

VEOLIA VODA NEWS

INFORMAČNÍ KOKTEJL ZE SVĚTA VODY

Rezervační systém
Faktura emailem
Zákaznický účet na internetu
Služby za vodoměrem
Jak rychle napustit bazén
SMS info
Soutěž

Užijte si hezké léto s vodou a u vody.

Nezapomeňte na pitný režim – ideální je právě voda z kohoutku.

Proč?

- **Ušetříte peníze** – kohoutková voda je asi 100 x levnější než balená.
- Voda z kohoutku podléhá přísným **kontrolám kvality**.
- Je vždy **čerstvá u Vás doma** – optimálně uskladněná v chladu a temnu vodovodního potrubí.
- **Šetříte přírodu** – odpadá přeprava kamiony, skladování a likvidace PET lahví.



REZERVAČNÍ SYSTÉM

VÁŠ POŽADAVEK VYŘÍDÍME BEZ ČEKÁNÍ

Potřebujete si něco vyřídit v zákaznickém centru a chcete být odbaveni bez čekání? Využijte náš nový rezervační systém a zarezervujte si na internetových stránkách naší společnosti den a čas, který Vám vyhovuje. Budeme se těšit na Vaši návštěvu.

rezervační systém



FAKTURA EMAILEM

STÁLÝ PŘEHLED O VLASTNÍ SPOTŘEBĚ A MENŠÍ ZÁTĚŽ PRO PŘÍRODU

Dáváte přednost elektronické komunikaci nebo se často zdržujete mimo své trvalé bydliště? Doporučujeme Vám aktivaci naší služby zaslání faktury emailem. Faktura Vám pak bude zasílána ve formátu pdf jako příloha emailu. O aktivaci služby můžete požádat emailem, telefonicky na zákaznické lince nebo osobně v zákaznickém centru.

POZOR SOUTĚŽ! Z nově přihlášených zákazníků budou 3 náhodně vylosovaní odměněni domácím výrobníkem sodovky Soda Stream! Losování proběhne 15.7.2011.

Zaříd'te si zaslání faktury emailem ještě dnes.

ZÁKAZNICKÝ ÚČET NA INTERNETU PŘÍSTUP K INFORMACÍM 24 H DENNĚ

Zákazníci, kteří chtějí mít nepřetržitý přístup k informacím o své spotřebě vody a kontrolu nad svými výdaji za ni, si mohou aktivovat svůj zákaznický účet na našich internetových stránkách. Díky zabezpečenému osobnímu účtu tak získají přehled o své spotřebě vody, o svých fakturách, odečtech vodoměru ve své nemovitosti a také možnost nahlásit změnu smluvních údajů, výši placených záloh, samoodečet vodoměru atd.



JSOU VAŠE VODOVODNÍ A KANALIZAČNÍ ROZVODY VE ŠPATNÉM NEBO DOKONCE V HAVARIJNÍM STAVU?

VYUŽIJTE NAŠI NOVOU SLUŽBU!

Co Vám nabízíme?

Rekonstrukci a opravy vodovodních a kanalizačních přípojek domovních rozvodů, opravíme i rozvody teplé vody.

Kape Vám kohoutek? Máte ucpané odpady?

- Pokud si opravu Vaší havárie na vnitřním vodovodu či kanalizaci objednáte přes zákaznickou linku PVK, tel. 840 111 112, pak získáte jednorázovou slevu 300 Kč z celkové ceny zásahu. Při havárii máte možnost bezhotovostní platby.

Přesnou cenovou nabídku Vám vyhotovíme do 7 dnů od požadavku.

Váš požadavek můžeme vyřídit také na zákaznickém centru PVK, Dykova 3, Praha 10 nebo přes zákaznickou linku, tel. 840 111 112.

JAK RYCHLE NAPUSTIT BAZÉN? NAŠÍ AUTOCISTERNOU!

Máte doma bazén a chcete se rychle koupat? Nabízíme Vám možnost napuštění bazénu z autocisterny. Cisterna naplní Váš bazén rychle kvalitní pitnou vodou a Vaše koupání nebude mít vliv na provoz vodovodní sítě. Jde o placenou službu, kdy zákazník hradí běžnou cenu vodného za dovezený objem vody, manipulace a dopravu. Aktuální ceník je k dispozici na webových stránkách www.pvk.cz, v rubrice služby, kde naleznou zákazníci také kontakt na objednání autocisterny, případně jej sdělí operátoři zákaznické linky PVK na tel. 840 111 112.

V případě napuštění bazénu z vodovodní sítě, odebírejte vodu pomalu a mimo špičku. Při odběru vody ze sítě se zvyšuje riziko uvolnění usazovaných sedimentů způsobené vlivem vysokých rychlostí proudění v potrubí. Vedle toho může dojít i k poklesu tlaku, který se může projevit i u Vašich sousedů.





SMS INFO

BEZPLATNÉ INFORMACE O HAVÁRIÍCH A Odstávkách VODY

Nenechte se zaskočit případnou odstávkou vody! Spolehněte se na včasné informace ZDARMA do Vašeho mobilu. V rámci služby SMS INFO Vám budeme poskytovat i informace o haváriích na vodovodu nebo kanalizaci a další obchodní informace. Zaregistrujte se na stránkách www.voda-info.cz nebo telefonicky na čísle 840 111 112.

Zákazníci PVK si mohou na webových stránkách PVK efektivněji vyhledat případné havárie vodovodu nebo plánované odstávky vody, které se týkají jejich lokality. Do vyhledání stačí zadat název ulice a nebo si přiblížit požadovanou oblast, která je zajímavá. Vše na www.pvk.cz

ŠETŘETE VODOU

A VYHRAJTE VÝROBKY ZN. WHIRLPOOL.

Veolia a Whirlpool Vám přináší soutěž o energeticky úsporné spotřebiče Whirlpool a další výhry.

Zapomeňte na čas strávený u kuchyňského dřezu při mytí nádobí. Myčka nádobí Green Generation s technologií 6. smysl nastaví program mytí podle míry znečištění, díky čemuž se ušetří až 50 %* energie, vody a času.

Zapojte se do soutěže na www.whirlpool.cz/veolia a vyhraďte spotřebiče Whirlpool.

* srovnání mezi minimální a maximální spotřebou vody, času a energie při programu se 6. smyslem 40–70 °C



Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Váš dodavatel vodohospodářských služeb

Adresa pro písemný styk: Ke Kablu 971, 102 00 Praha 10
www.pvk.cz | info@pvk.cz | zákaznická linka: 840 111 112