



Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
v roce 2008

Obsah

- 3 Základní údaje
- 4 Orgány akciové společnosti
- 5 Klíčové údaje
- 6 Úvodní slovo předsedy představenstva
- 7 Organizační struktura PVK
- 8 Přístup k zákazníkovi
Zákaznické centrum; Tel. kontakt
Průzkumy veřejnosti; Nové služby
Komunikace s pražskou veřejností
- 12 Zodpovědnost
Lidské zdroje; Struktura zaměstnanosti
Vzdělávání; Sociální oblast
Bezpečnost práce a zdraví zaměstnanců
Interní komunikace
- 16 Solidarita
Minigranty; Pétangue
Podpora neziskových organizací
- 18 Inovace
ÚČOV, ČS a PČOV; ÚV Káraný; ÚV Želivka
Oblast informatiky
- 20 Výkonnost
Výroba vody,
Hospodaření s vodou, vodoměry
Čištění vody
Průzkum na stokové síti
Kontrola kvality vody
Ochrana životního prostředí
- 27 Dceřiná společnost

Kontakty



Základní údaje

OBCHODNÍ JMÉNO:

Pražské vodovody a kanalizace, a.s. (PVK)

DATUM VZNIKU:

1. 4. 1998

VZNIK:

Akciová společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s. je právním nástupcem státních podniků Pražské vodárny s.p. a Pražská kanalizace a vodní toky s.p. v rozsahu, který je dán privatizačním projektem.

PRÁVNÍ FORMA:

Akciová společnost

IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO:

25656635

ZÁKLADNÍ KAPITÁL SPOLEČNOSTI:

792 276 000 Kč

AKCIONÁŘ:

Veolia Voda S.A. 100 %

SÍDLO SPOLEČNOSTI:

Praha 1, Pařížská 11

Společnost nemá žádnou organizační složku v zahraničí.

Orgány akciové společnosti

k 31. 12. 2008

PŘEDSTAVENSTVO

Philippe Guitard – předseda
Ing. Rostislav Čáp – místopředseda
Etienne Petit
Mgr. Eva Kučerová
Ing. Milan Kuchař
Ing. Petr Mrkos

DOZORČÍ RADA

Ing. Květoslava Kořínková, CSc. – předseda
Ing. Ivo Sušický, CSc. – místopředseda
RNDr. Marcela Dvořáková
Ing. Josef Šverma
Marie Abrahámová
Jan Moravec

VÝKONNÉ VEDENÍ

Ing. Milan Kuchař – generální ředitel
Ing. Petr Mrkos – zástupce generálního
ředitele, finanční
a obchodní ředitel
Ing. Petr Slezák – zástupce generálního
ředitele, personální
ředitel
Ing. Petr Kocourek – provozní ředitel
Ing. Radka Hušková – technická ředitelka



Klíčové údaje

Obrat společnosti: 4,76 mld. Kč

Počet zaměstnanců: 1096 (k 31. 12. 2008)

Výroba vody: 126 515 496 m³, z toho 74,2 % bylo vyrobeno
v úpravně vody Želivka

Ztráty vody: pokles na 20,84 %

Množství vyčištěné vody: 120 007 206 m³, z toho 93,8 %
na Ústřední čistírně odpadních vod

Počet havárií na vodovodní síti: 2478 havárií řadů a přípojek

Počet havárií na stokové síti: 151

Počet návštěv v zákaznickém centru: 25 800

Počet vyřízených hovorů v call centru: 71 050

Úvodní slovo předsedy představenstva

Dámy a pánové,

naše společnost PVK, která je členem skupiny Veolia Voda, také v roce 2008 výrazně zlepšila poskytované služby a kvalitu pitné a vyčištěné vody pro přibližně 1 400 tis. obyvatel. Společnost PVK je stále v čele trhu a usiluje dnes ještě více než v minulosti o pokrok s plným ohledem na trvale udržitelný rozvoj a občanskou etiku.

Společnost si je vědoma toho, že je třeba minimalizovat dopady svých činností na životní prostředí a zajímá se o otázky ekologie. Připravuje se na získání certifikovaného systému environmentálního řízení (EMS), kterého by měla dosáhnout koncem roku 2009.

Snahou společnosti je nejen neustálé zvyšování kvality pitné a vyčištěné vody, ale stejně tak jde o minimalizování úniků vody, efektivní využívání energií, snižování produkce odpadů a minimalizaci ekologických havárií. Cílem je vytvořit systém, který má pomáhat předcházení vzniku nežádoucích mimořádných událostí, a tyto nástroje efektivně využívat za

účelem zlepšování v oblasti ochrany životního prostředí, bezpečnosti i spokojenosti našich zákazníků.

Společnost PVK, hrdá na svou činnost, zaměřuje své úsilí na zlepšování výkonů ve všech oblastech podnikání tak, aby se budoucnost stala synonymem pokroku a vyspělosti. Dosahovat těchto výsledků se daří především díky úsilí 1096 spolupracovníků a zaměstnanců. V roce 2008 došlo k významné změně, kdy v rámci outsourcingu byla vyčleněna skupina dopravy, která přešla do společnosti Česká voda – Czech Water, a.s.

Jsmo si plně vědomi našich závazků vůči klientům, partnerům, zaměstnancům a akcionářům, a proto podobně jako v roce 2008 zaměříme i v budoucnosti naše společné úsilí na to, abychom neustále zvyšovali úroveň závazků v oblasti dodržování kvality poskytovaných služeb.

Naše společnost nyní usiluje o obohacení bohaté technické tradice o zákaznickou kulturu a za tímto účelem jsme si stanovili zcela jasné a kon-



krétní závazky. Tento projekt, kterým jsou mobilizováni všichni naši zaměstnanci, je garantem úspěchu značky VEOLIA, značky v sobě ztělesňující pojem kvality a vstřícného přístupu k zákazníkům.

To je naše ctížádost vůči všem, kteří nám důvěřují, to je naše povinnost vůči klientům.


Philippe Guitard
předseda představenstva PVK
a ředitel VEOLIA VODA pro Evropu

Madame, Monsieur,

Notre entreprise PVK, société du groupe Veolia Voda, a, en 2008, amélioré la qualité de ses services, ainsi que la qualité de l'eau potable et celle des eaux usées traitées pour approximativement 1 400 000 habitants. La société PVK reste toujours en tête du marché et elle s'efforce, aujourd'hui plus qu'au cours des dernières années, de progresser en matière de développement durable et d'éthique citoyenne.

La société se rend compte de la nécessité de minimiser les impacts de ses activités sur l'environnement, c'est pourquoi elle s'oriente de tout coeur vers la sphère écologique. Nous nous préparons à l'obtention du certificat de gestion « qualité environnementale » au cours de l'année 2009.

L'effort de la société est non seulement d'augmenter constamment la qualité de l'eau potable et des eaux usées traitées mais aussi de minimiser les fuites d'eau, d'utiliser les énergies de façon efficace,

de diminuer la production des déchets et de minimiser les avaries écologiques. Notre objectif est de créer un système qui devrait nous aider à prévenir des faits exceptionnels indésirables. Ces outils serviront à augmenter la protection de l'environnement, la sécurité et la satisfaction de nos clients.

Fière de ses activités, la société PVK s'oriente à l'approfondissement de sa performance dans toutes les sphères d'activité de façon à ce que, dans le futur, elle devienne synonyme de progrès et de maturité. Si nous réussissons à obtenir ses résultats, c'est surtout grâce aux efforts déployés par nos 1096 employés et collègues. En 2008, la société a vécu un changement significatif car, dans le cadre d'un outsourcing, le groupe du transport a été externalisé pour pouvoir exercer ses fonctions au sein de la société Česká voda – Czech Water, a.s.

Nous sommes entièrement conscients de nos engagements vis-à-vis de nos clients, de nos partenaires, de nos effectifs et de nos actionnaires; c'est pourquoi, comme en 2008, nous orienterons nos efforts futurs vers une hausse du niveau de nos engagements, et un respect de la qualité des services rendus.

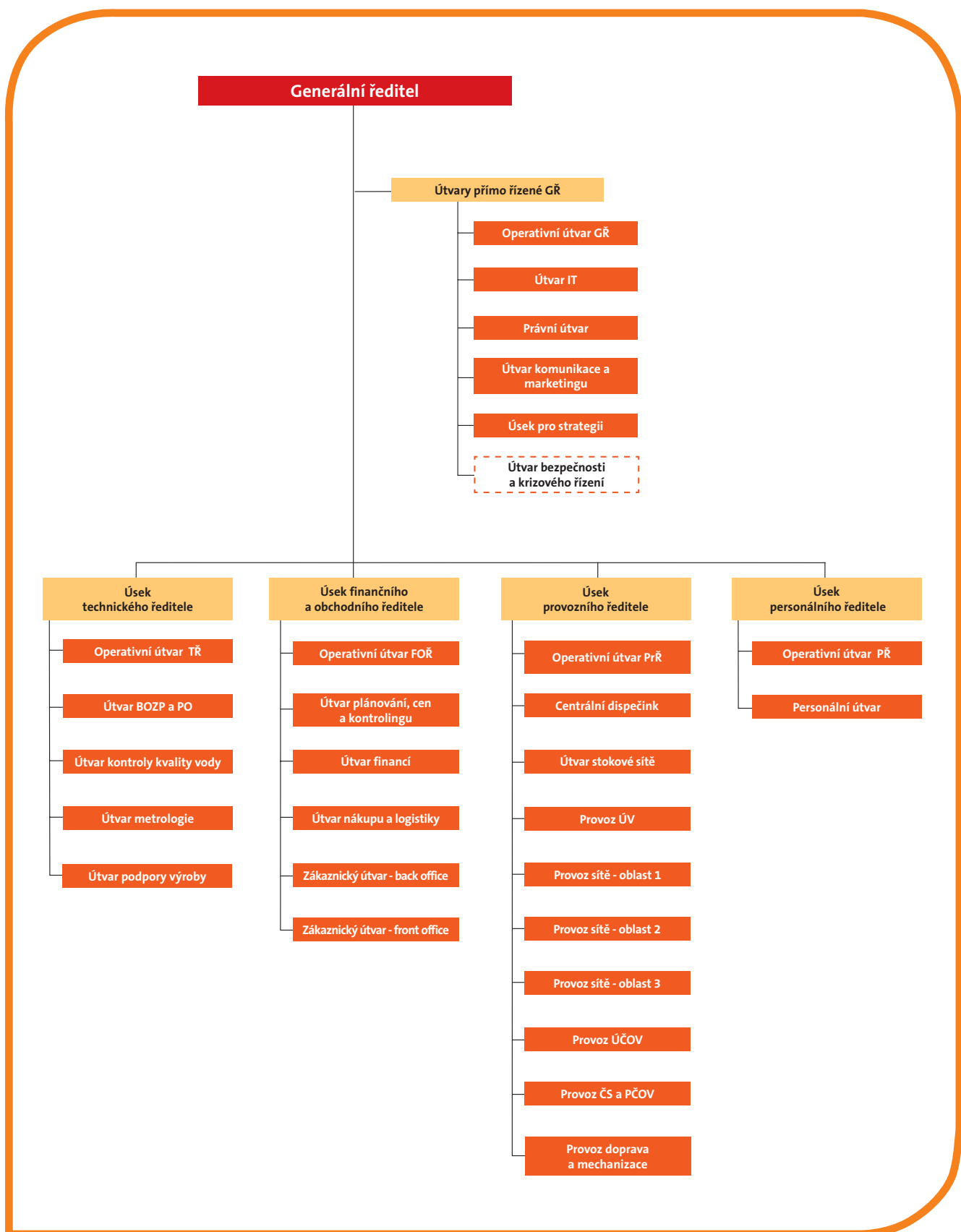
Notre société s'efforce d'enrichir la tradition technique de la « culture clients » ceci grâce à des engagements clairs et concrets. Ce projet qui mobilise tous nos employés est le garant du succès de la marque VEOLIA, marque de référence en terme de qualité et d'écoute des besoins de nos clients.

C'est notre ambition envers tous ceux qui nous témoignent leur confiance, et c'est aussi notre obligation envers nos clients.

Philippe Guitard
Président du directoire de PVK
Directeur Veolia Eau pour l'Europe

Organizační struktura PVK

k 31. 12. 2008





Přístup k zákazníkovi

Pražské vodovody a kanalizace, a.s. (PVK) jsou zákaznický orientovanou společností a jejím prioritním úkolem je neustálé zvyšování kvality a rozšiřování spektra služeb zákazníkům.

V roce 2008 došlo k dalšímu zkvalitnění služeb. PVK nabídla zákazníkům novou službu – možnost placení faktur přes terminály Sazky, rozšířila služby call centra, které je Pražanům k dispozici 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Celkovou rekonstrukcí prošly i webové stránky PVK.

Pravidelné průzkumy spokojenosti ukazují, že jsou zákazníci se službami společnosti a s přístupem zaměstnanců k zákazníkům spokojeni. Ke konci roku celá společnost úspěšně obhájila certifikaci ISO 9001:2001.

Telefonický kontakt

S cílem zkvalitnit obsluhu zákazníků připravily PVK od 1. dubna 2008 rozšíření provozní doby call centra na nepřetržitý 24 hodinový provoz. Díky tomuto opatření došlo ke zpružnění a zkvalitnění dosud poskytovaných služeb. Zároveň se zvýšila kvalita obsluhy a hovory volajících jsou rychleji odbaveny. Po celých 24 hodin operátoři poskytují obchodní, provozní i technické informace. Rozšíření provozní doby call centra umožnilo více se věnovat zkvalitnění poskytovaných služeb, a to nejen prostřednictvím zákaznické linky.

PVK se zaměřilo na zkrácení reakční doby odpovědi na dotazy zákazníků, které jsou směřovány na PVK

e-mailem nebo „aktivními formuláři“. Tyto formuláře jsou hojně využívány zejména odběrateli, kteří si v PVK vytvořili přístup ke svému zákaznickému účtu prostřednictvím webové aplikace umístěné na internetových stránkách www.pvk.cz.

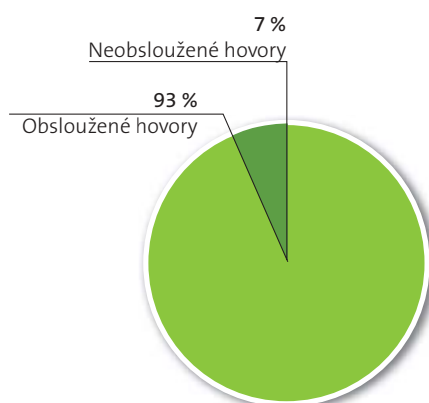
Na zákaznické lince PVK bylo v roce 2008 celkem vyřízeno 71 047 hovorů, z toho například 28 111 dotazů se týkalo dodávky a odvádění vody, 6429 dotazů bylo ohledně smluv a 4514 lidí si žádalo informace o přípojkách a vodoměrech. Servis level dosáhl 93 %, což bylo o jedno procento více než v roce 2007.

Call centrum PVK poskytovalo telefonické služby v roce 2008 také zákazníkům společnosti 1. SČV, a.s. a od prosince i zákazníkům Moravské vodárenské, a.s.

Operátoři call centra také během roku 2008 nabízeli a prováděli registraci zákazníků k nové službě – sms info.

PVK se také v roce 2008 zapojilo do projektu společné zákaznické linky s PRE, a.s. a se společností Pražská plynárenská, a.s. Pražané tak mohou na jednom telefonním čísle získat informace o dodávkách vody, plynu i elektřiny.

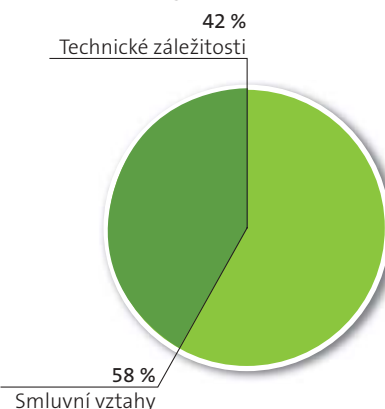
OBSLUŽNOST ZÁKAZNICKÉ LINKY



Zákaznické centrum

Zákaznické centrum v Dykově ulici navštívilo v roce 2008 celkem 25 795 zákazníků. Z toho 14 987 přišlo řešit smluvní vztahy. Novou smlouvu o dodávce a odvádění vody uzavřelo 2738 zákazníků. Téměř 11 tisíc lidí navštívilo PVK v technických záležitostech. Zákazníci měli také možnost zaplatit za vodné a stočné přímo v pokladně v zákaznickém centru. Celkem bylo vybráno přes 26 mil. korun. Vedle platby v hotovosti využívali zákazníci k placení i platební karty. S cílem vyjít vstříc požadavkům zákazníků prodloužily od 1. října PVK provozní dobu zákaznického centra od pondělí do čtvrtka do 18 hodin. I díky prodloužení provozní doby došlo v roce 2008 k nárůstu počtu zákazníků, kteří zákaznické centrum navštívili. V zákaznickém centru mohou zákazníci vyřídit nejen vše kolem smluvních vztahů, ale také veškeré technické požadavky včetně technické dokumentace.

NÁVŠTĚVNOST ZÁKAZNICKÉHO CENTRA



Počet smluvních zákazníků	83 086
Z toho individuálních zákazníků	22 328
Bytových družstev, bytových domů apod.	34 633
Ostatních zákazníků	26 279
Počet fakturačních vodoměrů	107 163
Počet odečtů	273 934
Počet odeslaných faktur	338 337
Počet stížností a reklamací	758

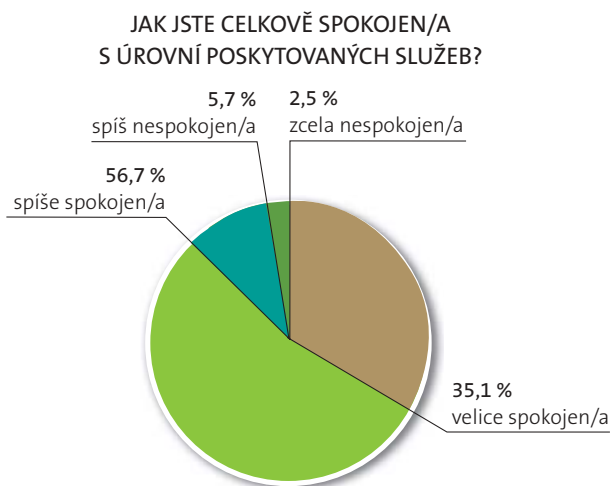
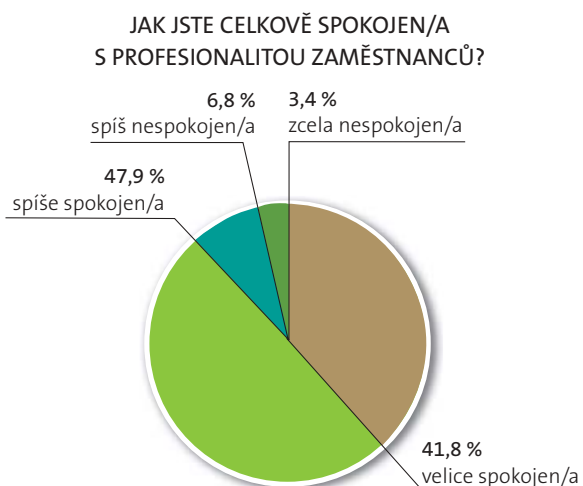


Průzkumy veřejnosti

Společnost prováděla během roku řadu průzkumů názorů veřejnosti, které sloužily jako důležitý podpůrný nástroj k vytvoření marketingové a obchodní strategie PVK. Výsledky průzkumů byly využívány k dalšímu zkvalitňování služeb pro zákazníky. Mezi významné výzkumy patřil průzkum spokojenosti, který pro PVK

provedla agentura Ipsos Tambor. Telefonického dotazování se zúčastnilo 1200 respondentů. Výzkum se uskutečnil již popáté. Z výzkumu vyplynulo, že téměř 92 % oslovených Pražanů je spokojeno s úrovní služeb, které poskytují PVK. Respondenti také vysoce hodnotili například kvalitu dodávané vody a profesionalitu zaměstnanců

PVK. Spokojeni byli i s přehledností faktur i se způsoby nabízených plateb. Z průzkumu vyplynulo, že i v době rozvoje internetu mají lidé stále zájem o tištěné letáky. Proto PVK věnuje těmto tiskovinám velkou pozornost. Průzkum také ukázal zájem Pražanů o novou službu – zasílání důležitých informací pomocí sms.



Pražané se zúčastnili i dalšího zajímavého celosvětového výzkumu, který zadala společnost Veolia Environnement (VE). VE je mateřskou společností firmy Veolia Voda. Hlav-

ní město Praha bylo mezi 14 světovými metropolemi, kde se uskutečnil rozsáhlý **průzkum o způsobu života obyvatel ve městech**. Z průzkumu vyplynulo, že se Praha jeví jako město, kde se dobře žije. 76 % Pražanů je s městem spokojeno, chtěli by tu zůstat a vychovávat své děti. Cílem průzkumu bylo lépe poznat, co obyvatelé měst očekávají a jaké vazby je pojí k jejich městu.

Nové služby

Společnost nabídla zákazníkům **nový způsob platby faktur**. Od 13. října mohli zákazníci PVK, kteří platí vodné a stočné složenkou, využít jednoho ze 4500 terminálů SAZKY. Výhodou této služby je jednak 15korunový poplatek, tedy nižší než na poště, a pak snadná dostupnost terminálů SAZKY (např. večerky, čerpací stanice, supermarket atd.). V roce 2008 tohoto způsobu úhrady faktury využilo několik stovek zákazníků.



Během roku 2008 pokračovala kampaň na propagaci **služby SMS INFO**. PVK Pražanům nabízí zasílání důležitých informací týkajících se dodávky pitné vody a odkanalizování formou sms zpráv přes mobilní telefon. Službu PVK poskytují zdarma. Ke konci roku 2008 se k této službě zaregistrovalo 7340 lidí. Celkem jim bylo odesláno 96 900 sms zpráv.

V roce 2008 prošly zásadní rekonstrukcí internetové stránky společnosti. Došlo nejen ke změně designu, ale i obsahu. Na nových stránkách najdou Pražané vše, co je zajímavé o vodě z kohoutku i o kanalizaci a čištění odpadních vod. Zákazníkům je nabídnut přístup do jejich účtů, smluv, dále zde najdou aktivní formuláře, aby mohli většinu záležitostí kolem dodáv-

ky vody vyřídit z pohodlí domova. V roce 2008 návštěvnost stránek PVK přesáhla 70 500 návštěvníků. Společnost zveřejňovala informace i na internetovém portálu Spolu pro Prahu (www.spolupraprahu.cz).

Společnost přinesla zákazníkům také novou službu v oblasti fakturace a plateb za vodné a stočné. **PVK pravidelně kontrolují spotřebu vody u každého zákazníka a v případě zjištění nepřiměřeně zvýšené spotřeby (více než 50 % a zároveň 50 m³) zákazníka na tuto skutečnost upozorní na faktuře.** Díky této kontrole může být odhalen technický problém, jako únik vody ve vnitřních rozvodech objektu, ale i černý odběr vody.



Komunikace s pražskou veřejností

Pro zlepšení kvality života Pražanů společnost podporuje kulturní, sportovní, charitativní, společenské a další akce ve spolupráci s Magistrátem hlavního města Prahy a jednotlivými městskými částmi. Společnost podpořila mimo jiné např. **dětský den** organizovaný Magistrátem hl. m. Prahy, charitativní akci Prahy 7 **Darujte sebe, sportovní akci** Prahy 6 **na Ladronce**, akci **Bezpečně do školy** atd.



Během roku 2008 vydala společnost také řadu nových informačních materiálů a letáků s aktuálními informacemi o vodě. Třikrát byl vydán zákaznický magazín **Voda pro Vás**, který přinesl aktuální informace o službách PVK. Časopis byl vložen do deníků MF Dnes a Metro, ke konci roku 2008 i do deníku Právo. Ke zvyšování povědomí o nových službách



PVK pomáhala i pravidelná inzerce v pražských denících, hlavně v Metru, MF Dnes, Právu a Listech hlavního města Prahy. K propagaci PVK přispěla i pravidelná účast na prestižní vodohospodářské výstavě **Vodovody a kanalizace 2008**, která se opět konala na výstavišti BVV Brno. PVK se prezentovala v expozici svého akcionáře společnosti Veolia Voda.

PVK se věnují také **vzdělávací a osvětové činnosti pro děti**. Provozují již devátým rokem **Klub vodních strážců** a klubové internetové stránky pro děti (www.klub.pvk.cz). Klub sdružuje děti se zájmem o přírodu a životní prostředí a ke konci roku 2008 měl téměř 600 členů - děti od 6 do 16 let. Pro členy a nejen pro ně jsou pořádány různé kulturní a sportovní akce.

PVK se snaží vést děti k ochraně životního prostředí a ekologickému chování. Právě životní prostředí a ochrana vodních zdrojů jsou důležitá témata, která se objevují v soutěžích či **dětském časopise**, které

společnost vydává. **Soutěže** jsou určeny hlavně pro žáky základních škol. V roce 2008 se uskutečnily 2 soutěže pro děti – Města kolem světa, ve které měly děti za úkol namalovat současné město a město, jaké by si přály, a k tomu napsat krátký příběh a internetová soutěž Vodní putování.

PVK provozuje **Muzeum pražského vodárenství** ve vodárně v Podolí. Muzeum je častým objektem návštěv základních i středních škol, odborníků, cizinců i běžných občanů, kteří se zajímají o historii zásobování vody a o technické exponáty. V roce 2008 bylo muzeum obohaceno o 8 nových exponátů. Muzeum navštívilo přes 7000 zájemců (80 % školní mládež) z tuzemska a zahraničí. Na jaře a na podzim se v muzeu uskutečnily tradiční dny otevřených dveří, a to k **Mezinárodnímu dni vody** a ke Dnům Evropského dědictví. Podobně jako v minulých letech PVK podporovaly činnost **Ekotechnického muzea** v Praze Bubenči.



Zodpovědnost

Lidské zdroje

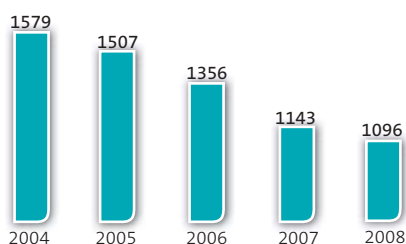
Podobně jako v jiných oblastech, také v oblasti lidských zdrojů přinesl rok 2008 změny. Procesy ve společnosti byly zavedeny tak, aby prostřednictvím spokojených zaměstnanců rostla konkurenceschopnost a image celé společnosti. Jsou to především lidské zdroje společnosti, loajální, motivovaní a vzdělaní zaměstnanci, kteří pomáhají společnost rozvíjet a zlepšují její dobré jméno. Základním přístupem v této oblasti zůstala strategie pracovat s méně, ale lépe placenými, školenými a motivovanými zaměstnanci.



Lidské zdroje

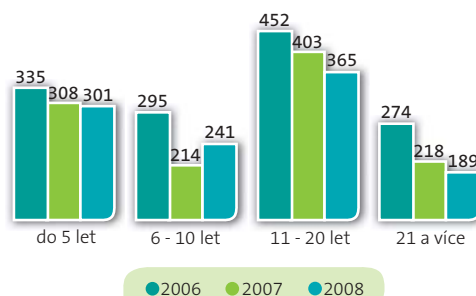
Ve společnosti PVK je veden sociální dialog s odborovou organizací. Dobrá spolupráce se promítá do kolektivního vyjednávání, jež vychází z Vyšší kolektivní smlouvy, kterou akcionář PVK, společnost Veolia Voda, již po šesté podepsala s Odborovým svazem pracovníků dřevozpracujícího odvětví, lesního a vodního hospodářství. Konkrétním výsledkem kolektivního vyjednávání byl mzdový nárůst a zvýšení příspěvku na pen-

POČET ZAMĚSTNANCŮ
V JEDNOTLIVÝCH LETECH



zijní připojištění, které společně s hospodařením v rámci rozpočtu sociálních nákladů a sociálního fondu potvrzují zodpovědnost společnosti vůči zaměstnancům. Závažnou změnou, která znamenala v oblasti lidských zdrojů značný podíl práce, byl v polovině roku realizovaný outsourcing provozu dopravy a mechanizace. Z PVK bylo do společnosti Česká voda – Czech Water, a.s., k 1. 9. 2008 převedeno 45 zaměstnanců.

STRUKTURA ZAMĚSTNANCŮ PODLE
DĚLKY ZAMĚSTNÁNÍ V PVK



Vzdělávání

Společnost PVK se i v roce 2008 zaměřovala na systematické zvyšování úrovně profesního vzdělávání. Investice do prohlubování a zvyšování kvalifikace zaměstnanců představují stále významnější položku. Celkové náklady na vzdělávání dosáhly výše 6,4 mil. Kč. Více než polovina, a to 55 % z těchto výdajů bylo vynaloženo na zvyšování odborné kvalifikace, 10 % bylo věnováno na povinná školení a školení speciálních profesí a 35 % na zlepšování jazykových znalostí zaměstnanců.

Nejvýznamnější vzdělávací projekt představuje bakalářské studium 20 zaměstnanců PVK na vodohospodářsko-manažerském bakalářském studijním oboru. Tím se podstatně zvýší podíl vysokoškolsky vzdělaných zaměstnanců, který v roce 2008 dosáhl 13,5 % a středoškolsky vzdělaných téměř 40 %. Hlavním partnerem pro oblast vzdělávání byl Institut environmentálních služeb, a.s. (IES).

Struktura zaměstnanosti

Systémové změny a zavádění nových postupů do praxe přinášejí zvýšení efektivity i produktivity práce zaměstnanců. V roce 2008 odešlo z PVK celkem 203 zaměstnanců a nově nastoupilo 156 zaměstnanců, počet zaměstnanců tedy poklesl o 4,1 %, tj. o 47 zaměstnanců. Celková fluktuace činila 10,4 %, z čehož 30 % představoval výsledek organizačních změn.

Největší skupina zaměstnanců, která opustila PVK z organizačních důvodů, bylo 45 zaměstnanců z provozu dopravy a mechanizace. Provoz dopravy je od září 2008 zajišťován externím subjektem – společností Česká voda – Czech Water, a.s.. Tyto změny ovlivnily věkovou a vzdělanostní strukturu i délku zaměstnání.

Průměrný věk zaměstnanců v roce 2008 se proti předchozímu roku snížil a dosáhl 46 let, přesto bude stárnutí zaměstnanců pro příští období důležitým aspektem, se kterým se bude společnost nucena vyrovnávat, zejména s ohledem na předávání provozního know-how.

Celkový počet zaměstnanců k 31. 12. 2008 činil 1096 zaměstnanců, z tohoto počtu bylo 70 % mužů a 30 % žen. Průměrný přepočtený počet zaměstnanců za rok 2008 činil 1116 zaměstnanců.



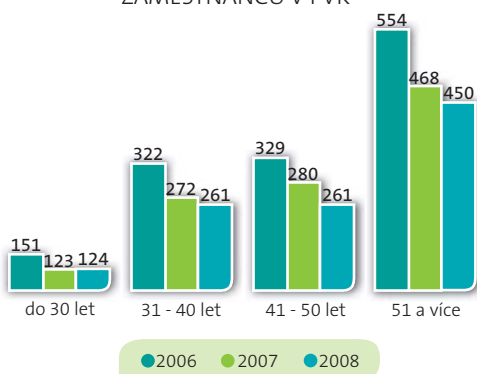
Sociální oblast

K rozvoji lidských zdrojů, zvyšování jejich výkonnosti a motivaci přispívá PVK též péčí o zaměstnance v sociální oblasti.

Na sociální výdaje, které nahradily dřívější sociální fond, bylo vynaloženo 6 mil. Kč, z toho byla největší část prostředků věnována na příspěvky na dětskou rekreaci – 1,0 mil. Kč, sportovní a kulturní využití, rehabilitace - 1,2 mil. Kč a 0,86 mil. na životní a pracovní jubilea. Dále byly poskytnuty zdroje na sociální výpomoc ve výši 0,185 mil. Kč. Na půjčky zaměstnancům ve výši 1,5 mil. Kč byl použit zůstatek sociálního fondu z minulých let. Na činnost odborových organizací bylo vynaloženo 0,5 mil. Kč.

Významnou součástí zaměstnaneckých výhod je penzijní připojištění zaměstnanců, kterého využívá více než 95 % zaměstnanců a na které při průměrném měsíčním příspěvku zaměstnavatele 714 Kč bylo vyplaceno 8 mil. Kč.

VĚKOVÁ STRUKTURA ZAMĚSTNANCŮ V PVK



Bezpečnost práce a zdraví zaměstnanců

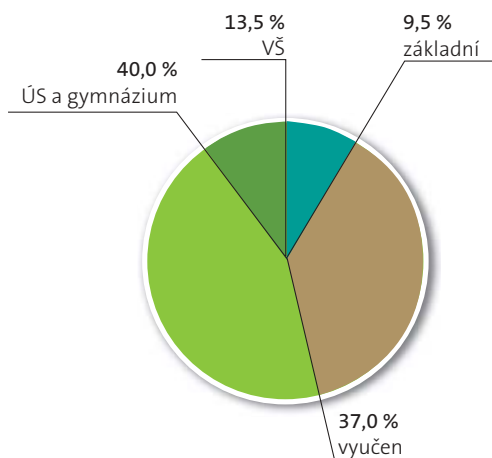
Na bezpečnost práce a zdravotní stav zaměstnanců byl v roce 2008 v PVK kladen stále větší důraz. Společnost se podobně jako v předešlých letech zaměřila na bezpečné pracovní prostředí tak, aby byla eliminována rizika. Jsou prováděny pravidelné nácviky v oblasti prevence závažných havárií a požární ochrany v návaznosti na stanovený vnitřní systém bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Kritéria prevence pracovních úrazů a zdravotního stavu zaměstnanců jsou pravidelně vyhodnocována. Díky tomu se daří udržet dobrá úroveň pracovní úrazovosti. Společnost je od ledna 2007 držitelem certifikátu bezpečnosti OHSAS 18001.

V roce 2008 se stalo pouze 9 méně závažných pracovních úrazů s 681

dny pracovní neschopnosti. Žádný z těchto úrazů si nevyžádal dlouhodobou hospitalizaci. V porovnání s předchozím rokem je to o 7 pracovních úrazů méně.

Rovněž v rámci zdravotního stavu zaměstnanců PVK zabezpečuje zdravotní prohlídky zaměstnanců nad rámec povinných prohlídek. Pro zaměstnance byly zajištěny ve spolupráci se smluvním partnerem, poliklinikou Bioregena vstupní i preventivní prohlídky, včetně kolektivní smlouvou dohodnutých očkování a dalších vyšetření vyplývajících ze zákona. Nemocnost si udržela velmi nízkou hodnotu, a to 3,4 % z fondu pracovní doby, což je o 0,6 % méně než v předchozím roce.

STRUKTURA ZAMĚSTNANOSTI DLE DOSAŽENÉHO VZDĚLÁNÍ



Interní komunikace

Cílem interní komunikace v PVK je vzájemná informovanost a propojenost mezi vedením společnosti a ostatními zaměstnanci tak, aby se z jednotlivých odborníků stal profesionální tým, který pracuje v souladu s filosofií společnosti. Prostřednictvím interní komunikace se získává podpora zaměstnanců pro dosažení společného cíle, tj. co nejlepších výsledků společnosti, zvyšování efektivity práce a zlepšování spokojenosti zákazníků.



Nástroji interní komunikace, které slouží k vzájemné informační propojenosti v PVK, jsou:

Pévékáčko – interní časopis, který pravidelně informuje zaměstnance o dění ve společnosti. Obsahuje důležitá sdělení a změny v PVK, zaměřuje se na aktuální témata, ale dává prostor také zaměstnancům na jejich připomínky a dotazy, které získává vedení prostřednictvím schránek na dotazy, umístěných v jednotlivých budovách PVK. K vytváření sounáležitosti s akcionářem, společností Veolia Voda, získávají zaměstnanci informace také z dalších časopisů, jako je **Voda je život**, Planeta Veolia či elektronických zpravodajů, např. La lettre.

Účinným nástrojem k zajištění stability a spokojenosti zaměstnanců jsou **setkání vedení se zaměstnanci**, ať už prostřednictvím porad či jiných společenských akcí organizovaných PVK, při nichž dochází ke zlepšování interní komunikace. V roce 2008 se uskutečnily pravidelné **sportovní hry, společenská setkání organizovaná odboráři, zábavné akce pro děti zaměstnanců** a velkou odezvu měly také **exkurze do úpraven vody**.

Nejrychlejším a nejvíce využívaným nástrojem interní komunikace je **intranet**. Zprávy z intranetu si mohou zaměstnanci vyhledat bezprostředně po jejich zveřejnění, najdou v něm rovněž veškerá důležitá provozní data společnosti.



Solidarita

Vědoma si své společenské odpovědnosti společnost dlouhodobě pomáhá pečovat o životní prostředí a rozvíjet řadu sociálních projektů. Donátorské aktivity společnosti PVK se uskutečňují ve spolupráci s Nadačním fondem Veolia Voda (www.nfveoliavoda.cz), který založil akcionář PVK, společnost Veolia Voda, v roce 2003. V roce 2008 přispěly PVK do nadačního fondu částkou 1,5 milionu korun. Dárcovské aktivity napomáhají posílení dobrého jména PVK u široké veřejnosti a převážná část prostředků PVK je směřována na projekty na území hlavního města Prahy.



MiNiGranty

V roce 2008 se poprvé Nadační fond Veolia Voda a PVK rozhodly podpořit veřejně prospěšné projekty svých zaměstnanců. Do projektu „Minigranty“ se v PVK přihlásilo 20 zaměstnanců. Podporu získala např. zaměstnankyně, která se vedle svých dětí stará o chlapce z dětského domova nebo Centrum náhradní rodinné péče Amalthea.



Pétanque (nejen) pro seniory

Nadační fond podporuje nejen mladé lidi z dětských domovů, ale nezapomíná ve svých projektech ani na seniory. Cílem projektu „Pétanque pro seniory“ je podporovat aktivní život seniorů. V Praze byla zatím v areálech domovů důchodců vybu-

dována 3 pétanquová hřiště. V roce 2007 na Zahradním Městě, v roce 2008 v Domově důchodců v Malešicích a v Hájích. Celkem nadační fond v ČR postavil 20 pétanquových hřišť. V této aktivitě bude pokračovat i v roce 2009.



Podpora neziskových organizací a ostatní projekty

Vedle realizace vlastních projektů podpořil nadační fond několik neziskových organizací, které požádaly o finanční pomoc a jejichž předmět činnosti vhodně doplnil cíle nadačního fondu. Fond spolupracoval s nejznámějším celonárodním sbírkovým projektem **Pomozte dětem!** a v několika regionech ČR se zúčastnil

hodnocení a výběru projektů podpořených právě touto sbírkou. Tradičně fond podpořil Dětské krizové centrum či soutěž pro talentované děti „Zlatý oříšek“. Fond je také již několik let partnerem VŠCHT, kde přispívá na studentskou vědeckou činnost. V roce 2008 se společnost také zapojila do projektu „České hlavičky“.

Krok do života

Hlavním sociálním projektem byl roce 2008 „Krok do života“, který pomáhá mladým lidem po jejich odchodu z ústavní formy náhradní rodinné péče, tj. z dětského domova. Pomoc nadačního fondu spočívá v individuálním přístupu k jednotlivcům, kteří s podporou fondu např. dokončují své studium, zařizují své první samostatné bydlení nebo vstupují na trh práce. Současně fond podporuje i organizace, jako jsou např. „domy na půl cesty“, které těmto mladým lidem nabízejí vedle přechodného ubytování i další sociální služby. V Praze PVK a nadační fond podpořily výstavbu Domu na půl cesty Maják v Praze 4. V současné době je dům obsazen 10 mladými lidmi.

Vraťme přírodě, co jí patří

Podpora environmentálních projektů je od vzniku nadačního fondu nedílnou součástí jeho poslání. V roce 2008 pokračoval úspěšný projekt „Vraťme přírodě, co jí patří“, který do českých řek navrácí některé druhy ryb, které tam dříve přirozeně žily nebo migrovaly, například losos a úhoř.



Inovace

Zavádění nových technologií a postupná modernizace provozů PVK vedly ke zvýšení výkonnosti společnosti a efektivitě výrobních procesů. Uvedení inovací do praxe zlepšuje služby zákazníkům a má vliv na snížení dopadu na životní prostředí.

Ústřední čistírna odpadních vod (ÚČOV)

V roce 2008 došlo na ÚČOV Praha k následujícím technickým opatřením, která přispěla ke zlepšení životního prostředí: Byly instalovány plastové kryty na šneková čerpadla dvou hlavních čerpacích stanic, čímž se významně snížily emise aerosolů odpadní vody do nejbližšího okolí. Tři manipulační nádrže, kde se skladuje vyhnílý kal, byly zakryty a tím se úplně eliminoval nejsilnější zdroj pachových emisí z ÚČOV.

Z důvodu opotřebovanosti byla vyměněna polovina provzdušňovacích membrán v aktivních nádržích, aby byla zachována vysoká účinnost biologického čištění odpadní vody.

Čerpací stanice a pobočné čistírny odpadních vod

V rámci modernizace v roce 2008 se uskutečnila rekonstrukce čerpací stanice pitné vody Rohožník. Stanice prošla kompletní rekonstrukcí, která se týkala části strojní i elektro. Stanice byla plně automatizována, osazena novými, optimalizovanými čerpadly a opatřena řídicím systémem s přenosem dat na centrální dispečink.

Ve vodojemu Velká Chuchle byla provedena oprava zásobních komor a vzduchotechniky a zahájena rekonstrukce technologických zařízení.

Uzavřením třetí etapy modernizace, která řešila nový nátok na čistírnu a odlehčování dešťových vod, byla dokončena rozsáhlá celková rekonstrukce čistírny odpadních vod Horní Počernice – Čertousy.

V roce 2008 se PVK zaměřily také na první etapu intenzifikace čistírny odpadních vod Uhřetěves, jejímž cílem bylo posílení aeračního systému osazením nového dmychadla a úpravou rozvodů vzduchu od dmychadel do aktivačních nádrží. Na čistírně byla osazena dosud chybějící telemetrie, podobně jako na řadě dalších s přenosy na centrální dispečink.

Byla provedena celková rekonstrukce technicky dožitých čerpací stanice odpadních vod Formanská a provedena projektová příprava na rekonstrukce čerpacích stanic odpadních vod Chuchle I a Chřibská. V roce 2008 byla rovněž dokončena celková rekonstrukce PČOV Nebušice.



Oblast informatiky (IT)

Ve spolupráci se společností Veolia Voda Solutions and Services byl dokončen projekt ISMS - systém řízení bezpečnosti informací. Jeho výsledkem byla řada opatření v oblasti procesní i bezpečnosti IT.

Ve větší míře byly zpřístupněny aplikace PVK (především NORIS), firemní portál, controlling, software pro dohled nad IT technologií pro práci mimo datovou síť PVK pomocí mobilního připojení.

Také postupovala příprava implementace nové verze zákaznického informačního systému is-USYS.NET a ekonomického informačního systému Helios Green.

Byl dokončen projekt implementace nového geografického informačního systému (GIS) od firmy ESRI. Tento software pokrývá většinu potřeb GIS pro tvorbu a správu dat a obsahuje i „prohlížečku dat“ v Internet Exploreru.

I nadále pokračovala obnova datových spojů mezi jednotlivými lokalitami PVK, jejímž cílem je omezit výpadky spojení a zrychlit přístup k aplikacím PVK.

Během roku 2008 byla zahájena implementace informačního systému na podporu údržby spravovaného majetku a technickou evidenci. Tento informační systém bude provázán s ekonomickým systémem NORIS a GIS.

Úpravna vody Káraný

V roce 2008 byla na 1. a 2. výtlačném řadu Káraný – Praha dokončena rekonstrukce odvětrávacích armatur.

Pro umělou infiltraci byly instalovány kontinuální analyzátoři pro sledování kvality surové vody odebírané z Jizery.

Pro monitorování kvality podzemní vody v okolí zdrojů provozovaných PVK bylo zhotoveno posledních 5 vrtů v monitorovací soustavě, které umožní sledování změn kvality podzemní vody ještě než se dostane k jímacímu zařízení.

I nadále pokračují opravy vnitřních i venkovních rozvodů vody, které jsou nutné vzhledem k dlouhodobému provozování umělé infiltrace.

Úpravna vody Želivka

Také v úpravně vody Želivka se uskutečnila v roce 2008 řada změn, které vedly ke zlepšení provozu úpravy. Bylo dokončeno zabezpečení objektů stolového přivaděče, při němž byly vyměněny a doplněny prvky zabezpečení objektů a provedeno oddělení vysílacích kanálů pro přenos signálů technologie a elektronický zabezpečovací systém.

Na vstupu do štolového přivaděče v oblasti Kalná byl pro zvýšení jeho ochrany vybudován nový objekt.

Byla zahájena instalace nových moderních dmychadel pracího vzduchu pro filtraci 1 a 2, která umožní snížit počet stávajících, a ukončena akce likvidace pěny na hladině regulačního vodojemu. V rámci oprav byla dokončena protikoroze ochrana vnitřního povrchu výtlačného potrubí DN 1600 z čerpací stanice surové vody do objektu filtrace 2.

Výkonnost

Společnost PVK zajišťuje zásobování pitnou vodou pro 1,23 mil. obyvatel hlavního města Prahy a pro dalších cca 200 tisíc obyvatel Středočeského kraje a kraje Vysočina.

Na systém kanalizační sítě je v hl. m. Praze napojeno 1,21 mil. obyvatel. Kanalizační síť v Praze byla budována jako jednotná. Kmenové stoky této soustavy odvádí vody do Ústřední čistírny odpadních vod (ÚČOV). Okrajové části Prahy mají kanalizační síť oddílnou, která nesměšuje splaškové a srážkové vody a odvádí je oddělenými soustavami.

VÝROBA VODY

Největší podíl na zásobování Prahy pitnou vodou má **úpravná vody Želivka**, která je kapacitně nejvýznamnějším zdrojem pitné vody a je největší úpravnou vody v ČR. Zdrojem surové vody pro tuto úpravnu je řeka Želivka, akumulovaná ve vodárenské nádrži Švihov.

Asi čtvrtinu pitné vody pro Prahu zajišťuje **úpravná vody v Káraném**, která je umístěna na soutoku Jizery s Labem. Zdrojem surové vody je částečně voda z podzemí z okolních štěrkopískových vrstev a artéských vrtů, částečně povrchová voda z řeky Jizery, upravená umělou infiltrací.

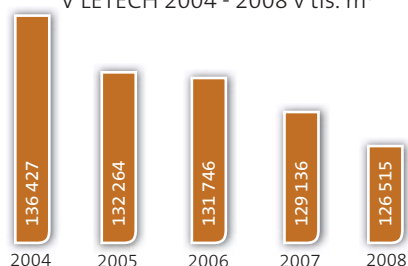
Oba zdroje leží mimo území hlavního města. **Úpravná vody v Praze Poďolí** je využívána pouze jako rezervní zdroj pro případ havárií na úpravkách vody Želivka a Káraný.

	v m ³
Úpravná vody Želivka	93 911 957
Úpravná vody Káraný	31 525 801
Průmyslový vodovod	1 077 738
Celková výroba	126 515 496

V roce 2008 bylo vyrobeno celkem 126 515,5 tis. m³ vody. Z tohoto množství bylo 125 437,8 tis. m³ pitné vody (tj. 99,1 %) a 1 078 tis. m³ užitkové vody.

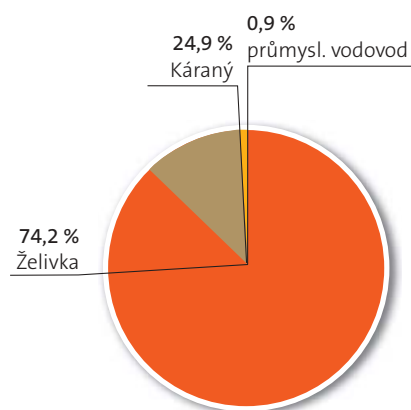


VÝVOJ CELKOVÉ VÝROBY VODY
V LETECH 2004 - 2008 v tis. m³



Jak vyplývá z grafu vývoje celkové výroby vody, pokračuje postupný pokles výroby vody, v posledních dvou letech je naprosto totožný, a to vždy o 2 %. V roce 2008 došlo k poklesu celkové výroby vody o 2 621 tis. m³ (2,0 %). Na poklesu výroby vody se mj. odrazila teplá zima v roce 2008, nižší ztráty vody, ale spotřebu vody ovlivňuje také vybavení domácností úspornými spotřebiči. Specifická potřeba vody na osobu a den se rovněž postupně snižuje, v roce 2008 činila 122 litrů.

PODÍL VÝROBY VODY V ROCE 2008



Hospodaření s vodou v letech 2004 – 2008 (v tis. m³), pitná + užitková voda

	2004	2005	2006	2007	2008
Výroba celkem	136 427	132 264	131 746	129 136	126 515
Voda předaná	14 224	14 212	15 118	15 716	16 525
Voda převzatá	0	0	0	0	0
Voda k realizaci	122 203	118 052	116 630	113 420	109 990
Fakturace v Praze celkem	88 821	86 695	87 865	88 401	85 964
Voda nefakturovaná v Praze	33 381	31 357	28 764	25 019	24 026
Procento ztrát z vody k realizaci	26,61	25,78	23,79	21,40	20,84

Zatímco celková výroba vody má klesající trend, předaná voda v roce 2008 vzrostla o 809 tis. m³, tj. o 5,1 %, rostoucí trend odráží zvýšenou stavební výstavbu v okolí Prahy. Na rozdíl od předchozího roku došlo v roce 2008 také k poklesu fakturace v Praze, a to o 2 437 tis. m³.

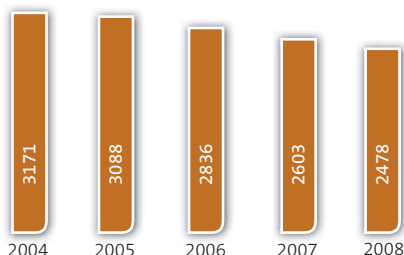
Vodoměry

Veškerá dodávka vody je měřena odběratelskými vodoměry. Celkem bylo v roce 2008 v autorizovaném metrologickém středisku PVK vyměněno 20 919 ks vodoměrů, opraveno 42 922 ks vodoměrů (41 568 ks vodoměrů DN 13-40 mm a 1354 ks vodoměrů DN 50-200 mm) a ověřeno bylo 45 576 ks vodoměrů. Z výše uvedených počtů opravených a ověřených vodoměrů jich 9135 bylo určeno pro Prahu, zbývající byly určeny pro ostatní společnosti Veolia Voda a další externí zákazníci. Rovněž bylo provedeno 1388 úředních přezkoušení na žádost odběratele, z toho pro Prahu 746.

Také se pokračovalo v postupném navyšování počtu vodoměrů vybavených radiovými moduly pro dálkový odečet stavu vodoměru, které zvyšují rychlost zpracování a bezchybnost. V pražské vodovodní síti jich bylo ke konci roku 2008 nainstalováno celkem 1082 ks.



VÝVOJ POČTU ODSTRANĚNÝCH HAVÁRIÍ NA VODOVODNÍCH ŘADECH A PŘÍPOJKÁCH V LETECH 2004 - 2008



Distribuce pitné vody

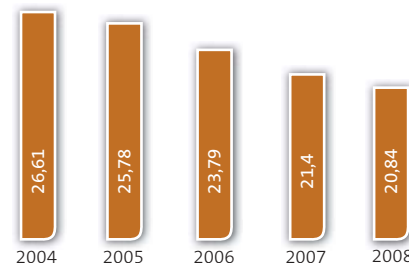
Distribuce pitné vody na území hl. m. Prahy je pro složitou konfiguraci terénu obtížná. Zajišťuje ji velký počet zásobních pásem, zásobovaných z jednotlivých vodojemů a čerpacích stanic. Délka vodovodní sítě včetně

Délka vodovodní sítě	3679 km
Délka přípojek	754 km
Počet vodovodních přípojek	99 843
Počet vodoměrů	107 163
Počet vodojemů	68
Objem vodojemů	949 600 m ³
Počet čerpacích stanic	42

Velmi příznivě se v posledních letech vyvíjí ztráty vody. Ztráty vody se od roku 1996, kdy činily rekordních 46 %, daří úspěšně snižovat. Jedním z významných opatření ke snižování ztrát je rozdělení vodovodní sítě na jednotlivé dílčí celky - zásobní pásma, která jsou nepřetržitě monitorována a vyhodnocována v součinnosti s aktivním vyhledáváním skrytých úniků vody. V současné době dosahují ztráty vody v distribuční síti 20,8 %.

V roce 2008 bylo preventivně prověřeno 2623 km vodovodní sítě a nalezeno celkem 263 skrytých úniků vody.

VÝVOJ % ZTRÁT VODY V LETECH 2004 až 2008



Havárie na vodovodní síti

Počet havárií na vodovodních řadech a přípojkách má v posledních letech klesající trend.

V roce 2008 na nich bylo odstraněno celkem 2478 havárií, což je o 125 (4,8 %) méně než v roce 2007. Nižší počet havárií pravděpodobně ovlivnily dobré klimatické podmínky v zimním období roku. Průměrná doba trvání jedné havárie se oproti předchozímu roku snížila o 3 hodiny a 20 min. a činila 1 den, 13 hod. a 57 min., ale průměrná délka trvání přerušení dodávky vody činila jen 17 hod. a 51 min., což znamená vý-

razný pokles proti předchozímu roku.

Z celkového množství bylo 35 havárií 1. kategorie, což jsou havárie, při nichž je přerušeno zásobování pro více než 1000 obyvatel, příp. mají dopad na významné objekty a zdravotnická zařízení, 111 havárií 2. kategorie a 2332 havárií 3. kategorie.

Nejčastější příčinou havárií bylo dynamické namáhání (ve 47,2 %) a druhou nejčastější příčinou byla koroze materiálu (ve 27 %). Tyto dva důvody byly příčinou téměř ve třech čtvrtinách případů.



ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD

Kromě Ústřední čistírny odpadních vod (ÚČOV) je na území hl. m. Prahy v provozu 21 pobočných čistíren odpadních vod, umístěných v okrajových částech. Veškerá vyčištěná voda je vypouštěna do přilehlých vodních toků.

Kanalizační sítě v Praze o celkové délce 4610 km (vč. kanalizačních přípojek) bylo v roce 2008 odvedeno a na čistírnách odpadních vod vyčištěno celkem 120 007 tis. m³ odpadní vody. Převážná většina odpadních vod

112 566 tis. m³, tj. 93,8 % byla vyčištěna na ÚČOV, zbývající část 7 442 tis. m³ (6,2 %) byla vyčištěna na pobočných čistírnách odpadních vod (PČOV).

Celková délka kanalizační sítě	3691 km
Délka kanalizačních přípojek	919 km
Počet kanalizačních přípojek	88 898
Počet provozovaných čerpacích stanic	263
Počet zařízení na čištění odpadních vod	21 pobočných ČOV + ÚČOV



PVK provozovala v roce 2008 vedle ÚČOV dalších **21 pobočných čistíren** pro veřejnou potřebu: Běchovice, Březiněves, Čertousy, Dolní Chabry, Holyně, Kbely, Koloděje, Kolovraty, Klánovice, Královice, Lochkov, Miškovice, Nebušice, Nedvězí, Sobín, Svěpravice, Uhřetěves, Újezd nad Lesy, Újezd u Průhonice, Vlnohrad, Zbraslav.

K 1. 1. 2008 PVK převzaly do provozování čistírnu odpadních vod Zbraslav včetně 45 čerpacích stanic odpad-

ních vod, které zajišťují transport a čištění odpadních vod z oblasti Zbraslavi.

V březnu 2008 začaly PVK provozovat vodojem a čerpací stanici Uhřetěves, která slouží pro zásobování pitnou vodou obce Uhřetěves a přilehlých obcí – Královice, Kolovraty, Lipany, Benice a Nedvězí. Zařízení slouží pro distribuci pitné vody do Říčana. Na čerpací stanici byla osazena nová telemetrie s přenosy na centrální dispečink.

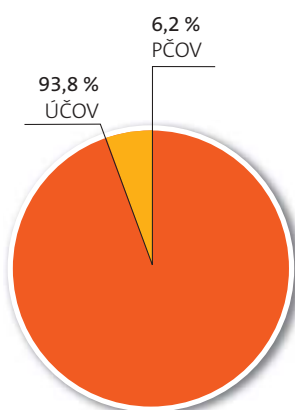
Od dubna 2008 jsou PVK provozovatelem čistírny odpadních vod Klánovice. Vzhledem ke špatnému technickému stavu čistírny byla v průběhu roku 2008 provedena projektová příprava rekonstrukce čistírny, jejíž realizace by se měla uskutečnit v roce 2009. Čistírna byla osazena novým řídicím systémem s přenosy na centrální dispečink.

MNOŽSTVÍ VYČIŠTĚNÉ ODPADNÍ VODY V ROCE 2008 v m³

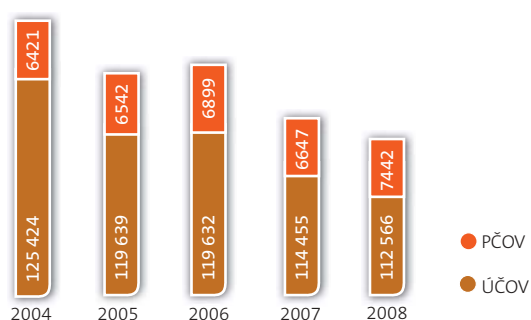
	m ³
ÚČOV	112 565 590
PČOV	7 441 616
CELKEM	120 007 206



PODÍL ČIŠTĚNÝCH ODPADNÍCH VOD V ROCE 2008



MNOŽSTVÍ ČIŠTĚNÝCH ODPADNÍCH VOD NA ÚČOV A PČOV V LETECH 2004 až 2008 v tis. m³



Průzkum a měření na stokové síti

V souladu s provozovatelskou smlouvou je průběžně prováděn preventivní průzkum stokové sítě podle plánu, který je dohodnut mezi PVK a Pražskou vodohospodářskou společností, a.s. (správcem vodohospodářských sítí).

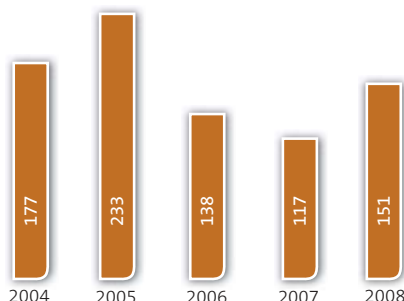
V roce 2008 bylo prohlédnuto celkem 127 km stok a zrevidováno 2044 vstupních šachet. Při prohlídkách bylo zjištěno 22 havárií na stokové síti. Pro odstranění zjištěných poruch na kanalizaci bylo vypracováno 114

návrhů na odstranění závad, které byly předány technickému útvaru k zařazení do plánů oprav a investic. V rámci přejímek stávajících kanalizací do provozování PVK byla dokončena prohlídka kanalizace v městské části Zbraslav. Součástí preventivních prohlídek byla i kontrola stavu kanalizace před uplynutím záruční doby. Proto bylo prohlédnuto 25 km stok a z kontrolovaných 51 staveb byly u 9 z nich nalezeny závady. V roce 2008 byl nejstarší televizní inspekční sys-

tém z roku 1995 nahrazen novým, moderním zařízením, které kromě prohlídek kanalizačních přípojek satelitní kamerou umožňuje i měření sklonu stok a ovality potrubí.

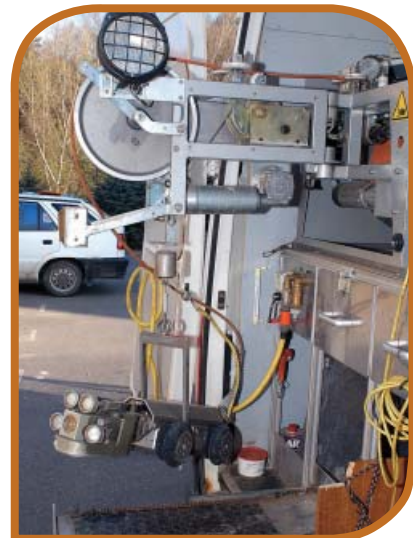
V roce 2008 PVK provozovaly 19 stálých srážkoměrných stanic a 13 stálých měrných profilů na stokové síti, z nichž 8 měrných profilů je vybaveno telemetrickým přenosem.

VÝVOJ POČTU ODSTRANĚNÝCH PORUCH A HAVÁRIÍ
NA STOKOVÉ SÍTI V LETECH 2004 – 2008



V roce 2008 bylo na stokové síti opraveno 151 poruch a havárií. Z toho bylo 57 (37,7 %) havárií na řadech, 44 (29,1 %) na přípojkách a 50 (33,1 %) na vstupních šachtách.

Kromě těchto havárií bylo na stokové síti provedeno ještě 1948 zásahů ucpávkovou službou.



KVALITA VODY

V roce 2008 byla kvalita pitné i odpadní vody monitorována útvarem kontroly kvality vody (ÚKKV). Útvar je akreditován Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. (ČIA) podle ČSN EN ISO/IEC 17025:2005, která je v souladu s ČSN EN ISO 9001: 2001. Osvědčení o akreditaci ÚKKV (zkušební laboratoř č. 1247) je vydáno s platností do 31. 5. 2012. Akreditace pokrývá celou činnost ÚKKV – vzor-

kování a rozborů pitné, balené, povrchové, surové, podzemní a odpadní vody a vody z technologických mezistupňů (mezioperační vody) a kalů.

V roce 2008 došlo k rozšíření počtu akreditovaných zkoušek o 5 nových chemických zkoušek – 2 v oblasti odpadní vody a 3 v oblasti pitné vody. V oblasti odpadní vody se jednalo o stanovení sušiny v kalech a stanovení extrahovatelných látek. V oblas-

ti pitné vody se jednalo o stanovení KNK8,3 a stanovení chloritanů a chlorečnanů (toto stanovení se používá při analýze dezinfekčních prostředků používaných v rámci PVK a skupiny Veolia Voda). Uvedené rozšíření rozsahu akreditace bylo jedním z cílů jakosti PVK stanovených pro rok 2008.

Pitná voda

Kvalita pitné vody byla sledována v souladu s vyhláškou MZd. č.252/2004 Sb. v platném znění, kterou se stanoví požadavky na pitnou a teplou vodu, rozsah a četnost kontroly pitné vody - zapracováno v aktuálních programech kontroly pro úpravny vody a pro distribuční síť.

Distribuční síť byla kontrolována v průběhu roku 2008 jak po trase distribuce (vodojemy, přivaděče), tak u spotřebitelů. Významným parametrem u vzorků z distribuční sítě v nesouladu s vyhláškou MZd. pro pitnou vodu č.252/2004 Sb. je železo a s tím související barva a zákal. V roce 2008 bylo ve vzorcích dle Programu kontroly z hlediska ukazatele železo v nesouladu 7,75 % vzorků distribuční sítě.



Celkové zhodnocení činnosti útvaru (část pitných vod) za rok 2008 v číslech je následující:

Lokalita	Celkový počet vzorků na mikrobiologické a biologické analýzy/počet parametrů	Celkový počet vzorků na chemické analýzy/počet parametrů	% vyhovujících parametrů
ÚV Želivka	375/2342	374/3189	99,99
ÚV Káraný	379/2489	379/4149	100
ÚV Podolí	0/0	0/0	-
Distribuční síť – vodojemy, přivaděče	618/4472	592/8724	99,42
Distribuční síť – spotřebitel	2282/15 577	2511/40 752	98,42
CELKEM	3654/24 880	3856/56 814	98,88

Odpadní voda

V oddělení laboratorní kontroly odpadních vod jsou sledovány odpadní vody z ÚČOV a její technologie včetně kalů a bioplynu, dále odpadní vody z PČOV, od velkoproducentů, ze stokové sítě a z výpustních míst provozovaných PVK. Kontrolují se také tekuté odpady vyvážené na ÚČOV a PČOV. Rozsah a četnost sledování je v souladu s platnými právními před-

pisí pro odpadní vody – zapracováno v aktuálních programech kontroly pro každou oblast.

Ve srovnání s předchozím rokem 2007 vzrostl počet zpracovaných vzorků o 7 %, počet provedených stanovení vzrostl o 3,5 %. Celkem bylo v roce 2008 zpracováno v oddělení laboratorní kontroly odpadních vod 13 213 vzorků, provedeno 89 882

stanovení. Z celkového počtu vzorků bylo pro ÚČOV zpracováno 8297 vzorků odpadních vod, kalů, tekutých odpadů a bioplynu, pro PČOV 2321 vzorků OV a kalů, 712 vzorků odebraných u velkoproducentů odpadních vod, 272 vzorků na stokové síti, 87 vzorků z fekálních vozů na výpustních místech a 88 vzorků odpadních vod z úpraven vody.

Intenzitu sledování ve stokové síti včetně zjištěných překročení povolených hodnot vyjadřuje následující tabulka:

Rok	Počet vzorků OV na stokové síti					
	Producenti prům.OV + vývozci OV		Stoková síť včetně havárií		Celkem	
	Odebráno	Z toho překročeno	Odebráno	Z toho překročeno	Odebráno	Z toho překročeno
2004	652	254	236	137	888	391
2005	813	366	203	128	1016	494
2006	746	343	322	185	1068	528
2007	774	330	373	172	1147	502
2008	811	361	272	131	1083	492

Pro další společnosti ze skupiny Veolia Voda bylo v ÚKKV analyzováno 2276 vzorků pitných vod a 224 vzorků odpadních vod.

Ochrana životního prostředí

PVK mají jasně formulovanou strategii podpory trvale udržitelného rozvoje a ochrany životního prostředí. Společnost se chová tak, aby minimalizovala dopady svých činností na životní prostředí a zajímá se o otázky ekologie.

Systém řízení ochrany životního prostředí (EMS dle mezinárodní normy ISO 14001)

Společnost PVK zavádí v roce 2009 systém řízení ochrany životního prostředí dle mezinárodního standardu ISO 14001:2005. Snahou PVK je, aby všechny tři systémy řízení (QMS,

OHSAS, EMS) byly integrovány do běžného fungování společnosti a každá nově zavedená činnost měla smysl. Cílem není vytvořit administrativně náročný gigant, ale systém, který má

pomáhat předcházení vzniku nežádoucích mimořádných událostí, a tyto nástroje efektivně využívat za účelem zlepšování v oblasti ochrany životního prostředí, bezpečnosti i spokojenosti našich zákazníků.



Odpadové hospodářství

Odpadové hospodářství společnosti PVK je všeobecně zaměřeno na maximální třídění vyprodukovaných odpadů a minimalizace jejich vzniku. V roce 2008 se naše společnost zapojila do kolektivního sys-



tému EKOLAMP. Dokázala tím tak snížit množství nebezpečných odpadů – konkrétně zářivek a výbojek. Ty se nyní předávají jako upotřeбенé světelné zdroje a prostřednictvím zmíněného kolektivního systému se ekologicky zpracovávají s minimálním dopadem na životní prostředí. V oblasti chemických látek byly

v daném termínu předregistrovány chemické látky, které PVK vyrábí pro svoje účely. Byla tím tak naplněna povinnost směrnice EU – tzv. REACH.



Předpokládaný vývoj

PVK bude i nadále pokračovat v činnostech, které vyvíjela až doposud. Společnost má v plánu zavést nový zákaznicko informační systém na platformě .NET, jehož cílem je sjednocení pracovních procesů v rámci celé skupiny Veolia Voda. Rovněž zaměřuje svoji pozornost na propojení informačních systémů, geografického se zákaznickým a technickým, což zlepší informovanost, zvýší efektivitu práce a tím zlepší služby zákazníkům. Po celý rok 2009 se společnost bude připravovat na získání certifikované-

ho systému environmentálního řízení (EMS), kterého by měla dosáhnout koncem roku. Systém řízení ochrany životního prostředí dle mezinárodního standardu ISO usiluje nejen o neustálé zvyšování kvality pitné a vyčištěné vody, ale stejně tak o minimalizování úniků vody, efektivní využívání energií, snižování produkce odpadů a minimalizaci ekologických havárií. Společnost bude pokračovat i v modernizaci provozů, zvyšování kvality svých služeb. Jedním z dalších významných úkolů je např. pokračování

v systematickém odstraňování přítoků dešťových balastních vod do oddílné kanalizace v povodí pobočných čistíren odpadních vod, které neúměrně zatěžují kapacitou stokovou síť, čerpací stanice a čistírny odpadních vod. V mnoha případech tak při deštích způsobují havarijní stavy na provozované síti. Dalším úkolem je pokračovat v systematickém průzkumu vodovodní sítě a v odstraňování skrytých úniků, které povede ke snížení ztrát ve vodovodní síti.

Počet zaměstnanců: 10

Obrat: 25 583 000 Kč

Akcionáři: 80 % PVK

20 % Campus Veolia Environnement, France

Institut environmentálních služeb, a.s. v roce 2008

Výrazný růst a úspěšný rozvoj Institutu environmentálních služeb, a.s. (dále jen IES) pokračoval také v roce 2008. Výnosy IES vzrostly oproti roku 2007 o více než 15 %, výnosy od zákazníků mimo skupinu Veolia Environnement dokonce o více než 60 %. Celkově pak výnosy IES v roce 2008 dosáhly rekordní částky 25 583 tis. Kč. Počet účastníků vzdělávacích akcí IES v roce 2008 byl 4109 osob (z toho 1004 zaměstnanců PVK) a celkově se od počátku působení IES přiblížil k hranici 27 000 osob. Vzrostl také počet tréninkových hodin v roce 2008 na 71 195, které účastníci vzdělávacích akcí v IES strávili. Na nárůstu se podílely především dlouhodobé, středoškolské a vysokoškolské studijní programy. IES v roce 2008 zorganizoval 5315 vzdělávacích akcí (training sessions).



Jednou z nejvýznamnějších akcí IES v roce 2008 bylo otevření vzdělávacího (e-learningového) portálu IES jako zásadně nové dimenze jeho činnosti. Více než 6000 uživatelů mělo k dispozici nejen atraktivní celoflashové a ozvučené kurzy soft-skills („Řešení konfliktu“, „Základy komunikace“, „Prezentační dovednosti“ a „Time management“), ale i baterie testů z angličtiny a francouzštiny. Na portál byly umístěny i velmi kvalitní elektronické oboustranné slovníky - anglický a francouzský.

V roce 2008 otevřel IES další ročník bakalářského studijního programu

ve spolupráci s Moravskou vysokou školou Olomouc, o.p.s. V obou ročnících nyní studuje celkem 21 zaměstnanců PVK. Zaměstnanci PVK také pokračovali ve studiu manažerského vysokoškolského studia MSc in Management Studies, prestižního programu The Nottingham Trent University. Další významnou novinkou bylo otevření učebního oboru „Elektrikář pro silnoproud“ pro zaměstnance společnosti Veolia Environnement s výučními listy z jiných technických oborů. Jednorocní studium je zakončeno řádným výučním listem a zkouškou podle vyhlášky 50/1978 Sb. Studium je organizováno ve spolupráci se Střední školou polytechnickou v Olomouci a probíhá kombinovanou formou v Olomouci.

K důležitým vzdělávacím akcím IES roku 2008 s významnou účastí zaměstnanců PVK patřilo pokračování rozvojového programu pro manažery VE. Obou akcí se zúčastnilo celkem 40 zaměstnanců PVK. 122 zaměstnanců PVK se v roce 2008 vzdělávalo v jazykových kurzech pořádaných IES. 93 řidičů nákladních vozidel a 323 řidičů-referentů PVK bylo v IES proškoleny a přezkoušeno, stejně jako 52 zaměstnanců obsluhy tlakových nádob, 15 svářečů a 114 zaměstnanců v oblasti práce v podzemních prostorách a nad volnou hloubkou. 12 zaměstnanců zákaznického útvaru PVK a call-centra prošlo v IES speciálním tréninkem.



Smlouva s Campusem

IES v roce 2008 úspěšně pokračoval v procesu tzv. „labelizace“, na základě smlouvy o vzájemných vztazích, kterou uzavřel v červenci 2007 IES a Campus VE. Smlouva řeší proces a jednotlivé kroky „labelizace“ (např. kapitálový vstup Campusu VE a ostatních divizí VE do IES, přípravu a konání tzv. profesních výborů - comité métier – v jednotlivých divizích VE v ČR, přípravu pedagogického plánu IES, změny ve složení představenstva IES a vytvoření pedagogického výboru IES, apod.).

Vydané publikace

IES vydal v roce 2008 nákladem 14 000 výtisků speciální obrazovou publikaci v originálním formátu malého leporela s názvem „FirstAidCard“ v rámci projektu „Praktický trénink první pomoci“. 3500 výtisků odebrala společnost Veolia Transport a 3000 výtisků společnost Dalkia Česká republika. V roce 2008 IES pokračoval ve spolupráci s Vyšší odbornou školou stavební a Střední školou stavební ve Vysokém Mýtě ve vydávání série odborných učebnic zaměřených na vodohospodářskou a provozovatelskou tematiku. Šlo o projekt s finanční podporou Evropského sociálního fondu.

Zaměstnanci PVK byli pravidelně informováni o nabídce a aktivitách IES prostřednictvím elektronického informačního bulletinu LE SERVICE.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Váš dodavatel vodohospodářských služeb

Call centrum: 840 111 112

www.pvk.cz

