VODA

PROSINEC 2020

PRO VÁS

MAGAZÍN VODÁRENSKÝCH SPOLEČNOSTÍ SKUPINY VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA

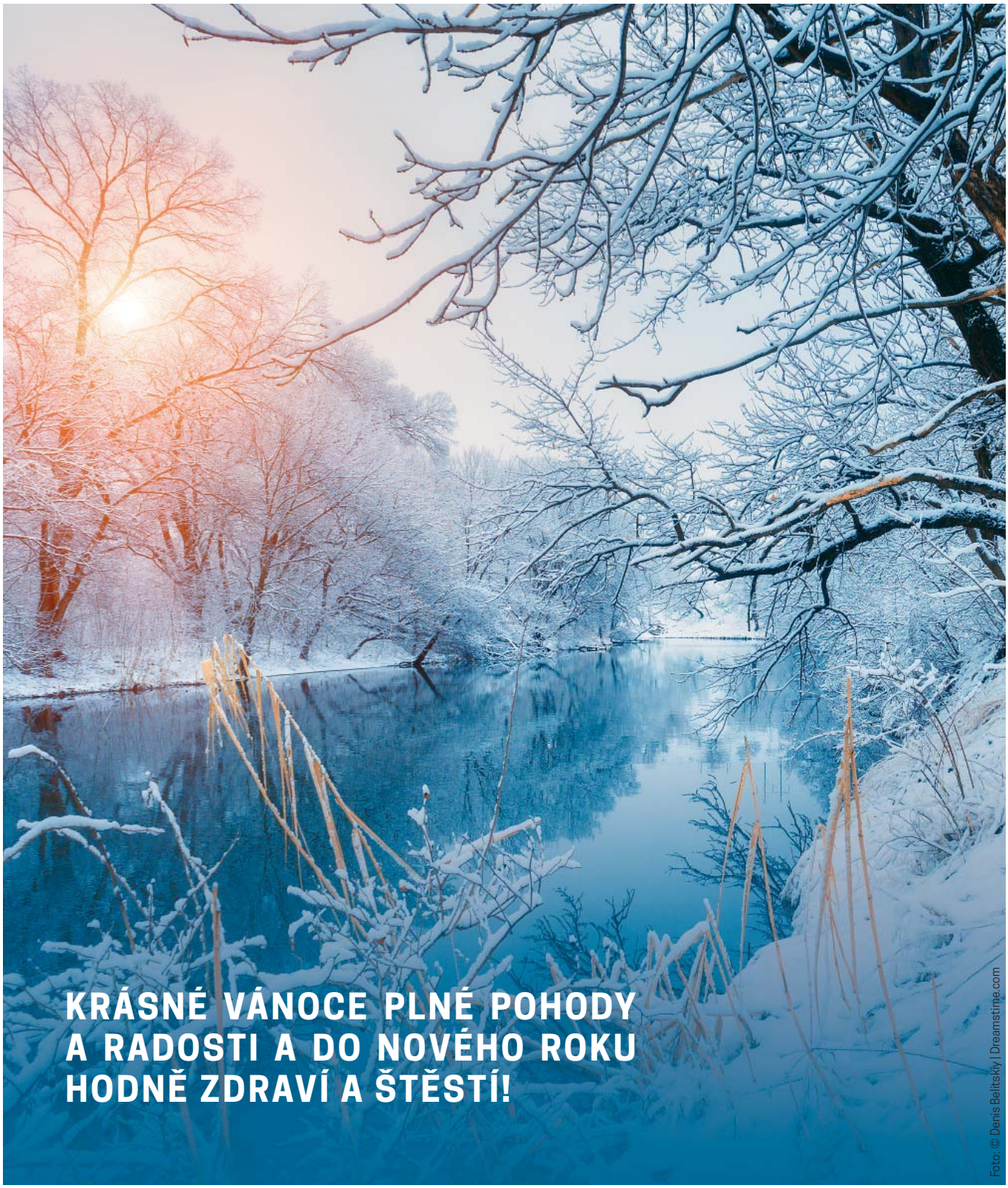


Foto: © Denis Belitskiy | Dreamstime.com

INTERNETOVÝ ZÁKAZNICKÝ PORTÁL VYUŽÍVAJÍ UŽ DESETITISÍCE ZÁKAZNÍKŮ VODÁREN

O tom, co vše je možné vyřídit z pohodlí a bezpečí domova, jsme si povídali s Petrem Maximiliánem, ředitelem zákaznických služeb skupiny Veolia.

V době pandemie je bezkontaktní komunikace s dodavatelem vody mimořádně důležitá. Jaké způsoby bezkontaktní zákaznické péče nabízejí vodárny ze skupiny Veolia?

Zdraví našich zákazníků i zaměstnanců je pro nás velmi důležité, proto se snažíme dělat maximum pro to, abychom minimalizovali možná rizika. Navíc skupina Veolia digitalizuje své služby, aby nabídla zákazníkům pohodlnou komunikaci, která bude v budoucnu samozřejmostí a již dnes je velmi žádána. Kromě klasických způsobů bezkontaktní komunikace, jako jsou zákaznické linky, e-mailová pošta či klasická pošta, jsme pro zákazníky vodárenských společností skupiny Veolia připravili internetový zákaznický portál a mobilní aplikaci Moje Veolia.

Jaké jsou jeho výhody oproti klasické komunikaci?

Jednoznačně snadnost a rychlost. Stačí si zákaznický portál aktivovat a na jednom místě pak najdete veškeré informace k vašemu odběrnému místu, zákaznickému účtu i možnost personalizované komunikace s vodárnou. Portál má moderní, komplexní a responzivní design pro všechna zařízení. Šetříte čas i své peníze, sledujete si svoji spotřebu vody a nemusíte nikam chodit do zákaznického centra.

Co mohou zákazníci tímto způsobem vyřídit?

V portále mají zákazníci přehled o odběrech vody ve své domácnosti, vystavených fakturách, zálohách a platbách i provedených odečtech vodoměru. Mohou zde provádět také online platby vystavených faktur i zálohové platby. Navíc zde najdou řadu zajímavých informací včetně mapy aktuálních havárií a plánovaných výluk. Jednoduše zde nahlásí samoodečet, přes e-podatelnu podají žádosti či dotazy nebo se registrují ke službě SMS info. Vše mohou mít i v mobilní aplikaci Moje Veolia (v Praze

Ing. Petr Maximilián, MBA

je její název Moje Voda), kde si také mohou sledovat spotřebu vody, platit z mobilu atd. Svůj účet si otevřou jen otiskem prstu, nemusejí si pamatovat heslo.

Jak si účet v internetovém zákaznickém portále aktivuji?

Aktivace je velmi snadná. Stačí mít u sebe fakturu, ve které najdete všechny potřebné údaje. Vyplníte je do registračního formuláře (https://moje.veolia.cz) a následně vám přístupové údaje zašleme do vlastních rukou na zasílací adresu, která je uvedena ve smlouvě. Samozřejmě aktivaci můžete provést i s operátorkou zákaznické linky příslušné vodárenské společnosti.

Zmínil jste online platby… Akceptujete všechny platební karty? Je možné platit pomocí QR kódu?

Ano, platit je možné kartami VISA i Mastercard přes standardní platební bránu. Jen je třeba si dát pozor, aby měl zákazník povolené platby přes internet. Pro další platby je možné si nechat kartu zapamatovat.
Zálohy či faktury je možné zaplatit také pomocí QR kódu, který zákazník načte do své bankovní aplikace a platbu provede přímo ze svého bankovního účtu.

Jaké jsou reakce od zákazníků?

Mimořádně dobré. Zrovna jsme získali výsledky průzkumu spokojenosti, ve kterém individuální zákazníci, bytová družstva i firmy internetový zákaznický portál velmi chválí. Spokojenost je na úrovni 97 až 99 %.

Prosím vysvětlete výhody dálkově odečítaných vodoměrů proti klasickým měřidlům?

U standardních vodoměrů musejí být odběratelé k dispozici pro odečty vodoměrů, hůře se zjišťují netěsnosti vodoměru a obtížněji si sledují spotřebu vody. „Chytré vodoměry“, které jsou dálkově odečítány, nevyžadují vaši přítomnost doma při odečtu, vodoměr se odečítá dálkově a údaje se online přenášejí do zákaznického informačního systému. Odpadá tak možnost chyby při přepisování údajů. Odběratel si může sledovat spotřebu vody v reálném čase a být informován při neobvykle vysoké spotřebě vody, popř. při trvalém úniku vody.
Tento tzv. smart metering je implementován v zákaznickém portálu i v mobilní aplikaci. Všechny informace jsou pak k dispozici v části Odečty a spotřeba, kde si lze zobrazit celou historii spotřeby a odečtu odběrového místa navíc s jednoduchým přístupem k funkci samoodečtu.

Veolia kromě vodárenských služeb zajišťuje i dodávky tepla a dalších energetických služeb. Jaké další chytré systémy pro byty a domy Veolia nabízí?

Je to celá řada chytrých energetických řešení, která využívají nejnovější technologie, jako jsou systémy zajišťující ideální teplotu, zastínění a kvalitu ovzduší v každé místnosti (chytré větrání). Nabízejí online přehled o aktuální spotřebě tepla, elektřiny a vody. Mohou zajistit dálkové spínání spotřebičů, osvětlení, hudby… Uživatel vše jednoduše a intuitivně ovládá z centrálního systému pomocí nástěnného panelu, počítače, tabletu či mobilního telefonu. Naše Veolia Energie nabízí i fotovoltaické panely na domy a řadu dalších produktů. Vše najdete na webových stránkách smartsystems.veolia.cz.

PVK ZÍSKALY JAKO PRVNÍ FIRMA V ČR CERTIFIKÁT PROTIKORUPČNÍHO MANAGEMENTU

Pražské vodovody a kanalizace (PVK) úspěšně prošly certifikačním auditem protikorupčního managementu AbMS ISO 37001. Staly se tak první firmou v České republice, která tento certifikát získala prostřednictvím certifikační autority Bureau Veritas.

„Úspěch projektu je dílem celé společnosti. Auditoři ocenili několikaleté úsilí boje proti korupci, školení zaměstnanců a nastavování compliance systémů v duchu mateřského koncernu Veolia," řekl předseda představenstva společnosti Philippe Guitard.

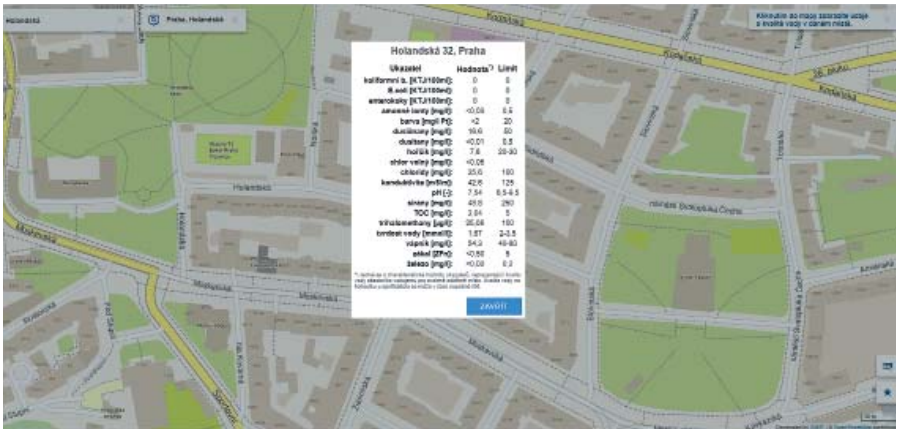
PVK tak prohlubují svoji angažovanost v oblasti protikorupčního managementu tím, že na již zveřejněný a v praxi používaný Compliance program a přijatý Etický a Protikorupční etický kodex navazují certifikací podle mezinárodní normy ISO 37001, která upravuje systém protikorupčního managementu.

Norma představuje specifický soubor standardů pro implementaci protikorupčních postupů, pravidel a kontrol s cílem předcházet nežádoucím situacím, odhalovat je a řešit je.

„Hlavní město Praha vnímá boj proti korupci jako svoji prioritu. Jsme velmi hrdí na to, že vodohospodářské společnosti jdou příkladem ostatním městským firmám, neboť na certifikační audit pro získání ISO 37001 se připravuje i Pražská vodohospodářská společnost, a společně s PVK tak budou vytvářet účinný protikorupční štít," doplňuje náměstek primátora hlavního města Prahy Ing. Petr Hlubuček.

KVALITU VODY NAJDETE V GOOGLE MAPĚ

Chcete vědět, jaká voda vám teče doma z kohoutku? Není problém. Společnost Pražské vodovody a kanalizace pro Pražany spustila novou webovou aplikaci, která umožňuje odběratelům nalézt 19 vybraných ukazatelů kvality pitné vody pro konkrétní nemovitost.



Informace o kvalitě vody najdete na www.pvk.cz prostřednictvím „Mapy kvality vody". Po zadání adresy a zvolení příslušného místa vašeho zájmu kliknutím v mapě se zobrazí hodnoty základních ukazatelů dodávané pitné vody pro zvolenou oblast.

„Ze skupiny mikrobiologických a chemických ukazatelů, které v pitné vodě analyzujeme a sledujeme, jsme vybrali ukazatele, na něž se nás naši zákazníci nejčastěji dotazují a které jsou pro ně z různých důvodů zajímavé," říká Lenka Vavrušková, manažerka útvaru kontroly kvality vody společnosti PVK. Každý Pražan tak může zjistit například tvrdost vody, podle které se nastavují domácí spotřebiče, obsah chloru nebo často diskutovaných dusičnanů a dusitanů. Rovněž může kontrolovat mikrobiologickou kvalitu své vody. „Ročně odebereme přes devět tisíc vzorků pitné vody, u kterých analyzujeme široké spektrum různých parametrů. Ukazatele dostupné v naší webové aplikaci jsou jen malý střípek z našeho dohledu nad kvalitou pitné vody. Přesto doufáme, že tento výběr je natolik reprezentativní, aby uspokojil naše odběratele, kterým kvalita pitné vody není lhostejná," doplňuje Lenka Vavrušková.

CO DĚLAT, POKUD POTŘEBUJI ŘEŠIT NEBO ZKONTROLOVAT KVALITU VODY?

Problémy s kvalitou pitné vody dodávané PVK, tj. kvalitou studené vody, konzultujte na zákaznické lince 840 111 112 nebo 601 274 274, popř. zašlete zprávu na info@pvk.cz.

Analýzy pitné vody včetně rozborů vody ze studní a vrtů provádí akreditovaná laboratoř Pražských vodovodů a kanalizací, a. s., Útvar kontroly kvality vody, ul. Dykova 3, Praha 10, tel.: 221 501 100.

Informace týkající se služeb laboratoře naleznete na https://www.pvk.cz/sluzby-2/analyzy-vody/.

KOMUNIKUJTE S PVK Z BEZPEČÍ DOMOVA

Potřebujete zjistit aktuální informace o nastavených zálohách, kvalitě vody ve vaší ulici či potřebujete zákresy sítí pro stavební řízení apod.? Nemusíte kvůli tomu doslova ani vstát ze židle či z křesla. Díky bezkontaktním zákaznickým službám Pražských vodovodů a kanalizací (PVK) zjistíte vše snadno a rychle z bezpečí domova. Zvláště v dnešní krizové době je tento moderní způsob komunikace důležitý.

Již několik let nabízejí Pražské vodovody a kanalizace řadu bezkontaktních způsobů zákaznické péče, které oceňuje většina zákazníků. Díky moderním službám totiž vyhledání informací či vyřízení žádostí probíhá snadno a rychle. Dokazuje to i poslední průzkum, který provedla agentura IBRS. Podle něj je se službami PVK spokojeno 95 % respondentů.

Zákaznický portál zrychlí vyřízení

Pokud chcete mít přehled o svém odběrném místě a chcete si zjednodušit podání svých žádostí a zrychlit jejich vyřízení, můžete využít Zákaznický portál na adrese https://portal.pvk.cz/. Vše budete mít doslova při ruce. Naleznete zde také související informace o dosavadní fakturaci, platbách, nastavení záloh, odečtech a komunikaci s PVK. V případě, že nemáte portál aktivovaný, lze jej jednoduše aktivovat na adrese https://portal.pvk.cz/registrace. Zákaznický portál PVK je přístupný také z mobilů či tabletů přes aplikaci Moje voda.

Pro zadávání žádostí například o vyjádření k projektové dokumentaci či zákresu sítí můžete využít **vyjadřovací portál na adrese www.vyjadrovaciportal.cz.** Vyjádření k podané žádosti pak obdržíte elektronicky na zadaný e-mail a touto formou bude pak probíhat také další komunikace. Vyřízení nebo případné doplnění chybějících dokumentů se tak výrazně urychlí.
Co tímto způsobem vyřídíte? Díky vyjadřovacímu portálu můžete podat žádost o poskytnutí informací k existenci sítí, zákresu sítí pro stavební řízení, vyjádření k umístění nemovitosti, povolení vodovodní či kanalizační přípojky a jiné.

Jak postupovat při uzavření nové smlouvy?

Žádosti můžete zaslat e-mailem na adresu info@pvk.cz nebo korespondenčně na adresu Ke Kablu 971, 109 00 Praha 10. Veškeré formuláře a informace najdete na www.pvk.cz/zakaznici/ke-stazeni/formulare/.

Co vyřídíte ve vyjadřovacím portále PVK?

- Žádost o poskytnutí informace k existenci sítí
- Žádost o poskytnutí zákresu sítí
- Žádost o poskytnutí zákresu sítí pro stavební řízení
- Žádost o vyjádření k umístění nemovitosti
- Žádost o povolení vodovodní a kanalizační přípojky
- Žádost o činnosti na stávající přípojce
- Žádost o vyjádření k rekonstrukci domu
- Žádost o vyjádření k dokončení kanalizační přípojky
- Žádost o vyjádření k povolení vodohospodářské stavby
- Žádost o vyjádření k povolení nevodohospodářské stavby
- Žádost o vyjádření k rekonstrukcím dopravních komunikací – komunikace, tramvaj, vlak
- Žádost o vyjádření ke stavbám PVS
- Žádost o vyjádření ke studii nebo územním plánům
- Žádost o vyjádření k mimopražským projektovým dokumentacím
- Žádost o vyjádření k předčisticímu zařízení
- Žádost o vyjádření k prodloužení platnosti stanoviska

BEZKONTAKTNÍ ZÁKAZNICKÉ SLUŽBY PVK

- **Zákaznické infolinky: 601 274 274 a 840 111 112**
- **E-mail: info@pvk.cz**
- **Poštovní adresa: PVK, Ke Kablu 971, 102 00 Praha 10**
- **Zákaznický portál: portal.pvk.cz**
- **Registrace: portal.pvk.cz/registrace**
- **Přístupný také přes mobilní aplikaci Moje voda**
- **Vyjadřovací portál – vyjádření k projektové dokumentaci, zákresy sítí atd., více na www.pvk.cz**
- **Webové stránky: www.pvk.cz – formuláře ke stažení a veškeré informace k dodávce pitné vody a odvádění a čištění odpadních vod**

PVK HLEDAJÍ ÚNIKY VODY POMOCÍ SATELITU, STEJNOU TECHNOLOGIÍ SE HLEDÁ VODA NA MARSU

Pražské vodovody a kanalizace (PVK) otestovaly unikátní technologii využívající satelitní snímkování k vyhledávání skrytých úniků vody z distribuční sítě. Pracovníci PVK pracovali s technologií vyvinutou izraelskou firmou Utilis, která využívá zařízení na principu Synthetic Aperture Radar umístěné na družici japonské vesmírné agentury JAXA.

„Máme za sebou pilotní projekt, který předčil naše očekávání. Snímkovali jsme území od Nového Města až po Pankrác, což představovalo zhruba pět set kilometrů vodovodní sítě. Systém označil 45 potenciálních oblastí s únikem pitné vody. Z označených oblastí bylo následně zjištěno celkem 26 reálných úniků vody," hodnotí výsledky unikátní technologie generální ředitel PVK Petr Mrkos.

Na jakém principu systém pracuje?

Samotné měření probíhá v okamžiku průletu družice nad danou lokalitou. Senzor na satelitu zachycuje vyslané radarové impulzy, které dokážou rozlišit dokonce i typ vody – zda jde o povrchovou, odpadní či pitnou. Systém je funkční za každého počasí a radarové odrazy pronikají do hloubky až tří metrů podle typu povrchu.

Po nasnímkování probíhá dva až tři týdny vyhodnocení pořízených družicových záběrů. Výsledné snímky je totiž nutné zpracovat radiometrickou korekcí, která odfiltruje přebytečné signály a šumy vznikající při pořízení snímku. Následně dochází k ověření získaných hodnot.

Ověření zvukem vody

Satelitní snímek tedy odhalí potenciální oblast úniku. Neznamená to však, že se začne okamžitě kopat. „Vytipovanou oblast vždy následně ověřujeme pomocí přístrojové techniky na akustické bázi. Unikající voda totiž vydává zvuk, který díky speciální technice zaznamenáváme a vyhodnocujeme," vysvětluje Jaroslav Lauda, vedoucí střediska diagnostiky vodovodní sítě PVK.

Na místo, které bylo vytipováno satelitním snímkováním, tedy dorazí diagnostický tým PVK a pomocí speciálního mikrofonu zaznamenává jemné akustické signály v okolí potenciálního úniku vody. Na pravděpodobný únik vody je upozorní výrazně hlasitější zvuk, který voda při proudění vydává.

Cílenější a efektivnější díky snímkování

Díky vytipování potenciálních lokalit pomocí družicových snímků jsou výjezdy diagnostického týmu cílenější a vlastní opravy vodovodního potrubí také efektivnější než v předchozím období.

„Systém funguje s překvapivou spolehlivostí. V lokalitě Nového Města dosáhla pravděpodobnost nálezu úniku vody více než 60 procent, což je ve srovnání s ostatními metodami skvělý výsledek," dodává Petr Mrkos, generální ředitel PVK.

Výsledky satelitního snímkování předčily očekávání, a PVK tak plánují v projektu pokračovat. V příštím roce chystají opět dvě měření touto metodou.

Ztráty vody se dlouhodobě snižují

Od nové technologie si PVK slibují větší kontrolu nad ztrátami vody pražské vodovodní sítě. „Právě neustálý monitoring vodovodní sítě, průběžné vyhodnocování ztrát v zásobních pásmech a pravidelná diagnostika jsou základními předpoklady pro snižování ztrát pitné vody," zdůrazňuje Petr Mrkos.

V loňském roce dosáhly ztráty vody v pražské distribuční síti historického minima 12,5 procenta. V roce 2000 přitom činily jednu třetinu, a v roce 1996 dokonce přesahovaly 43 procent.

OBLÍBENÁ KOHOUTKOVÁ NA NOVÉM WEBU – KOHOUTKOVA.CZ

Podzimní průzkum společnosti IBRS potvrzuje dlouhodobý zájem české veřejnosti o vodu z vodovodu a web Kohoutkova.cz chce tento trend ještě podpořit.

Oblíbená a bezpečná

S kvalitou pitné vody je podle výzkumu agentury IBRS spokojeno 94 % českých zákazníků. Lidé oceňují vysokou kvalitu kohoutkové vody a čtyři lidé z pěti ji také běžně pijí doma. Zajímavostí je, že vyšší oblibu pití vody z vodovodu zaznamenala výzkumná agentura u žen. Dotazováno bylo celkem 3 000 respondentů po celé České republice.
Voda z vodovodu je ideální součástí pitného režimu v době pandemie. Nemusíte pro ni nikam chodit, stačí otočit vodovodním kohoutkem. Mohla by být voda novým koronavirem ohrožena? Podle odborníků je velmi nepravděpodobné, že by se virus dostal do zdrojů surové vody. A i kdyby k tomu došlo, bude spolehlivě odstraněn současnou úpravou povrchové vody, která zahrnuje také koagulaci, filtraci a dezinfekci. Voda, která vám teče doma z kohoutku, je tak bezpečná i v době pandemie.

Domácí limonády či čaj z bylinek

Většina z nás pije kohoutkovou nejčastěji samotnou či s citronem. Pokud máte chuť vyzkoušet něco nového, inspiraci můžete najít například na webu Kohoutkova.cz. Za vyzkoušení stojí voda provoněná bazalkou, levandulí či meduňkou. Krásně totiž vypadá a skvěle i chutná. Máte chuť na něco sladšího? Vyzkoušejte domácí limonády – malinovou, grepovou či z granátového jablka. A vzhledem k tomu, že teploty výrazně klesají, na Kohoutkova.cz najdete také tipy na tradiční i netradiční přípravu bylinkového nebo zázvorového čaje.

Udržitelné nápady

Kohoutková skvěle chutná a navíc jejím pitím podporujete také udržitelný způsob života. Nespotřebováváte totiž žádné obaly a nevzniká ani žádný odpad. Pokud vás udržitelnost a ochrana životního prostředí zajímá, na webu Kohoutkova.cz najdete také řadu zajímavých článků a nápadů z celého světa.

ZAUJALO NÁS:

Jak uvařit bylinkový čaj a nepřijít o vitamíny?

Venkovní teploty nezadržitelně klesají, a tak mnoho z nás dá přednost bylinkovému čaji před studenou limonádou. Jak ho ale připravit, abychom uchovali tolik potřebné vitamíny? Není bylinka jako bylinka, a proto je důležité správně vybrat i způsob přípravy.
Z máty, meduňky, šalvěje, lipového květu, heřmánku či pelyňku se nejčastěji připravuje nálev. Jeho přípravu určitě znáte, je obdobná jako u černého čaje. Nálev je ideální pro listy, květy nebo celé natě a také pro bylinky obsahující silice (např. heřmánek, máta či levandule).
Silnější čaj získáte, pokud vodu s vybranou bylinkou povaříte. Jako odvar můžete připravit čaje z rostlinných kořenů, dřeva nebo kůry, pokud neobsahuje větší množství silic. Typickým odvarem je například zázvorový čaj.
Některé bylinky obsahují vitamíny, které se vařením znehodnotí, a proto je třeba čaj připravovat za studena tzv. macerováním. Nejznámější je macerování šípků, které tak neztratí přírodní vitamín C. Macerovat ale můžete také květ či list slézu, kořen ibišku, sladké dřevo, kozlík lékařský nebo lněné semínko.

Foto: (c) Sabina-s | Dreamstime.com

Více na www.Kohoutkova.cz

S VODOU MŮŽE BÝT I ZÁBAVA

Máte doma děti a přemýšlíte, jak je zábavnou formou naučit základy přírodních věd? Doporučujeme web všeOvodě.cz, kde najdete řadu pokusů a krátkých filmů nejen pro školní děti.

Vyzkoušejte Archimedův zákon ve své kuchyni

Možná si ze školy pamatujete, že hustota látky je dána podílem její hmotnosti a objemu. Jak to ale vysvětlit dětem, aby je to bavilo? Jednoduše, smícháním dvou kapalin s rozdílnými hustotami přímo ve vaší kuchyni. Na pokus budete potřebovat dvě sklenice, vodu, olej a tvrdší, například kartonový papír.

Proč ta voda nepřeteče?

Kolik korunových mincí se podaří dostat do plné sklenice, aniž se voda přelije? Přece žádnou, řeknete si. Když je sklenice plná až po okraj a vhodíme do ní těleso, musí vytlačit ven tolik vody, kolik zabírá prostoru… Nicméně není tomu tak! Na pokus budete potřebovat sklenice s rovným okrajem, vodu a větší množství stejných mincí.

Je těžší voda, led, nebo olej?

Co se stane s kusem ledu potopeným v oleji? Vyzkoušejte si jednoduchý pokus a zjistěte, co je lehčí. Budete potřebovat vyšší lahvičku či skleničku, 1 dcl oleje, 1 dcl teplé vody a menší kus ledu a potravinářské barvivo nebo temperu.

Více na www.vseOvode.cz v sekci Pro děti.

inzerce

Vydávají společnosti ze skupiny Veolia Česká republika: Pražské vodovody a kanalizace, a. s., MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a. s., Královéhradecká provozní, a. s., 1. SčV, a. s., Středočeské vodárny, a. s. Kontakt na redakci: recepce.florentinum@veolia.com, DTP a tisk zajišťuje: Press Publishing Group, s. r. o. Uzávěrka čísla: 1. 12. 2020

NĚCO DOBRÉHO NA ZÁVĚR ROKU – BROSKVOVÁ BOWLE

Co budeme potřebovat: dva broskvové kompoty, 100 g pískového cukru, 4 dl koňaku nebo rumu, šťávu ze dvou pomerančů, 1 l bílého vína, 1 l sektu, sodovou vodu na dolití.

Postup:

Okapané broskve nakrájíme na kostičky, dáme do mísy na bowli nebo do skleněného džbánu, zasypeme cukrem … (viz tajenka) … a částí vína tak, aby bylo ovoce zakryté. Necháme dvě hodiny odležet, několikrát promícháme. Pak přidáme vychlazenou šťávu z broskví a zbytek vína. Dáme do chladničky. Před podáváním přilijeme sodovku a sekt.

POMŮCKA: SKAT	SMYSLOVÝ ODRAZ SKUTEČNOSTI	1. DÍL TAJENKY	NÍZKÉ NAPĚTÍ ZKR.	NÁSTRAHA PYTLÁKA	SOCIALISTA HANLIVĚ		PLÁTEK RYBÍHO MASA	OTCOVÉ ZASTAR.	PORÁŽKA V BOXU ZKR.	UKOLÉBAT	ZRUŠENÍ MN. Č.		KUCHYŇSKÉ NÁČINÍ MN. Č.	RODOVÝ SVAZ
TĚLOCVIČNÝ PRVEK						OHNISKO / ??? VIDI VICI						SPORTOVNÍ KLUB ZKR.		
CHOROBA KONÍ												JÍL SLOVEN. / 2. DÍL TAJENKY		
NÁZEV HLÁSKY L			ZUŠLECHTĚNÁ ŽELEZA / ČÁST SETU V TENISE						DOPRAVOVÁNÍ ZPRÁV / MALOOBCH. CENA ZKR.					
TYP RUSKÝCH LETADEL				ZESÍLENÝ ZÁPOR / ST. PEDAG. NAKLADAT.				OBYVATEL MARSU						
	PROSVĚTLOVAT / VÁPENCOVÉ ÚZEMÍ							POČESTNÁ					ROZDĚLOVANÝ	ČÁST ÚST
TÁBOŘIŠTĚ									AKADEMIE VĚD ČR ZKR.				
ROSTLINA PODOBNÁ HEŘMÁNKU											ZVOLÁNÍ TOREADORA / OPERAČNÍ SYSTÉM PC			
INICIÁLY FYZIKA EINSTEINA			POLOHA V JÓZE	CHEM. ZN. TANTALU						DVOJZPĚV				
NĚMECKÁ KARETNÍ HRA										OZNAČENÍ ZKR.				TITULNÍ ZKR.
	OCHRANNÝ SVAZ AUTORSKÝ / VÚNĚ									SMĚŘOVAT				
JMÉNO MANŽELKY ŠTAIDLA				NÁZEV POJIŠŤOVNY							OSOBNÍ ZÁJMENO / SPZ ÚSTÍ NAD ORLICÍ			
AMERICKÁ FARMA										OČISTIT VODOU / JIHOMORAV. ENERGETIKA				
ČÁST STŘECHY					OPOTŘEBOVATI AUTOMOBIL	DRUH JEDLÉ HOUBY	SEVERSKÉ MUŽSKÉ JMÉNO		CIZÍ MUŽSKÉ JMÉNO / LISTNATÝ KEŘ				ÚŘEDNÍ VYHLÁŠKA	NÁPOJE Z MLÉKA
MISTROVSTVÍ EVROPY ZKR.			LYŽAŘSKÝ VLEK / POUZDRA NA PASTY					PŘÍRODNÍ BRUSIVO						
ÚŘAD ZASTAR.				TIBETSKÝ HORSKÝ SKOT / AFRIC. ŘEKA				VEVNITŘ / UZLÍK V TKANINĚ			SPZ PRAHY / POSLEDNÍ ROŽMBERK			
	CHEM. ZN. NIKLU	ÚNOS / MCBAINOVO JMÉNO								VPÁD / CITOSLOVCE ODPORU				
NETLUČENÁ							POHYB VZDUCHU							
TVŮCE SELANEK							DRUH PODLAHOVÉ LIŠTY							

Znění tajenky pošlete do 15. ledna 2021 e-mailem na: recepce.florentinum@veolia.com nebo na adresu Veolia Česká republika, a. s., Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1, recepce D a obálku označte heslem VODA PRO VÁS. Ze správných odpovědí bude vylosováno 30 výherců, kteří se podělí o pěkné ceny: 20 × přístroj Sodastream a 10 × balíček z Manufaktury.