



96 %

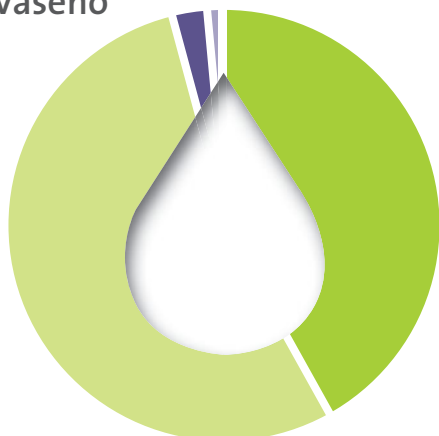
spokojených zákazníků v roce 2025



Výsledky průzkumu spokojenosti zákazníků

Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?

- velice spokojen/a 42 %
- spíše spokojen/a 54 %
- spíše nespokojen/a 3 %
- zcela nespokojen/a 1 %



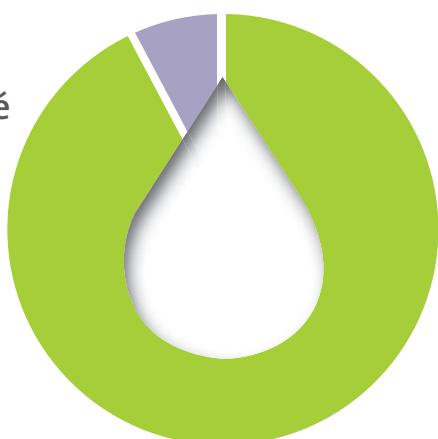
Jak jste konkrétně spokojen/a s kvalitou pitné vody?

- velice spokojen/a 46 %
- spíše spokojen/a 48 %
- spíše nespokojen/a 4,5 %
- zcela nespokojen/a 1,5 %



Používáte vy osobně vodu z kohoutku také na pití?

- ANO 91 %
- NE 9 %



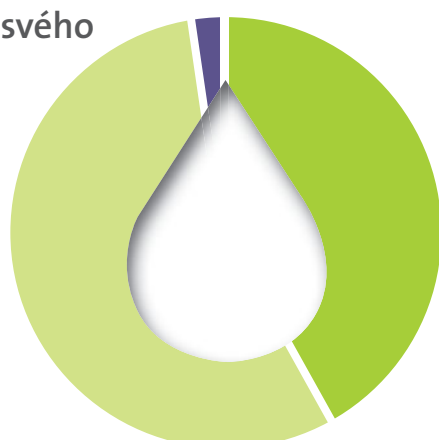
Jak jste celkově spokojen/a s plynulostí dodávek vody (tzn. s tím, že nedochází k přerušování dodávek vody)?

- velice spokojen/a 51 %
- spíše spokojen/a 45 %
- spíše nespokojen/a 4 %
- zcela nespokojen/a 0 %



Jak jste spokojen/a s profesionalitou zaměstnanců svého dodavatele pitné vody?

- velice spokojen/a 42 %
- spíše spokojen/a 54 %
- spíše nespokojen/a 4 %
- zcela nespokojen/a 0 %



Jaký z následujících bezkontaktních způsobů vyřizování zákaznických požadavků preferujete?

- Zákaznický portál 35 %
- Zákaznická tel. linka 21 %
- Sociální sítě 4 %
- Pošta 2 %
- E-mail 19 %
- Webové stránky 9 %
- SMS zprávy 8,5 %
- Jiný způsob 1,5 %

