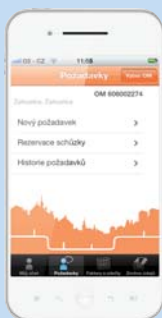


Voda pro vás

2012

Zákaznický časopis společnosti **VEOLIA VODA ČESKÁ REPUBLIKA, a. s.**



MOJE VODA

Nová aplikace pro naše zákazníky a jejich chytré telefony

Veolia Voda připravila dvě nové mobilní aplikace pro chytré telefony. První z nich, **Moje voda Plus**, je určena smluvním zákazníkům, kteří vlastní iPhone nebo smartphone s Android OS. Druhá aplikace, **Moje voda**, je naopak zaměřena na širokou spotřebitelskou veřejnost. Obě aplikace budou spuštěny během prvního čtvrtletí 2013.

Díky nové aplikaci **Moje voda Plus** si mohou smluvní zákazníci zajistit okamžitý a zabezpečený přístup ke svému elektronickému zákaznickému účtu. Stačí se zaregistrovat na internetových stránkách jednotlivých vodárenských společností skupiny Veolia Voda ČR. V aplikaci pak najdou přehledné informace o smlouvě i aktuální spotřebě vody a mohou rychle a pohodlně nahlásit stav svého vodoměru, změnit kontaktní údaje nebo způsob úhrady faktur. Dále se prostřednictvím aplikace zákazník dozví o havárii vodovodu nebo kanalizace, o plánovaném přerušení dodávky vody v místě jeho bydliště či pracovního působení, aktuální cenu vody, získá přehled o fakturách a platbách atd. V prostředí aplikace mohou zákazníci také odesílat různé požadavky a sledovat stav jejich vyřizování.

Pro širokou veřejnost (koncové odběratele i bez smlouvy s dodavatelem vody) je určena verze **Moje voda**, která nabízí všem zájemcům zobrazení odstávek vody a havárií přímo v mapách s uvedením předpokládaného obnovení dodávek vody, základní informace o kvalitě vody a jejich parametrech nebo přehlednou kalkulačku spotřeby vody a uhlíkové stopy.

SMS INFO – zprávy o vodě zdarma do vašeho mobilu

Havárie, výluky a nově i obchodní informace

Již pátým rokem mají naši zákazníci možnost využívat pro informování o haváriích a odstávkách v zásobování vodou zasílání bezplatných zpráv prostřednictvím SMS. Noví zájemci se mohou zaregistrovat buď na stránkách www.voda-info.cz, nebo telefonicky na číslech 840 111 111 a 840 111 112.

V rámci této služby nabízíme také informování odběratelů prostřednictvím hlasových zpráv, které jsou jim zasílány na jejich mobilní telefony. Tuto službu mohou využít nejen nevidomí či jinak zrakově postižení obyvatelé, ale také starší lidé, kterým mnohdy činí potíže číst drobná písmenka. Od ledna 2013 se stane služba SMS INFO ještě užitečnější. Smluvní zákazníci budou dostávat i SMS zprávy obchodního charakteru. Informování budou například o odečtech či výměně vodoměru nebo o upomínkách k fakturám.

Faktura e-mailem

... služba pro vás i přírodu



Upřednostňujete elektronickou komunikaci? Ztrácíte se vám korespondence z poštovní schránky? Zdržujete se často mimo své trvalé bydliště?

Elektronická fakturace je jednoduchý, efektivní a ekologický způsob doručování daňových dokladů, kdy vám jsou faktury zasílány na vámi uvedenou elektronickou adresu jako přílohy e-mailové zprávy ve formátu PDF. Elektronické faktury usnadňují archivaci, zajistí vám přístup k vašim fakturám odkudkoli, a tak i okamžitou dohledatelnost daňových dokladů. Elektronické faktury také šetří životní prostředí – za každou fakturu zaslannou elektronickou cestou ušetříte asi 130 g emisí oxidu uhlíčitěho.

Službu zasílání elektronických faktur si můžete zaregistrovat na webových stránkách, prostřednictvím zákaznické telefonní linky či osobně v zákaznickém centru vašeho místního dodavatele vody.

Prejeme vám krásný a úspěšný rok 2013

Vaše Veolia Voda

Filtrovaná voda může být horší než voda z kohoutku

Kdo by si nechtěl dopřát to nejlepší, nejzdravější, nejčistší? Zvláště když se nabízí tolik možností, jako například v oboru filtrů na domácí úpravu vody z kohoutku. Nemusí se vždy jednat o levnou záležitost, takže zákazník je přesvědčen, že se postaral o nejvyšší kvalitu vody.

Zařízení na domácí úpravu vody pracují na různých principech, ať již je to mechanická filtrace, sorpce na aktivní uhlí, výměna iontů na iontoměničích, membránová filtrace apod. Dosahuje se tak různých výsledků. Univerzální řešení neexistuje, i když výrobci často nabízejí přístroje, které mají odstranit velmi široké spektrum cizorodých látek. Podstatné však je, které látky chceme skutečně z vody odstranit, a zda to vybraný přístroj vůbec umožňuje. Mohlo by se nám totiž stát, že bychom za drahé peníze „čistili“ vodu z kohoutku od látek, které v ní vůbec nejsou (nebo v nepatrné míře, která ničemu neškodí).

Ti, kdo jsou napojeni na veřejný vodovod, by si měli nejdříve zjistit všechny důležité informace o kvalitě vody, kterou spotřebovávají. **Kontrola kvality pitné vody je věnována velká pozornost. Příslušná vyhláška Ministerstva zdravotnictví ČR stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu i četnost a rozsah kontrol pitné vody. Pokud chce zákazník dosáhnout ještě vyšší kvality vody pomocí nějakého filtru či jiného způsobu úpravy vody, měl by si nejdříve ověřit, zda výsledek bude lepší, než když bude spotřebovávat vodu z distribuční sítě bez jakýchkoliv úprav. Mohlo by se mu totiž stát, že kvalita upravené vody bude nakonec horší než kvalita vody z kohoutku.**

Jak je to možné? Všechna zařízení na úpravu vody je nutné pravidelně udržovat a bezchybně dodržovat pokyny výrobce. Pokud to budeme zanedbávat, může se stát, že do vody naopak různé mikroorganismy a nežádoucí látky dodáme. Na druhé straně nám některá zařízení odstraní z vody i ty prv-

ky, které jsou zdraví prospěšné, jako je např. vápník či hořčík. Účinnost žádného zařízení také není stejná po celou dobu životnosti přístroje.

Filtrační jednotky pracují ve vlhka, teple, vstřebávají různé cizorodé látky. Proto mohou sloužit jako živná půda pro růst ve vodě obsažených mikroorganismů a způsobit bakteriologickou kontaminaci filtrované vody. Lze tomu samozřejmě předcházet, například impregnací filtrační náplně stříbrem, ale potom zase může dojít k uvolňování stříbra do filtrátu. Nelze samozřejmě paušálně říci, že domácí úprava vody je zbytečná. Vždy však záleží na tom, jaká je kvalita vstupní vody, a je také třeba porovnat ji s tím, jak se změní po úpravě. Koupě přístroje na základě reklamní nabídky je sice opravdu jednoduchá, ale může jít také o vyhozené peníze. Pokud vám kvalitu vody zhoršuje vnitřní vodovod v objektu, zamyslete se spíše nad jeho výměnou místo investování do drahého filtru.



Foto: © John Kasawa | Dreamstime.com



Africké karafy opět pomáhají

Veolia Voda Česká republika a Nadační fond Veolia i v letošním roce pokračují v projektu Voda pro Afriku spolu se společností Člověk v tísni. Stoprocentní výtěžek z prodeje karaf bude opět poskytnut na veřejnou sbírku Skutečná pomoc, kterou organizuje Člověk v tísni, o.p.s. Vybrané finanční prostředky budou použity na opravu vodního vrtu na etiopském venkově.

Minulé dva ročníky prodeje afrických karaf vynesly 935 tisíc Kč. Finanční prostředky pomohly k opravě vodního vrtu v lokalitě Lower Lenda a ve vesnici Gururo Bucho v okrese Alaba. Voda znamená

život a v Etiopii to platí víc než kdekoli jinde. Až 74% obyvatel na venkově nemá přístup k nezávadné vodě. Na nemoci způsobené kontaminovanou vodou zemře v Etiopii 55 tisíc malých dětí ročně.

„Koupí karafy lidé získali nejen jedinečný dárek, ale i potěšení z vícenásobné pomoci. Letos jsme dali opět příležitost pomáhat i lidem s postižením, kteří se podíleli na balení a expedici karaf zasílaných naším krátkodobým nadačním e-shopem,“ řekl Jan Dolínek, ředitel Nadačního fondu Veolia.

Více na www.vodaproafriku.cz

Voda pro vás

2012

Pražské vodovody a kanalizace, a.s. Zákaznický časopis společnosti

Pražané jsou se svými vodárnami spokojeni

Vysokou spokojenost s úrovní služeb ukázal poslední telefonický průzkum spokojenosti, který pro Pražské vodovody a kanalizace, a.s., (PVK) provedla nezávislá výzkumná agentura IBRS – International Business and Research Services, s. r. o. Výzkumu se zúčastnilo 700 respondentů z Prahy z řad majitelů rodinných domů, správců bytových domů či bytových družstev, průmyslových zákazníků a firem.

„Celkově je se službami, které nabízejí v Praze PVK, spokojeno 94% respondentů, což je nad úroveň dlouhodobého průměru trhu podobných segmentů, který dosahuje 88%. Nejvyšší celková spokojenost je u firemních zákazníků (96%), zde je zároveň nárůst spokojenosti proti loňskému roku o 2%,“ říká Miloš Rybáček, jednatel IBRS.

„Nejvyšší vliv na celkovou spokojenost má parametr kvality vody a spokojenost s plynulostí dodávky vody. U obou parametrů je spokojenost vysoká napříč všemi segmenty,“ dodává Ondřej Pokorný. **S kvalitou dodávané pitné vody je spokojeno 92% respondentů.** Tomu odpovídá i používání vody z kohoutku

na pití – celkem 86% respondentů uvedlo, že vodu z kohoutku pije. Tyto výsledky odpovídají tomu, že na podporu pití vody z vodovodu PVK organizují řadu aktivit. Nejúspěšnější z nich je projekt Čerstvá kohoutková? Stačí říct!, který se snaží o navrácení kohoutkové vody zpět do našich restaurací. Do projektu se za tři roky zapojilo v Praze přes 400 restaurací. Seznam restaurací mohou zájemci najít na webu www.kohoutkova.cz.

Jen jedno procento respondentů zažilo někdy přerušeni dodávky vody, z toho plyne velmi vysoká spokojenost s plynulostí dodávek vody. Plných 99% respondentů bylo s plynulostí dodávek vody spokojeno.

VÝZKUM POTVRDIL TAKÉ MIMOŘÁDNOU SPOKOJENOST S PROFESIONALITOU ZAMĚSTNANCŮ

97% respondentů, kteří přišli do kontaktu se zaměstnanci PVK, je s jejich profesionalitou spokojeno. S chováním a vystupováním odečítače vodoměru je spokojeno dokonce celých 99%. U těchto hodnot agentura IBRS zaznamenala navíc mírný nárůst spokojenosti oproti loňskému roku.

JAK JSTE CELKOVĚ SPOKOJEN/A SE SLUŽBAMI VAŠEHO DODAVATELE PITNÉ VODY?

36%

Velice spokojen/a

57,6%

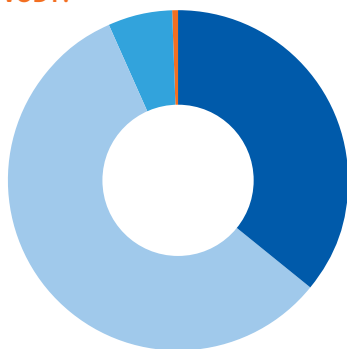
Spíše spokojen/a

6,1%

Spíše nespokojen/a

0,3%

Nespokojen/a



JAK JSTE SPOKOJEN/A S KVALITOU PITNÉ VODY?

42%

Velice spokojen/a

50%

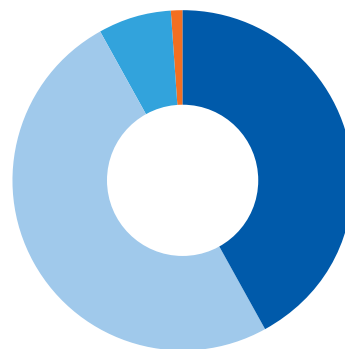
Spíše spokojen/a

7%

Spíše nespokojen/a

1%

Nespokojen/a



Kontakty:

Zákaznická linka:

840 111 112, 24 hodin denně 7 dní v týdnu

Zákaznické centrum:

Dykova 3, Praha 10 – Vinohrady

Písemný kontakt:

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablu 971, 102 00 Praha 10-Hostivař

E-mail: info@pvk.cz



Kvalita vody z kohoutku se stále zlepšuje

V Praze je pitná voda z veřejného vodovodu kvalitní a její kontrole je věnována velká pozornost. Pitná voda je kontrolována v souladu s vyhláškou MZd ČR č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody. Tato vyhláška je v souladu s předpisy EU a je prováděcí vyhláškou zákona o ochraně veřejného zdraví.

Pitná voda z vodovodu podléhá velmi přísné kontrole kvality. Ve vodě z kohoutku se sleduje na 100 ukazatelů kvality vody, některé jsou i nad rámec vyhláškou stanovených povinných ukazatelů. Kontrola kvality vody probíhá v akreditovaných laboratořích (v Praze v Dykově ul. č. 3, na úpravě vody Želivka a v Káraném) a přísně kontrolován je také celý proces výroby a distribuce pitné vody. Kontrola probíhá i přímo u spotřebitelů. Supervizi provádějí orgány ochrany veřejného zdraví (Hygienická stanice hl. m. Prahy). Ročně se v Praze provede přes 130 000 analýz u zhruba 8 000 vzorků vody. Ne nadarmo se říká, že voda z kohoutku patří k nejvíce kontrolovaným produktům.

Na základě trvalého sledování kvality pitné vody můžeme zodpovědně prohlásit, že kvalita dodávané pitné vody zcela vyhovuje evropským standardům po stránce fyzikální, chemické, mikrobiologické i biologické.

V pitné vodě se nemusíme bát ani olova. Olovo se jako materiál pro vnitřní vodovod nebo přípojky používalo před více než dvaceti lety, dnes jsou tyto trubky, pokud už nebyly vyměněny, většinou zaneseny vápennými úsadami a voda do styku s olovem nepřichází. Konkrétně dosahuje v Praze v dlouhodobém průměru jen 0,0005 mg na jeden litr vody, přičemž hygienický limit je 0,025 mg/l, což je 50krát méně, než je hygienický limit. Ani rozbor v akreditované laboratoři v Plzni neukázaly, že by pražská voda z kohoutku obsahovala zbytky léků a hormonů, všechny sledované látky byly pod mezí stanovitelnosti.

KVALITA PITNÉ VODY V PRAŽSKÉ DISTRIBUČNÍ SÍTI V ŘÍJNU 2012 – KOHOUTEK U SPOTŘEBITELE

Aktuální kompletní výsledky rozborů vody najdete na <http://www.pvk.cz/aktualni-kvalita-vody.html>

mikrobiologické ukazatele	jednotka	hygienický limit	kohoutek u spotřebitele – průměr
Escherichia coli	KTJ/100 ml	0	0
koliiformní bakterie	KTJ/100 ml	0	0
enterokoky	KTJ/100 ml	0	0
chemické ukazatele	jednotka	hygienický limit	ukazatel
suma vápníku a hořčíku (tvrdost)	mmol/l	2–3,5 (doporučená hodnota)	1,28
dusičnany	mg/l	50	22,9
dusitany	mg/l	0,50	0,01
olovo	mg/l	0,025	0,0005
chlor volný	mg/l	0,30	0,03
reakce vody (pH)	-	6,5–9,5	7,66
železo	mg/l	0,20	0,07



PVK odhalují neoprávněné vypouštění srážkových vod pomocí kouře



Pražské vodovody a kanalizace v souvislosti s přetěžováním čerpacích stanic odpadních vod a pobočných čistíren provádějí v Praze systematický průzkum splaškových stok, kanalizačních přípojek a vnitřní kanalizace jednotlivých nemovitostí. Průzkum kanalizačních přípojek u objektů je prováděn tzv. kouřovou metodou.

Od roku 2010 byly touto metodou prověřeny oblasti Radotína, Sobína, Křeslic a Kolodějí a bylo odhaleno celkem 62 případů se závadami v odvodnění. V blízkých měsících budou kontroly probíhat i v jiných městských částech.

Zjištěné skutečnosti jsou vyhodnocovány a dokumentovány technickými pracovníky na místě a slouží jako podklady pro pozdější jednání s majiteli objektů, kteří jsou vyzváni k nápravě závadného stavu. Majitelům objektů se zjištěnými závadami v odkaňování může hrozit i finanční postih do výše 200 000 Kč. Kouřová metoda je založena na stopování zdravotně nezávadné umělé mlhy vháněné do oddílné splaškové kanalizace. Pokud je do přípojky na splaškové kanalizaci nesprávně napojeno i srážkové odvodnění z nemovitosti, objeví se mlha v okapech či dvorních vpustích. Tímto způsobem lze provést kontrolu správnosti napojení dešťových vod bez účasti majitele nemovitosti, aniž by docházelo k poškození či zásahu do jeho majetku.

Obnova vodohospodářské infrastruktury pokračuje



Vodohospodářské sítě a zařízení v Praze vlastní Hlavní město Praha. Tento majetek spravuje Pražská vodohospodářská společnost, a.s., (PVS), která zajišťuje investice. Provozovatelem této vodohospodářské infrastruktury je společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

PVS zrealizovala v roce 2012 celou řadu významných investic, které mají přímý vliv na provozování vodovodní i kanalizační sítě a v konečném důsledku i na kvalitu pitné vody. Pražané mohli sledovat na vlastní oči, jak peníze vybrané na vodném a stočném přispívají ke zkvalitnění celé vodohospodářské sítě. Kdo se ve druhé polovině roku procházel po Starém Městě a Josefově v Praze, zřejmě těžko přehlédl čilý stavební ruch. V rámci obnovy velmi zastaralé vodovodní sítě tady totiž byl k vidění unikátní technický způsob výměny staré litiny, a to tzv. prorážení. Speciální technika zde umožnila v relativně malých výkopech, bez uzavření ulic a při zachování parkovacích míst přímo pod zemí rozrážet staré a rovnou umísťovat nové potrubí. Méně výkopů při této renovaci znamenalo i výraznou úsporu nákladů.

Na Malé Straně přímo na konci Hradního příkopu pod koleji tramvajového tělesa bylo nutné reagovat na navazující stavby tunelu Blanka, zejména zajistit odvod dešťových vod z nových komunikací přímo do Vltavy, aby nedocházelo k přetěžování Ústřední čistírny odpadních vod. Moderní technologie se zde snoubí s historií. Odlehčovací komora tady navazuje na tzv. Plečnikovu výušť.

Dešťové vody ovšem netrápí pouze starobylé části Prahy, ale i relativně nová sídliště. Například obyvatelé ulice Renoirova na Barrandově zažili mnohokrát zaplavené sklepy a přízemí domů. I tady PVS přišla s pozoruhodným technickým řešením. Za provozu stávající kanalizace, bez převádění odpadních vod, byla zvětšena její kapacita. Zároveň je na stoce nové spadiště pro snížení rychlosti odpadní vody v kanalizaci.

A investice nešly pouze do Prahy. Úpravná vody Káraný se dočkala rekonstrukce filtrace a čerpací stanice. Technici vyměnili zastaralé strojní zařízení, částečně i potrubí, filtrační náplně a provedli rekonstrukci elektroinstalace, čímž se zvýší kvalita 1. stupně čištění surové vody jako součásti umělé infiltrace.



PVS v roce 2012 dokončila nebo zahájila investice za více než jednu miliardu korun. Opět se tak podařilo zkvalitnit vodohospodářskou infrastrukturu a snížit průměrné stáří vodovodní a kanalizační sítě.

V roce 2013 bude zahájena rekonstrukce čiričů na úpravně vody v Podolí. Dále probíhá příprava investice v oblasti Kozince, která zvýší kapacitu dodávky vody v jihovýchodní části Prahy. Zrealizuje se rovněž technicky zastaralých vodovodních řadů např. v ulicích Bělohorská, Bubenečská, Pod Homolkou, Jiskrova či Pikovická.

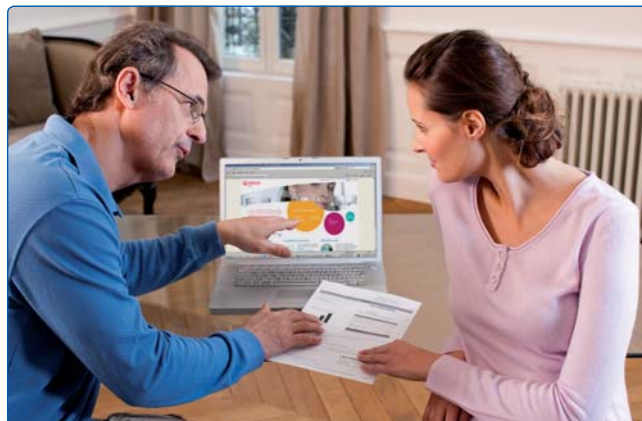
Mezi další projekty roku 2013 bude patřit například zvýšení výkonu pobočné čistírny odpadních vod Miškovice, která zajistí potřebnou čistírenskou kapacitu a umožní další rozvoj výstavby. Bude také zahájena rekonstrukce čerpací stanice odpadních vod ve Víněři při ulici Štěpánovská a rekonstrukce kanalizace např. v ulicích Husitská, U Památníku, Na Zlíchově, U Paliárky, Pod Homolkou či Pod Lisem.

Jiří Šticha, tiskový mluvčí PVS

K platbám za vodné a stočné využijte pohodlné způsoby!

- o SIPO
- o Bankovní inkaso
- o Placení přes terminály SAZKY
- o Platební příkaz
- o Přímou na zákaznickém centru v Dykové 3, Praha 10

Šetřete přírodu a nechte si posílat faktury elektronickou cestou!



Dobrovolnictví

– živá voda firemní filantropie Veolia Voda

Rozvíjíme své aktivity jako společensky odpovědná firma. V sociální a v environmentální oblasti se významně angažujeme i prostřednictvím Nadačního fondu Veolia. Již několik let organizujeme akce firemního dobrovolnictví a v hlavním nadačním programu MiNiGRANTY VEOLIA podporujeme volnočasové dobrovolnictví našich zaměstnanců ve veřejně prospěšných projektech. Náš nadační fond dlouhodobě přispívá k rozvoji dobrovolnictví v České republice. V Evropském roce dobrovolnictví 2011 se připojil k proměně největšího českého servisního portálu Dobrovolnik.cz, který se stal unikátním příkladem spolupráce státního, komerčního a neziskového sektoru.

Zlepšujeme život kolem nás Od roku 2008 pořádají společnosti skupiny Veolia Voda v ČR dny firemního dobrovolnictví, kterých se účastní zpravidla celé pracovní týmy. V běžné pracovní době tak mají zaměstnanci možnost pomáhat potřebným nebo přispět ke zlepšení kvality života v konkrétním místě. Za necelých 5 let jsme již uspořádali 41 akcí a další se připravují do konce tohoto roku. Nejvíce dobrovolnických dnů – celkem 35 – proběhlo v posledních dvou letech. Více než 230 zaměstnanců při nich odpracovalo přes 1700 hodin.

Dobromanem ve volném čase Jinou formu dobrovolnictví představuje program MiNiGRANTY. Každý zaměstnanec se může od roku 2008 jednou za rok zúčastnit výběrového řízení a získat finanční podporu pro „svůj“ veřejně prospěšný regionální projekt, v němž se angažuje mimo zaměstnání. Ve většině případů jde ze strany zaměstnanců o aktivní dlouhodobé zapojení do veřejného dění. Řada z nich působí v různých neziskových organizacích a angažuje se ve prospěch komunity v místním spolkovém životě.

V letech 2008 až 2012 podpořil náš nadační fond v programu MiNiGRANTY VEOLIA na 300 veřejně prospěšných projektů zaměstnanců skupiny Veolia Voda celkovou částkou přesahující 8,4 milionu korun. Naši zaměstnanci, jejichž žádosti získaly letos podporu, odhadují svoji dobrovolnickou práci na 8500 hodin. I když se za ni neplatí, lze ji ocenit nejméně částkou 850 tisíc korun. Sedm našich pracovníků získalo loni u příležitosti Evropského roku dobrovolnictví za své dlouhodobé dobrovolnické skutky Křesadlo, cenu pro obyčejné lidi, kteří dělají neobyčejné věci.

Království Šípkové Růženky Firemní dobrovolnictví, zprostředkované naším nadačním fondem, má různorodou podobu. Po darování krve či malování pokojů v domově pro seniory došlo třeba také na práce v zahradě pražského Centra Paraple. „Podzimní dobrovolnická akce v centru byla významná tím, že jsme poprvé pomáhali jedné organizaci tři dny po sobě a že se při ní sešly dobrovolnické týmy z více Veolia firem,“ hodnotí ředitel nadačního fondu Jan Dolínek. Práce na záhonech připomínajících království spící Šípkové Růženky i při natírání zábradlí šla dobrovolníkům od ruky. „Nestačili jsme se divit, jak rychle jste pracovali,“ usmívala se Kateřina Kotasová z Centra Paraple, když seznamovala pracovníky Veolie se službami centra. Navíc společnost Česká voda Czech – Water, a. s., zdarma odvezla odpad několika kubiků hlíny a plevele.

Hlavní vedoucí Hlavního vedoucího střediska údržby dělá Petr Veselý jako své povolání v Pražských vodovodech a kanalizacích, a. s. Ve volném čase se stává hlavním vedoucím třeba na víkendovém pobytu pro rodiny s dětmi v náhradní rodinné péči. „Děti v náhradní rodinné péči jsou často handicapované prožitky z minulosti, nefunkčnosti původní rodiny, ústavní péči. Náš víkendový pobyt jim pomáhá seznamovat se s vrstevníky v podobné životní situaci a nalézt nové kamarády,“ řekl na víkendovém pobytu ve Sloupu v Čechách pan Veselý.



Nadační fond Veolia v Dobročinné akademii Zdeňka Svěráka



Nadační fond Veolia podpořil 28. října 2012 Centrum Paraple v Dobročinné akademii, pořadu Zdeňka Svěráka a České televize. Při letošním, 19. ročníku Dobročinné akademie vysílaném živě Českou televizí a Českým rozhlasem získalo Centrum Paraple na pomoc vozíčkářům po poškození míchy celkem 9 125 920 korun. Z toho prostřednictvím dárcovských SMS věnovali lidé 1 251 639 korun. Zdeňk Svěrák také převzal symbolické šeky jako dar Centru Paraple. Mezi nimi byl také šek Nadačního fondu Veolia v hodnotě 100 000 Kč.

„Nedávno jsme Centrum Paraple podpořili akcí firemního dobrovolnictví. Rádi jsme se proto zúčastnili i letošní Dobročinné akademie, která má díky panu Svěrákovi úžasnou atmosféru a vybízí k filantropii velké i malé dárců,“ řekl po skončení pořadu ředitel našeho nadačního fondu Jan Dolínek.

„Vybrané prostředky využijeme částečně již do konce tohoto roku. Pomohou nám udržet úroveň a rozsah služeb pro lidi na vozíku i v roce 2013,“ uvedla ředitelka Centra Paraple Alena Kábrtová.



S mapou ČR za programy a projekty, kterým jsme pomohli

Ne, nemusíte hledat autoatlas ani mapu České republiky. Pokud se o činnosti Nadačního fondu Veolia chcete dozvědět více, navštivte naši webovou prezentaci. A začít můžete právě interaktivní mapou projektů, které jsme již po celé republice v rámci našich dlouhodobých programů podpořili. Mapu najdete na <http://www.nfveolia.cz/projekty/mapa/>.

Dlouhodobou snahou nadačního fondu je co nejvíce upozorňovat na podpořené organizace a projekty. Internetové funkce tomu přejí. K odkazu na stránky konkrétních organizací je mož-

no přidat i další informace – například sídlo nebo místo realizace podpořených projektů. V mapě naleznete více než 420 MiNiGRANTŮ VEOLIA rozdělených za pět dosavadních ročníků (2008–2012), na čtyři desítky pétanquových hřišť (nejen) pro seniory postavených v letech 2006–2011 a více než 140 lokalit podpořených letos v kampani UKLÍDME SVĚT!/CLEAN UP THE WORLD! jejímž jsme generálním partnerem. Brzy se v mapě objeví i další přímo podpořené projekty z environmentální nebo sociální oblasti.

PERLÍM VÁNOČNÍ BUBLINKY PRO TEBE

Dárkové vánoční balení

1x SodaStream JET Titan
1x bombička CO₂ až na 80l nápoje
2x plastová lahev na 1l nápoje
12x sirupy na 1l nápoje různých příchutí

**DÁRKY
V HODNOTĚ
348 Kč**

www.sodastream.cz

Luštěte a vyhrajte...

Vyluštěte tajenku naší křížovky a vyhrajte některou ze zajímavých cen.

Tajenka skrývá název nové služby, kterou Veolia Voda přináší svým zákazníkům a všem odběratelům od ledna 2013. Pro majitele chytrých telefonů je připravena... (viz tajenka). Díky ní budete mít stálý kontakt se svou vodárnou, přehled o svých platbách a fakturách a také přístup k aktualitám, zajímavostem a hrám týkajícím se vody z kohoutku.

Znění tajenky zašlete **do 31. 12. 2012 poštou** na adresu Veolia Voda Česká republika, a.s., Pařížská 11, 110 00 Praha 1 a obálku označte heslem „Voda pro vás“ nebo **e-mailem** na adresu krizovka@veoliavoda.cz. Ze správných odpovědí **bude vylosováno 63 výherců**, kteří se podělí o tyto zajímavé ceny: 20x přístroj na výrobu domácí sodovky a limonády Sodastream, 20x balíček přírodní kosmetiky Manufaktura, 20x flash disk + fleecová mikina.

POMŮCKA: AGTA, ATKA, KISS, NILA, OAK, UY	HLINÍKOVÁ FOLIE	KRYT MOTORU		DUB (ANGL.)	INICIÁLY PLUSKALA	ZVÍŘECÍ ÚSTA	AFRICKÝ VELETOK	ČISTIDLO OKEN	NEOBSAZENÝ ÚŘAD	INICIÁLY HERCE CUPÁKA	ORGANIZACE MISTRŮ		OSINEK	NAHAZOVAT					
JESTLI (SLOVEN.)			AKVARIJNÍ RYBKA									ZKRATKA AUTONOMNÍ OBLASTI							
POPĚVEK			ZAČÁTEK TAJENKY INICIÁLY DUMASE									ZKR. ZÁVODU MÍRU ZNAČKA HLINÍKU							
PROTIKLAD					DOMÁCKY ALEXEJ LENOCHOD TRÍPRSTÝ					ZESLÁBLÍ SLOVEN. SPORTOVNÍ ZKRATKA									
TEČKA				ZNAČKA AMERICA DECILITR			PATŘÍCI NÁM				POHYB VZDUCHEM MYS FILIPÍN								
ZNAČKA ASTATU			ZNAČKA LIMONÁDY VÝZKUMNÁ PONORKA				MĚSTO ALJAŠKY					SLOVEN. ČÁSTICE GRAFICKÉ DÍLO							
ČESKÁ ŘEKA					<p style="text-align: center;">Jet X-Mass Limitovaná Edice 2012</p>					ČESKÝ ZPĚVÁK									
	PALIVO	ZNAČKA AKTINIA SVĚTADÍL												INICIÁLY TOMA CRUISE			VAJEČNÁ BUŇKA	INDONÉSKÝ OSTROV	
MISTŘI POPRAVČÍ														OBDOBÍ (BÁSN.)					
SYMETRÁLY				ZASCHLÁ KREV											KOČKOVITÉ ŠELMY VLAŠT DALJALAMY				
POLIBEK (ANGL.)															POUZDRO NA ŠÍPY				
ŠUMIVÉ VÍNO															ŽENSKÉ JMÉNO				
	MALÉ MNOŽSTVÍ	POLNÍ MÍRA ZELENINOVÉ PLODY													SPOJKA VELKÝ SÁL			BROUSICÍ STROJ	ŽENSKÉ JMÉNO
SÓJOVÝ SÝR										SOLMI- ZAČNÍ SLABIKA	ČÁST PRAHY		JIŽNÍ PLOD	ZASĚVÁNÍ OHNI- VZDORNÁ HMOTA					
INICIÁLY PROZAÍKA KALČÍKA			VÝZVA K TICHU ZVUK TRUBKY									OBROUBIT ŠITÍM					IN. LUKAVSKÉHO SPZ ROKYCAN		
VEN (ANGL.)				EVROPAN ŘÍMSKÝMI ČÍS. 2500								LESNÍ ZVÍŘE PŮDA				ZADNÍ STRANA LESKLÝ NÁTĚR			
JIZVA PO RÁNĚ					OBILÍ SETÉ NA PODZIM FR. ZLATO					LOSŮM VLASTNÍ ŘÍMSKÝMI ČÍS. 501									
KRYLOVY INICIÁLY			KONEC TAJENKY									SPZ KOMÁRNA							
CELNÍ KÓD URUGUAYE			AUTOR DIVADELNÍCH HER									SPISOVÁ ZNAČKA							