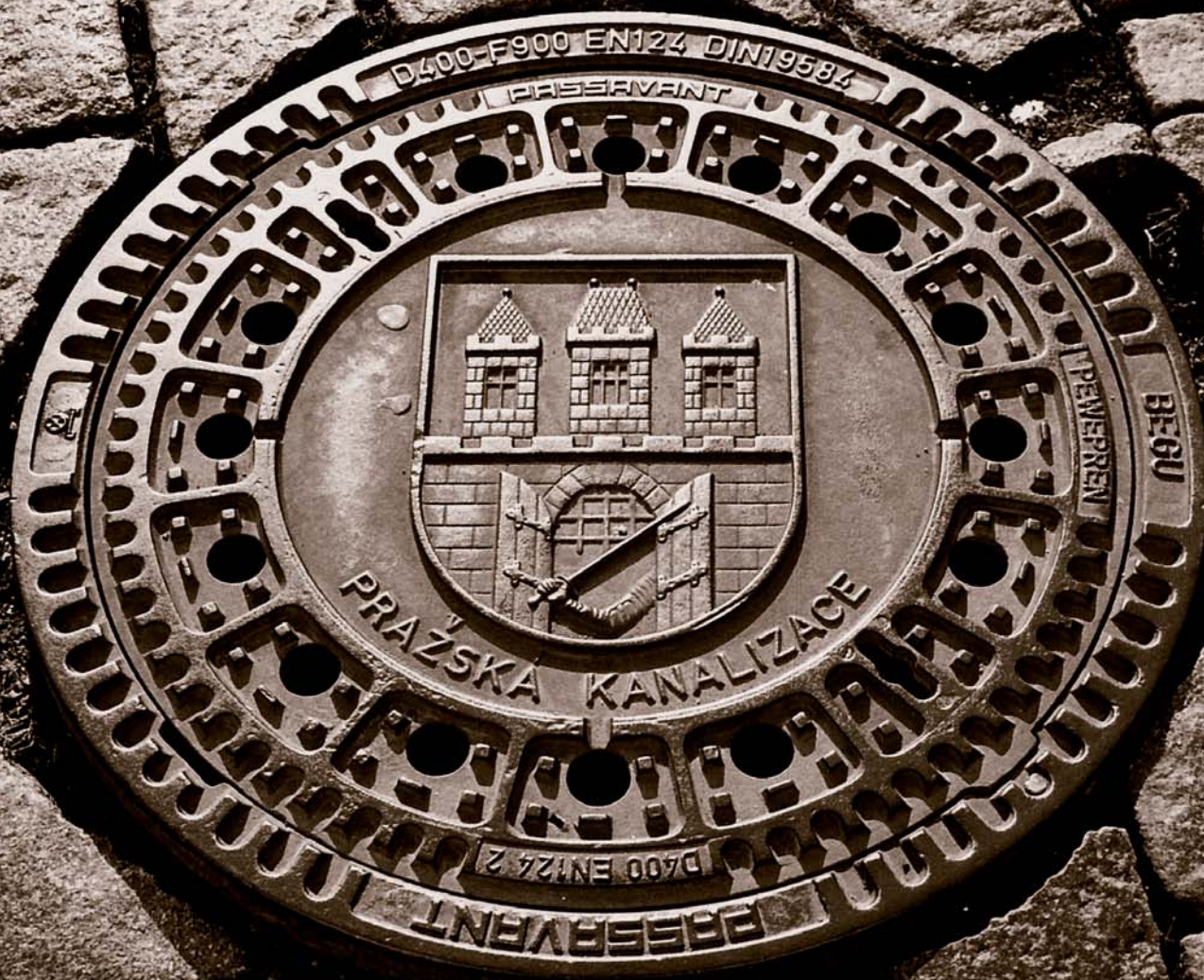




Pražské vodovody
a kanalizace



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2013

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.



Obsah:

- » 3. Základní údaje
- » 4. Statutární orgány společnosti
- » 5. Důležité události, Klíčové údaje
- » 6. Organizační struktura
- » 7. Editorial předsedy představenstva
- » 8. Naše služby - Výroba vody, Ztráty vody, Odvádění a čištění odpadních vod, Kontrola kvality vody, Externí služby, Zákaznické služby, Struktura zákazníků, Průzkum spokojenosti, Nové logo PVK, Kontaktní centra
- » 21. Odpovědnost - Zaměstnanci, Zaměstnanecké výhody, Interní komunikace, Vzdělávání, BOZP



- » 26. Ochrana životního prostředí a společenská zodpovědnost - Osvěta a vzdělávání, „Čerstvá kohoutková? Stačí říct!“, Spolupráce s NF Veolia, Ochrana ŽP
- » 32. Inovace - Spolupráce s O2 Telefonica, Zkoušky kanalizace, Rekonstrukce ČS a ČOV, Úpravna vody - zkušební provoz, Rekonstrukce, Výroba el. energie, IT technologie, SWiM
- » 36. Dceřiná společnost - Institut environmentálních služeb
- » 37. Zpráva dozorčí rady
- » 38. Zpráva auditora a účetní závěrka
- » 66. Zpráva o vztazích



Základní údaje

» OBCHODNÍ FIRMA:	Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
» DATUM VZNIKU:	1. 4. 1998
» VZNIK:	Akciová společnost Pražské vodovody a kanalizace je právním nástupcem státních podniků Pražské vodárny a Pražská kanalizace a vodní toky v rozsahu, který je dán privatizačním projektem.
» PRÁVNÍ FORMA:	Akciová společnost
» SÍDLO SPOLEČNOSTI:	Pařížská 11, Praha 1
» IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO:	25656635
» ZÁKLADNÍ KAPITÁL SPOLEČNOSTI:	483 288 tis. Kč
» AKCIONÁŘ:	VEOLIA VODA S.A. 100 %

Společnost nemá organizační složku v zahraničí.



Rozvodna pitné vody - Vypich



Orgány akciové společnosti

k 31. 12. 2013

PŘEDSTAVENSTVO

Philippe Guitard

Ing. Rostislav Čáp

Etienne Petit

Mgr. Eva Kučerová

Ing. Milan Kuchař

Ing. Petr Mrkos

Ing. Martin Bernard, MBA

předseda

místopředseda



DOZORČÍ RADA

Ing. Květoslava Kořínková, CSc.

Ing. Ivo Sušický, CSc.

RNDr. Marcela Dvořáková

Ing. Josef Šverma

Marie Abrahámová

Alena Březinová

předseda

místopředseda

VÝKONNÉ VEDENÍ

Ing. Petr Mrkos

Ing. Milan Kuchař

Ing. Petr Slezák

Ing. Pavel Novotný

Ing. Petr Kocourek

Ing. Radka Hušková

RNDr. Marcela Dvořáková

generální ředitel (od 1. 7. 2013)

generální ředitel (do 30. 6. 2013)

zástupce generálního ředitele, personální ředitel

finanční a obchodní ředitel

provozní ředitel

technická ředitelka

ředitelka komunikace a marketingu



Důležité *události* roku 2013

» Povodeň v červnu

Začátkem června postihla velkou část Čech povodeň, která se nevyhnula ani Praze. Dlouhotrvající vydatné srážky měly vliv na malé vodní toky v Praze, jako je Botič a Rokytka, které zaplavily některé části hlavního města. Došlo k přetížení vnitřního stokového systému srážkovou a balastní vodou. Stokový systém nebyl ohrožen pouze zpětným vzduším Vltavy, ale právě srážkovými vodami. Povodně se dotkly i úpraven vody a průmyslového vodovodu. Během povodní sice nebyl zaplaven areál Ústřední čistírny odpadních vod (ÚČOV), avšak k přelití ochranných hrází chybělo jen asi 50 cm. ÚČOV pracovala po celou dobu povodně naplno v souladu s Povodňovým plánem. Zaplaveny byly dvě pobočné čistírny odpadních vod – Uhřetěves-Dubeč a Kolovraty a 31 čerpacích stanic odpadních vod.

Povodně roku 2013 prověřily systém protipovodňové ochrany Prahy, ale také tým PVK. Přes náročnost situace a díky obrovskému nasazení zaměstnanců se podařilo ochránit majetek a zdraví Pražanů.

» Nové logo PVK

Pražské vodovody a kanalizace, a.s., (PVK) se rozhodly vytvořit a používat vlastní logo. Dosud PVK používaly logo svého akcionáře – společnosti Veolia Voda. Nové logo PVK se začalo postupně objevovat na tiskovinách, fakturách, autech od září 2013 s cílem srozumitelněji prezentovat dodavatele vodohospodářských služeb v Praze.

» 100 let vodárny Káraný

V září 2013 si společnost PVK připomněla 100. výročí uvedení do provozu vodárny Káraný. Slavnostního setkání se zúčastnili zástupci PVK, společností Pražská vodohospodářská společnost, Saint – Gobain PAM CZ, hlavního města Praha, Zdroj pitné vody Káraný, Hydroprojekt, Česká voda – Czech Water, médií a další. Vodárna byla postavena v letech 1906 – 1912, v roce 1913 byla ve zkušebním provozu.

Klíčové údaje

Obrat společnosti: **5,86** mld. Kč

Hospodářský výsledek: **429 563** tis. Kč

Počet zásobovaných obyvatel: **1,24** mil.
v Praze a **200** tis. obyvatel
Středočeského kraje a kraje Vysočina

Počet zaměstnanců: **979**

Výroba vody celkem **114 520** tis. m³,
z toho 100 181 tis. m³ pitné vody z PVK,
903 tis. m³ průmyslové vody
a 13 436 tis. m³ převzaté pitné vody
od Želivské provozní s.r.o. (od 6. 11. 2013)

Množství vyčištěné odpadní vody
celkem: **135 892** tis. m³

Délka provozované vodovodní sítě včetně
přípojek: **4 279** km

Délka provozované kanalizační sítě
včetně přípojek: **4 591** km

Počet smluvních zákazníků: **87 614**



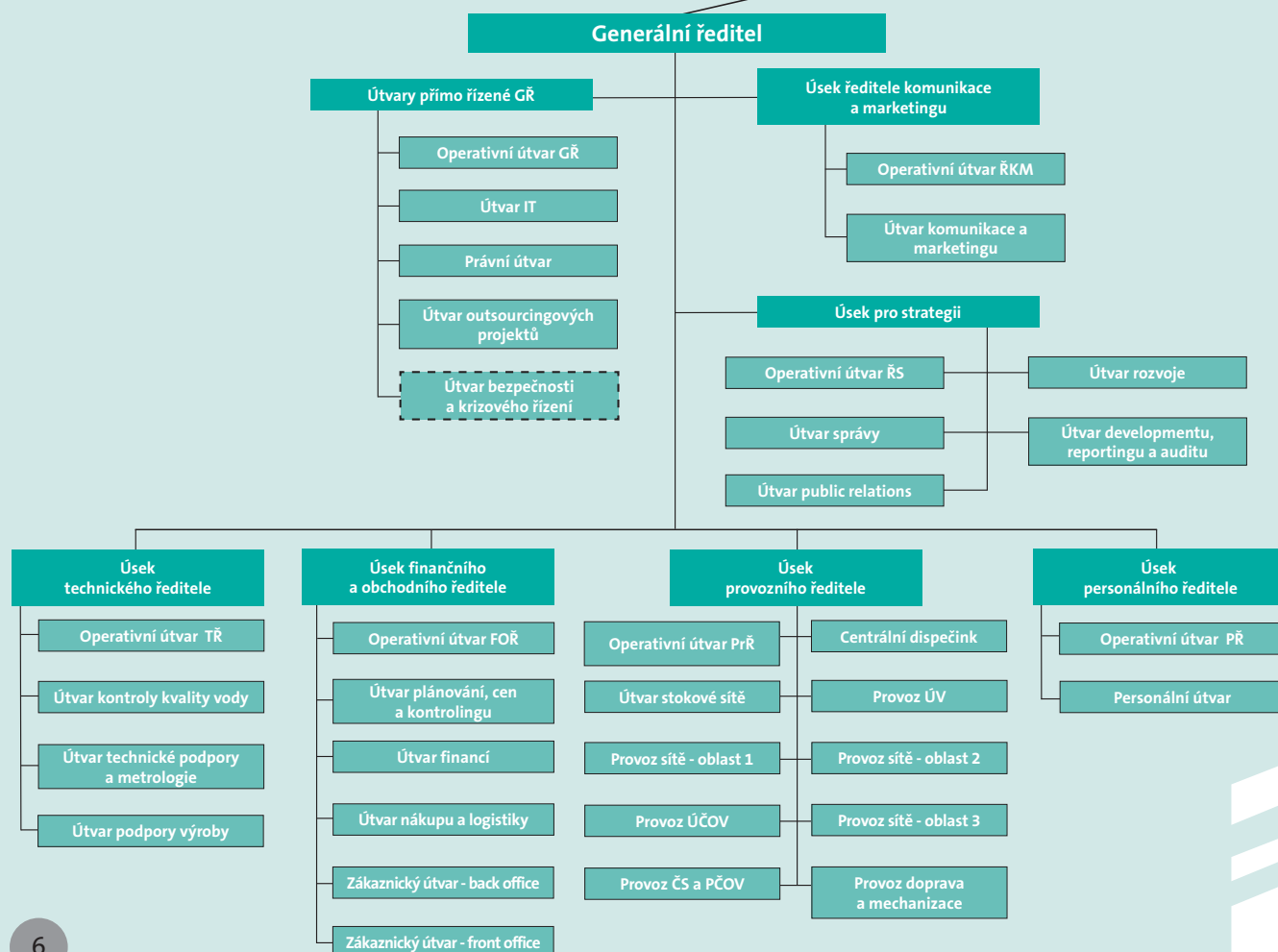


» Změny v provozování ÚV

Listopad přinesl významnou změnu v systému zásobování obyvatel Prahy pitnou vodou. Dne 6. listopadu skončila 15letá smlouva, na jejímž základě PVK provozovaly úpravnu vody Želivka a úpravnu vody Sojovice v Káraném. Téhož dne byla podepsaná smlouva mezi PVK, Pražskou vodohospodářskou společností a.s. (PVS) a novými provozovateli úpraven – Želivskou provozní, a.s. a Vodárnou Káraný, a.s. Podle této smlouvy bude od provozovatelů úpraven nakupovat vodu společnost PVS a dál ji prodávat společnosti PVK. PVK bude vodu distribuovat koncovým spotřebitelům.

Organizační struktura

→ k 31. 12. 2013



Editorial *předsedy představenstva*



Dámy a pánové,

rok 2013 přinesl řadu výzev, kterým musela společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s., čelit. Prahu opět zasáhly silné povodně, které způsobily značné škody na kanalizačním systému, do pohybu se dal projekt výstavby nové vodní linky Ústřední čistírny odpadních vod, ve společnosti proběhlo několik organizačních změn včetně změny na pozici generálního ředitele, změnili jsme logo a zahájili jsme řadu důležitých a zajímavých projektů. Právě k těmto projektům se upírá naše pozornost do roku 2014, protože od nich očekáváme, že posunou naši společnost opět dál.

Rok 2013 nám přinesl určité zklamání v podobě ukončení provozování úpravní vody Želivka, kde po dvanácti letech skončila naše provozovatelská smlouva. Konec smlouvy znamenal, že došlo k roztržení logického a funkčního celku vodohospodářské struktury a jasně se ukazuje, že politické zájmy nejsou vždy totožné se zájmem o efektivní a optimalizovaný provoz. Chci, aby jasně zaznělo, že tento krok nebude mít žádný dopad na naši výkonnost, a to jak finanční tak i technickoprovozní.

Velmi dobře se společnosti dařilo v oblasti externích výkonů. Podařilo se nám získat několik dalších zákazníků v průmyslové sféře a rovněž se rozšířil náš referenční projekt se společností ČEZ. Tyto úspěchy jsou jasným signálem, že máme zákazníkům co nabídnout a že ve svém oboru představujeme špičku.

Díky PVK se Praha zapojila do Klubu velkých měst, která chtějí sdílet své zkušenosti v oblasti vodohospodářství. V roce 2013 se uskutečnila setkání zástupců měst tohoto VIP klubu za účasti zástupců Prahy a PVK.

Naše společnost zaměřuje rovněž své úsilí na ochranu životního prostředí. Společnost i zaměstnanci PVK dodržují tzv. Ekologický kodex, který stanovuje zásady interního ekologicky odpovědného chování.

Kodex zahrnuje především oblast třídění odpadů, efektivní cestování a spotřebu vody a elektřiny či tisk dokumentů. PVK plní veškerá legislativní opatření týkající se ekologie a podporuje i řadu ekologických projektů. Díky smyslu pro odpovědnost, rovnoprávnost a solidaritu v naší činnosti a díky vzdělávacím i nadačním aktivitám dokázala společnost udržet rovnováhu nezbytnou pro zajištění naší budoucnosti.

Pro úspěšnou budoucnost bude nutné využít všechny příležitosti k dalšímu rozvoji, což bude vyžadovat zvýšené úsilí každého z nás. Dovolte mi, abych poděkoval všem za vykonanou práci a úsilí vynaložené ke splnění stanovených úkolů.

Philippe Guitard
*předseda představenstva PVK,
ředitel Veolia Eau pro Evropu*





PVK jsou stabilní firmou s dlouholetou tradicí. Zajišťují spolehlivé dodávky vody a odkanalizování a čištění odpadních vod v hlavním městě Praze. Vedle své hlavní činnosti poskytuje společnost svým zákazníkům řadu doplňkových služeb, např. laboratorní analýzy, realizaci přípojek, průzkum a měření na stokové síti, deratizaci atd.

PVK se snaží co nejlépe uspokojovat požadavky svých zákazníků a jako člen skupiny Veolia Voda se hlásí k těmto hodnotám: Přístup k zákazníkovi, inovace, odpovědnost, solidarita a výkonnost.

Ve společnosti se v listopadu 2013 uskutečnil kontrolní audit integrovaného systému řízení dle ČSN ISO 9001, ČSN OHSAS 18001 a ČSN ISO 14001 a nebyl právě jednoduchý. Přesto auditoři v závěru konstatovali, že neshledali žádné nedostatky a že zaměstnanci mají vysokou odbornou kvalifikaci i znalost požadavků na EMS, ale i BOZP. Společnost rovněž zavedla management rizik a v roce 2013 zmapovala a zavedla nová opatření pro snížení vybraných významných rizik.

Naše služby

Zajišťujeme pro své zákazníky komplexní servis

PŘÍSTUP
K ZÁKAZNÍKOVÍ,
INOVACE,
ODPOVĚDNOST,
SOLIDARITA
A VÝKONNOST

MANAGEMENT
RIZIK A NOVÁ
OPATŘENÍ
PRO SNÍŽENÍ
VYBRANÝCH
VÝZNAMNÝCH
RIZIK

» VÝROBA VODY

PVK zásobují pitnou vodou 1,24 mil. obyvatel hl. m. Prahy a dalších cca 200 tis. obyvatel Středočeského kraje a kraje Vysočina. Výrobu vody po většinu roku zajišťovaly úpravný vody Želivka a Káraný. Od 6. 11. 2013 provozuje ÚV Želivka (a vodojem Jesenice) nově vzniklá společnost Želivská provozní, s.r.o. a zdroje umělé infiltrace ÚV Káraný (Sojovice) provozuje společnost Vodárna Káraný, a.s

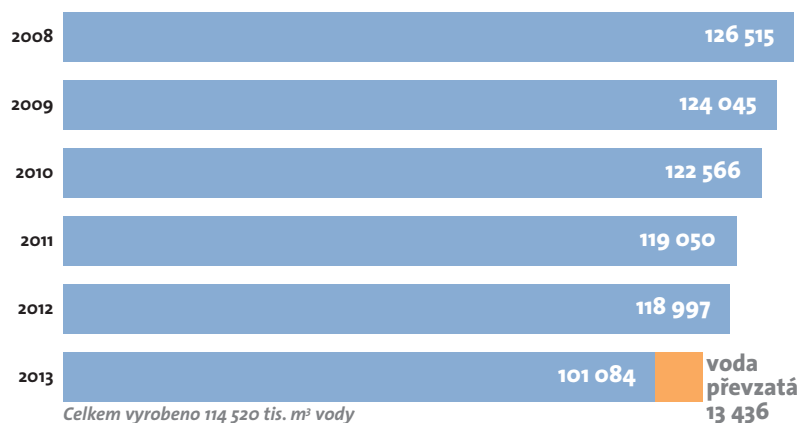
Podolí je od roku 2002 jen rezervním zdrojem pro případ poruch na dalších úpravkách.

Výroba vody v roce 2013 (v m³)

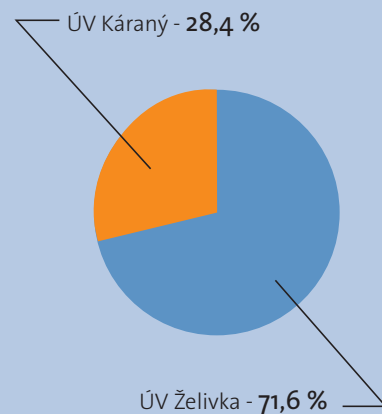
	v m ³
Úpravna vody Želivka	71 766 991
Úpravna vody Káraný	28 414 363
Úpravna vody Podolí	0
Pitná voda celkem	100 181 354
Průmyslový vodovod	902 575
Celková výroba PVK	101 083 929
Převzatá voda	13 435 610
Celková výroba vody vč. vody převzaté z ÚV Želivka	114 519 539

V roce 2013 bylo v PVK vyrobeno celkem 101 084 tis. m³ vody. Z tohoto množství bylo 100 181 tis. m³ pitné vody (tj. 99,1 %) a 903 tis. m³ užitkové vody (tj. 0,9 %). Celková výroba vody včetně vody převzaté činila 114 520 tis. m³.



Celková výroba vody v letech 2008 - 2013 v tis. m³

Podíl pitné vody v roce 2013 v jednotlivých úpravkách vody

Hospodaření s vodou v letech 2008 – 2013 (v tis. m³),
pitná + průmyslový vodovod

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Výroba celkem	126 515	124 045	122 566	119 050	118 997	101 084
Voda předaná	16 525	16 327	15 827	16 135	16 686	15 159
Voda převzatá	0	0	0	0	0	13 436
Voda k realizaci	109 990	107 719	106 738	102 915	102 311	99 361
Voda fakturovaná	85 964	83 845	82 517	80 257	79 528	78 248
Voda nefakturovaná	24 026	23 873	24 221	22 659	22 783	21 113
Procento ztrát z vody k realizaci	20,84	20,99	21,62	21,13	21,27	20,34

Průměrná spotřeba vody na osobu a den v Praze v roce 2013 byla 111 litrů.

» V meziročním porovnání dochází ke stálému poklesu výroby a spotřeby vody v Praze.

Navíc v důsledku oddělení úpravní vody Želivka a Sojovice dochází od 6. 11. 2013 k vlastní výrobě pouze na úpravně vody Káraný. Z úpravní vody Želivka a Sojovice je voda nakupována – ve výkazech se tak nově objevuje kategorie vody převzaté.

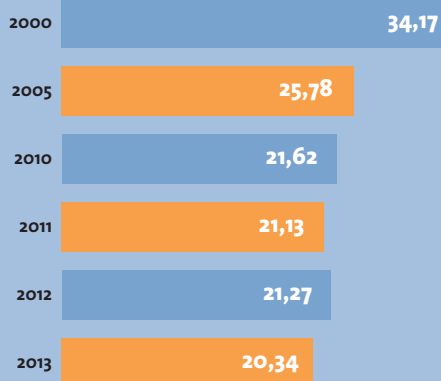


» Ztráty vody

Vývoj ztrát vody byl v posledním roce příznivý. Dobrý výsledek ovlivnily také příznivé klimatické podmínky v zimním období 2013, kdy byl nižší počet tekoucích havárií oproti roku 2012. Ztráty vody se podařilo snížit z 21,27 % na 20,34 %.

K jejich snížení přispívá také pravidelná diagnostika vodovodní sítě. V roce 2013 bylo preventivně prověřeno 2 774 km a nalezeno 306 skrytých úniků vody.

Vývoj % ztrát vody v letech 2000 až 2013



Délka vodovodní sítě	3 496 km
Délka přípojek	783 km
Počet vodovodních přípojek	110 781
Počet vodoměrů	109 439
Počet vodojemů	68
Objem vodojemů	746 404 m³
Počet čerpacích stanic	49



» Vodoměry

K 31. 12. 2013 bylo osazeno celkem 109 439 vodoměrů, kterými se měří spotřeba pitné vody. U 2300 ks vodoměrů je zaveden dálkový odečet stavu počítadla vodoměru v systému walk-by.

Systém „Walk-by“ zajišťuje odečet vodoměrů v nebezpečných šachtách a u vybraných velkoproducentů. Tento postup se uplatňuje všude tam, kde je neúnosné riziko poškození zdraví zaměstnanců.

U 183 ks fakturačních vodoměrů je dálkový odečet realizován prostřednictvím systému VEOLIA SMART (přenos stavu počítadla prostřednictvím pevné sítě do webové aplikace PVK).

Odečet stavu měřidla se prostřednictvím bezdrátové komunikace přenáší do tzv. koncentrátoru, odkud pak veškerá data směřují prostřednictvím internetu přímo ke konečnému uživateli. Odečet se provádí on-line a data jsou ukládána na server a ihned prezentována ve webovém prostředí přístupném na adrese www.merenis potreby.pvk.cz.

Dálkové odečty pomocí radiového signálu přinášejí uživatelský komfort a nižší náklady na odečet, ale také možnost sledovat spotřebu vody on-line a včas odhalit nefunkční měřidla. Jsou také zárukou přesnosti. U dálkových odečtů PVK spolupracují se společnostmi: Pražská teplárenská, a.s., Pražská plynárenská, a.s. a PRE měření.

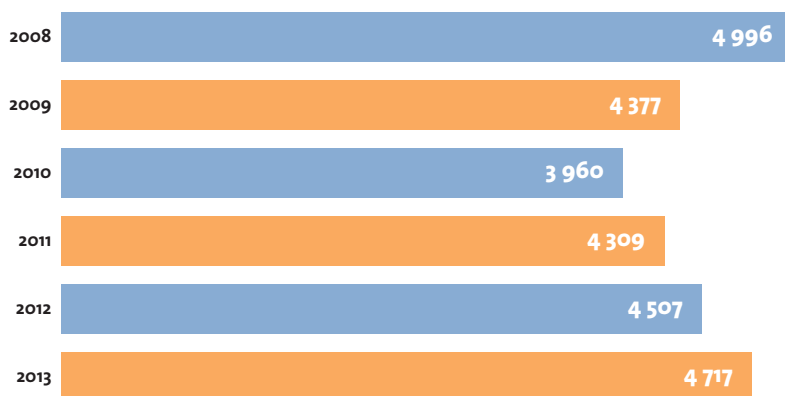
V roce 2013 bylo vyměněno celkem 19 540 kusů vodoměrů, především proto, že uplynula doba platnosti jejich ověření. U externího dodavatele pak byly zajištěny opravy a ověření 8 604 ks vodoměrů a 1 149 úředních přezkoušení vodoměrů.

» Havárie na vodovodní síti

V roce 2013 společnost řešila celkem 4 717 havárií vodovodní sítě, což je o 210 (4,7 %) více než v roce 2012.

Průměrná doba přerušení dodávky jednou havárií i přes nárůst počtu havárií výrazně poklesla na 7 hodin a 56 minut. V roce 2012 to bylo 10 hodin a 39 minut, takže v roce 2013 se doba přerušení dodávky snížila o 2 hodiny a 43 minut proti předchozímu roku. Byl tak minimalizován přímý dopad havárií na odběratele.

Vývoj počtu odstraněných havárií na vodovodní síti v letech 2008 – 2013



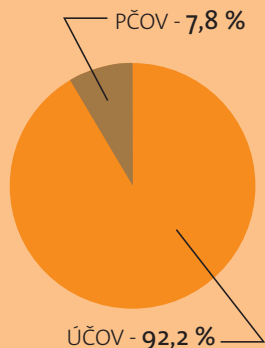
V rozdělení na havárie trubicí sítě (řady a přípojky) a ostatní havárie (zejména armatury a další zařízení) bylo v roce 2013 vyřešeno 1 885 havárií vodovodních řadů a přípojek a 2 832 havárií ostatních zařízení.

Z celkového počtu havárií bylo 94 havárií 1. kategorie (stejně jako v roce 2012), což jsou havárie, při nichž je přerušeno zásobování pro více než 1 000 obyvatel, případně mají dopad na zdravotnická zařízení či jiné významné objekty, 190 havárií 2. kategorie (pokles o 53 havárií, tj. 21,8 %) a 4 433 havárií 3. kategorie (nárůst o 263 havárií, tj. 6,3 %).

Nejčastější příčinou havárií byla koroze materiálu – 3 431 havárií a dále pohyb půdy – 984 havárií. Tyto dva důvody se podílely na haváriích u 93,6 % případů.



Podíl čištěných odpadních vod v roce 2013



V roce 2013 PVK vyčistily celkem 135 892 tis. m³ odpadní vody, což je o 14 649 tis. m³ (10,8 %) více než v předchozím roce. Růst objemu odpadní vody byl následkem většího množství dešťových srážek.

Převážnou většinu odpadní vody, a to 92,2 % vyčistila ÚČOV, zbývající část, 7,8 % pobočné čistírny odpadních vod.

Největším provozním problémem ÚČOV v roce 2013 byla červnová povodeň, kdy k přelití ochranných hrází říční vodou a zatopení ÚČOV chybělo cca 50 cm. Naštěstí k tomu nedošlo a ÚČOV pracovala po celou dobu povodně naplno v souladu s Povodňovým plánem. Udržení provozu za povodně si však vyžádalo velké úsilí všech pracovníků.

Množství vyčištěné odpadní vody v roce 2013 v m³

ÚČOV	125 342 044
PČOV	10 549 562
CELKEM	135 891 606

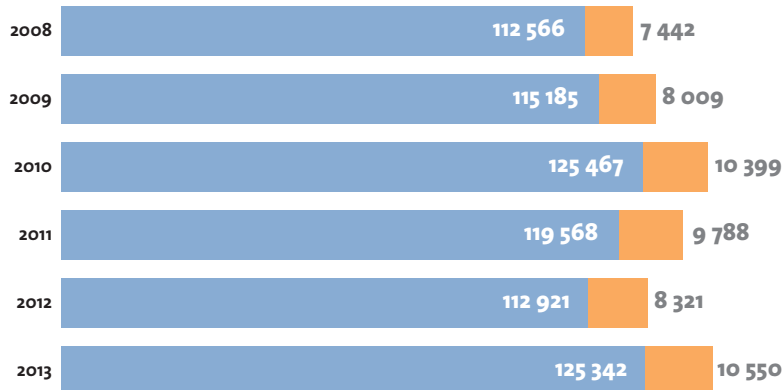
» ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD

Celková délka stokové sítě	3 637 km
Délka kanalizačních přípojek	954 km
Počet kanalizačních přípojek	117 733
Počet provozovaných čerpacích stanic	313
Počet zařízení na čištění odpadních vod	20 pobočných ČOV + ÚČOV

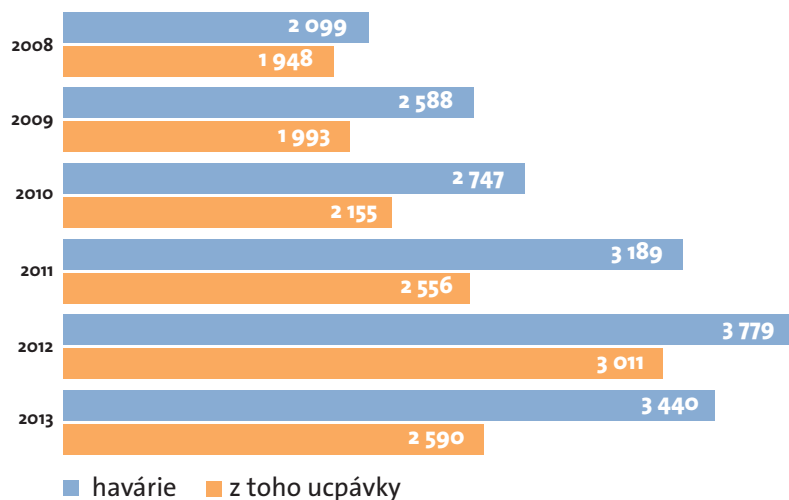
Na stokovou síť bylo v Praze v roce 2013 napojeno 1,22 mil. obyvatel. Její celková délka včetně kanalizačních přípojek činí 4 591 km. V centrální části města je vybudován jednotný kanalizační systém, který odvádí odpadní vody společně s dešťovými srážkami do Ústřední čistírny odpadních vod (ÚČOV). Oddílný systém v okrajových částech Prahy odvádí dešťové vody zvlášť.

PVK provozovala v roce 2013 vedle ÚČOV dalších 20 pobočných čistíren odpadních vod: Březiněves, Horní Počernice - Čertousy, Dolní Chabry, Holyně, Kbely, Koloděje, Kolovraty, Klánovice, Královice, Lochkov, Miškovice, Nebušice, Nedvězí, Sobín, Svěpravice, Uhřetěves - Dubeč, Újezd nad Lesy, Újezd u Průhonic, Vínor, Zbraslav.

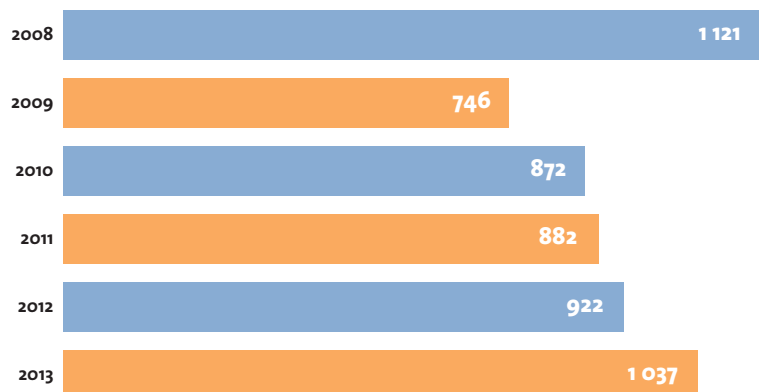
Množství čištěných odpadních vod na ÚČOV a PČOV v letech 2008 až 2013 v tis. m³



Vývoj havárií na stokové síti v letech 2008 až 2013, z toho počet ucpávek



Vývoj počtu havárií technologie v letech 2008 až 2013



» Havárie na stokové síti

V roce 2013 PVK řešily celkem 3 440 havárií stokové sítě, což je o 339 (15,6 %) méně než v předchozím roce. Více než polovinu z celkového počtu tvořily havárie přípojek.

Z celkového počtu 3 440 havárií stokové sítě bylo 2 590 (75,29 %) ucpávek a také bylo nutné řešit náhradu 325 chybějících či poškozených poklopů (9,45 %).

Mezi další příčiny havárií patřila deformace trouby, destrukce, poškozené zdivo stěn, praskliny, mechanické poškození aj.

Počet havárií stokové sítě podle havarovaného zařízení v roce 2013

Typ zařízení	Počet havárií	%
Stoky	780	22,67
Přípojky	1 845	53,63
Šachty, komory, nádrže, spadiště	620	18,02
Ostatní	195	5,67
Celkem	3 440	100,00

» Havárie technologie

Počet havárií technologií v posledních letech vzrůstá. V roce 2013 PVK řešily 1 037 havárií technologie, což je o 115 (11,09 %) více než v předchozím roce.



Kvalita vody

Laboratoře společnosti provádějí pravidelnou kontrolu pitné i odpadní vody.

Laboratoře jsou akreditovány, akreditace pokrývá celou činnost laboratoří - vzorkování a rozborů pitné, balené, povrchové, surové, podzemní a odpadní vody a vody z technologických mezistupňů (mezioperační vody), kalů a vody ke koupání, včetně vzorkování odpadů a analýzy provozních chemikálií používaných pro úpravu a čištění vody.



» Pitná voda

Kvalita pitné vody je v celé Praze systematicky kontrolována počínaje její výrobou a distribucí až po kohoutek spotřebitele. Pitná voda dodávaná společností PVK je nezávadná a zcela vyhovuje českým i evropským standardům po stránce fyzikální, chemické, mikrobiologické i biologické.

Kvalita pitné vody je sledována v souladu s vyhláškou č. 252/2004 Sb. v platném znění, která je v souladu s požadavky EU na pitnou vodu. Stanoví mj. požadavky na pitnou a teplou vodu, rozsah a četnost kontroly pitné vody aj.

V roce 2013 sledovaly laboratoře PVK kvalitu pitné vody dodávané zákazníkům u téměř 6000 vzorků. Vyhovující kvalita vody byla u 99,6 % odebraných vzorků. Z toho 72 % vzorků bylo odebráno z pražské distribuční sítě a zbytek vzorků na úpravnách vody Želivka a Káraný. Distribuční síť byla kontrolována u vodojemů, přivaděčů, čerpacích stanic i u spotřebitelů.

Zásadní změnu v činnosti laboratoře PVK přineslo ukončení smlouvy na provozování majetku úpraven vody, který není ve vlastnictví hlavního města Prahy. Od 6. 11. 2013 provozuje ÚV Želivka a vodojem Jesenice nově vzniklá společnost Želivská provozní, s.r.o. a zdroje umělé infiltrace ÚV Káraný provozuje společnost Vodárna Káraný, a.s. Na laboratorní služby a související technologické činnosti bylo vypsáno výběrové řízení. Společnost PVK podala nejvýhodnější nabídku a byla vybrána jako nejvhodnější uchazeč. I nadále laboratoře PVK kontrolují kvalitu vody v průběhu procesu úpravy a distribuce vody zákazníkům.

Úpravna vody Podolí nedodávala v roce 2013 pitnou vodu spotřebitelům, analýzy se prováděly pouze v rámci zkušebního provozu.

» Odpadní voda

Laboratoř PVK pravidelně monitoruje kvalitu odpadní vody z ÚČOV a její technologie včetně kalů a kalového plynu, dále odpadní vody z PČOV, od velkoproducentů, ze stokové sítě a z vypustních míst provozovaných PVK. Kontroluje rovněž tekuté odpady dovážené externími subjekty na ÚČOV a PČOV. Rozsah a četnost sledování je v souladu s platnými právními předpisy pro odpadní vody. Hlavním důvodem kontroly kvality odpadních vod je dodržování předepsaných limitů pro vypouštění odpadních vod, aby nedocházelo k poškozování životního prostředí. Velkou pozornost laboratoře PVK v roce 2013 věnovaly dohledání nadměrného přísunu těžkých kovů stokovou sítí na ÚČOV a úspěšně odhalily původ nadměrného znečištění a zamezily dalšímu přítoku. V roce 2013 nedošlo u pražské ÚČOV k překročení zpoplatněné koncentrace v žádném ukazateli. Laboratoře odpadních vod v roce 2013 celkem zpracovaly 15 197 vzorků, z toho pro ÚČOV 9 341 vzorků odpadních vod, kalů, tekutých odpadů a kalového plynu.

EXTERNÍ SLUŽBY

» Spolupráce s ČEZ

Rok 2013 přinesl další významnou spolupráci mezi PVK a firmou ČEZ, a.s. (ČEZ). Zakázky, které společnost PVK získává, provádí ve spolupráci s firmou Česká voda – Czech Water, a.s. (CVCW). V roce 2013 se podařilo rozšířit dílny v elektrárně Mělník o nové profese doposud zajišťované dodavatelsky, např. čerpadlář, armaturář. V elektrárně Tušimice jsme vytvořili nové dílenské středisko. Obrát kontraktu dosáhl téměř 54 mil. Kč.

Spolupráce s firmou ČEZ byla zahájena v roce 2011, kdy PVK začaly poskytovat údržbu a opravy zařízení na logickém celku vodního a kalového hospodářství v klasických (uhelných) elektrárnách, které slouží k dodávkám surové vody do elektráren a k úpravě na požadovanou kvalitu pro potřeby ostatních technologických celků. Součástí celku jsou i zařízení na odkanalizování a čištění odpadních a splaškových vod. Do projektu bylo původně zahrnuto šest lokalit – Hodonín, Poříčí a Dvůr Králové, Tisová, Počeradý, Mělník a Dětmovice. V roce 2012 byly do portfolia elektráren zahrnuty i Ledvice a Tušimice.

Od roku 2011 byly na vybraných lokalitách zřizovány vlastní dílenské kapacity. K původním dílnám v Tisové a v Počeradech přibyla v roce 2012 dílna v Mělníku. Ve stejném roce došlo také k posílení kapacit v Počeradech.

Rok	Celková cílová cena
2011	41 995 980 Kč
2012	46 959 643 Kč
2013	53 807 766 Kč

Kromě celkové hodnoty uvedeného kontraktu byla v roce 2013 realizována významná zakázka v rozsahu cca 9 mil. Kč, a to oprava jímek směsí, čiřené filtrované a nefiltrované vody. Jednalo se o opravu 10 ks jímek určených k výrobě technologické vody pro elektrárnu Počeradý.

Z důvodu velkého rozsahu (cca 2 200 m²) a krátkého termínu realizace (14 dnů během celozávodní odstávky) byl zvolen postup opravy prostřednictvím epoxidpolymerového nástřiku.

Společnost ČEZ získala díky spolupráci s PVK a CVCW strategické partnery v oblasti péče o vodohospodářské zařízení. Prostřednictvím této zakázky vzniká pro PVK i CVCW příležitost podílet se na dodávkách v investiční oblasti, popř. rozšíření poskytovaných činností na další lokality elektráren provozovaných společností ČEZ.

» Měření odpadních vod

Hlavními nabízenými službami v oblasti externích služeb jsou měření hydraulických veličin v objektech stokové sítě a měření srážek v urbanizovaných územích za účelem zpracování generelů odvodnění, měření hydraulických veličin na hydraulických cestách čistíren odpadních vod, pasportizace objektů na stokové síti a posuzování jejich hydraulické funkce a generely zásobování vodou.

V roce 2013 se měření hydraulických a hydrologických veličin týkalo řady projektů:

Generel odvodnění obce Mikulčice, Generel kanalizace Letiště Václava Havla, Generel zásobování vodou města Vlašim, Generel odvodnění města Zlín, Monitoring hydraulických parametrů na profilech stokové sítě města Brna, Generel zásobování vodou města Velké Meziříčí, II. detailní fáze Generelu odvodnění hl. města Prahy - Jižní Město, Detailní generel odvodnění pro město Benešov, Posouzení areálové kanalizace pro ČD depo Nymburk, Posouzení stokové sítě v povodí PČOV Královice – Hájek.





» Deratizace, dezinfekce, dezinfekce

PVK provádějí plošnou deratizaci stokové sítě hlavního města Prahy, při které spolupracují s Magistrátem hl. m. Prahy. Při deratizaci stokové sítě v roce 2013 jsme ošetřili 13 550 kanalizačních vstupů a spotřebovali jsme 13 550 kg deratizačních nástrah.

Kromě této deratizace provádíme deratizaci, dezinfekci a dezinfekci pro externí zákazníky.

Při těchto akcích pro 61 zákazníků jsme spotřebovali 3 295 kg nástrah. U dezinfekce jsme měli 49 zakázek a pro 4 zákazníky jsme zajistili dezinfekci.

» Průzkum stokové sítě

V souladu s provozovatelskou smlouvou mezi PVK a Pražskou vodohospodářskou společností, a.s. se průběžně provádí preventivní průzkum stokové sítě. V roce 2013 zaměstnanci PVK prohlédli celkem 146 km kanalizace a zrevidovali 1 280 vstupních šachet a objektů na stokové síti.

Při prohlídkách zjistili 37 havárií na stokové síti. Pro odstranění zjištěných poruch na kanalizaci bylo vypracováno 119 návrhů na odstranění závad, které byly předány k zařazení do plánů oprav a investic. Pro zjištění škod na kanalizaci, které vznikly v souvislosti s povodněmi v roce 2013, jsme prohlédli 45 km kanalizace. Při prohlídkách stok ohrožených vysokými rychlostmi odváděných vod jsme zkontrolovali 13 km kanalizace.

Pro zajištění koordinace oprav kanalizace s opravami tramvajových tratí jsme prohlédli 5 km kanalizace a pro koordinaci s opravami povrchů 12 km kanalizace.



» Údržba a úschova protipovodňových čerpadel

PVK pokračují v údržbě a úschově protipovodňových čerpadel. V průběhu roku se uskutečnily vlastní zkoušky při nasazení techniky na jednotlivých čerpacích místech s kompletním sestavením veškeré techniky. Cílem zkoušek je procvičit vlastní sestavení, dále zkontrolovat jednotlivé součásti zařízení, jak mobilního, tak i stabilního vybavení, aby byla zaručena funkčnost celého systému čerpání a zajištěna příprava pro bezproblémové nasazení za povodňových stavů. Pozitivní výsledky pravidelných zkoušek potvrdilo i úspěšné zvládnutí povodní v roce 2013.



ZÁKAZNÍCI

» Moderní zákaznické služby

V roce 2013 byly spuštěny dvě mobilní aplikace Moje voda, které jsou určeny majitelům chytrých telefonů s iOS nebo Android OS. Jednak aplikace **Moje vodaPlus**, díky níž získají zákazníci nepřetržitý a zabezpečený přístup ke svému elektronickému zákaznickému účtu. Druhá aplikace, nazvaná **Moje voda**, je určena široké spotřebitelské veřejnosti a nabízí mj. zobrazení odstávek vody a aktuálních havárií přímo v mapách s uvedením předpokládaného obnovení dodávek vody. Od dubna 2013, kdy byla aplikace spuštěna, si ji zatím stáhlo 2 876 uživatelů.

Mezi další novinky roku 2013 patřilo zavedení bezhotovostních plateb pomocí QR kódu. **Jde o speciální platební QR kód pro bankovní aplikace na chytrých telefonech, který PVK tiskne na svých zúčtovacích dokladech.** Pomocí nainstalované aplikace příslušné banky se jednoduše načtou **informace obsažené v QR kódu**, který se nachází na faktuře a platební příkaz v bankovní aplikaci se automaticky vyplní správnými údaji. Platbu pak již stačí pouze potvrdit. Zákazníci se tak vyhnou možným chybám, které vznikají při přepisování údajů do platebního příkazu jejich banky. **QR kód mohou využít i zákazníci, kteří nemají chytrý telefon s bankovní aplikací. Takovou možnost nabízí svým klientům Česká spořitelna.** Zákazníci, kteří mají svůj účet u této banky, mohou zaplatit **pomocí QR kódu na všech platbomatech České spořitelny.** Platbu pomocí QR kódu zatím využilo 202 zákazníků.

Pro zákazníky, kteří dávají přednost platbám v hotovosti, nabízí Veolia Voda **možnost úhrady na terminálech společnosti Sazka** sázková kancelář, a.s. Na fakturách najdou zákazníci vedle QR kódu i **čárový kód**, jehož platební údaje dokáže terminál přečíst a vystavit potvrzení o úhradě, kterou zákazník provede v hotovosti. Široká síť terminálů (prodejny tabáku, čerpací stanice, večerky apod.) a prodloužená otevírací doba umožňuje zákazníkům uhradit vyúčtování dle jejich potřeb. Za tuto službu hradí zákazník jednotný poplatek 15 Kč bez ohledu na výši úhrady. Platbu přes terminály Sazky využilo v roce 2013 celkem 16 294 zákazníků, kteří touto cestou uhradili 51,5 mil. korun za vodné a stočné.

Řada návštěvníků také využívá možnosti zaslání faktury **elektronickou poštou**. Faktura je zaslána na příslušnou elektronickou adresu jako příloha e-mailové zprávy ve formátu PDF. V roce 2013 odešlo formou pdf faktury 12 685 faktur.

Na základě podnětů odběratelů přistoupily PVK v roce 2013 ke změně cyklu odečtů vodoměrů ze čtvrtletního na roční (jednou za rok). Dále vyšly vstříc zákazníkům, kteří mají osazen vodoměr s radiovým přenosem, takže ti nemusí být odečtu přítomni.



» *Společnost PVK s profesionálním přístupem naslouchá svým zákazníkům tak, aby se mohla přizpůsobit jejich potřebám a byla schopna vytvářet se zákazníky solidní a dlouhodobé vazby.*

Společnost se proto snaží zákazníkům a všem spotřebitelům zprostředkovat různými kanály veškeré informace týkající se dodávky vody a odvádění vody odpadní. Své informační kanály přizpůsobuje moderním technologiím.



Ostatní služby

V loňském roce pokračoval úspěšný projekt „Závazky zákaznických služeb“, který přispěl ke zkrácení doby pro vyřízení požadavků a dotazů zákazníků a celkově se odrazil ve zvýšené spokojenosti zákazníků se službami, které PVK poskytují. Plných 97 % respondentů bylo spokojeno se službami PVK.

Zájem o službu **SMS INFO** – zasílání informací o dodávkách vody, haváriích, odstávkách vody včetně předpokládaného termínu ukončení odstávky, se v roce 2013 opět zvýšil. Již 20 902 Pražanů se přihlásilo k této službě, kterou PVK nabízí od konce roku 2007. Zaregistrovaní zákazníci tak zdarma dostávají důležité informace o vodě pomocí sms zpráv na mobilní telefon. V roce 2013 bylo rozesláno 121 422 sms zpráv. **Celkem od počátku zavedení služby bylo již rozesláno 732 830 sms zpráv.** Zákazníci využívali i možnosti výběru hotovosti ze své platební karty Komerční banky. Službu Cash Back je možné využít v zákaznickém centru od prosince 2009.

Projekt „**Služby za vodoměrem a nejen to**“, který PVK nabízí od roku 2011, pokračoval i v roce 2013. V jeho rámci bylo požadováno 1 648 a realizováno 1 614 oprav. Další požadavky byly na odstranění havárií na vnitřním vodovodu a kanalizaci a celkem bylo zlikvidováno 120 případů havárií.

Elektronická komunikace v novém

V rámci zkvalitňování služeb pro zákazníky začala společnost PVK využívat **nový emailingový systém**, jehož dodavatel, společnost Artin Solutions, s.r.o., zajišťuje **kvalitní a spolehlivé rozesílání dokumentů elektronickou cestou.** Jedná se o rozesílání elektronických faktur a dalších dokladů pro smluvní zákazníky, ale i distribuci newsletterů nebo zákaznického magazínu.

S cílem propagace soutěže ke službě pdf faktura byl na začátku prosince poprvé rozeslán i mailing na zákazníky, kteří ještě tuto službu nevyužívají. Další kampaní bylo elektronické rozesílání zákaznického časopisu Voda pro vás všem smluvním zákazníkům i odběratelům, u nichž je evidována kontaktní emailová adresa.

Smluvní zákazníci najdou na internetových stránkách také **osobní zákaznický účet.** Ten jim umožňuje nepřetržitý přístup k informacím i kontrolu nad svými výdaji. Díky zabezpečenému osobnímu účtu mají zákazníci přehled o své spotřebě vody, fakturách, odečtech vodoměru ve své nemovitosti a také možnost nahlásit změnu smluvních údajů, výši placených záloh, samoodečet vodoměru atd. Osobní účet má již přes 8 tis. zákazníků, tj. zhruba 10 % z celkového počtu zákazníků. Přes internetové stránky si mohou **rezervovat také schůzku** ohledně smluvních a technických záležitostí v zákaznickém centru.

Během roku 2013 došlo ke zvýšení návštěvnosti internetových stránek PVK (www.pvk.cz). Jejich měsíční návštěvnost stoupla na průměrných 45 300 osob. Mezi často vyhledávané informace patří informace o haváriích a výlukách dodávky vody. Velký ohlas u spotřebitelů má aplikace zobrazování havárií a plánovaných odstávek vody na Google mapách. Pražané si mohou vyhledat svou lokalitu přímo v mapě nebo podle adresy. Nově byla v závěru roku 2013 připravena aplikace zobrazování cisteren, které zajišťují náhradní zásobování. Mezi další důležité a vyhledávané informace patří kompletní rozbor vody, které společnost zveřejňuje každý měsíc.

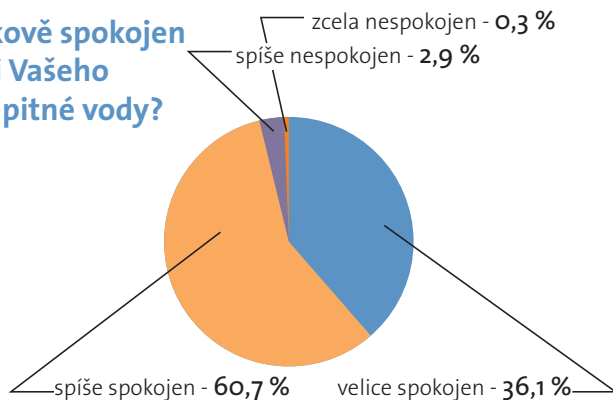


» Pražané hodnotí vysoko profesionalitu zaměstnanců PVK

Společnost PVK každoročně provádí řadu průzkumů, které slouží k dalšímu zlepšování služeb nabízených PVK. Zářijový telefonický průzkum spokojenosti, který pro PVK provedla opět nezávislá výzkumná agentura IBRS - International Business and Research Services s.r.o., ukázal vysokou spokojenost s úrovní služeb.

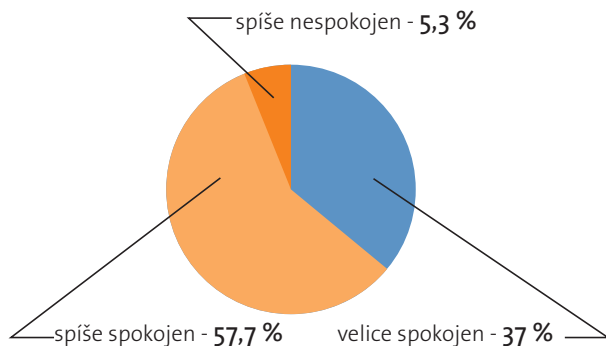
Celých 97 % respondentů je spokojeno se službami PVK. S profesionalitou jejich zaměstnanců je spokojeno dokonce 99 %. Jde o zaměstnance, s nimiž přišli odběratelé do přímého styku. S chováním a vystupováním odečítače vodoměru je spokojeno dokonce celých 100 %. U těchto hodnot agentura IBRS zaznamenala navíc mírný nárůst spokojenosti oproti roku 2012. Výzkumu se zúčastnilo 700 respondentů z Prahy z řad majitelů rodinných domů, správců bytových domů či bytových družstev, průmyslových zákazníků a firem. Telefonický výzkum se uskutečnil v září a říjnu 2013.

Jak jste celkově spokojeni se službami Vašeho dodavatele pitné vody?



Pražané jsou také spokojeni s kvalitou pitné vody z vodovodu. 95 % odběratelů uvedlo, že je s kvalitou spokojeno a 84 % používá vodu z kohoutku k pití. PVK od roku 2009 organizují řadu aktivit na podporu pití vody z kohoutku. Mezi nejznámější patří projekt Čerstvá kohoutková? Stačí říct, který se snaží vrátit vodu z kohoutku do restaurací a kaváren. V Praze se do projektu zapojilo již přes 500 gastronomických podniků. Seznam restaurací mohou zájemci najít na webu www.kohoutkova.cz

Jak jste spokojeni s kvalitou pitné vody?



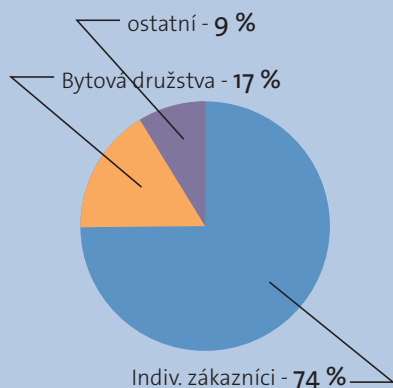
» Nové logo PVK

Průzkum ukázal, že Pražané nemají jasno, kdo jim dodává vodu. Jen 22 % uvedlo, že je to společnost Pražské vodovody a kanalizace a 64 % si myslí, že je to společnost Veolia Voda, která je 100 % akcionářem PVK. Podobná procenta se objevovala i v minulých průzkumech, proto PVK přistoupily k vytvoření vlastního loga. Nové logo by mělo přispět k účinnější prezentaci společnosti PVK u svých odběratelů a správně je nasměrovat při řešení nejrozličnějších dotazů a požadavků nebo hlášení poruch a havárií.

Od konce září se nové logo PVK postupně objevuje na tiskovinách, fakturách, autech, atd. Nový symbol PVK navazuje na původní značku PVK. Symbol je tvořen linkami, které stylizují měření výšky vodní hladiny a siluetou Mostecké věže evokující Prahu. Červená barva navazuje na barvu loga společnosti Veolia Voda - akcionáře PVK a logo Hl. m. Prahy. Autorem nového loga a vizuálního stylu je grafické studio Dynamo design s.r.o.



Smluvní zákazníci PVK



PVK obdrželo a vyřídilo v roce 2013 celkem 420 stížností, ale jen 26 %, tj. 110 bylo oprávněných. U reklamací bylo řešeno 612 případů a z toho 34 %, tj. 210 bylo oprávněných reklamací.

» Informační brožury a magazíny

Společnost PVK vydává řadu informačních materiálů a brožur pro zákazníky. Jednalo se např. o publikace k stému výročí vodárny Káraný, letáky věnované kvalitě vody, zřízení přípojek, kanalizaci atd.

Byla vydána i řada nabídkových listů, které propagují placené služby PVK jako např. Měření na stokové síti, Dálkové odečty vodoměrů, SMART metering a také publikace PVK v roce 2013. V prosinci byl již tradičně vydán **zákaznický magazín Voda pro vás**, který byl distribuován spolu se všemi hlavními deníky. K propagaci služeb PVK sloužily také PR kampaně v denících, inzerce a pravidelná komunikace s médii.

» Kontaktní centra

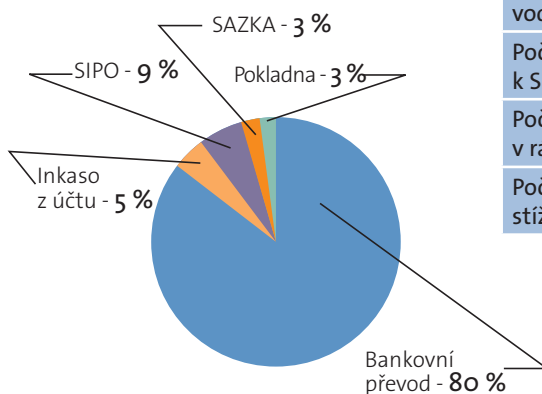
Na **zákaznické lince** PVK bylo v roce 2013 celkem obslouženo **86 366 hovorů**. Z toho například 35 049 dotazů se týkalo dodávek pitné vody a 16 642 dotazů bylo ohledně fakturace. Průměrný servis level dosáhl 86 %. Operátoři zákaznické linky odpovídají také na e-mailovou korespondenci od zákazníků. Během roku 2013 zpracovali 24 153 zákaznických e-mailů. Vedle vyřizování telefonických a e-mailových požadavků zákazníků se operátoři podílejí na propagaci poskytovaných služeb, provádějí registraci zákazníků ke službě SMS INFO, nabízejí zasílání faktur e-mailem, aktivaci on-line zákaznického účtu, mobilní aplikaci Moje voda a další služby.

Zákaznické centrum v Dykové ulici navštívilo celkem **25 326 zákazníků**, což bylo o **23 % méně než v roce 2012**. Stálý pokles osobních návštěv na zákaznickém centru ukazuje na to, že zákazníci stále více informací najdou na internetových stránkách či si je zjistí na zákaznické lince a omezují tak svoji osobní návštěvu v zákaznickém centru.

Zákazníci měli také možnost zaplatit za vodné a stočné přímo v pokladně v zákaznickém centru. Tuto možnost využilo 14 240 a celkem bylo vybráno 42,7 milionu korun. V centru mohli návštěvníci vyřídit nejen vše kolem smluvních vztahů, ale také veškeré technické požadavky včetně technické dokumentace. Smluvní záležitosti lze vyřídit od pondělí do čtvrtka vždy od 8,00 do 18,00 hodin. V pátek je otevřeno od 8,00 do 15,00 hodin.

V rámci projektu regionalizace zákaznických center středočeských společností skupiny Veolia Voda Česká republika navštívilo v roce 2013 zákaznické centrum PVK 194 zákazníků (nárůst proti předchozímu roku o 65 návštěv) společností Středočeské vodárny a 1. SČV. Podobně tak měli možnost Pražané vyřídit své požadavky v kontaktním centru Středočeských vodáren a 1. SČV. V rámci regionalizace pak bylo vybráno na pokladně zákaznického centra PVK 70 401 Kč za vodné a stočné.

Procento z celkového počtu přijatých plateb



Počet smluvních zákazníků	87 614
Počet fakturačních vodoměrů	109 439
Počet zaregistrovaných k SMS Info	20 902
Počet odeslaných sms v rámci SMS Info	732 830
Počet oprávněných stížností a reklamací	320

ODPOVĚDNOST

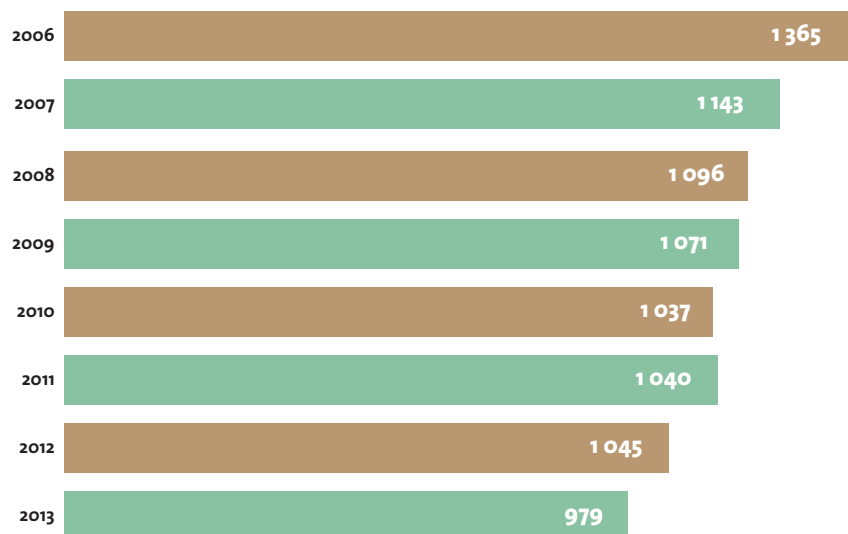
Odpovědnost vůči zaměstnancům a zákazníkům

ETIKA,
DODRŽOVÁNÍ
NOREM ISO,
BEZPEČNOST
PRÁCE

SPOLEČENSKÁ
ODPOVĚDNOST
A ROZVOJ
ŽIVOTNÍHO
PROSTŘEDÍ

» Jedním ze základních kamenů firemní filosofie je odpovědnost vůči zákazníkům, vůči zaměstnancům i společenská odpovědnost. Odpovědné podnikání vyznává hodnoty, na kterých společnost staví, což je etika, dodržování norem ISO, bezpečnost práce, společenská odpovědnost a rozvoj životního prostředí.

Počet zaměstnanců v jednotlivých letech



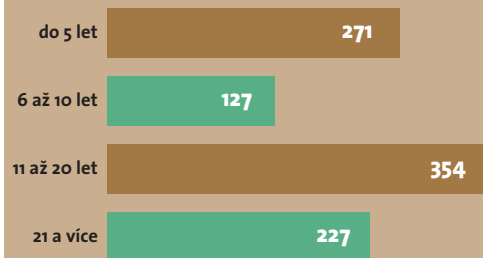
» Zaměstnanci

PVK patří mezi stabilní zaměstnavatele, kde pravidelně dochází ke zvyšování mezd. Základní podmínkou pro otevřenou komunikaci je sociální dialog a spolupráce s odborovou organizací.

Každoroční událostí je i podpis vyšší kolektivní smlouvy, kterou podepisuje předseda Svazu zaměstnavatelů Malá voda ČR, což je sdružení zaměstnavatelů skupiny Veolia Voda a předseda Odborového svazu pracovníků dřevozpracujícího, lesního a vodního hospodářství.

Z této smlouvy pak vychází kolektivní smlouva PVK, z níž se odvíjí řada benefitů pro zaměstnance.

Struktura zaměstnanců podle délky zaměstnání v PVK



» Zaměstnanecké výhody

Na sociální výdaje daňově uznatelné i neuznatelné bylo v roce 2013 vynaloženo 5,9 mil. Kč. Z toho bylo věnováno na činnost odborové organizace 1,5 mil., na sportovní a kulturní využití 1,4 mil. Kč, a 0,6 mil. Kč na životní a pracovní jubilea. Dále byly poskytnuty zdroje na sociální výpomoci ve výši 0,15 mil. Kč, na půjčky zaměstnancům 1,5 mil. Kč.

Významnou součástí zaměstnaneckých výhod je penzijní připojištění a životní pojištění zaměstnanců, kterého využívá 88 % zaměstnanců. Při průměrném měsíčním příspěvku zaměstnavatele 1 100 Kč na něj bylo vyplaceno 13,1 mil. Kč.



» Lidské zdroje

V PVK k 31. 12. 2013 pracovalo 979 zaměstnanců. Během roku odešlo celkem 133 zaměstnanců a nově jich nastoupilo 67.

Hlavní příčinou snížení počtu zaměstnanců o 66 osob ve srovnání s předchozím rokem bylo ukončení provozování ÚV Želivka v závěru roku. Ze zákona přešlo k novému provozovateli 51 zaměstnanců.

V souvislosti se zvyšováním efektivity se snížil srovnatelný počet zaměstnanců o 15. Fluktuace tedy činila 13,6 %, po očištění o vliv přechodu zaměstnanců z ÚV Želivka to bylo jen 8,3 %.

Průměrný věk zaměstnanců se v roce 2013 udržel na 47 letech. Stárnutí zaměstnanců je důležitým aspektem, se kterým se společnost vyrovnává, zejména s ohledem na předávání provozního know-how.

Z celkového počtu 979 zaměstnanců k 31. 12. 2013 bylo 708 mužů (72 %) a 271 žen (28 %). Ve společnosti pracovalo 14 zaměstnanců se zdravotním postižením (1,43 %).

Přes velmi napjaté hospodářské výsledky byly naplněny závazky z kolektivní smlouvy sjednané ve mzdové oblasti. Průměrná mzda vzrostla za rok 2013 o 3,0 %, to je o více než 1 tisíc Kč měsíčně.

Věková struktura zaměstnanců PVK

do 30 let

85

31 - 40

244

41 - 50

263

51 a více

387



» Interní komunikace

Cílem interní komunikace je vzájemná informovanost a propojenost mezi vedením společnosti a ostatními zaměstnanci. Ti získávají informace různými komunikačními kanály a nástroji jako jsou interní časopisy, intranet, různá společenská setkání se zaměstnanci, sportovní hry, akce pro děti, pravidelná školení a porady na všech úrovních, kde lze dosáhnout také zpětné vazby.

V roce 2013 byl vytvořen tzv. Compliance program, jehož cílem je snížení vzniku rizika trestní odpovědnosti. Program posiluje význam preventivních opatření a předchází možnostem protiprávního nebo neetického chování. Na základě programu byly zřízeny dvě schránky pro podávání podnětů a oznámení zaměstnanců.



Nejčerstvější a nejrychlejší informace získávají zaměstnanci pomocí intranetu, který zveřejňuje novinky v reálném čase a umožňuje tak okamžitou reakci zaměstnanců. Intranet je pravidelně aktualizován a zaměstnanci ho hodně využívají. Logická návaznost jednotlivých rubrik jim umožňuje vyhledat potřebné informace.

Pravidelně vychází interní časopis Pévékáčko, který přináší zaměstnancům informace v tištěné formě. O aktuálním dění nejen ve společnosti, ale v celé skupině Veolia Voda získávají zaměstnanci přehled díky dalším pravidelně vydávaným magazínům jako je Voda je život, Planeta Veolia a La Lettre.

Zlepšení interní komunikace pomáhají společná setkání, která se v roce 2013 uskutečnila, např. sportovní hry, akce pro děti či společenská setkání organizovaná odborovou organizací.



» Vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců patří k důležitým úkolům v oblasti lidských zdrojů. Systematický přístup ke vzdělávání přináší řadu výhod, zvyšuje motivaci a stabilitu zaměstnanců.

Vzdělávání zaměstnanců zajišťuje zejména vlastní institut – Institut environmentálních služeb, a.s., (IES) se širokou nabídkou kurzů a vzdělávacích programů, z nichž je řada akreditována MŠMT a partnery IES: všeobecně zaměřené kurzy, semináře a praktické tréninky včetně mnoha speciálních periodických školení, vysokoškolské a středoškolské studijní programy a učební obory.

Celkové náklady na vzdělávání dosáhly v PVK výše 4,2 mil. Kč. Největší podíl, a to 74 % z těchto výdajů, byl vynaložen na zvyšování odborné kvalifikace, 18 % bylo věnováno na povinná školení a školení speciálních profesí a 8 % na zlepšování jazykových znalostí zaměstnanců.



Mezi nejvýznamnější vzdělávací projekty IES dlouhodobě patří studium na vodohospodářsko-manažerském bakalářském studijním oboru Moravské vysoké školy Olomouc. V roce 2013 úspěšně ukončili studijní obor Podniková ekonomika a management 2 zaměstnanci PVK a dalších 10 zaměstnanců ve studiu při zaměstnání pokračuje, což přispělo ke zvýšení podílu vysokoškolsky vzdělaných zaměstnanců, který dosáhl téměř 19 %. Podíl středoškolsky vzdělaných zaměstnanců činil 38 %.

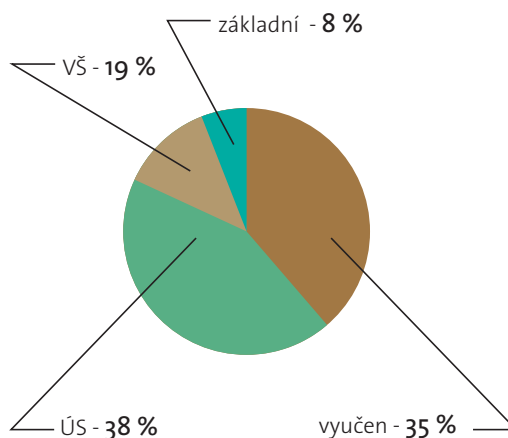
V roce 2013 IES pro zaměstnance PVK zorganizoval 42 tréninků první pomoci, při nichž bylo proškoleno celkem 981 osob. 285 zaměstnanců PVK absolvovalo v IES základní a opakovací školení Práce v podzemních prostorech a nad volnou hloubkou a 160 osob prošlo kurzem Základy provozování vodovodů a kanalizací.

V roce 2013 se rovněž uskutečnily další běhy dlouhodobých studijních technicky orientovaných rozvojových programů jako je dvousemestrální rozvojový program „Technika-voda-ekologie“ ve spolupráci se stavební fakultou ČVUT v Praze nebo „Kvalita pitné vody a technologické způsoby úpravy vod“ ve spolupráci s VŠCHT Praha.

V roce 2013 zaměstnanci PVK využívali eCampus (e-learningový vzdělávací portál IES) s nabídkou atraktivních celoflashových a ozvučených kurzů zaměřených na soft-skills a manažerské dovednosti, na kompletní a systematickou výuku jazyků (celkem 1 000 hodin jazykové výuky), na školení a přezkušování řidičů – referentů, na BOZP i životní prostředí a udržitelný rozvoj. Na eCampusu jsou i stovky hodin plnohodnotných počítačových kurzů.

Zaměstnanci rovněž využívali vstupní školení, které je seznamovalo se společností, do které nastupují, s organizační strukturou, se systémem vzdělávání, odměňování, pracovně lékařskými službami, stravováním, systémem benefitů, apod. Vstupní školení obsahuje nejdůležitější informace, které by měl každý stávající nebo nový zaměstnanec společnosti rámcově znát.

Struktura zaměstnanosti podle dosaženého vzdělání



» Bezpečnost práce

Pražské vodovody a kanalizace jsou odpovědný zaměstnavatel, který dbá na zdraví a bezpečnost svých zaměstnanců. Nad rámec povinných školení absolvují všichni zaměstnanci jednou za dva roky praktický kurz první pomoci, který už několikrát v praxi prokázal svoji důležitost. Dlouhodobě se společnost zaměřuje na snižování počtu pracovních úrazů a v této oblasti dosahuje dobrých výsledků.

Základní pravidla BOZP obsažená v zákoníku práce a normách ISO zprostředkovává zaměstnancům interní Kodex bezpečnosti práce.

Společnost je držitelem certifikátu bezpečnosti dle ČSN OHSAS 18001. V listopadu 2013 v rámci kontrolního auditu společnost úspěšně obhájila certifikáty integrovaného systému řízení.

K dlouhodobým cílům v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci patří snižování počtu pracovních úrazů. Kritéria prevence pracovních úrazů a zdravotního stavu zaměstnanců jsou pravidelně vyhodnocována.

Díky tomu se daří udržet nízkou úroveň pracovní úrazovosti. V roce 2013 se stalo 7 méně závažných pracovních úrazů s 164 pracovními dny pracovní neschopnosti, tj. o 2 pracovní úrazy méně než v předchozím roce a méně o 141 dní pracovní neschopnosti. Žádný z těchto úrazů si nevyžádal dlouhodobou hospitalizaci.

PVK zabezpečuje zdravotní prohlídky zaměstnanců nad rámec povinných prohlídek. Pro zaměstnance byly ve spolupráci se smluvním partnerem, společností Salubra, zajištěny vstupní i preventivní prohlídky včetně kolektivní smlouvou dohodnutých očkování a dalších vyšetření vyplývajících z platných právních předpisů.

Pro zaměstnance i jejich rodinné příslušníky je v areálu Hostivař otevřena ordinace praktického lékaře. Nemocnost si udržela velmi nízkou hodnotu, a to 2,3 % z fondu pracovní doby.





Osvěta a vzdělávání

Environmentální vzdělávání a osvěta má v PVK dlouhou tradici. Společnost se snaží zvyšovat povědomí svých odběratelů o náročnosti výroby pitné vody, od-kanalizování a čištění odpadních vod pomocí informačních letáků a různých projektů. Osvěta vede k myšlení, které je v souladu s udržitelným rozvojem.

V roce 2013 byla především dětem a školní mládeži distribuována hra Cesta vody k lidem a zase zpět do řeky, která vede děti k zamyšlení a poznání. Informace dětem poskytuje již patnáctým rokem také Klub vodních strážců, který sdružuje děti od 6 do 16 let. Zábavnou formou jim vštěpuje vztah k přírodě a životnímu prostředí. Dvakrát ročně dostávají děti časopis a mohou se zúčastnit klubových setkání. Na jaře se členové klubu zúčastnili sportovního odpoledne na Gutovce a na podzim mělo velký úspěch setkání s egyptology a jejich vyprávění. Zároveň se děti zúčastnily dobrodružné večerní výpravy na vodárenskou věž. Klub provozuje webové stránky www.vodnistrazci.cz, které jsou pravidelně aktualizovány.

Ochrana životního prostředí a společenská odpovědnost

OSVĚTA
A VZDĚLÁVÁNÍ,
MUZEUM
PRAŽSKÉHO
VODÁRENSTVÍ

PVK PARTNEREM
MĚSTA, ČERSTVÁ
KOHOUTKOVÁ,
SPOLUPRÁCE S NF
VEOLIA

Místem poznání historie, ale částečně i současnosti v oblasti výroby a distribuce pitné vody je Muzeum pražského vodárenství, které PVK provozují. Do muzejní sbírky se v roce 2013 podařilo získat dochovaný exemplář domácího filtračního zařízení, které kdysi sloužilo pro dnes už zaniklý lihovar. V březnu 2013 byl bývalý velín Podolské vodárny přeměněn v prostor, který návštěvníkům přiblíží provoz vodárny pomocí audiovizuálního programu a je doplněn o chlorátory ze 70. let ze zrušené čerpací stanice Lehovec. Pro děti byl vytvořen nový interaktivní program na dvou dotykových obrazovkách, který obsahuje nejen různé informace a zajímavosti o vodě, Klubu vodních strážců, vodárenském koloběhu, životním prostředí, ale i kvízy, které dětem umožní vyzkoušet si své znalosti.



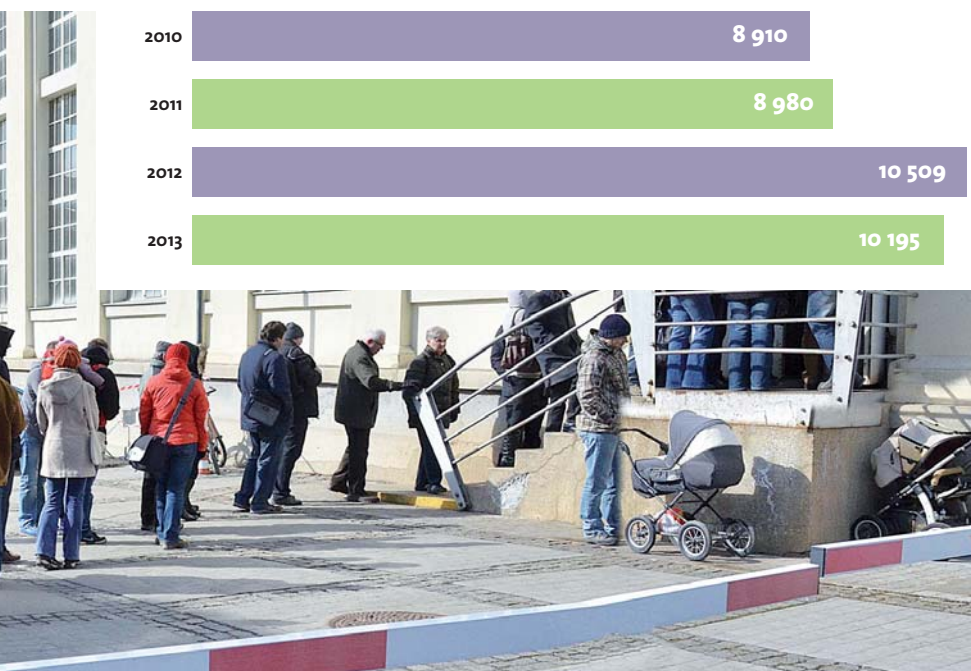
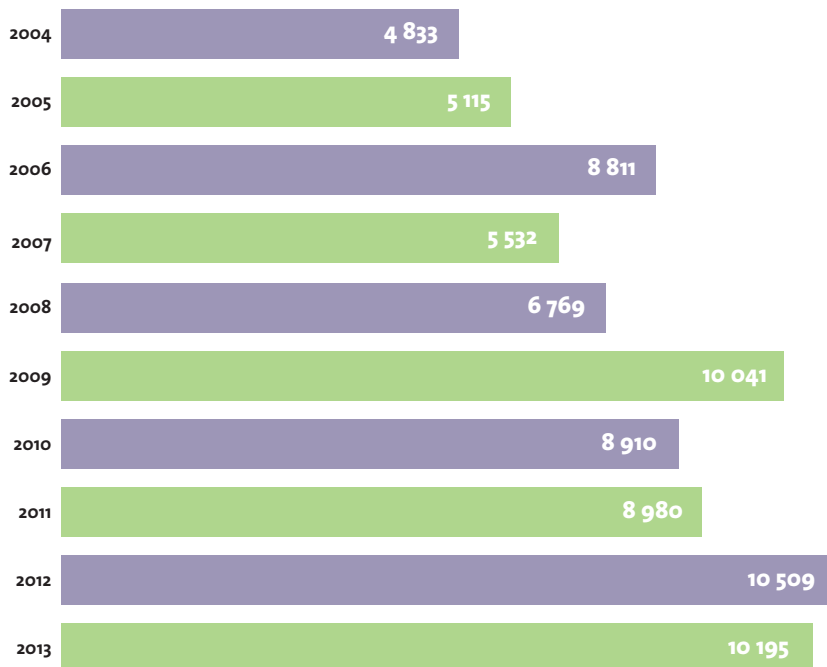
Na jaře a na podzim se uskutečnily v muzeu dny otevřených dveří, a to v březnu k Mezinárodnímu dni vody a v září, kdy se konaly pražské Primátorky. Celkem muzeum navštívilo 10 195 návštěvníků z tuzemska a zahraničí (Francie, Slovensko, Polsko, USA, Belgie, Německo, Velká Británie).

Zážitková turistika je další z projektů, který oslovuje návštěvníky. V roce 2013 v rámci zážitkové turistiky navštívilo muzeum a vodárnu Podolí 603 platících zájemců.

O Muzeum pražského vodárenství se zajímají také média. Zaměstnanci muzea poskytli během roku několik rozhovorů a přednášek. V rámci publikační činnosti byla vydána řada knih a dalších tiskovin, např. 100 let Káranské vodárny, 100 let Káranské vodárny ve fotografii. Veřejná místa pro intimní chvíle – proměny pražských veřejných záchodků (Jaroslav Jásek) a další.

Počet návštěvníků muzea v posledních letech díky rozšíření propagace a popularizace vzrostl a pohybuje se kolem 10 tisíc ročně.

Počet návštěvníků



» PVK partnerem města

Společenská odpovědnost je nedílnou součástí podnikání. PVK přispívají na akce určené pro Pražany a spolupracují s Magistrátem hl. m. Prahy či jednotlivými městskými částmi. V roce 2013 společnost podpořila řadu kulturních a sportovních akcí, např. volnočasový festival Ladronka Fest, stý ročník veslařských závodů Primátorky, projekt Praha sportovní, cyklistické závody Bike Prague, Den s policií v Letňanech, mezinárodní tenisový turnaj vozičkářů a další akce.





Čerstvá kohoutková? Stačí říct!

Společnost i v roce 2013 pokračovala v ekologickém projektu Čerstvá kohoutková? Stačí říct!, který byl zahájen v roce 2009. Do konce roku 2013 se do něj zapojilo více než 530 restaurací a jiných gastronomických podniků v Praze. Zdarma získané karafy využívají restaurace k podávání kohoutkové vody, vhodné pro zdravý životní styl a navíc šetrné k životnímu prostředí. Pití vody z vodovodu podporuje webová stránka www.kohoutkova.cz, kde je také uveden seznam restaurací, které kohoutkovou vodu nabízejí. Majitelé iPhoneů mohou využívat mobilní aplikaci, která informuje o restauracích, kde se servíruje voda z kohoutku. Mobilní aplikaci si stáhlo již přes 4000 uživatelů iPhoneů. Od roku 2014 je aplikace připravena i pro mobilní telefony s operačním systémem Android. Vodu z vodovodu propaguje společnost i na mnoha dalších veřejných akcích, kde využívá vodní bar napojený přímo na hydrant. Vedle občerstvení získají zájemci i mnoho cenných informací o kohoutkové pitné vodě a její kvalitě.

» Spolupráce s Nadačním fondem Veolia

Společnost PVK je jedním z velkých dárců Nadačního fondu Veolia, který založila mateřská společnost Veolia Voda. PVK s nadačním fondem spolupracují na řadě projektů. PVK podporují volnočasové dobrovolnictví svých zaměstnanců, konané ve veřejném zájmu. Zaměstnanci PVK se aktivně zapojují do grantového programu nadačního fondu – „MiNiGRANTY“, který podporuje zaměstnance ze skupiny Veolia Voda v péči o regiony, rozvoj komunitního života a kvality prostředí více než 6 let. V letech 2008 až 2013 podpořil Nadační fond Veolia již 589 projektů (orientovaných na sociální oblast, volnočasové a výchovně vzdělávací aktivity, podporu komunitního života, ochranu životního prostředí, sport a kulturu) v celkové výši přesahující 15 miliónů korun.



V roce 2013 získalo v PVK podporu 17 projektů zaměstnanců a na jejich realizaci dostali 610 300 Kč. Jednalo se především o pomoc handicapovaným a sociálně slabým.

PVK spolu s nadačním fondem pořádají od roku 2008 dny firemního dobrovolnictví, kterých se účastní zpravidla celé pracovní týmy. Podobně tomu bylo i v roce 2013. V rámci běžné pracovní doby tak mají zaměstnanci možnost pomáhat potřebným nebo přispět ke zlepšení kvality života v konkrétním místě. Tyto akce mají organizovanou týmovou podobu. V roce 2013 zaměstnanci PVK dobrovolnicky pomáhali například hospicovému sdružení Cesta domů, Domovu Sue Ryder či darovali krev v Nemocnici na Královských Vinohradech.



Dlouhodobě PVK podporují činnost **Domu na půli cesty „Maják“** na Praze 4. V tomto domě našlo bydlení 12 mladých lidí, kteří opustili dětské domovy. PVK chce těmto mladým lidem pomoci se integrovat do společnosti a překonat složité období přechodu do běžného života.



PVK se podílejí také na projektu **Voda pro Afriku**, který pomáhá získat prodejem karaf finance na opravy studní a vrtů v Etiopii. Již čtvrtým rokem organizovaly PVK spolu s Nadačním fondem Veolia charitativní prodej karaf s africkým motivem. Stoprocentní výtěžek z prodeje křišťálových karaf čtvrté edice činil v roce 2013 459 tisíc Kč. V roce 2013 společnosti skupiny Veolia Voda včetně PVK navíc poskytly ve prospěch sbírky Skutečná pomoc 160 tis. Kč jako dar za adresáty novoročních přání na nákup a distribuci kanystrů na pitnou vodu obyvatelům Etiopie.

Čtyři ročníky projektu přinesly více než 1,8 milionu Kč ve prospěch veřejné sbírky Skutečná pomoc společnosti Člověk v tísni.



Další projekt, do kterého se PVK zapojují, je 5letý projekt na zachování pstruha obecného a lipana podhorního v našich řekách.



Projekt je organizován ve spolupráci se světovým rybářem Jakubem Vágnerem. Ten je i hlavní postavou projektu **Návrat přírody do škol**, jehož podstatou je pořádání přednášek o ochraně přírody v základních školách. V roce 2013 byly opět do českých řek vypuštěny zhruba dvě tuny pstruhovitých ryb, aby se obnovila jejich populace. V roce 2013 byli pstruzi vypouštěni do řeky Labe ve Vrchlabí a v okolí.





Ochrana životního prostředí

Hlavní činnosti PVK, tj výroba a distribuce kvalitní pitné vody a odkanalizování a čištění odpadních vod společnost aktivně propojuje s ochranou životního prostředí. Cílem strategie udržitelného rozvoje je splnit povinnosti dané legislativou, ale zároveň se PVK dobrovolně zavazuje ke zmírnění dopadu své činnosti na životní prostředí.

Neustálé zlepšování provozních činností zaměřené na snižování dopadů na životní prostředí či zlepšení vnímání společnosti obyvateli Prahy je každoročně směřováno do ročních cílů integrovaného systému řízení.

Společnost dodržuje tzv. Ekologický kodex, který stanovuje zásady interního ekologicky odpovědného chování, omezuje činnosti nešetrné k životnímu prostředí. Ve všech budovách se nacházejí nádoby na tříděný odpad. Pro pitný režim zaměstnanců v administrativních budovách zaměstnanci využívají vodu

z vodovodu, společnost podporuje elektronickou komunikaci a tisk omezuje na nutné dokumenty, tiskárny jsou pro dokumenty nastaveny na černobílý tisk. Využívá ekologické reklamní předměty.

Celá skupina Veolia Voda pracuje na zvýšení přírodní rozmanitosti v provozovaných vodohospodářských areálech a spolupracuje s Českým svazem ochránců přírody. V roce 2013 byla do programu biodiverzity zařazena i čerpací stanice pitné vody Kozinec v Praze. Podpora biodiverzity zde spočívala zejména v instalaci chybějících umělých dutin pro ptáky a hmyz.

Kvalita vyčištěných odpadních vod vypouštěných do Vltavy byla po celý rok v souladu s limity stanovenými vodohospodářským rozhodnutím. Průměrná kvalita vyčištěné vody se udržela pod mezí zpoplatnění ve všech ukazatelích. V roce 2013 PVK neplatily žádné poplatky za vypouštění znečištění z čistíren odpadních vod, ani sankce za překročení limitů odpadních vod.

Společnost plní v oblasti životního prostředí všechny požadavky dle platných právních předpisů. Při sledování aktuálních právních předpisů úzce spolupracuje se společností SOVAK a podílí se na vytváření registru právních požadavků, který je zaměřen na právní předpisy dotýkající se provozovatelů vodárenských společností.

Environmentální aspekty společnosti jsou dokumentovány v registru environmentálních aspektů a dopadů, jejich aktuálnost je pravidelně přezkoumávána. V listopadu 2013 společnost úspěšně absolvovala kontrolní audit ITC Zlín v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO 14001:2005 (EMS).



» Odpadové hospodářství

V roce 2013 vyprodukovaly PVK 146,4 tis. tun odpadu, což je o 18,3 tis. tun (11,1 %) méně než v předchozím roce. Z tohoto množství bylo jen 20,8 tun, tj. 0,01 % nebezpečného odpadu.

Pro srovnání: v roce 2010 činil podíl nebezpečného odpadu celkem 1,9 % z celkového množství odpadu, v roce 2011 to bylo 0,3 % a v roce 2012 už jen 0,01 %, stejně jako v roce 2013. PVK využívá několik systémů zpětného odběru pro vybrané komodity odpadů (např. elektroodpad či tiskové tone-ry). V této praxi bude společnost i nadále pokračovat a rozšiřovat systém i pro další vybrané druhy odpadů tak, jak se bude rozvíjet legislativa zajišťující zpětný odběr právnických osob v ČR.

Společnost se zabývá výkupem odpadů na provozovnách PVK: ÚČOV Praha, PČOV Čertousy, PČOV Kbely a dále provádí mobilní sběr biologicky rozložitelných odpadů pro školy, školky či nemocnice a servis a údržbu tukových lapolů, které se dají zpracovat na provozovaných čistírnách odpadních vod. Největší množství dovezených odpadů zpracovala v roce 2013 ÚČOV - 15 905 t. Pro optimalizaci procesu dovozu odpadů na ÚČOV společnost připravuje zavedení rezervačního systému pro zákazníky (smluvní partnery), kteří dovážejí biologicky rozložitelný odpad.

» Uhlíková stopa

Společnosti skupiny Veolia Voda se snaží snižovat environmentální dopady své činnosti ve všech oblastech. V roce 2010 skupina zavedla komplexní hodnocení společností tzv. uhlíkovou stopou (carbon footprint). Týká se nejen vlastní činnosti vodárenských společností, ale i technologií a výrobků. Hlavními oblastmi je zvýšení energetické efektivity, snížení spotřeby energie a využívání obnovitelných zdrojů (např. bioplynu). Efektivní využívání energie a její úspory jsou pro snižování uhlíkové stopy společnosti, a tedy i její vliv na životní prostředí nejdůležitější.

Společnost PVK hodnotí uhlíkovou stopu jak pro oblast výroby, tak rozvodů, čištění odpadních vod a celkovou produkci včetně uhlíkové stopy, spojené s využitím chemických látek. Ekologické inženýrství je proto nezbytnou složkou služeb PVK, zejména s ohledem na množství emisí skleníkových plynů, a to i nepřímých (vyprodukovaných při výrobě energie spotřebované v PVK).

Společnosti PVK se v roce 2013 podařilo uhlíkovou stopu snížit oproti roku 2012 z 38,37 na 37,99 tisíc tun CO₂ ekvivalent, což souvisí zejména se snížením energetické náročnosti procesu úpravy/čištění vod. Nepřímé emise (energie a teplo) v procesu čištění odpadních vod činily v roce 2013 10,57 tisíc tun CO₂ ekvivalent a na výrobu a distribuci pitné vody 26,74 tisíc tun CO₂ ekvivalent.

Nadále pokračuje spolupráce v rámci skupiny Veolia Voda se SČVK při poskytování služeb v oblasti odběrů vzorků odpadů produkovaných PVK a kompletní zajištění jejich analýz dle požadavků PVK.

V roce 2013 společnost obdržela pověření Ministerstva životního prostředí k hodnocení nebezpečných vlastností odpadů. V roce 2014 bude tuto službu postupně nabízet ostatním členům skupiny Veolia Voda k využití.

V oblasti odpadového hospodářství byl v PVK proveden kontrolní audit EMS, který konstatoval, že nastavené procesy v oblasti odpadového hospodářství běží v souladu se zákonem.



Emise CO₂ vztahované k objemu vody realizované se podařilo snížit na 104,98 g CO₂ ekvivalent/m³ vody k distribuci z původních 105,8 g CO₂ ekvivalent/m³. Emise CO₂ vztahované k objemu vody vyčištěné se snížily z 90,89 g CO₂ ekvivalent/m³ vody vyčištěné na 71,52 g CO₂ ekvivalent/m³ vody vyčištěné.



→ Spolupráce s O2 Telefonica

V roce 2013 byla vyvinuta a na pilotním projektu ověřena nová technologie dálkového odečtu vodoměrů – MTC (Managed Telemetry Collection).

Služba funguje na principu radiových technologií. K přenosu informací z libovolného typu měřiče až do zákaznického portálu je využito plně zálohované mobilní a fixní sítě společnosti Telefonica. Jednotlivé radiové prvky mezi sebou komunikují výhradně prostřednictvím standardizovaných protokolů (Wireless M-BUS) a využívají redundance signálu a napájení pro případ možného výpadku elektrického proudu.

Tento systém, tzv. chytré měření umožňuje plošný sběr dat z libovolného typu měřiče (elektroměr, vodoměr, plynoměr, kalorimetr...), průběžné sledování spotřeby, poskytuje přesný přehled o spotřebách v reálném čase, optimalizuje náklady na energie, monitoruje úniky energií, informuje o havarijních stavech, poskytuje podklady pro fakturaci a má řadu dalších předností.

INOVACE

NOVINKY,
OBNOVITELNÉ
ZDROJE

REKONSTRUKCE,
TECHNICKÁ
VYLEPŠENÍ

» Zkoušky kanalizace pomocí umělé mlhy

Kouřová zkouška umožňuje přezkoumat, zda nedochází k neoprávněnému vypouštění srážkových vod z nemovitosti do splaškové kanalizace, kdy jsou v rozporu s podmínkami stanovenými Kanalizačním řádem vypouštěny srážkové či podzemní balastní vody kanalizační přípojkou z nemovitosti do splaškové kanalizace.

Tímto způsobem lze zkontrolovat správnost napojení dešťových vod bez účasti majitele nemovitosti, aniž by docházelo k poškození či zásahu do jeho majetku. Metoda je založena na stopování zdravotně nezávadné umělé mlhy vháněné do oddílné splaškové kanalizace. Mlha je produkována výrobníkem mlhy a pomocí výkonného ventilátoru postupuje vstupní šachtou do stoky splaškové kanalizace a do kanalizačních přípojek připojených nemovitostí.

Pokud je do kanalizační přípojky na splaškové kanalizaci nesprávně napojeno i srážkové odvodnění z nemovitosti, objeví se mlha v okapech či dvorních vpustích. Tyto jevy jsou v průběhu zkoušky vyhodnocovány a dokumentovány technickými pracovníky na místě a slouží jako podklady pro pozdější jednání s majiteli objektů, kteří jsou vyzváni k nápravě závadného stavu. Zařízení vyvinul zaměstnanec PVK Daniel Hrdý a v březnu 2013 bylo Úřadem průmyslového vlastnictví zapsáno jako užitečný vzor.



» Rekonstrukce čerpacích stanic a pobočných čistíren odpadních vod

Rekonstrukce a nové technologie v provozu přinášejí vyšší provozní spolehlivost, efektivitu, zlepšují pracovní podmínky, stabilizují a optimalizují tlakové poměry v zásobovaném území a případně i zlepšují kvalitu vody.

U čerpacích stanic a vodojemů pitné vody došlo v roce 2013 k těmto změnám:

Uskutečnila se celková rekonstrukce a automatizace čerpací stanice Kopanina, která zajišťuje zásobování obyvatel pitnou vodou v oblasti jihozápadního města a Zličína.

Byla dokončena III. etapa rekonstrukce ČS Bruska, která spočívala v obnově areálových vodovodních řadů a technologického vybavení armaturní komory vodojemu 2.

Na vodojemu Ládví III, komoře č. 4 a vodojemu Velká Chuchle, komorách 1 a 2, byly provedeny celkové sanace akumulčních komor vodojemů.

Na čerpací stanici Barrandov byla v ČS pro vodojem Slivenec nahrazena zastaralá čerpadla novými a v čerpací stanici pro vodojem Ovčín byla doplněna dvě čerpadla pro zajištění sanačního průtoku.

U pobočných čistíren odpadních vod byla provedena částečná rekonstrukce technologie čistírny odpadních vod Horní Počernice – Svěpravice. Ta spočívala v úpravě vstupní čerpací stanice, výstavbě nového systému odtahu plovoucích nečistot z dosazovacích nádrží a vybudování nové stanice pro dávkování koagulantu.

» Zásobování vodou

V průběhu listopadu 2013 začala dílčí část generelu zásobování vodou hl. m. Prahy zaměřená na optimalizaci zásobování vodou v jižní části Prahy. Rozsah území je cca 350 km vodovodní sítě, 18 zásobních pásem.

Další započatý projekt se týká přípravy zpětného proplachu starých Káran- ských řadů v úseku Kyjský uzel – Káraný.

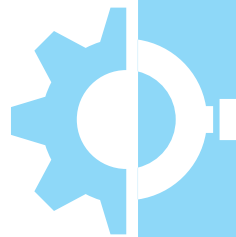
Cílem je odstranit sedimenty zvýšeným průtokem v potrubí DN 1100 z roku 1913 – 1939, aby při změně průtoku z ÚV Káraný (např. při výpadku čerpadla) nedocházelo k sekundární degradaci dopravované vody do Prahy usazeným železitým kalem. Projekt navazuje na investici PVS, kterou byla vybudována kapacitní výpust v areálu ÚV Káraný. V současné době se řeší statické posouzení sil vyvolaných zpětným tokem vody. V případě kladného posouzení se předpokládá provedení proplachu v roce 2014.

» Úpravy vody (ÚV)

Na úpravě vody Káraný - Sojovice probíhal po celý rok 2013 zkušební provoz se zaměřením na zajištění optimálního nastavení provozu z hlediska kvality filtrované vody i ekonomických ukazatelů. Vzhledem k přerušovanému provozu umělé infiltrace v roce 2013 bude zkušební provoz pokračovat i v roce 2014, kdy by měl být komplexně vyhodnocen a posloužit jako podklad pro způsob rekonstrukce druhé poloviny filtrace. Také na ÚV Želivka se během roku uskutečnily modelové zkoušky, jejich účelem bylo optimalizovat přípravu suspense před filtrací a stanovit optimální filtrační náplně pro stávající rychlofiltry.

» Aplikace vnitřní ochrany potrubí PUR nástřikem

Jako první společnost PVK v roce 2013 úspěšně vyzkoušela aplikaci PUR (polyuretanového nástřiku) vnitřní stěny potrubí. Jedná se o dodatečné ošetření vnitřního povrchu potrubí, který nebyl od doby výroby ošetřen. Kontakt s kovovým povrchem způsobuje zákal v dopravované vodě, a tím ji znehodnocuje. Metoda potvrdila vhodnost pro tyto účely. Bylo ošetřeno cca 5 km potrubí o profilu 100 až 200 mm a při uvádění potrubí po ošetření do provozu nebyly shledány problémy s kvalitou vody. PVK bude v této metodě pokračovat i v ostatních, zejména koncových řadech s problematickou kvalitou vody.



» Rekonstrukce na stokové síti

V průběhu roku 2013 probíhaly práce na rekonstrukci levého ramene shybky kmenové stoky K pod Vltavou (Výtoň – Smíchov). Práce spočívaly v injektáži prostoru mezi cihelnou vyzdívkou ramene DN 1500 a chráničkou, výměně uzávěrů v nátokové i výtokové komoře a provedením čedičové vystýlky sestupné a vzestupné části ramene. Dále započaly rozsáhlé rekonstrukce významných sběračů na kanalizační síti – Prosecký sběrač a také stoka v ulici V Holešovičkách.

» Vodovodní síť

V roce 2013 byly vybudovány redukční šachty na základě zpracovaného generelu zásobování vodou pro oblast Pankráče. Pásmo 237 má přepočítanou délku 256 km sítě. Vybudováním celkem pěti nových redukčních šachet dojde k optimalizaci tlakových poměrů ve třech nových pásmech (zatím pracovníě nazvaných podle místopisných názvů: lokalita Na Dobešce, Jezerka, Děkanka a Vyšehrad v přepočítané délce cca 40 km vodovodní sítě. Předpoklad „zprovoznění“ nových zásobních pásem je ve druhém čtvrtletí 2014.

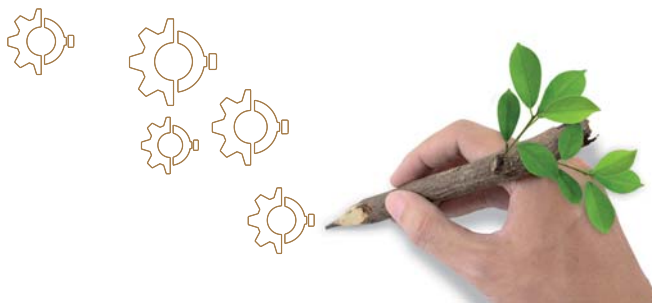


» Výroba elektrické energie a tepla na ÚČOV

Vlastní výroba elektrické energie z bioplynu dosáhla za rok 2013 celkově 32 029 MWh a všechna tato elektřina byla okamžitě spotřebována přímo na čistírně. K tomu bylo dokoupeno dalších 100 MWh el. energie z veřejné sítě. ÚČOV tak dosáhla ve spotřebě elektřiny soběstačnosti 76,2 %. Ve spotřebě provozního tepla je ÚČOV Praha stoprocentně soběstačná již dlouhodobě.

Zpracování kalu probíhalo v roce 2013 kontinuálně, i když kvůli opravám bylo v provozu pouze pět dvojic vyhnívacích nádrží ze šesti. Celkově bylo vyprodukováno 68 009 t odvodněných kalů, což je cca o 17 % méně, než v předchozím roce. Bylo to způsobeno nižším přitékajícím znečištěním, zejména v době červnové povodně.

V roce 2013 se ve vyhnívacích nádržích vyvinulo celkem 18 066 981 Nm³ bioplynu, což je prakticky stejné množství, jako v předchozím roce. Bioplyn pak byl využit k energetickým účelům, jeho přebytky byly spáleny v hořácích zbytkového plynu.



» IT technologie

Nové IT systémy zaváděné do praxe zvyšují efektivitu ve společnosti, zrychlují práci a mají kladný vliv na komunikaci se zákazníky. PVK při zajišťování služeb v oblasti informatiky využívají spolupráci s dceřinou společností Veolia Voda - Solutions and Services.

V roce 2013 jsme dokončili implementaci centrálního HelpDesk pro všechny uživatele výpočetní techniky. Díky tomu nedochází k žádným prodlevám při předávání požadavků zaměstnanců na IT odborníky a zrychlení spolupráce.

Sjednotili jsme centrální správu WiFi sítě s jednotným systémem přihlašování ve všech lokalitách, kde WiFi síť je, což zjednodušilo její využití. Zakoupení a rozšíření zálohovacího systému EMC Data Domain pro zákaznický a ekonomický systém zkrátilo zálohovací časy zhruba desetkrát. Virtualizace serverů a jejich přesun do datového centra pokračovala a umožnila tak snížit náklady na jejich správu.

Rovněž byla optimalizována datová síť PVK, která zvýšila propustnost linek. V průběhu roku 2013 pokračovala výměna PC a notebooků s Windows XP vzhledem k ukončení podpory tohoto systému. Tato výměna musí být dokončena do března 2014, aby společnost nebyla ohrožena útoky na operační systém.

» Nové softwary zvyšují výkonnost

V rámci systému Helios Green (HG) byl zprovozněn modul pro evidenci pracovních cest. Zadávaní požadavků na pracovní cesty i proces jejich schvalování a vyúčtování je již plně elektronizován. Elektronizace se týká také dalších oblastí. Ke konci roku 2013 bylo již 85 % došlých faktur přijato v elektronické podobě a 45 % faktur vydaných. Tyto kroky umožnily úsporu materiálových i ostatních nákladů.

S cílem vytvořit v systému HG Katalogy cen začal projekt sběru elektronických ceníků od hlavních dodavatelů. V systému HG bylo nastaveno elektronické schvalování externích materiálových objednávek a jejich následné automatické odesílání e-mailem na adresu dodavatele.

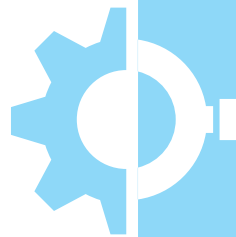
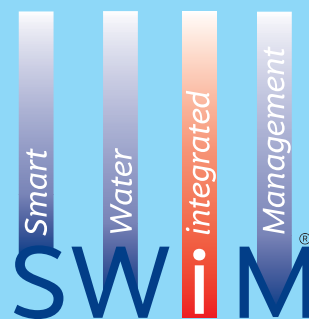
Na základě požadavku správce infrastrukturního majetku – PVS – byl zaveden a v průběhu roku zdokonalován systém následné kontroly rozpočtů vybraných havarijních a plánovaných oprav. Tímto způsobem bylo zkontrolováno 60 oprav.

» SWIM

V roce 2013 započala rekonstrukce prostoru centrálního dispečinku včetně instalace velkoplošného zobrazovacího zařízení pro lepší přehlednost zobrazovaných údajů a přehlednější činnost a následné rozhodování za krizových stavů, jako tomu bylo za povodně v roce 2013.

Projekt SWIM, jak byl celý nový systém nazván, je vyústěním dlouhodobého procesu inovací a implementace nejmodernějších technologií ve vodárenství.

Zkratka znamená Smart Water Integrated Management a velmi zjednodušeně se SWiM dá popsat jako Centrální integrovaný systém pro řízení a správu vodohospodářské infrastruktury. Pro PVK je SWiM důkazem schopnosti poskytnout zákazníkům absolutní špičku v oblasti vodohospodářských technologií.



Institut environmentálních služeb, a.s. v roce 2013

Akcionářská struktura:

Campus Veolia Environnement France 40 %

Pražské vodovody a kanalizace, a.s., 30 %

Dalkia Česká republika, a.s., 30 %.

Obrat: **32 606 000 Kč**

Počet zaměstnanců: **12**

Počet realizovaných vzdělávacích akcí: **1 809**

Počet tréninkových dnů: **8 562**

Počet tréninkových hodin: **199 415**

Počet účastníků vzdělávacích akcí: **17 225**



» V roce 2013 Institut environmentálních služeb (IES) oslavil již 11. výročí svého založení. V tomto roce se IES opět podařilo udržet kladný hospodářský výsledek a zajistit udržitelný rozvoj této vzdělávací organizace. A to navzdory snižování rozpočtů na vzdělávání u některých zákazníků IES, růstu cen za nájmy, energie a další služby i vzhledem ke skutečnosti, že IES od roku 2008 nezvyšuje ceny svých vzdělávacích produktů a služeb. Na úspěšném fungování IES se především podílelo další rozšiřování nabídky vzdělávacích produktů a služeb, především tzv. rozvojových programů, připravených a realizovaných ve spolupráci s významnými partnery, zejména renomovanými univerzitami. Příznivě se projevy také tržby od zahraničních zákazníků ze skupiny Veolia Environnement i zákazníků mimo tuto skupinu. IES zvyšoval efektivitu své činnosti rovněž díky využívání svého nového informačního systému EduBase. Pozitivně se projevila i úspěšná, organizační a personální opatření. Na všech těchto procesech se úspěšně podílela jednotlivá vzdělávací centra a zastoupení IES v Praze, Ostravě, Banské Bystrici a Teplicích. Opět se osvědčilo poskytování komplexních služeb formou outsourcingu, zahrnujících i personální agendu vzdělávání.

» K významným vzdělávacím projektům IES v roce 2013 patřilo otevření další studijní skupiny bakalářského studijního programu Podniková ekonomika a management ve spolupráci s Moravskou vysokou školou Olomouc, pokračování navazujícího magisterského studijního programu ve spolupráci s Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně i rozvojového programu Personální management ve spolupráci s Univerzitou Karlovou. Byly otevřeny nové studijní skupiny úspěšného rozvojového programu Technika – Voda - Ekologie ve spolupráci se stavební fakultou ČVUT. Pokračoval rozvojový program Energetické stroje ve spolupráci s Vysokou školou báňskou – Technickou univerzitou Ostrava. Úspěšnou novinkou v roce 2013 se stal rozvojový program Kvalita pitné vody a technologické způsoby úpravy vod ve spolupráci s VŠCHT Praha.

» Nabídku eCampusu (vzdělávacího portálu IES) v roce 2013 obohatily nové e-learningové kurzy Change Management I. a II. a série alegorických manažerských příběhů. Dále byla na eCampusu inovována nástupní školení pro pracovníky jednotlivých divizí a společností VE. IES pokračoval v realizaci zakázky na vzdělávání zaměstnanců členských společností Sdružení vodovodů a kanalizací (SOVAK) v celkové výši 4 mil. Kč. Pražské vzdělávací centrum IES v roce 2013 zorganizovalo opět řadu akcí pro zahraniční zákazníky VE, často s celosvětovou působností.

Zpráva dozorčí rady za rok 2013



Dozorčí rada pravidelně na svém zasedání projednávala informace o výsledcích hospodaření za jednotlivé měsíce roku 2013, seznamovala se s výsledky jednání představenstva společnosti, sledovala vývoj spolupráce společnosti s PVS a.s., projednávala přípravu ceny vodného a stočného pro následující období a v neposlední řadě sledovala i vývoj ukončení provozovatelské smlouvy na ÚV Želivka ke dni 5. 11. 2013.

Počátkem roku projednala DR Zprávu KPMG o auditu za rok 2012 s pozitivním výrokem auditora, seznámila se s kolektivní smlouvou pro rok 2013 a průběžně během roku sledovala problematiku BOZP.

Dozorčí rada se rovněž zajímala o vývoj rekonstrukce ÚČOV a sledovala návrhy společnosti související s touto rekonstrukcí.

Počátkem roku se seznámila s plánem činnosti oddělení interního auditu společnosti na rok 2013 a projednala zprávu tohoto oddělení za rok 2012.

V průběhu roku nemusela dozorčí rada řešit žádné závažné aktuální problémy

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'K. Kořínková', written in a cursive, flowing style.

Ing. Květoslava Kořínková, CSc.
předsedkyně dozorčí rady



Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

**Zpráva auditora a účetní závěrka
k 31. prosinci 2013**



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
 Pobřežní 648/1a
 186 00 Praha 8
 Česká republika

Telephone +420 222 123 111
 Fax +420 222 123 100
 Internet www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Účetní závěrka

Na základě provedeného auditu jsme dne 15. ledna 2014 vydali k účetní závěrce, která je součástí této výroční zprávy, zprávu následujícího znění:

„Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s., tj. rozvahy k 31. prosinci 2013, výkazu zisku a ztráty a přehledu o peněžních tocích za rok 2013 a přílohy této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod a ostatních doplňujících údajů. Údaje o společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s. jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s. je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora

Naší odpovědností je vyjádřit na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně vyhodnocení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém, který je relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsmes přesvědčeni, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok auditora

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s. k 31. prosinci 2013 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok 2013 v souladu s českými účetními předpisy.”



Zpráva o vztazích

Provedli jsme ověření věcné správnosti údajů uvedených ve zprávě o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s. za rok končící 31. prosincem 2013 sestavené dle příslušných ustanovení Zákona č. 513/1991 Sb. obchodního zákoníku/Zákona č. 90/2012 Sb. o obchodních korporacích a družstvech. Za sestavení této zprávy o vztazích a její věcnou správnost je odpovědný statutární orgán společnosti. Naši odpovědností je vydat na základě provedeného ověření stanovisko k této zprávě o vztazích.

Ověření jsme provedli v souladu s auditorským standardem č. 56 Komory auditorů České republiky. Tento standard vyžaduje, abychom plánovali a provedli ověření s cílem získat omezenou jistotu, že zpráva o vztazích neobsahuje významné věcné nesprávnosti. Ověření je omezeno především na dotazování pracovníků společnosti a na analytické postupy a výběrovým způsobem provedené prověření věcné správnosti údajů. Proto toto ověření poskytuje nižší stupeň jistoty než audit. Audit zprávy o vztazích jsme neprováděli, a proto nevydáváme výrok auditora.

Na základě našeho ověření jsme nezjistili žádné skutečnosti, které by nás vedly k domněnce, že zpráva o vztazích mezi propojenými osobami společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s. za rok končící 31. prosincem 2013 obsahuje významné věcné nesprávnosti.

Výroční zpráva

Provedli jsme ověření souladu výroční zprávy s výše uvedenou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je odpovědný statutární orgán společnosti. Naši odpovědností je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy požadují, abychom ověření naplánovali a provedli tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření našeho výroku.

Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Praze, dne 18. února 2014


KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Oprávnění číslo 71


Ing. Karel Růžička
Partner
Oprávnění číslo 1895

ROZVAHA

v plném rozsahu
k 31. prosinci 2013
(v tisících Kč)

Obchodní firma a sídlo

Identifikační číslo

25656635

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Přílišská 11

Praha 1

Česká republika

Označ.	AKTIVA	řád.	Běžné účetní období			Min.účetní období Netto
			Brutto	Korekce	Netto	
a	b	c	1	2	3	4
	AKTIVA CELKEM (ř.02+03+31+63)	001	3 171 832	- 771 365	2 400 467	2 023 922
	A. Pohledávky za upsaný základní kapitál	002				
	B. Dlouhodobý majetek (ř.04+13+23)	003	990 601	- 709 183	281 418	289 787
B.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek (ř.05 až 12)	004	183 871	- 168 192	15 679	18 916
B.I.1.	Zřizovací výdaje	005				
2.	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	006				
3.	Software	007	177 737	- 166 242	11 495	13 704
4.	Ocenitelná práva	008	1 950	- 1 950		
5.	Goodwill	009				
6.	Jiný dlouhodobý nehmotný majetek	010				
7.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	011	4 184		4 184	5 212
8.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek	012				
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek (ř.14 až 22)	013	766 454	- 540 991	225 463	230 595
B.II.1.	Pozemky	014	9 965		9 965	9 965
2.	Stavby	015	120 463	- 28 283	92 180	80 152
3.	Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	016	625 614	- 512 708	112 906	122 462
4.	Pěstitelské celky trvalých porostů	017				
5.	Dospělá zvířata a jejich skupiny	018				
6.	Jiný dlouhodobý hmotný majetek	019	4 975		4 975	4 975
7.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	020	5 437		5 437	13 041
8.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	021				
9.	Oceňovací rozdíl k nabytému majetku	022				
B.III.	Dlouhodobý finanční majetek (ř.24 až 30)	023	40 276		40 276	40 276
B.III.1.	Podíly - ovládaná osoba	024	630		630	630
2.	Podíly v účetních jednotkách pod podstatným vlivem	025				
3.	Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly	026	39 646		39 646	39 646
4.	Půjčky a úvěry - ovládaná nebo ovládající osoba, podstatný vliv	027				
5.	Jiný dlouhodobý finanční majetek	028				
6.	Pořizovaný dlouhodobý finanční majetek	029				
7.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý finanční majetek	030				

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Rozvaha (nekonsolidovaná)

k 31. prosinci 2013

Označ.	A K T I V A	řád.	Běžné účetní období			Min.účetní období Netto
			Brutto	Korekce	Netto	
a	b	c	1	2	3	4
C.	Oběžná aktiva (ř.32+39+48+58)	031	2 178 739	- 62 182	2 116 557	1 731 338
C.I.	Zásoby (ř.33 až 38)	032	162 128	- 11 495	150 633	38 561
C.I.1.	Materiál	033	46 457	- 11 495	34 962	36 205
	2. Nedokončená výroba a polotovary	034				
	3. Výrobky	035				
	4. Mladá a ostatní zvířata a jejich skupiny	036				
	5. Zboží	037	3 534		3 534	2 356
	6. Poskytnuté zálohy na zásoby	038	112 137		112 137	
C.II.	Dlouhodobé pohledávky (ř.40 až 47)	039	163 019		163 019	184 261
C.II.1.	Pohledávky z obchodních vztahů	040				88
	2. Pohledávky - ovládaná nebo ovládající osoba	041	162 298		162 298	183 453
	3. Pohledávky - podstatný vliv	042				
	4. Pohledávky za společníky, členy družstva a za účastníky sdružení	043				
	5. Dlouhodobé poskytnuté zálohy	044	721		721	720
	6. Dohadné účty aktivní	045				
	7. Jiné pohledávky	046				
	8. Odložená daňová pohledávka	047				
C.III.	Krátkodobé pohledávky (ř.49 až 57)	048	1 852 043	- 50 687	1 801 356	1 504 562
C.III.1.	Pohledávky z obchodních vztahů	049	372 282	- 34 144	338 138	255 950
	2. Pohledávky - ovládaná nebo ovládající osoba	050	294 945		294 945	189 312
	3. Pohledávky - podstatný vliv	051				
	4. Pohledávky za společníky, členy družstva a za účastníky sdružení	052				
	5. Sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	053				
	6. Stát - daňové pohledávky	054	1 649		1 649	
	7. Krátkodobé poskytnuté zálohy	055	241 463		241 463	267 243
	8. Dohadné účty aktivní	056	923 241		923 241	749 341
	9. Jiné pohledávky	057	18 463	- 16 543	1 920	42 716
C.IV.	Krátkodobý finanční majetek (ř.59 až 62)	058	1 549		1 549	3 954
C.IV.1.	Peníze	059	927		927	1 054
	2. Účty v bankách	060	622		622	650
	3. Krátkodobé cenné papíry a podíly	061				
	4. Pořizovaný krátkodobý finanční majetek	062				2 250
D.I.	Časové rozlišení (ř.64+65+66)	063	2 492		2 492	2 797
D.I.1.	Náklady příštích období	064	2 492		2 492	2 797
	2. Komplexní náklady příštích období	065				
	3. Příjmy příštích období	066				

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Rozvaha (nekonsolidovaná)

k 31. prosinci 2013

Označ.	P A S I V A	řád.	Běžné období	Minulé období
a	b	c	5	6
	PASIVA CELKEM (ř.68+88+121)	067	2 400 467	2 023 922
A.	Vlastní kapitál (ř.69+73+80+83+87)	068	1 020 580	1 027 112
A.I.	Základní kapitál (ř.70+71+72)	069	483 288	483 288
A.I.1.	Základní kapitál	070	483 288	483 288
	2. Vlastní akcie a vlastní obchodní podíly (-)	071		
	3. Změny základního kapitálu	072		
A.II.	Kapitálové fondy (ř.74 až 79)	073	10 000	9 594
A.II.1.	Emisní ážio	074		
	2. Ostatní kapitálové fondy	075	10 000	10 000
	3. Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	076		- 406
	4. Oceňovací rozdíly z přecenění při přeměnách společností	077		
	5. Rozdíl z přeměn společností	078		
	6. Rozdíly z ocenění při přeměnách společností	079		
A.III.	Rezervní fondy, nedělitelný fond a ostatní fondy ze zisku (ř.81+82)	080	97 330	97 287
A.III.1.	Zákonný rezervní fond/Nedělitelný fond	081	96 658	96 658
	2. Statutární a ostatní fondy	082	672	629
A.IV.	Výsledek hospodaření minulých let (ř.84+85+86)	083	399	233
A.IV.1.	Nerozdělený zisk minulých let	084	399	233
	2. Neuhrazená ztráta minulých let	085		
	3. Jiný výsledek hospodaření minulých let	086		
A.V.	Výsledek hospodaření běžného účetního období (+/-)	087	429 563	436 710
B.	Cizí zdroje (ř.89+94+105+117)	088	1 379 816	996 786
B.I.	Rezervy (ř.90 až 93)	089	4 699	4 918
B.I.1.	Rezervy podle zvláštních právních předpisů	090		
	2. Rezerva na důchody a podobné závazky	091		
	3. Rezerva na daň z příjmů	092		
	4. Ostatní rezervy	093	4 699	4 918
B.II.	Dlouhodobé závazky (ř.95 až 104)	094	43 125	43 373
B.II.1.	Závazky z obchodních vztahů	095		
	2. Závazky - ovládaná nebo ovládající osoba	096		
	3. Závazky - podstatný vliv	097		
	4. Závazky ke společníkům, členům družstva a k účastníkům sdružení	098		
	5. Dlouhodobé přijaté zálohy	099	34 584	33 919
	6. Vydané dluhopisy	100		
	7. Dlouhodobé směnky k úhradě	101		
	8. Dohadné účty pasivní	102		
	9. Jiné závazky	103		
	10. Odložený daňový závazek	104	8 541	9 454

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Rozvaha (nekonsolidovaná)

k 31. prosinci 2013

Označ.	P A S I V A	řád.	Běžné období	Minulé období
a	b	c	5	6
B.III.	Krátkodobé závazky (ř.106 až 116)	105	1 331 992	948 495
B.III.1.	Závazky z obchodních vztahů	106	200 776	43 915
2.	Závazky - ovládaná nebo ovládající osoba	107		
3.	Závazky - podstatný vliv	108		
4.	Závazky ke společníkům, členům družstva a k účastníkům sdružení	109		
5.	Závazky k zaměstnancům	110	30 688	28 201
6.	Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	111	17 987	15 705
7.	Stát - daňové závazky a dotace	112	28 270	24 507
8.	Krátkodobé přijaté zálohy	113	742 770	543 967
9.	Vydané dluhopisy	114		
10.	Dohadné účty pasivní	115	306 058	287 081
11.	Jiné závazky	116	5 443	5 119
B.IV.	Bankovní úvěry a výpomoci (ř.118+119+120)	117		
B.IV.1.	Bankovní úvěry dlouhodobé	118		
2.	Krátkodobé bankovní úvěry	119		
3.	Krátkodobé finanční výpomoci	120		
C.I.	Časové rozlišení (ř.122+123)	121	71	24
C.I.1.	Výdaje příštích období	122		
2.	Výnosy příštích období	123	71	24

ATTESTACE AUDITORA
 Česká republika Audit, s.r.o.
 Věže 1a, 186 00 Praha 8
 IČ: 253 19 100, auditorské oprávnění č. 71

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY**druhové členění****za rok končící 31. prosincem 2013**

(v tisících Kč)

Obchodní firma a sídlo

Identifikační číslo

25656635

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Pařížská 11

Praha 1

Česká republika

Označ.	TEXT	číslo řádku	Skutečnost v účet. obd.	
			běžném	minulém
a	b	c	1	2
I.	Tržby za prodej zboží	01	22 326	20 705
A.	Náklady vynaložené na prodané zboží	02	22 653	21 076
+	Obchodní marže (ř.01-02)	03	- 327	- 371
II.	Výkony (ř.05+06+07)	04	5 861 522	5 316 320
II.1.	Tržby za prodej vlastních výrobků a služeb	05	5 854 816	5 310 514
II.2.	Změna stavu zásob vlastní činnosti	06		
II.3.	Aktivace	07	6 706	5 806
B.	Výkonová spotřeba (ř.09+10)	08	4 554 966	3 999 873
B.1.	Spotřeba materiálu a energie	09	793 831	732 701
B.2.	Služby	10	3 761 135	3 267 172
+	Přidaná hodnota (ř.03+04-08)	11	1 306 229	1 316 076
C.	Osobní náklady (ř.13 až 16)	12	660 680	650 493
C.1.	Mzdové náklady	13	470 820	462 808
C.2.	Odměny členům orgánů společnosti a družstva	14	3 120	3 120
C.3.	Náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	15	155 809	152 703
C.4.	Sociální náklady	16	30 931	31 862
D.	Daně a poplatky	17	6 689	5 202
E.	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	18	57 290	62 573
III.	Tržby z prodeje dlouhodobého majetku a materiálu (ř.20+21)	19	107 554	102 188
III.1	Tržby z prodeje dlouhodobého majetku	20	1 391	4 487
III.2	Tržby z prodeje materiálu	21	106 163	97 701
F.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku a materiálu (ř.23+24)	22	106 427	98 076
F.1.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku	23	194	4 017
F.2.	Prodaný materiál	24	106 233	94 059
G.	Změna stavu rezerv a opravných položek v provozní oblasti a komplexních nákladů příštích období	25	- 4 500	- 13 596
IV.	Ostatní provozní výnosy	26	80 440	37 445
H.	Ostatní provozní náklady	27	135 135	111 522
V.	Převod provozních výnosů	28		
I.	Převod provozních nákladů	29		
*	Provozní výsledek hospodaření (ř.11-12-17-18+19-22-25+26-27+28-29)	30	532 502	541 439

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Výkaz zisku a ztráty - druhové členění (nekonsolidovaný)
za rok končící 31. prosincem 2013

Označ. a	TEXT b	číslo řádku c	Skutečnost v účet. obd.	
			běžném 1	minulém 2
VI.	Tržby z prodeje cenných papírů a podílů	31		
J.	Prodané cenné papíry a podíly	32		
VII.	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku (ř.34+35+36)	33	49	
VII.1.	Výnosy z podílů v ovládaných osobách a v účetních jednotkách pod podstatným vlivem	34		
VII.2.	Výnosy z ostatních dlouhodobých cenných papírů a podílů	35		
VII.3.	Výnosy z ostatního dlouhodobého finančního majetku	36	49	
VIII.	Výnosy z krátkodobého finančního majetku	37		
K.	Náklady z finančního majetku	38		
IX.	Výnosy z přecenění cenných papírů a derivátů	39		
L.	Náklady z přecenění cenných papírů a derivátů	40		
M.	Změna stavu rezerv a opravných položek ve finanční oblasti	41		
X.	Výnosové úroky	42	3 320	6 382
N.	Nákladové úroky	43	3 319	18
XI.	Ostatní finanční výnosy	44	161	2 900
O.	Ostatní finanční náklady	45	1 216	8 538
XII.	Převod finančních výnosů	46		
P.	Převod finančních nákladů	47		
*	Finanční výsledek hospodaření (ř.31-32+33+37-38+39-40-41+42-43+44-45+46-47)	48	- 1 005	726
Q.	Daň z příjmů za běžnou činnost (ř.50+51)	49	101 934	105 455
Q.1.	-splatná	50	102 942	104 780
Q.2.	-odložená	51	- 1 008	675
**	Výsledek hospodaření za běžnou činnost (ř.30+48-49)	52	429 563	436 710
XIII.	Mimořádné výnosy	53		
R.	Mimořádné náklady	54		
S.	Daň z příjmů z mimořádné činnosti (ř.56+57)	55		
S.1.	-splatná	56		
S.2.	-odložená	57		
*	Mimořádný výsledek hospodaření (ř.53-54-55)	58		
T.	Převod podílu na výsledku hospodaření společníkům (+/-)	59		
***	Výsledek hospodaření za účetní období (+/-) (ř.52+58-59)	60	429 563	436 710
****	Výsledek hospodaření před zdaněním (ř.30+48+53-54)	61	531 497	542 165

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.Přehled o peněžních tocích (nekonsolidovaný)
za rok končící 31. prosincem 2013

(v tisících Kč)

	Běž. úč. období	Min. úč. období
P. Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na začátku účetního období	1 704	1 471
Peněžní toky z hlavní výdělečné činnosti		
Z: Účetní zisk nebo ztráta z provozní činnosti před zdaněním	532 502	541 439
A.1. Úpravy o nepeněžní operace	51 667	48 509
A.1.1. Odpisy stálých aktiv	57 290	62 573
A.1.2. Změna stavu:	-4 500	-13 596
A.1.2.1. goodwillu a oceňovacího rozdílu k nabytému majetku		
A.1.2.2. rezerv a opravných položek v provozní oblasti	-4 500	-13 596
A.1.3. Zisk(-) ztráta(+) z prodeje stálých aktiv	-1 197	-470
A.1.4. Případné úpravy o ostatní nepeněžní operace	74	2
A*. Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, změnami pracovního kapitálu, finančními a mimořádnými položkami	584 169	589 948
A.2. Změna potřeby pracovního kapitálu	101 279	20 675
A.2.1. Změna stavu pohledávek z provozní činnosti a aktivních účtů časového rozlišení	-187 837	45 624
A.2.2. Změna stavu krátkodobých závazků z provozní činnosti a pasivních účtů časového rozlišení	398 190	-24 744
A.2.3. Změna stavu zásob	-109 074	-205
A.2.4. Změna stavu finančního majetku, který není zahrnut do peněžních prostředků		
A.** Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním, finančními a mimořádnými položkami	685 448	610 623
A.3. Zaplacené úroky s výjimkou kapitalizovaných úroků	-3 319	-18
A.4. Přijaté úroky	3 320	6 382
A.5. Zaplacená daň z příjmů za běžnou činnost a doměrky daně za minulá období	-116 486	-89 175
A.6. Příjmy a výdaje spojené s mimořádnými účetními případy		
A.7. Ostatní finanční příjmy a výdaje	-1 055	-5 638
A.8. Přijaté dividendy a podíly na zisku	49	
A.*** Čistý peněžní tok z provozní činnosti	567 957	522 174
Peněžní toky z investiční činnosti		
B.1. Nabytí stálých aktiv	-49 189	-56 562
B.1.1. Nabytí dlouhodobého hmotného majetku	-39 182	-45 057
B.1.2. Nabytí dlouhodobého nehmotného majetku	-10 007	-11 505
B.1.3. Nabytí dlouhodobého finančního majetku		
B.2. Příjmy z prodeje stálých aktiv	1 391	4 487
B.2.1. Příjmy z prodeje dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku	1 391	4 487
B.2.2. Příjmy z prodeje dlouhodobého finančního majetku		
B.3. Půjčky a úvěry spřízněným osobám	-84 478	-115 979
B.*** Čistý peněžní tok vztahující se k investiční činnosti	-132 276	-168 054
Peněžní toky z finančních činností		
C.1. Změna stavu dlouhodobých, popř. krátkodobých závazků z finanční oblasti	665	13 074
C.2. Dopady změn vlastního kapitálu na peněžní prostředky	-436 501	-366 961
C.2.1. Zvýšení základního kapitálu, emisního ážia event. rezervního fondu		
C.2.2. Vyplacení podílů na vlastním kapitálu společníkům		
C.2.3. Další vklady peněžních prostředků společníků a akcionářů		
C.2.4. Úhrada ztráty společníky		
C.2.5. Platby z fondů tvořených ze zisku	43	-137
C.2.6. Vyplacené dividendy nebo podíly na zisku včetně zaplacené srážkové daně a tantiémy	-436 544	-366 824
C.*** Čistý peněžní tok vztahující se k finanční činnosti	-435 836	-353 887
F. Čisté zvýšení nebo snížení peněžních prostředků	-155	233
R. Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na konci účetního období	1 549	1 704

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Příloha účetní závěrky k 31. prosinci 2013



**Pražské vodovody
a kanalizace**

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha účetní závěrky k 31.12.2013



I. Popis společnosti

Pražské vodovody a kanalizace, a.s. (dále také jen „Společnost“ nebo „PVK“) je česká právnická osoba, akciová společnost, která vznikla dne 1.4.1998. Společnost sídlí v Praze 1, Pařížská 11, PSČ 110 00, Česká republika. Hlavním předmětem její činnosti je provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu, výroba pitné a užitkové vody a opravy a montáž vodárenské techniky a měřidel.

Společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s. vznikla na základě rozhodnutí ze dne 7.11.1997 o privatizaci státních podniků Pražské vodárny s.p. a Pražské kanalizace a vodní toky s.p. Jediným akcionářem společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s. je VEOLIA VODA S.A. se sídlem rue d'Anjou 52, 75008 Paříž.

IČ společnosti: 256 56 635

Příložená účetní závěrka byla připravena v souladu se zákonem o účetnictví, vyhláškou č. 500/2002 Sb. a Českými účetními standardy pro podnikatele v platném znění pro rok 2013.

Organizační složení společnosti:

Společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s. se k 31.12.2013 člení na úseky pod vedením generálního ředitele a jednotlivých odborných ředitelů následovně:

Úsek generálního ředitele

- Operativní útvar GŘ
- Útvar IT
- Právní útvar
- Útvar bezpečnosti a krizového řízení
- Útvar outsourcingových projektů

Úsek ředitele komunikace a marketingu

- Operativní útvar ŘKM
- Útvar komunikace a marketingu

Úsek provozního ředitele

- Operativní útvar PrŘ
- Provoz Úpravny vody
- Provoz sítě oblast 1 až 3
- Provoz ústřední čistírna odpadních vod
- Provoz čerpacích stanic a pobočných čistíren odpadních vod
- Provoz doprava a mechanizace
- Centrální dispečink

Útvar stokové sítě

Úsek technického ředitele

Operativní útvar TŘ

Útvar kontroly kvality vody

Útvar technické podpory a metrologie

Útvar podpory výroby

Úsek finančního a obchodního ředitele

Operativní útvar FOŘ

Zákaznický útvar – back office

Zákaznický útvar – front office

Útvar plánování, cen a kontrolingu

Útvar nákupu a logistiky

Útvar financí

Úsek personálního ředitele

Operativní útvar PŘ

Personální útvar

Úsek ředitele pro strategii

Operativní útvar ŘS

Útvar rozvoje

Útvar centrálního nákupu

Útvar správy

Útvar developmentu, reportingu a auditu

Útvar public relations



Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha účetní závěrky k 31.12.2013

II. Členové statutárních a dozorčích orgánů k 31.12.2013 a 31.12.2012

Představenstvo	
Předseda:	Philippe Guitard
Místopředseda:	Rostislav Čáp
Člen	Eva Kučerová
Člen	Etienne Petit
Člen	Petr Mrkos
Člen	Milan Kuchař
Člen	Martin Bernard
Dozorčí rada	
Předseda:	Květoslava Kořínková
Místopředseda:	Ivo Sušický
Člen	Josef Šverma
Člen	Marcela Dvořáková
Člen	Alena Březinová
Člen	Marie Abrahámová

Změny v obchodním rejstříku

V roce 2013 nebyly v obchodním rejstříku společnosti provedeny žádné změny.

III. Obecné účetní zásady, použité účetní metody, způsoby oceňování a odpisování

III.1 Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek je oceňován pořizovacími cenami, které zahrnují cenu pořízení a náklady s pořízením související. Dlouhodobý nehmotný majetek (nad 60 tis. Kč) je odpisován lineárně na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku po dobu 3 až 6 let.

III.2 Dlouhodobý hmotný majetek

Dlouhodobý hmotný majetek je oceňován pořizovacími cenami, které zahrnují cenu pořízení, náklady na dopravu, clo a další náklady s pořízením související. Dlouhodobý hmotný majetek vyrobený Společností je oceňován vlastními náklady, které zahrnují přímé materiálové, mzdové a výrobní režijní náklady.

Technické zhodnocení dlouhodobého hmotného majetku zvyšuje jeho pořizovací cenu. Běžné opravy a údržba jsou účtovány do nákladů v příslušném účetním období.

Drobný dlouhodobý hmotný majetek (v pořizovací ceně 20 až 40 tis. Kč) je vykazován v rozvaze jako majetek a je odpisován po dobu 36 měsíců. Od 1.1.2012 je tento nově pořízený majetek účtován přímo do spotřeby.

Odpisy dlouhodobého hmotného majetku

Odpisy jsou vypočítávány lineárně na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Předpokládaná životnost je stanovena takto:

Majetek	Doba odpisování
Budovy, haly a stavby	20 - 70
Stroje, přístroje a zařízení	4 - 17
Dopravní prostředky	4 - 17
Inventář	5 - 20

III.3 Dlouhodobý finanční majetek

Podíly a cenné papíry jsou oceňovány pořizovacími cenami, tj. včetně přímých nákladů souvisejících s pořízením. V případě dočasného snížení realizovatelné hodnoty příslušné účasti je tvořena opravná položka.

III.4 Zásoby

Nakupované zásoby jsou oceněny skutečnými pořizovacími cenami a jejich výdeje jsou účtovány s použitím metody váženého aritmetického průměru. Pořizovací cena zásob zahrnuje cenu pořízení včetně nákladů s pořízením souvisejících (náklady na přepravu, clo, provize, atd.).

III.5 Pohledávky

Pohledávky jsou účtovány ve své nominální hodnotě, nakoupené pohledávky jsou vykázány v pořizovací ceně.



Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Příloha účetní závěrky k 31.12.2013

III.6 Devizové operace

Pro přepočet transakcí v cizí měně kromě operací devizové pokladny se používá pevný kurz, který je vyhlášen na období jednoho roku. Pro zúčtování operací devizové pokladny v běžném roce se používá denní kurz. V průběhu roku účtuje společnost pouze o realizovaných kurzových ziscích a ztrátách.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítávána podle kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB. Nerealizované kurzové zisky a ztráty jsou zachyceny ve výsledku hospodaření.

III.7 Účtování nákladů a výnosů

Výnosy a náklady jsou účtovány do období, s nímž věcně i časově souvisejí.

III.8 Rezervy

Společnost účtuje o rezervách na krytí příslušných rizik a ztrát v okamžiku, kdy jsou Společnosti tato rizika známa, je pravděpodobné, že nastanou a Společnost je schopna je kvantifikovat.

Rezerva na nevybranou dovolenou je k rozvahovému dni tvořena na základě analýzy nevybrané dovolené za dané účetní období a průměrných mzdových nákladů včetně nákladů na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění dle jednotlivých zaměstnanců.

III.9 Dohadné položky aktivní

Dohadné položky aktivní obsahují především odhad nevyfakturovaných tržeb za vodné a stočné za rok 2013, které budou fakturovány v roce 2014 na základě provedených odečtů.

III.10 Daň z příjmů

Daň z příjmů je vypočtena za použití platné daňové sazby z účetního zisku zvýšeného nebo sníženého o trvale nebo dočasně daňově neuznatelné náklady a nezdaňované výnosy. Běžná daň z příjmů zahrnuje odhad daně z příjmů za běžné zdaňovací období, korekce odhadu daně za předchozí období, případně doměrky daně za minulá období.

III.11 Odložená daň

Odložená daň je počítána z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv s použitím očekávané daňové sazby platné pro následující období.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze tehdy, je-li pravděpodobné, že bude v následujících účetních obdobích uplatněna.

III.12 Náklady příštích období

Náklady příštích období zahrnují především časové rozlišení nakupovaných služeb, které budou účtovány do nákladů v období, se kterým časově souvisejí.

III.13 Dohadné účty pasivní

Dohadné účty pasivní zahrnují především nevyfakturované dodávky služeb, které časově souvisejí s běžným obdobím, ale budou dodavateli fakturovány až v příštím období.

III.14 Opravné položky

Opravné položky k zásobám

Opravná položka k zásobám je stanovena na základě analýzy využitelnosti jednotlivých typů zásob a jejich stáří.

Opravné položky k pohledávkám

K nesplaceným pohledávkám, které jsou považovány za pochybné, jsou vytvořeny opravné položky na základě analýzy stáří pohledávek a bonity jednotlivých dlužníků.

III.15 Zajišťovací deriváty

Zajišťovanou položkou je úroková složka plateb leasingového nájemného k operativnímu leasingu nemovitostí, který byl uzavřen se společností CAC IMMO, s.r.o. v prosinci 2007. Funkci zajišťovacího nástroje plní amortizující úrokové swapy s příjmy s pohyblivou úrokovou sazbou 6M PRIBOR a platbami s pevnou úrokovou sazbou. Společnost sjednala úrokové swapy, v nichž je plátcem pevně stanoveného úroku a příjemcem pohyblivého úroku, čímž snižuje riziko změny peněžních toků z úrokových plateb. Swapy byly uzavřeny na období od 1.5.2008 do 1.2.2013 a splňovaly podmínky pro zajišťovací účetnictví a po dobu jejich trvání se o nich účtovalo následujícím způsobem:

- a) Část zisku nebo ztráty ze zajišťovacího nástroje, která je hodnocena jako vysoce účinné zajištění se prostřednictvím výkazu vlastního kapitálu vykazuje přímo ve vlastním kapitálu.
- b) Neúčinná část zisků a ztrát plynoucích ze zajišťovacího nástroje se účtuje do výnosů nebo do nákladů.



Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha účetní závěrky k 31.12.2013

IV. Doplnující informace k jednotlivým významným položkám rozvahy a výkazu zisku a ztráty

IV.1 Dlouhodobý majetek

IV.1.1 Dlouhodobý nehmotný majetek

V tis. Kč	Ocenitelná práva	Software	Nedokonč. DNM	Celkem
Pořizovací cena				
Zůstatek k 1.1.2013	1 950	183 812	5 212	190 974
Přírůstky	--	5 823	4 184	10 007
Úbytky	--	-17 110	--	-17 110
Přeučtování	--	5 212	-5 212	--
Zůstatek k 31.12.2013	1 950	177 737	4 184	183 871
Oprávkový				
Zůstatek k 1.1.2013	1 950	170 108	--	172 058
Odpisy	--	13 244	--	13 244
Oprávkový k úbytkům	--	-17 110	--	-17 110
Zůstatek k 31.12.2013	1 950	166 242	--	168 192
Zůstatková hodnota 1.1.2013	--	13 704	5 212	18 916
Zůstatková hodnota 31.12.2013	--	11 495	4 184	15 679

Drobný dlouhodobý nehmotný majetek neuvedený v rozvaze

Souhrnná výše drobného nehmotného majetku neuvedeného v rozvaze k 31.12.2013 činí 20 613 tis. Kč (31.12.2012 - 23 399 tis. Kč).

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Příloha účetní závěrky k 31.12.2013

IV.1.2 Dlouhodobý hmotný majetek

V tis. Kč	Budovy haly a stavby	Stroje, přístroje a zařízení	Dopr. prostředky	Inventář	Ostatní DHM	Pozemky	Umělecká díla	Nedokon. DHM a poskyt. zálohy	Celkem
Pořizovací cena									
Zůstatek k 1.1.2013	104 081	386 944	187 449	12 631	41 084	9 965	4 975	13 041	760 170
Přírůstky	8 437	20 208	5 100	--	--	--	--	5 437	39 182
Úbytky	--	-11 467	-17 858	-35	-3 493	--	--	-45	-32 898
Přeúčtování	7 945	4 979	--	72	--	--	--	-12 996	--
Zůst. k 31.12.2013	120 463	400 664	174 691	12 668	37 591	9 965	4 975	5 437	766 454
Oprávký									
Zůstatek k 1.1.2013	23 929	309 639	149 299	8 390	38 318	--	--	--	529 575
Odpisy	4 354	21 406	16 083	747	1 456	--	--	--	44 046
Oprávký k úbytkům	--	-11 438	-17 664	-35	-3 493	--	--	--	-32 630
Zůstatek k 31.12.2013	28 283	319 607	147 718	9 102	36 281	--	--	--	540 991
Zůst. hodn. 1.1.2013	80 152	77 305	38 150	4 241	2 766	9 965	4 975	13 041	230 595
Zůst. hodn. 31.12.2013	92 180	81 057	26 973	3 566	1 310	9 965	4 975	5 437	225 463

Drobný dlouhodobý hmotný majetek neuvedený v rozvaze

Souhrnná výše drobného hmotného majetku neuvedeného v rozvaze k 31.12.2013 činí v pořizovacích cenách 99 312 tis. Kč (31.12.2012 – 97 537 tis. Kč).

IV.1.3 Najatý majetek – operativní leasing

V prosinci 2007 prodala Společnost v 1. tranži nemovitosti – pozemky a budovy Dykova 2514/3 na parcelách číslo 2811 a 2812 a jiné stavby a pozemky na parcelách číslo 2566 a 2576 Hostivař, které si následně pronajala formou operativního leasingu od společnosti CAC IMMO, s.r.o.

V prosinci 2008 byla realizována 2. tranže prodeje nemovitostí – pozemky Libeň: 2455/28, 2455/48, 2455/49, 2455/50, 2456, 3854/2, pozemky Hostivař: 2569, 2574/1, 2574/3, 2575/1, 2575/2, 2575/3, pozemek Měcholupy: 719/5, budovu Libeň č.p. 2154 a jiné stavby v Hostivaři na parcelách číslo 2569, 2574/3 a 2575/1. Společnost si následně pronajala nemovitosti formou operativního leasingu od společnosti CAC IMMO, s.r.o.

V roce 2013 bylo na nájemném zaplacen 23 497 tis. Kč (v roce 2012 - 26 710 tis. Kč).

V roce 2013 rovněž pokračoval operativní leasing automobilů. Na nájemném v tomto roce bylo zaplacen 2 131 tis. Kč (v roce 2012 - 1 249 tis. Kč).



Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Příloha účetní závěrky k 31.12.2013

IV.1.4 Dlouhodobý finanční majetek

Podíly v ovládaných a řízených osobách

V tis. Kč	Počáteční zůstatek k 1.1.2013	Přírůstky	Úbytky	Konečný zůstatek k 31.12.2013
Podíly v ovládaných a řízených osobách.	630	--	--	630
Celkem	630	--	--	630

Tyto údaje představují podíly v níže uvedených společnostech:

Institut environmentálních služeb, a.s. se sídlem Praha 1, Pařížská 11, PSČ 110 00.

Obchodní podíl činí k 31.12.2013 30 % (31.12.2012 – 30 %).

Cena pořízení výše uvedeného podílu: 630 tis. Kč.

Institut environmentálních služeb, a.s. dosáhl za rok 2013 zisk ve výši 30 tis. Kč* (31.12.2012 – zisk 5 tis. Kč). Vlastní kapitál této společnosti činil k 31.12.2013 celkem 1 595 tis. Kč* (31.12.2012 – 1 570 tis. Kč). Mezi Společností a Institutem environmentálních služeb, a.s. nebyla uzavřena ovládací smlouva.

* Údaje jsou převzaty z neauditované účetní závěrky.

Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly

	Vlastnický podíl	Počet akcií	Druh akcie	NH akcie v Kč	Pořizovací cena v tis. Kč
VAK Pardubice	1,89 %	20 267	Zaknihované akcie na majitele	1 000	15 433
VAK Náchod	3,56 %	1	Hromadná listinná akcie na majitele	25 000 000	24 213
Celkem ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly					39 646

V průběhu roku 2013 nebyl realizován žádný nákup ani prodej akcií.

IV.2 Pohledávky z obchodních vztahů

Krátkodobé pohledávky z obchodních vztahů činí 372 282 tis. Kč (31.12.2012 – 293 691 tis. Kč), ze kterých 112 319 tis. Kč (31.12.2012 – 127 348 tis. Kč) představují pohledávky po lhůtě splatnosti. Opravná položka k pochybným pohledávkám k 31.12.2013 činila 34 144 tis. Kč (31.12.2012 – 37 741 tis. Kč).

Společnost dále z důvodu nedobytnosti, zamítnutí konkurzu a vyrovnání apod. odepsala do nákladů v roce 2013 pohledávky ve výši 696 tis. Kč (2012 – 9 139 tis. Kč). V podrozvahové evidenci jsou vedeny k 31.12.2013 odepsané pohledávky v celkové výši 49 074 tis. Kč (2012 – 47 832 tis. Kč).

IV.3 Dlouhodobé pohledávky

K 31.12.2013 vykazovala Společnost dlouhodobé pohledávky v celkové výši 163 019 tis. Kč (31.12.2012 – 184 261 tis. Kč), které se týkají především poskytnuté půjčky společnosti Královéhradecká provozní, a.s. Výše půjčky byla k 31.12.2013 celkem 180 583 tis. Kč (2012 – půjčka ve výši 201 738 tis. Kč), z níž část ve výši 162 298 tis. Kč (2012 – 183 453 tis. Kč) je vzhledem ke své splatnosti klasifikována jako dlouhodobá.

IV.4 Dohadné účty aktivní, krátkodobé poskytnuté zálohy

Dohadné účty aktivní zahrnují především dohadné položky na vodné a stočné.

Krátkodobé poskytnuté zálohy představují zejména zálohovou platbu na nájemné vodohospodářského majetku ve výši 166 000 tis. Kč (31.12.2012 – 175 377 tis. Kč) a poskytnuté zálohy za odběr podzemních vod ve výši 57 000 tis. Kč (31.12.2012 – 57 000 tis. Kč). Zároveň k 31.12.2013 byly v kontextu změn související s ukončení provozovatelské smlouvy na ÚV Želivka poskytnuty zálohy na převzatou vodu v celkové výši 112 137 tis. Kč. (31.12.2012 – 0 Kč).

IV.5 Jiné pohledávky

Společnost eviduje k 31.12.2013 jiné krátkodobé pohledávky ve výši 18 463 tis. Kč (31.12.2012 – 56 945 tis. Kč), jež jsou tvořeny pohledávkami z titulu manka a škod způsobených Společností třetími stranami (31.12.2012 – pohledávky z titulu manka a škod ve výši 16 945 tis. Kč a z titulu krátkodobých půjček fyzickým osobám ve výši 40 000 tis. Kč). K jiným pohledávkám byla vytvořena opravná položka v celkové výši 16 543 tis. Kč (31.12.2012 – 14 229 tis. Kč).

IV.6 Závazky z obchodních vztahů

Krátkodobé závazky z obchodních vztahů byly vykázány k 31.12.2013 v hodnotě 200 776 tis. Kč (31.12.2012 – 43 915 tis. Kč), ze kterých 7 187 tis. Kč (31.12.2012 – 49 tis. Kč) představují závazky po lhůtě splatnosti. Závazky po lhůtě splatnosti jsou tvořeny zejména skupinou 0 – 30 dní po splatnosti, což je způsobeno zejména neschválením zmíněných faktur v době vánočních svátků.

Společnost vykazuje k 31.12.2013 dlouhodobé přijaté zálohy ve výši 34 584 tis. Kč (31.12.2012 – 33 919 tis. Kč), které především představují kauce přijaté od odběratelů vody.

IV.7 Krátkodobé přijaté zálohy

Krátkodobé přijaté zálohy představují zejména zálohy přijaté za vodné a stočné ve výši 742 770 tis. Kč (31.12.2012 – 543 967 tis. Kč).

IV.8 Jiné závazky

Krátkodobé jiné závazky ve výši 5 443 tis. Kč (31.12.2012 – 5 119 tis. Kč) představují převážně penzijní připojištění za měsíc prosinec 2013, které je hrazeno v lednu 2014.

IV.9 Opravné položky

Změny na účtech opravných položek v roce 2013:

V tis. Kč	Pohledávky		Zásoby	Celkem
	Opravné položky zákonné	Opravné položky, ostatní		
Zůstatek k 1.1. 2013	41 408	10 562	14 493	66 463
Tvorba opravné položky	2 478	6 595	--	9 073
Zúctování opravné položky	-1 180	-9 176	-2 998	-13 354
Zůstatek k 31.12. 2013	42 706	7 981	11 495	62 182

Zákonné opravné položky se tvoří v souladu se zákonem o rezervách.


Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Príloha účetní závěrky k 31.12.2013
IV.10 Přehled o změnách vlastního kapitálu

Základní kapitál Společnosti se k 31.12.2013 skládá z 792 276 akcií na jméno plně upsaných a splacených, s nominální hodnotou 610 Kč. Základní kapitál Společnosti je vykazován ve výši zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze.

V roce 2013 došlo k následujícím pohybům na účtech vlastního kapitálu:

V tis. Kč	Základní kapitál	Ostatní kapitálové fondy	Zákon. rezervní fond	Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků	Statutární a ostatní fondy	Nerozdělný zisk	Výsl. hosp. běžného období	Celkem
Zůstatek k 1.1.2013	483 288	10 000	96 658	-406	629	233	436 710	1 027 112
Přiděly fondům	--	--	--	--	43	166	-166	43
Čerpání fondů	--	--	--	--	--	--	--	--
Změna oceňovacích rozdílů z přecenění	--	--	--	406	--	--	--	406
Dividendy	--	--	--	--	--	--	-436 544	-436 544
Zisk za rok 2013	--	--	--	--	--	--	429 563	429 563
Zůstatek k 31.12.2013	483 288	10 000	96 658	--	672	399	429 563	1 020 580

(a) Pohyby na účtu Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků (v tis. Kč):

Zůstatek k 1.1.2013	-406
Změna reálné hodnoty zajišťovacích derivátů	501
Změna odložené daně související s přeceněním zajišťovacích derivátů – viz. bod III.15	-95
Zůstatek k 31.12.2013	--

Předpokládané rozdělení zisku za rok 2013

Vedení Společnosti předpokládá, že zisk roku 2013 bude použit k výplatě dividend jedinému akcionáři Společnosti.

Rozdělení zisku za rok 2012 bylo provedeno na základě rozhodnutí valné hromady Společnosti ze dne 4.6.2013.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha účetní závěrky k 31.12.2013



IV.11 Rezervy

Změny na účtech rezerv v roce 2013:

V tis. Kč	Rezerva na neúspěšné soudní spory	Rezerva na nevybranou dovolenou	Rezerva na pokuty za vypouštění odp. vod	Celkem
Zůstatek k 1.1.2013	4 631	277	10	4 918
Tvorba rezerv	--	457	380	837
Použití rezerv	-75	-275	-330	-680
Zrušení rezerv	-374	-2	--	-376
Zůstatek k 31.12.2013	4 182	457	60	4 699

IV.12 Vztahy s podniky ve skupině

Pohledávky a závazky z obchodních vztahů

V rámci zůstatků pohledávek a závazků v bodech IV.2 a IV.6 jsou i následující závazky a pohledávky vůči podnikům ve skupině.

Společnost	Zůstatek k 31.12. 2013		Zůstatek k 31.12.2012	
	Pohledávky	Závazky	Pohledávky	Závazky
V tis. Kč				
Vodárna Plzeň, a.s.	1	--	6	--
1. SčV	1 400	--	1 439	--
Česká voda – Czech Water, a.s.	8 259	71 179	1 016	34 778
Institut enviromentálních služeb, a.s.	168	--	--	--
Královéhradecká provozní a.s.	693	--	--	--
Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.	2 542	67	841	--
Solutions and Services, a.s	248	130	--	--
Středočeské vodárny, a.s.	278	2	272	--
Moravská vodárenská, a.s.	14	--	2	--
VEOLIA VODA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.	17	1 608	17	--
Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o.	--	6	29	--
Celkem	13 620	72 992	3 622	34 778

Pohledávky ovládaná nebo ovládající osoba

Dlouhodobé

Společnost eviduje k 31.12.2013 dlouhodobé pohledávky za spřízněnou osobou z titulu poskytnuté půjčky společnosti Královéhradecká provozní, a.s. popsané v bodě IV.3.



Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Příloha účetní závěrky k 31.12.2013

Krátkodobé

Od prosince 2006 je Společnost zapojena do systému cash pooling. K 31.12.2013 činil stav poskytnutých prostředků 276 660 tis. Kč (31.12.2012 – 171 027 tis. Kč). Na kreditním úroku Společnost obdržela 98 tis. Kč (2012 – 456 tis. Kč), na debetním úroku zaplatila 0 tis. Kč (2012 – 18 tis. Kč).

Současně je v této pozici vykázána krátkodobá část půjčky poskytnuté společnosti Královéhradecká provozní, a.s. popsané v bodě IV.3 ve výši 18 285 tis. Kč (31.12.2012 – 18 285 tis. Kč).

Transakce se spřízněnými stranami

Společnost nakupuje materiál, využívá služeb a prodává služby spřízněným stranám v rámci běžné obchodní činnosti podniku. Všechny významné transakce se spřízněnými osobami byly uskutečňeny za běžných tržních podmínek.

Faktický koncern

Společnost nemá s většinovým akcionářem VEOLIA VODA S.A. uzavřenu ovládací smlouvu. Zpráva o vzájemných vztazích bude součástí výroční zprávy.

IV.13 Informace o tržbách

Struktura tržeb v roce 2013 a 2012 byla následující:

v tis. Kč	2013	2012
	V tuzemsku	V tuzemsku
Tržby za prodej zboží	22 326	20 705
Výběr vodného	3 038 905	2 775 634
Výběr stočného	2 358 012	2 172 947
Přefakturační opravy	10 570	12 835
Ostatní výkony	447 329	349 098
Výnosy celkem	5 877 142	5 331 219

Nárůst obrátu z prodeje zboží souvisí s prodejem vodoměrů společností Pražská vodohospodářská společnost a.s. Společnost PVK zajišťuje montáž těchto vodoměrů a následně je přefakturovávala správci vodohospodářské infrastruktury, kterým je Pražská vodohospodářská společnost a.s. Meziročně ve srovnání s rokem 2012 došlo k nárůstu o 1,6 milionu Kč z důvodu navýšení limitu pro osazování nových vodoměrů.

Nárůst výběru vodného představuje v procentním vyjádření 9,49 %. Tento nárůst je dán především nárůstem ceny vodného o 12,07 % a opačně působícím pokračujícím poklesem fakturovaných objemů. K poklesu spotřeby došlo u přímých odběratelů o 1 067 tis. m³, což představuje pokles o 1,38 % ve srovnání s rokem 2012.

Nárůst výběru stočného představuje v procentním vyjádření 8,52 % oproti roku 2012. To je způsobeno nárůstem ceny o 9,71 % a zároveň poklesem spotřeby fakturovaných objemů o 785 tis. m³, což představuje pokles o zhruba 1 % ve srovnání s rokem 2012.

V oblasti přefakturace oprav na majetku akciových společností Úprava vody Želivka, a.s. a Zdroj pitné vody Káraný, a.s. došlo k mírnému poklesu ve srovnání s rokem 2012 o 2,3 milionu Kč. Důvodem bylo ukončení provozovatelské smlouvy na ÚV Želivka, a.s. ke dni 5.11.2013. Opravy týkající se majetku hlavního města Prahy jsou od roku 2006 prováděny na náklady PVK a nepřefakturovávají se.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Příloha účetní závěrky k 31.12.2013

U ostatních výkonů došlo k meziročnímu nárůstu o 98 mil. Kč tj. o 28,14 %. Důvodem tohoto nárůstu je především přefakturace geodetických průzkumů kanalizačních sítí po povodních v roce 2013 a nárůst externích aktivit (stavební montážní činnost, investiční akce pro PVS a.s., outsourcingové projekty apod.).

IV.14 Ostatní provozní výnosy

Ostatní provozní výnosy v roce 2013 dosahují 80 440 tis. Kč (2012 – 37 445 tis. Kč), což činí nárůst o 42 995 tis. Kč. Tento nárůst je způsoben především výnosy z postoupených pohledávek a také očekávanou náhradou povodňových škod od pojišťovny.

IV.15 Výkonová spotřeba

Spotřeba materiálu a energie meziročně vzrostla především z důvodu nárůstu ceny surové vody. Vliv nárůstu cen byl částečně kompenzován realizovanými úspornými opatřeními. Nejvýznamnější položkou jsou náklady na spotřebu surové vody a v roce 2013 nově vzniklá položka náklady na převzatou vodu, která vznikla v souvislosti s ukončením provozování Úpravny vody Želivka a Úpravny vody Sojovice. V souvislosti s touto událostí došlo k poklesu objemu v položce surové vody z 349 931 tis. Kč v roce 2012 na 301 004 tis. Kč v roce 2013 a v položce náklady na převzatou vodu bylo v posledních dvou měsících roku 2013 zaúčtováno 102 766 tis. Kč.

Dalšími významnými položkami v této oblasti jsou spotřeba energií v celkové výši 209 217 tis. Kč (2012 – 207 591 tis. Kč) a spotřeba provozního materiálu 94 605 tis. Kč (2012 – 83 944 tis. Kč), přičemž tento materiál je používán především pro opravy a ostatní externí výkony Společnosti. Objem spotřebovaných chemikálií používaných v procesu výroby a čištění vody v roce 2013 činil 78 562 tis. Kč (2012 - 87 952 tis. Kč). Dalšími významnějšími položkami v oblasti spotřeby materiálu jsou náklady na vodoměry a pohonné hmoty.

Služby jsou ve svém ročním objemu nejvíce ovlivněny platbami správci infrastrukturního majetku společnosti Pražská vodohospodářská společnost a.s. za nájem vodohospodářského majetku, které činí cca 53 % této položky. Výše nájemného v roce 2013 dosáhla výše 1 975 223 tis. Kč (2012 - 1 671 002 tis. Kč), tzn. nárůst ve srovnání s rokem 2012 o 18,2%, který zapříčinil nejen prudký nárůst celé položky Výkonová spotřeba, ale svým vlivem na nárůst ceny vodného stočného také nárůst celkových výnosů.

Další významnou složkou služeb jsou náklady na opravy a údržbu vynaložené Společností, které v roce 2013 činily 1 058 929 tis. Kč (2012 – 953 214 tis. Kč), což je v procentním vyjádření nárůst o 11,1 %. Tento nárůst je způsoben především zvýšením limitu oprav v souvislosti s růstem nájemného a zároveň rozsáhlejšími opravami na majetku PVK.

Položkou, která v rámci služeb zaznamenala významnější meziroční nárůst, jsou náklady na dopravu a přepravné 149 922 tis. Kč (2012 – 147 659 tis. Kč), tedy o 1,53 %. K nárůstu nákladů došlo zejména v důsledku intenzivnější dopravy v průběhu červnových povodní.

Celkový objem služeb je dále také významněji ovlivněn náklady na likvidaci odpadu, které za rok 2013 dosáhly výše 62 153 tis. Kč (2012 - 69 562 tis. Kč) a zahrnují především likvidace kalů na ústřední čistírně odpadních vod a v menší míře těžbu kalů z kalové nádrže na Úpravně vody Želivka.

Dalšími významnými položkami jsou náklady na IT ve výši 51 927 tis. Kč a také náklady na technickou pomoc, kde došlo k výraznějšímu nárůstu o 17 196 tis. Kč na 57 194 tis. Kč a to v důsledku rozsáhlejších průzkumů na kanalizační síti v souvislosti s monitoringem popovodňových škod. U dalších menších položek nákladů na služby jako např. náklady na strážní službu, propagaci a marketing, úklidovou službu apod. je vývoj nákladů stabilní.



Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha účetní závěrky k 31.12.2013

IV.16 Osobní náklady

v tis. Kč	2013			2012		
	Celkem	Zaměstnanci	Vedoucí pracovníci	Celkem	Zaměstnanci	Vedoucí pracovníci
Průměrný počet zaměstnanců	1 021	1 014	7	1 039	1 032	7
Mzdy	473 940	453 256	20 684	465 928	445 640	20 288
Sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	155 809	151 769	4 040	152 703	149 615	3 088
Sociální náklady	30 931	30 761	170	31 862	31 691	171

V roce 2013 obdrželi členové statutárních a dozorčích orgánů odměny ve výši 3 120 tis. Kč (2012 – 3 120 tis. Kč). Tyto odměny jsou zahrnuty ve mzdách uvedených v tabulce Osobní náklady.

V roce 2013 ani v roce 2012 neobdrželi členové statutárních orgánů žádné půjčky, přiznané záruky nebo zálohy. Vedení společnosti je oprávněno využívat služební automobily a mobilní telefony i pro soukromé účely.

IV.17 Ostatní provozní náklady

Významnými položkami ostatních provozních nákladů ve výši 135 135 tis. Kč (2012 – 111 522 tis. Kč) jsou pojistné majetku 42 439 tis. Kč (2012 - 37 922 tis. Kč), poplatky za odběr podzemní vody 37 367 tis. Kč (2012 – 41 833 tis. Kč), na jejímž poklesu se projevila úspora ve výši 10,7 % v důsledku kompenzace Úpravny vody Sojovice a poplatky za vypouštění odpadních vod 15 009 tis. Kč (2012 - 12 492 tis. Kč), kde došlo k nárůstu o 20,1 % z důvodu navýšení objemu vypuštěné vyčištěné odpadní vody v průběhu povodní.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha účetní závěrky k 31.12.2013



IV.18 Daň z příjmů

Splatná daň

v tis. Kč		2013	2012
Zisk/ztráta před zdaněním		531 497	542 165
Nezdanitelné výnosy	-	27 738	386
Položky snižující základ daně	-	7 336	16 616
Rozdíly mezi účet.a daň.odpisy	+/-	11 248	4 103
Položky zvyšující základ daně	+	12 743	8 078
Dary	-	1 170	1 911
Zdanitelný příjem celkem		519 244	535 433
Sazba daně z příjmů	%	19	19
Daň z příjmů		98 656	101 732
Slevy na dani	-	269	405
Splatná daň		98 387	101 327

Splatná daň z příjmů za běžnou činnost se skládá z odhadu daně z příjmů za běžné účetní období ve výši 98 387 tis. Kč (2012 – 101 327 tis. Kč) a upřesnění odhadu daně za zdaňovací období 2012 ve výši 4 555 tis. Kč (2012 – upřesnění odhadu daně za zdaňovací období 2011 ve výši 3 453 tis. Kč)

Odložená daň

	Pohledávky		Závazky		Rozdíl	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Dlouhodobý majetek	--	--	-12 855	-14 945	-12 855	-14 945
Pohledávky	1 516	2 007	--	--	1 516	2 007
Zásoby	2 184	2 754	--	--	2 184	2 754
Rezervy	893	934	--	--	893	934
Smluvní pokuty	--	--	-279	-299	-279	-299
Přecenění derivátů	--	95	--	--	--	95
Ostatní dočasné rozdíly	--	--	--	--	--	--
Odložená daňová pohledávka/(závazek)	4 593	5 790	-13 134	-15 244	-8 541	-9 454

Odložený daňový závazek celkem činí 8 541 tis. Kč (2012 – 9 454 tis. Kč).

IV.19 Výše splatných závazků zdravotního a sociálního pojištění

Závazky ze sociálního a zdravotního pojištění k 31.12.2013 činí 17 987 tis. Kč (31.12.2012 – 15 705 tis. Kč). Tyto závazky nebyly k rozvahovému dni splatné.

IV.20 Výše evidovaných daňových nedoplatků

Společnost neměla k 31.12.2013 a 31.12.2012 žádné daňové nedoplatky.

IV.21 Přijaté dotace na investice i provozní účely

V roce 2013 společnost nezískala žádné dotační prostředky a ani nehospoďarila s žádnými dotačními prostředky z minulých let.



Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha účetní závěrky k 31.12.2013

IV.22 Pronájem majetku

Společnost pronajímá volné prostory autodílny, kancelářský prostor, kantýnu a část skladové plochy a nezastřešené plochy v objektu Hostivař.

IV.23 Poskytnutá zajištění

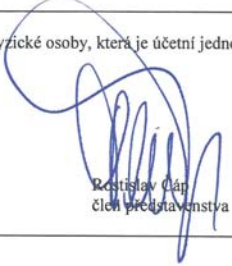
Společnost vystavila ručitelské prohlášení ve prospěch Českomoravské záruční a rozvojové banky a.s. za úvěr ve výši 42 052 tis. Kč poskytnutý Svazku obcí pro vodovody a kanalizace Příbram. Úvěr je splácen v období od 1.1. 2006 do 30.4. 2019. K 31.12.2013 činila hodnota nesplacené jistiny 17 092 tis. Kč.

IV.24 Informace o odměnách statutárním auditorům

Údaje o celkových nákladech na odměny statutárnímu auditorovi nebo auditorské společnosti za účetní období budou uvedeny v příloze konsolidované účetní závěrky Veolia Environnement, ve které je společnost zahrnuta.

IV.25 Významné události mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení společnosti známy žádné významné následné události, které by ovlivnily účetní závěrku k 31.12.2013.

Datum:	Podpis statutárního orgánu nebo fyzické osoby, která je účetní jednotkou
15. ledna 2014	 Petr Mrkos člen představenstva a generální ředitel
	 Radislav Čáp člen představenstva



**Pražské vodovody
a kanalizace**

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Společnost se sídlem Pařížská 11, 110 00, Praha 1, zapsaná
v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 5297

ZPRÁVA O VZTAZÍCH MEZI OVLÁDAJÍCÍ OSOBOU A OSOBOU OVLÁDANOU A OSOBAMI OVLÁDANÝMI STEJNOU OVLÁDAJÍCÍ OSOBOU

(dále jen „Zpráva o vztazích“)

Tato Zpráva o vztazích je vyhotovena v souladu s ustanovením § 82 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), v platném znění.

I. Struktura vztahů mezi ovládající osobou a osobou ovládanou a mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou ovládající osobou.

OVLÁDANÁ OSOBA: Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Se sídlem Praha 1, Pařížská 11, PSČ: 110 00,
IČ: 256 566 35, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 5297.

OVLÁDAJÍCÍ OSOBA: VEOLIA VODA, S.A., akciová společnost zřízená podle francouzského práva

Se sídlem 52, rue d'Anjou, 75008 Paris,
zapsaná v obchodním rejstříku Obchodního soudu v Paříži, RCS PARIS
B 433 934 809.

PROPOJENÉ OSOBY: VEOLIA VODA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.

Se sídlem Praha 1, Pařížská 11, PSČ: 110 00,
IČ: 492 41 214, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 2098.

Veolia Eaux - Compagnie Générale des Eaux

komanditní společnost na akcie, se sídlem 52, rue d'Anjou, 75008 Paris,
zapsaná v obchodním rejstříku Obchodního soudu v Paříži,
RCS PARIS B 572 025 526.

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.

Se sídlem Olomouc, Tovární 41, PSČ: 772 11,

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Ke Kablu 971, 102 00 Praha 10
Kontaktní centrum: 840 111 112
E: info@pvk.cz, www.pvk.cz

Sídlo společnosti: Pařížská 11, 110 00 Praha 1
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 5297.
IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635





**Pražské vodovody
a kanalizace**

IČ: 618 59 575, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíle B, vložce 1943.

VODOSPOL s. r. o.

Se sídlem Klatovy, Ostravská 169/IV,
IČ: 483 65 351, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíle C, vložce 3931.

VODÁRNA PLZEŇ a.s.

Se sídlem Plzeň, Malostranská 143/2, PSČ: 326 00,
IČ: 252 05 625, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíle B, vložce 574.

Středočeské vodárny, a.s.

Se sídlem Kladno, U Vodojemu 3085, PSČ: 272 80,
IČ: 261 96 620, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 6699.

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

Se sídlem Teplice, Přítkovská 1689, PSČ: 415 50,
IČ: 490 99 451, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíle B, vložce 465.

RAVOS, s.r.o.

Se sídlem Františka Diepolda 1870, Rakovník
IČ: 475 46 662, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle C, vložka 19602

Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o.

Se sídlem Sokolov, Jiřího Dimitrovova 1619, PSČ: 356 01,
IČ: 453 51 325, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíle C, vložce 2378.

Královéhradecká provozní, a.s.

Se sídlem Hradec Králové, Víta Nejedlého 893, PSČ: 500 03,
IČ: 274 61 211, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíle B, vložce 2383.

1. SČV, a.s.

Se sídlem Praha 10, Ke Kablu 971, PSČ 100 00,
IČ: 475 497 93, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 10383.

Institut environmentálních služeb, a.s.

Se sídlem Praha 1, Pařížská 11, PSČ: 110 00,
IČ: 629 54 865, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 9967.

Česká voda - Czech Water, a.s.

Se sídlem Praha 10, Ke Kablu 971, PSČ: 102 00,
IČ: 250 35 070, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 12115.

Solutions and Services, a.s.

Se sídlem Praha 1, Pařížská 67/11, PSČ: 110 00,
IČ: 272 08 320, zapsaná v obchodním rejstříku

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Ke Kablu 971, 102 00 Praha 10
Kontaktní centrum: 840 111 112
E: info@pvk.cz, www.pvk.cz

Sídlo společnosti: Pařížská 11, 110 00 Praha 1
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 5297.
IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635





**Pražské vodovody
a kanalizace**

vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 11409.

Veolia Support Services Česká republika, a.s.

Se sídlem Pařížská 67/11, Josefov, 110 00 Praha 1

IČ: 290 60 770, zapsaná v obchodním rejstříku

vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 18573

Grafické schéma skupiny ovládající a ovládané osoby, jakož i propojených osob je uvedeno v příloze č. 1 této Zprávy.

II. Úloha ovládané osoby.

Ovládaná osoba využívá odborných, konzultačních a dalších služeb propojených osob. Ovládaná osoba má dále možnost využívat rozsáhlé know-how v rámci propojených osob a ovládající osoby.

III. Způsob a prostředky ovládání.

Ovládání je uskutečňováno zejména přímým způsobem prostřednictvím hlasovacích práv vykonávaných jediným akcionářem, v rámci obchodního vedení představenstvem společnosti a dále prostřednictvím výkonného managementu.

IV. Přehled jednání učiněných v posledním účetním období, která byla učiněna na popud nebo v zájmu ovládající osoby nebo jí ovládaných osob, pokud se takovéto jednání týkalo majetku, který přesahuje 10 % vlastního kapitálu ovládané osoby zjištěného podle poslední účetní závěrky.

Žádná taková jednání nebyla učiněna.

V. Přehled vzájemných smluv mezi osobou ovládanou a osobou ovládající nebo mezi osobami ovládanými stejnou ovládající osobou.

V průběhu kalendářního roku 2013 byly společností **Pražské vodovody a kanalizace, a.s.**, (dále jen „**Společnost**“) a propojenými osobami uzavřeny a/nebo zůstaly v platnosti následující smlouvy a byla poskytnuta následující plnění:

Vztahy ke společnosti VEOLIA VODA, S.A.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Ke Kablu 971, 102 00 Praha 10
Kontaktní centrum: 840 111 112
E: info@pvk.cz, www.pvk.cz

Sídlo společnosti: Pařížská 11, 110 00 Praha 1
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 5297.
IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635





Pražské vodovody a kanalizace

- Nadále zůstává účinná Dohoda o poskytování cash-poolingu ze dne 27. 11. 2006, na základě které má Společnost možnost se účastnit poolového účtu Veolia Voda S.A.
- Nadále zůstává účinná Licenční smlouva na udělení ochranné známky Veolia z roku 2010.

Vztahy ke společnosti VEOLIA VODA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.

- Nadále zůstává účinná Smlouva o podnájmu nebytových prostor ze dne 14. 8. 2003 ve znění dodatků se Společností CTSE a.s., právním předchůdcem společnosti VEOLIA VODA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.
- Smlouva o podnájmu nebytových prostor – podnájem kanceláře č. 2.8 ve 2. patře budovy na adrese Pařížská 11, Praha 1.
- Smlouva o poskytování služeb uzavřená dne 1. 5. 2009, na základě které jsou Společnosti poskytovány služby vzdáleného připojení k Portálu Veolia Voda.
- Rámcová smlouva o poskytování reklamních a propagačních služeb ze dne 10. 1. 2013.
- Smlouva o poskytnutí dokumentace k převodním cenám.
- Smlouva o spolupráci a o poskytování poradenských služeb v oblastech průmyslového outsourcingu, optimalizace nákladů MTZ a řešení technických projektů za účelem zajištění rozvoje Společnosti ze dne 4. 1. 2013.
- Smlouva o spolupráci a o poskytování poradenských služeb ze dne 4. 1. 2013, na základě které byly Společnosti poskytovány služby ekonomického poradenství.
- Smlouva o zajištění servisních služeb.

Vztahy ke společnosti Veolia Eaux - Compagnie Générale des Eaux

- Společnost v roce 2013 i nadále využívala koncernového pojištění odpovědnosti a pojištění odpovědnosti za zásah do životního prostředí uzavřeného společností Veolia Eaux – Compagnie Générale des Eaux.

Vztahy ke společnosti MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.

- Společnost prováděla pro společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s., posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřící techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě objednávek za podmínek obvyklých v obchodním styku.

Vztahy ke společnosti VODÁRNA PLZEŇ a.s.

- Společnost prováděla pro společnost VODÁRNA PLZEŇ a.s. rozbory vody a přezkoušení jakosti vod.
- Společnost prováděla pro společnost VODÁRNA PLZEŇ a.s. posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřící techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě objednávek za podmínek obvyklých v obchodním styku.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Ke Kablu 971, 102 00 Praha 10
Kontaktní centrum: 840 111 112
E: info@pvk.cz, www.pvk.cz

Sídlo společnosti: Pařížská 11, 110 00 Praha 1
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 5297.
IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635





Vztahy ke společnosti Středočeské vodárny, a.s.

- Společnost prováděla pro společnost Středočeské vodárny, a.s., rozbor vody, přezkoušení jakosti vod a přípravu mikrobiologických půd.
- Společnost prováděla pro společnost Středočeské vodárny, a.s., posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřicí techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě objednávky za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Smlouva o dodávce vody Klecany Drasty.
- Smlouva o poskytování prací a služeb (zajištění energetického managementu).
- Dohoda o poskytování prostředků ve vodohospodářské oblasti ze dne 12. 3. 2007.

Vztahy ke společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

- Společnost prováděla pro společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., na základě smluv rozbor pitných a surových vod a kalů, prohlídky kanalizace a další technickou pomoc na základě individuálních požadavků, v objemu a za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.
- Společnost prováděla pro společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřicí techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě smlouvy o dílo a dodatků za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Smlouva o instalaci dálkových odečtů vodoměrů na základě objednávek za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Dohoda o poskytování prostředků ve vodohospodářské oblasti ze dne 12. 3. 2007.
- Smlouva o poskytování poradenské činnosti ve výkonu funkce bezpečnostního poradce pro přepravu nebezpečných látek dle ADR.
- Smlouva o dílo z roku 2011, kterou se Společnost zavazuje zajišťovat pro Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., odběr a analýzy vzorků odpadů.

Vztahy ke společnosti Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o.

- Společnost prováděla pro společnost Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o., posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřicí techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě objednávky za podmínek obvyklých v obchodním styku.

Vztahy ke společnosti Královéhradecká provozní, a.s.



Pražské vodovody a kanalizace

- Společnost prováděla pro společnost Královéhradecká provozní, a.s., rozbor vody a přezkoušení jakosti vod, posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřicí techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě objednávek za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Společnost poskytla společnosti Královéhradecká provozní, a.s., půjčky za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.

Vztahy ke společnosti 1. SČV, a.s.

- Společnost prováděla pro společnost 1. SČV, a.s., rozbor vody a přezkoušení jakosti vod, posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřicí techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě smlouvy o dílo za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- 1. SČV, a.s., prováděla pro Společnost udržovací práce – různé opravy (armatur, výkopové komory shybky trubky B, kanalizace) a odstraňování havárií kanalizačních přípojek.
- Společnost poskytovala pro společnost 1. SČV, a.s., vodu předanou na základě individuálních požadavků za cenu a podmínek obvyklých v obchodním styku a v souladu s platnou cenovou regulací.
- V průběhu kalendářního roku byla nadále účinná Smlouva o nájmu nebytových prostor uzavřená v roce 2004, na základě které poskytuje za úplaty sjednanou v souladu s podmínkami obvyklých v obchodním styku Společnost nebytové prostory pro administrativní účely.
- Smlouva o poskytování prací a služeb (zajištění energetického managementu).

Vztahy ke společnosti Institut environmentálních služeb, a.s.

- Institut environmentálních služeb, a.s., hradil Společnosti na základě Smlouvy o podnájmu nebytových prostor, Smlouvy o dodávce vody do pronajatých prostor, Smlouvy o dodávce tepla a energie v průběhu roku nájemné a další plnění bezprostředně související s provozními náklady kancelářských prostor, které má Institut environmentálních služeb, a.s., v užívání. Smlouvy byly uzavřeny za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.
- Institut environmentálních služeb, a.s., poskytoval Společnosti na základě jednotlivých požadavků Společnosti školení, která jsou povinná ze zákona, dále jazykové kurzy a odborné kurzy z vodohospodářské oblasti, za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Společnost poskytovala společnosti Institut environmentálních služeb, a.s., služby na základě Smlouvy o spolupráci a o zajištění nakladatelských a vydavatelských služeb.

Vztahy ke společnosti Česká voda – Czech Water, a.s.

- Společnost poskytla společnosti Česká voda – Czech Water, a.s., poradenské služby v oblasti účetnictví, personalistiky, materiálního zásobování, výpočetní techniky, drobné administrativní služby a služby v oblasti BOZP na základě Smlouvy o poskytování služeb ze dne 26. 6. 2007.



Pražské vodovody a kanalizace

- Nadále zůstává účinná Nájemní a podnájemní smlouva na nájem a podnájem nebytových prostor.
- Na základě smlouvy poskytla Společnost společnosti Česká voda – Czech Water, a.s., poradenství a konzultační činnost v oblasti hospodaření s odpady.
- Společnost poskytla společnosti Česká voda – Czech Water, a.s., drobné služby v oblasti dopravy a mechanizace na základě jednotlivých smluvních vztahů za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., poskytovala Společnosti od 1. 9. 2008 služby v oblasti dopravy na základě Rámcové smlouvy o zajišťování dopravních služeb.
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., nadále poskytovala společnosti PVK služby v oblasti elektro a diagnostiky na základě Smlouvy o poskytování speciálních služeb.
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., nadále prováděla pro společnost PVK služby v oblasti údržby na základě Smlouvy o poskytování služeb údržby.
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., dále poskytovala Společnosti další služby (zejména údržby zelených ploch, revize elektro a zdvihacích zařízení, služby poradenství pro technickou evidenci majetku, služby v oblasti preventivní údržby dopravy a mechanizace a kompletní administrativu spojenou s vozovým parkem) na základě jednotlivých smluv za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.
- Společnost Česká voda – Czech Water, a.s., prováděla od 1. 8. 2009 pro Společnost opravy a ověřování měřidel na základě Smlouvy na zajišťování oprav a ověřování měřidel.

Vztahy se společností Solutions and Services, a.s.

- Nadále zůstává účinná Smlouva o podnájmu nebytových prostor Pařížská 11, kterou Společnost uzavřela se společností Solutions and Services, a.s.
- Společnost pronajímala společnosti Solutions and Services, a.s. na základě Smlouvy o pronájmu dva osobní automobily Škoda Fabia a jedno vozidlo Škoda Octavia za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.
- Společnost Solutions and Services, a.s., poskytovala Společnosti PVK služby v oblasti informačních technologií na základě Smlouvy o poskytování služeb – SLA ze dne 1. 1. 2007.
- Společnost Solutions and Services, a.s., poskytla Společnosti služby v oblasti technické podpory na základě Smlouvy o poskytování technické podpory Noris ze dne 30. 3. 2007.
- Společnost Solutions and Services, a.s., prováděla pro Společnost činnosti dle uzavřené Smlouvy o dílo - implementace ZIS is-USYS.net
- Smlouva o technickém a softwarovém zajištění provozu bezpečné komunikační datové linky ze dne 1. 10. 2008.
- Společnost Solutions and Services, a.s., poskytovala Společnosti na základě Smlouvy o poskytování služeb ze dne 1. 7. 2009 služby údržby a rozvoje GIS a souvisejících aplikací.
- Smlouva o poskytování služeb finančního reportingu Vector ze dne 16. 12. 2006.



**Pražské vodovody
a kanalizace**

- Smlouva o připojení k Portálu Veolia Voda ze dne 24. 1. 2007.
- Smlouva o spolupráci při zajištění služeb centrálních nákupů ze dne 15.12.2009.
- Mandátní smlouva – zajišťování činností spojených s výběrem dodavatelů zboží a služeb účinná od 1. 1. 2010.
- Smlouva podlicenční – poskytnutí podlicence k softwaru D.H.S. ze dne 1. 9. 2009.
- Smlouva o poskytování servisních služeb k softwaru D.H.S. ze dne 1. 9. 2009.
- Smlouva na zajištění a integraci datové komunikace ze dne 19. 8. 2010.
- Smlouva o zajištění provozu kontaktního centra.
- Služby centrální CEX (Exchange) ze dne 1. 8. 2011.
- Poskytování služeb – datové schránky ze dne 30. 11. 2010.
- Maintenance GIS.
- Smlouva o konsolidaci fakturace.
- Smlouva o podnájmu nebytových prostor Ke Kable 971, 102 00, Praha 10 - Hostivař, kterou Společnost uzavřela se společností Solutions and Services, a.s.

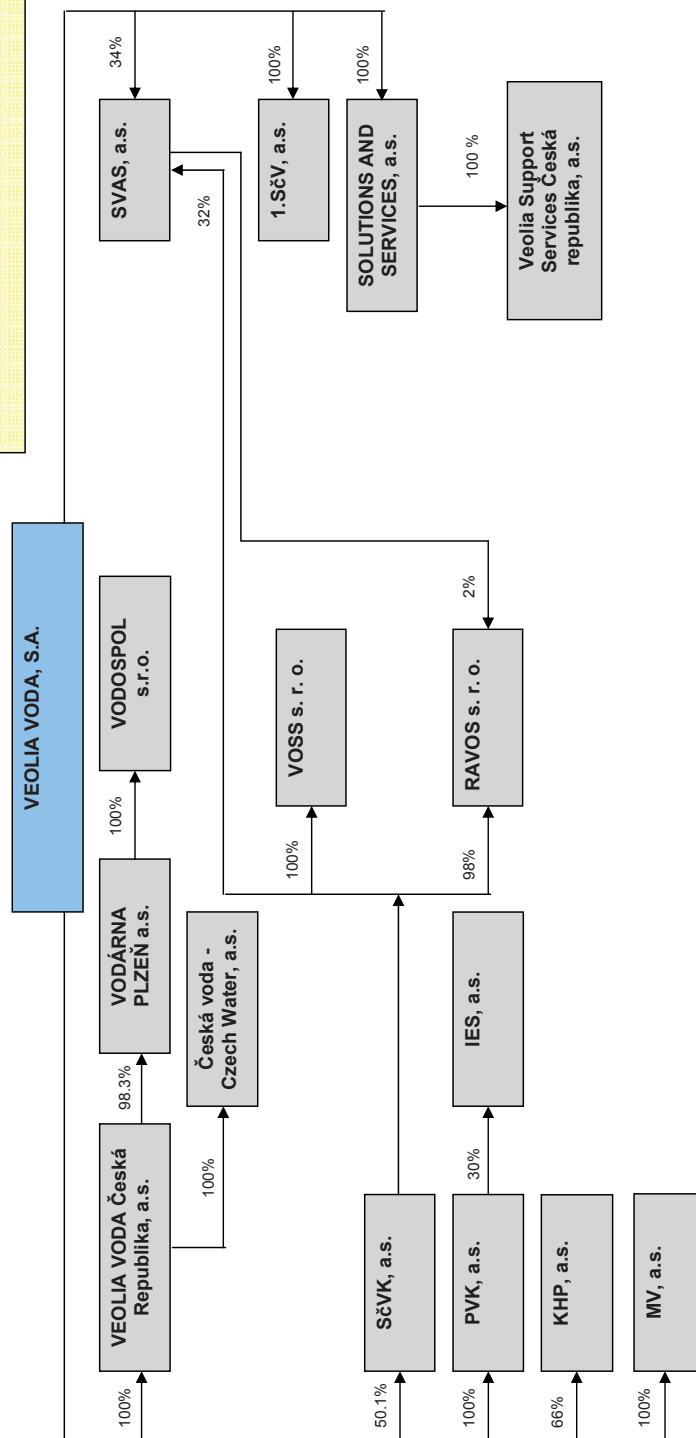
Ovládané osobě nevznikla v účetním období končícím 31.12.2013 žádná újma.

V Praze, dne 30. ledna 2014

LIST OF ABBREVIATIONS :

MV	- MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.,
KHP	- Královéhradecká provozní, a.s.
PVK	- Pražské vodovody a kanalizace a.s.
SVAS	- Středočeské vodárny, a.s.
SčVK	- Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.
IES	- Institut environmentálních služeb, a.s.
VOSS	- Vodohospodářská společnost Sokolov, r.o.s.r.o.

Grafické schéma skupiny ovládající a ovládané osoby,
jakož i propojených osob





**Pražské vodovody
a kanalizace**

Sídlo společnosti:

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Pařížská 11

110 00 Praha 1

Váš dodavatel vodohospodářských služeb

Zákaznická linka PVK

840 111 112

www.pvk.cz

Výroční zpráva sestavena 30. ledna 2014.