

Pražské vodovody a kanalizace, a.s. – útvar kontroly kvality vody  
Dykova 3, 101 00 Praha 10

## **Pokyny externím zákazníkům k odběru a uchování vzorků vody ze studny**

- Vzorkovnice:** 1 litrová skleněná vzorkovnice (velká láhev) pro chemický rozbor  
100 ml plastová vzorkovnice (PE 100 ml) pro chemický rozbor  
500 ml skleněná sterilní vzorkovnice s alobalem (malá láhev) pro mikrobiologický rozbor  
*(vzorkovnice je sterilní 1 měsíc, po této době se musí v laboratoři vyměnit !)*

**Pomůcky:** Dezinfekční sprej (např. Desprej) k dezinfekci odběrového kohoutku nebo líh, vata, pinzeta (kleště apod.), zapalovač, sirky k opálení kohoutku

### **Postup při odběru vzorku z vodovodního kohoutku:**

- Odběr vzorku je třeba provést maximálně 18 – 20 hodin před předáním vzorku do laboratoře !
- Před odběrem je nutné si umýt ruce a pracovat s maximální pečlivostí.
- Před zahájením vlastního odběru vzorků je nutné odstranit z kohoutku sítko, případně umělohmotné nástavce a perlátory.
- Odběr vzorku pro chemický a mikrobiologický rozbor:**
  - Před odběrem vzorku vody je nutná sterilizace odběrového kohoutku. Například použít dezinfekční sprej Desprej (počkat cca 1 minutu), eventuelně je možno smotek vaty namočený v lihu zapálit a plamenem opálit konec vodovodního kohoutku.
  - Pustit vodu a nechat cca 5 minut odtáčet středním proudem.
  - Litrovou skleněnou vzorkovnici (velká láhev) a 100 ml plastovou vzorkovnici (PE 100 ml) pro chemický rozbor je nutné 3× vypláchnout odebíraným vzorkem vody.
  - Poté litrovou skleněnou vzorkovnici (velká láhev) naplnit až po okraj a zátkou opatrně vytlačit přebytečnou vodu z hrdla tak, aby ve vzorkovnici nezůstala vzduchová bublina. Plastovou vzorkovnici (PE 100 ml) naplnit až po okraj a uzavřít zátkou.
  - Opatrně uvolnit alobal na zátku 500 ml skleněné vzorkovnice (malá láhev) – alobal neodstraňovat ze zátky ! Zásadně nesahat na sterilní části vzorkovnice !
  - Vzorkovnici nevyplachovat ! Mírným proudem naplnit vzorkovnici po ohyb tak, aby pod zátkou zůstala vzduchová bublina (přibližně 2 cm vysoká).
  - Hrdlo naplněné vzorkovnice uzavřít zátkou a zajistit alobalem (přitisknout k hrdlu vzorkovnice).
- Odběr vzorku pouze pro mikrobiologický rozbor:**
  - Před odběrem vzorku vody pro mikrobiologický rozbor je nutná sterilizace odběrového kohoutku. Například použít dezinfekční sprej Desprej (počkat cca 1 minutu), eventuelně je možno smotek vaty namočený v lihu zapálit a plamenem opálit konec vodovodního kohoutku.
  - Pustit vodu a nechat cca 5 minut odtáčet středním proudem.
  - Opatrně uvolnit alobal na zátku 500 ml skleněné vzorkovnice (malá láhev) – alobal neodstraňovat ze zátky ! Zásadně nesahat na sterilní části vzorkovnice !
  - Vzorkovnici nevyplachovat ! Mírným proudem naplnit vzorkovnici po ohyb tak, aby pod zátkou zůstala vzduchová bublina (přibližně 2 cm vysoká).
  - Hrdlo naplněné vzorkovnice uzavřít zátkou a zajistit alobalem (přitisknout k hrdlu vzorkovnice).
- Odběr vzorku pouze pro chemický rozbor:**
  - Pustit vodu a nechat cca 5 minut odtáčet středním proudem.
  - Litrovou skleněnou vzorkovnici (velká láhev) a 100 ml plastovou vzorkovnici (PE 100 ml) pro chemický rozbor je nutné 3× vypláchnout odebíraným vzorkem vody.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s. – útvar kontroly kvality vody  
Dykova 3, 101 00 Praha 10

## **Pokyny externím zákazníkům k odběru a uchování vzorků vody ze studny**

- Poté litrovou skleněnou vzorkovnicí (velká láhev) naplnit až po okraj a zátkou opatrně vytlačit přebytečnou vodu z hrdla tak, aby ve vzorkovnici nezůstala vzduchová bublina. Plastovou vzorkovnicí (PE 100 ml) naplnit až po okraj a uzavřít zátkou.

7. **Odebraný vzorek vody** pro chemický i mikrobiologický rozbor je **nutné uchovávat v chladu a temnu při 4 °C** (spodní část chladničky).

### **Postup při odběru vzorku z ruční pumpy:**

1. Postup odběru vzorku a uchování odebraného vzorku je shodné s postupy pro odběr vzorku z vodovodního kohoutku.
2. Je velmi důležité nepřerušit stálý průtok vody.
3. Pro mikrobiologický rozbor nedoporučujeme odběr vzorku vody z vodní hladiny a ze zahradních hadic.

### **Výdej vzorkovnic pro odběr vzorku v laboratoři:**

Vzorkovnice pro odběr vzorku je možné vyzvednout na příjmu vzorků laboratoří v pracovní dny v době od 7,00 – 15,00 hodin. Po předchozí telefonické dohodě, lze vzorkovnice vyzvednout na recepci (ve dnech pondělí – čtvrtek do 18,00 hodin, v pátek do 15,00 hodin).

### **Příjem vzorků do laboratoří:**

Každé pondělí 7,00 – 9,00 hod. v recepci (Dykova 3, 101 00 Praha 10).

Ke každému vzorku je nutno vyplnit Objednávku rozboru vody – záznam o odběru a příjmu vzorku (zákazník obdrží společně se vzorkovnicemi) – část označenou „vyplní zákazník“.

### **Předání výsledků rozborů:**

Výsledky rozborů budou předány formou písemného zkušebního protokolu proti předložení potvrzení o zaplacení (platba v pokladně dle vyvěšených úředních hodin) týden po zadání vzorku k rozboru (tj. následující pondělí), a to buď osobně v recepci, nebo budou výsledky rozborů zaslány poštou/e-mailem (dle požadavku zákazníka v Objednávce rozboru vody). V případě požadavku na zaslání výsledků rozborů poštou/e-mailem musí být platba v pokladně provedena v den předání vzorku do laboratoře. V případě zkráceného pracovního týdne je termín předání stanoven dohodou při příjmu vzorku (zkrácený týden = týden se státním svátkem).

Kontakty na příjem vzorků: tel: 221 501 106, 727 879 543

e-mail: [laborator@pvk.cz](mailto:laborator@pvk.cz)

**Výsledky analýz jsou vyhodnoceny srovnáním s limity uvedenými ve vyhlášce č. 252/2004 Sb. v platném znění; nejistota měření není v souladu s vyhláškou při hodnocení shody výsledků s předepsanými limity zohledněna.**

Dovolujeme si Vás požádat o vyplnění ankety spokojenosti se službami ÚKKV prostřednictvím tištěného formuláře nebo webové stránky PVK (<http://www.pvk.cz/analyzy-vody-anketa.html>).

V Praze dne 7.7.2021

Ing. Lenka Vavrušková, manažer útvaru kontroly kvality vody

Strana 2/2

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablo 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10

Kontaktní centrum: 601 274 274, 840 111 112, E-mail: [info@pvk.cz](mailto:info@pvk.cz), [www.pvk.cz](http://www.pvk.cz)

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5297.

IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635