

Voda

pro vás



Zákaznický časopis společnosti
Veolia Voda, a. s.
číslo 1/2006



Co jste
možná o vodě
nevěděli...
2



Pít vodu
z vodovodu
se vyplatí
2



Veolia
pomáhá
těm, kteří to
potřebují
7



Vážená paní,
vážený pane,

dovolili jsme si připravit pro vás magazín, který vám bude každoročně přinášet informace o vaší vodě, o její kvalitě, vlastnostech a službách spojených s její dodávkou a odkanalizováním.

Prostřednictvím místních vodárenských společností dodáváme služby do vašich domácností již desátým rokem. Za uplynulých 10 let jsme se snažili ze společností skupiny Veolia Voda vytvořit zákaznický otevřený a přátelský společenství. Služby pro naše zákazníky byly vždy prioritou a středem pozornosti naší činnosti. Podařilo se nám obdržet certifikát norem ISO 9001 pro všechna zákaznická centra, jako prvním v oboru zavést telefonní centra a celkově zjednodušit proces komunikace s našimi klienty. Výsledky každoročních průzkumů spokojenosti jsou nám vodítkem pro další zlepšení a nové služby.

Stranou zájmů společnosti Veolia Voda nezůstává ani pomoc sociálně slabým a handicapovaným – za tímto účelem vznikl v polovině roku 2003 Nadační fond Veolia, o kterém se více dočtete na str. 7.

Naším závazkem a cílem do budoucna je být co nejlepším partnerem, který dodává nejen kvalitní vodárenské služby, ale který se dokáže aktivně podílet na zlepšování kvality života ve svém působišti.

Příjemné čtení a krásný podzim,

Philippe Guitard
Generální ředitel Veolia Voda

Voda z vodovodu – kvalitní produkt za rozumnou cenu

Pitná voda, kterou vám dodává společnost Veolia Voda, podstupuje velké množství kontrol a odpovídá přísným kritériím. Ročně zkontrolujeme stovky tisíc vzorků odebraných v celé distribuční síti.

● Pitná voda, která je dodávána až do vaší domácnosti, je dobrá a zdravotně nezávadná. Co dělat, aby taková zůstala až do chvíle, kdy ji budete pít?

- Než se napijete, zejména ráno, po návratu z práce nebo víkendu, nechte vodu chvíli odtéct (tuto vodu můžete použít na mytí, zalévání nebo splachování). Tak budete mít jistotu, že voda je opravdu čerstvá.
- Na vaření a přípravu teplých nápojů nikdy nepoužívejte teplou vodu. Teplá voda nepodléhá žádným normám, a tedy ani pravidelným kontrolám. Kvůli své teplotě je náchylnější na výskyt bakterií.
- Vodu natočenou z kohoutku můžete uchovávat v chladničce v čistých uzavíratelných láhvích, spotřebujte ji do 24 hodin.

Kvalita pitné vody je kontrolována podle vyhlášky Ministerstva zdravotnictví ČR č. 252/2004 Sb., která je v souladu s požadavky EU na pitnou vodu a požadavky hygienických stanic.

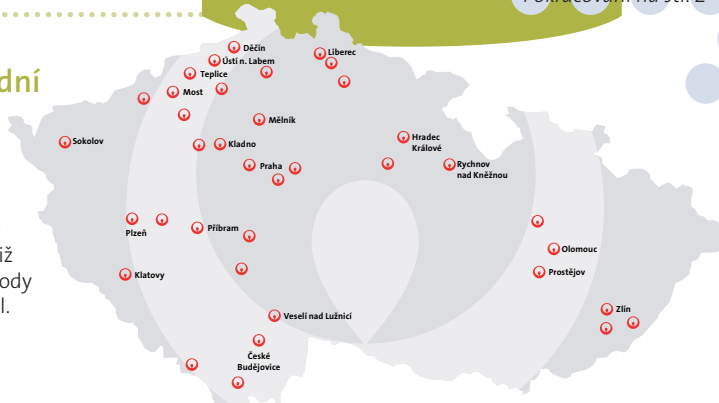
**Veolia Voda –
dlouhodobý a solidní
partner více než
1 200 měst a obcí**

6 500 zaměstnanců společnosti Veolia Voda zajišťuje již 10. rokem služby dodávky vody a odkanalizování pro 4,3 mil. obyvatel ČR.

Několik dobrých důvodů, proč pít vodu z vodovodu

- 1 l vody z kohoutku je více než 100krát levnější než 1 l balené vody.
- Je **zdravotně nezávadná** – podléhá častěji a v některých parametrech i přísnější kontrole kvality než balená voda.
- Je **kvalitní** – po stránce kvality je zcela srovnatelná s balenou vodou, díky nižšímu obsahu minerálních látek méně zatěžuje ledviny.
- **Vždy čerstvá** u vás doma – optimálně „uskladněná“ v chladu a temnu ve vodovodním potrubí.
- **Šetříte přírodu** – odpadá přeprava kamiony, potřeba skladování a likvidace neekologického odpadu.
- **Šetříte své zdraví** – nenosite těžké balíky vody (balík se šesti láhvemi váží zhruba 10 kg).

Pokračování na str. 2



Voda z vodovodu – kvalitní produkt za rozumnou cenu

Pokračování ze str. 1

PROČ SE PŘIDÁVÁ CHLÓR?

Chlór zabraňuje množení zárodků bakterií ve vodovodní síti. Působí jako konzervační prostředek a zaručuje uchování kvality vody dodávané spotřebitelům z hlediska zdravotní nezávadnosti. Do 1 l vody je přidáváno průměrně 0,1–0,2 mg chlóru, to představuje asi 1 kapku chlóru na 1 000 l vody (což je zhruba objem pěti koupelových van). Vodu s chlórem můžete pít bez obav, tato látka vás naopak chrání proti náhodné kontaminaci. A jak zmírnit vliv chlóru na aroma vody? Stačí nechat vodu před konzumací několik minut odstát.

ZABARVENÍ VODY

Bílé zabarvení vody způsobuje vzduch rozpuštěný ve vodě, který se uvolňuje při kontaktu studené vody z distribuční sítě s teplejšími vnitřními rozvody. Vzduch se může do sítě nasát i při opravách vodovodního potrubí. Mléčné zabarvení nemá vůbec žádný vliv na chuť ani kvalitu vody, stačí nechat vodu chvilku odstát, poté bude zase průzračná.

Pokud máte na kohoutku nainstalován **perlátor**, dbejte na jeho pravidelné čištění. Zanesené sítko perlátoru může bílé zabarvení zintenzivnit a může také obsahovat usazeniny, které mohou negativně ovlivnit kvalitu vaší pitné vody.



Rezavé zabarvení vody mohou způsobit částice oxidu železa, které vznikají korozí vnitřních stěn ocelového nebo litinového potrubí. Tyto částice se usazují na stěnách potrubí. Mohou se uvolnit při zvýšeném průtoku vody, při manipulaci s uzávěry nebo při opravách a údržbě rozvodné sítě.

CO ZNAMENÁ TVRDOT VODY?

Jedná se o množství příměsí, hlavně vápníku a hořčíku ve vodě. Tvrdost vody v jednotlivých geografických oblastech se liší. Voda pocházející z křídovité oblasti je tvrdší než ta, která se čerpá v oblasti žulové. Měkká pitná voda je hlavně v oblastech, kde se pitná voda upravuje z povrchové vody řek a nádrží.

Optimální tvrdost vody uvádí vyhláška pro pitnou vodu. Hodnotu tvrdosti vody ve vašem regionu najdete na internetových stránkách naší společnosti nebo se ji dozvíte na zákaznické telefonní lince. Vápník, který je hlavní složkou tvrdosti, nemá žádný vliv na zdravotní nezávadnost vody. Naopak, pro zdravý růst a jako prevence proti odvápnění se doporučuje pít vodu s obsahem minerálních solí, jako jsou vápník a hořčík. Voda z vodovodu je tedy nejpřístupnějším zdrojem vápníku pro náš organismus.

Příznaky tvrdosti vody:

- Tvorba povlaku na hladině čaje nebo kávy.
- Ztráta aromatických vlastností jídel a nápojů vyvázáním na uhličitán vápenatý.
- Podle některých údajů se s vyšší tvrdostí vody prodlužuje doba vaření zeleniny.

Nežádoucím projevům tvrdosti vody předejdete přidáním několika kapek citronové šťávy nebo použitím kyseliny askorbové (jedna špetka na 1 l vody), která je běžně dostupná v lékárnách. ●



Cena vody z vodovodu a balené stolní vody

1 l vody z vodovodu stojí zhruba 0,045 Kč, tj. 4,5 haléře. 1 l balené stolní vody stojí v průměru 5 Kč. Voda z vodovodu je tedy více než 100krát levnější než balená stolní voda.



Spotřeba vody v domácnosti

Průměrná denní spotřeba vody v domácnosti na osobu se pohybuje mezi 105 a 130 l vody. Z toho: WC 35 l, osobní hygiena 62 l, mytí nádobí a vaření 11 l, venkovní použití 6 l, praní 8 l, ostatní 8 l.



Jak vařit ekonomicky?

Používejte správné množství vody. Dáte-li vařit např. 1 l vody místo dostatečného 1/4 l, spotřebujete o 75 % více energie. Používejte pokličku, při vaření v otevřené nádobě spotřebujete 1,5krát až 3krát více energie. Regulujte příkon v průběhu vaření. Maximální intenzitu ohřevu použijte jen pro dosažení bodu varu, poté intenzitu ohřevu snižte.

Víte, že...

Místo 1 hamburgeru v hodnotě 30 Kč si můžete koupit 666 l vody z vodovodu, místo 0,5 l sladké limonády za 18 Kč si koupíte 400 l vody z vodovodu. Voda z vodovodu je nejlevnější potravina, která je však nejvíce kontrolována.



Jak omezit spotřebu vody na WC?

Vyměňte starý splachovač za úsporný typ s možností dvojí volby objemu splachované vody. Pozor i na protékající splachovač, za den můžete vyplýtvat až 2 000 l vody, což je více než 80 Kč!

Pozor na kapající kohoutek!

Pokud vám kohoutek kape s frekvencí jedné kapky za vteřinu, vyteče vám takto 1 m³ vody za měsíc. Ročně tak zaplatíte přibližně 500 Kč navíc!



Voda pro vás

Zákaznický časopis společnosti
Pražské vodovody a kanalizace, a. s.
číslo 1/2006

Jaká je kvalita
vody v Praze?

4

Co nového PVK připravují pro své zákazníky?

Voda pro Prahu

Pražské vodovody a kanalizace, a.s. (PVK), člen skupiny Veolia Voda, jsou provozovatelem vodohospodářské infrastruktury v hlavním městě Praze. Vyrábějí a distribuují pitnou vodu do všech pražských domácností a podniků a zajišťují i odvádění a čištění odpadních vod. PVK jsou největším podnikem oboru vodovodů a kanalizací v České republice. Pitnou vodou zásobují 1,2 mil. obyvatel hl. m. Prahy a dalších 200 tisíc v ostatních krajích ČR. Ke konci května 2006 společnost zaměstnávala 1 372 zaměstnanců a obrát za rok 2005 dosáhl výše zhruba 4,4 mld. korun.

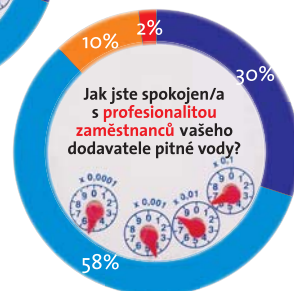
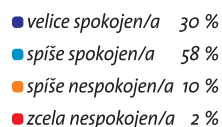
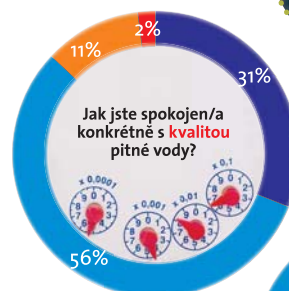
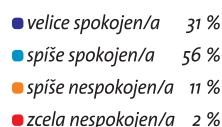
● V posledních letech se postupně z PVK stává společnost zákaznický orientovaná. Ohlas těchto změn u našich zákazníků dokazují i výsledky průzkumu spokojenosti, které provedla na podzim 2005 agentura Tambor (viz grafy). I v letošním roce chceme postoupit v dalším zlepšování zákaznických služeb.

Do konce roku skončí přestavba zákaznického centra v Dykové ulici na Vinohradech, které bude Pražanům poskytovat všechny služby spojené s vodou na jednom místě. Zákazníci zde budou moci vedle smluvních záležitostí vyřídit i vše kolem vodovodních a kanalizačních přípojek, dokumentace atd. Další změnou je dokončení rekonstrukce centrálního dispečinku, odkud se řídí celá distribuce pitné vody po hlavním městě. Centrální dispečink byl úzce propojen s call centrem, díky čemuž se zlepšila informovanost Pražanů během havárií vody i kanalizace. Do budoucna chceme ještě zlepšit komunikaci s krizovým štábem hlavního města Prahy a jednotlivými městskými částmi. Jednotlivé městské části, podobně jako hlavní město, patří mezi naše významné zákazníky, a proto jsou dobré vztahy s nimi pro naši společnost prioritou.

Dalším chystaným zlepšením je doplnění systému náhradního zásobování během havárií, hledáme také nové způsoby informování našich smluvních zákazníků a široké veřejnosti. Jednou z cest bude i rozesílání sms zpráv např. při vzniku velkých havárií vody, více se dočtete na str. 6.

Ing. Milan Kuchař, generální ředitel PVK

Ing. Milan Kuchař



Kontaktní informace

Zákaznické centrum PVK
Dykova 3, Praha 10-Vinohrady
Call centrum (telefonní centrum): **840 111 112**
Internetové stránky:
www.pvk.cz
E-mail: info@pvk.cz

 **VEOLIA**
VODA

Pražské vodovody a kanalizace, a. s.



Jak se dostává pitná voda k vám domů?

Pražské vodovody a kanalizace provozují tři úpravný vody. V současné době je hlavní úpravnou vody **Želivka**, která dodává do Prahy zhruba 77 % pitné vody. Úpravná odebírá vodu z nádrže Švihov na řece Želivce a vyrobenou pitnou vodu pak do Prahy přivádí 52 km dlouhý štolový přivaděč, který končí vodojemem v Jesenici. Odtud je pitná voda pomocí vodovodních řadů distribuována po celé Praze. Úpravná vody Želivka nacházející se cca 65 km od Prahy je největší úpravnou vody v České republice.

Druhou vodárnou, která se podílí na zásobování Prahy pitnou vodou, je vodárna **Káraný**, která leží asi 35 km od Prahy. Je jednou z mála velkých evropských vodáren na podzemní vodu. Do pražského distribučního systému dodává směs velmi kvalitní podzemní a infiltrované vody z řeky Jizery.

Důležitým rezervním zdrojem pro případ poruch na úpravných vodách Želivka a Káraný je úpravná vody v Praze - **Podolí**, která upravuje říční vltavskou vodu.

Pitná voda prochází více než 4 000 km vodovodní sítě s více než 94 000 vodovodními přípojkami. Distribuce vody je pro složitou terénní konfiguraci obtížná a zajišťuje ji velký počet tlakových pásem a čerpacích stanic. ●

Délka vodovodní sítě	3 499 km
Délka přípojek	701 km
Počet vodovodních přípojek	94 385
Počet vodoměrů	101 421
Počet vodojemů	71
Objem vodojemů	960 000 m ³
Množství vyrobené vody	132 mil. m ³
Spotřeba vody v litrech na osobu a den	127
Počet čerpacích stanic	40



Kvalita vody v hlavním městě Praze

Kontrola kvality pitné vody je věnována mimořádná pozornost. Ročně PVK zkontrolují téměř 10 000 vzorků a provedou na sto tisíc analýz. Sledování kontroly kvality je v souladu s požadavky Hygienické stanice hl. m. Prahy. Pitná voda v Praze vždy splňuje limity vyhlášky MZd. ČR č. 252/2004 Sb. ve znění vyhlášky 187/2005 Sb., kterou se stanoví požadavky na pitnou a teplou vodu, rozsah a četnost kontroly pitné vody.

Průměrné hodnoty vybraných ukazatelů kvality pitné vody na úpravných vodách a ve vodovodní síti v Praze (údaje k 3. 8. 2006)					
Mikrobiologické ukazatele	Jednotka	Hygienický limit	Úpravný pitné vody		Distribuční síť
			Želivka	Káraný	
Escherichia coli	KTJ/100 ml	0	0	0	0
Chemické ukazatele					
Suma vápníku a hořčíku (tvrdost)	mmol/l	0,9–5 (dop. hodnota)	1,04	2,12	1,32*
Dusičnany	mg/l	50	37,6	19,2	32,4
Reakce vody (pH)	-	6,5–9,5	8,01	7,41	7,53
Železo	mg/l	0,20	0,01	0,03	0,18
Zákal	ZFn	5	0,10	0,50	0,58

* tvrdost vody v pražské distribuční síti je dána úpravnou vody (podrobnější údaje podle městských částí naleznete na www.pvk.cz), pitná voda v Praze je měkká až středně tvrdá

Tip

Máte zájem dozvědět se něco víc z historie vodárenství? Navštivte **Muzeum pražského vodárenství** v prostorách vodárny Podolí, Podolská 15, Praha 4. Muzeum je možné navštívit zdarma, vždy po domluvě na tel. čísle 272 172 344, 602 612 988 nebo e-mailové adrese jaroslav.jasek@pvk.cz.



Tři otázky pro...

RNDr. Miloše GREGARA,
radního pro oblast životního prostředí, odpadového hospodářství a zásobování vodou z magistrátu hl. m. Prahy

Co se v Praze v oblasti vodárenství v poslední době změnilo a co vás čeká v blízké budoucnosti?

Podařilo se stabilizovat model provozování vodovodů a kanalizací, připravit projekt moderního čištění odpadních vod a projekt komplexní ochrany vodárenské nádrže Želivka jako hlavního zdroje pitné vody pro Prahu a celý region. V budoucnu nás čeká projekt zrealizovat a to je myslím velká výzva.

Jaký máte vy sám vztah k vodě?

Někdy postrádám žábry, abych v ní mohl zejména v letních měsících, bydlit.

Pijete vodu z vodovodu?

Samozřejmě, jen v létě si ji dávám více vychladit do lednice.





Co se stane s odpadní vodou

● Odpadní voda je pomocí kanalizačního systému, jehož délka přesahuje 4 300 km, odváděna do čistíren odpadních vod. V Praze je vybudován kanalizační systém jednotné soustavy, v okrajových částech nové bytové výstavby pak většinou kanalizační systém oddílné soustavy.

Čistění odpadní vody v Praze zajišťuje Ústřední čistírna odpadních vod na Císařském ostrově v Praze 7, která vyčistí 95 % všech odpadních vod. Po celý rok 2005

fungoval čistící proces na velmi dobré úrovni, takže se podařilo udržet všechny kvalitativní ukazatele vyčištěné vody pod limitem zpoplatnění. Díky tomu bylo zbytkové znečištění vypuštěné do Vltavy historicky nejnižší.

Zbývající část odpadních vod vyčistí tzv. pobočné čistírny odpadních vod umístěné v okrajových částech Prahy. Společnost PVK provozovala v roce 2005 na 20 pobočných čistíren:

- Běchovice,
- Březiněves,
- Čertousy,
- Dolní Chabry,
- Holyně,
- Jesenice,
- Kbely,
- Koloděje,
- Kolovraty,
- Královice,
- Lochkov,
- Miškovice,
- Nebušice,
- Sedlec,
- Sobín,
- Svěpravice,
- Uhříněves (Uhříněves – Dubeč),
- Újezd nad Lesy,
- Újezd u Průhonic,
- Vínůň.



Celková délka kanalizační sítě	3 431 km
Délka kanalizačních přípojek	860 km
Počet kanalizačních přípojek	83 099
Počet provozovaných čerpacích stanic	190
Počet zařízení na čištění odpadních vod	20 pobočných ČOV + ÚČOV
Množství vyčištěné vody v r. 2005	126,2 mil. m ³

Přestavba a rozšíření Ústřední čistírny odpadních vod v Praze (ÚČOV)

Aby bylo možné splnit emisní limity nařízení vlády 61/2003 Sb. a směrnice Rady Evropské unie (EU) 91/271/EHS pro citlivé oblasti, je nutné přistoupit v nejbližších letech k rekonstrukci a rozšíření stávající ÚČOV.

Po povodni roku 2002 se v těsném sousedství současného areálu ÚČOV otevřel prostor, který umožní řešit čištění odpadních vod kombinací rekonstrukce stávající čistírny a výstavby nové vodní linky. Tím dojde k zvýšení kapacity čistírny o 183 560 ekvivalentních obyvatel (EO) na celkovou kapacitu 1 611 000 EO. Po schválení této koncepce orgány hlavního



města Prahy v listopadu 2004 bylo technické řešení zpracováno do projektu „Celková přestavba a rozšíření ÚČOV Praha na Císařském ostrově“, který v současné době představuje největší vodohospodářský projekt v ČR a jednu z rozhodujících infrastrukturních staveb hlavního města. Projekt respektuje krajinný ráz Císařského ostrova, nezbytnou úroveň povodňové ochrany, zájmy ochrany přírody i minimalizaci možných negativních vlivů provozu na okolí. Předpokládaný termín realizace projektu je 2007—2010.

Kanalizace není „černá díra“!

Do kanalizace není možné vyhodit či spláchnout vše. I vy sami můžete přispět k udržování čistého životního prostředí.



Existují látky, které do veřejné kanalizace nepatří. Jedná se o problematické látky, které mají vliv nejen na kanalizační síť, ale hlavně na chod čistírny odpadních vod a na kvalitu čistícího procesu. Správné chování uživatelů (tedy co do kanalizace patří a co nepatří) popisuje kanalizační řád. Jeho celé znění najdete na www.pvk.cz, v kapitole Zákazníci – dokumenty a předpisy.

Do kanalizace nepatří: toxické látky, jako jsou kyanidy, rozpouštědla, kyseliny, staré barvy, obsah baterií, domácí a zahradní chemie, hydroxidy, lepidla, větší množství benzínu a další ropné látky ohrožující bezpečnost práce ve stokách. Do kanalizace také nepatří odpady z kuchyňských drtičů (ty mají své místo v kontejnerech na směsný odpad), fritovací oleje, oleje a tuky z nefunkčních lapolů, veškeré hygienické potřeby, léky, předměty, které ucpou kanalizaci atd.



Pozvánka

Chcete se podívat do podzemí a dozvědět se něco o historii stokování v Praze? Zveme vás k návštěvě Ekotechnického muzea, které se nachází v bývalé čistírně odpadních vod v Papírenské ulici číslo 6 v Praze 6 - Bubenci. Muzeum je otevřeno každou sobotu a neděli od dubna do října, vždy od 10.00 do 16.30 hod.



Luštěte a vyhraďte...

Zkuste vyluštit druhou polovinu citátu, jehož autorem je starořecký filozof, matematik a vědec **Thales z Milétu**: „Principem všech věcí je voda; ...“ Své vyluštění zašlete do 10. října 2006 poštou na adresu: Veolia Voda ČR, Lucie Králová, Pařížská 11, 110 00 Praha 1 nebo emailem na: lucie.kralova@veoliavoda.cz. Ze správných odpovědí bude vylosováno deset výherců, z nichž první tři získají přístroj Soda Fresh – domácí přístroj na přípravu sody z pitné vody z kohoutku. Další vylosování obdrží některý z dárců od společnosti Veolia Voda - tričko, hrneček, deštník, kšiltovku a sadu koulí na pétanque.

	POMŮC- KA: DAS	ČINNÝ ODPOR	SMĚ- NEČNÝ RUČITEL	CÍP KABÁTU	JMÉNO McBAINA	OBR		RUSKÉ VESNICE	SPZ LEVIC	ČESKÉ MĚSTO	CHE- MICKÝ PRVEK	BOJOVÁ VOZIDLA
	DOMÁČ- KY VÁCLAV						ROZKOŠ METRIC. STOPA					
	1. DÍL TAJENKY											
	TO (něm.)				SVATEBNÍ KVĚTINA					SPZ LOUN		
	PYTEL NA RVBY				TĚLOVĚDEC					ŠEPTAT		
	HRO- MADNÝ VÝŠTŘEL	KAMA- RÁDI		ZEYERŮV HRDINA	SOLMIZ. SLABIKA	PASTVINA PLOD SLIVONĚ			CENNÝ PAPÍR JED. TLAKU			
	ZNAČKA ANTIMO- NU		PÁSOVEC TRÍPÁSY	DEN V T.		NADŮTEC ZNAČKA STÁTU		TIŠÍCE kg OPOJNÝ NÁPOJ				
	PLOSNÁ MIRA		POLNÍ PLODINA D. ZVÍŘE		PEŘEJ DUŠEV. OTŘES		NÁDOBA Z PROUTÍ POTOMEK			OČ	BALON	
	CHYTIT				ZÁŠTITA PŘED- LOŽKA		ZHOUBNÝ NÁDOR ŘÍM. 501					
	2. DÍL TAJENKY					3. DÍL TAJENKY						
	ZVÝŠENÝ TON			KULOVITÝ MIKROB		JM. PUČÁL- KOVIC ŽIRAFY			OTÁČIVÝ POHYB			

Více informací o přístroji Soda Fresh získáte na tel. 286 840 603 nebo na www.sodafresh.cz.

Informace o pitné vodě přímo ve Vašem mobilu



Jako zákaznický orientovaná společnost se snažíme své služby neustále zlepšovat, proto přicházíme s nabídkou zasílání důležitých informací týkajících se dodávky pitné vody a odkanalizování formou SMS.



ZAJÍMAJÍ VÁS DŮLEŽITÉ INFORMACE

z oblasti vodárenství?

CHCETE BÝT INFORMOVÁNI

o velkých haváriích vody nebo kanalizace ve Vašem okolí?

Jaké informace díky naší nové službě získáte?

- informace o významných plánovaných odstávkách vody a velkých haváriích vodovodního a kanalizačního potrubí ve Vašem okolí, které by Vás mohly na delší dobu omezit v odběru pitné vody nebo v odkanalizování
- informace o výjimečných provozních událostech s možným dopadem na zdraví a bezpečnost obyvatel (povodně, intoxikace pitné vody ve veřejném vodovodu atd.)
- důležité zákaznické informace o aktuálních cenách vodného a stočného, provozní době zákaznických center a call center, příp. změnách adres nebo tel. čísel
- postupně rozšíříme službu o informace o termínech odečtu nebo výměnách vodoměrů, upozornění na splatnost faktur za vodné a stočné apod.

Co je potřeba pro aktivaci této bezplatné služby udělat?

- Na www.voda-info.cz zaregistrujete oblast, o kterých chcete být informováni. Pokud nemáte přístup k internetu, můžete tak učinit prostřednictvím operátora call centra na tel. číslo 840 111 111-112, který provede nutné kroky za Vás.
- Jako poděkování za registraci ke službě SMS INFO budete zařazeni do soutěže o hodnotné ceny. Stačí poslat SMS s textem „VODA“ na číslo 903 09 08. Na www.voda-info.cz/soutez zadáte své mobilní tel. číslo a soutěžní kód, který jste obdrželi na telefon jako odpověď na zasloupanou SMS, a ihned zjistíte, jakou cenu jste vyhráli (i tuto operaci na internetu za Vás může provést operátor call centra na výše uvedeném tel. čísle). Cena soutěžní SMS je 8 Kč vč. DPH.

V NAŠÍ SOUTĚŽI VYHRÁVÁ KAŽDÝ! NABÍZÍME ATRAKTIVNÍ CENY

- 4x eurovíkend pro 2 osoby v hodnotě 15.000 Kč
- 12x Soda Fresh – domácí přístroj na výrobu sody z pitné vody z vodovodu v hodnotě 2.000 Kč
- 24x mobilní telefon v ceně 4.500 Kč
- 750x kredit do mobilního telefonu v hodnotě 200 Kč, který lze použít pro tel. číslo dle vlastního výběru
- 12x možnost exkurze do některého z námi provozovaných vodohospodářských zařízení dle vlastního výběru (úprava vody, čistírna odpadních vod)
- Všichni ostatní soutěžící získávají originální vyzvánění nebo tapetu pro mobilní telefon dle vlastního výběru z připravené kolekce

Doba trvání soutěže:

1. říjen 2006 – 30. září 2007

Soutěžít o ceny můžete pouze s mobilním telefonním číslem, které je zaregistrováno ke službě SMS INFO. Z 1 mobilního telefonu je možná pouze 1 registrace, a tedy jedna účast v soutěži. Na další pokusy o registraci ze stejného mobilního telefonu nebude brán zřetel.

Kompletní pravidla soutěže naleznete

na www.voda-info.cz.

Infolinka soutěže: 840 111 111-112

ZAREGISTRUJTE SE A VYHRÁJTE





Kde Veolia pomáhá...

V rozvinutých společnostech patří k vizitce dobrého podnikatele i jeho starost o blaho druhých. Jakkoli zní tato slova nadneseně, v praxi to znamená, že celá řada méně úspěšných, méně šťastných nebo nějakým způsobem postižených lidí najde díky aktivitám humánně založených podnikatelů nový smysl života či naději na jeho smysluplné prožití. Seznamte se s Nadačním fondem Veolia, u jehož zrodu stála společnost Veolia Voda.



Cítíme spoluzodpovědnost za dění kolem sebe

Místopředsedkyně správní rady Nadačního fondu Veolia a ředitelkou komunikace a marketingu pro střední Evropu a Rusko je Mgr. Eva KUČEROVÁ. Právě s ní jsme si povídali o poslání fondu a některých jeho projektech.



Co bylo impulzem k založení Nadačního fondu Veolia?

Byl to fakt, že vedení společnosti Veolia Voda cítí spoluzodpovědnost za dění kolem sebe, a proto hledalo cestu, jak pomáhat v oblastech, které jsou v lidském životě důležité. V polovině roku 2003 proto společnost založila Nadační fond Veolia, jehož posláním je šíření osvěty a informací v oblasti ochrany životního prostředí, podpora výchovy a vzdělávání dětí a mládeže, organizace vzdělávacích akcí a setkávání odborníků a v neposlední řadě pomoc slabším a handicapovaným.

Jaké konkrétní projekty už spatřily světlo světa?

Bylo jich více. Loni byl například spuštěn projekt **Krok do života**, jehož cílem je podat pomocnou ruku mladým lidem a usnadnit jim první kroky po odchodu z dětského domova. Ve spolupráci

s dětskými domovy a městskými úřady nadační fond zmapoval situaci v dětských domovech v regionech, kde společnost Veolia Voda působí. Zaměřil se na mladé lidi, kteří dosáhnou plnoletosti a bez ohledu na svoje další zajištění musí opustit dětský domov. Těm pak Veolia nabízí pomoc, ať už s bydlením, zaměstnáním či zvýšením kvalifikace. Důležitou roli v projektu hrají kmotři z řad zaměstnanců Veolia Voda, kteří pomáhají jednotlivým mladým lidem s překonáním každodenních starostí všedního života. Přestože se projekt v loňském roce teprve rozbíhal, podařilo se pomoci jednomu mladému muži z Mostu, v roce 2006 se stal projekt jednou z hlavních aktivit nadačního fondu a pomoc byla nabídnuta dalším mladým lidem z Olomouce, Hradce Králové a ze severních Čech.

Co dalšího dětem z dětských domovů nabízíte?

Spolu s Nadací Terezy Maxové jsme spustili projekt **Zaostřeno na život**. Vybraná skupina asi dvaceti dětí ve věku 17 let se zúčastnila prvního dlouhodobého kurzu zaměřeného na komunikační dovednosti, jejichž řádné osvojení je v dnešní době nutným předpokladem pro získání zaměstnání a zvládnutí samostatného života po odchodu z dětského domova. Projekt byl zahájen v únoru a formou dvou denních setkání pokračoval do května. V rámci projektu byla zřízena i e-mailová poradna, jejímž prostřednictvím se mohou děti po ukončení kurzu poradit s odborníkem o problémech, které potkávají na své cestě k samostatnosti.

Nadační fond se zaměřuje i na podporu vzdělávání dětí a mládeže. Můžete nám tuto činnost přiblížit?

Veolia Voda se již od roku 1998 věnuje podpoře vzdělávacích programů pro děti základních škol. Právě pro ně jsme připravili učební pomůcku **kufřík Tajemství vody**. Jde o přenosnou laboratoř, kterou děti používají pro praktické pokusy s vodou, což jim umožňuje lépe poznat zákonitosti přírody. V České republice Veolia Voda rozdala přes 1 100 kufříků do ZŠ, ekologických sdružení a volnočasových center. Společnost Veolia Voda každý rok pořádá pro žáky ZŠ také soutěže, které mají za cíl podporovat citlivý vztah k vodě a životnímu prostředí. Podobně tak **Klub vodních strážců**, který společnost vede již šestým rokem, chce zábavně poučnou formou seznámit děti s vodohospodářskou tematikou a probouzet v nich ekologické citění.

E. Kučerová, P. Guitard a T. Maxová na tiskové konferenci k projektu **Zaostřeno na život**.



Cílem projektu **Krok do života** je podat pomocnou ruku mladým lidem.

Pokusy s kufříkem **Tajemství vody** děti baví a pomáhají jim poznat zákonitosti přírody.

Vydala: Veolia Voda Česká republika, a. s., Pařížská 11, 110 00 Praha 1, www.veoliavoda.cz, veolia@veoliavoda.cz - **Dceřiné společnosti:** Pražské vodovody a kanalizace, a. s., Severočeské vodovody a kanalizace, a. s., VODÁRNA PLZEŇ a. s., 1. JVS a. s., STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a. s., 1. SČV, a. s., Vodohospodářská společnost Sokolov, s. r. o., Zlínská vodárenská, a. s., Středočeské vodárny, a. s., Královéhradecká provozní, a. s. - **Redakční rada:** Mgr. Eva Kučerová, RNDr. Marcela Dvořáková, Mgr. Vendula Valentová - **Tisk:** Press Publishing Group, s. r. o.

www.cz.o2.com

Nový proud v komunikaci

Mobilní a pevná síť, vysokorychlostní internet
a televize. Sami si vyberte, kolik si přejete.



Telefonica

O₂