

# Voda

## pro vás

Zákaznický časopis společnosti  
**VEOLIA VODA**  
**ČESKÁ REPUBLIKA, a. s.**  
číslo 1/2007

Odpadní  
vody  
doma

2



Lepší  
služby  
pro  
zákazníky

7



Komu  
pomáhá  
Nadační  
fond Veolia?

8



Vážená paní, vážený pane,

přicházíme k vám s dalším číslem zákaznického časopisu společnosti Veolia Voda Česká republika, která je prostřednictvím místních vodárenských společností dodavatelem vodohospodářských služeb ve vašem městě a regionu. První číslo informačního magazínu Voda pro vás vyvolalo velký zájem. Rozhodli jsme se přinášet vám informace v této podobě pravidelně každý rok a seznamovat vás nejen s novinkami z naší společnosti, ale zároveň vám přiblížit každodenní činnost našich 6000 zaměstnanců.

V tomto čísle se více věnujeme kanalizační části vodárenského cyklu, protože díky technologiím používaným ke zpracování odpadních vod se významně podílíme na udržování rovnováhy životního prostředí ve vašem okolí. Čistírna odpadních vod významně přispívá ke zlepšení kvality vody v našich řekách.

Rok 2007 se ponese ve znamení nových zákaznických standardů Veolia Voda, které budou postupně zaváděny do praxe tento a příští rok. Jejich cílem je dále zvyšovat kvalitu služeb pro vás, více vás informovat a naslouchat vám. Ráda bych zde zmínila praktickou službu SMS INFO, díky které můžete být přímo na váš mobilní telefon informováni o velkých haváriích na vodovodních řadech, odstávkách vody a dalších výjimečných situacích v zásobování pitnou vodou a odkanalizování.

Vážení a milí čtenáři, přeji vám krásné léto a hodně radosti s vaší vodou,

Mgr. Eva Kučerová  
Ředitelka komunikace, marketingu a IT  
Veolia Voda Česká republika

## Čištění odpadních vod

jako součást služeb ve prospěch životního prostředí

Společnosti skupiny Veolia Voda se nezabývají jen výrobou a distribucí pitné vody, ale starají se také o to, aby byla použitá voda z veřejné kanalizace před vypuštěním zpět do přírody náležitě vyčištěna.

● V regionech, kde je poskytovatelem vodohospodářských služeb skupina Veolia Voda, je na kanalizaci připojeno asi 3 261 000 obyvatel a celková délka provozované kanalizační sítě je 12 039 km. Provozováním více než 460 čistíren odpadních vod v ČR přispívá Veolia Voda ke zlepšení kvality vody v našich řekách, a tedy ke zlepšení životního prostředí.

### Do stokové sítě nesmí vniknout následující látky:

- látky radioaktivní,
- látky infekční a karcinogenní,
- jedy, žíraviny, výbušniny,
- pesticidy,
- omamné látky, hořlavé látky,
- biologicky nerozložitelné tenzidy,
- organická rozpouštědla,
- ropné látky, silážní šťávy,
- průmyslová a statková hnojiva, zeminy,
- látky působící změnu barvy vody,
- neutralizační kaly,
- látky, které by mohly způsobit ucpání kanalizační stoky,
- pevné odpady včetně kuchyňských, ať ve formě pevné nebo rozmělněné, které se dají likvidovat tzv. „suchou cestou“.

### KANALIZACE

Kanalizace je umělý systém potrubí sloužící ke shromažďování a odvádění odpadních vod přes šachty a čerpací stanice až do čistíren odpadních vod. V minulosti i ve velkých evropských městech převažovala kanalizace povrchová jako soustava otevřených stružek a dlážděných příkopů. V současné době se užívá kanalizace splachovací a transport odpadních hmot probíhá ve vodním prostředí v podzemních stokách. Všechny druhy odpadních vod se směšují buď v jedné stoce nebo existují samostatné stokové sítě na odpadní vody silně znečištěné, vody z domácností a na málo znečištěné odpadní vody (např. dešťové).

### KANALIZAČNÍ ŘÁD

Vypouštění odpadních vod do kanalizace pro veřejnou potřebu řeší tzv. kanalizační řád, jehož účelem je stanovení podmínek, za kterých se producentům odpadních vod povoluje vypouštět do kanalizace odpadní vody. Plné znění kanalizačního řádu najdete např. na internetových stránkách provozovatele kanalizační sítě ve vašem regionu.



Pokračování na str. 2

## Čištění odpadních vod jako součást služeb ve prospěch životního prostředí

Pokračování ze str. 1

Podmínky pro vypouštění odpadních vod byly stanoveny proto, aby čistírný odpadních vod, do kterých ústí kanalizace, byly schopny odpadní vodu vyčistit a neznečišťovalo se životní prostředí.

### Odpadní vody v domácnostech

Jak je uvedeno, do stokové sítě nepatří řada látek. K tradičním problematickým odpadům v domácnostech patří: kyseliny, rozpouštědla, staré barvy, domácí a zahradní chemie, lepidla, benzín a jiné ropné látky, zbytky potravin, hygienické potřeby, léky či jiné předměty, které mohou ucpat kanalizaci.

#### CO S TUKY V DOMÁCNOSTECH?

Tuky a oleje, které lidé doma často vylévají do kuchyňských dřezů



či záchodových mís, způsobují vodařům problémy v kanalizaci, neboť tuky se tam srazí a ztěžují odtok odpadních vod. Tuky patří do speciálních nádob ve sběrných dvorech. Správný způsob likvidace tuků je takový, že je obyvatelé musí shromažďovat do nádoby, kterou lze pevně uzavřít, a poté ji odvézt do sběrného dvora. V krajním případě, když sběrné dvory nefungují, mohou lidé vyhodit použité mastnoty v uzavřené nádobě do kontejneru.

**Pokud už dojde k závažnému ohrožení kvality odpadních vod, je původce havárie povinen učinit veškerá opatření k odstranění závady, a to na vlastní náklady. Původce havárie je právně odpovědný za znečištění kanalizace, za ohrožení chodu ČOV, příp. i znečištění recipientu, za což mu hrozí sankce.**

#### DRTIČE KUCHYŇSKÝCH ODPADŮ V DOMÁCNOSTECH

Kuchyňské odpady nepatří do veřejné kanalizace. Ti, kdo používají drtiče

kuchyňských odpadů a rozmělněné odpady splachují do kanalizační sítě, porušují kanalizační řád dle vyhlášky č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon o vodovodech a kanalizacích. Tyto odpady jsou jako kompostovatelný kuchyňský odpad kategorií komunálního odpadu, a tak je třeba s nimi i nakládat. Kuchyňský odpad způsobuje provozovateli nemalé problémy (ucpávky na kanalizaci, zvýšené náklady na deratizaci atd.). Díky tomuto odpadu přezívají v kanalizační síti i potkani. Vnitřní kanalizace v tomto případě musí být připojena na kanalizaci pro veřejnou potřebu přes odlučovací zařízení, kde se zachytí odpady, které do kanalizační sítě nepatří. Dále se zpracovávají jako odpady podle jejich typu. Myslete na to, než si koupíte drtič kuchyňských odpadů! ●



### Rady pro nakládání s odpady

- Tříděte odpad.
- Do směsného odpadu nepatří ani využitelné odpady, např. papír, sklo, plasty, kov.
- Informujte se na svém městském úřadě, kde a kdy lze odložit nebezpečný odpad.
- Zjistěte si, kde se nejbližší vašemu bydlišti nachází sběrný dvůr.

#### KAM S NIMI?

##### Kontejnery na směsný odpad

Zbytky potravin, odpady z kuchyňských drtičů

Veškeré hygienické potřeby  
Předměty, které by mohly ucpat kanalizaci

##### Sběrová místa nebo sběrné dvory

Chemikálie a další nebezpečné látky

Staré barvy, ředidla

Motorové oleje

Baterie

Zbytky čisticích prostředků

##### Lékárny nebo sběrová místa

Veškerá prošlá či nepoužitá léčiva

Rtuťové teploměry

Injekční stříkačky

Životní prostředí pro sebe i další generace chráníte i tím, že nevypouštíte do kanalizace nevhodné látky. Učte své děti správnému třídění odpadu. Ekologická výchova je důležitá pro zdravý život nás všech!



?



### Dvě otázky pro...

Ing. Ludka POSPĚCHA, manažera  
Ústřední čistírny odpadních vod v Praze

**Odráží se nějak vysoká vybavenost současných domácností moderní technikou na kvalitě vypouštěných odpadních vod?**

Látkové zatížení čili koncentrace nečistot v odpadní vodě v poslední době stoupá. Přičítáme to mimo jiné tomu, že domácnosti se postupně vybavují drtiči kuchyňských odpadků. Takže to, co dříve končilo v popelnici před domem a následně ve spalovně, dnes projde drtičem a přiteče na ČOV. Pro nás to není dobré, protože kapacita pražské ÚČOV je omezená a navíc máme více kalu, za který pak musíme zaplatit při jeho likvidaci.

**Přinesla odpadní voda k vám na čistírnu i nějaké kuriózní předměty?**

Ano, občas se stane, že odpadní voda přinese na ČOV kuriozitu. Asi před dvěma lety uvázl na česlích dva metry dlouhý, tlustý cizokrajný had (již mrtvý). Myslím, že se ho nějaký chovatel chtěl zbavit, není pravděpodobné, že by v kanalizaci nějakou dobu žil z vlastního potěšení. Voda ho přinesla, zrovna když jsme měli na čistírně den otevřených dveří, takže návštěvníci se měli na co koukat. Ve stokové síti byla nalezena celá řada kuriózních předmětů – dětský kočárek, kolečka betonu, slamníky nebo starý šicí stroj.

# Voda

## pro vás



Investice do  
obnovy vodovodů  
a kanalizací

4

Zákaznický časopis společnosti  
**Pražské vodovody a kanalizace, a. s.**  
číslo 1/2007



### PVK má certifikát ISO na všechny činnosti

Společnost PVK získala začátkem roku 2007 jako první velká vodohospodářská společnost v České republice stříbrný certifikát ISO 9001 : 2001 na všechny činnosti a certifikát bezpečnosti OHSAS 18001 : 1999. Certifikát systému řízení kvality podle normy ISO 9001 a certifikát systému řízení bezpečnosti dle OHSAS 18001 vydané společnostmi ITC (Institut pro testování a certifikaci, a. s., Zlín) CQS a nadnárodní společností IQNet jsou platné v rozsahu: Získávání, úprava a distribuce pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod, likvidace odpadů, údržba a opravy infrastruktury, inženýrské činnosti a zákaznické služby.



„Získání certifikátu nebylo snadné, naše společnost se na audit připravovala velmi intenzivně již od roku 2005. Samotná certifikace proběhla ve dvou stupních. Naším cílem je, aby bezpečnost práce a systém řízení kvality přešly lidem do krve a nezůstalo jen u certifikátu,“ říká ing. Milan Kuchař, generální ředitel společnosti. Auditóři nezávislé organizace ITC Zlín potvrdili po několikadenním prověřování vysokou úroveň kvality prováděných činností i služeb PVK, včetně zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci zaměstnanců PVK i okolí.

## Světový den vody



V rámci oslav Světového dne vody se konala v Praze řada akcí, které lidem připomněly význam vody pro člověka a nutnost ochrany vodních zdrojů. Pro veřejnost bylo otevřeno Muzeum pražského vodárenství, které navštívilo skoro tisíc lidí. PVK pro Pražany připravily vodní stánek, který byl otevřen jednak ve Škodově paláci v Jungmannově ulici a jednak ve obchodním centru Letňany, kde byl doplněn i o soutěže pro děti a hezké dárky.

## Zákaznické služby pod jednou střechou

S cílem vyjít vstříc zákazníkovi rozšířily Pražské vodovody a kanalizace, a. s., (PVK) zákaznické centrum v Dykové ulici na Vinohradech o oddělení techniko-provozní činnosti, GIS a technickou dokumentaci. PVK tak Pražanům nabídly moderní zákaznické centrum, kde mohou vše kolem dodávek vody a odvádění odpadních vod vyřídit na jednom místě.

Rozsah služeb dosud poskytovaných v zákaznickém centru Dykova se rozšířil o:

1. vyjadřování k projektové dokumentaci: vodovodní a kanalizační přípojky, ochran-

ná pásma vodárenských zdrojů, vodovodní/kanalizační sítě a zařízení, ostatní nevodohospodářské stavby;

2. poskytování grafické a digitální dokumentace stávajících vodárenských/kanalizačních sítí a zařízení, kóty tlakové čáry.

Technické informace budou poskytovány v pondělí a ve středu od 8.30 do 17 hodin.



**Dokumentace vodárenských a kanalizačních staveb (geodetické zaměření)**  
Pondělí - pátek: 7.00 - 8.30

**Zákaznické centrum Dykova**  
Pondělí - čtvrtek: 8.30 - 17.00  
Pátek: 8.30 - 15.00

Kontaktní místo na Floře -  
Hradecká 1, Praha 3 bylo zrušeno.





# Praha letos investuje přes miliardu do obnovy vodovodů a kanalizací

Téměř 6,4 miliardy korun investovalo město v posledních šesti letech do obnovy zastaralého vodohospodářského majetku. Během loňské zimy se poruchovost některých úseků projevila naplno. Město se proto rozhodlo v letošním roce vložit do obnovy vodohospodářských sítí a zařízení více než 1 miliardu korun, což je o 130 milionů korun více než v roce 2006.

Mezi letošní významné stavby v centru Prahy patří např. kompletní rekonstrukce vodovodního potrubí, sanace stok a rekonstrukce kanalizačních přípojek v ulici Pařížské a jejím okolí. Stávající řady jsou za hranicí životnosti a jsou vysoce poruchové. Dohromady v oblasti Pařížské ulice bude uloženo do země zhruba 3500 metrů nového potrubí, letos celkem za 25 milionů korun. Současně odborníci zrekonstruují za pomoci injektáží za ostění zdejší kanalizační stoky včetně nejstarší a největší pražské štolý od tzv.

Cizineckého vstupu pod Staroměstskou radnicí až po Čechův most. Vymění také části kanalizačních přípojek. To představuje více než 66milionovou investici.

Stejně tak by letos měla být dokončena i výměna více než sto let starých stokových uzávěrů na staroměstské straně Čechova mostu, která dotváří zdejší protipovodňovou ochranu. Povodně v roce 2002 zanechaly stopy i na kanalizační stoce v Revoluční ulici a Dvořákově nábřeží v Praze 1. Tato rekonstrukce za

téměř 43 milionů korun je přípravou na celkovou rekonstrukci zdejší nábřeží. Osmdesát milionů korun bude město stát vyřešení problému v ulici Nad Krocínkou v Praze 9. Výměny se tu dočká nevhodně položená kanalizace, ze které občas unikaly splašky, i vodovod. Vodovodní potrubí se bude letos rekonstruovat také v ulici Na Košíku či na Palackého náměstí a v okolí. Drobnější opravy po celé metropoli představují další desítky akcí.



Oprava prasklého vodovodu v Českolipské ulici

Prohlídka stoky v Pařížské ulici



## Pražská vodohospodářská společnost, a. s., pečuje o vodohospodářský majetek města

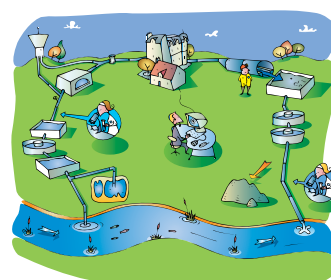
Pražská vodohospodářská společnost, a. s., (PVS) je správcem vodohospodářského majetku Hlavního města Prahy, Úpravny vody Želivka, a. s., a Zdroje pitné vody Káraný, a. s. Zodpovídá za obnovu a rozvoj vodovodní sítě a kanalizační soustavy. Majitelem hlavního vodohospodářského majetku na území Prahy je samo hlavní město. Ve společnosti PVS drží celých 92 % akcií, a má tedy plné rozhodovací právo. Zbývajících 8 % společnosti pak vlastní akciové společnosti Úprava vody Želivka a Zdroje pitné vody Káraný. Více informací naleznete na internetových stránkách [www.pvs.cz](http://www.pvs.cz).

Partnerem PVS v péči o stav vodovodů a kanalizace v metropoli je společnost Pražské vodovody a kanalizace, a. s. (PVK), která na základě smluvních ujednání provozuje vodovodní i kanalizační sítě a další zařízení. V praxi to znamená, že dodává a fakturuje pitnou vodu odběratelům, odvádí a čistí odpadní vodu, komunikuje s odběrateli, likviduje havárie atd. „Hlavní rozdíl mezi PVS a PVK spočívá v tom, že činnost PVS představuje veškeré koncepční aktivity v oblasti zásobování pitnou vodou a čištění odpadních vod v Praze a také přípravu a realizaci investic spo-

jených s rekonstrukcemi a výstavbou vodovodní a kanalizační sítě. PVK pak zajišťuje provoz těchto sítí,“ uvedl Otakar Novotný, generální ředitel PVS.

### PRAŽSKÁ VODOHOSPODÁŘSKÁ SPOLEČNOST:

- zpracovává krátkodobé a dlouhodobé plány obnovy vodohospodářské infrastruktury,
- zajišťuje kompletní přípravu a realizaci investičních akcí,
- podílí se na přípravě legislativy týkající se vodohospodářské oblasti,
- vydává stanoviska k vodohospodářským dílům,
- poskytuje stanoviska k vodohospodářským stavbám pro územní řízení,
- poskytuje konzultace k technické problematice vodovodních a kanalizačních děl, vydává stanoviska.





## Rozhovor s...

... náměstkem pražského primátora Pavlem Klegou, do jehož kompetence vodohospodářství v Praze spadá.



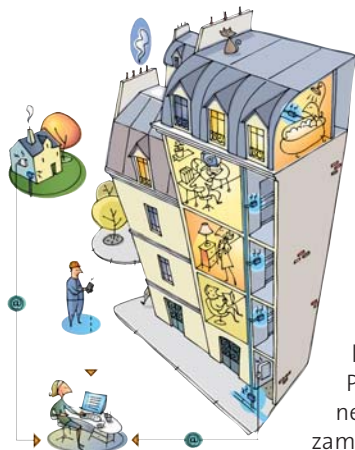
**V jakém stavu jsou vodovodní a kanalizační sítě na území Prahy?**

V porovnání s ostatními, hlavně západoevropskými městy, má Praha jednu z nejstarších vodovodních sítí. Některé úseky potrubí leží v zemi od roku 1880. Paradoxně však nejstarší neznamená nejporuchovější. Jak ukázala i loňská zima, nejčastěji se vyjíždí k haváriím na sítích starých dvacet let, budovaných v sídlištní zástavbě. Právě potrubí z období 70. a 80. let je nejméně kvalitní a musíme se na něj zaměřit. Všichni jsme tak zatíženi splácením historického dluhu. Stavby z konce 19. století jsou sice zastaralé, ale řemeslná práce je mnohem kvalitnější a takové problémy nám nečiní. Obnova

problémových částí vodohospodářského majetku je sice během na dlouhou trať, ale odstartovat již musíme. Ročně se v Praze odstraňuje na 7000 havárií a poruch vodovodu.

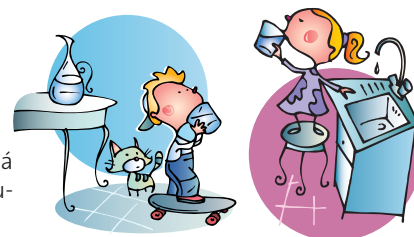
**Jak rozsáhlé jsou tedy investice pro letošní rok a jakou péči město vodohospodářskému majetku věnuje do budoucna?**

Praha letos investuje do vodohospodářského majetku 1,02 miliardy korun. Z toho zhruba 450 milionů půjde do obnovy vodovodů, 550 milionů do kanalizačního systému. I v dalších letech plánuje Praha vložit do obnovy vodohospodářské infrastruktury stovky milionů korun. Připravujeme například zvýšení kapacity a modernizaci čistírny odpadních vod v Klánovicích, kompletní rekonstrukci vodovodní sítě na Palackého náměstí a v jeho okolí či kanalizace v zahradě Kinských a v Šermířské ulici. Plánujeme také výměnu starého vodovodního potrubí v oblasti zhruba ohraničené ulicemi Národní, Spálenou, Resslovou a nábřežím, která představuje cca 1900 m sítě.



## V létě nezapomínejte na pitný režim!

Podle teplot a doby strávené na slunci je potřeba vypít nejméně 3 litry tekutin denně. Pitná voda z vodovodu zcela vyhovuje pitnému režimu. Čistou vodou zaženete žízeň nejlépe. Ochutit ji můžete třeba citronem a mátou.



**Průměrné hodnoty vybraných ukazatelů kvality pitné vody na úpravnách vody a ve vodovodní síti v Praze (údaje k 2. 5. 2007)**

| mikrobiologické ukazatele | jednotka   | hygienický limit | úpravná Želivka | úpravná Káraný | distribuční síť |
|---------------------------|------------|------------------|-----------------|----------------|-----------------|
| <i>Escherichia coli</i>   | KTJ/100 ml | 0                | 0               | 0              | 0               |

| chemické ukazatele               | jednotka | hygienický limit           | úpravná Želivka | úpravná Káraný | distribuční síť |
|----------------------------------|----------|----------------------------|-----------------|----------------|-----------------|
| suma vápníku a hořčíku (tvrdost) | mmol/l   | 0,9–5 (doporučená hodnota) | 1,06            | 2,50           | 1,22            |
| dusičnany                        | mg/l     | 50                         | 29,0            | 21,3           | 27,3            |
| reakce vody (pH)                 | –        | 6,5–9,5                    | 7,98            | 7,46           | 7,62            |
| železo                           | mg/l     | 0,20                       | 0,01            | 0,02           | 0,13            |
| zákal                            | ZFn      | 5                          | 0,10            | 0,39           | 0,47            |

## Muzeum pražského vodárenství slaví 55 let

Dne 26. června tomu bude 55 let, co bylo otevřeno Muzeum pražského vodárenství na Národní tř. 13. Před 10 lety začátkem září spatřila světlo světa jeho nová moderní expozice umístěná do budovy tzv. staré filtrace Podolské vodárny. Tato expozice respektuje chronologii vývoje pražského vodárenství od 12. století po dnešek. Je představena mj. sbírka vodovodního potrubí, unikátní sbírka vodomě-

rů, originál čerpacího stroje renesančního typu a řada kopií archivních dokumentů. **Muzeum pražského vodárenství lze navštívit ve všední dny po telefonické domluvě na tel. č. 272 172 344. V rámci Dnů evropského dědictví bude pro veřejnost muzeum otevřeno o víkendy 8. a 9. září 2007 od 9.30 do 16.30 hod. Vstup je zdarma.**





## Luštěte a vyhrajte...

Vyluštěte tajenku naší křížovky a vyhrajte některou ze zajímavých cen.

Společnost Veolia Voda přichází s **novou službou SMS INFO**, prostřednictvím které informuje své zákazníky formou SMS zpráv o haváriích vodovodu či kanalizace a dalších výjimečných událostech v zásobování pitnou vodou a odkanalizování. Získejte zdarma informace o pitné vodě přímo do vašich... (viz text tajenky) [www.voda-info.cz](http://www.voda-info.cz).

Své znění tajenky zašlete **do 29. června 2007** poštou na adresu: Veolia Voda ČR, recepce, Pařížská 11, 110 00 Praha 1 a obálku označte heslem „Voda pro Vás“ nebo e-mailem na: [recepce@veoliavoda.cz](mailto:recepce@veoliavoda.cz). Ze správných odpovědí bude vylosováno deset výherců, z nichž první tři získají přístroj Soda Fresh – domácí přístroj na přípravu sody z pitné vody z kohoutku, a další vylosování obdrží některý z dárců od společnosti Veolia Voda – tričko, hrneček, deštník, kšiltovku nebo sadu koulí na pétanque.

|                       |                    |               |                           |                                          |                      |                     |                          |                      |                    |                        |                  |                    |                    |                                 |               |
|-----------------------|--------------------|---------------|---------------------------|------------------------------------------|----------------------|---------------------|--------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|------------------|--------------------|--------------------|---------------------------------|---------------|
|                       |                    |               |                           | POMŮC-<br>KA: ILOK,<br>ILANOS,<br>OTITIS | PLIVNÍK<br>(Fidějji) | ZNAČKA<br>NÁBYTKU   | MANIL-<br>SKÉ<br>KONOPÍ  |                      | SPZ OLO-<br>MOUCE  | CHUŤOVÁ<br>PŘÍSADA     | AFRICKÝ<br>STÁT  |                    | AMERIC-<br>KÝ STÁT | TYP FIATU                       | ŠTÁVA         |
|                       |                    |               |                           | STOVKY                                   |                      |                     |                          | ČÍSLOVKA             |                    |                        |                  | ODDĚLE-<br>NÁ ČÁST |                    |                                 |               |
|                       |                    |               |                           | 1. DÍL<br>TAJENKY                        |                      |                     |                          | JAPONSKÝ<br>PORCELÁN |                    |                        |                  | SOUHLAS            |                    |                                 |               |
|                       |                    |               |                           | NA JINÉ<br>MÍSTO                         |                      |                     |                          |                      | TRAVNA-<br>TÁ STEP |                        |                  | DOMÁC-<br>KY ADÉLA |                    |                                 |               |
|                       |                    |               |                           | ZANĚT<br>UCHA                            |                      |                     |                          |                      | STOPY<br>VOZŮ      |                        |                  |                    |                    |                                 |               |
|                       | VÝHOD-<br>NÁ KOUPE | ŘÍČNÍ<br>RYBA | JMÉNO<br>HERCE<br>SHARIFA | OZNAČENÍ<br>NAŠICH<br>LETADEL            |                      | JAK<br>(rusky)      |                          |                      |                    | BÉLOVES.<br>Kyselka    |                  |                    |                    | JMÉNO<br>PUČÁLKO-<br>VIC ŽIRAFY | OPĚRNÁ<br>ZEĐ |
| ČIDLO<br>ZRAKU        |                    |               |                           | TŘEBAS                                   |                      | CIRKUSO-<br>VÝ STAN |                          |                      |                    | STŘELNÁ<br>ZBRAN       |                  |                    |                    |                                 |               |
|                       |                    |               |                           | ZNAČKA<br>ASTATU                         |                      | DRUH<br>KARTY       |                          |                      |                    |                        | ZVYKOVÉ<br>PRAVO |                    |                    |                                 |               |
|                       |                    |               |                           | HBITĚ                                    |                      | POTŘEBY<br>KOVBOJŮ  |                          |                      |                    |                        | POŽERÁK          |                    |                    |                                 |               |
| OTÁZKA<br>NA<br>MÍSTO |                    |               |                           | PLÁŠTÍK<br>(zastar.)                     |                      |                     | CHOR-<br>VATSKÉ<br>SÍDLO |                      |                    |                        |                  | LOVKYNĚ<br>USTRIC  |                    |                                 |               |
|                       |                    |               |                           |                                          |                      |                     | KUS LEDU                 |                      |                    |                        |                  | JUDSKÝ<br>KRÁL     |                    |                                 |               |
| LIHOVINA<br>Z RÝŽE    |                    |               |                           | CISTERNA                                 |                      |                     |                          | ITALSKÝ<br>OSTROV    |                    |                        |                  |                    | EVROPAN            |                                 |               |
|                       |                    |               |                           | ZNAČKA<br>GRAMU                          |                      |                     |                          | JEDEN<br>(francouz.) |                    |                        |                  |                    | NÁZEV<br>PÍSMENE   |                                 |               |
| 2. DÍL<br>TAJENKY     |                    |               |                           |                                          |                      |                     |                          |                      |                    |                        |                  |                    |                    |                                 |               |
| NÁZEV<br>SYKAVKY      |                    |               | PLAVEČKÝ<br>STYL          |                                          |                      | UMÍNĚNÝ<br>ZÁPOR    |                          |                      |                    | AME-<br>RICKÝ<br>HEREC |                  |                    |                    |                                 |               |

Více informací o přístroji Soda Fresh získáte na tel. 286 840 603 nebo na [www.sodafresh.cz](http://www.sodafresh.cz).

### Ať už Vás v životě překvapí cokoli, stále máte perspektivu.

Ať už budete nahoře nebo dole, vždycky se můžete opřít o Investiční životní pojištění Perspektiva, které se přizpůsobí Vašemu životu. S Perspektivou můžete kdykoli měnit rozsah své pojistné ochrany i výši investované částky. A navíc ani nemusíte čekat až do konce pojištění, abyste si své peníze mohli užít.

**Investiční životní pojištění PERSPEKTIVA**

**Kooperativa**  
VIENNA INSURANCE GROUP

PRO ŽIVOT JAKÝ JE

[www.koop.cz](http://www.koop.cz)  
volejte zdarma 800 105 105



# Evropské služby pro naše zákazníky

V rámci stálého zlepšování služeb pro vás, naše zákazníky, připravujeme tzv. „Evropské standardy zákaznických služeb“. Jedná se o specifické závazky, které Veolia Voda dobrovolně přijímá ve vztahu k zákazníkům jako projev spolehlivosti a orientace na spotřebitele.

● Tyto závazky zaručí, že se zákazníkům ve všech evropských regionech, kde je dodavatelem vodohospodářských služeb naše společnost, dostane stejně kvalitních služeb. Některé ze závazků již v České republice fungují, ostatní budou zavedeny v horizontu 3 let.

Mezi závazky, které již byly úspěšně zavedeny, patří mj. služba SMS INFO – zaslání informačních SMS s upozorněním na výjimečné situace (odstávka vody, havárie vody nebo kanalizace). Jeden z budou-

cích závazků se orientuje na kontrolu spotřeby vody. Pokud zákazník významně překročí spotřebu vody ve srovnání s předchozím obdobím, bude o tom včas informován, a to formou informace na faktuře nebo informačním lístkem vloženým do schránky.

Neméně významným závazkem vůči zákazníkům je rychlé vyřizování dotazů týkajících se kvality vody a fakturace. Tento závazek již plníme prostřednictvím kontaktních center, call center i písemně.



**BEZ VODY  
VÁM BUDE  
K NIČEMU!**



## Nenechte se zaskočit případnou odstávkou vody!

**SPOLEHNĚTE SE NA VČASNÉ INFORMACE ZDARMA PŘÍMO DO VAŠEHO MOBILU**

Co je potřeba pro aktivaci této bezplatné služby udělat?

- Na [www.voda-info.cz](http://www.voda-info.cz) zaregistrujte oblast, o kterých chcete být informováni.
- Pokud nemáte přístup na internet, zašlete SMS ve tvaru VEOLIA na číslo 720 001 112. Zavoláme vám a vaši registraci vyřídíme společně.
- K registraci této služby můžete využít také operátora call centra na tel. číslo 840 111 111-112, který provede nutné kroky za vás.

**ZAREGISTRUJTE SE A VYHRAJTE NĚKTEROU ZE ZAJÍMAVÝCH CEN**  
V naší soutěži vyhrává každý!

Zašlete SMS s textem VODA na číslo 903 09 08. Zpět na svůj telefon obdržíte soutěžní kód, který zadejte spolu se svým telefonním číslem na adresu [www.voda-info.cz/soutez](http://www.voda-info.cz/soutez) (operátor call centra může tuto operaci provést za vás). Obratem zjistíte, jakou cenu jste vyhráli. Cena soutěžní SMS je 8 Kč vč. DPH.

**Ceny:**

Eurovíkend pro 2 osoby v Paříži, Soda Fresh – domácí přístroj na výrobu sody z vody z vodovodu, mobilní telefony, kredity do mobilního telefonu v hodnotě 200 Kč, možnost exkurze ve vodohospodářském zařízení  
Kompletní pravidla soutěže naleznete na [www.voda-info.cz](http://www.voda-info.cz)

Jaké informace díky naší nové službě získáte?

- Informace o významných plánovaných odstávkách vody a velkých haváriích vodovodního a kanalizačního potrubí ve vašem okolí, které by vás mohly na delší dobu omezit v odběru pitné vody nebo odkanalizování.
- Informace o výjimečných provozních událostech s možným dopadem na zdraví a bezpečnost obyvatel (povodně, intoxikace pitné vody ve veřejném vodovodu apod.).
- Důležité zákaznické informace o aktuálních cenách vodného a stočného, provozní době zákaznických center, příp. změnách adres a tel.čísel.
- Postupně rozšíříme službu o informace o termínu odečtu nebo výměnách vodoměru, upozornění na splatnost faktur za vodné a stočné apod.



**Vydala:** Veolia Voda Česká republika, a. s., Pařížská 11, 110 00 Praha 1, [www.veoliavoda.cz](http://www.veoliavoda.cz), [veolia@veoliavoda.cz](mailto:veolia@veoliavoda.cz) - **Dceřiné společnosti:** Pražské vodovody a kanalizace, a. s., Severočeské vodovody a kanalizace, a. s., VODÁRNA PLZEŇ a. s., 1. JVS, a. s., STŘEDOMORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a. s., 1. SČV, a. s., Vodohospodářská společnost Sokolov, s. r. o., Zlínská vodárenská, a. s., Středočeské vodárny, a. s., Královéhradecká provozní, a. s. - **Redakční rada:** Mgr. Eva Kučerová, RNDr. Marcela Dvořáková, Mgr. Vendula Valentová - **Tisk:** Press Publishing Group, s. r. o.

# Nadační fond VEOLIA pomáhá mladým lidem i seniorům

Letos v dubnu to byly čtyři roky, kdy Veolia Voda, největší vodárenská společnost v zemi, založila Nadační fond VEOLIA. Za tuto dobu fond podpořil celou řadu zajímavých a prospěšných projektů. Co letos nadační fond chystá v sociální oblasti, jsme se zeptali místopředsedkyně správní rady Mgr. Evy Kučerové.

„V letošním roce budeme pokračovat ve vlastních projektech určených mladým lidem, kteří opouštějí dětské domovy. Těmto mladým lidem nabízíme v rámci projektu **Krok do života** pomoc, ať už s bydlením, zaměstnáním či zvýšením kvalifikace. Do projektu je nyní zapojeno 17 mladých lidí, hlavně ze severních Čech, Zlínska, Olomouce, Královéhradecka a Kladna. V letošním roce pomoc nabídneme dalším mladým lidem, mj. i z Prahy, z jižních Čech a z Plzně. Nadační fond přispívá i na domy na půli cesty, konkrétně na dům Maják v Praze a na dům v Dubenci na Příbramsku. V těchto domech na půli cesty najdou bydlení právě mladí lidé, kteří již museli opustit dětský domov. Finančně byl podpořen i Dům na půli cesty Bethel v Litoměřicích, kde již klienti projektu Krok do života bydlí. V dubnu jsme zahájili druhý ročník vzdě-

lávacího projektu **Zaostřeno na život**. Ten je určen sedmnáctiletým lidem, kteří se připravují na odchod z dětského domova. Do letošních kurzů se přihlásilo 16 chlapců a dívek a s lektory vzdělávacího institutu ICV absolvují celkem šest bloků přednášek a praktických cvičení zaměřených na rozvoj komunikačních dovedností.

Nadační fond nezapomíná ani na seniory. Fond finančně přispívá na **výstavbu pétanquových hřišť** pro seniory v domech důchodců nebo penzionech pro seniory. Cílem je podpořit aktivní život seniorů a současně posílit mezigenerační soužití seniorů a obyvatel žijících v okolí těchto domů. V roce 2006 bylo takové hřiště vybudováno v Liberci. V letech 2007 a 2008 chceme postavit v České republice zhruba 20 pétanquových hřišť.“

Předání PC účastníci projektu  
Krok do života v Dobrušce

Mgr. Eva Kučerová se  
seniory z Liberce



## Masky a jejich příběhy



Po velkém úspěchu, se kterým se setkala loňská mezinárodní soutěž, přišla společnost Veolia Voda spolu s Veolia Environnement s již čtvrtou soutěží pro děti nazvanou „Masky kolem světa“. **Děti ze 27 zemí z celého světa** objevovaly tradici vztahů mezi člověkem a přírodou. Soutěž byla určena dětem od 8 do 11 let. **V České republice soutěžilo na 4500 dětí ze 226 tříd ZŠ z Prahy, Plzně, Českých Budějovic, Teplic, Chomutova, Hradce Králové, Olomouce, Ostravy, Zlína, Kladna a Příbrami.**

V soutěži pořádané pod patronátem UNESCO měly děti ztvárnit vztah člověka a přírody – namalovat obrázek masky a napsat krátký příběh, který jejich maska vypráví. Hlavním cílem akce bylo vést děti ke vnímání křehké rovnováhy na planetě, snaha jí naslouchat a pochopit ji.

### Nejkrásnější česká maska

Obrázky a příběhy tříd byly v březnu vyhodnoceny v regionálních kolech. Národní komise, v níž byli zastoupeni i profesionální výtvarníci, vybrala začátkem dubna tři nejzdařilejší masky. Nejvíce zaujala poetická „Země“ dětí z 5.B ZŠ Vodičkova v Praze 1. Druhou cenu získala „Želva“ a její originální vyprávění, jejímiž autory jsou děti ze 3.A ZŠ v Pcherách. Třetí se umístila „Země“ a její příběh, jež zpracovaly důkladnou výtvarnou technikou děti ze Základní umělecké školy Habrmanova v Hradci Králové.

### Mezinárodní rozměr soutěže

Projekt nejúspěšnější třídy z každé země bude u příležitosti Světového dne životního prostředí a Týdne pro výchovu k udržitelnému rozvoji UNESCO začátkem června vystaven v Muzeu Branly v Paříži. Autorky vítězné masky Viktorie Poláková a Daniela Všecká se zúčastní slavnostního otevření výstavy a mezinárodního setkání dětí v Paříži, kde na ně čeká zajímavý program. První cenou pro celou třídu je jednodenní výlet za poznáním života středověkých osadníků do archeoskanzenu Villa Nova Uhřetov.



Nejzdařilejší masky si můžete prohlédnout na našem internetu: [www.veoliavoda.cz/cz/soutez/vysledky/](http://www.veoliavoda.cz/cz/soutez/vysledky/)

### Příběh Země

Jsem Země a mám masku lidské tváře. Já i člověk máme spoustu tváří. Některé bývají hodné, jiné zlé. Jsme jedné krve. Abyste mě lépe pochopili, něco Vám budu vyprávět:  
Když jsem byla ještě mladá, nebyl na mně žádný život. Byla jsem pustá a prázdná. Začalo mi být samotné smutno. A bylo mi tak smutno, že jsem se rozplakala. Slzy stékaly po mé tváři a pomalu tvořily kaluže, řeky, jezera, až vytvořily moře. Začali vznikat malí tvorečkové, potom větší a větší až se vyvinul člověk. Tak jsme se všichni společně radovali a pomáhali si.  
Potom mi ale lidé začali ubližovat. Házeli všude odpadky, káceli stromy, znečišťovali řeky a moře. Zabíjeli zvířata potom i sebe navzájem.  
Už nemám síly dále příběh vyprávět. Těžce se mi dýchá. Kolem mne je smog a šero.  
Chtěla bych s lidmi zpívat píseň o našem kamarádství, ale už si na ni nemohu vzpomenout...

