

Průzkum spokojenosti zákazníků Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?

41,1 % *velice spokojen/a*
51,5 % *spíše spokojen/a*
5,5 % *spíše nespokojen/a*
1,8 % *zcela nespokojen/a*

Jak jste celkově spokojen/a konkrétně s kvalitou pitné vody?

51,5 % *velice spokojen/a*
44,5 % *spíše spokojen/a*
3,3 % *spíše nespokojen/a*
0,7 % *zcela nespokojen/a*

Používáte vodu z kohoutku na pití?

85,3 % *ano*
14,7 % *ne*

Jste spokojen/a s provozními podmínkami zákaznického centra (úřední hodiny, dostupnost)?

22,4 % *velice spokojen/a*
23,9 % *spíše spokojen/a*
2,5 % *spíše nespokojen/a*
0,7 % *zcela nespokojen/a*
50,5 % *nemohu posoudit, nikdy jsem služeb zákaznického centra nevyužil/a*

Jak jste spokojen/a s profesionalitou zaměstnanců Vašeho dodavatele pitné vody?

47,5 % *velice spokojen/a*
47,2 % *spíše spokojen/a*
3,6 % *spíše nespokojen/a*
1,7 % *zcela nespokojen/a*

Které informace Vás zajímají nejvíce?
Informace o:

35,4 % *kvalitě pitné vody*
36,4 % *ceně vodného a stočného*
23,9 % *omezeních dodávky vody a haváriích*
2,1 % *úpravě pitné vody*
2,2 % *jiné informace*

Jaký způsob poskytování informací Vám nejvíce vyhovuje?

49,7 % *rozesílané brožury, letáky*
42,0 % *internetové stránky (www)*
36,3 % *media (regionální tisk, rádio, televize)*
24,1 % *zákaznická telefonní linka*
19,6 % *SMS zprávy*