



## **ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ KAMEROVÝM SYSTÉMEM**

### **1. Obecná ustanovení**

Tento dokument poskytuje informace o tom, jak společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s. (dále jen „my“ nebo „Společnost“), zpracovává osobní údaje získané o fyzických osobách vstupujících do prostor monitorovaných kamerovým systémem a osob jiným způsobem evidovaných při vstupu do objektů či areálů Společnosti prostřednictvím provozu kamerového systému a jak dále s těmito osobními údaji Společnost nakládá a chrání je.

Účelem těchto Zásad zpracování údajů při zajišťování bezpečnosti (dále jen „Zásady zpracování“) je informovat vás o tom, jak shromažďujeme a zpracováváme vaše osobní údaje v souvislosti s provozem kamerového systému a dále vás informovat o vašich právech a způsobu, jakým je můžete uplatnit (kapitola 8 níže).

Doporučujeme vám pečlivě se seznámit s těmito Zásadami zpracování osobních údajů. V případě jakýchkoli dotazů se na nás můžete kdykoliv obrátit prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

### **2. Správce osobních údajů a kontaktní údaje**

Správce osobních údajů získaných kamerovým systémem je společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s., se sídlem Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10, IČO: 256 56 635, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5297, která je zároveň i provozovatelem kamerového systému.

### **3. Pověřenec pro ochranu osobních údajů**

Správce osobních údajů jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. Kontaktní informace pověřence pro ochranu osobních údajů:

emailová adresa: [poverenec.ou@pvk.cz](mailto:poverenec.ou@pvk.cz)

Vezměte prosím na vědomí, že pověřenec pro ochranu osobních údajů se může v budoucnosti změnit. Kontakt na aktuálního pověřence pro ochranu osobních údajů můžete vždy nalézt v Zásadách zpracování údajů. Aktuální Zásady zpracování údajů jsou zpřístupněny na webu společnosti na následujícím odkazu: <https://www.pvk.cz/o-spolecnosti/zpracovani-osobnich-udaju/>.

### **4. Účel a právní základ zpracování**

Vaše osobní údaje zpracováváme prostřednictvím kamerového systému se záznamem za účelem ochrany majetku a zajištění bezpečnosti práce a bezpečnosti dalších osob v prostorech areálu.

Kamerovým systémem se záznamem jsou opatřeny rovněž naše budovy a areály, kde dochází k úpravě pitné vody. V takových případech nám vznikají některé zákonné povinnosti (zejména ze zákona o vodovodech a kanalizacích a zákona o ochraně veřejného zdraví), na základě kterých jsme povinni tuto infrastrukturu dostatečně zabezpečit.

### **5. Popis kamerového systému a doba uložení záznamu**

Kamerový systém je umístěn v sídle Společnosti, na všech provozovnách a provozních objektech. Kamerový systém je tvořen kamerami, které snímají vnější prostory objektů, manipulační prostory, vstupní dveře a prostory, skladové a kompletační prostory objektů. Prostory snímání kamerami jsou dále rovněž označeny piktogramem kamery.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10

Kontaktní centrum: 601 274 274, 840 111 112, E-mail: [info@pvk.cz](mailto:info@pvk.cz)

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku

u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5297.

IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635

[www.pvk.cz](http://www.pvk.cz)



Kamery snímají obraz barevně a nepřetržitě. Osobní údaje obsažené na záznamech z kamer jsou uchovávány na záznamovém zařízení po dobu 14 dní, což je doba nutná k tomu, abychom mohli prošetřit případný incident a případně zajistit další informace potřebné k předání záznamu například policejním orgánům nebo pojišťovně. Po uplynutí této doby jsou tyto záznamy vymazány přepisem ve smyčce. Určité části záznamů (včetně osobních údajů v nich obsažených) mohou být dále selektivně uchovávány po delší dobu za účelem určení, výkonu nebo obhajoby našich právních nároků nebo z důvodu jiného oprávněného zájmu.

## **6. Sdílení a předávání osobních údajů (příjemci osobních údajů)**

Záznamy z kamerového systému můžeme sdílet s některými třetími stranami, které zajišťují naši bezpečnost nebo jsou pověřeni obhajobou našich právních nároků a dále s některými orgány veřejné moci. Tyto osoby jsou tak v postavení zpracovatelů osobních údajů nebo jsou dalšími správci. Vaše osobní údaje můžeme sdílet zejména s:

- se společností Česká voda – Czech Water, a.s., Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10, IČO: 250 35 070, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12115.
- společnostmi zajišťujícími ostrahu objektu či areálu;
- externími právními zástupci pro ochranu našich oprávněných zájmů;
- orgány činnými v trestním řízení, soudy či správními orgány pro účely přestupkového řízení.

Se zpracovateli osobních údajů dle předešlého odstavce jsme uzavřeli smlouvy o zpracování osobních údajů (s výjimkou případů, kdy uzavření takové smlouvy není povinné, například při předávání osobních údajů správním orgánům), které zaručují nejméně stejnou úroveň jejich ochrany jako tyto Zásady zpracování.

## **7. Zabezpečení dat**

Zavedli jsme a udržujeme přiměřená technická a organizační opatření, vnitřní kontroly a procesy bezpečnosti informací v souladu s nejlepší obchodní praxí odpovídající možnému hrozícímu riziku pro vás jako subjekt údajů. Zároveň zohledňujeme stav technologického vývoje s cílem chránit vaše osobní údaje před náhodnou ztrátou, zničením, změnami, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem. Tato opatření mohou mimo jiné zahrnovat přijetí přiměřených kroků k zajištění odpovědnosti příslušných zaměstnanců, kteří mají přístup k vašim údajům a školení zaměstnanců.

## **8. Vaše práva jako subjektu údajů**

Pokud si přejete uplatnit jakékoliv ze svých níže uvedených práv nebo získat příslušné informace, kontaktujte nás prosím na kontaktních údajích uvedených v článku 2 výše.

Odpovíme vám do jednoho měsíce po obdržení vaší žádosti, přičemž si však vyhrazujeme právo tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce.

### **8.1. Zpřístupnění osobních údajů**

Máte právo požadovat informaci o tom, zda o vás zpracováváme osobní údaje a v jakém rozsahu. Rovněž máte právo požadovat, abychom vám zpřístupnili osobní údaje, které jste nám poskytli a další osobní údaje týkající se vaší osoby.

Vzhledem k povaze zpracování jsme vám tuto informaci schopni poskytnout pouze tehdy, pokud nám sdělíte informace, na základě nichž vás budeme schopni na kamerových záznamech identifikovat. V opačném případě vám bohužel tuto informaci nebudeme schopni poskytnout. Kromě toho si vyhrazujeme právo vaši žádost o přístup odmítnout jako zjevně nedůvodnou nebo nepřiměřenou,



popř. požadovat přiměřený poplatek zohledňující naše náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací.

Kopii vašich údajů z kamerového systému vám budeme schopni poskytnout pouze v případech, kdy nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody třetích osob a zároveň budeme schopni na základě vámi sdělených informací identifikovat část kamerového záznamu, který obsahuje vaše osobní údaje. Práva třetích osob budou nepříznivě dotčena zejména v případech, kdy požadovaná část kamerového záznamu bude obsahovat rovněž osobní údaje těchto třetích osob.

## **8.2. Omezení zpracování**

Pokud nás požádáte o omezení zpracování svých osobních údajů, např. v případě, kdy zpochybňujete přesnost, zákonnost nebo naši potřebu zpracovávat vaše osobní údaje, omezíme zpracovávání vašich osobních údajů na nezbytné minimum (uložení), a případně je budeme zpracovávat pouze pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo jiných omezených důvodů předepsaných platnými právními předpisy. Pokud dojde ke zrušení omezení a my budeme ve zpracovávání vašich osobních údajů pokračovat, budeme vás o tom bez zbytečného odkladu informovat.

Žádost o omezení zpracování můžete uplatnit na výše uvedených kontaktních údajích.

## **8.3. Námitky proti zpracování**

V případě, že vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu (např. pokud zpracováváme vaše údaje pro účel ochrany majetku Společnosti), máte právo z důvodu týkajícího se vaší konkrétní situace kdykoliv vznést námitku proti takovému zpracování. Pokud v takovém případě neprokážeme naše závažné oprávněné důvody pro zpracování, které by převážily nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami nebo pokud neprokážeme, že tyto údaje jsou nutné pro určení, výkon a obhajobu našich právních nároků, tak tyto údaje nebudeme dále zpracovávat a bez zbytečného odkladu je vymažeme.

Námitky proti zpracování můžete vznést na výše uvedených kontaktních údajích.

## **8.4. Stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů**

Máte právo podat stížnost týkající se našeho zpracovávání údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Internetové stránky úřadu [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

## **9. Aktualizace zásad ochrany osobních údajů**

Průběžně můžeme tyto Zásady ochrany osobních údajů upravovat či aktualizovat. Jakékoliv změny těchto Zásad ochrany osobních údajů se stanou účinnými po jejich zveřejnění na následujícím odkazu: [www.pvk.cz/zakaznici/zpracovani-osobnich-udaju](http://www.pvk.cz/zakaznici/zpracovani-osobnich-udaju).