hodnocena jejich míra a rozsah. V případě potenciálních dopadů se navíc hodnotila pravděpodobnost vzniku dopadu a v případě negativních dopadů jejich nevratnost.

V rámci analýzy byla dále pro každé relevantní podtéma identifikována klíčová rizika a příležitosti. Jedná se o faktory, které mohou ovlivnit podnikání, finanční situaci, výkonnost, cash flow nebo přístup k financování společnosti. Analýza rizik a příležitostí vyhodnocuje potenciální výši finančních dopadů rizik a příležitostí a pravděpodobnost jejich výskytu.

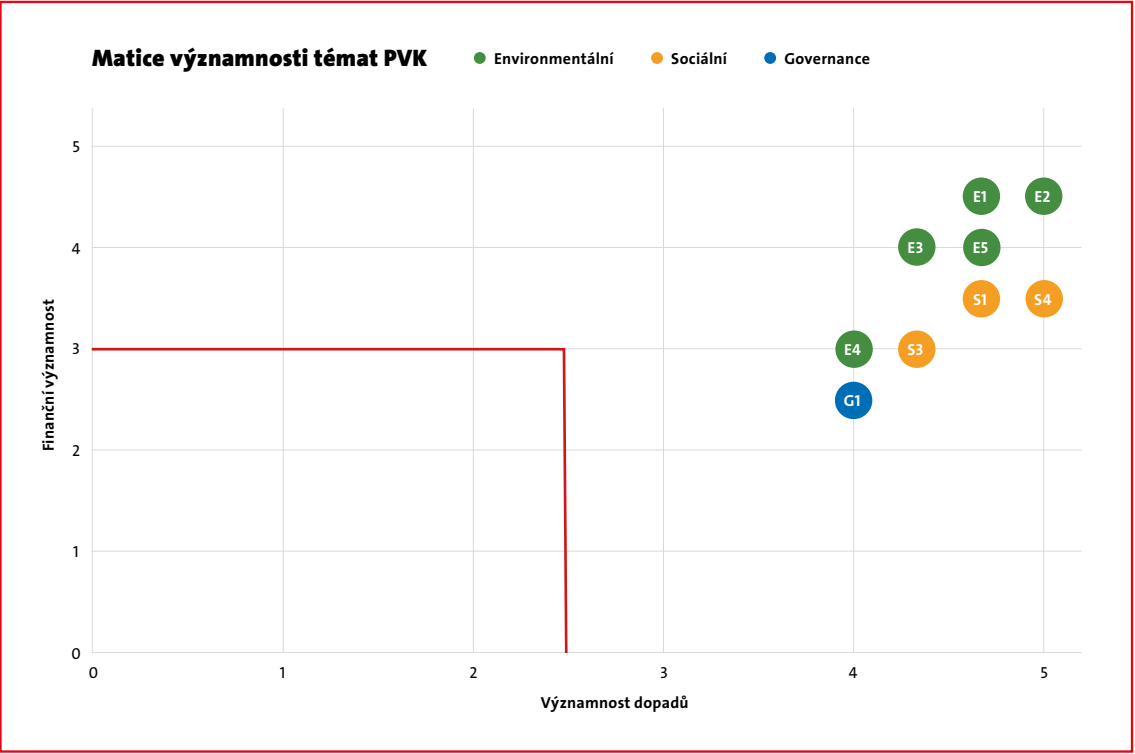
Analýza dopadů, rizik a příležitostí byla provedena s přihlédnutím na tři období:

- krátkodobé období: (vykazované období)
- střednědobé období: (5 let od konce vykazovaného období)
- dlouhodobé období: (více než 5 let od konce střednědobého období)

Hodnocení významnosti

Výstupem výše uvedeného postupu je matice dvojí významnosti. Tento nástroj umožňuje identifikovat oblasti, které mají podstatný dopad na ekonomiku Společnosti a na prostředí, ve kterém působí. Matice dvojí významnosti tak představuje nástroj pro určení priorit strategie udržitelnosti a společenské odpovědnosti.

Z celkového počtu hodnocených témat byla jako významná identifikována ta, která překročila hranici 2,5 bodu na ose významnosti dopadů a/nebo 3,0 bodu na ose finanční významnosti v matici významnosti. Tato prahová hodnota vychází z interní metodiky řízení rizik společnosti PVK.



Pro každé významné téma předepisují standardy ESRS sadu ukazatelů nad rámec povinných ukazatelů pro všechny společnosti spadající pod směrnici CSRD. Reportování povinných ukazatelů společně s ukazateli témat, která pro společnost vyšla jako významná, budou doplněny v dalších zprávách v souladu s platnou směrnicí CSRD.

Společnost PVK při provádění hodnocení dvojí významnosti zároveň zohlednila výsledky obdobné analýzy re-alizované mateřskou společností Veolia. Tyto výstupy poskytly cenný rámec pro porovnání a ověření konzistence posouzení významných témat na úrovni celé skupiny. Přihlédnutí k analýze Veolia umožnilo PVK lépe identifikovat společné priority v oblasti udržitelnosti, sladit lokální přístup s mezinárodní strategií a posílit transparentnost a srovnatelnost zveřejňovaných informací.

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

ESRS E1 - ZMĚNA KLIMATU

Reakce PVK na změnu klimatu

Společnost PVK se intenzivně zabývá implementací jednotlivých politik, realizací opatření pro snížení dopadů své činnosti a využití příležitostí v oblastech ovlivňujících změnu klimatu.

Přizpůsobení se změně klimatu

V oblasti přizpůsobení se změně klimatu PVK připravují či již realizují řadu opatření pro splnění svého klíčového poslání, kdy se zaměřují především na minimalizaci dopadu období s nedostatkem vody na více než 1,6 milionu zásobovaných obyvatel na území hlavního města Prahy i mimo něj a zároveň na minimalizaci dopadů extrémních srážek na plynulost odvádění odpadních vod z aglomerace HMP. Jedním z hlavních opatření je soustavná optimalizace provozního řídicího systému SWiM tak, aby byl schopen včas identifikovat krizové situace a rychle přijímat opatření pro udržení plynulého zásobování obyvatel pitnou vodou a odvádění odpadní vody. Zároveň ve snaze o efektivní hospodaření s disponibilními vodními zdroji se PVK snaží soustavně monitorovat pražskou vodovodní síť s cílem včasného odhalování úniků vody ze sítě a minimalizovat tak objem ztrát vody.

Pro minimalizaci dopadů extrémních klimatických vlivů rovněž využívají moderní nástroje a podpůrné systémy pro sběr dat, jejich analýzu a následné využití v operativním řízení. Příkladem může být soustavné rozšiřování Smart Meteringu jak z hlediska počtu osazených měřidel, tak z hlediska oblastí, kde je SMART Mettering aplikován (energetika, monitoring zařízení, meteorologické stanice, automatizované měření kvality vody apod.). Dalším příkladem je nově vyvíjený nástroj Water Scan Toolbox, který umožňuje optimalizaci řízení čistícího procesu na čistírnách odpadních vod na základě nejrůznějších vstupních parametrů. V rámci nově zavedeného projektu v roce 2024 jsou připravovány prediktivní algoritmy pro předvídání extrémních událostí a doporučení jejich optimálního řešení. A v neposlední řadě PVK ve spolupráci s PVS usilují o intenzivní obnovu zastaralých prvků kritické vodohospodářské infrastruktury a snaží se posilovat infrastrukturu v oblasti zkapacitnění vodotěsnosti a distribučních řadů pro zásobování oblastí s vyšším rizikem dopadu suchých období. Připravují se také náměty na zvětšování retenčních kapacit kanalizační sítě pro snižování dopadů extrémních srážek. Zároveň navrhuji ve vztahu k PVS investice do nových technologií, posilujících plynulost a kvalitu dodávaných služeb i v extrémních situacích.

Zmírňování změny klimatu

Pražské vodovody a kanalizace realizují komplexní a dlouhodobou strategii zaměřenou na zmírňování dopadů změny klimatu a adaptaci na její projevy, která je z jedné strany pevně propojena s environmentální strategií skupiny Veolia a ze strany druhé se závazky vyplývajícími z klimatického plánu hlavního města Prahy. Ve snaze o splnění dílčích cílů této strategie zavádějí PVK již v současné době řadu opatření především v rámci ekologizace vozového parku. V roce 2024 byl ukončen projekt na snížení uhlíkové stopy PVK nákupem vozidel s pohonem na CNG a zároveň zahájen projekt elektrifikace vozového parku. A dále díky projektům na vyhodnocování jízdního stylu, zavádění půjčoven vozidel a systematického vyhodnocování provozu dopravních prostředků a mechanizace se snaží o optimalizaci využití vozového parku a snížení spotřeby pohonných hmot. Významným projektem je i podpora zaměstnanců v používání veřejné dopravy.

Své úsilí směřují na snížení emisí skleníkových plynů z čistírenského procesu, který je největším zdrojem produkce skleníkových plynů v rámci PVK. V této oblasti probíhá výzkumný projekt za účelem hledání možností snížení produkce skleníkových plynů, především N₂O, s cílem najít k tomu co nejefektivnější opatření. Za účelem monitoringu své uhlíkové stopy zavedla společnost PVK v roce 2023 ucelený proces sledování a vyhodno-

cování uhlíkové stopy a zároveň proběhl certifikační proces systému ISO 37001. Tyto a mnohé další projekty včetně intenzivní komunikace se zaměstnanci v této oblasti napomáhají k celkové redukci uhlíkové stopy PVK.

Dekarbonizace energetického mixu

Další oblastí v rámci problematiky změny klimatu, na kterou PVK zaměřují svoji pozornost, je dekarbonizace energetického mixu PVK. Společnost rozšiřuje využití obnovitelných zdrojů energií. Optimalizací a intenzifikací procesu produkce metanu v rámci čistírenského procesu na Ústřední čistírně odpadních vod následuje jeho využití k produkci elektrické energie a tepla. PVK většinu vyrobeného plynu spalují v kogeneračních jednotkách, což umožňuje produkci elektrické energie pro provoz ÚČOV a tepla pro vytápění vyhnívacích nádrží a budov. Především díky tomuto procesu je společnost PVK z 60 % energeticky soběstačná. Významným souvisejícím projektem je instalace technologie na výrobu biometanu z kalového plynu, který je následně vtlačěn do pražské plynárenské sítě jako stoprocentně obnovitelný zdroj energie. V roce 2024 dosáhla produkce biometanu 1,28 milionu Nm³. PVK tak zároveň získaly větší flexibilitu pro optimální využití produkovaného bioplynu.

PVK budou i nadále pokračovat v přípravě a realizaci opatření k optimalizaci energetického mixu, které povedou k dalšímu zvyšování podílu nízkoemisních obnovitelných zdrojů na celkové spotřebě energií a zároveň ke snižování uhlíkové stopy a zvyšování energetické soběstačnosti. V roce 2024 to byla následující opatření:

1) Detailní měření a vyhodnocování spotřeby energií. Aby PVK mohly účinně řídit hospodaření s energiemi, musí mít dostatek informací o výrobě, spotřebě, nákupu a prodeji energií. Proto v roce 2024 zahájily projekt, který se zaměřuje na systematické osazování měřidel a přenos a vyhodnocování dat jak za jednotlivé areály, tak za technologické celky, mnohdy až na úroveň jednotlivých zařízení. Cílem tohoto opatření je detailní monitoring spotřeby energií a vyhledávání potenciálních příležitostí pro její optimalizaci a dosažení úspor.

2) Rozšiřování vlastních obnovitelných energetických zdrojů. V roce 2024 PVK zahájily projekt instalace fotovoltaických elektráren v rámci provozovaných objektů s cílem dosáhnout do roku 2028 výkon cca 4,5 MWh, tzn. zhruba 5 % ze své celkové spotřeby elektrické energie. Zároveň ve spolupráci s PVS realizují projekty pro instalaci tepelných čerpadel a hledají prostor pro instalaci dalších zdrojů obnovitelných energií, a to nejen pomocí již zmíněných FVE a tepelných čerpadel, ale také instalací malých vodních elektráren, mikroturbín, energetických úložišť apod.

3) Energetický dispečink. V roce 2024 byl zahájen projekt na přípravu nástroje pro optimalizaci řízení energetické infrastruktury PVK. Ten bude součástí centrálního dispečinku PVK pro řízení vodohospodářské infrastruktury, bude založen na sběru informací o spotřebě energií v rámci jednotlivých areálů a energeticky významných zařízení a bude řídit spotřebu elektrické energie v návaznosti na disponibilní zdroje. Součástí tohoto projektu je i hledání disponibilní flexibility, tzn. možnosti posouvání spotřeby v čase s ohledem na objem výroby a situaci na energetickém trhu. Cílem je tak ucelené řízení spotřeby, výroby, nákupu a případně prodeje energií.

4) Energetické úspory. PVK budou i nadále pokračovat v systémovém projektu na vyhledávání, vyhodnocení a realizaci energetických úsporných opatření s cílem zachovat stávající úroveň ročních úspor ve výši cca 0,5 % celkové roční spotřeby, tzn. cca 1 000 MWh.

5) Energetická soběstačnost ČOV. Před PVK leží povinnost implementace legislativních opatření s cílem snižování energetické náročnosti, a to především v oblasti energetické soběstačnosti ČOV, která by měla být dosažena do roku 2045. PVK zahájily přípravu opatření směřujících k tomuto cíli. Již dnes je ale Ústřední čistírna odpadních vod energeticky soběstačná z téměř 80 %, a to díky systému jímání a využívání kalového plynu a jeho energetického využití spalováním v kogenerační jednotkách či plynových kotlích.

6) Provádění pravidelných energetických auditů. Součástí opatření směřujících k energetické optimalizaci v rámci procesu dekarbonizace je také provádění pravidelných energetických auditů, a to v rámci každoročních auditů plnění závazků certifikace ISO 50001 a ISO 16064. Z těchto auditů vyplývají další náměty na optimalizaci energetického mixu PVK.

Energetická optimalizace zahrnuje rovněž projekty typu využití vodojemů jako energetických zásobáren, snižování ztrát pitné vody a modernizaci energeticky náročných technologií. Tyto iniciativy PVK přispívají k udržitelnosti a ekologické odpovědnosti, s přímými dopady na snížení závislosti na fosilních palivech a podporu obnovitelných energetických řešení. Díky těmto opatřením PVK zároveň přispívají k dosažení klimatických cílů města Prahy a k ochraně životního prostředí, ale také posilují svoji schopnost čelit budoucím klimatickým výzvám a zajišťují dlouhodobou udržitelnost svých služeb pro obyvatele hlavního města.



ESRS E2 - ZNEČIŠTĚNÍ

Společnost uplatňuje komplexní přístup k identifikaci a hodnocení dopadů, rizik a příležitostí souvisejících se znečištěním. Tato politika přináší nejen technologické a finanční výzvy, ale i příležitosti pro inovace, zlepšení reputace a otevírání nových tržních možností, čímž podporuje dlouhodobou udržitelnost a zodpovědný přístup k ochraně životního prostředí. Opatření se zaměřují na celý hodnotový řetězec – od odběratelů, kteří jsou monitorováni a v případě porušení pravidel sankcionováni, po dodavatele, u nichž PVK upřednostňují ekologicky šetrné postupy. Společnost spolupracuje s partnery na zajištění udržitelnosti dodavatelského řetězce a sdílí své osvědčené postupy.

Identifikovány byly jen dva skutečné negativní dopady: lokální pachové znečištění ovzduší na čistírnách odpadních vod a dalších vybraných místech a fakt, že technologie PVK nejsou při extrémních srážkách konstruovány na čištění veškerého objemu odpadních vod.

PVK zajišťují odvádění a čištění odpadních vod pro 1,4 milionu obyvatel Prahy, čímž významně přispívají k ochraně kvality vody ve Vltavě, plní legislativní požadavky a podporují prevenci znečištění i edukaci zákazníků, což představuje skutečný pozitivní dopad. Investice do infrastruktury, vyšší nájemné pro PVS a rostoucí provozní náklady při zpřísnění legislativy mohou ohrozit hospodaření PVK a představují riziko, stejně jako omezení využívání kalů na zemědělské půdě, které významně zvyšuje provozní náklady a požaduje nutné investice do technologií pro jejich energetické využití. PVK na ČOV účinně zachycují látky vzbuzující obavy a látky vzbuzující mimořádné obavy, které vypouštějí zákazníci, zabraňují jejich úniku do vodních toků, což je pozitivním reálným dopadem.

Klíčovým nástrojem je budování systému Water Scan Toolbox, který pomocí umělé inteligence předpovídá úroveň znečištění a množství odpadní vody. To pak umožňuje včasné zásahy a snižování emisí do vodního prostředí. Pokročilé algoritmy rozpoznávání obrazu pak zajišťují přesné hodnocení kvality odpadních vod. Účinnost opatření sleduje systém SWiM 2.0 NG, který zajišťuje řízení procesů v reálném čase. Klíčové ukazatele zahrnují snížení ztrát vody na úroveň 14,94 % v roce 2024, optimalizaci kvality odpadních vod a měření emisí skleníkových plynů. Aktivně se také podílejí na transpozici Směrnice o čištění městských odpadních vod do českého práva, čímž přispívají ke zlepšení procesů čištění odpadních vod.

Odpovědný přístup k prevenci znečištění

Pražské vodovody a kanalizace staví svou politiku v oblasti znečištění na důsledném dodržování všech legislativních požadavků a limitů stanovených vodoprávními rozhodnutími pro jednotlivá zařízení. Tyto zásady jsou pevně zakotveny v integrovaném systému řízení (ISŘ), který obsahuje interní normy a postupy pro prevenci a minimalizaci negativních dopadů na životní prostředí.

Společnost se aktivně zaměřuje na ochranu vodních zdrojů prostřednictvím účinného čištění odpadních vod, prevenci úniků znečištěných vod do vodotečí a pravidelnou údržbu a kontrolu vodohospodářských zařízení. Součástí strategie je také spolupráce na plánování investic do modernizace infrastruktury a zavádění pokročilých technologií, které zlepšují kvalitu vypuštěné odpadní vody a snižují riziko kontaminace nebezpečným znečištěním. V oblasti nakládání s odpady PVK zajišťují jejich třídění, recyklaci a bezpečnou likvidaci, aby minimalizovaly dopady na životní prostředí.

Prevence znečištění půdy je zajištěna pravidelnými kontrolami potrubních systémů a monitoringem kvality čistírenských kalů používaných jako hnojivo, přičemž jsou přísně dodržovány legislativní limity pro jejich aplikaci. Společnost nemá samostatnou politiku pro nakládání s látkami vzbuzujícími obavy (SVHC), ale systematicky dohlíží na plnění legislativních povinností a nahrazuje rizikové látky bezpečnějšími alternativami. V rámci prevence mimořádných událostí mají PVK zpracované havarijní plány, přehled možných ekologických

dopadů a přijímají preventivní opatření. Pravidelně provádějí nácviky řešení havarijních situací a školí zaměstnance. Údržba protipovodňových zařízení a využívání inteligentních monitorovacích systémů jako je SWiM mobile umožňuje rychlou reakci na havarijní situace na stokové síti. Dalším nástrojem je již zmíněný Water Scan Toolbox, který s pomocí umělé inteligence předpovídá úroveň znečištění a množství odpadní vody, což umožňuje včasné technologické zásahy a snižování emisí znečištění do vodního ekosystému.

PVK dodržují mezinárodní standardy ISO 14001 (environmentální management), ISO 50001 (energetická efektivita), ISO 45001 (bezpečnost a ochrana zdraví při práci) a ISO 37001 (řízení proti korupci). Tyto certifikace potvrzují závazek společnosti k odpovědnému a transparentnímu provozu zařízení produkujících znečištění. Při tvorbě a aktualizaci své politiky společnost zohledňuje zájmy klíčových zúčastněných stran, spolupracuje s městem, státní správou, odbornými institucemi i veřejností a pravidelně zveřejňuje zprávy o svém vlivu na životní prostředí.

Inovace pro čistou a udržitelnou budoucnost

Pražské vodovody a kanalizace v uplynulém roce realizovaly širokou škálu opatření, související se znečištěním. Klíčovou součástí byla spolupráce při modernizaci vodohospodářské infrastruktury – od obnovy čistíren odpadních vod a vodovodních sítí po zavedení pokročilých technologií pro monitorování a řízení, které umožňují rychlou detekci úniků či kontaminace a jejich efektivní řešení.

Předčištěná odpadní voda je například dále využívána k proplachování čistících vozů, což podporuje recyklaci vody a snižuje odběr z přírodních zdrojů.

Preventivní opatření zahrnují kontinuální sledování stokové sítě pomocí kamer a sond, informační kampaně pro producenty odpadních vod a důsledné uplatňování kanalizačního řádu. PVK tak zamezují vzniku znečištění a zároveň snižují jeho množství.

Díky těmto opatřením se daří udržovat kvalitu pitné i odpadní vody, snižovat energetickou náročnost provozu a podpořit ekologickou transformaci města. Moderní technologie, inteligentní systémy řízení a důsledná prevence znečištění přispívají k dosažení dlouhodobé udržitelnosti.

Jasně cíle pro čistou vodu

Pražské vodovody a kanalizace se dlouhodobě zaměřují na minimalizaci negativních dopadů na životní prostředí a posilování ekologické udržitelnosti svých činností. Opírají se o moderní technologie, inovativní přístupy a systematické řízení vodohospodářské infrastruktury.

V oblasti čištění odpadních vod využívají pokročilé technologie, které minimalizují znečištění vypouštěné do přírodních vod. A prostřednictvím projektů, jako je výroba bioplynu z čistírenských kalů, podporují cirkulární ekonomiku.

Důležité jsou rovněž pilotní projekty prediktivní údržby a energetického managementu, realizace úsporných energetických opatření a zajištění účinnosti všech technologických procesů. PVK zároveň využívají osvětu spotřebitelů a důsledné uplatňování kanalizačního řádu k prevenci znečištění.

V oblastech znečištění ovzduší či půdy nemají PVK stanoveny individuální cíle, protože podle legislativy nepřekračují prahové hodnoty pro významné znečišťovatele. Společnost není producentem látek vzbuzujících obavy, tyto látky používá pouze jako vstupy pro svou činnost. Povinností PVK je však hlášení případného překročení limitů podle integrovaného registru znečišťování (IRZ) a evropského registru E-PRTR.

Účinnost odstraňování BSK₅ na všech ČOV na úrovni 97,7 %.

*) BSK₅ je zkratkou pro biochemickou spotřebu kyslíku za 5 dní. Jde o ukazatel znečištění vody organickými látkami, který vyjadřuje množství kyslíku (v mg/l), jež mikroorganismy spotřebují k biologickému rozkladu organických látek obsažených ve vodě během pětidenní inkubace při teplotě 20 °C. Čím nižší je hodnota BSK₅, tím je voda čistší a méně zatížená organickým znečištěním.

Látky vzbuzující obavy: obezřetnost a důsledný monitoring

Pražské vodovody a kanalizace uplatňují komplexní přístup k řízení látek vzbuzujících obavy v rámci environmentálního managementu a politiky udržitelného rozvoje. Systém SWiM propojuje sledování kvality vody s geografickým informačním systémem a poskytuje data v reálném čase, což umožňuje rychlou reakci na přítomnost nebezpečných látek, jako jsou těžké kovy, pesticidy či jiné škodlivé chemikálie.

PVK sledují legislativní vývoj včetně zpřísnění limitů pro THM, HAAs a zavedení směrných hodnot pro PFAS, reagují technologickými a provozními inovacemi.

PVK v provozu používají látky vzbuzující obavy, což je například plynný chlor a chlornan sodný pro dezinfekci vody, dále benzín, nafta, metanol a laboratorní chemikálie. Nejsou ovšem producentem finálních produktů obsahujících tyto látky a jejich obsah ve vodě odpovídá legislativním limitům. V rámci IRZ jsou z odtoku ÚČOV Praha reportovány látky jako rtuť, chrom, olovo, nikl, zinek, NP/NPE, DEHP, fenol a PFAS. Nejsou ale producentem těchto látek.

Aktivně pracují na snižování jejich výskytu ve vodním prostředí a na vývoji technologií pro jejich účinnější odstraňování.

Přírodu zanecháváme čistější

Společnost není významným znečišťovatelem ovzduší ani půdy a nepodléhá legislativní povinnosti v oblasti jejich monitoringu. Znečišťující látky do vody emituje pouze v rámci provozu ČOV, a to v souladu s limity stanovenými legislativou.

Klíčovou oblastí znečištění je monitoring a řízení kvality vody – ročně je analyzováno více než 15 000 vzorků pitné i odpadní vody, přičemž se sledují chemické, biologické i fyzikální parametry. Strategická místa distribuční sítě jsou vybavena online sondami S::CAN, které měří 11 parametrů kvality pitné vody.

V oblasti snižování emisí a energetické náročnosti provozu PVK využívají tepelná čerpadla pro získávání energetického potenciálu z pitné a odpadní vody a instalují fotovoltaické panely ve vodohospodářských areálech. Strategický dokument z roku 2023 obsahuje výpočet uhlíkové stopy, který slouží jako základ pro plánování opatření ke snižování emisí skleníkových plynů. Tyto kroky přispívají k ochraně ovzduší a redukcí negativních dopadů na životní prostředí.

PVK rovněž nejsou producentem mikroplastů – naopak v procesu čištění odpadních vod část mikroplastů odstraňují a vyvíjejí nové technologie pro zlepšení tohoto procesu. Přímá produkce mikroplastů z jejich činnosti je zanedbatelná. Společnost motivuje producenty odpadních vod k odpovědnému nakládání s nimi a minimalizaci obsahu znečištění, přičemž vliv činnosti PVK na znečištění ovzduší a půdy je okrajový.

Kvantifikace hodnot znečištění probíhá prostřednictvím přímého měření a systematického sběru dat, která jsou pravidelně analyzována a reportována v souladu s legislativními požadavky. Tento přístup zajišťuje přesné a aktuální vykazování a podporuje transparentnost i efektivní řízení environmentálních dopadů.



ESRS E3 - VODA A MOŘSKÉ ZDROJE

Vodní zdroje jsou základní

Vzhledem k povaze činnosti Pražských vodovodů a kanalizací představuje voda nejen klíčový zdroj pro podnikání, ale také základní prvek, jehož ochrana je naprosto zásadní. I když vodní zdroje využíváme pro zajištění dávek pitné vody, plně si uvědomujeme, že udržitelné hospodaření s těmito zdroji je nezbytné nejen pro naše podnikání, ale i pro dlouhodobě udržitelnou kvalitu života ve městě. Proto klademe důraz na ochranu vodních zdrojů a integrujeme principy odpovědného nakládání s vodou do všech našich procesů.

Mořské zdroje nejsou přitom naším podnikáním nijak dotčeny.

Společnost PVK využívá dva typy vodních zdrojů

- **Vodu podzemní** – z okolí obce Káraný (artézácká voda) a přirozená infiltrace (odběr podzemní vody podél Jizery od Benátek nad Jizerou po Káraný),
- **Vodu povrchovou** – z Vltavy v Praze (výroba pitné vody v úpravně vody Podolí), převzatou vodu, jejímž zdrojem je nádrž Švihov (úpravna vody Želivka) a převzatou vodu z úpravny vody Sojovice (zdrojem je Jizera).

Hlavní témata související s hospodařením s vodou v kontextu provozování vodohospodářské infrastruktury představuje **snižování ztrát vody při distribuci pitné vody** zákazníkům a **kvalitní čištění odpadních vod před jejich návratem do přírody**.

Tato témata jsou rozpracována v řadě projektů a iniciativ, které jsou součástí našich dlouhodobých i krátkodobých cílů. A co je důležité, konkrétní hodnoty a cíle jsou pravidelně sledovány a vyhodnocovány. Na některé dílčí cíle je navázáno i odměňování zaměstnanců (především managementu), takže nejde jen o formální závazky, ale o trend, který reálně ovlivňuje každodenní práci a směr, kterým jdeme.

Dva zásadní cíle jsou vedeny i ve strategii s názvem Cíle udržitelného rozvoje a jsou také publikovány v této zprávě. Týkají se ztrát vody a plnění legislativních požadavků na kvalitu vyčištěné odpadní vody.

Některé iniciativy, které s těmito cíli souvisí

- Vytrvalý důraz na kvalitní řízení výroby pitné vody, distribučního systému pitné vody a řízení účinnosti čistírenských procesů. Rozšiřování kvality dat a jejich zpracování pro zvyšování efektivity.
- Účast na výzkumných a vývojových projektech v oblasti ochrany vodních zdrojů.
- Zajišťování konkrétních postupů, které obsahují všechna povolení, související s provozováním.
- Marketingové iniciativy zaměřující se na kultivaci zákaznického chování (využívání kohoutkové vody pro osobní spotřebu; nezvyšování zatížení kanalizační sítě vypouštěním nebo vyhazováním zakázaných látek či předmětů).



ESRS E4 - BIOLOGICKÁ ROZMANITOST A EKOSYSTÉMY

Ochrana přírody v pražském sídelním ekosystému

Vodohospodářská infrastruktura hlavního města Prahy zahrnuje úpravny vody, čerpací stanice, vodojemy, rozsáhlou vodovodní a kanalizační síť i čistírny odpadních vod. Tyto objekty jsou nezbytné pro výrobu a distribuci pitné a průmyslové vody a pro čištění a odvádění odpadních vod. Jejich součástí je však i řada zelených ploch. PVK jako provozovatel těchto zařízení se dlouhodobě věnuje ochraně přírody a zlepšování životního prostředí, a to nejen v rámci samotného provozu, ale i ve svých areálech, které často leží v blízkosti cenných přírodních lokalit. Tyto plochy jsou postupně revitalizovány s cílem podpořit biodiverzitu a zlepšit mikroklimatické podmínky. Vysévají se zde druhově bohaté luční porosty z regionálního osiva, které jsou přizpůsobeny místním podmínkám a podporují návrat původních druhů rostlin i živočichů. Takové porosty pomáhají zmírňovat dopady vln horka, zadržují vláhu a přispívají k ochraně půdy. Součástí péče o biodiverzitu je i náhradní výsadba pylonosných a medonosných stromů, které poskytují potravu opylovačům a zlepšují kvalitu ovzduší.

V areálech vznikají také speciální úkryty pro různé živočichy – hmyzí domečky, broukoviště, kamenné valy pro ještěrky a hady, ptačí budky či úkryty pro netopýry. Tyto prvky podporují život různých druhů a zvyšují ekologickou hodnotu městského prostředí. Dalším opatřením jsou zelené střechy, které pomáhají zadržovat dešťovou vodu, omezují tepelné ostrovy a poskytují prostor pro rostliny a drobné živočichy.

Pro efektivní hospodaření s vodními zdroji se využívají moderní technologie. Nástroj Water Scan Toolbox s pomocí umělé inteligence předpovídá množství a složení odpadní vody, což umožňuje lépe plánovat provoz a minimalizovat negativní dopady na vodní ekosystémy: díky účinnému čištění a kontrolovanému vypouštění odpadních vod PVK přímo chrání ekosystémy.

V rámci provozu se také recyklují čistírenské kaly, které se po úpravě využívají jako hnojivo, čímž se uzavírá koloběh živin a snižuje množství odpadu.

Provozovatel se podílí na plánování investic do opatření, která zvyšují odolnost městského prostředí vůči klimatickým změnám. Patří sem optimalizace energetických zdrojů, instalace fotovoltaických panelů, využití vodojemů jako zásobáren energie a další kroky směřující k energetické soběstačnosti. Tyto aktivity samozřejmě přinášejí nejen ekologické, ale i ekonomické přínosy v podobě úspor a vyšší efektivity.

Důležitou roli hraje také vzdělávání a osvěta. Pořádají se školení pro zaměstnance, informační kampaně pro veřejnost a probíhá spolupráce s odbornými institucemi i školami. Cílem je zvyšovat povědomí o významu ochrany vodních zdrojů, biodiverzity a udržitelného hospodaření s přírodními zdroji. Následně jmenovaná konkrétní opatření přispívají k ochraně místní flóry a fauny, zlepšují kvalitu života obyvatel a podporují dlouhodobou udržitelnost městského prostředí. Díky propojení provozních činností s ekologickými iniciativami se daří snižovat negativní dopady na přírodu a současně zvyšovat odolnost města vůči klimatickým výzvám.

PVK se řídí dvěma externími audity (ČSOP), které pomohly identifikovat rizika a navrhnout opatření na podporu biodiverzity. V návaznosti na ně byl zaveden ekologický management údržby zelených ploch v provozovaných areálech včetně 100% ústupu od využívání pesticidů (herbicidů, fungicidů, insekticidů i biocidů).

Nepoužíváme pesticidy

Veolia se zavazuje

Skupina Veolia usiluje o ochranu životního prostředí a biodiverzity. Ve svých závodech prosazuje uplatňování ekologických postupů údržby zelených ploch, včetně ústupu od využívání pesticidů (herbicidů, fungicidů, insekticidů a biocidů).

☐ jmenovat konkrétní odpovědnou osobu v závodě ☐ školit pracovníky s využitím interních materiálů / dokumentů na téma: ▪ ukončení používání pesticidů ▪ ekologická údržba areálů ☐ postupně omezovat využívání pesticidů s cílem jejich úplného vyřazení ☐ zavádět postupy přizpůsobené různým částem závodů: ▪ preventivní metody pro snížení potřeby pletí (mulčování, rostlinný pokryv atd.) ▪ metody ošetření v případě nutnosti pletí (manuální, mechanické, tepelné atd.) ▪ omezení frekvence sečení, preference prořezu ☐ využívat přirozených postupů kontroly výskytu potenciálně škodlivých druhů (např. hlodavců atd.) ☐ diverzifikovat prostředí podle účelu daného areálu (prostor pro návštěvníky, bezpečnostní pásma, přírodní plochy atd.): ▪ půda nechaná ladem ▪ výsev lučního kvítí ▪ výsadba lokálních druhů	☐ regulovat výskyt invazních druhů ▪ identifikace, prevence, sledování ☐ komunikovat o realizovaných opatřeních ▪ sečení okrajů ploch nechaných ladem, aby byla zřejmá údržba ▪ vyvěšení informačních plakátů na vhodných místech - estetický vzhled areálu (přírodnější) a ochrana životního prostředí, biodiverzity, lidského zdraví atd. ☐ zvyšování povědomí o projektu mezi pracovníky a místními obyvateli: ▪ informovat zaměstnance o změnách v postupech údržby: interní vývěsky, rozhovory atd. ▪ externí komunikace s místní samosprávou, obyvateli, školami, spolky atd. - letáky, dny otevřených dveří, exkurze. ☐ V závislosti na ekologickém kontextu závodu se obraťte na sdružení pro ochranu přírody anebo na místní orgány, které již takového kroky podnikají, a požádejte o cílenou podporu. ☐ S využitím tohoto dokumentu sledujte realizované kroky a formalizujte je formou každoroční kontroly. ☐ Dalším krokem je zavedení postupů ekologické správy areálu.
---	---

Při uplatňování tohoto závazku v praxi jsou pracovníci provádějící údržbu zelených ploch povinni se řídit výše uvedenými pravidly a dokumenty.

Závod / provoz *Pražské vodovody a kanalizace, a.s.* se zavazuje k zavedení závazků dokumentu Nepoužíváme pesticidy.

V *PRAHE* dne *23.* / *11.* / *2023*

Ředitelství regionu: Poskytovatel údržby zeleně:

Jméno a podpis: **Ing. Petr Kocourek** Jméno a podpis: **Ing. Pavel Gajdoš**
výkonný ředitel
a člen představenstva

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
102 00 Praha 10, Ke Kablu 971
Provozní ředitel
Oddělení společnosti Veolia pro udržitelný rozvoj/00

Leden 2022

Opatření

Desítky úkrytů pro živočichy (hmyzí domečky, broukoviště, ptačí budky, netopýrníky...); celkem 143 včelstev v 11 areálech (Andělky, Bruska, Flora, Havlín, Hrdlořezy, Kozinec, Lhotka, Modřany Sever II., Prosek, Vypich a Zálesí), náhradní výsadba dřevin se zaměřením na původní české druhy.

Speciální typ údržby

Uplatňujeme ho u 49 000 m² zelených ploch s vysokým stavem biodiverzity.

Biokoridor

Díky vysetí semen z Přírodní památky v Hrobech se areál vodojemu a čerpací stanice Modřany Sever II. stal součástí biokoridoru v Praze 12.

Environmentální vzdělávání a osvěta pro zaměstnance i veřejnost

Ve spolupráci s Nadačním fondem Veolia a Veolia Campus byla uspořádána panelová diskuse Biodiverzita udržitelně a efektivně. Cílem bylo představit nejen výsledky PVK v této oblasti, ale zaměřit se také na příklady dobré praxe a spolupráci firem s akademickou sférou, magistrátem a městskými částmi Prahy.

Využití nástroje Water Scan Toolbox

Pomocí umělé inteligence byl vytvořen algoritmus, který umožňuje predikci budoucího znečištění a množství odpadní vody přitékající na čistírnu odpadních vod, a to včetně srážkových událostí. Tento nástroj upozorní několik hodin dopředu na změnu průtoku a kvality odpadní vody, což umožňuje včasný provozně-technologický zásah a vyvarování se tak rizika nežádoucích situací na několika úrovních (omezení výjezdů pohotovostní jednotky nebo nedodržení emisních limitů do vodních ekosystémů).

Na území Prahy a Středočeského kraje se nachází několik evropsky významných lokalit a ptačích oblastí Natura 2000. Vodovodní a kanalizační infrastruktura částečně zasahuje do těchto území nebo prochází v jejich bezprostřední blízkosti. Společnost na těchto místech provádí běžnou údržbu, havarijní zásahy i plánované opravy stejně jako v jiných lokalitách, vždy však s ohledem na ochranu přírodních hodnot.

Přístup společnosti

- Dodržování všech ochranných podmínek stanovených pro území Natura 2000 včetně požadavků vyplývajících z § 45i zákona č. 114/1992 Sb.
- Koordinace prací s příslušnými orgány ochrany přírody (Odbor ochrany prostředí MHMP, AOPK, obecní úřady obcí s rozšířenou působností).
- Minimalizace zásahů do biotopů a krajiny: šetrné technologické postupy, omezení pohybu techniky mimo vyznačené trasy, důsledná ochrana půdy a vegetace.
- Omezení prací v citlivých obdobích, zejména v době hnízdění ptáků a rozmnožování chráněných druhů, pokud je to vzhledem k povaze zásahu možné.
- Ekologicky odpovědné nakládání s odpadními materiály: odtěžení, třídění, odvoz a likvidace v souladu s legislativou, bez ukládání v území Natura 2000.
- Zajištění opatření proti úniku závadných látek při zásazích na kanalizačních stokách a vodovodních řadech.

Havarijní zásahy

V případě havárií je prioritou zabránit větším škodám na životním prostředí. Zásahy probíhají neodkladně, ale s respektováním ochranných podmínek, které neohroží bezpečnost a funkčnost infrastruktury. Po ukončení prací se lokality uvádějí do původního stavu.

Výsledek a vliv na biodiverzitu

Při provádění údržby a oprav v územích Natura 2000 společnost dlouhodobě dodržuje postupy, které minimalizují jejich environmentální stopu. Charakter provozních činností a způsob jejich řízení nemá významný negativní dopad na předměty ochrany těchto lokalit – zejména z důvodu krátkodobosti zásahů, malého rozsahu jednotlivých prací a používání šetrných technologií.

ESRS E5 - VYUŽÍVÁNÍ ZDROJŮ A OBĚHOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ

Udržitelná proměna hospodaření se zdroji

Rok 2024 představuje další posun v přístupu k hospodaření s vodními, energetickými a materiálovými zdroji. Moderní digitální monitorovací systémy byly v roce 2024 využity k optimalizaci správy energetických zařízení, vodohospodářských a odpadových systémů. Tyto nástroje umožňují analýzu dat v reálném čase, identifikaci rizik a příležitostí.

Mezi nejvýznamnější identifikovaná rizika patří možnost legislativních změn, které by mohly omezit nebo zcela zakázat zpětné využití čistírenských kalů pro zemědělské účely, a došlo by na jejich případnou reklasifikaci na odpad s povinností likvidace jiným způsobem. Taková změna by mohla znamenat nejen ztrátu cenného zdroje pro zemědělství, ale také zvýšení nákladů na jeho likvidaci. Dalším rizikem je potenciální růst provozních nákladů spojených s přijatými opatřeními. Ty se nemusí podařit promítnout do cen vodného a stočného, což by ale mohlo ovlivnit ekonomickou stabilitu projektů. Obdobně to může nastat s provozními náklady, souvisejícími s recyklací odpadů, které mohou růst v závislosti na cenách energií, technologií a legislativních požadavcích.

Nový život pro vodu i energetická soběstačnost

Suroviny jsou zpracovávány tak, aby mohly být znovu využity v dalším cyklu, například v zemědělství. Čistírenské kaly jsou přeměňovány na hnojivo nebo energetické zdroje, čímž se podporuje zemědělství i výroba obnovitelné energie. Recyklace odpadních vod a jejich vyčištění pro zpětné vypuštění do říčního toku snižuje riziko přečerpání přírodních zdrojů. Pokročilé filtrační systémy, automatizace a digitalizace zvyšují efektivitu úpravy vody a minimalizují ztráty. Využití odpadního tepla z čištění odpadních vod pro vytápění budov přináší energetické úspory. Tento přístup nejen šetří zdroje, ale také snižuje provozní náklady a podporuje ekologickou transformaci.

Instalace fotovoltaických panelů, tepelných čerpadel a kogeneračních jednotek umožňuje současnou výrobu elektřiny a tepla přímo v provozech. Biometan z kalového plynu je vtlačěn do plynovodní sítě, kde nahrazuje fosilní paliva a snižuje závislost na dovozu energie. Tyto kroky podporují přechod na nízkouhlíkové hospodářství a energetická efektivita je posílena využitím moderních systémů pro řízení spotřeby a optimalizaci výroby energie.

Rizika a finanční dopady

Kromě legislativních změn a nárůstu provozních nákladů patří mezi rizika i možné zvýšení nákladů na likvidaci kalů, pokud by byly překvalifikovány na odpad. Tyto faktory mohou ovlivnit ekonomickou stabilitu projektů a vyžadují pečlivé plánování investic. Naopak příležitosti přináší úspory díky recyklované vodě, snížení emisí a daňové úlevy pro ekologická vozidla.

Cíle do budoucna

Strategické cíle zahrnují snižování energetické náročnosti provozu, sledování produkce skleníkových plynů a rozšíření kapacity fotovoltaických zdrojů. Zásadní je i podpora projektů cirkulární ekonomiky, jako je biometan z kalového plynu. Implementace moderních systémů pro energetický a bezpečnostní dispečink podpoří efektivnější využívání zdrojů a posílí ekologickou transformaci měst i průmyslu.

Dlouhodobým cílem je tak vytvořit propojený systém, kde se energie, voda a materiály využívají co nejefektivněji, s minimálními ztrátami a maximálním přínosem pro ekonomiku i životní prostředí.



OBLAST SOCIÁLNÍ



ESRS S1 - VLASTNÍ PRACOVNÍ SÍLA

Péče o vlastní lidské zdroje je a vždy byla jednou z hlavních strategických oblastí v činnosti PVK. Spokojený, motivovaný a zdravý zaměstnanec, stejně jako jeho bezpečnost, osobní rozvoj, sociální dialog i dostatek prostoru pro osobní život, jsou předpokladem pro úspěšný chod a rozvoj společnosti. PVK, jako jeden z významných zaměstnavatelů v pražském regionu a jeden z největších v oboru vodárenství, nesou přímou odpovědnost za svých zhruba 1 200 zaměstnanců a nepřímo pak ovlivňují další tisíce lidí v navazujícím subdodavatelském řetězci. Vedení PVK si uvědomuje tuto zodpovědnost a zaměřuje se na zajištění jejich bezpečnosti, zdraví a dobrých pracovních podmínek. Stejně tak se stará o jejich osobní rozvoj, nediskriminační prostředí a možnost zapojení se do interního sociálního dialogu. Touto komplexní péčí o své zaměstnance PVK navazuje na základní strategické cíle ESG celé skupiny Veolia.

V rámci této strategie pak vedení PVK stanovuje řadu dílčích cílů a přijímá opatření, která zmírňují dopady a rizika činnosti PVK na vlastní pracovní sílu. Zároveň má nastavený systém pro identifikaci a využití příležitostí, které v souvislosti s touto strategií vznikají.

Mezi klíčové oblasti, na které se v tomto směru vedení PVK zaměřuje, patří:

Bezpečnost a ochrana zdraví při práci (BOZP)

Bezpečnost a zdraví zaměstnanců je jednou z hlavních priorit celé skupiny Veolia, o čemž svědčí i řada programů a iniciativ, které se tomuto tématu věnují. Hlavním závazkem je zajištění zdravého a bezpečného pracovního prostředí, což zahrnuje pravidelné odhalování a vyhodnocování bezpečnostních, požárních i environmentálních rizik na pracovištích PVK. Vedení PVK se soustřeďuje na plnění povinností vyplývajících z certifikace systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci podle normy ČSN ISO 45001, kterou společnost disponuje. V tomto duchu PVK organizují pravidelná BOZP školení, každý rok pořádají Týden bezpečnosti práce, zaměřený na edukaci zaměstnanců a praktické využívání zásad BOZP v běžném pracovním životě. Také soustavně kontrolují jednotlivá pracoviště, a to jak ze strany vedoucích zaměstnanců, tak prostřednictvím speciální komise BOZP.

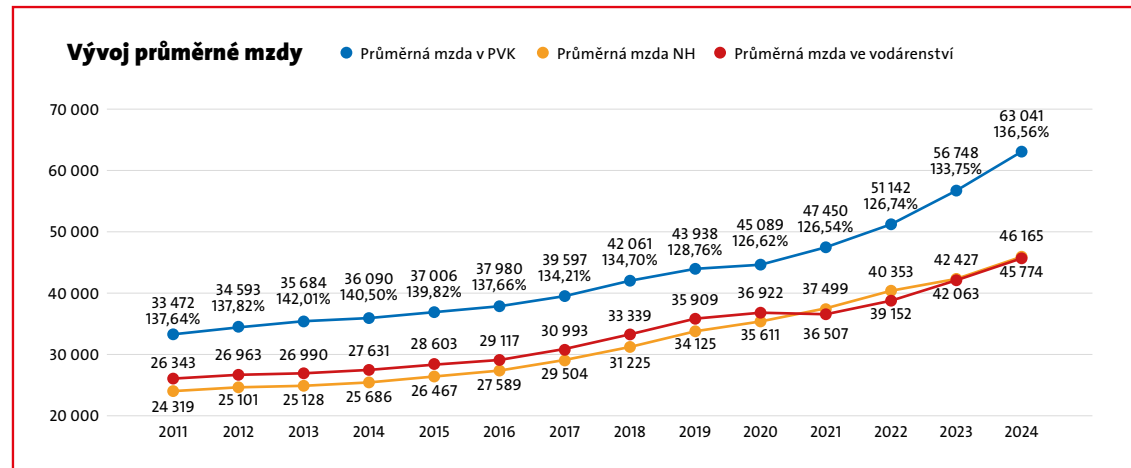
Výsledkem je velmi nízký počet pracovních úrazů (6 v roce 2024) a počet zameškaných dnů v důsledku pracovních úrazů (237 dní v roce 2024).

Zdraví zaměstnanců

Vedení PVK si uvědomuje, že ochrana fyzického i duševního zdraví zaměstnanců je klíčovým bodem pro udržení jejich výkonnosti a efektivity. Proto tomu věnuje značnou pozornost a přijímá řadu opatření nad rámec svých legislativních povinností. Příkladem mohou být specializované zdravotní prohlídky, nabídka očkování, příspěvky na produkty podporující zdraví zaměstnanců, nabídka specializovaných kurzů, školení a přednášek zaměřených na životní styl atd. PVK také pořádají či podporují řadu sportovních akcí, nabízejí zaměstnancům za výhodných podmínek MultiSport kartu a další benefity. V neposlední řadě mají zaměstnanci možnost využít služeb podnikového lékaře jako svého praktického lékaře, a to přímo v areálu PVK.

Motivace zaměstnanců

Společnost PVK vnímá situaci na trhu práce a v zájmu získání a udržení si kvalifikované a zkušené pracovní síly dlouhodobě zachovává nadstandardní výši odměn pro své zaměstnance, a to navzdory silné cenové regulaci, která v oboru vodárenství existuje. Svědčí o tom vyšší průměrné mzdy v porovnání s průměrem v národním hospodářství i v oboru vodárenství (viz graf). V roce 2024 byla výše průměrné mzdy zaměstnance PVK o cca 37 % vyšší, než činil celorepublikový průměr ve vodárenském oboru.



Společnost PVK zároveň nabízí svým zaměstnancům řadu finančních i nefinančních motivačních benefitů, jako je např. zkrácená pracovní doba, 6 týdnů dovolené, 13. a 14. plat, příspěvek na stravenky, příspěvek na životní pojištění/penzijní připojištění, nadstandardní preventivní lékařská péče, program psychologické podpory, zvýhodněné mobilní a datové služby, vzdělávání prostřednictvím online služeb, pořádání firemních akcí pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky, program Veolia cares s nadstavbovou rodinnou dovolenou, specializované zdravotní prohlídky, poukázky do lékárny, nabídka výhodných telefonních tarifů i pro rodinné příslušníky, odměny dárcům krve, odměny při pracovních výročích a životních jubileích, příspěvek na narození dítěte a řadu dalších.

Etický kodex

PVK kladou v rámci své činnosti důraz na etické a sociálně odpovědné chování, a to nejen vůči zaměstnancům, ale celému okolí společnosti. Pravidelně hodnotí úroveň dodržování lidských práv, eliminují rizika diskriminace a podporují rozvoj dovedností svých zaměstnanců. To vše přispívá ke konkurenceschopnosti společnosti a udržitelnosti v jejím podnikání. Etický kodex definuje morální a etické standardy společnosti včetně profesionality, loajality a vztahu k životnímu prostředí. Kodex také zahrnuje protikorupční zásady a postupy.

Rovnováha mezi pracovním a osobním životem zaměstnance

Vedení PVK si uvědomuje, že rovnováha mezi pracovním a soukromým životem zaměstnanců pozitivně ovlivňuje jejich spokojenost, produktivitu a loajalitu vůči společnosti. Proto se snaží prostřednictvím různých opatření minimalizovat dopady zaměstnání do rodinného života, a to například možnostmi flexibilního nastavení pracovní doby s možností čerpání nejrůznějších forem volna, podporou rodičů s dětmi, podporou zaměstnanců a jejich rodinných příslušníků v tíživých životních situacích, možnostmi čerpání bezúročných půjček apod. Zároveň je přímým organizátorem akcí určených pro rodinné příslušníky a podporovatelem těchto akcí, které organizují odborové organizace či samotní zaměstnanci.

V roce 2024 zahájila společnost PVK implementaci nového skupinového programu Veolia cares, který mimo jiné zahrnuje rozšířenou rodičovskou dovolenou, podporu péče o děti, dobrovolnické dny, finanční pomoc při mateřské a rodičovské dovolené, speciální volno pro péči o nemocné rodinné příslušníky atd.

Sociální dialog (angažovanost zaměstnanců)

Názory vlastních pracovníků Pražských vodovodů a kanalizací (PVK) mají zásadní vliv na rozhodování a aktivity zaměřené na řízení skutečných i potenciálních dopadů činnosti PVK na své zaměstnance a okolí. Společnost PVK podporuje sociální dialog, který přispívá k angažovanosti zaměstnanců a umožňuje jim vyjádřit své názory a připomínky. Ty mohou být následně zohledněny při formulaci interních strategií, cílů a politik společnosti PVK.

Zaměstnanci PVK jsou aktivně zapojeni do klíčových oblastí činnosti společnosti včetně stanovování cílů, sledování výkonu a optimalizace procesů. Pro získání zpětné vazby a názorů zaměstnanců využívá management PVK řadu komunikačních kanálů. Například prostřednictvím pravidelných porad a jiných meetingů mohou zaměstnanci předkládat návrhy a připomínky stejně jako při individuálních pohovorech se svými nadřízenými. Klíčovým prvkem sociálního dialogu je intenzivní zapojení odborové organizace do formulace interních politik, což vedení PVK považuje za nejefektivnější cestu, jak zohlednit postoj zaměstnanců v uplatňované strategii řízení společnosti. Mezi další nástroje podporující komunikaci mezi vedením a zaměstnanci a umožňující zpětnou vazbu zaměstnanců můžeme zařadit například pravidelný plošný průzkum spokojenosti, školení, workshopy, neformální setkávání se zaměstnanci a v neposlední řadě je tu také etická linka a schránky důvěry.

Vzdělávání a uplatnitelnost zaměstnanců na trhu práce

Vedení PVK investuje velké množství energie a prostředků na rozšiřování kvalifikace svých zaměstnanců, neboť si je vědomo, že takto investovaný čas a prostředky se společnosti mnohonásobně vrátí v podobě zvýšené kvality a efektivity odvedené práce. Vedle povinných školení proto vytváří a podporuje vzdělávací programy pro zaměstnance, a to především ve spolupráci s Institutem environmentálních služeb. PVK je zároveň motivující ke kontinuálnímu sebevzdělávání. Do procesu odborné přípravy a rozvoje dovedností jsou zapojeni všichni zaměstnanci PVK, přičemž celkový objem školení v roce 2024 dosáhl téměř 38 000 hodin, což je průměrně 32,2 hodiny na jednoho zaměstnance.

Diverzita

Společnost PVK přebírá v této oblasti strategii skupiny Veolia a aplikuje opatření, směřující k personální politice bez diskriminace, ať z pohledu rovnosti pohlaví, věku, zdravotních handicapů, vzdělání apod. Vytváří tak rovné příležitosti pro všechny bez ohledu na pohlaví, etnický původ či sociální zázemí. Zároveň poskytuje rovný přístup k odbornému rozvoji a vzdělávacím programům. Tato strategie nejenže vytváří inkluzivní pracovní prostředí, ale také rozšiřuje pohled společnosti v různých perspektivách, což přináší inovativní řešení a zvyšuje efektivitu práce. Společnost se také může stát atraktivnějším zaměstnavatelem pro širokou škálu talentovaných lidí, což posiluje její konkurenceschopnost na trhu práce.

Pro stabilitu tohoto přístupu má společnost PVK nastavena nejrůznější interní pravidla, a to především v rámci etického kodexu. Aktivně se snaží podporovat zaměstnance a upravovat jejich pracovní prostředí tak, aby jejich případný handicap (jazykový, zdravotní, duševní, rodinné zázemí apod.) neměl vliv na výkon jejich práce a spokojenost v zaměstnání.

Jsou tu ovšem i omezené možnosti rozmanitosti v pracovních podmínkách zaměstnanců PVK v hlavních oblastech činnosti, což pramení z jejich podstaty, kde většina pracovních pozic v provozním úseku je technického rázu s vysokými nároky na odbornost, zdravotní stav, fyzickou zdatnost, časovou a fyzickou dostupnost zaměstnanců apod.

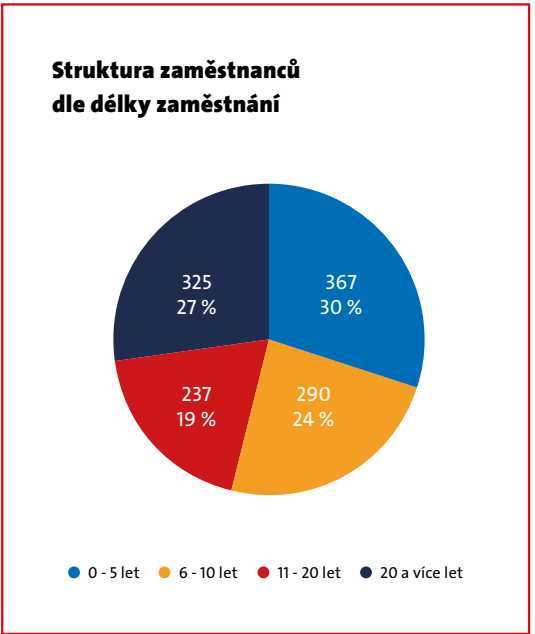
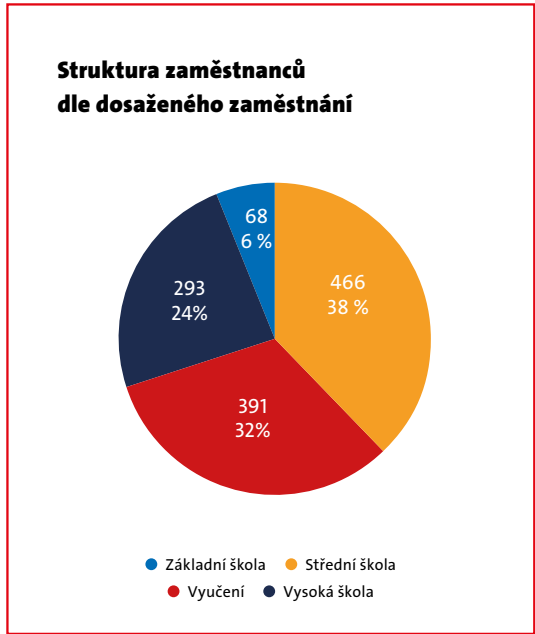
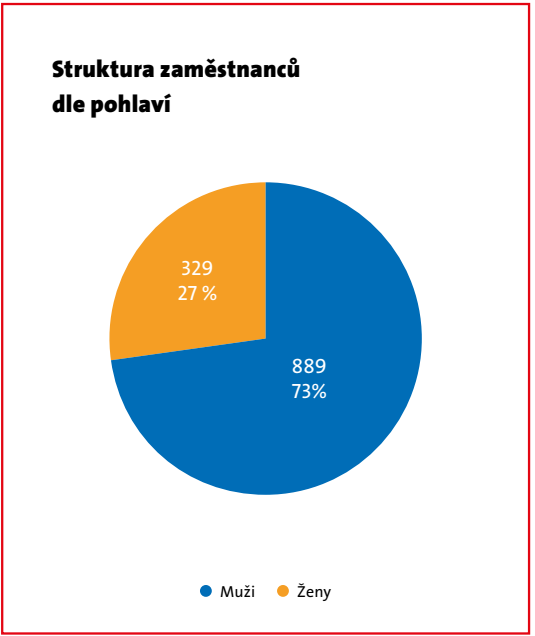
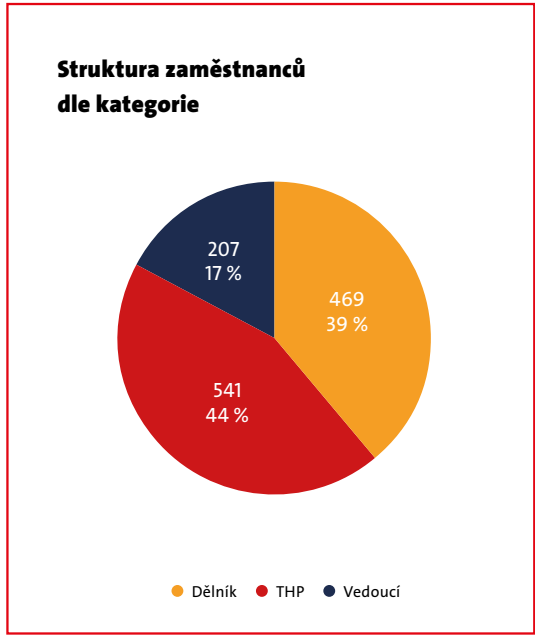
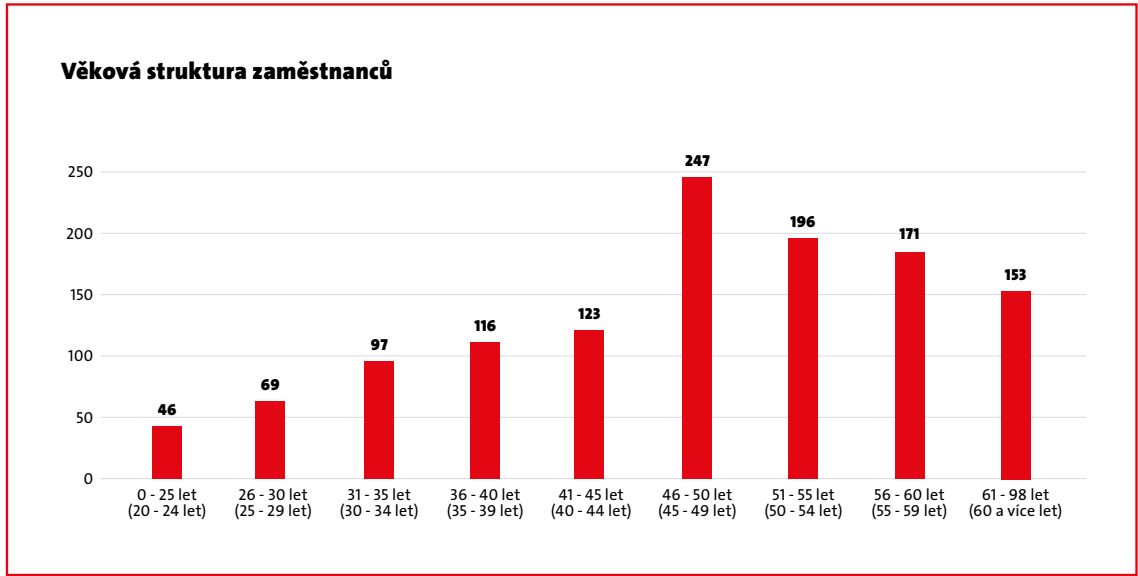
Sociální ochrana

Pražské vodovody a kanalizace (PVK) mají implementovanou systematickou sociální ochranu všech zaměstnanců před vlivy mimořádných životních situací jako je ztráta příjmu z důvodu nemoci, pracovního úrazu, invalidity, rodičovské dovolené, odchodu do důchodu apod. Tato ochrana rozšiřuje základní legislativní pravidla o další prvky v systému odměňování, benefitů a dalších programů, projektů a iniciativ, které zajišťují finanční stabilitu zaměstnanců v různých životních situacích, což má přímý dopad na jejich pracovní a osobní život. Tento přístup k sociální ochraně reflektuje moderní trendy v péči o zaměstnance a jejich sociální zabezpečení.

Vedle těchto hlavních priorit má společnost PVK implementovanu řadu dílčích politik a opatření, která se snaží minimalizovat negativní dopady činnosti PVK na zaměstnance a maximalizovat u nich pozitivní vnímání přínosů plynoucích ze zaměstnání v PVK.

Charakteristika zaměstnanců podniku

Společnost PVK zaměstnávala na konci roku 2024 celkem 1 201 zaměstnanců. Specifické zaměření činnosti PVK vyžaduje vysokou odbornost na úrovni jednotlivých profesí a v mnoha případech také fyzické předpoklady pro jejich vykonávání. Tomu odpovídá i demografická struktura zaměstnanců (viz přiložené grafy):



Povaha činnosti PVK a zodpovědná personální politika se projevuje ve stabilitě jejího pracovního kolektivu, což potvrzuje údaj o míře fluktuace zaměstnanců, která v roce 2024 dosáhla úrovně 6,6 %.

ESRS S3 - DOTČENÉ KOMUNITY

Zainteresované strany, které jsou dotčené činností PVK, lze rozdělit do několika skupin. PVK se všemi komunikuje a spolupracuje s cílem integrovat jejich potřeby do rozhodovacích procesů.

- Zákazníci
- Akcionáři
- Zaměstnanci
- Místní komunity, které mohou být ovlivněny činností společnosti v okolí provozoven
- Municipality a státní orgány
- Občanská společnost, neziskové organizace

Už jen z výčtu zainteresovaných stran jsou zřejmé celospolečenské dopady činnosti PVK. V tomto kontextu si uvědomujeme, že naše prosperita je založena na tom, abychom byli užiteční pro všechny, což je důvodem, proč se snažíme rozvíjet a kultivovat spolupráci se všemi veřejnými a soukromými subjekty.

Výkon této komunikace je nezbytné hodnotit v různých rovinách a její prostředky volit podle konkrétního zacílení. Každé z těchto rovin je věnována stejná pozornost a každá vyžaduje plnění stejně vysokých standardů.

Hlavní roli pro zapojení komunit do procesu směřování informací o dopadech, rizicích a příležitostech a jejich následné řešení hraje v rámci společnosti PVK útvar marketingu a komunikace, také ovšem zákaznický útvar, oddělení obchodních projektů apod. Jejich činnost v tomto oboru stejně jako další směřování určuje vedení podniku v čele s generálním ředitelem.

Pozitivní dopady na dotčené komunity jsou podstatou našeho podnikání. Jde o to, dodávat zákazníkům kvalitní pitnou vodu v dostatečném množství a bezproblémovým odváděním a čištěním odpadních vod zajistit zdravé životní prostředí pro lidi, faunu i flóru v provozované oblasti.

Společnost Pražské vodovody a kanalizace (PVK) se zaměřuje na identifikaci a řízení rizik spojených s dodávkami vody a jejich vlivem na jednotlivé komunity. V rámci svého ESG (Environmentální, sociální a správní řízení) reportování a strategií zpracovávají PVK analýzy zaměřené na identifikaci nebezpečí a hodnocení rizik, která mohou ovlivnit jednotlivé komunity v určitých oblastech, nebo když vykonávají určité činnosti.

Tímto způsobem PVK systematicky prověřují, jakým rizikům mohou být různé komunity vystaveny a jaké kroky je možné podniknout pro jejich ochranu a minimalizaci potenciální újmy.

Z hodnocení rizik vyplývá, že negativní dopady vznikající v souvislosti s činností společnosti PVK se objevují v případě potenciálních havárií na vodovodní a kanalizační síti nebo také při havárii technologií, a to především na čistírnách odpadních vod. PVK v roce 2024 řešily celkem 4 583 havárií vodovodní sítě, 3 828 havárií stokové sítě a 760 havárií technologie.

Nejvýraznějším negativním dopadem činnosti PVK na dotčené komunity je přerušení dodávky vody, přičemž mezi nejcitlivější komunity v této oblasti patří zdravotnická a sociální zařízení, potravinářský průmysl, stravovací a ubytovací zařízení, školy apod. Pro snížení negativních následků vzniklých v souvislosti s popsánými jevy se orientujeme na zkrácení doby oprav a včasnou a soustavnou komunikaci směrem k dotčené veřejnosti. K tomu slouží webové stránky a zákaznická linka. Také kvalitní a rychlé náhradní zásobování pitnou vodou, ať už ve formě cisteren nebo dodávek balené vody pro zvláště zranitelné osoby, je naší prioritou. Rozdíl ve

významnosti dopadů a potenciálních rizik na jednotlivé komunity se odráží také v preferencích, například u nouzového zásobování zdravotnických zařízení s dialýzou, spolupráce s vývozci odpadních vod se zvýšeným znečištěním apod.

Kvalita dodávané pitné vody je sledována a vyhodnocována na základě provedených analýz. V roce 2024 to bylo více než 15 000 vzorků. Výsledky analýz jsou k dispozici na webu PVK v záložce Mapa kvality vody spolu s dalšími informacemi o pitné, odpadní nebo srážkové vodě (web PVK v záložce Vše o vodě: <https://www.pvk.cz/vse-o-vode/>).

Na základě zveřejněných informací se může veřejnost zapojit do rozhodovacích procesů prostřednictvím konzultací a informačních setkání.

Pro přípravu prohlášení o udržitelnosti společnosti Pražské vodovody a kanalizace je základem integrace různých aspektů udržitelnosti do jejích operací a strategií. To zahrnuje:

- 1. Environmentální udržitelnost:** PVK se zaměřují na snižování dopadů na životní prostředí, což zahrnuje management vodních zdrojů, snižování emisí a recyklaci odpadů.
- 2. Sociální odpovědnost:** Společnost se věnuje otázkám sociální odpovědnosti jako je podpora komunitních projektů, zajištění bezpečných a zdravých pracovních podmínek a podpora diversity a inkluзивity.
- 3. Governance (správa a řízení):** PVK uplatňují transparentní a etické obchodní praktiky, což představuje dodržování právních předpisů, etické chování a spravedlivé řízení společnosti.

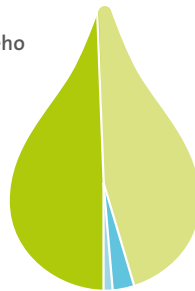
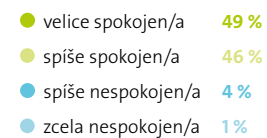
Prohlášení o udržitelnosti je založeno na konkrétních datech a informacích, které odrážejí tyto aktivity a iniciativy, a je prezentováno tak, aby bylo srozumitelné pro všechny zainteresované strany.

Každoročně probíhá ve spolupráci s externím odborným partnerem průzkum spokojenosti zákazníků

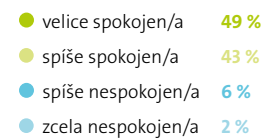


Výsledky průzkumu spokojenosti zákazníků

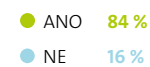
Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?



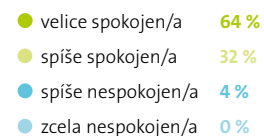
Jak jste konkrétně spokojen/a s kvalitou pitné vody?



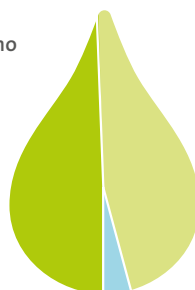
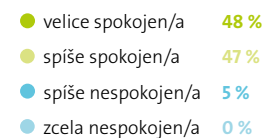
Používáte vy osobně vodu z kohoutku také na pití?



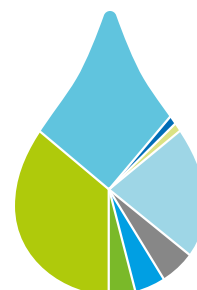
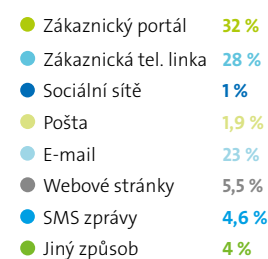
Jak jste celkově spokojen/a s plynulostí dodávek vody (tzn. s tím, že nedochází k přerušování dodávek vody)?



Jak jste spokojen/a s profesionalitou zaměstnanců svého dodavatele pitné vody?



Jaký z následujících bezkontaktních způsobů vyřizování zákaznických požadavků preferujete?



Průzkum provedla externí společnost IBRS – International Business and Research Services s.r.o. na podzim 2024



ESRS S4 - SPOTŘEBITELÉ A KONCOVÍ UŽIVATELÉ

S4.SBM-3 Strategie

Hlavním posláním společnosti Pražské vodovody a kanalizace je dodávka pitné vody a odvádění odpadní vody pro všechny zákazníky na území Hlavního města Prahy a části Středočeského kraje. Své služby poskytuje téměř 1,4 milionu zákazníků. Zprostředkovaně poté dalším až 200 000 zákazníkům. Tím na sebe přebírá značnou odpovědnost a velká rizika s potenciálními rozsáhlými dopady, jež souvisejí s uspokojováním základních životních potřeb, zdravím obyvatelstva, chodem základních institucí a průmyslových podniků, kvalitou životního prostředí atd. Toto téma je pro PVK významné.

V rámci definice strategie svých zákaznických činností se PVK snaží udržet a dále rozvíjet standard svých služeb pro všechny zákazníky, minimalizovat negativní dopady na jejich životy a činnosti a zároveň využívat příležitosti, které obor jejich podnikání skýtá.

PVK se dále snaží přizpůsobovat své služby specifickým potřebám a požadavkům různých skupin zákazníků a vnímat dopady mimořádných událostí v plynulosti a kvalitě dodávané pitné vody a odvádění vody odpadní. PVK věnuje zvláštní pozornost při dodávkách svých služeb citlivým skupinám zákazníků, jako jsou například zdravotnická a sociální zařízení, potravinářský průmysl, prvky kritické infrastruktury, vývozci odpadů, ubytovací a stravovací zařízení, senioři a zdravotně handicapovaní.

Pražské vodovody a kanalizace implementují v rámci své zákaznické strategie politiky zaměřené na dostupnost, solidaritu, ochranu práv a informovanost, které zajišťují spravedlivé poskytování služeb. Politiky jsou rozpracovány v dokumentu Závazky zákaznických služeb, který je dostupný na webových stránkách PVK: <https://www.pvk.cz/zakaznici/zavazky-zakaznici/>

- 1. Politika dostupnosti:** V oblasti dostupnosti se společnost PVK zaměřuje na kontinuální zásobování zákazníků pitnou vodou a odvádění odpadní vody a snaží se dále zdokonalit svůj systém řízení distribuce a minimalizace doby odstávek v případě mimořádných situací.
- 2. Politika solidarity:** PVK uplatňuje rovný přístup a nediskriminaci jednotlivých zákazníků či jejich skupin, a to především jednotným nastavením smluvních podmínek a rovného zacházení v rámci dodávání svých služeb.
- 3. Politiky na ochranu práv zákazníků:** Společnost PVK dodržuje etické standardy a právní předpisy včetně ochrany lidských práv a využívá certifikovaný integrovaný systém řízení podle norem ISO, zahrnující protikorupční management. Tyto iniciativy podporují transparentnost a respektování lidských práv.
- 4. Komunikační politiky:** Komunikační politiky PVK zahrnují využití všech dostupných forem efektivní komunikace tak, aby zákazník měl vždy na jakémkoliv místě dostupné informace o aktuálním dění v oblasti zásobování vodou na jeho odběrném místě a prostor pro zpětnou vazbu a případné stížnosti a reklamace.

Politiky zahrnují i zvláštní opatření pro zranitelné skupiny zákazníků jako jsou osoby se sníženou pohyblivostí, rodiče s dětmi apod.

Postupy spolupráce s dotčenými komunitami s ohledem na řešení dopadů

Pražské vodovody a kanalizace se zaměřují na spolupráci se svými zákazníky s cílem identifikovat a minimalizovat negativní dopady své činnosti na zákazníky a zároveň identifikovat a využívat příležitosti, které mohou napomoci ke zlepšení poskytovaných služeb a celkového komfortu a spokojenosti zákazníka.

Společnost PVK se zaměřuje na zapojení spotřebitelů a koncových uživatelů prostřednictvím různých komunikačních kanálů a iniciativ. Využívá různé komunikační kanály, aby si zákazník mohl vybrat pro něj nejvhodnější formu. Společnost pro své zákazníky zajišťuje a garantuje dostupnost komunikačních kanálů 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Mezi základní komunikační kanály patří kontaktní zákaznické centrum pro osobní styk se zákazníkem, call centrum pro telefonický styk, e-mailová komunikace, zákaznický portál pro elektronický styk. Zákazník má možnost využít také klasickou písemnou formu komunikace. Pro informování zákazníků využívají PVK další komunikační nástroje jako jsou SMS, webové stránky, inzerce, e-mail, zákaznický časopis, tiskové zprávy či informativní přílohy zaslaných faktur.

V případě nespokojenosti mají zákazníci možnost podat stížnost či reklamaci. Pro jejich následné zpracování a vyřízení má PVK nastaven certifikovaný proces, který garantuje vyřízení do 30 dnů od podání stížnosti či reklamace.

PVK mají zároveň v rámci svého compliance programu zavedený systém ochrany zákazníků tak, aby byla hájena jejich práva a bylo vyloučeno riziko poškození zákazníka nebo jeho diskriminace na základě obdržených informací.

Pro získání strukturované zpětné vazby od zákazníků provádí společnost PVK pravidelně jednou ročně průzkum reprezentativního vzorku zákazníků, jehož účelem je především vyhodnotit jejich spokojenost s poskytovanými službami a získat náměty na jejich další rozvoj.

Společnost PVK využívá poznatky ze zpětné vazby od zákazníků jako výchozí bod ke společným úvahám, jejichž cílem je rozhodnout o přijetí optimálních opatření pro zlepšení kvality poskytovaných služeb a dále tak zvyšovat spokojenost zákazníků.

Přijímání opatření týkajících se významných dopadů na spotřebitele a koncové uživatele

Pražské vodovody a kanalizace v návaznosti na své strategické cíle vyčlenily značné množství finančních a lidských zdrojů na řízení významných dopadů a realizaci opatření pro jejich zmírňování, a to především do technologických inovací a zkvalitňování služeb pro zákazníka. Mezi hlavní priority, na které se PVK svými opatřeními zaměřují, patří zdraví obyvatel včetně ochrany dětí, plynulé zásobování vodou, otevřená komunikace a nediskriminační přístup ke službám.

1. Zdraví obyvatel: PVK nad rámec platné legislativy dále rozvíjí monitoring kvality vody se zaměřením na nové potenciálně nebezpečné látky pro zdraví obyvatel a zároveň se zaměřují na opatření pro včasné odhalení potenciálních hygienických závad. V oblasti odpadní vody věnují nadstandardní péči o kanalizační síť a zdokonalováním jejího provozování budou nadále minimalizovat nebezpečí kontaminace životního prostoru zákazníků.

2. Plynulost zásobování: Mezi hlavní opatření společnosti PVK s cílem zajistit plynulost dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod pro zákazníky patří:

- a) **Další rozvoj systému SWIM:** Společnost PVK neustále rozvíjí a zdokonaluje interní systém řízení vodovodní a kanalizační sítě SWIM pro inteligentní řízení vodohospodářské infrastruktury za účelem rychlého odhalování a efektivního odstraňování mimořádných situací. V rámci toho zároveň zdokonaluje systém náhradního zásobování pitnou vodou. Pro případ mimořádných situací mají PVK nastavenou efektivní komunikaci směrem k zákazníkům.

- b) **Krizový management:** PVK jako součást kritické infrastruktury hrají aktivní roli v rámci krizového štábu HMP a mají připraveny detailní plány pro zajištění zásobování obyvatel HMP v mimořádných krizových situacích, jako jsou například black-out, povodně, velké havárie, kontaminace pitné a odpadní vody apod.

- c) **Preventivní opatření proti haváriím:** PVK se dále snaží ve spolupráci s PVS o maximální obnovu vodohospodářské infrastruktury s cílem minimalizovat výskyt mimořádných situací v budoucnu. Zároveň provádějí průběžný monitoring stavu vodovodní a kanalizační sítě a snaží se odhalovat místa s potenciální možností výskytu závažné havárie a odstranit tato nebezpečí.

3. Edukace a informovanost: PVK se snaží prostřednictvím nových informačních kampaní, organizováním školicích a osvětových akcí vzdělávat obyvatelstvo v oboru vodárenství, a tím zvyšovat povědomí o možnostech snižování negativních dopadů. Zároveň zajišťují zákazníkovi kontinuální přístup k informacím o vzniklých i plánovaných mimořádných situacích, a to nejen v rámci celé Prahy, ale zároveň v odběrném místě zákazníka. PVK se snaží zlepšovat stávající a zavádět nové komunikační kanály, například zákaznický portál, SMS info, mapu kvality vody na webových stránkách a podobně. PVK zároveň nabízejí nad rámec svých povinností nonstop asistenční službu pro řešení nouzových situací spojených s únikem vody za vodoměrem, a tím dále napomáhají snižovat riziko problémů s dodávkou pitné vody.

4. Inovace a digitální transformace: PVK implementují pokročilé technologie pro zlepšení efektivity a kvality služeb. Příkladem je SMART metering, tzn. systém chytrého měření, který pomáhá identifikovat a rychle reagovat na mimořádné situace a udržet plynulé zásobování obyvatel HMP pitnou vodou. Zároveň poskytuje zákazníkovi online informace o dění na jeho odběrném místě a chrání ho tak proti mimořádným událostem.

Tato, a mnoho dalších opatření, jsou součástí širší strategie společnosti PVK zaměřené na zlepšení kvality služeb pro zákazníky, minimalizaci negativních dopadů a zvýšení udržitelnosti činnosti PVK.

Účinnost těchto opatření je pravidelně vyhodnocována vedením společnosti a odpovědnými pracovníky pomocí interních auditů a sledování klíčových výkonnostních ukazatelů (KPIs). Zároveň v rámci vyhodnocení přímé zpětné vazby od zákazníka společnost monitoruje a vyhodnocuje úspěšnost realizovaných opatření.

Odpovědnost v této oblasti spočívá na Zákaznickém útvaru, u průzkumů je podporován Útvarem komunikace a marketingu

OBLAST ŘÍZENÍ A SPRÁVY PODNIKU

ESRS G1 - OBLAST ŘÍZENÍ A SPRÁVY PODNIKU

Správa a řízení společnosti (Governance) představuje v kontextu ESG zprávy základní rámec, který přináší informace o tom, jakým způsobem je společnost vedena, jak jsou přijímána rozhodnutí a jak je zajištěna transparentnost a odpovědnost vůči zainteresovaným stranám. Tato oblast zahrnuje nejen strukturu orgánů a jejich odpovědnost, ale také etické standardy, řízení rizik, ochranu osobních údajů, vztahy s partnery a dodavateli, kybernetickou bezpečnost či kvalitu zveřejňovaných informací. **Pro dlouhodobou udržitelnost a důvěru všech zainteresovaných stran jsou dobře nastavené principy správy a řízení nezbytné.**

Úloha správních, dozorčích a řídicích orgánů

Správní, řídicí a dozorčí orgány společnosti Pražské vodovody a kanalizace (PVK) mají klíčovou roli při zajištění etického obchodního chování, řízení společnosti a dodržování všech etických standardů.

Nejvyšším orgánem společnosti je valná hromada (orgán tvořený všemi akcionáři). Valná hromada mimo jiné volí a odvolává členy dozorčí rady, kontrolního orgánu společnosti. V současné době dozorčí rada sestává z 9 členů.

Operativní vedení společnosti zajišťují odborní ředitelé, expertní manažeři v čele s generálním ředitelem. Všechny orgány společnosti jsou ve smyslu svých kompetencí zainteresovány na tématech souvisejících s ESG. Představenstvo v rámci systému řízení a udržitelnosti plní tyto hlavní role:

- Stanovuje strategické směřování ESG: schvaluje dlouhodobé cíle v oblasti klimatu, energetiky, biodiverzity, oběhového hospodářství a sociálních témat.
- Schvaluje politiky a interní rámce: etický kodex, politiku BOZP, environmentální politiku, politiku řízení rizik, pravidla ochrany osobních údajů a související interní normy.
- Dozoruje integraci ESG do řízení firmy: zajišťuje, že ESG je součástí řízení rizik, investičních rozhodnutí, plánování, inovací i rozvoje infrastruktury.
- Zodpovídá za řízení rizik včetně dvojí materiality: vyhodnocuje klíčová rizika ESG (klimatická, provozní, reputační, legislativní) a schvaluje mitigace.
- Schvaluje rozpočty a investice s dopadem na ESG: energetická opatření, adaptace na změnu klimatu, digitalizace, návrhy na modernizaci vodohospodářské infrastruktury.
- Zajišťuje dohled nad systémem vnitřní kontroly: prevence podvodů, compliance, systém řízení podle ISO (9001, 14001, 45001, 37001, 50001).
- Odpovídá za transparentnost a reporting: schvaluje ESG zprávu a její soulad s CSRD, SRS E1–E4 a Taxonomií EU.
- Posiluje kulturu etiky a odpovědného vedení: podporuje odpovědné chování, rovné podmínky a bezpečné pracovní prostředí.

Mezi strategické dokumenty, které se týkají ESG agendy, patří i Kodexy chování:

Etický kodex, Kodex bezpečnosti práce a Protikorupční etický kodex. Všechny jsou k dispozici na webových stránkách <https://www.pvk.cz/o-spolecnosti/etika-bezpecnost/>

Dozorčí rada zajišťuje nezávislý dohled nad řízením, kontrolou a výkonem představenstva i v oblasti ESG:

- Kontroluje naplňování strategie ESG: posuzuje, zda představenstvo postupuje v souladu se schválenými cíli a politikami.
- Posuzuje účinnost řízení rizik ESG: pravidelně vyhodnocuje reporting rizik a adekvátnost přijatých opatření.
- Prověřuje kvalitu vnitřních kontrolních mechanismů: systém compliance, protikorupční opatření, řízení bezpečnosti práce, environmentální řízení.
- Dozoruje správnost, úplnost a věrohodnost ESG reportingu: sleduje proces shromažďování dat, kontrolu kvality a soulad s legislativou.
- Vyžaduje pravidelné informace od představenstva: plnění plánů, ukazatele klimatu a energie, audity, incidenty a jejich řešení.
- Posuzuje případné investice a projekty s dopadem na ESG: zejména klimatická adaptace, energetické projekty, digitalizace, návrhy modernizace infrastruktury.
- Hodnotí výkonnost vedení ve vztahu k ESG: může doporučovat změny v řízení, kompetencích nebo ve způsobu organizace ESG agendy.

Výkonné vedení společnosti je odpovědné za operativní řízení společnosti, které zahrnuje i agendu ESG, s jejímiž výsledky pravidelně seznamuje představenstvo i dozorčí radu. Prostřednictvím médií a svých webových stránek se zaměřuje na propagaci podnikové kultury, šíření informací o svých hodnotách a iniciativách v oblasti firemní kultury. Efektivita těchto činností je pravidelně hodnocena prostřednictvím interních auditů a průzkumů spokojenosti jak mezi zaměstnanci, tak zákazníky společnosti. Vyhodnocení výsledků těchto hodnocení slouží k stanovení dalších cílů pro zlepšování interních procesů a kultury společnosti.

Cíle společnosti zahrnují i cíle v oblasti ESG, které podporují i ekologickou transformaci a rozmanitost. V návaznosti na cíle společnosti je hodnocena i výkonnost manažerů. Systémově jsou plněny rovněž požadavky specifických ISO norem, kdy funkčnost systému je pravidelně každý rok přezkoumána externími audity.

PVK mají zaveden a certifikován integrovaný systém řízení (<https://www.pvk.cz/o-spolecnosti/>) v souladu s požadavky norem pro:

- systém řízení jakosti dle ČSN EN ISO 9001:2016
- systém řízení bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci dle ČSN ISO 45001:2018
- systém řízení ochrany životního prostředí dle ČSN EN ISO 14001:2016
- systém řízení hospodaření s energií dle ČSN EN ISO 50001:2019
- systém protikorupčního managementu dle ISO 37001:2016

Certifikáty ISO dále doplňuje:

- Certifikace podle standardu ISCC EU - Certifikát udržitelnosti biopaliv
- Akreditace odběrů a analýz pitné a odpadní vody

Dalším z pilířů řízení společnosti je **řízení rizik**. Postup identifikace významných dopadů, rizik a příležitostí je zakotven v interních směrnících. V těchto dokumentech je používán souhrnný název rizika, i když jde i o významné dopady a příležitosti. Na sestavení a přezkoumání Seznamu rizik se podílejí odborní ředitelé a vedoucí pracovníci podle činností, za něž mají podle Organizačního řádu odpovědnost.

Zavedené systémy řízení, vycházející z uvedených ISO norem, již samy o sobě pokrývají mnoho požadavků kladených ESRS normami. Díky těmto standardům je již řada oblastí zpracovaná a zavedená, přičemž se pravidelně hodnotí jejich výkonnost interními a externími audity a není nutné je znovu detailně popisovat.

V oblasti platebních praktik nejsou zveřejňovány konkrétní statistiky o průměrné době proplacení faktur ve splatnosti nebo po době splatnosti, protože jsou společností považovány za strategický údaj. Pro každého dodavatele platí stejné platební podmínky, které jsou obsaženy v interních vzorech smluv.

V oblasti zákaznických služeb naopak společnost zveřejňuje na svých oficiálních stránkách podrobné informace o platebních praktikách, které se týkají fakturace, záloh, způsobů úhrady a řešení případných pohledávek.

PŘÍLOHA 1

ANALÝZA DVOJÍ VÝZNAMNOSTI

MATEŘSKÉ SPOLEČNOSTI VEOLIA ENVIRONNEMENT SA

DOPADY, RIZIKA A PŘÍLEŽITOSTI NAŠICH ČINNOSTÍ

Hodnoty vytvářené pro zúčastněné strany	Zmírňování negativních dopadů a finančních rizik
---	--

Dekarbonizací ke zmírnění klimatické změny

Snižování emisí skleníkových plynů Veolie v souladu s cílem udržení nárůstu teploty pod hranici 1,5 °C	E1-ST-3 Atraktivita pro finanční instituce atd. díky dekarbonizaci	E1-ST-5 Snížení provozních výdajů díky vyšší energetické účinnosti našich závodů	E1-ST-1 Vysoké emise skl. plynů (rámec 1, 2 a 3) vyžadující realizaci transformačního plánu	E1-ST-4 Vícenáklady kvůli stoupajícímu se regulatorním požadavkům v oblasti emisí skl. plynů	E1-ST-2 Postupný odklon finanční sféry, pokud neukončíme výrobu energie spalováním uhlí
--	---	---	--	---	--

Zvyšování objemu eliminovaných⁽²⁾ emisí skleníkových plynů v hodnotovém řetězci	E1-ES-6 Zvyšování objemu eliminovaných emisí skleníkových plynů v našem hodnotovém řetězci: recyklace surovin, dekarbonizace u zákazníků atd.	E1-ES-7 Vývoj řešení pro snižování emisí skl. plynů klientů, především energetická účinnost, flexibilita, nízkouhlíková energie na místní úrovni
---	---	--

Odstraňování znečištění a ochrana přírody

Vývoj a zavádění řešení pro odstraňování znečištění	E2-ES-2 Vývoj činností zaměřených na odstraňování znečištění pro naše klienty v souladu s novými požadavky (nové polutanty ve vodě, mikropolutanty, endokrinní disruptory atd.)	E2-ST-1 Znečištění generované našimi činnostmi (voda, vzduch, půda, nebezpečný odpad atd.)
--	--	---

Navýšení kapacit a zlepšení zpracování nebezpečných odpadů	E2-ES-3 Rozšíření kapacit pro zpracování nebezpečných odpadů nejrozličnějšími technologiemi, abychom uspokojili rostoucí poptávku zákazníků	E5-ST-3 Zavádění inovativních řešení regenerace zdrojů z nebezpečného odpadu do praxe (např. recyklace baterií)
--	---	---

Ochrana biodiverzity v našich provozech a navazujících závodech	E4-ES-1 Příspěvek k ochraně biodiverzity a ekosystémů prostřednictvím odstraňování znečištění	E4-ST-2 Dopad našich provozů a navazujících závodů na ekosystémy a biodiverzitu
---	---	---

Šetrné využívání zdrojů a jejich regenerace

Udržitelné využívání vodních zdrojů	E3-ES-2 Vývoj činnosti zaměřených na snižování odběru sladké vody: osolování mořské vody, opětovné využití vyčištěných odpadních vod, snižování úniků ve vodovodních sítích	E3-ES-3 Podpora průmyslových odběratelů při udržitelném využívání vodních zdrojů	E3-ES-4 Rozpor mezi očekáváními zákazníků ohledně odpovědného využívání pitné vody a aktuálními cenovými modely založenými na objemu	E3-ST-1 Tlak na zdroje odčerpáváním vody

Materiálové a energetické využití odpadů	E5-ES-2 Rozvoj činností umožňujících opětovné využití některých surovin vzhledem k omezeným zdrojům a nutnosti omezit využívání prvotních surovin	E5-ES-4 Energetické využití nerekycovatelných odpadů (TAP) přispívající k dekarbonizaci	E5-ST-1 Přizpůsobení se změnám v hodnotovém řetězi odpadů a vyplývající nutnost technických i komerčních inovací ve Veolii

(1) Závěry analýzy dvojí významnosti platí k 17. červenci 2024.

(2) Viz definice „eliminovaných emisí“ ve standardu ESRS E1, oddíl 4.1.2.1.

	Hodnoty vytvářené pro zúčastněné strany	Zmírňování negativních dopadů a finančních rizik
--	---	--

Bezpečné a spolehlivé základní služby

Rozvoj oblastí na místní úrovni díky přístupu k základním službám a tvorbě hodnot a tvorbě hodnot	S3-ST-1 Příspěvek k místnímu bohatství a zaměstnanosti v oblastech (hodnotový řetězec)	S3-ST-3 Inkluzivní opatření přizpůsobená různým podmínkám, včetně zajištění přístupu k základním lokálním službám, jako je voda
---	--	---

Zajištění spolehlivých environmentálních služeb	S4-ST-2 Kontinuita a kvalita základních služeb díky spolehlivosti našich činností	S3-ST-4 Odolnost vůči závažným environmentálním krizím, zejména zdravotním nebo klimatickým, tak, aby byly zajištěny minimální základní služby	G1-ST-2 Náklady na nápravu rozsáhlého kybernetického útoku (systémy řízení provozu a osobní údaje) včetně poškození pověsti	E1-ST-8 Provozní rizika související s důsledky změny klimatu (přímá a rovněž v dodavatelském řetězci)
--	---	--	---	---

Zapojení zúčastněných stran do ekologické transformace

Spolupráce se zúčastněnými stranami při realizaci udržitelné transformace	S3-ES-6 Osvětlová role Veolie mezi zúčastněnými stranami při proaktivním vysvětlování jejich úlohy a možností při realizaci ekologické transformace	S3-ST-5 Riziko kontroverze a odporu některé zúčastněné strany v důsledku jejího vnímání našich činností
---	---	---

Odpovědné řízení dodavatelského řetězce	S3-ST-2 Příspěvek k rozvoji místního ekonomického prostředí prostřednictvím nákupu a obstarávání zdrojů v místě	S2-ST-1 Riziko poškození naší pověsti v případě závažných událostí v dodavatelském řetězci (lidská a pracovní práva, ekologické škody atd.)
--	--	--

Naplnňování potřeb klientů i koncových odběratelů	S4-ST-1 Naplnňování potřeb zákazníků a odběratelů poskytováním kvalitních služeb	S4-ES-3 Prodlužování stávajících a uzavírání nových smluv jako uznání našeho provozního know-how

Etické jednání a poctivé podnikání		G1-ST-1 Ztráta smluv nebo náklady na obranu proti obviněním z neetického jednání nebo porušování předpisů vzneseným našimi zaměstnanci, dodavateli, zákazníky nebo jinými osobami
---	--	--

Atraktivní, bezpečná a férová společnost

Zdravé a bezpečné pracovní prostředí pro zaměstnance	S1-ST-2 Podpora příznivých pracovních podmínek prostřednictvím vhodného mechanismu	S1-ST-1 Zaměstnanci vystavení fyzické i psychické zátěži a rizikům při výkonu práce
---	--	---

Přilákat, udržet a rozvíjet schopné zaměstnance	S1-ST-3 Základní minimální sociální záruky pro všechny zaměstnance Veolie	S1-ST-4 Posilování angažovanosti zaměstnanců a získávání nových talentů sdílením smyslu činnosti, hodnot a strategií	S1-ST-5 Riziko vysoké fluktuace vedoucích problémům při plnění smluvních závazků	S1-ST-6 Obchodní riziko, které by nás mohlo přijít velmi drahο, pokud bychom nedokázali získat kvalifikované pracovníky potřebné pro realizaci některých rozsáhlejších a komplikovanějších projektů

Odpovědná sociální politika a podpora inkluze a diversity	S1-ST-8 Podpora a posilování celosvětového sociálního dialogu směřujícího ke ztotožnění zaměstnanců s kolektivním projektem	S1-ST-7 Riziko, že se zaměstnanci na pracovišti stanou cílem diskriminace, obtěžování nebo předsudků, vyžadující zavedení nástrojů pro naslouchání a oznamování
---	---	---

Typ dopadu, rizika, příležitosti (IRO) *Positivní dopad* *Finanční příležitost* *Negativní dopad* *Finanční riziko*

Pole s tématy, jež jsou specifická pro určité subjekty, jsou ohraničena tučně.

PŘÍLOHA 2

DALŠÍ SLEDOVANÉ UKAZATELE

ENVIRONMENTÁLNÍ VÝKONNOST	JEDNOTKA	2023	2024	CÍL 2025
Celkový objem odebrané podzemní vody	tis.m³	16 857	17 552	N/A
Celkový objem odebrané povrchové vody	tis.m³	14 484	14 058	N/A
Celkový objem pitné vody převzaté	tis.m³	79 990	82 444	N/A
Objem vody vyrobené	tis.m³	29 349	29 933	N/A
Objem pitné vody k distribuci	tis.m³	93 521	96 709	N/A
Objem vody průmyslové	tis.m³	927	813	N/A
Objem předané vody	tis.m³	15 819	16 067	N/A
Ztráty pitné vody	%	15,98	14,94	N/A
Objem vyčištěných odpadních vod	tis.m³	118 806	121 959	N/A
Produkce odpadů celkem	tis.t	171	185	N/A
z čištění komunálních odpadních vod	%	51	53	
stavební odpady vzniklé při opravách vod. a kanalizací	%	44	47	
Celkové přímé a nepřímé emise	kT ekv.CO₂	181,80	223,71	
Přímé emise skleníkových plynů (Scope 1)	kT ekv.CO₂	96,73	101,34	
Nepřímé emise skleníkových plynů spojené s nákupy energie (Scope2)	kT ekv.CO₂	46,27	52,48	
Hlavní nepřímé emise skleníkových plynů (Scope3)	kT ekv.CO₂	38,8	69,9	
Zamezené emise skleníkových plynů	kT ekv.CO₂	6,12	6,42	
Spotřeba energie -elektrická a tepelná	MWh	127 729	128 391	N/A
Spotřeba energie z OZE (v MWh)	MWh	38 379	36 027	N/A
Podíl spotřebované obnovitelné nebo zpětně získané energie	%	30	28	30
Spotřeba energie na výrobu a distribuci pitné vody	MWh	46 231	46 929	N/A
Spotřeba elektrické energie na výrobu a distribuci pitné vody	MWh	39 429	40 727	N/A
Elektrická energie nakoupená a spotřebovaná na výrobu pitné vody	MWh	19 962	20 947	N/A
Elektrická energie nakoupená a spotřebovaná na distribuci pitné vody	MWh	19 466	19 781	N/A
Specifická spotřeba elektřiny na výrobu pitné vody	MWh/m³	0,68	0,70	0,70
Spotřeba elektrické energie na sběr a čištění odpadních vod	MWh	37 349	38 471	N/A
Spotřeba elektrické energie na čištění odpadních vod	MWh	34 708	35 704	N/A
Spotřeba elektřiny na sběr odpadních vod	MWh	2 641	2 767	N/A
Energie nakoupená a spotřebovaná	MWh	59 400	59 345	N/A
Výroba energie (tepelné a energické)	MWh	68 329	69 046	69 050
Z toho výroba tepelné energie	MWh	32 262	30 627	30 600
Z toho výroba elektrické energie	MWh	36 067	38 419	39 000
Podíl vyrobené energie z obnovitelných nebo zpětně získaných zdrojů	%	53	83	85
Výroba energie z obnovitelných zdrojů	MWh	68 329	69 046	69 100

ENVIRONMENTÁLNÍ VÝKONNOST	JEDNOTKA	2023	2024	CÍL 2025
SOCIÁLNÍ VÝKONOST				
Celkový počet zaměstnanců k 31. prosinci	počet	1 171	1 201	1 233
Roční přepočtený počet zaměstnanců na plný úvazek	počet	1 146	1 175	1 205
Podíl zaměstnanců se smlouvami na dobu neurčitou (FTE)	%	93	92	91
Celkový počet zaměstnanců v nemanážerských pozicích včetně středních a nižších vedoucích pozic	%	83	83	83
Fluktuace	%	7,5	6,6	6,5
Počet pracovních úrazů	číslo	7	6	5
Procento zaměstnanců, kteří se zúčastnili školení BOZP	%	100	100	100
Procento zaměstnanců, kteří se zúčastnili alespoň jednoho školení	%	100	100	100
Průměrné náklady na školení na zaměstnance za rok	Kč	8800	11400	12000
Míra pokrytí subjektem pro sociální dialog	%	100	100	100
Procento žen	%	26	27	28
Procento žen ve vedoucích pozicích	%	3	3	3
Procento zaměstnanců se sníženou pracovní schopností	%	1,6	1,6	1,6
SPOLEČENSKÁ VÝKONOST				
Počet nálezů nesouladu s interními předpisy v compliance zjištěných interním auditem	počet	0	0	0
Počet upozornění whistleblowing	počet	5	3	N/A
Počet vyřešených upozornění whistleblowing	%	100	100	100
Počet odhalených compliance incidentů	počet	0	0	0
Zjištěné případy porušení Protikorupčního kodexu	počet	0	0	0
Obory činnosti pokryté mapováním protikorupčního rizika	%	100	100	100
ISO 37001 certifikace	A/N	A	A	A



Vytištěno s respektem k přírodě na papír: Alga Carta (300g) – nenatíraný ekologický papír vyráběný z řas, které svým abnormálním šířením poškozovaly křehký ekosystém benátské laguny a RecyStar® Nature (100g) – ofsetový papír, přírodně bílý, nenatíraný, vyrobený ze 100 % recyklovaných vláken.





**Pražské vodovody
a kanalizace**

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Ke Kable 971/1, 102 00 Praha 10 - Hostivař

www.pvk.cz