

Voda 2013 pro vás

Zákaznický časopis společnosti **VEOLIA VODA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.**

Faktura e-mailem

Služba pro vás i pro přírodu

Dáváte přednost elektronické komunikaci nebo se často zdržujete mimo své trvalé bydliště? Aktivujte si službu zasílání faktury e-mailem.

Elektronická fakturace je jednoduchý a efektivní způsob doručování daňových dokladů, kdy vám jsou faktury zasílány na vaši elektronickou adresu jako příloha zprávy ve formátu pdf. Elektronické faktury usnadňují archivaci a umožní vám přístup k fakturám odkudkoli. Službu zasílání faktury e-mailem si můžete aktivovat na webových stránkách svého lokálního dodavatele vody, telefonicky na zákaznické lince nebo osobně v zákaznickém centru ve vašem regionu.

POZOR SOUTĚŽ!

Každý desátý nově přihlášený zákazník získá tričko. Dvacet vylosovaných zákazníků obdrží domácí výrobek sodovky SodaStream! Soutěž trvá do 30. 1. 2014. Více na www.veoliavoda.cz/cs/soutez

PF 2014

Přejeme vám
šťastný rok 2014

Veolia Voda

Novela zákona mění náležitosti smluv o dodávkách vody a odvádění odpadních vod

Téměř dva miliony odběratelů čekají úpravy smluv o dodávkách vody a odvádění odpadních vod. Vyplyvá to z novely zákona o vodovodech a kanalizacích (275/2013 Sb.) účinné od 1. 1. 2014. Z důvodu velkého počtu smluv bude jejich změna časově velice náročným procesem.

Dosud uzavřené smlouvy musejí být uvedeny do souladu se zněním novely zákona do 1. 1. 2024. Nově uzavírané odběratelské smlouvy musí od 1. 1. 2014 již splňovat požadavky tohoto zákona.

Novela vychází vstříc odběratelům, aby ve smlouvě měli nejen základní informace, ale i základní limity a mohli v návaznosti na uzavřené odběratelské smlouvy vyžadovat plnění těchto parametrů. K nim patří jakost dodávané pitné vody včetně tlaku v místě napojení vodovodní přípojky na vodovod, v případě odvádění odpadních vod limity možného znečištění vypouštěných vod, forma ceny (jednosložková nebo dvousložková cena vodného nebo stočného), cena a způsob jejího stanovení, fakturace a zálohy. Odběratel musí do smlouvy od 1. 1. 2014 uvést vlastník přípojky a počet trvale připojených osob.

Rozbor nejdůležitějších bodů novely zákona:

● **Zákon upravuje v § 8 odst. 16 a odst. 17 náležitosti smluv o dodávkách vody a odvádění odpadních vod dosud upravené v prováděcí vyhlášce č. 428/2001 Sb.**

Smlouva o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod musí obsahovat alespoň:

- předmět smlouvy, smluvní strany, vlastníka a provozovatele vodovodu (kanalizace),
- vlastníka přípojky a připojené stavby nebo pozemku,
- počet trvale připojených osob,
- stanovení podmínek dodávky (limity množství dodávané vody a množství určujícího kapacitu vodoměru nebo profil přípojky, tlakové poměry v místě přípojky – maximální a minimální),
- stanovení podmínek odvádění a čištění (limity množství, způsob stanovení množství, limity znečištění),
- ukazatele jakosti (minimálně hodnoty obsahu vápníku, hořčíku a dusičnanů),
- způsob stanovení ceny a jejího vyhlášení,
- způsob fakturace a způsob plateb,
- možnost změn a dobu platnosti této smlouvy.

● **Technické požadavky na výstavbu vodovodů a kanalizací se zaměřením především na kvalitu vody (doplnění § 11 zákona v odst. 2)**

Potrubí vodovodu pro veřejnou potřebu nesmí být propojeno s vodovodním potrubím z jiného zdroje vody, např. domovní studny. Toto zpřísnění je zaměřeno především na odběratele, kteří vnitřní vodovod dodávající kvalitní pitnou vodu z vodovodu pro veřejnou potřebu propojili s vlastním zdrojem, jenž svou kvalitou ohrožuje nejen konkrétního odběratele, ale může ohrozit kvalitu dodávané pitné vody v celém vodovodu. Fyzické osobě může za tento přestupek příslušný orgán státní správy uložit pokutu až do výše 100 000 Kč.

● **Povinnosti provozovatele při výměně vodoměru ve prospěch odběratelů (§ 16 odst. 3)**

Nově se zavádí povinnost oznámit odběrateli výměnu vodo-

měru alespoň 15 dní předem s vymezením času v rozsahu max. 3 hod., a to i v případě, že vodoměr je pro provozovatele přístupný bez účasti odběratele, pokud se s vlastníkem nedohodne jinak. Doplnění povinnosti pro provozovatele umožnit odběrateli jeho přítomnost u výměny vodoměru je v zájmu zkvalitnění služeb pro odběratele.

● **Upřesnění pojmu vnitřní kanalizace (§ 2 odst. 8)**

Vnitřní kanalizace je potrubí určené k odvádění odpadních vod, popřípadě i srážkových vod ze stavby k jejímu vnějšímu lici. V případech, kdy jsou odváděny odpadní vody, popřípadě i srážkové vody ze stavby i pozemku vně stavby, je koncem vnitřní kanalizace místo posledního spojení vnějších potrubí. Tato místa jsou také začátkem kanalizační přípojky. Dochází tím k odstranění pochybností o tom, ve kterých místech končí vnitřní kanalizace domu nebo pozemku a kde začíná kanalizační přípojka.

Svým zákazníkům poskytujeme moderní a snadno dostupný zákaznický servis

Komfort zákazníků využívajících služeb zákaznických center zvýšilo zavedení **on-line rezervačního systému**, díky kterému si může zákazník předem rezervovat přesný termín schůzky na internetu, a to jak v obchodním, tak v technickém oddělení.

Kromě standardních platebních kanálů, jakými jsou platba převodem, inkasem, poštovní poukázkou nebo v hotovosti na zákaznickém centru, mohou naši zákazníci využít plateb **na terminálech Sazky** a nově také **prostřednictvím QR kódu** vytištěného na faktuře.

V rámci zkvalitňování služeb pro zákazníky používáme od podzimu tohoto roku **nový mailingový systém**, jehož dodavatel zajišťuje kvalitní a spolehlivé rozesílání dokumentů všem zákazníkům společnosti skupiny Veolia Voda. Jedná se o rozesílání elektronických faktur a dalších dokladů pro smluvní zákazníky, distribuci newsletteru a zákaznického magazínu.

Naším standardem je rychlá a efektivní komunikace přes internet a mobilní telefon:

- zasílání **faktur elektronickou poštou** ve formátu pdf,

- přístup do **osobního zákaznického účtu** na internetových stránkách společnosti se všemi údaji k odběrnému místu a možnostmi komunikace prostřednictvím aktivních formulářů,
- rozesílání **bezplatných SMS zpráv** týkajících se havárií na vodovodní či kanalizační síti, plánovaných výluk vody a nově i obchodních informací (služba SMS INFO je přizpůsobena i nevidomým občanům, kteří dostávají místo klasické SMS hlasovou zprávu),
- e-mailing v podobě **newsletteru a zákaznického magazínu**,
- nové **aplikace pro chytré telefony** našich smluvních zákazníků i koncových spotřebitelů.

Aplikace Moje voda a Moje voda Plus

Aplikace **Moje voda Plus** je určená všem smluvním zákazníkům, kterým umožní přístup k jejich zákaznickému účtu. Účet je možné si aktivovat na webových stránkách lokálního dodavatele vody ze skupiny Veolia Voda. Aplikace obsahuje přehledné informace o smlouvě, odběrném místě, spotřebě vody nebo fakturaci a umožní zákazníkům nahlásit stav své-

ho vodoměru, změnit kontaktní údaje nebo způsob úhrady faktur.

Pro všechny spotřebitele je určená aplikace **Moje voda**, která nabízí všem uživatelům přehled havárií vody a odstávek v mapách, základní informace o parametrech kvality vody, přehlednou kalkulačku spotřeby vody v domácnosti a kalkulačku uhlíkové stopy při pití vody.

Obě aplikace jsou připraveny pro telefony s iOS nebo Android OS.

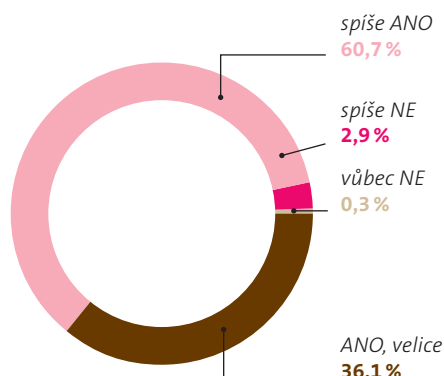
Pražané oceňují profesionalitu zaměstnanců vodáren

Nemají však jasno v tom, kdo jim vodu dodává

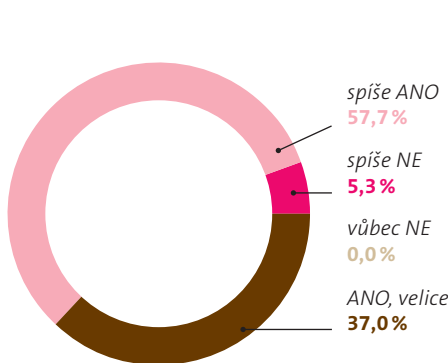
Vysokou spokojenost s úrovní služeb prokázal poslední telefonický průzkum spokojenosti, který pro Pražské vodovody a kanalizace, a.s., (PVK) provedla nezávislá výzkumná agentura IBRS – International Business and Research Services, s. r. o. Celých 97 procent respondentů je spokojeno se službami, které PVK nabízí.

S profesionalitou jejich zaměstnanců je spokojeno dokonce 99 procent. Jde o zaměstnance, s nimiž přišli odběratelé do přímého styku. S chováním a vystupováním odečítačů vodoměru je spokojeno dokonce celých 100 procent dotazovaných. U těchto hodnot agentura IBRS zaznamenala navíc mírný nárůst spokojenosti oproti loňskému roku.

JSTE CELKOVĚ SPOKOJEN/A SE SLUŽBAMI VAŠEHO DODAVATELE PITNÉ VODY?



JSTE SPOKOJEN/A S KVALITOU PITNÉ VODY?



Pražané také velmi dobře hodnotí kvalitu pitné vody z vodovodu. Celkem 95 procent odběratelů uvedlo, že je s kvalitou spokojeno, a 84 procent používá vodu z kohoutku k pití. PVK od roku 2009 organizují řadu aktivit na podporu pití vody z kohoutku. Mezi nejznámější patří projekt **Čerstvá kohoutková? Stačí říct!**, který se snaží vrátit vodu z kohoutku do restaurací a kaváren. V Praze se do projektu zapojilo již přes 500 gastronomických podniků. Seznam restaurací najdete na webu www.kohoutkova.cz.

Nové logo PVK



Pražské vodovody a kanalizace

Ve znalosti názvu dodavatele vody mají Pražané zmatek. Jen 22 procent dotazovaných uvedlo jako svého dodavatele společnost PVK – Pražské vodovody a kanalizace, 64 procent si myslí, že je to společnost Veolia Voda, která je stoprocentním akcionářem PVK. Podobné odpovědi se objevovaly i v minulých průzkumech, proto PVK přistoupily k vytvoření vlastního loga.

Nové logo by mělo přispět k účinnější prezentaci společnosti PVK u jejích odběratelů a jejich lepší orientaci při podávání nejrůznějších dotazů, požadavků nebo hlášení poruch a havárií.

Od konce září tohoto roku se nové logo PVK postupně objevuje na tiskovinách, fakturách, autech atd.

Výzkumu se zúčastnilo 700 respondentů z Prahy z řad majitelů rodinných domů, správců bytových domů či bytových družstev, průmyslových zákazníků a firem. Telefonický výzkum se uskutečnil v září a říjnu letošního roku.

Nový symbol PVK navazuje na původní značku společnosti. Je tvořen linkami, které symbolizují měření výšky vodní hladiny, a siluetou Mostecké věže evokující Prahu. Červená barva navazuje na barvu loga společnosti Veolia Voda – akcionáře PVK a na logo hl. m. Prahy. Autorem nového loga a vizuálního stylu je grafické studio **Dynamo design, s. r. o.**

Jde o veřejné zdraví

V Praze je pitná voda z veřejného vodovodu kvalitní a její kontrole je věnována velká pozornost.

Máloco podléhá tak přísné kontrole a trvalému sledování jako pitná voda z vodovodu. Přesná pravidla určuje prováděcí vyhláška zákona o ochraně veřejného zdraví č. 252/2004 Sb., kterou vydalo Ministerstvo zdravotnictví ČR. Parametry, jichž musí kvalitní pitná voda dosahovat, jsou v souladu s předpisy EU.

Ve vodě z kohoutku se sleduje na 100 povinných ukazatelů kvality vody. Některé z nich jsou přísnější než ty, které stanovuje zmíněná vyhláška. Kontrola kvality vody probíhá v akreditovaných laboratořích (v Praze v Dykové ul. č. 3, na úpravě vody Želivka a v Káraném), přičemž je přísně monitorován celý proces výroby a distribuce pitné vody. Kontrola probíhá také přímo u spotřebitelů. Supervizí jsou pověřeny orgány ochrany veřejného zdraví (v hlavním městě je to Hygienická stanice hl. m. Prahy). Ročně se v Praze provede přes 130 000 analýz u zhruba 8000 vzorků vody. Pražané se nemusí bát ani nebezpečného olova.

Tento kov se jako materiál pro vnitřní vodovod nebo přípojky používal před více než dvaceti lety. Pokud potrubí s olovem ještě nebylo vyměněno, což se většinou stalo, jsou trubky natolik zaneseny vápennými usazeninami, že v nich voda do styku s olovem vůbec nepřichází. V dlouhodobém průměru se dá v pitné vodě naměřit jen 0,0005 mg/l. Limit obsahu olova byl navíc od prosince 2013 zpřísněn, a to na 0,01 mg/l. Pitná voda v Praze ho i nadále splňuje. Ani v jednom letošním odběru vody ke kontrole nebyl hygienický limit olova překročen.



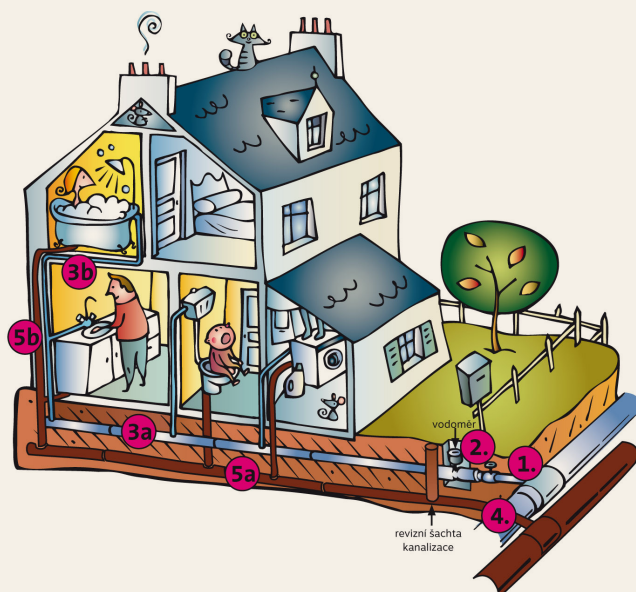
Kvalita pitné vody v pražské distribuční síti v listopadu 2013 – kohoutek u spotřebitele

Aktuální kompletní výsledky rozborů vody najdete na: <http://www.pvk.cz/aktualni-kvalita-vody.html>

mikrobiologické ukazatele	jednotka	hygienický limit	kohoutek u spotřebitele – průměr
Escherichia coli	KTJ/100 ml	0	0
koliformní bakterie	KTJ/100 ml	0	0
enterokoky	KTJ/100 ml	0	0
chemické ukazatele	jednotka	hygienický limit	
suma vápníku a hořčíku (tvrdost)	mmol/l	2–3,5 (doporučená hodnota)	1,39
dusičnany	mg/l	50	27,4
dusitany	mg/l	0,50	0,01
olovo	mg/l	0,01	0,0005
chlor volný	mg/l	0,30	0,03
reakce vody (pH)	-	6,5–9,5	7,67
železo	mg/l	0,20	0,07

Potřebujete opravit vnitřní vodovodní a kanalizační rozvody?

Máme pro vás řešení



Opravu lze objednat přes zákaznickou linku PVK na tel. č. 840 111 112, cenovou nabídku vám připravíme do sedmi dnů.

Pražské vodovody a kanalizace nabízejí svým zákazníkům opravy vodovodních a kanalizačních přípojek a domovních rozvodů v těchto částech:

vodovodní přípojka (1), vodoměrná sestava (2), vnitřní vodovod – potrubí za vodoměrem na pozemku (3a) a v objektu (3b), kanalizační přípojka (4) a vnitřní kanalizace – kanalizační potrubí za přípojkou na pozemku (5a) i v objektu (5b).

Kontaktní formulář najdete na <http://www.pvk.cz/sluzby-za-vodomerem.html> nebo jej s vámi vyplní naši zaměstnanci při přijetí požadavku.

Pokud si zákazníci objednají opravu havárie přes zákaznickou linku 840 111 112, získávají jednorázovou slevu 300 Kč z celkové ceny zásahu.

Díky obnově rozvodů předejdete případným haváriím a následným škodám na svém majetku.

Tempo obnovy pražské vodohospodářské infrastruktury se zrychlilo

Letos se investovalo přes 1,6 mld. korun

Vodohospodářské sítě a zařízení v Praze vlastní hlavní město Praha. Tento majetek spravuje Pražská vodohospodářská společnost, a.s., (PVS), která zajišťuje investice. Provozovatelem této vodohospodářské infrastruktury je společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

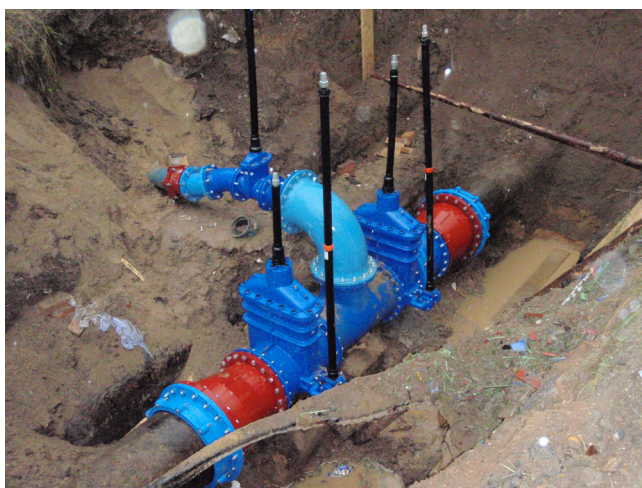
PVS uskutečnila v roce 2013 celou řadu významných investic, které mají přímý vliv na provozování vodovodní i kanalizační sítě a v konečném důsledku i na kvalitu pitné vody. Pražané mohli sledovat na vlastní oči, jak peníze vybrané na vodném a stočném přispívají ke zkvalitnění celé vodohospodářské sítě.

Říká se, že každá mince má svůj rub a líc a všechno špatné může být pro něco dobré. Platí to i pro pražské vodohospodářství. Pro obyvatele hlavního města je postupné narovnávání cen vodného a stočného, které byly dlouhé roky pokrývány nesystémovými zásahy státu, jistě nepříjemné. Navýšené prostředky však umožňují postupnou modernizaci zastaralé poruchové vodovodní a kanalizační sítě. **Je totiž nutné zdůraznit, že 40 procent vybraných finančních prostředků jde zpět do obnovy a rekonstrukcí vodohospodářského majetku.**

Letos PVS už před koncem roku hlásí rekordní čísla týkající se rozsahu rekonstruované a obnovené infrastruktury. **Celková částka investovaná do obnovy a rozvoje vodohospodářské infrastruktury v letošním roce překročí 1,6 miliardy korun.** Jen namátkou si můžeme připomenout kompletní obnovu vodovodních a kanalizačních řadů v okolí ulic Moskevská a Kodaňská, rekonstrukci vodovodních sítí v ulici Komunardů, obnovu kanalizačních řadů v Jaromírově ulici atd.

Řada velkých investičních akcí zahájených v letošním roce bude pokračovat i v roce 2014. Patří sem například obnova povodní zničených kanalizačních stok pod Proseckou ulicí nebo rekonstrukce kanalizační sítě pod Vinohradskou třídou.

Rok 2014 přinese nejen pokračování rekonstrukcí starších vodovodních a kanalizačních sítí, jako například pod ulicemi Jugoslávskou či Londýnskou, ale také velké rekonstrukce vodohospodářských zařízení a objektů. Modernizovat se budou například čerpací stanice pitné vody Flora a Uhříněves, čistírna odpadních vod Miškovice, vodovodní propoj Kozinec a rekonstrukce čeká i Holešovický kanalizační sběrač.



„V dlouhodobém horizontu se masivní investice do obnovy a rozvoje vodohospodářské infrastruktury projeví na snížení ztrát v sítích a poklesu počtu havárií. Při zachování letošního tempa bychom mohli začít konečně snižovat dosud vysoké průměrné stáří vodovodních a kanalizačních sítí,“ upozorňuje generální ředitel PVS Petr Žejdlík.

Kontakty:

Zákaznická linka: 840 111 112 24 hodin denně 7 dní v týdnu
Zákaznické centrum: Dykova 3, Praha 10 – Vinohrady

Provozní doba:
ZÁKAZNICKÉ SLUŽBY
Po–čt: 8.00–18.00 hod.
Pá: 8.00–15.00 hod.

TECHNICKÉ ZÁLEŽITOSTI
Po a st: 8.00–18.00 hod.

LABORATOŘE
Dykova 3, Praha 10 – výdej vzorkovnic:
po–pá: 8.00–15.00 hod.
příjem vzorků: Po: 7.00–9.00 hod.

PÍSEMNÝ KONTAKT:
Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Ke Kablu 971, 102 00 Praha 10 - Hostivař
Fax: +420 272 172 390
E-mail: info@pvk.cz

10 let Nadačního fondu Veolia

10 let pečujeme o prostředí a komunitu

Pomoc může mít mnoho různých podob a každá z nich je svým způsobem významná. Od svého založení před deseti lety uskutečňuje Nadační fond (NF) Veolia vlastní programy a projekty a zároveň spolupracuje na těch společných, které připravuje jak skupina Veolia Voda, tak Veolia Environnement. To není samozřejmě všechno: jako dárce, ale i partner se NF Veolia podílel a podílí na projektech jiných organizací. Vše nelze samozřejmě vyčísřit, pokusili jsme se však alespoň o malou rekapitulaci.

V prvním desetiletí jsme ...

- ... přispěli na uskutečnění **425 projektů** s volnočasovým dobrovolnictvím **zaměstnanců** skupiny Veolia Environnement,
- ... vybudovali **38 pétanquových hřišť** na podporu pohybových aktivit seniorů a mezigeneračního komunitního setkávání,
- ... podpořili více než **80 mladých lidí** při odchodu **z dětského domova** do samostatného života,
- ... umožnili **navrácení** statisíců kusů **ohrožených druhů ryb** do našich vod,
- ... podpořili **desetitisíce dobrovolníků** při úklidu **tisíců tun odpadu** z přírody i veřejných ploch a likvidaci černých skládek,
- ... spolupracovali na vytvoření unikátní **databáze dobrovolnických příležitostí** na portálu **Dobrovolnik.cz**,
- ... spolupracovali na významných **celostátních a regionálních projektech v sociální nebo environmentální oblasti**,
- ... umožnili vybudování vodních zdrojů pro desetitisíce **Etiopanů** z výtěžku **prodeje tří edic designových karaf Voda pro Afriku**.

Informace o všech realizovaných nadačních programech a podpořených projektech a organizacích včetně fotogalerie a videogalerie najdete na www.nfveolia.cz.



Voda pro Afriku

Společně stavíme studny v Etiopii



Veřejný vodovod v etiopské vesnici Hanša, který byl z výtěžku loňské edice karaf uveden do provozu letos v létě.

Dalších 450 tisíc korun putuje na studny do Etiopie

Předvánoční prodej afrických karaf Veolia vynesl dalších 450 tisíc korun. Stoprocentní výtěžek z prodeje bude odeslán na veřejnou sbírku Skutečná pomoc, kterou organizuje Člověk v tísni, o. p. s.

Charitativní projekt Voda pro Afriku realizovaly již počtvrté společnosti Veolia Voda a Nadační fond Veolia společně se svými partnery. Hlavním partnerem projektu byl Člověk v tísni, o. p. s., partnery jsou mj. o. s. POHODA a VIZUS.CZ, s. r. o. Vybraných 450 tisíc korun bude použito na opravu vodního vrtu v některé etiopské vesnici.

Výtěžek z předchozích tří ročníků ve výši 1,21 milionu korun pomohl financovat opravy vodních zdrojů v Etiopii. Až 74 procent etiopských venkovanů nemá totiž přístup k nezávadné vodě. Na nemoci způsobené kontaminovanou vodou zemře v této africké zemi 55 tisíc malých dětí ročně.

Člověk v tísni vybírá konkrétní lokality v oblasti Alaba, kde je 40 hlubinných vrtů, z toho asi čtvrtina nefunkčních. „Na výběru velkokapacitních studen k opravě se podílí místní administrativa, která disponuje seznamem vesnic bez přístupu k pitné vodě. Člověk v tísni dále zjišťuje, kolik obyvatel využije daný vodní zdroj, jaká je jeho vzdálenost k domácnostem a jak se využije k napájení domácích zvířat. Finální rozhodnutí probíhá společně s místním i regionálním vodohospodářským úřadem,“ vysvětluje Jan Faltus, koordinátor pro Etiopii z Člověka v tísni.

Děkujeme, že pomáháte s námi!

Více o projektu na www.vodaproafriku.cz.



Cesta pstruha tentokrát vedla do Labe

Zhruba půl tuny vzrostlých exemplářů pstruha obecného potočního vypustili koncem října tohoto roku do řeky Labe ve Vrchlabí zástupci neziskové organizace Sladkovodní giganti a společnosti Veolia Voda. Již tradičně se akce zúčastnil zakladatel neziskové rybí organizace, známý dobrodruh a rybář Jakub Vágner. U řeky se ocitl v obležení pozvaných dětí z místní základní školy, dětí z dětského domova v Horním Lánově, starosty Vrchlabí a novinářů.

„Pro vysazování byl vybrán takový úsek toku, aby byly ryby co nejvíce chráněny před nálety kormoránů. Dno Labe si ve Vrchlabí stále zachovává horský ráz, což je pro tuto původem horskou rybu ideální prostředí,“ vysvětloval Jakub Vágner.

V letošním roce se lososovité ryby vysazovaly už potřetí. Letošní pstruzi pocházejí z farmy v Nechranicích. Od roku 2011 bylo postupně vypuštěno více než šest tun ryb. Projekt Cesta pstruha, v rámci něhož se konalo i toto vypouštění ryb do volné přírody, realizuje o. s. Sladkovodní giganti ve spolupráci se společností Veolia Voda a Nadačním fondem Veolia. Projekt je plánován na 5 let (2011–2015) a celková investice do výsadby pstruhovitých ryb činí 10 milionů korun.

V předešlých dvou letech byly ryby vypouštěny do řeky Střely v městečku Plasy na Plzeňsku. Letos padla volba na horskou řeku ve Vrchlabí. Tato část Labe má krásné skalní podloží. „Voda je nádherná, čistá, dno má ideální. Rybám se tu líbí, už vyskakují nad hladinu. Příští ročník bychom se zase rádi vrátili do tohoto místa a vypustili sem stovky dalších pstruhů,“ komentoval výběr místa Jakub Vágner.

sodastream
set the bubbles free

.....
DVA DÁRKY
ZA JEDNY PENÍZE

KE KAŽDÉMU PŘÍSTROJI **DÁREK ZA 700,-**
ZDARMA



Naděl k Vánocům přístroj SodaStream a my ti přibalíme ještě jeden dárek navíc. Vybrali jsme trojici nejoblíbenějších sirupů a tři barevné SodaStream lahve, oblékli je do vánočního kabátu a ty už si jen vybereš, komu ten nejlepší dárek dáš. SodaStream znamená chytré Vánoce, dva dárky za jedny peníze.

Luštěte a vyhrajte...

K Vánocům neodmyslitelně patří jmelí. Kdysi bylo součástí pohanských obřadů, je mu přisuzována magická moc a je opředeno řadou pověr. Není divu. Jmelí roste vysoko na stromech, které opadají, avšak ono zůstává stále zelené. Dozrává v zimě, kdy nezraje téměř nic, a jeho plody vypadají jako perly. Utržené časem zežloutne, a připomíná tak slunce a jeho životodárnou sílu. Jmelí zavěšené v domě přináší štěstí a lásku, ochraňuje proti zlým duchům a ohni. Podle (1. díl tajenky) přináší jmelí (2. díl tajenky), odtud tedy zvyk líbat se pod zavěšeným jmelím. Díky svým lepivým kuličkám prý jmelí umí vyvolat vztah muže a ženy a udržet ho pohromadě.

Znění tajenky pošlete do 10. 1. 2014 poštou na adresu Veolia Voda ČR, Pařížská 11, 110 00 Praha 1 a obálku označte heslem VODA PRO VÁS nebo e-mailem na adresu krizovka@veoliavoda.cz. Ze správných odpovědí bude vylosováno 50 výherců, kteří se podělí o tyto pěkné ceny: 5x domácí výrobek sodovky SodaStream, 20x tyčový mixér Sencor, 25x tričko „I love koutková“, stolní kalendáře a další drobné dárky.

POMŮCKA: AKE, AOM, LEVA, YU	ZTRÁTA KOVU OKYSLI- ČENÍM	POŠKOZENÍ ZDRAVÍ	MALO- OBCHODNÍ CENA ZKR.	A SICE		PŘEDLOHA	DRUH PAPOUŠKA	POVRCHNĚ	ALBERT DOMÁCKY		PRVNÍ PRI- VATIZAČNÍ FOND ZKR.	INICIÁLY HERCE NÁROŽNEHO	BLÝSKNUTÍ	MLÁDĚ SLEPICE
ZNAČKA MLÉČNÝCH VÝROBKŮ					TVÁŘ ANATOM.					PODPLU- KOVNÍK ZKR.				
VAŘIT V TROUBĚ					DRAVÝ PTÁK INICIÁLY HERCE FAIRBANKSE					OBUTÍ AUT PŘÍSLOVCE ČASOVÉ				
ZNAČKA AMPÉR- ZÁVITU			SEZDAT 1. TAJENKA						CITOSLOVCE NÁMAHY NÁZEV HLÁSKY S			SYSTÉM ŘÍ- ZENÍ ZKR. ZN. PRAC. PRAŠKU		
STROMOVÝ POROST				LNĚNÝ OLEJ ÚST. PRŮM. VLASTNICTVÍ						SEVERSKÉ JMÉNO ŠKRABÁK PLUHU				
	SVAZEK OBILÍ	ZVUK TROUBENÍ BULHAR- SKÁ MĚNA			STÁT JIHO- VÝCHODNÍ ASIE					NEBO ANGLICKY			2. TAJENKA	SVAZEK KLESTÍ
PEŘEJ										MODEL VOZU ZN. FIAT				
ČIVA										GAL				
CHEMICKÁ KONCOVKA 6MOCNÉHO PRVKU				LITINOVÝ PLÁT						LÉČIVÁ ROSTLINA				
NÁJEM PŮDY										KONTURA	DOPRAVNÍ PODNIK STR. ODB. UČILIŠTĚ			
	INICIÁLY MODERÁT. PERGNE- ROVÉ	HAD Z KNIHY DŽUNGLÍ VONNÁ PRYSKYŘICE								ORGANIZACE SPOJENÝCH NÁRODŮ ZKR.				KVĚTEN BÁSNICKY
KYT										ROZMACH ANGLICKY				
KVĚTNÍ PRAŠEK				PŘEHŘÁ- VAČ LP DESEK						ZRZAVÁ CIZOPASNÝ HMYZ				
	RENTGEN MED. ZKR. ZVRAT. ZÁJ. SLOVEN.				MPZ BÝV. JUGOSLÁVIE		PLODY OLIVOVNÍKU	SNÍŽENÝ TÓN D	OSOBNÍ ZÁJMENO VRKOČ			TĚLOVÝCH. JEDNOTA ZKR. BICYKL		
Z VÝŠKY						ZPĚTNÉ BLÝSKNUTÍ							KOŘISTITI	ASI
INICIÁLY TENISTY AGASSIHO			CITOSLOVCE BOLESTI LYŽE ANGLICKY			JMÉNO SKLADATELE JANAČKA ZDRHOVADLO					ESTONSKÝ OPER. PĚVEC ŘÍMSKÝCH 1900			
	POČÍTAČOVÝ TOMOGRF ANGL. MED. ZKR.	INICIÁLY REŽISÉRA MOŠI KŮN KNIŽNĚ			PŘÍNOS CHEM. ZN. LITHIA					BUDOVA NA MLETÍ INVESTIČNÍ ODBOR				
LIBOVOLNÁ VĚC								PRÁZDNOTA						
DVA PLUS JEDNA				LEPENKY				BÝV. FRANC. LETECKÁ SPOLEČ- NOST				INICIÁLY HEREČKY DEVÁTÉ		