



**Pražské vodovody
a kanalizace**

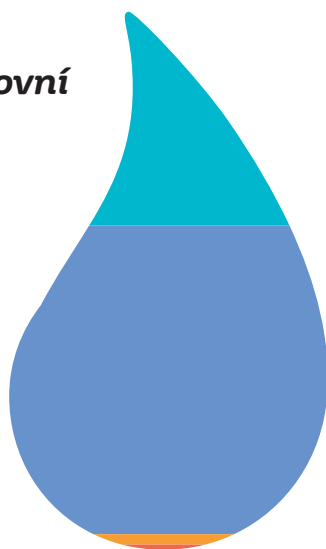
98 %

spokojených zákazníků v roce 2014

Výsledky průzkumu spokojenosti zákazníků

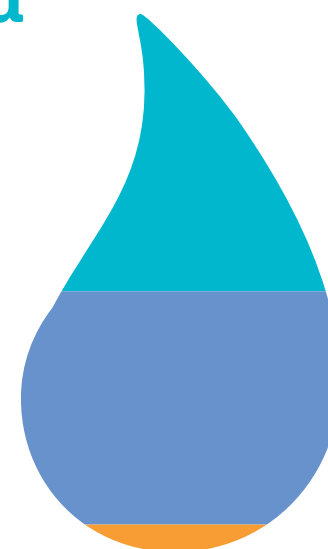
Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?

velice spokojen	40,3 %
spíše spokojen	57,6 %
spíše nespokojen	1,6 %
zcela nespokojen	0,6 %



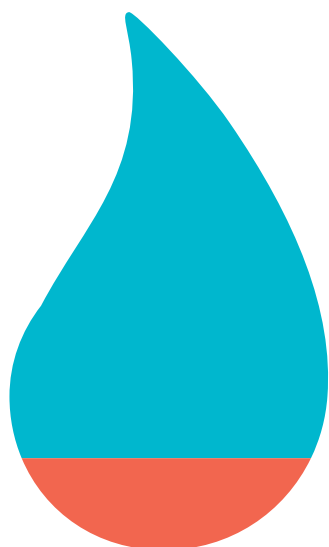
Jak jste konkrétně spokojen/a s kvalitou pitné vody?

velice spokojen	44,1 %
spíše spokojen	51,6 %
spíše nespokojen	4,1 %
zcela nespokojen	0,1 %



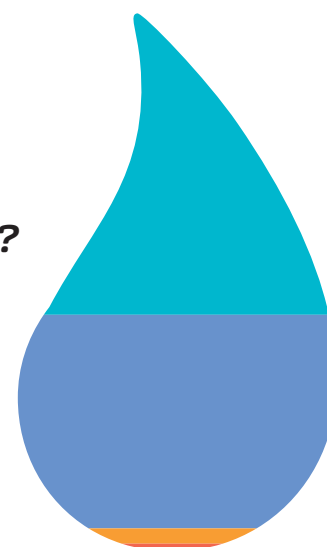
Používáte vy osobně vodu z kohoutku také na pití?

ANO	83,0 %
NE	17,0 %



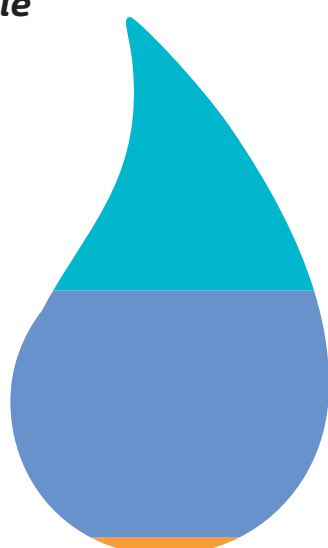
Jak jste celkově spokojen s plynulostí dodávek vody (tzn. s tím, že nedochází k přerušování dodávek vody)?

velice spokojen	56,4 %
spíše spokojen	39,7 %
spíše nespokojen	2,9 %
zcela nespokojen	1,0 %



Jak jste spokojen s profesionalitou zaměstnanců dodavatele pitné vody?

velice spokojen	51,1 %
spíše spokojen	46,3 %
spíše nespokojen	2,4 %
zcela nespokojen	0,3 %



Jaký způsob poskytování informací Vám vyhovuje? (více možných odpovědí)

internet	34,1 %
zákaznická telefonní linka	38,4 %
SMS zprávy	27,6 %
email	19,9 %
brožury, letáky, zákaznický časopis	31,1 %
media (regionální tisk, rádio, televize)	26,4 %

