

PRAŽSKÉ VODOVODY A KANALIZACE, a.s.



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2023



Pražské vodovody
a kanalizace

OBSAH



Předpokládaný vývoj v roce 2024	4
Základní údaje	6
Důležité události roku 2023	8
Statutární orgány společnosti	10
Klíčové údaje	12
Editorial předsedy představenstva	14
Organizační struktura	16
Naše služby	18
Zákazníci	34
Odpovědnost	40
Inovace	56
Institut environmentálních služeb	60
Zpráva dozorčí rady za rok 2023	62
Finanční část	64
Zpráva auditora	118

PŘEDPOKLÁDANÝ VÝVOJ ROKU 2024

Pražské vodovody a kanalizace, a.s., (PVK) se v roce 2024 zaměří na sedm základních strategických oblastí: Životní prostředí, Bezpečnost, Governance a compliance, Technologie a inovace, Zákazníci a komunikace, Zaměstnanci a Provoz.



- ▶ Společnost PVK v roce 2024 dokončí projekt Business continuity management.
- ▶ Společně s Pražskou vodohospodářskou společností a.s., vytvoří PVK první ESG report pro „Pražskou vodu“ za rok 2023.
- ▶ PVK zajistí implementaci nového geografického informačního systému ARCGIS Pro. Společnost bude pokračovat ve vývoji nové generace řídicího systému SWiM 4.0, aby mohl být v roce 2025 nasazen do provozu. Bude zrealizováno propojení BIM (Building information modeling) na Technický informační systém (TIS). Společnost zavede prvky umělé inteligence do interních procesů.
- ▶ V rámci rekonstrukce Stávající vodní linky (SVL) na Ústřední čistírně odpadních vod PVK zajistí odstavení SVL a splnění limitů na vypouštění vyčištěné vody dle vodoprávního povolení.
- ▶ PVK zahájí projekt Analýza dat energetických zařízení a zřídí funkci energetik-technolog.

► PVK v roce 2024 nainstalují stanovený výkon fotovoltaických zdrojů energie.

► PVK dokončí modernizaci zákaznického portálu a v září se uskuteční tradiční telefonický průzkum spokojenosti zákazníků se službami, které PVK poskytují.

► V listopadu proběhne reaudit certifikace integrovaného systému řízení společnosti.

► PVK zaktualizují plány krizové připravenosti a implementují požadavky nového zákona o ochraně kritické infrastruktury a Směrnice NIS2 na kybernetickou bezpečnost.





ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Akciová společnost Pražské vodovody a kanalizace je právním nástupcem státních podniků Pražské vodárny a Pražská kanalizace a vodní toky v rozsahu, který je dán privatizačním projektem.

51 %

Veolia Holding
Česká republika, a.s.

AKCIONÁŘ**49 %**

Pražská vodohospodářská
společnost a.s.

1. 4. 1998

DATUM VZNIKU

483 288 tis. Kč

ZÁKLADNÍ KAPITÁL SPOLEČNOSTI

Akciová společnost

PRÁVNÍ FORMA

25656635

IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO

Ke Kablu 971/1, 102 00 Praha 10 - Hostivař

SÍDLO SPOLEČNOSTI

Společnost nemá pobočku v zahraničí.
Společnost nemá žádné vlastní akcie.

DŮLEŽITÉ UDÁLOSTI ROKU 2023

► ÚČOV UŽ DODÁVÁ DO DISTRIBUCE BIOMETAN

V polovině června prošla v Ústřední čistírně odpadních vod v Praze (ÚČOV) úspěšnou kolaudací energeticky významná investice – jednotka pro úpravu bioplynu získávaného stabilizací kalů z čištění odpadních vod na biometan, a to v jakosti vyžadované při jeho vtláčení do plynárenské distribuční sítě. Následovaly další kroky. Nejprve PVK získaly k 31. 7. 2023 certifikát ISCC udržitelného paliva jak pro bioplyn, tak pro biometan, a konečně k 7. 9. 2023 licenci výrobce plynu, nezbytnou pro to, aby mohly s vtláčením biometanu do plynárenské sítě začít.

Za součinnosti se společnostmi Pražská plynárenská Distribuce, a.s., a Pražská vodohospodářská společnost a.s., (PVS) byla dodávka prvních krychlových metrů biometanu do plynárenské distribuční sítě zahájena 14. 9. 2023. Od tohoto data do konce roku 2023 se pak podařilo v ÚČOV vyrobit a do sítě dodat 60 313 Nm³ biometanu.

► CHLOROVÁNÍ NA LÁDVI I JE BEZPEČNĚJŠÍ

Na vodojemu Ládví I v Městské části Praha 8 zavedly PVK nejmodernější způsob chlorování pitné vody. Původní metoda, aplikace plynného chloru, byla nahrazena výrobou chlornanu sodného přímo v místě dávkování. Velkou výhodou je z provozního hlediska zejména bezpečnost s ohledem na bytovou zástavbu v okolí.

Eliminujeme totiž skladování sudů s plynným chlorem a jejich dopravu na místo dávkování. Nová technologie výroby chlornanu sodného v místě využití používá jako surovinu běžnou kuchyňskou sůl, což je oproti provozování chlorovny s plynným chlorem provozně a obslužně méně náročné.

► PROTIPOVODŇOVÁ OCHRANA KARLÍNA

Pražský Karlín, který byl jednou z nejvíce zdevastovaných lokalit při katastrofálních povodních v roce 2002, má dokončenou protipovodňovou ochranu. Stalo se tak na začátku listopadu. Posledním článkem do skládačky bylo vybudování retenční nádrže a čerpací stanice v blízkosti Rohanského nábřeží.

Náklady na tuto etapu protipovodňové ochrany dosáhly 483 milionů Kč. Investorem byla Pražská vodohospodářská společnost a.s., dodavatelem pak konsorcium „Společnost PPO Karlín“, ve kterém spojily síly společnosti SMP Vodohospodářské stavby a.s., (člen skupiny VINCI Construction CS) a Čermák a Hrachovec, a.s. Provozovatelem protipovodňových opatření je společnost PVK. Součástí stavby je retenční nádrž, která pojme 6 000 m³ vody. Tím se výrazně sníží množství odpadních vod přepádávajících do Vltavy.



► PŘIPRAVENOST NA OHROŽENÍ KRITICKÉ INFRASTRUKTURY

První listopadový den se konalo rozsáhlé cvičení pod názvem „HYG-TOXY 2023“, které simulovalo útok neznámou látkou na vodohospodářskou infrastrukturu v Praze, konkrétně na vodojem Flora. „Napadená“ akumulární nádrž má maximální objem 5 630 m³ a zásobuje přes 16 tisíc odběratelů na území Městských částí Praha 2, 3 a 10.

Cílem bylo prověření postupů, komunikačních kanálů a spolupráce Magistrátu hlavního města Prahy, složek integrovaného záchranného systému, Armády České republiky a dalších subjektů při zajištění ochrany kritické vodohospodářské infrastruktury na území metropole. Na cvičení s PVK spolupracovaly Magistrát HMP, Městská část Praha 2, Městská část Praha 3, Policie ČR, Armáda ČR, Hasičský záchranný sbor HMP, Hygienická stanice HMP, Městská policie HMP a Český červený kříž.



► PODZIMNÍ AUDITY PROVĚŘILY PVK

V polovině října PVK úspěšně absolvovaly recertifikační audit systému protikorupčního managementu a obnovily tak certifikát na další roky. Při auditu nebyly auditory certifikační společnosti Bureau Veritas zjištěny žádné neshody. V listopadu se uskutečnil kontrolní audit integrovaného systému řízení dle požadavků ČSN EN ISO 9001, ČSN EN ISO 14001, ČSN ISO 45001, ČSN EN ISO 50001, který vedl Institut pro testování a certifikaci, a.s. Auditóři nezjistili žádné neshody a konstatovali, že PVK zvládají efektivně zavádět nové požadavky vyplývající z právních předpisů.

► PVK ZÍSKALY UHLÍKOVÝ AUDIT

Jako první společnost v České republice PVK v listopadu získaly ověření Zprávy o inventarizaci emisí skleníkových plynů podle ISO 14064. Stanovisko vydal Validační a ověřovací orgán SGS Czech Republic, akreditovaný Českým institutem pro akreditaci. Audit uhlíkové stopy ukázal, že při ochraně životního prostředí nestačí vycházet z předpokladů, ale je potřeba mít přesná data.

Na rozdíl od původních předpokladů, že energie a doprava jsou hlavním zdrojem emisí v PVK, se ukázalo, že zásadním producentem emisí jsou technologické procesy při čištění odpadních vod. Emise, které jsou spojeny se spotřebou elektrické energie a zemního plynu, dosahují jen 22,6 procenta a vliv dopravy je zcela zanedbatelný (0,008 procenta).

► PRAŽSKÉ VODOJEMY JAKO ZÁSOBÁRNA VODY A ELEKTŘINY

Po celý rok PVK testovaly využití vodárenské infrastruktury k vyrovnání nerovnováh v energetické soustavě. Voda má totiž na rozdíl od elektrické energie jednu velkou výhodu – dá se levně a ekologicky skladovat. Projekt je založen na podobném principu jako přečerpávací elektrárny. V době, kdy je elektřiny nadbytek a je tedy levnější, se voda čerpá do vodojemů. A ve chvíli, kdy je elektrického proudu nedostatek, se čerpadla zastaví a ulehčí energetické soustavě.

Celý systém funguje zcela automaticky. Centrální dispečink PVK dostává od přenosové soustavy on-line požadavky, podle nichž upravuje výkon čerpadel, čímž zvyšuje nebo snižuje spotřebu elektrické energie. V první fázi byly do pilotního projektu zapojeny tři z celkového počtu 55 čerpacích stanic, což představuje 2 MW instalovaného příkonu.

STATUTÁRNÍ ORGÁNY

SPOLEČNOSTI

PŘEDSTAVENSTVO PVK

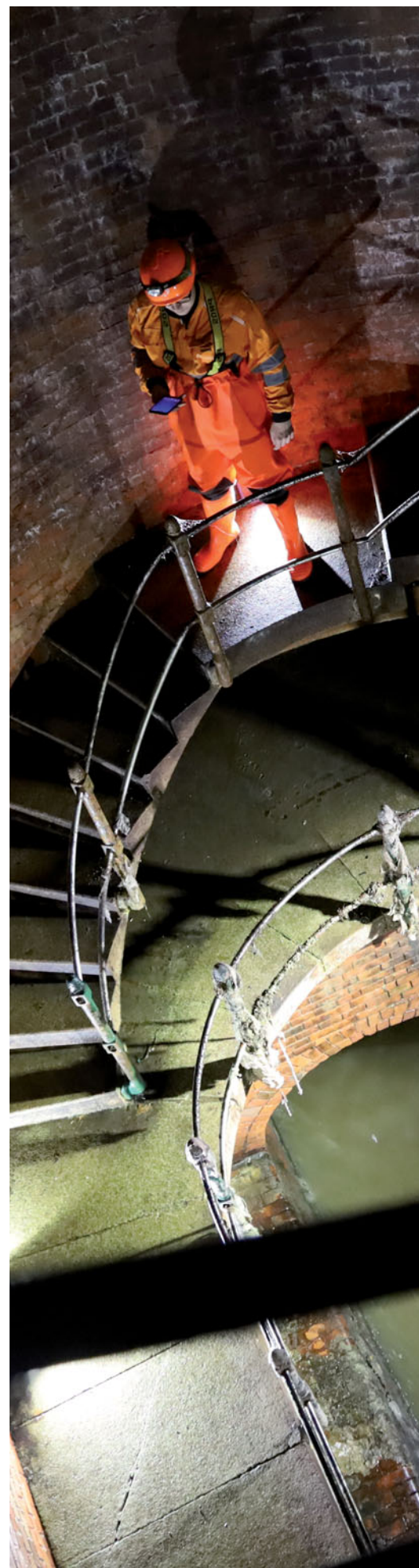
Ing. Philippe Guitard – předseda
Ing. Petr Mrkos – místopředseda
Ing. Martin Bernard, MBA
Ing. Miluše Poláková
Ing. Reda Rahma
Ing. Pavel Válek, MBA
Mgr. Mark Rieder

DOZORČÍ RADA PVK

Mgr. Zdeněk Zajíček – předseda
Bc. Michal Hroza – místopředseda
Ing. Rostislav Čáp
RNDr. Marcela Dvořáková
Ing. Antonino Milicia PhD., MBA
Zdeněk Hořánek
Marek Dřevo
Bc. Lucie Luxová
Bc. Ladislav Částka

VEDENÍ SPOLEČNOSTI PVK

Generální ředitel – Ing. Petr Mrkos
Personální ředitelka – Ing. Zuzana Šepsová MSc., MBA
Finanční a obchodní ředitel – Ing. Marek Červíček, DiS., DBA
Provozní ředitel – Ing. Petr Kocourek
Technický ředitel – Ing. Petr Sýkora, Ph.D.
Ředitelka komunikace a marketingu – RNDr. Marcela Dvořáková
Bezpečnostní ředitel – Bc. Jan Záveský





The background image shows a curved, industrial-style interior. A spiral staircase with metal railings and perforated metal treads leads downwards. The walls and ceiling are made of dark, textured concrete. A row of seven circular, white ventilation grilles is mounted on the wall. The lighting is dim, with some light coming from the top left and the grilles themselves.

KLÍČOVÉ ÚDAJE

Hospodářský výsledek po zdanění:

605,65 mil. Kč

Počet zaměstnanců:

1 171

Množství vyčištěné odpadní vody celkem:

118 806 tis. m³

Délka provozované kanalizační sítě:

4 931 km včetně přípojek

Počet smluvních zákazníků:

95 779

Čistý obrat společnosti:

10,92 mld. Kč

Množství dodané vody do vodovodní sítě:

94 448 tis. m³

Délka provozované vodovodní sítě:

4 602 km včetně přípojek

EDITORIAL PŘEDSEDY PŘEDSTAVENSTVA

PHILIPPE GUITARD

Předseda představenstva



**Vážené dámy, vážení pánové,
rok 2023 jasně ukázal, že skupina Veolia je celosvětovým lídrem
v ekologické transformaci a v oblasti poskytování environmentálních
služeb. Tento globální úspěch by nebyl možný bez dílčího úsilí
jednotlivých členů naší skupiny. Společnost Pražské vodovody
a kanalizace, a.s., (PVK) je jako člen skupiny Veolia jedním z předních
ambasadorů naší snahy o zachování kvality života a zdrojů planety
pro následující generace.**

PVK jako první vodohospodářská společnost v České republice certifikovaly v roce 2023 ISO 14064 pro oblast emisí skleníkových plynů. Certifikace zmíněné normy je výsledkem několikaletého úsilí o jasné vymezení priorit a strategie redukce emisí skleníkových plynů. V případě PVK nejde pouze o administrativní akt, ale o konkrétní opatření, která se již realizují a v budoucnu budou realizovat. Mezi jiným bych rád zmínil zprovoznění stanice na výrobu bioCNG na Ústřední čistírně odpadních vod, instalaci fotovoltaických elektráren podporovanou z fondu Veolia nebo projekt využití flexibility vodárenské soustavy pro podporu obnovitelných zdrojů energie, který se realizuje v rámci agregačního bloku Veolia Energie. Všechny tyto projekty prokazují, že v rámci probíhající ekologické transformace je možné uskutečňovat komerčně úspěšné projekty s jasnou ekonomickou vizí. Jako naprosto zásadní ovšem vnímám skutečnost, že tyto snahy jsou bezvýhradně podporovány oběma akcionáři PVK. Hlavní město Praha systematicky realizuje cíle svého Klimatického plánu, které jsou v souladu se záměrem ekologické transformace skupiny Veolia a zároveň také s dlouhodobou obchodní strategií společnosti PVK.

**Hezkým důkazem symbiózy ekologických a ekonomických snah
v podnikání je obrat PVK z podnikatelských činností mimo regulovanou
oblast vodného a stočného, který v roce 2023 představoval téměř jednu
miliardu korun. Ukazuje se, že být úspěšný v podnikání a zároveň být
šetrný k planetě, je dosažitelné.**

Pokračující konflikt na Ukrajině bohužel stále více odhaluje hrozby, kterým bude muset naše civilizace v budoucnu čelit. I z tohoto důvodu realizovala společnost PVK v roce 2023 rozsáhlé bezpečnostní cvičení Hyg-Toxy ve spolupráci s hlavním městem Prahou a bezpečnostními složkami České republiky. Závěry cvičení potvrzují naši strategii, v jejímž rámci budeme v příštích letech nadále posilovat oblast bezpečnosti.

mzdové úrovni, který umožňuje zachování životního standardu našich zaměstnanců. Důkazem jsou vynikající výsledky spokojenosti dosahované v rámci interního průzkumu mezi našimi zaměstnanci. Velmi si rovněž vážím konstruktivního přístupu odborových organizací. Jedním z našich cílů pro rok 2024 je navýšení prostředků, kterými podporujeme činnost odborových organizací v naší společnosti.

Rád bych poděkoval všem zaměstnancům PVK za skvělou práci a všem našim partnerům za to, že chápou hodnoty a ideály, které naše společnost ztělesňuje. V uplynulých několika letech jsme udělali významný posun v oblasti compliance. Jsme držitelem certifikátu ISO 37001, máme jasně stanovenou protikorupční strategii a všem našim partnerům dáváme jasně najevo, že to myslíme vážně. Velkou podporu nám na této cestě poskytuje organizace Transparency International (TI), která naše zaměstnance pravidelně školí. Také kolegům z TI patří naše poděkování.

Rok 2024 před nás staví celou řadu výzev. Společnost čeká rozsáhlé stěhování, v jehož rámci dočasně nebo trvale změní působiště téměř 250 našich kolegů. V rámci strategie pro rok 2024 vytyčilo vedení společnosti PVK celou řadu cílů v sedmi různých oblastech, abychom tak dokázali reagovat na výzvy, které před nás staví tempo technologického pokroku, bezpečnostní situace nebo potřeby našich zákazníků a zaměstnanců. Přeji PVK, aby se všechny tyto cíle podařilo naplnit.

Společnost PVK nadále zůstává jedním ze stabilních prvků v dnešním rozbouřeném světě.

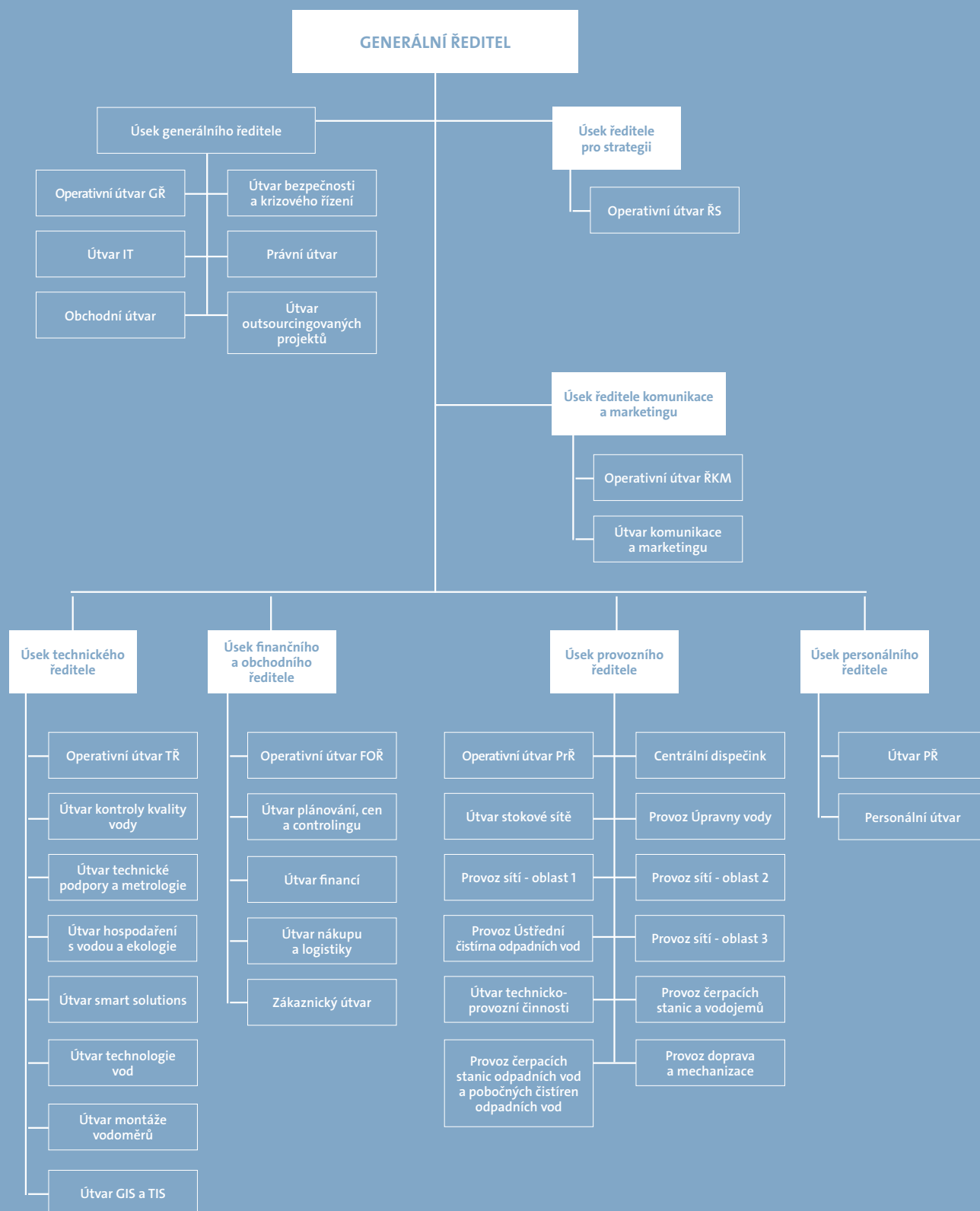
V roce 2023 jsme zahájili implementaci systému BCM (Business continuity management), na který naváže v roce 2024 tvorba BCP (Business continuity plánů). V roce 2024 rovněž upravíme naše Plány krizové připravenosti ve vazbě na aktuální hrozby. Vysokou prioritu pro nás má kybernetická bezpečnost. S předstihem proto zavádíme všechna opatření, abychom byli připraveni na rychlou implementaci směrnice NIS2. Neméně důležitou prioritou je bezpečnost práce. Společnost má dlouhodobě bezpečnost a zdraví svých zaměstnanců na prvním místě. V září se PVK opět připojily k Mezinárodnímu týdnu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Vyдали jsme dvanáct pravidel, která mohou zachraňovat životy, a jsou tak posledním stupněm obrany našich zaměstnanců před možným úrazem. PVK se také zapojily do celosvětového sociálního programu „Veolia Cares“.

Jako technologický lídr oboru chceme být nadále na špičce inovačního procesu. Ve spolupráci s Pražskou vodohospodářskou společností a.s., (PVS) jsme úspěšně zvládli projekt implementace BIM (Building information modeling), na který v roce 2024 naváže dlouho připravované napojení na Technický informační systém. Naplno rovněž poběží vývoj nové generace centrálního řídicího systému SWiM 4.0, který bude integrovat rychle nastupující prvky umělé inteligence. Spuštění tohoto systému očekáváme v roce 2025.

Jsem velmi hrdý na úroveň sociálního dialogu, který probíhá mezi naší společností, odborovými organizacemi a našimi zaměstnanci. Výsledkem tohoto dialogu je dlouhodobý udržitelný růst

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



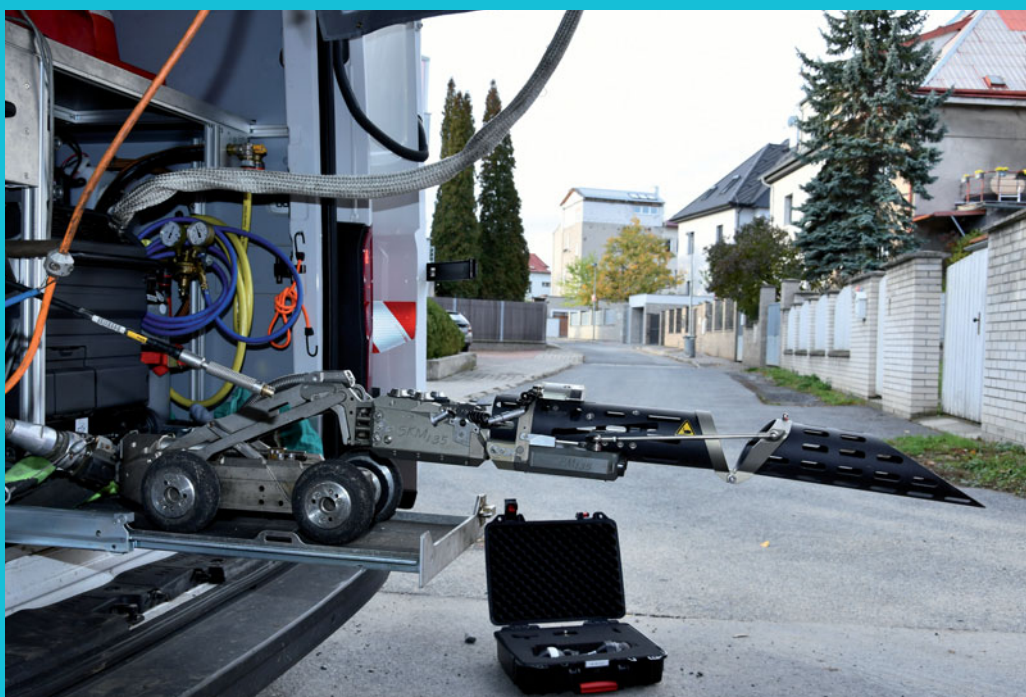


CELKEM 118 805 994 m³
ČIŠTĚNÝCH ODPADNÍCH VOD
V ROCE 2023



Pražské vodovody a kanalizace, a.s., zajišťují komplexní servis vodohospodářských služeb, plynulou dodávku kvalitní pitné vody, odkanalizování a čištění odpadních vod pro hl. m. Prahu a obec Radonice.

NAŠE SLUŽBY



NAŠE SLUŽBY

Pražské vodovody a kanalizace, a. s., zajišťují komplexní servis vodohospodářských služeb, plynulou dodávku kvalitní pitné vody, odkanalizování a čištění odpadních vod pro hlavní město Prahu a obec Radonice. Kromě této převažující činnosti nabízejí řadu dalších služeb, které s ní souvisejí, jako například laboratorní analýzy, diagnostiku sítí, výměny vodoměrů včetně dálkových odečtů (Smart Metering), průzkumy sítí, měření na sítích aj. Četné další služby poskytují rovněž občanům, bytovým družstvům, obcím či průmyslovým podnikům.

Vodohospodářské sítě a vodohospodářské objekty, které PVK provozují, jsou převážně ve vlastnictví hlavního města Prahy. Tento majetek spravuje městská firma Pražská vodohospodářská společnost a.s., která zodpovídá za investice. Od 20. září 2018 je PVS akcionářem PVK, kde drží podíl 49 % akcií. Pražské vodovody a kanalizace jsou provozovatelem vodohospodářské infrastruktury a městu za její užívání platí nájem. Od roku 2002, kdy do PVK vstoupila společnost Veolia, zaplatily na nájemném již **44,5 miliard Kč**. Nyní vlastní celkem 51 % akcií PVK společnost Veolia, která je dodavatelem vody, tepla, chladu, elektřiny a působí v oblasti zpracování a využití odpadů v ČR i ve světě. Svým dceřiným společnostem poskytuje know-how, pokud jde o návrhy, realizaci a provozování vodohospodářské infrastruktury, kde má zkušenosti již ze 170leté praxe.



68 500 416 m³

ÚV Želivka

CERTIFIKACE

Na podzim roku 2023 společnost úspěšně absolvovala recertifikační audit systému protikorupčního managementu dle ISO 37001 vydaný společností Bureau Veritas a při kontrolním auditu obhájila certifikáty integrovaného systému řízení dle norem ISO 9001 (systém managementu kvality), ISO 14001 (systém managementu ochrany ŽP), ISO 50001 (systém managementu hospodaření s energií) a ISO 45001 (systém managementu BOZP), který je ve společnosti zaveden již od roku 2006. PVK jsou držitelem diamantového certifikátu pro integrovaný systém managementu od společnosti CQS - sdružení pro certifikaci systémů jakosti.

Oba audity provedené certifikačními autoritami potvrdily, že společnost PVK je lídrem ve svém oboru. Nebyly zjištěny žádné neshody a v obou případech auditoři potvrdili vysokou úroveň nastaveného systému.

V roce 2023 společnost vydala v souladu s normou ISO 14064 Zprávu o inventarizaci emisí skleníkových plynů za rok 2022. Správnost postupu a uvedených dat byly ověřeny Validačním a ověřovacím orgánem SGS Czech republic, akreditovaným Českým institutem pro akreditaci.

DODÁVKA A DISTRIBUCE PITNÉ VODY

PVK zásobují pitnou vodou 1,4 milionů obyvatel hlavního města Prahy a předávají vodu pro dalších 250 tisíc obyvatel Středočeského kraje. Vodohospodářskou infrastrukturu provozují v hlavním městě Praze a obci Radonice.

Dodávky kvalitní pitné vody zajišťují z úpraven vody (ÚV) Káraný a Podolí, které provozují, a z ÚV Želivka a ÚV Sojovice, ze kterých vodu nakupují (dále uvedeno jako voda převzatá).

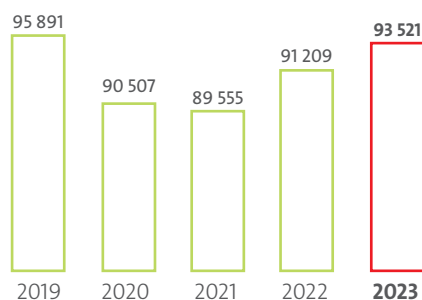
Podolská vodárna prošla v letech 2019 – 2021 výraznou modernizací. Technologie byla doplněna o třetí stupeň úpravy – filtraci přes granulované aktivní uhlí (GAU), díky němuž se z vody odstraňují i rozpuštěné látky jako jsou např. i pesticidy, jejich metabolity a další. Tyto technologie se již používají i v úpravě vody Želivka. Proto je kvalita vody dodávané z Podolí stejná jako ze Želivky a splňuje přísné limity dané vyhláškou po celý rok bez ohledu na místy zhoršenou kvalitu surové vody v řece Vltava.

Distribuci vody z jednotlivých úpraven vod nepřetržitě řídí Centrální dispečink PVK. Zajištění dodávek pitné vody se dnes neobejde bez zapojení automatizovaných procesů a informačních systémů, které zabezpečují vše od výroby pitné vody v úpravách vod přes plnění vodojemů i následnou distribuci ke spotřebitelům.

VODA DODANÁ DO VODOVODNÍ SÍTĚ V ROCE 2023

	Ukazatel	Množství v m ³
Pitná	Voda vyrobená PVK pitná	29 349 309
	Voda převzatá z ÚV Želivka a ÚV Sojovice	79 990 857
	Pitná voda celkem	109 340 166
	Voda předaná	15 819 443
	Voda k realizaci	93 520 723
Průmyslová	Voda vyrobená – průmyslový vodovod	926 753

VODA DODANÁ DO VODOVODNÍ SÍTĚ V LETECH 2019 AŽ 2023 (V TIS. M³)



PODÍL VODY VYROBENÉ A PŘEVZATÉ V ROCE 2023 (V M³)

VODA PŘEVZATÁ
79 990 857

VYROBENÁ VODA PITNÁ
29 349 309

PRŮMYSLOVÝ VODOVOD
926 753



3 690 km

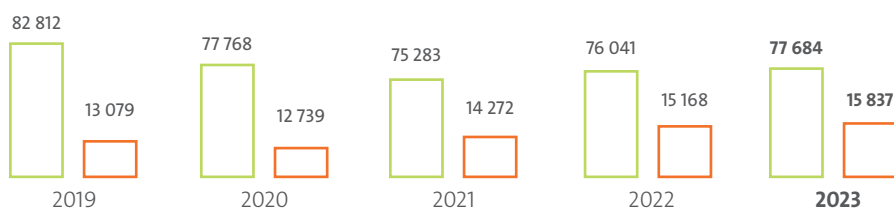
Délka vodovodní sítě

Délka vodovodní sítě	3 690 km
Délka vodovodních přípojek	892 km
Počet vodovodních přípojek	119 028 ks
Počet vodoměrů	117 895 ks
Počet vodojemů	68
Objem vodojemů	752 744 m ³
Počet čerpacích stanic	54

V roce 2023 dodaly PVK do vodovodní sítě 93 521 tis. m³ pitné vody, což je o 2 312 tis. m³ (o 2,5 %) více než v předchozím roce. Průměrná spotřeba vody na osobu a den činila 103 litrů. Po restrikcích z minulých let, které poznamenaly turistický ruch a došlo k omezení nebo až ukončení provozu hotelů, restaurací, obchodů a provozoven služeb, případně k přechodu části zaměstnanců na home office, se tak spotřeba vody v Praze ani v minulém roce nevrátila na předchozí úroveň. Předpokládáme, že trend využívání home office, který mj. omezuje každodenní dojíždění za prací ze Středočeského kraje do Prahy, bude zčásti trvalý a projeví se proto snížením spotřeby vody v Praze.



PITNÁ VODA FAKTUROVANÁ A NEFAKTUROVANÁ V LETECH 2019 AŽ 2023 (V TIS. M³)



□ voda fakturovaná

□ voda nefakturovaná

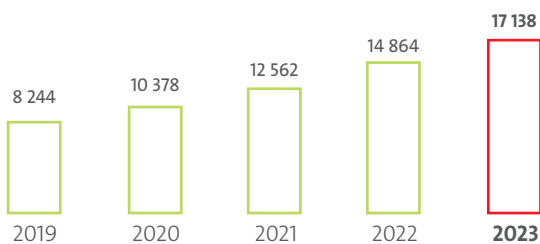
ZTRÁTY VODY

Ztráty vody v provozované vodovodní síti, které byly dlouhodobě pod celorepublikovým průměrem, dosáhly v roce 2023 výše 15,98 % a v celkovém objemu činily 14 949 tis. m³ (hlavní město Praha a obec Radonice). Přitom ještě v roce 2000 ztráty přesahovaly jednu třetinu a v roce 1996 dokonce více než 43 procent. PVK provádějí pravidelný monitoring vodovodní sítě včetně průběžného vyhodnocování ztrát vody v zásobních pásmech a pravidelnou diagnostiku vodovodní sítě, což je jedním z hlavních faktorů, který přispívá k příznivé statistice ztrát vody.

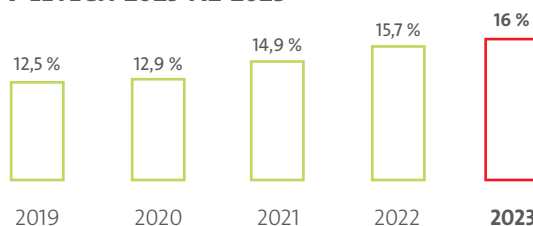
V roce 2023 bylo prověřeno 3 041 km vodovodní sítě, nalezeno bylo celkem 227 skrytých úniků vody. V boji se ztrátami vody PVK již čtvrtým rokem používají unikátní technologii – satelitní průzkum, díky kterému bylo odhaleno navíc 30 skrytých úniků a účelově prověřeno 975 km sítě.



POČTY VODOMĚŘŮ S DÁLKOVÝM ODEČTEM V LETECH 2019 AŽ 2023



VÝVOJ % ZTRÁT PITNÉ VODY V LETECH 2019 AŽ 2023



PODÍL VÝROBY PITNÉ VODY DLE ÚPRAVEN VODY (V M³)



VODOMĚRY

Ke konci roku 2023 bylo v síti PVK na území hl. m. Prahy a Radonic celkem 117 895 vodoměrů, kterými se měří spotřeba dodané pitné vody. Z důvodu, že uplynula doba platnosti jejich ověření, bylo vyměněno 16 914 hlavních vodoměrů a 612 podružných vodoměrů. Mimo tyto vodoměry bylo osazeno 185 nových podružných fakturačních vodoměrů s dálkovým odečtem, takzvaných zálivek. Na žádost zákazníků bylo úředně přezkoušeno 564 vodoměrů na zkušební stolici a 35 úředních přezkoušení vodoměru bylo provedeno přímo na odběrném místě. U externích dodavatelů PVK zajistily opravy a ověření 8 821 vodoměrů.

Podíl vodoměrů s dálkovým odečtem stavu počítadla se každoročně zvyšuje. V roce 2023 to bylo celkově 17 138 ks dálkově odečítaných vodoměrů, což je o 15 % více než v předchozím roce. Dálkové odečty prostřednictvím rádiového signálu zajišťují uživatelský komfort a nižší náklady na odečet, ale také možnost sledovat spotřebu vody on-line a včas odhalit nefunkční měřidla. Jsou také zárukou přesnosti. V oblasti dálkových odečtů PVK spolupracují mimo jiné i s velkými společnostmi jako je Veolia Energie ČR, a.s., Pražská plynárenská, a.s., a PRE měření, a.s.

PVK v roce 2023 uskutečnily několik pilotních projektů, jejichž účelem bylo ověřit novinky v oblasti smart meteringu a přenosu dat v reálném prostředí, mimo jiné i z rádiově zastíněných míst (šachty, betonové monolity, atd.).

HAVÁRIE NA VODOVODNÍ SÍTI

PVK v roce 2023 řešily 4 487 havárií vodovodní sítě, což je o 613, tedy o 15,8 % více, než v předchozím roce. Průměrná doba přerušení dodávky jednou havárií i přes nárůst jejich celkového počtu významně poklesla na 8 hodin a 29 minut. Proti předchozímu roku to představuje pokles o 1 hodinu a 58 minut.

Z celkového množství havárií bylo 72, tj. pouze 1,6 % havárií 1. kategorie, což jsou takové události, při nichž je přerušeno zásobování pro více než 1 000 obyvatel, příp. mají dopad na zdravotnická zařízení či jiné významné objekty. Havárií 2. kategorie bylo 176, tj. 3,9 % z celkového počtu a 4 239, tj. 94,5 % bylo havárií 3. kategorie.

Nejčastějšími příčinami havárií byla koroze materiálu, a to v 72,9 % případů, 22,2 % připadlo na pohyb půdy (např. vlivem mrazů). To znamená, že stály za více než 95,1 % případů. Příčinou zbývajících necelých 4,9 % havárií bylo cizí zavinění, vada materiálu, zamrznutí potrubí a podobně.

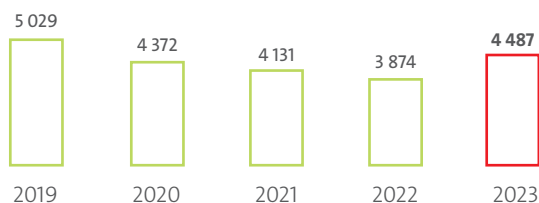
Společnost se snaží minimalizovat dopad havárií na spotřebitele a maximálně o nich informovat. Informace o haváriích běží v on-line režimu na stránkách www.pvk.cz včetně upřesnění, zda mají vliv na dodávky pitné vody v dané lokalitě, kde jsou umístěny cisterny s vodou, případně je-li u havárie balená voda v sáčcích, zajišťující náhradní zásobování. Nechybí ani předpokládaný čas ukončení opravy a obnovení dodávky vody. Vše je dostupné i v Google mapách. Obyvatelé Prahy zaregistrovaní ve službě SMS INFO dostávají rovněž zprávy o výlukách či haváriích na svůj mobil.

VÝVOJ POČTU HAVÁRIÍ 1., 2. A 3. KATEGORIE V LETECH 2019 AŽ 2023

havárie	kategorie 1	kategorie 2	kategorie 3
2019	74	142	4 813
2020	73	133	4 166
2021	71	122	3 938
2022	40	127	3 707
2023	72	176	4 239



VÝVOJ POČTU ODSTRANĚNÝCH HAVÁRIÍ NA VODOVODNÍ SÍTI V LETECH 2019 AŽ 2023



ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍCH VOD

Na stokovou síť v Praze bylo napojeno 1,4 milionu obyvatel. Kanalizační systém, který je vybudován v centrální části hlavního města, je jednotný, tzn., že odvádí odpadní vody společně s dešťovými srážkami do stávající Ústřední čistírny odpadních vod (ÚČOV) a od 19. září 2018 také na Novou vodní linku (NVL). Oddílný systém, který se nachází v okrajových částech Prahy, odvádí splaškové a dešťové vody odděleně.

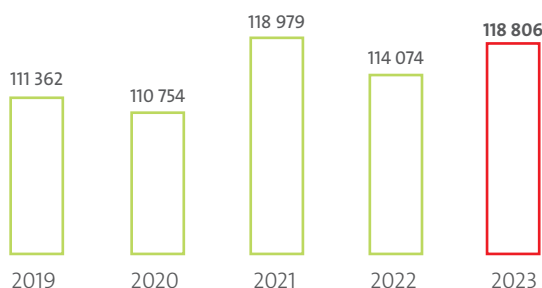
PVK provozovaly v roce 2023 vedle ÚČOV dalších 22 pobočných čistíren odpadních vod (PČOV): Březiněves, Horní Počernice – Čertousy, Dolní Chabry, Holyně, Kbely, Koloděje, Kolovraty, Klánovice, Královice, Lochkov, Lipence, Miškovice, Nebušice, Nedvězí, Přední Kopanina, Sobín, Svěprovice, Uhřetěves - Dubeč, Újezd nad Lesy, Újezd u Průhonic, Vínohrad a Zbraslav.

Celková délka stokové sítě	3 904 km
Délka kanalizačních přípojek	1 027 km
Počet kanalizačních přípojek	127 866
Počet čerpacích stanic	349
Počet zařízení na čištění odpadních vod	ÚČOV + 22 pobočných ČOV

V roce 2023 bylo na stávající ÚČOV, NVL a pobočných čistírnách odpadních vod celkem vyčištěno 118 806 tis. m³ odpadních vod, což je o 4,1 % více než v předchozím roce. Z celkového množství odpadních vod bylo 53 % vyčištěno na NVL, 39 % na stávající vodní lince ÚČOV a 8 % na pobočných čistírnách odpadních vod.



CELKOVÉ MNOŽSTVÍ ČIŠTĚNÝCH ODPADNÍCH VOD V LETECH 2019 AŽ 2023 (V TIS. M³)



PODÍL ČIŠTĚNÝCH ODPADNÍCH VOD V ROCE 2023 (V M³)

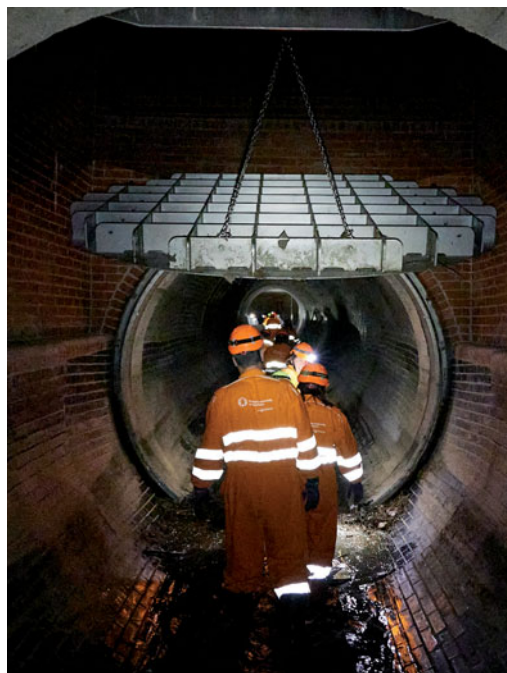


CELKEM
118 805 994

Čištěním pražských odpadních vod bylo na stávající ÚČOV a NVL separováno 3 594 tun písku a štěrku, 2 414 tun shrabků a celková roční produkce odvodněných stabilizovaných kalů činila 80 449 tun. Z těchto kalů bylo 93 % využito v zemědělství, 7 % kompostováno.

Stávající vodní linka ÚČOV stabilizací kalů vyprodukovala bioplyn v množství 17 658 tis. Nm³. Vlastní výroba elektrické energie kogeneračními jednotkami na stávající ÚČOV dosáhla 38 366 MWh, spotřeba energie na vlastní provoz této vodní linky byla 29 537 MWh, nadbytečná „zelená“ energie v množství 9 093 MWh byla distribuována do pražské sítě. Spotřeba energie na vlastní provoz Nové vodní linky byla 23 229 MWh.

V polovině září 2023 PVK začaly vyrábět biometan a vtlačet ho do distribuční plynárenské sítě. Do konce roku dodaly do distribuční sítě 60 313 Nm³ biometanu.



POČET HAVÁRIÍ STOKOVÉ SÍTĚ PODLE HAVAROVANÉHO ZAŘÍZENÍ V ROCE 2023

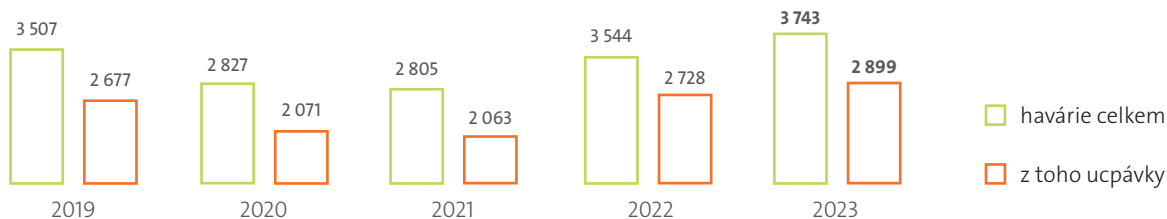
Typ zařízení	Počet havárií	%
Stoky	1 142	30,5
Přípojky	1 970	52,6
Šachty, komory, nádrže, spadiště	500	13,4
Ostatní	131	3,5
Celkem	3 743	100

HAVÁRIE NA STOKOVÉ SÍTĚ

V roce 2023 zaměstnanci PVK řešili celkem 3 743 havárií stokové sítě včetně havárií poklopů a ucpávek, což je o 199, tj. o 5,6 % havárií více než v předchozím roce. Nejvyšší podíl na haváriích mají havárie přípojek, a to ve 52,6 % případů, zatímco ve 30,5 % to byly havárie stok.

Podle druhu poškození se nejvíce havárií stokové sítě týkalo ucpávek a sedimentů, a to 2 899, což je 77,4 %. Mezi další příčiny havárií patřily chybějící či poškozené poklopy na stokové síti, poškozená sanační vložka, destrukce, deformace, poškozené zdivo apod.

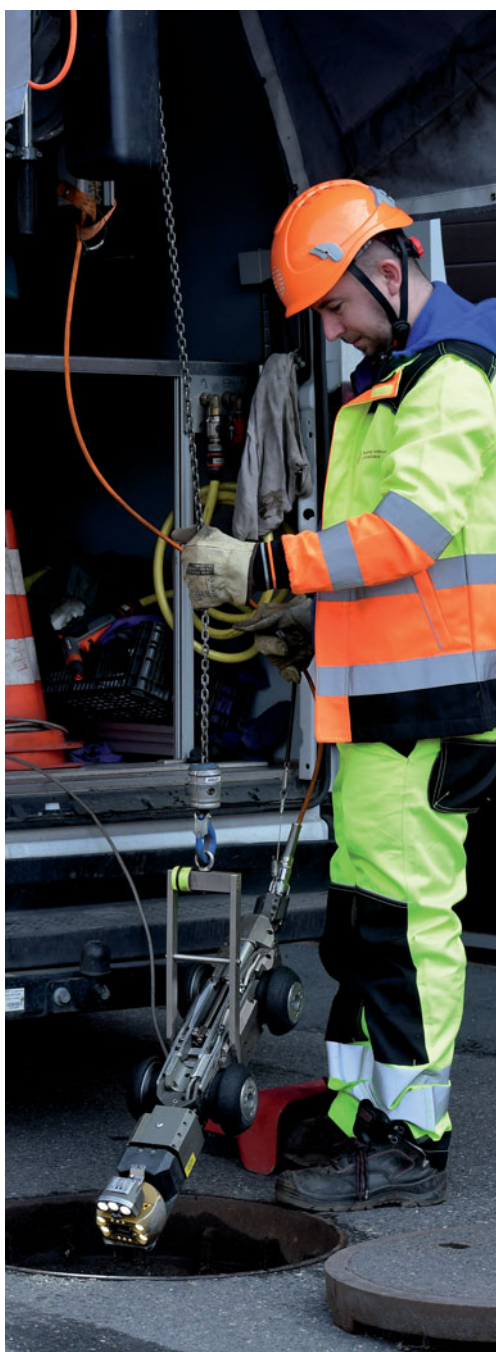
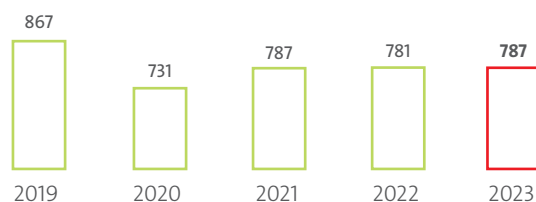
VÝVOJ HAVÁRIÍ NA STOKOVÉ SÍTĚ V LETECH 2019 AŽ 2023, Z TOHO POČET UCPÁVEK



HAVÁRIE TECHNOLOGIE

V roce 2023 PVK řešily celkem 787 havárií technologie, což je o šest, tj. 0,7 % více než v předchozím roce.

VÝVOJ POČTU HAVÁRIÍ TECHNOLOGIE V LETECH 2019 AŽ 2023



PRŮZKUM NA STOKOVÉ SÍTI

Systematický preventivní průzkum stokové sítě se provádí na základě provozovatelské smlouvy mezi PVK a PVS u neprůlezných profilů pomocí televizních inspekčních systémů, u průlezných pěší prohlídkou. PVK provádí rovněž prohlídky stok ohrožených vysokými rychlostmi odváděných vod a další pak v rámci koordinace při opravách tramvajových tratí, povrchů komunikací a inženýrských sítí.

V roce 2023 prohlédli zaměstnanci PVK celkem 143,6 km kanalizace a revidovali 1 837 vstupních šachet a objektů na stokové síti. Při nich zjistili 28 havárií na stokové síti. Z vyhodnocení provedených prohlídek stokové sítě zaměstnanci vypracovali 67 návrhů na odstranění závad a ty následně předali k zařazení do plánů oprav a investic.

Jedním ze způsobů průzkumu kanalizace je kouřová metoda, kterou v roce 2023 zaměstnanci PVK zkontrolovali 11 km splaškové kanalizace. Kouřová metoda je primárně využívána k nalezení nepovoleného napojení dešťových vod do oddílné kanalizace, případně k ověření průběhu kanalizace. V roce 2023 zaměstnanci touto metodou odhalili 13 případů neoprávněného napojení srážkových vod na splaškovou kanalizaci. Jejich odstraněním se snižuje zatížení čerpacích stanic a pobočných čistíren odpadních vod.

Ve spolupráci s Lesy hl. m. Prahy, Českou inspekcí životního prostředí a Magistrátem hl. m. Prahy zaměstnanci našli 8 nesprávně napojených splaškových přípojek na srážkovou kanalizaci. Jejich odpojením došlo ke zlepšení kvality povrchových vod v Praze.

PVK rovněž od roku 2020 vyhledávají ty kanalizace, sloužící k odvádění srážkových vod, u nichž je nejasné, kdo je vlastníkem a provozovatelem. Tyto prohlídky pokračovaly ve zvýšeném rozsahu i v roce 2023.

KVALITA VODY

Akreditované laboratoře PVK pravidelně kontrolují kvalitu pitné i odpadní vody. Akreditace dle normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2018 pokrývá celou činnost laboratoří – vzorkování a rozborů pitné, teplé, balené, povrchové, surové, podzemní a odpadní vody a vody z technologických mezistupňů (mezioperační vody), dále pak kalů a vody ke koupání včetně vzorkování odpadů a analýzy provozních chemikálií používaných pro úpravu a čištění vody.

PITNÁ VODA

Pitná voda je v celé Praze nezávadná, zcela vyhovuje českým i evropským standardům po stránce fyzikální, chemické, mikrobiologické i biologické. Její kvalita je systematicky kontrolována v průběhu celého procesu výroby a distribuce pitné vody až po kohoutek u spotřebitele.

Kvalita pitné vody se pravidelně sleduje v souladu s požadavky vyhlášky č.252/2004 Sb., v platném znění, kterou se stanoví požadavky na pitnou a teplou vodu, rozsah a četnost kontroly pitné vody, a to v souladu s požadavky EU na pitnou vodu. Dále je prováděna kontrola kvality vody po haváriích, opravách a případných dalších zásazích do vodovodní sítě. Monitoring kvality pitné vody vychází z požadavků Vyhlášky 252/2004 Sb. a rovněž z rizikových faktorů, ovlivňujících proces úpravy pitné vody od zdrojů až po koncová místa vodovodní sítě. Pravidelně se také provádějí screeningové rozborů dalších rizikových kontaminantů, aby bylo potvrzeno, že pitná voda neobsahuje jiné cizorodé látky. Uvedená vyhláška byla v závěru roku 2023 novelizována a byly do ní zapracovány požadavky Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2020/2184 ze dne 16. prosince 2020 o jakosti vody určené k lidské spotřebě.

Laboratoře PVK jsou na tyto změny připraveny a nové požadavky byly zařazeny do programů kontroly kvality pitné vody, které schvaluje orgán ochrany veřejného zdraví. Vodovodní síť byla z pohledu kontroly kvality pitné vody v roce 2023 stejně jako v předchozích letech kontrolována na předávacích místech do distribučního systému, po trase distribuce, v jednotlivých vodojemech a také přímo u spotřebitelů. Problematickým ukazatelem z pohledu distribuce pitné vody je železo a s tím související barva a zákal vody. Na základě získaných výsledků kontroly kvality pitné vody se provádějí proplachy vodovodní sítě a předávají podklady k její pravidelné obnově.

Celkem bylo v roce 2023 ve spolupráci s jednotlivými úpravami vody odebráno více než 7 000 vzorků pitné vody dodávané do pražské vodovodní sítě. Sledován je také celý proces úpravy pitné vody, takže vzorky jsou pravidelně

odebírány také na jednotlivých úpravárnách vody, aby byla pod kontrolou i technologie úpravy vody. A to včetně analýz surové vody používané pro úpravu vody, což představuje další vzorky odebrané pro kontrolu kvality dodávané vody, které pomáhají sledovat kvalitu vody od zdroje až na kohoutek u spotřebitele. Vysoká pozornost je věnována také odběru vzorků pitné vody po haváriích a opravách vodovodní sítě, aby byla zajištěna bezpečná dodávka pitné vody spotřebitelům. Pro tento účel bylo odebráno dalších 700 vzorků, u kterých bylo stanoveno 19 483 parametrů, přičemž z toho 99 % parametrů vyhovovalo požadavkům vyhlášky pro pitnou vodu.

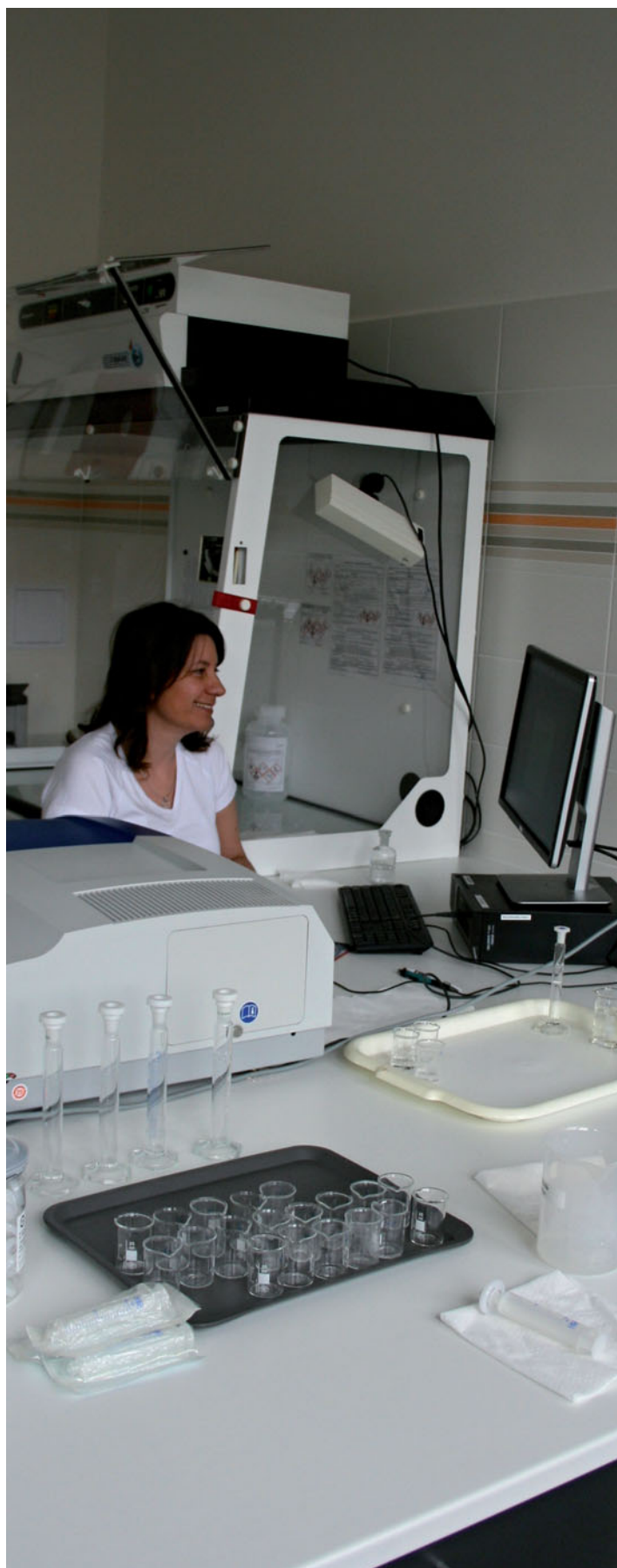
V praxi laboratoře se pro uvádění vodovodu do provozu po zásazích do vodovodní sítě osvědčuje použití alternativních mikrobiologických metod pro zjištění případné kontaminace pitné vody. Dále jsou prověřovány nové moderní možnosti stanovení kontaminace vody, které umožňují získat informaci o kvalitě vody rychlejším způsobem než klasické kultivační techniky, které jsou používány v běžných případech kontroly kvality pitné vody. Tyto nové metody mají význam pro řešení nápravných opatření při uvádění vodovodu do provozu po haváriích.

ODPADNÍ VODA

Laboratoř PVK pravidelně monitoruje kvalitu odpadní vody v rámci celého procesu odvádění a čištění odpadních vod. Jsou analyzovány vzorky odpadních vod přímo z jednotlivých míst stokové sítě, od průmyslových producentů odpadních vod a také vzorky z jednotlivých čistíren odpadních vod. Podstatná část vzorků pochází z ÚČOV Praha a její technologie včetně kalů a kalového plynu tak, aby mohla být vyhodnocována účinnost čistícího procesu. Kontrolují se také tekuté odpady dovážené externími subjekty na vybrané ČOV. Rozsah a četnost sledování je v souladu s veškerými platnými právními předpisy pro odpadní vody. Hlavním důvodem kontroly kvality odpadních vod je dodržování předepsaných limitů pro vypouštění odpadních vod do vod povrchových, aby nedocházelo k vypouštění kontaminovaných odpadních vod a poškozování životního prostředí.

Vzhledem k vysokému počtu vzorků z oblasti odpadních vod jsou v laboratoři odpadních vod používány automatické analyzátory, které jsou schopny zpracovat velké množství vzorků, a zrychlují tak proces kontroly kvality vody. Celkem bylo v roce 2023 zpracováno v laboratoři odpadních vod PVK 23 990 vzorků.

Součástí trvalé kontroly kvality vody je stále také sledování přítomnosti viru SARS-CoV-2 v odpadních vodách a výsledky těchto laboratorních analýz slouží jako nástroj k monitorování průběhu epidemie na území hl. města Prahy.



DALŠÍ SLUŽBY

► **Spolupráce se společnostmi ČEZ, a.s., a Energotrans, a.s.**

Společnost PVK společně se svými partnery, společnostmi Martia a.s., a Česká voda – MEMSEP, a.s., navázala v roce 2023 na úspěšný předešlý rok a v nové generaci dodavatelského systému údržby realizovala veškeré své činnosti bez ohrožení provozu logického celku vodního a kalového hospodářství a ke spokojenosti objednatele – společnosti ČEZ, a.s., a Energotrans, a.s.

Za rok 2023 PVK údržbářskými činnostmi dosáhly obrátu 52,5 mil.Kč. Navíc byly realizovány významné zakázky v celkové hodnotě 33,8 mil. Kč (např. rekonstrukce gravitačního přivaděče do elektrárny Počerady – paroplynový cyklus v hodnotě 12,3 mil. Kč, modernizace čerpadla č. 3 a č. 6 v ČS Dolní Zálezly v hodnotě 9,2 mil. Kč, modernizace čistícího zařízení v ČS Dolní Zálezly v hodnotě 4 mil. Kč, oprava LPF č. 6 a 7 v elektrárně Počerady – paroplynový cyklus v hodnotě 3 mil. Kč).

Společně s dalšími zakázkami PVK dosáhly celkového obrátu 86,3 mil. Kč a rok 2023 tak lze zařadit mezi nejúspěšnější v dosavadní historii spolupráce.

► **DODÁVKY DÁLKOVÝCH ODEČTŮ**

V roce 2023 PVK pokračovaly v realizaci již nastartovaných projektů. Šlo např. o pokračování a rozšíření spolupráce při zavádění dálkových odečtů fakturačních vodoměrů pro Vodohospodářskou společnost Rokycany, s.r.o. – město Rokycany. Dále pak realizace dálkových odečtů pro CHEVAK Cheb, a.s., Královéhradeckou provozní, a.s., Středočeské vodárny, a.s., Frýdlantskou vodárenskou společnost, a.s., a v neposlední řadě s Vodárnou Sokolovsko, s.r.o.

V oblasti dálkových odečtů pokračujeme ve spolupráci na dlouhodobých projektech se společnostmi jako je Veolia Energie ČR, a.s., Pražská plynárenská, a.s., a PRE měření, a. s.



► **DODÁVKY PITNÉ VODY V NÁHRADNÍM BALENÍ**

Dvoulitrové sáčky s balenou pitnou vodou se od roku 2016 staly nedílnou součástí náhradního zásobování pitnou vodou vždy, když došlo k omezení nebo přerušení dodávky pitné vody, a to zejména při haváriích a výlukách na vodovodní síti v hl. m. Praze. V druhé polovině roku 2023 ale nemohla být balená voda nasazena kvůli rekonstrukci budovy odželezovny v Úpravně vody Káraný, kde její výroba probíhá. Odželezovna tak pracovala v režimu náhradní filtrace a navazující stavební zásahy si vyžádaly i kompletní demontáž balicí linky. Před vlastní odstávkou se PVK předzásobily balenou pitnou vodou s maximálním využitím skladovacích kapacit tak, aby byly sáčky k dispozici i po značnou část doby trvání odstávky výroby.

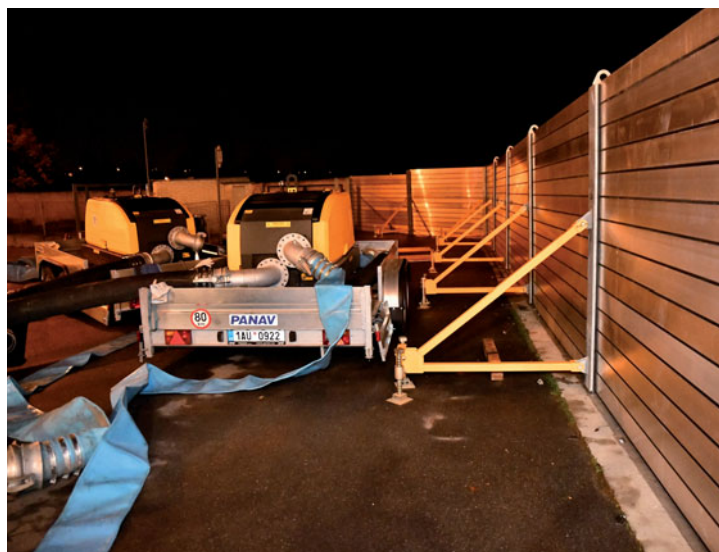
Balená pitná voda, respektive kontejnery se sáčky, zůstávají i nadále základním portfoliem v rámci firemních prezentací a na sociálně-charitativních akcích. Není proto překvapivé, že o technologii balení vody do sáčků projevují zájem i další města.

V roce 2023 bylo nasazeno 161 kontejnerů při 41 haváriích a výlukách dodávky pitné vody na vodovodní síti, z nichž jen několik bylo takového charakteru, že bylo třeba spustit speciální informační kampaň pro dodávku pitné vody v sáčcích registrovaným hendikepovaným spoluobčanům. Jednotlivé balení obsahuje 2 litry pitné vody a jeden kontejner pojme 100 kusů takovýchto sáčků.

TECHNOLOGICKÝ DOHLED

V oblasti technologie pitných vod se PVK podílejí na kontrole kvality vody a dalších službách pro Vodárnu Káraný, a.s. Zaměstnanci PVK vykonávají přímý technologický dohled na 21 čistírnách odpadních vod (ČOV), kde je 1. SČV, a.s., provozovatelem nebo smluvním partnerem. Celkově pak technologové PVK v roce 2023 zajišťovali dohled nebo metodické vedení a zpracování vodohospodářských agend na ÚČOV, 22 pobočných ČOV provozovaných PVK a 21 ČOV 1. SČV, a.s., (provozováno nebo jako servisní partner). Získané zkušenosti jsou využity u externích zakázek jako je technologické poradenství na komunálních ČOV, řešení problémů ČOV v autokempu apod.

Další nové zakázky zahrnovaly poskytování expertního poradenství do různých studií, auditů apod. V rámci těchto zakázek se PVK podílely na tvorbě vodního auditu, monitoringu těžkých kovů v průmyslovém areálu nebo studii využití odpadů z výroby pomocí anaerobní technologie. Expertní činnosti se podařilo komerčně realizovat také na zakázkách spojených s koncepční studií kalového a energetického hospodářství ÚČOV. Dále zaměstnanci PVK realizovali zakázky v oblasti dodávky analytické techniky. Šlo o zajištění dodávky a instalace sond veškerých látek a N_2O na Ústřední čistírnu odpadních vod, kde je spojeno know-how v oblasti uhlíkové stopy s technickou realizací. Novou oblastí externích zakázek se stávají také energetické audity ČOV.



PROTIPOVODŇOVÁ OPATŘENÍ

PVK spolupracují s Magistrátem hl. města Prahy na ochraně před povodněmi. Provádějí údržbu mobilní čerpací techniky a zkoušky na čerpacích místech ve spolupráci s Českou vodou - MEMSEP, a.s. Dohromady je to 29 agregátů, které jsou uskladněny ve skladu PVK a dalších 18 kusů čerpací techniky je umístěno v externím skladu. Navíc PVK provádí údržbu na 8 čerpadlech, která jsou určena jako záložní technika.

V roce 2023 se PVK staraly o 34 čerpacích míst protipovodňové ochrany na stokové síti. Během roku byly vykonány provozní zkoušky na čerpacích místech – provozní zkoušky s MTG 2x ročně; s mobilními čerpadly 1x ročně. Kromě zkoušek na čerpacích místech se provádí tzv. mokré zkoušky s vodou na zkušebních místech.

Na kmenové stoce B byla postavena retenční nádrž včetně stabilní čerpací stanice, která nahradí 2 čerpací místa v Karlíně, vyžadující dosud nasazení čtyř mobilních čerpadel.

Na jaře a na podzim 2023 se uskutečnila dvě noční povodňová cvičení s výstavbou protipovodňové ochrany hl. města Prahy. V květnu se cvičilo v úseku Malé a Velké Chuchle, kde bylo zprovozněno čerpací místo na Lázeňském potoce v ul. Podjezd s jedním mobilním čerpadlem.

V říjnu se uskutečnilo cvičení v jižní části Zbraslavi, kde bylo aktivováno čerpací místo v ulici U Loděnice na Záběhlickém potoce. K čerpacímu místu byl přistaven mobilní motorgenerátor, který napájí tři trvale osazená čerpadla v hradílové komoře s výkonem 3x 300 l/s. Během roku došlo ke dvěma případům povodňového čerpání, kdy se pomocí mobilního čerpadla čerpaly vody z Čertovky přes povodňová vrata do vzduté Vltavy. V dubnu se čerpadlo 9 dní a v prosinci 18 dní.





SLUŽBY LABORATOŘE

Laboratoř PVK zajišťuje odběry a analýzy vzorků pro interní potřeby PVK a také pro externí zákazníky na základě uzavřené smlouvy nebo objednávky. Mezi významné externí laboratorní služby patří kontrola kvality vody pro společnosti Želivská provozní a.s. a Vodárna Káraný a.s., které dodávají vodu do distribučního systému provozovaného PVK.

Rozšířila se spolupráce s PVS v oblasti dezinfekce a uvádění nově budovaných vodovodů do provozu, dále spolupráce při dohledávání kontaminace stokové sítě a ochrany čistíren odpadních vod. V roce 2023 pokračovala také spolupráce s partnery ze skupiny Veolia z oblasti energetiky – společnostmi Pražská teplotrenská a.s., a Veolia Energie, a.s., a to v oblasti analýz teplé vody.

Laboratoře PVK zajistily v roce 2023 odběry a analýzy vzorků pro externí zákazníky v celkové hodnotě téměř 30 mil. Kč.

DERATIZACE, DEZINSEKCE, DEZINFEKCE

Během celého roku 2023 ošetřily PVK v rámci celoplošné, ohniskové a preventivní deratizace na území hl. m. Prahy celkem 13 640 kanalizačních vstupů, do nichž se spotřebovalo 13 640 kg deratizačních nástrah. Pro 25 externích zákazníků zaměstnanci PVK provedli dezinfekci a pro 47 zákazníků deratizaci.

PRONÁJEM HYDRANTOVÝCH NÁSTAVCŮ

V roce 2023 si zákazníci celkem pronajali 435 hydrantových nástavců s vodoměrem, a to ve dvou velikostech. Pronajali si 234 malých HN DN 20-25 a 201 velkých HN DN 40-65.

SERVIS NA STOKOVÉ SÍTI

PVK poskytují zákazníkům servis na stokové síti. V roce 2023 provedly v 332 případech vývoz jímek a likvidaci odpadu, čištění a likvidaci odpadu z tukových lapolů na 541 místech a zřídily 360 nových napojení na kanalizaci pro veřejnou potřebu.

DOMOVNÍ ČISTÍRNY ODPADNÍCH VOD

Pro zákazníky, kteří se nemohou napojit na stokovou síť, zaměstnanci PVK úspěšně zajišťovali poradenství a servis domovních čistíren odpadních vod. V roce 2023 realizovali servis, poradenství a kontrolu u 18 domovních ČOV.

ZÁKAZNÍCI

Společnost PVK prosazuje transparentnost a etická pravidla jako podmínku budování dlouhodobých vztahů se zákazníky, založených na důvěře a vzájemné úctě, bez jakékoliv diskriminace. Poskytuje odběratelům a smluvním zákazníkům vysoký standard služeb a nabízí jim moderní a pohodlné formy komunikace. Všemi kanály se snaží zprostředkovat informace, které se týkají dodávky vody a odvádění vody odpadní.

Vedle moderních nástrojů, jako je on-line zákaznický účet, aplikace Moje Voda, určená pro mobilní telefony, nebo informační služba pro odstávky a havárie SMS INFO, zachovala společnost i tradiční kanály – zákaznickou telefonní linku a také zákaznické centrum v Dykové ulici na Praze 10 pro ty, kdo dávají přednost osobnímu kontaktu.

Již od roku 2012 dodržuje společnost „Závazky zákaznických služeb“, které přispívají ke zkvalitnění služeb pro zákazníky. Snaží se také uplatňovat princip společenské odpovědnosti a upozorňuje zákazníky na zvýšenou spotřebu vody, případně jim pomáhá v tíživé situaci. Zvláštní péči věnuje společnost zákazníkům se speciálními potřebami. Své služby přizpůsobuje potřebám znevýhodněných zákazníků tak, aby mohli tyto služby využívat i v nepříznivé životní situaci. Se zrakově postiženými komunikují PVK způsobem, který je pro ně plně srozumitelný – hlasovou zprávou. Informační služba SMS INFO umí převést textovou zprávu na hlasovou. Tímto způsobem si mohou zrakově postižení občané a zákazníci PVK také objednat balenou vodu v případě odstávky či havárie vody. Hlasovou zprávou zašlou PVK svůj požadavek na její dodání a do 2 hodin od nahlášení požadavku je jim balená voda doručena.

Od roku 2003 jsou zákaznické služby certifikovány dle mezinárodní normy ČSN EN ISO 9001:2001. V roce 2023 se uskutečnil každoroční podzimní reaudit a PVK znovu obhájily tento certifikát, což svědčí o tom, že se svým zákazníkům věnují s maximální péčí na vysoké profesionální úrovni.

SLOŽENÍ ZÁKAZNÍKŮ PVK



CELKEM ZÁKAZNÍKŮ
95 779



PRŮZKUM SPOKOJENOSTI

PVK chtějí nadále držet vysokou laťku spokojenosti svých zákazníků, proto rozvíjejí a propagují inovace v zákaznických službách.

Na podzim se uskutečnil tradiční telefonický průzkum spokojenosti, který pro PVK provedla nezávislá výzkumná agentura IBRS – International Business and Research Services s.r.o. Výzkumu se zúčastnilo 890 respondentů z řad individuálních zákazníků, správců bytových domů a bytových družstev, průmyslových zákazníků i firem. Šetření probíhalo v Praze od 5. září do 11. října 2023.

Se službami společnosti PVK bylo spokojeno 95 % respondentů. Nejvyšší celková spokojenost byla u bytových družstev a firem, a to dokonce 97 %. Lidé ocenili kvalitu pitné vody (91 %), plynulost dodávek vody (96 %) i profesionalitu zaměstnanců (95 %). Pražané oceňují také zákaznickou péči PVK.

S vyřízením požadavku na zákaznickém centru bylo spokojeno 93 % respondentů, s kvalitou informací pak 85 % respondentů. Jaký způsob komunikace zákazníci preferují? Mladší s vyšším vzděláním preferují elektronickou formu komunikace (internet, e-mail, zákaznický portál, sms), naopak starší dávají přednost zákaznické lince. Zákaznický portál nejvíce preferují individuální zákazníci, bytová družstva více zákaznickou linku. Respondenti z jejich řad byli stoprocentně spokojeni. Internetové stránky PVK jsou nejvyhledávanější také u bytových družstev a firem.



SMLUVNÍ ZÁKAZNÍCI A FAKTURACE

PVK zajišťují služby pro 95 779 zákazníků, což je nárůst o 549 zákazníků proti roku 2022, kdy jich bylo 95 230. Jde o zákazníky, kterým PVK dodávají pitnou vodu a odvádějí a čistí odpadní vody na základě smluvního vztahu. Smluvními zákazníky jsou individuální odběratelé (69 862), bytové domy a družstva (17 505), firmy a ostatní (8 412). Někteří zákazníci mohou mít více smluv, proto PVK evidují ke konci roku 2023 celkem 119 009 fakturačních odběrných míst.

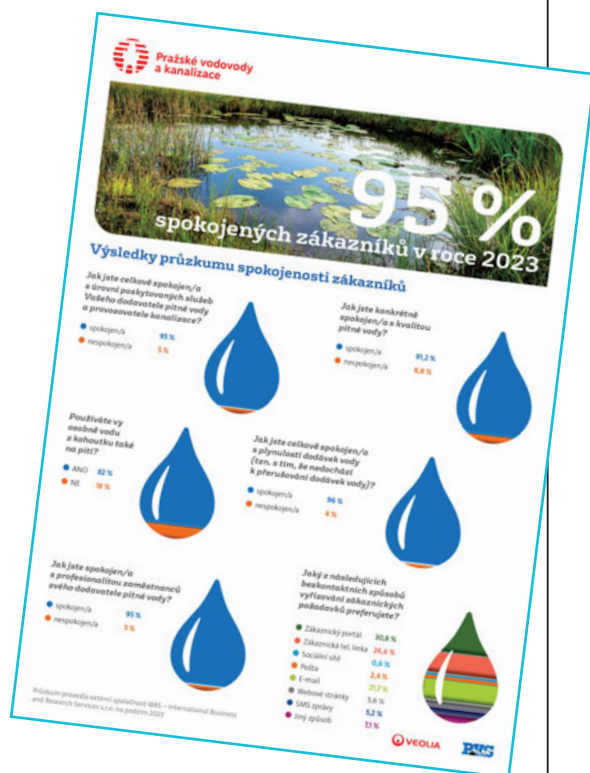
PVK i v roce 2023 pokračovaly v uzavírání nových smluv s odběrateli, jak jim to ukládá novela zákona o vodovodech a kanalizacích (č. 275/2013 Sb.). Všichni zákazníci musejí mít podle novely uzavřenou novou smlouvu do 1. ledna 2024. Ke konci roku 2023 PVK evidují již 110 781 nových smluv, což je 93,1 % z celkového počtu odběrných míst.

Téměř 67 tisíc zákazníků si nechalo v roce 2023 posílat faktury e-mailem. PVK jim dále nabídly i zaslání daňových dokladů e-mailem. Právnícké osoby tak po zaplacení zálohy dostanou předem daňový doklad, díky čemuž mají bezproblémové kontrolní hlášení DPH. K placení faktur využili zákazníci i terminály společnosti Sazka, a.s. Na fakturách najdou čárový kód, jehož platební údaje dokáže terminál přečíst a vystavit potvrzení o úhradě, kterou zákazník provede v hotovosti. Na terminálech bylo zaplaceno přes 26 milionů Kč. Díky zákaznickému portálu mohli zákazníci platit své faktury i on-line, touto cestou zaplatili přes 46 milionů Kč. Zákazníci mohli také využít k platbám QR kód umístěný na faktuře. QR kód tisknou PVK na všech svých zúčtovacích dokladech a zákazníci ho tak mohou využít k bezhotovostnímu placení. Pomocí QR kódu zákazníci za dodané služby zaplatili téměř 408 milionů Kč.

Přes 44 tisíc zákazníků si zaregistrovalo zákaznický portál – internetový zákaznický účet, který je nejpreferovanějším způsobem vyřízení požadavků u individuálních zákazníků a firem. Díky zabezpečenému internetovému účtu mají zákazníci stálý přehled o spotřebě vody, vystavených fakturách, zálohách a platbách i provedených odečtech vodoměru. V zákaznickém portálu mohou zákazníci také on-line zaplatit faktury a zálohy, nahlásit samooděčet, přes e-podatelnu podávat žádosti či dotazy, on-line rezervovat schůzky nebo se registrovat ke službě SMS INFO. Najdou zde i řadu důležitých informací včetně mapy aktuálních havárií a plánovaných výluk a informace o kvalitě vody ve své ulici.

Díky propojení portálu se smart meteringem si mohou uživatelé, kteří mají osazené „chytré“ dálkově odečítané vodoměry, sledovat spotřebu vody v reálném čase, mohou si nastavit alarmy (teplotu u vodoměru, vysokou spotřebu, spotřebu v nočních hodinách), které je upozorní na vysokou spotřebu vody, např. na kapající kohoutek či protékající WC. Všechny informace jsou pak k dispozici v části Odečty a spotřeba, kde si lze zobrazit celou historii spotřeby a odečtu odběrového místa, navíc s jednoduchým přístupem k funkci samoodětu.

Kromě portálu byla vytvořena i mobilní aplikace Moje voda, která je určena nejen smluvním odběratelům, ale také spotřebitelům, a je k dispozici ke stažení pro uživatelská rozhraní Android i iOS.



SMS INFO

Službu SMS INFO, tj. zasílání informací o haváriích, odstávkách vody včetně předpokládaného ukončení, si zaregistrovalo 45 292 odběratelů. Zdarma pak dostávají důležité informace o vodě pomocí sms zpráv na mobilní telefon. V roce 2023 bylo zaregistrovaným zákazníkům odesláno 42 958 sms zpráv a 1 026 hlasových zpráv o haváriích či výlukách.

Za dobu trvání služby bylo již odesláno přes milion sms zpráv.



SPOLEČNÝ

VYJADŘOVACÍ PORTÁL

V lednu 2021 spustily PVK s Pražskou vodohospodářskou společností a.s., (PVS) společný vyjadřovací portál, který urychlil vyřízení žádostí o vyjádření k projektové dokumentaci.

V roce 2023 bylo přes vyjadřovací portál vyřízeno 15 752 žádostí o zakreslení sítí a o vyjádření k projektové dokumentaci.

Pomocí vyjadřovacího portálu může žadatel podávat žádost o vyjádření k jednotlivým fázím stavebního řízení dle zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), v platném znění, předprojektové přípravě nebo k technickým žádostem nad již realizovanými vodovodními nebo kanalizačními přípojkami. V roce 2023 byl nově zaveden elektronický příjem žádostí o vzdání se práva na odvolání a žádostí o geodetické zaměření skutečného provedení stavby.

KONTAKTNÍ CENTRUM

Na zákaznické lince PVK bylo v roce 2023 obslouženo celkem 78 671 zákazníků a servis level byl na úrovni 93,13 %. Nejvíce dotazů se týkalo dodávek pitné vody. Operátoři zákaznické linky odpovídají také na e-mailovou korespondenci od zákazníků. Během roku 2023 vyřídili 34 449 zákaznických e-mailů a odeslali 19 674 sms zpráv. Kromě vyřizování telefonických a e-mailových požadavků zákazníků se operátoři podílejí na propagaci poskytovaných služeb, provádějí registraci zákazníků ke službě SMS INFO, nabízejí zasílání faktur e-mailem, pojištění nouzových situací, aktivaci zákaznického portálu a mobilní aplikace Moje Voda a další služby.

Kontaktní centrum PVK je organizačně řízeno společností Solutions&Services, a.s., (poskytovatel ICT služeb ve skupině Veolia).

	2019	2020	2021	2022	2023
Počet obslužených hovorů	90 300	84 012	82 534	74 805	78 671
Service level	91,4 %	93,04 %	91,42 %	91,64 %	93,13 %
Počet vyřízených e-mailů od zákazníků	47 846	52 443	54 620	38 537	34 449



ZÁKAZNICKÉ CENTRUM

Zákaznické centrum v Dykové ulici na Vinohradech v roce 2023 navštívilo 8 312 zákazníků, kteří si přišli vyřídit vše kolem svých smluvních vztahů. Celkem 664 zákazníků využilo rezervační systém a svoji schůzku si předem rezervovali.

V pokladně zákaznického centra mohou lidé platit za vodné a stočné či za rozbory vody, hydranty atd. Celkem zde bylo provedeno 1 731 plateb a zákazníci na pokladně uhradili za služby téměř 15 milionů korun.

KOMUNIKACE SE ZÁKAZNÍKY

Během roku vydaly PVK pro zákazníky i širokou veřejnost řadu informačních materiálů. V květnu to byl zákaznický magazín Voda pro Vás, který byl vložen do hlavních deníků. V listopadu pak vyšel magazín zaměřený na udržitelné a obecně prospěšné projekty.

K propagaci služeb PVK sloužily také PR kampaně v denících, inzerce a pravidelná komunikace s médii. Důležitým nástrojem komunikace byly webové stránky společnosti, které v průměru měsíčně navštívilo přes 70 tisíc uživatelů a také sociální síť LinkedIn a YouTube kanál.

DOMÁCÍ ASISTENCE A REFUNDACE ÚNIKU VODY PRO SMLUVNÍ ZÁKAZNÍKY

Od roku 2015 umožňují PVK svým smluvním zákazníkům pojištění nouzových situací spojených s únikem vody za vodoměrem. Službu zajišťuje společnost UNITED ASSISTANCE, a.s., a je zákazníkům poskytována zdarma.

Asistenční služba je k dispozici nepřetržitě. Přijede k zákazníkovi v případě nouzové situace a provede odborné práce v rozsahu dvou hodin. Klient za výjezd vozidla a provedené nezbytné práce neplatí. Na jedno odběrné místo může zákazník PVK využít zdarma tři asistenční služby ročně. Asistenční službu zákazníci kontaktují na telefonním čísle 212 812 212.

V roce 2023 na tuto linku volalo 4 074 zákazníků PVK. Celkem se uskutečnilo 507 asistenčních zásahů, které byly v plné výši hrazeny společností UNITED ASSISTANCE, a.s. Nejčastější příčinou vzniku nouzové situace byla prasklá stoupačka nebo potrubí přímo za vodoměrem.

STÍŽNOSTI A REKLAMACE

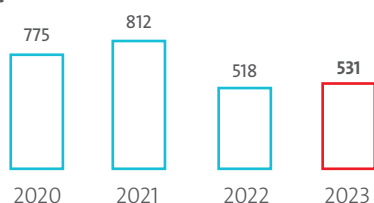
Systém vyřizování stížností a reklamací je v PVK nastaven směrnicí generálního ředitele č. 12 – Vyřizování stížností a reklamací. Podobně jako v roce 2021 a 2022, kdy oddělení reklamací a stížností upravilo kategorizaci reklamací a stížností, i v roce 2023 byly provedeny určité změny v reportování a sledování činnosti oddělení reklamací a stížností.

Došlo k úpravám reportovací tabulky v tom smyslu, že se začalo rozlišovat, zda se jedná o nové podání (reklamaci, stížnost), nebo zda pisatel reaguje v dané záležitosti opakovaně. Díky tomu bylo možné jednoznačně stanovit počet reklamací a stížností v roce 2023 a počet navazující další korespondence. Tím také došlo k úpravám v počtech stížností a reklamací za kalendářní rok.

Za rok 2023 bylo vyřízeno celkem 487 reklamací, které jsou členěny podle hlavního předmětu reklamace do devíti kategorií. Z celkového počtu bylo 38 % oprávněných reklamací, což je 183 případů (v roce 2022 bylo oprávněných reklamací 42 %).

Stejně jako v uplynulých letech se nejvíce reklamací týkalo fakturace – především nesprávně provedených odečtů ať už ze strany PVK, nebo nahlášených odběratelem, dále pak došlo v nezanedbatelném množství případů k reklamaci naměřeného a vyúčtovaného množství odebrané vody, kdy odběratelé požadovali snížení stočného z důvodu úniku vody za vodoměrem. Další poměrně často reklamovanou záležitostí je kategorie vodoměrů – ať už se jedná o revizní výměny vodoměrů, přezkušování vodoměrů nebo reklamace nefunkčnosti vodoměrů. Za rok 2023 byl sledován i zvýšený počet reklamací z odběrných míst s dálkovým odečtem.

**CELKOVÝ POČET PODÁNÍ
(SOUČET REKLAMACÍ A STÍŽNOSTÍ)**



Další kategorií reklamací je kvalita vody. V roce 2023 PVK zaznamenaly zvýšení počtu reklamací týkajících se kvality vody, kdy zákazníci upozorňovali na nedodržení parametrů vody a reklamovali barvu, zápach, chuť a podobně. K nárůstu počtu reklamací tohoto typu došlo především v období od 10. 7. 2023 do 30. 11. 2023, tedy v době, kdy se uskutečňovalo plánované dlouhodobé omezení technologie na Úpravně vody Želivka. Konkrétně došlo k odstávce ozonizace a filtrace přes granulované aktivní uhlí. Reklamací v období červenec až listopad 2023, týkajících se kvality vody (především v parametrech zápach a chuť), bylo podáno celkem 69. Ve stejném období předchozího roku 2022 to pro porovnání bylo pouze 5 reklamací.

Tyto výše uvedené tři kategorie reklamací byly stejně jako v uplynulých letech nejpočetněji zastoupeny a v roce 2023 tvořily 88 % z celkového počtu reklamací.





V roce 2023, stejně jako v roce 2022, PVK přijaly 44 stížností, z toho 18 % bylo oprávněných, tedy 8 případů. Co se týká stížností a jejich kategorizace, nejvíce se jich v roce 2023 týkalo odstraňování havárií. Jednalo se o podání, kdy byla zákazníky PVK namítána např. liknavost s odstraněním poruchy, nedostatečné umístění cisteren v okolí poruchy (uváděn např. nedostatečný počet cisteren či umístění daleko od bydliště zákazníka) apod.

Je však třeba uvést, že každá jednotlivá stížnost, týkající se odstraňování havárie, byla pečlivě přezkoumána s ohledem na technické možnosti a místní podmínky a z celkového počtu 30 jich 26 bylo neoprávněných.

ČERNÉ ODBĚRY

Společnost PVK se intenzivně věnuje prošetřování černých odběrů vody a nelegálního vypouštění odpadní vody.

V roce 2023 prokázali zaměstnanci PVK ze 127 prošetřených případů 100 černých odběrů vody. Nejčastější příčinou byla neoprávněná manipulace s vodoměrem (63 %), neměřená odbočka před vodoměrem (21 %) a nevidovaná vodovodní přípojka (9 %).

V případě nelegální produkce odpadních vod bylo prošetřeno 171 případů a prokázáno bylo 169 případů. V 96 % šlo o nepřihlášenou kanalizační přípojku a přímé napojení do revizní šachty.

Za nelegální odběry vody a na černo vypouštěné odpadní vody fakturovaly PVK přes 3,7 milionu Kč. V celkové sumě jsou zahrnuté i náklady na přezkoušení, způsobené škody a sankce.

PVK vytipovávají potenciální černé odběry kontrolou odběrných míst z vlastní databáze. Pokud stávající smlouva na vodné neobsahuje ujednání o odvádění odpadních, resp. srážkových vod kanalizací pro veřejnou potřebu, provedou v nemovitosti kontrolu.

PVK také kontroluje objekty, které nejsou v její databázi (jedná se o vlastní studny) s ohledem na napojení do veřejné kanalizace. Do soukromých objektů zaměstnanci PVK vstupují vždy za přítomnosti vlastníka objektu.

PVK žádají i příslušný místní úřad (státní stavební dohled) o případnou pomoc. Stav vypouštění odpadních vod zjišťuje PVK také pomocí kamerového průzkumu a speciálních úkonů.

V ROCE 2023 SE NEMOCNOST
ZAMĚSTNANCŮ DRŽELA
NA ÚROVNI **2,7 %**.



Jednou z priorit společnosti je i zvyšování kvalifikace a školení zaměstnanců. Systematický přístup ke vzdělávání přináší řadu výhod, zvyšuje motivaci a stabilitu zaměstnanců.

ODPO- VĚDNOST

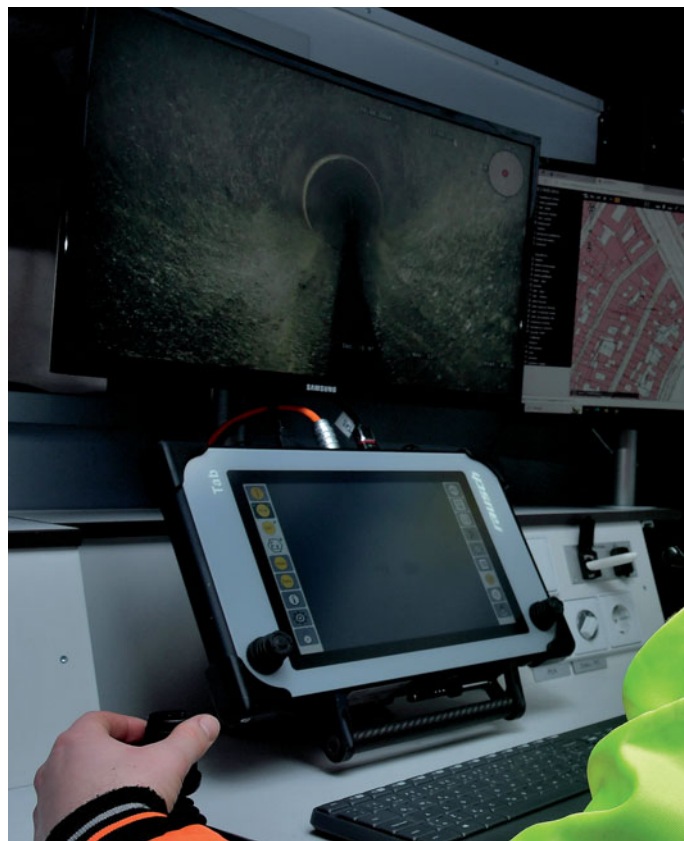


ODPOVĚDNOST

Pražské vodovody a kanalizace dbají na udržování dobrých vztahů se všemi dodavateli, akcionáři i zákazníky. Jako stabilní a odpovědná firma vytvářejí pro své zaměstnance nadstandardní pracovní podmínky, které umožní nasměrovat co nejvíce energie a talentu na dosažení společných firemních cílů a spokojenosti zákazníků.

Ve firemní strategii je uplatňován etický a protikorupční kodex, kodex manažerského chování, ekologický kodex i kodex bezpečnosti práce, dodržování vnitřních norem PVK a požadavků vyplývajících z certifikace a souvisejících norem pro oblasti kvality, bezpečnosti práce, energetického a environmentálního managementu. Pro PVK je rozhodující otevřeně vedený sociální dialog a spolupráce s odborovou organizací a s celým pracovním kolektivem.

Uzavírání kolektivní smlouvy je každoročním završením vzájemné spolupráce a respektu mezi vedením společnosti a odborovou organizací, postavené na dlouhodobé spolupráci s Odborovým svazem pracovníků dřevozpracujících odvětví, lesního a vodního hospodářství (OS DLV) při projednávání vyšší kolektivní smlouvy (KS) uplatňované pro skupinu Veolia ČR. I v roce 2023 se podařilo naplnit závazky vyplývající z KS a zároveň byla uzavřena i KS na rok 2024 ve smyslu přijaté vyšší Kolektivní smlouvy s OS DLV pro skupinu Veolia ČR.



47 let

Průměrný věk
zaměstnanců

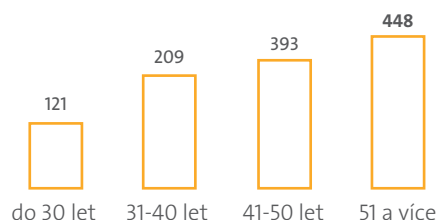
NAŠI ZAMĚSTNANCI

Ke konci roku 2023 pracovalo v PVK 1 171 zaměstnanců. Průměrný přepočtený počet zaměstnanců za rok 2023 byl 1 146 zaměstnanců. Během roku odešlo celkem 87 zaměstnanců a nově jich nastoupilo 105, fluktuace tedy činila 7,5 %. Ve srovnání s předcházejícím rokem byla fluktuace v roce 2023 o 0,2 % vyšší. Z celkového počtu zaměstnanců bylo 866 mužů (74 %) a 305 žen (26 %). Ve společnosti pracovalo 32 (3 %) zaměstnanců se zkráceným pracovním úvazkem, 103 (9 %) zaměstnanců na dobu určitou, 19 (2 %) se zdravotním postižením a 50 (4 %) zaměstnanců v důchodovém věku.

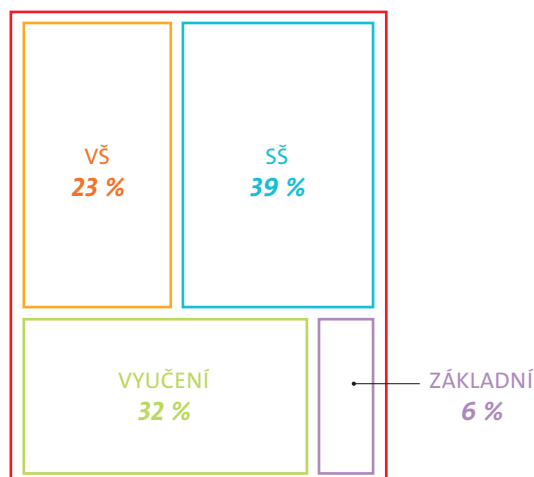
Při zhruba 11% míře inflace stoupla za rok 2023 průměrná mzda o 11 %, což více než naplňuje dlouhodobý závazek k růstu reálné mzdy. Rozsah přesčasové práce byl 29 034 odpracovaných hodin. V průměru na jednoho zaměstnance je to 25 hodin přesčasové práce za rok.



VĚKOVÁ STRUKTURA ZAMĚSTNANCŮ



STRUKTURA ZAMĚSTNANOSTI PODLE DOSAŽENÉHO STUPNĚ VZDĚLÁNÍ



ZAMĚSTNANECKÉ VÝHODY

Na sociální výdaje pro zaměstnance PVK v roce 2023 vynaložily 49,7 mil. Kč, tj. 4 % z celkových osobních nákladů. Z toho věnovaly na činnost odborové organizace 2,4 mil. Kč, na sportovní a kulturní vyžití 1,9 mil. Kč a 0,7 mil. Kč na životní a pracovní jubilea. Dále poskytly zdroje na sociální výpomoci ve výši 0,1 mil. Kč a na půjčky zaměstnancům na bydlení téměř 1 mil. Kč.

Významnou součástí zaměstnaneckých výhod, které využilo 77 % zaměstnanců, je penzijní připojištění a životní pojištění zaměstnanců, na které bylo vyplaceno téměř 12 mil. Kč.

Zaměstnanci mohli čerpat řadu dalších benefitů, např. příspěvek zaměstnavatele na stravování ve výši 96 Kč na stravenku poskytovanou formou stravenkové karty, výhodný zaměstnanecký tarif na mobilní telefony pro rodinné příslušníky apod. Zaměstnanci mají prodlouženou základní výměru dovolené na šest týdnů.

Výjimečná a léty prověřená je nabídka skupinového spoření zaměstnanců do podílových fondů Sequoia, jejíž 13. ročník proběhl právě v roce 2023. Společnost PVK se v roce 2023 připojila k celosvětovému programu Veolia pod názvem VEOLIA CARES, zaměřenému na oblast zdraví a sociálních jistot. Tento program zaměstnaneckých benefitů platí pro všechny zaměstnance bez rozdílu a přináší například doplatky pro mateřské a otcovské dovolené, finanční výpomoc pozůstalým v případě úmrtí zaměstnance, podporu pro zaměstnance pečující o vážně nemocné členy rodiny nebo jeden den ročně na dobrovolnickou činnost.

VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

Jednou z priorit společnosti je i zvyšování kvalifikace a školení zaměstnanců. Systematický přístup ke vzdělávání přináší řadu výhod, zvyšuje motivaci a stabilitu zaměstnanců. Ve společnosti pracuje 23 % zaměstnanců s vysokoškolským vzděláním, středoškolské vzdělání má 39 % zaměstnanců, 32 % je vyučeno a 6 % má základní vzdělání. Celkové náklady na další vzdělávání zaměstnanců dosáhly v roce 2023 výše 10 mil. Kč.

Největší podíl, a to 73 % z těchto výdajů, PVK vynaložily na zvyšování odborné kvalifikace, 16 % na povinná školení a školení speciálních profesí a 11 % na zlepšování jazykových znalostí zaměstnanců.

Vzdělávání zaměstnanců PVK a ostatních společností skupiny Veolia v ČR zajišťuje především Institut environmentálních služeb, a.s., se svou širokou nabídkou kurzů a tréninkových programů.

BEZPEČNOST PRÁCE

Bezpečnost práce patří ke strategickým bodům, stanoveným na mezinárodní úrovni pro celou skupinu Veolia, tedy i pro PVK. Jedním ze závazků skupiny Veolia je záruka zdravého a bezpečného pracovního prostředí. Základní pravidla BOZP obsažená v zákoníku práce, v platných právních a ostatních předpisech k zajištění BOZP zprostředkovává také Kodex bezpečnosti práce. Nad rámec povinných školení absolvují všichni zaměstnanci jednou za 2 roky praktický kurz.

PVK jsou od ledna 2007 držitelem certifikátu systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, v listopadu 2023 v rámci pravidelného auditu společnost úspěšně obhájila všechny certifikáty integrovaného systému řízení včetně ČSN ISO 45001.

Dlouhodobým cílem v oblasti BOZP je co nejnižší počet pracovních úrazů a absolutně žádné smrtelné nehody. Díky prevenci se daří počty pracovních úrazů snižovat.

V roce 2023 PVK evidují 7 pracovních úrazů s dobou trvání pracovní neschopnosti delší než tři kalendářní dny. Každoročně v září se PVK zapojují do Mezinárodního týdne bezpečnosti práce. Hlavní motto roku 2023 bylo „SPOLEČNĚ PRO OCHRANU ZDRAVÍ A BEZPEČNOST NÁS VŠECH“, tedy opět zaměření na bezpečné chování a jednání.



AKCE PRO ZAMĚŠTNANCE

V červnu se uskutečnil Den dětí na nádvoří Podolské vodárny. Pro děti byla připravena řada soutěží a atrakcí. Otevřeno pro všechny bylo Muzeum pražského vodárenství a také si každý mohl vyzkoušet 3D brýle, jejichž prostřednictvím se mohl podívat do skrytých míst pražského vodárenství. Akce se zúčastnilo 150 dětí a 130 rodičů nebo prarodičů.

Tým sportovců z PVK a společnosti Česká voda – MEMSEP, a.s., se letos poprvé zúčastnil amatérského fotbalového utkání Zaměstnanecké ligy, kterou pro firemní týmy pořádalo vydavatelství Vltava Labe Media. Tým PVK zvítězil a zajistil si postup do regionálního kola, které se uskuteční na jaře roku 2024.

V červnu se také konaly ve sportovním centru v Nymburce již XXIV. sportovní hry. Skvělé výkony a napínavé souboje byly k vidění ve všech disciplínách – tenisu, stolním tenisu, badmintonu, volejbalu, fotbalu, nohejbalu, na dračích lodích i v petanque.

Na konci listopadu se mohli zaměstnanci se svými rodinami dostavit na akci Adventní tvořivé dílny, kde byla pro děti připravena tvorba vonných svíček, vyrábění šumivých bomb do koupele, zdobení vánočních ozdob a adventních věnců. V prosinci se konala pro děti zaměstnanců akce Mikulášská s divadelním vánočním představením Hlíдали jsme Ježíška, vystoupení zde měl také kouzelník a dětem přišel rozdat dárkové balíčky Mikuláš s čertem a andělem.



PRACOVNĚ LÉKAŘSKÉ SLUŽBY A PÉČE O ZAMĚSTNANCE V RÁMCI WELLBEINGU

V roce 2023 se nemocnost zaměstnanců držela na úrovni 2,7 % a i nadále k nízké nemocnosti přispívá fakt, že PVK zabezpečují pravidelné pracovní lékařské prohlídky zaměstnanců nad rámec povinných prohlídek. Pro zaměstnance byly ve spolupráci se společností SALUBRA s.r.o., zajištěny pracovní lékařské prohlídky včetně kolektivní smlouvou dohodnutých očkování a dalších vyšetření vyplývajících z platných právních předpisů. Pro zaměstnance i jejich rodinné příslušníky je v areálu Hostivaře otevřena ordinace praktického lékaře. Na pracovištích se konaly pravidelné dohledy nad výkonem práce za účelem zjištění a vyhodnocení rizikových faktorů. Zvýšená pozornost byla také věnována očkování zaměstnanců. Na pozicích s rizikem biologického charakteru je trvale sledována hladina protilátek proti infekční hepatitidě A.

Již tradičně se na podzim konalo očkování proti chřipce, které je zaměstnancům nabízeno bezplatně a probíhá přímo na vybraných pracovištích.

V červnu proběhl týden pod názvem SO'WELL – Budme fit, který byl věnován duševní a fyzické pohodě. Zaměstnanci měli možnost se přihlásit na tři on-line semináře - Vliv světla na zdraví člověka, Zdravá životospráva a Stress management. Navíc v rámci týdne SO'WELL připravilo vedení benefit pro všechny zaměstnance, který mohl každý využít dle svých preferencí, například na sport, kulturní akce nebo volnočasovou aktivitu. Pro tento účel byla do stravenkové karty Edenred Card, která je duální a obsahuje tzv. volnočasovou peněženku, všem zaměstnancům v pracovním poměru nahrána částka 1 000 Kč.

V rámci dalších aktivit souvisejících s programem SO'WELL měli zaměstnanci možnost absolvovat preventivní oční vyšetření. Měření zraku se uskutečnilo v šesti termínech přímo na vybraných pracovištích.

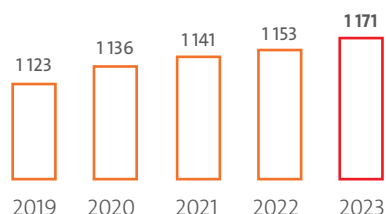
V ordinaci v Hostivaři PVK v květnu a v září zajistily preventivní vyšetření kůže a kožních znamének za účelem odhalení možných rizikových kožních projevů. Ve spolupráci s Oborovou zdravotní pojišťovnou v rámci programu „Zdravá firma“ byl pro zaměstnance uspořádán v listopadu Den zdraví, zaměřený na měření složení těla, podoskopii a poradenství OZP.

V rámci „RŮŽOVÉHO ŘÍJNA“, který je zaměřen na téma Prevence rakoviny prsu, byly pro zaměstnance k dispozici prezentace s praktickou ukázkou samovyšetření. Workshopy se uskutečnily v Podolí a Hostivaři ve spolupráci s neziskovou organizací Loono, která se dlouhodobě věnuje vzdělávání veřejnosti v oblasti prevence onkologických onemocnění.

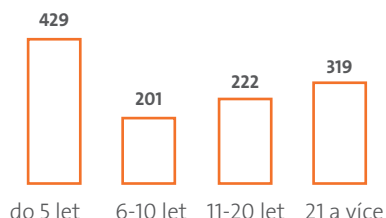
V souvislosti s preventivní pracovní lékařskou péčí obdržel každý zaměstnanec v prosinci poukázky do lékáren Benu v hodnotě 1 000 Kč na čerpání produktů podporujících zdraví, zejména vitamíny, vitamínové doplňky, očkovací látky apod. Dále byla v říjnu, stejně jako v červnu, nabita karta Edenred Benefits v hodnotě 1 000 Kč do volnočasové peněženky.

Od června 2023 mají zaměstnanci možnost využívat nový benefit, kterým je Program psychologické podpory pro zaměstnance. Díky této psychologické podpoře mohou zaměstnanci v bezpečném prostředí řešit své životní situace, získat podporu zkušených psychologů, naučit se, jak pracovat se stresem, řešit akutní krizové situace nebo si vybudovat svoji odolnost a učit se pracovat s energií a emocemi.

**POČET ZAMĚSTNANCŮ
V JEDNOTLIVÝCH LETECH**



**STRUKTURA ZAMĚSTNANCŮ
PODLE DÉLKY ZAMĚSTNÁNÍ**



INTERNÍ KOMUNIKACE

Společnost PVK dbá na komunikaci se zaměstnanci a je si vědoma, že dostatečná informovanost zvýší zaměstnaneckou loajalitu, motivaci a celkovou spokojenost. Pro vzájemné informování a propojení zaměstnanců na různých pozicích se využívají porady všech úrovní řízení společnosti, dále pak e-mailové zprávy, pozvánky a newslettery. Významným komunikačním prostředkem jsou i magazíny a interní školicí programy, které jsou vedeny on-line i prezenčně. Nepostradatelnou informační roli má také intranet, který je neustále aktualizován a lze na něm dohledat provozní, technická a ekonomická data, jakožto i veškeré reporty, pozvánky na zaměstnanecké akce, upozornění na audity a další důležité informace.

Velmi oblíbený je interní časopis Pěvákáčko, v roce 2023 vyšel celkem šestkrát. Informoval o nových projektech, průzkumech mezi zaměstnanci i zákazníky, nabídl okénko do historie vodárenství, v pravidelné rubrice představil náplň činnosti zaměstnanců na rozličných pozicích a přinášel přehled o společenském dění napříč společností. Prostřednictvím e-mailové komunikace, pravidelných elektronických newsletterů a magazínu Planeta informovala o důležitých událostech také skupina Veolia.

Společnost PVK podporuje a sama organizuje různá neformální setkání a akce, jako je například sportovní charitativní akce Káraný vodovodník. Cyklisté a pěší se v Káraném sešli již po páté a kromě připravených tras si užili i doprovodný program pro děti a prohlídky úpravní vody Káraný.

Pražské vodovody a kanalizace nezapomínají ani na bývalé zaměstnance a pro bývalé vodáreníky ve starobním důchodu pořádají pravidelná setkání, při nichž si mohou popovídat a zavzpomínat na svá pracovní léta a vykonanou práci. Na jaře se senioři setkali v Muzeu pražského vodárenství, kde se mimo jiné seznámili s projektem Skrytá místa pražského vodárenství a mohli si prohlédnout filmy ve 3D brýlích.



Podzimní setkání proběhlo na výstavě Česká a slovenská architektura v Jízdárně Pražského hradu, kde pro ně PVK zorganizovaly přednášku prof. Ing. arch. Vladimíra Šlapety, DrSc.

Několik akcí v průběhu roku bylo zaměřeno na děti a rodinné příslušníky zaměstnanců. Na začátku června se na nádvoří Podolské vodárny uskutečnil Den dětí. V předvánočním období se zaměstnanci s rodinami zúčastnili Adventních tvořivých dílen a Mikulášské besídky.



V listopadu (od 6. do 26. 11. 2023) se uskutečnil rozsáhlý interní průzkum spokojenosti Voice of Resources 2023, který organizovala skupina Veolia. V PVK se průzkumu zúčastnilo 911 zaměstnanců (90 % zaměstnanců). Průzkum názorů zaměstnanců provedla společnost Ipsos. Tento průzkum je důkazem zájmu společnosti Veolia o zkušenosti zaměstnanců a o sběr informací v terénu ohledně jejich očekávání, vnímání společnosti a jejich pracovní situace.

VÝSLEDKY KLÍČOVÝCH UKAZATELŮ

	% souhlasu
Mé pracovní cíle jsou srozumitelně stanovené	96 %
Považuji svoji práci za smysluplnou	97 %
Jsem spokojen(a) s pracovní atmosférou v mém útvaru/provozu	91 %
Jsem hrdý(á) na práci pro společnost Veolia	91 %
Jsem spokojen(a) s rovnováhou mezi soukromým a pracovním životem	93 %
Cítím se dostatečně oceněn a ohodnocen za svou práci	77 %
V našem provozu/útvaru jsme solidární a navzájem se respektujeme	95 %
V mém útvaru/provozu máme dobrou spolupráci	96 %



SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST A OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Ze své podstaty jsou PVK ekologicky zaměřenou společností. Jak dodávka pitné vody, tak čištění odpadní vody má přímou souvislost s ochranou životního prostředí a důraz na ekologii je kladen při každé činnosti, kterou společnost vykonává.

Svémi aktivitami se PVK snaží přinášet užitek všem Pražanům i návštěvníkům hlavního města.

SPONZORSTVÍ A MECENÁŠTVÍ

PVK jako společensky odpovědná společnost pravidelně přispívá na různé sociálně prospěšné, vzdělávací či ekologické projekty.

Řada z nich se uskutečnila s podporou PVK i v roce 2023. Patří mezi ně například akce Mikroklima, ComicCon Prague, Svatojánské a Svatomartinské slavnosti, Sokolský Běh republiky, RunTour, Běh pro Paměť národa, Vinobraní na Grébovce nebo VědaFest. V zimním období PVK podpořily několik venkovních kluzišť. Staly se také partnerem výstavy Česká a slovenská architektura, která se konala v Jízdárně Pražského hradu. Pokračovalo i dlouholeté partnerství s Vodním domem na Želivce. Společnost se zapojila i do sociálně prospěšných projektů, byla to například spolupráce s obecně prospěšnou společností Asistence, která se stará o hendikepované, a příspěvek na automobil pro převoz tělesně postižených.

V rámci dlouhodobého projektu PVK spolupracují se společensky prospěšnými spolky a organizacemi, kterým darují použitou výpočetní techniku. V roce 2023 si počítače, monitory, klávesnice a myši převzala Ekumenická síť pro aktivity mladých, z. ú., Tělovýchovná jednota Sokol Vyšehrad a Spolek Rozmarýna, Sociální služby Praha 9 z. ú., a Portus Praha, z. ú.



VZDĚLÁVACÍ PROGRAMY A OSVĚTA

Osvětové a edukační aktivity PVK se trvale zapsaly do povědomí veřejnosti a školy i široká veřejnost o ně projevují velký zájem.

Od roku 2001 působí Klub vodních strážců, který sdružuje děti ve věku 6-15 let se zájmem o přírodu, techniku a nejrůznější témata spojená s vodou. Členy klubu se mohou stát také pedagogové. V roce 2023 vyšlo již 44. a 45. vydání klubového časopisu, který společnost distribuuje dětem zaměstnanců prostřednictvím jejich rodičů a ostatním členům ho rozesílá do poštovních schránek. Mezi členy klubu je čím dál více pedagogických pracovníků, kteří informace z časopisu používají jako podklad k výuce nebo jako zpestření a podporu vyučovaných témat. Jarní vydání časopisu bylo zaměřeno na zoologické zahrady, podzimní se věnovalo vodním sportům. Klubové akce se v roce 2023 konaly na jaře na Káranském vodovodníku a na podzim se děti sešly se světoznámým rybářem Jakubem Vágnerem, který jim vyprávěl o své výpravě do Bhútánu.

Velký zájem byl o výukové programy v Muzeu pražského vodárenství a v čistírně odpadních vod v Horních Počernicích. V průběhu celého roku se uskutečnilo 95 komentovaných prohlídek pro školy, 49 přednášek o vodárenském koloběhu pro 1. stupeň ZŠ, 21 komentovaných prohlídek čistírny odpadních vod a 4 přednášky o vodárenském koloběhu se konaly přímo ve školách.

Uskutečnily se i osvětové akce pro veřejnost jako například Mikroklima na Proseku, VědaFest a nově také Den otevřených dveří v Podolské vodárně. Při těchto příležitostech se mohla veřejnost seznámit s procesem úpravy pitné vody, způsobem čištění odpadní vody a v rámci programu v Podolské vodárně předváděli technologové PVK také chemické pokusy a science show. Mnoho kulturních a sportovních akcí bylo také podpořeno dodávkou pitné vody ve voznicích, na VědaFestu PVK umístily mlžící bránu.

Projekt Skrytá místa pražského vodárenství se v roce 2023 rozšířil o další objekty. Speciální 360° videa byla natočena o úpravně vody Podolí, úpravně vody Káraný a o pražském systému distribuce pitné vody. Videa jsou i s doprovodným textem zveřejněna na webových stránkách www.cistavoda.pvk.cz nebo jsou ke shlédnutí na YouTube kanálu PVK.

K projektu byla také vytvořena putovní výstava z velkoformátových výstavních panelů, na nichž si divák může přečíst informace k jednotlivým představovaným objektům a naskenováním QR kódu např. mobilním telefonem pak může shlédnout filmy. Výstava byla v roce 2023 instalována na několika místech v Praze. V září to bylo na piazzě budovy Florentinum, kde ji slavnostně zahájil generální ředitel PVK Petr Mrkos společně s předsedou představenstva PVK Philippem Guitardem a radním pro oblast infrastruktury Michalem Hrozou. Dalšími lokalitami, kde se výstava uskutečnila, bylo Mariánské náměstí před Magistrátem hlavního města Prahy, v Praze 2 na náplavce Rašínova nábřeží, v Praze 4 u obchodního domu DBK, dále v Praze 15, v Praze 8 a byla i součástí adventní akce v Loretánské zahradě.





MUZEUM PRAŽSKÉHO VODÁRENSTVÍ

Po předchozích letech poznamenaných pandemií covidu se rok 2023 obešel bez nucených uzavírek a zprísňených hygienických opatření. Od ledna do prosince fungovalo muzeum bez omezení. O jeho návštěvu byl velký zájem ze strany škol i veřejnosti. Muzeum celkově navštívilo 5 612 lidí, což bylo o 406 více než v roce 2022. I v roce 2023 bylo muzeum zapojeno do projektu „Zážitkové turistiky“, v jehož rámci si vstupenku zakoupilo 1 051 zájemců. To je o 538 více než v roce 2022, tedy víc než dvojnásobek. Při příležitosti dnů otevřených dveří (v březnu a v říjnu) si muzeum přišlo prohlédnout 898 návštěvníků.

Začátkem roku byl z muzea zapůjčen soubor obrazů Josefa Lady pro výstavu Josef Lada ve Zlíně. Ve druhé polovině roku se uskutečnila dlouhodobě plánovaná instalace nového venkovního exponátu před vjezdem do areálu Úpravy vody Podolí. Je to opravené a pro výstavní účely repasované vodovodní šoupě z Káranské vodárny z roku 1936.



PODPORA BIODIVERZITY VE SPRÁVOVANÝCH AREÁLECH PVK

Podporu biodiverzity berou PVK při správě areálů již svěřených jako jeden z primárních cílů. Podle toho také volí neinvazivní způsob hospodaření a snaží se různými aktivitami podpořit rozmanitost rostlinných i živočišných druhů. I v roce 2023 pokračovala spolupráce s Českým svazem ochránců přírody (od r. 2011) a s Českou zemědělskou univerzitou (od r. 2020) na strategiích podpory biodiverzity.

V roce 2023 se společnost v této oblasti soustředila na následující projekty:

BIODIVERZITNÍ PLOCHY

Na základě poznatků z botanického průzkumu, prováděného ve spolupráci s ČZU a dokončeného v roce 2022 byly nastaveny metody údržby areálů ve správě PVK. Během roku 2023 byly postupně zaváděny standardy pro zakládání a údržbu tzv. biodiverzitních ploch. Projekt by měl vyvrcholit v roce 2024 vydáním pracovního postupu provozního ředitele. Cílem je vytvořit a udržet vysokou druhovou pestrost spravovaných ploch, efektivita údržbových metod a s tím spojené ekonomické výhody (např. nižší počet sečí).

REVITALIZACE AREÁLU LHOTKA

V roce 2023 se uskutečnila revitalizace areálu v pražské Lhotce. Obhospodařované plochy byly rozděleny podle způsobu využití na část určenou pro robotické sekání a na část určenou pro výsev biodiverzitního trávniku. Pro osev bylo použito speciální osivo, poskytnuté zdarma MHMP, tzv. Pražská regionální směs. Jde o druhově obohacené luční osivo, které obsahuje původní rostlinné druhy z okolí Prahy. Pro tuto lokalitu byla směs namíchána na míru tak, aby byl založen luční porost, který by se zde přirozeně vyskytoval.

VČELY

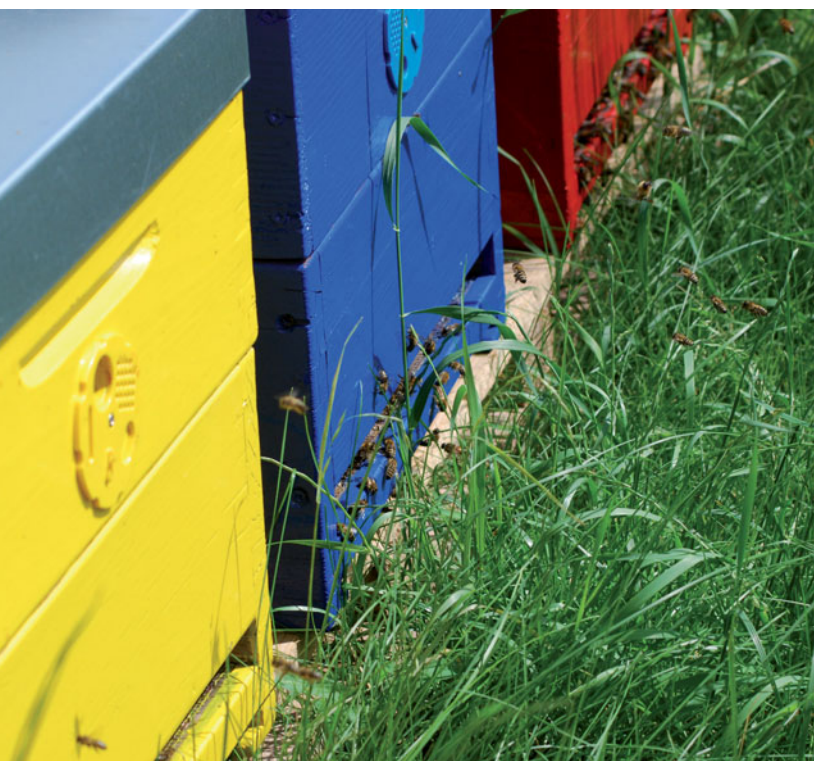
V roce 2023 bylo dosaženo rekordního počtu včelstev v areálech PVK. Zazimováno bylo celkem 125 včelstev v 10 areálech, pečují o ně 4 chovatelé. Úly se nacházejí v areálech Havlín, Modřany Sever II, Lhotka, Flora, Vypich, Kozinec, Břevnov, Prosek, Andělka a Bruska. Díky absenci pesticidních látek a umělých hnojiv je med z pražských úlů obecně hodnocen jako jeden z nejkvalitnějších, to potvrzují i spolupracující včelaři.

ENVIRONMENTÁLNÍ AUDITY

V roce 2023 byly zpracovány dva environmentální audity: Posouzení stávajícího stavu a návrh opatření na posílení biodiverzity areálu Podolské vodárny a Veslařského ostrova a Posouzení stávajícího stavu a návrh opatření na posílení biodiverzity areálu vodáren v Káraném. Audity dopadly pozitivně, navrhuje pouze dílčí či doplňující změny ve výsadbě zeleně, umístění ptačích budek atp. Autorem obou auditů je ČSOP.

FORMÁLNÍ ENVIRONMENTÁLNÍ ZÁVAZKY

PVK přijaly v roce 2023 dva formální závazky pro spravované areály: Nepoužíváme pesticidy a Jak pečujeme o zeleň v našich areálech. První závazek reflektuje požadavky skupiny Veolia na ústup od využívání pesticidů (tedy herbicidů, fungicidů, insekticidů a biocidů). Kromě toho obsahuje i regulaci výskytu invazních druhů. Druhý závazek řeší principy ekologické údržby. Oba dokumenty jsou závazné i pro externí dodavatele údržby zeleně v areálech, tedy i pro společnost Česká voda – MEMSEP, a.s.



MISTING – MLŽENÍ

Spolu s přicházejícími klimatickými změnami a zejména se stoupajícími teplotami v letních měsících vznikají ve městech, a tedy i na území Prahy, tepelné ostrovy. PVK společně s PVS reagují na tuto skutečnost již několik let instalováním mlžítek a nově i osvěžítka na exponovaných místech v pražských ulicích. V roce 2023 bylo instalováno 22 mlžítek a 11 osvěžítka. Oproti předchozímu roku je to o 8 mlžítek či osvěžítka více, a to přesto, že některé dříve využívané lokality procházely rekonstrukcí a nebylo tedy možné zařízení instalovat.

Mlžítko produkuje velmi malé kapky vody, které se stihnou vypařit (evaporovat) ještě předtím, než dopadnou na povrch, čím dochází k ochlazení okolního vzduchu a snižování prašnosti. Osvěžítka jsou navíc vybavena pítkem s možností natočit si čerstvou pitnou vodu do vlastní nádoby. Všechna instalovaná mlžítká a osvěžítka jsou dohledatelná i na webových stránkách Mapy.cz a Googlemaps.com.



PVK = ZODPOVĚDNÁ FIRMA

V PVK jsou dlouhodobě zavedeným standardem aktivity spojené s udržitelností a společenskou odpovědností. Kromě samozřejmého vybavení provozoven nádobami na třídění skla, plastu a papíru jsou vybrané budovy (dle počtu zaměstnanců) vybaveny i nádobami na třídění biologicky rozložitelných odpadů (BRO), kovů a obalů tetrapack.

I v roce 2023 pokračovaly PVK ve zpětných odběrech dosloužilých výrobků a pomáhaly tak šetřit přírodní zdroje. Zpětný odběr je zřízen pro baterie, zářivky, tonery a všechny elektrospotřebiče. PVK v roce 2023 spolu s Nadačním fondem Veolia uspořádaly sbírku vyřazeného oblečení pro dobročinné účely. Oblečení převzala nezisková organizace Borůvka Praha, jejíž zaměstnanci vše pečlivě roztřídili. Pěkné kousky putovaly do charitativních obchůdků – second handů Koloběh, kde jsou zaměstnávány prodavačky s invalidním důchodem. Zbylou část oblečení využily další spřátelené organizace, např. azylové domy nebo firmy provozující textilní kontejnery, které je přidávají do svého procesu, takže ani oblečení, které se již nosit nedá, nepřichází nazmar.

PVK se také snaží nacházet další využití pro použité obaly jako jsou např. papírové krabice od vodoměrů. Ty předává obchodu s udržitelnou módou značky Freshlabels. V listopadu 2023 se PVK společně s Veolií zúčastnily akce Giving mobile, jejímž účelem bylo sesbírat co nejvíce použitých mobilních telefonů. Celou sbírku zajišťovala společnost REMOBIL, která za každý použitý mobilní telefon věnovala 10 Kč Jedličkovu ústavu. Celkově se v PVK podařilo vybrat 112 mobilů.



PRODUKCE ODPADŮ

V roce 2023 při své činnosti PVK vyprodukovaly celkem cca 170,5 tis. tun odpadu. Z tohoto celkového množství bylo 51 % tvořeno kalem z čištění komunálních odpadních vod, 44 % patřilo stavebním odpadům z oprav a havárií na pražské vodovodní síti a jen cca 0,01 % patřilo nebezpečným odpadům. Podíl nebezpečných odpadů je v naší společnosti dlouhodobě zanedbatelný.

PVK kladou důraz na ekologické nakládání s odpady a v maximální možné míře spolupracují se subjekty, které upřednostňují využití odpadů před jejich odstraněním. Minimální podíl našich odpadů je již dále nevyužíván. Celých 99 % odpadů PVK je prokazatelně dále využíváno spolupracujícími subjekty, což vede k vysokému zapojení společnosti do koncepce rozvíjející se cirkulární ekonomiky.

V roce 2023 činilo množství stavebních odpadů v PVK celkem 75,1 tis. tun, které byly předány smluvním partnerům k dalšímu využití. V recyklačních zařízeních bylo zpracováno 97,6 % z tohoto množství a 2,4 % byla využita k sanaci území.

Kaly z čištění komunálních odpadních vod jsou při splnění všech zásad a požadavků platné legislativy aplikovány na zemědělskou půdu. Kaly jsou bohatým zdrojem organické hmoty a základních živin i stopových prvků pro vysílenou půdu v ČR. Aplikací čistírenských kalů na zemědělskou půdu se zlepšuje její úrodnost. Kaly nahrazují spolupracujícím zemědělcům výpadky vzniklé sníženou produkcí statkových hnojiv z živočišné výroby a zároveň dochází k snížení potřeby používání umělých hnojiv. A zároveň lze aplikaci upravených kalů považovat za podporu či příspěvek nově nastupující strategii regenerativního zemědělství.

V roce 2023 PVK spolupracovaly s 34 zemědělskými podnikateli na území 2 krajů (Středočeský a Ústecký kraj) a 9 okresů (Louny, Litoměřice, Mělník, Kladno, Praha-východ, Praha-západ, Kolín, Benešov a Příbram) a několika kompostárnami. Množství produkovaných kalů z čištění činilo celkem 87,2 tis. tun odpadu, z toho 86 % bylo využito na zemědělskou půdu a 14 % bylo zpracováno kompostárnami (Praha-západ, Kutná Hora).

ZPRACOVÁNÍ ODPADŮ

PVK provozují zařízení pro zpracování vybraných druhů biologicky rozložitelných odpadů. Společnost nabízí materiálové využití těchto odpadů a přispívá tak k cirkulární ekonomice. V roce 2023 ÚČOV zpracovala skoro 11,7 tis. tun těchto odpadů.

Z tohoto množství přijala ÚČOV 9,7 tis. tun tuků, díky tomu nebyly vypuštěny do pražské stokové sítě. PVK rovněž prováděly mobilní sběr z tukových lapolů jídelních a restauračních zařízení, odkud odvezly 1,16 tis. tun odpadu tukového charakteru.

UHLÍKOVÁ NEUTRALITA

Společnost PVK se dlouhodobě hlásí ke společenské odpovědnosti a v roce 2023 se stala první společností v České republice, která získala ověření Zprávy o inventarizaci emisí skleníkových plynů za rok 2022 podle ISO 14064. Stanovisko vydal Validační a ověřovací orgán SGS Czech Republic akreditovaný Českým institutem pro akreditaci.

V roce 2022 společnost mapovala provozní uhlíkovou stopu napříč všemi provozny, aby byl k dispozici podrobný obrázek skutečného stavu a mohly být vyvozeny závěry, jak lépe a rychleji směřovat k jejímu postupnému snižování i k naplnění ambiciózního cíle být uhlíkově zcela neutrální. Emise skleníkových plynů byly dle GHG Protokolu rozděleny do 3 oblastí, tzv. Scope:

	t CO ₂ -eq	%
Scope 1 – přímé emise		
Technologické procesy	93 486,4	50,39
Paliva	2 755,8	1,48
Chladiva	223,3	0,12
Scope 2 – nepřímé emise z nakoupené energie		
Elektřina	47 835,1	25,77
Zemní plyn	1 431,1	0,77
Teplo	1 055,1	0,57
Scope 3 – ostatní přímé emise		
Zakoupené zboží a služby	27 342,3	14,73
Investice	2 826,6	1,52
Technologické odpady	3 074,2	1,66
Ztráty vody	1 510,9	0,81
Nepřímé emise z paliv a energií	3 350,8	1,81
Pracovní cesty	25,0	0,01
Dojíždění zaměstnanců do zaměstnání	670,7	0,36
Celkem	185 587,3	100,00

Certifikovaný audit přinesl řadu překvapení. Na rozdíl od původních předpokladů, že nakoupené energie (Scope 2) a doprava (Scope 1) jsou hlavním zdrojem emisí, se ukázalo, že zásadním producentem emisí jsou technologické procesy při čištění odpadních vod (Scope 1).

Dle metodiky zavedené v roce 2022 vychází provozní uhlíková stopa PVK pro rok 2023 na 185 587,3 t CO₂-eq.

PVK se snaží nacházet technologická řešení ke zvládnutí důsledků klimatické krize s minimálním dopadem na kvalitu života Pražanů.

Mezi projekty, které PVK ve spolupráci s hl. m. Prahou a PVS již realizovaly nebo které v brzké době realizovat budou, patří:

- obměna vozového parku na CNG a nově nákup elektromobilů vč. vybudování potřebné infrastruktury;
- instalace jednotky úpravy bioplynu na výrobu biometanu;
- využití tepelných čerpadel na vodovodních řadech k výrobě tepla a chladu;
- instalace FVE na vybraných lokalitách;
- měření a řízení procesních emisí z technologických procesů.

Všechny tyto činnosti vedou k postupnému snižování provozní uhlíkové stopy společnosti.



SPOLUPRÁCE S NADAČNÍM FONDEM VEOLIA

Již od vzniku Nadačního fondu Veolia (NF Veolia) s ním Pražské vodovody a kanalizace, a.s., úzce spolupracují. V roce 2023 přispěly PVK na projekty konané v hlavním městě Praze. Hlavními projekty, na nichž se PVK finančně podílejí, jsou:

MINIGRANTY®

Dlouholetý projekt NF Veolia určený pro zaměstnance skupiny Veolia. Podporuje dobrovolnickou práci a zapojení ve volnočasových, ekologických, sociálních, kulturních, sportovních či jiných projektech. Každý ze zaměstnanců může jedenkrát do roka zažádat o finanční podporu pro projekt, na němž se na dobrovolnické bázi podílí a který má veřejně prospěšný charakter. V roce 2023 podpořil NF Veolia 30 zaměstnanců PVK částkou ve výši 850 tisíc Kč.

VRAŤME VODU PŘÍRODĚ

Projekt Vraťme vodu přírodě spravuje finanční sbírku, jejímž cílem je zachování cenných přírodních lokalit. NF Veolia na něm od roku 2018 spolupracuje s Českým svazem ochránců přírody, který vyhledává vhodné lokality a následně je vykupuje a dlouhodobě chrání. Díky projektu již bylo zachráněno více než 60 hektarů mokřadů. NF Veolia doposud daroval na tyto účely více než 7,8 milionů korun.



STÁLE S ÚSMĚVEM – AKTIVNĚ PO CELÝ ŽIVOT

Rok 2023 byl posledním rokem podpory 6 projektů (v rámci programu 2021-2023) zaměřených na podporu kvality života seniorů. Spolupráce s organizacemi přinesla mnoho praktických zkušeností a výstupů pro obě strany, na realizaci a podporu této oblasti byl věnován 1 milion korun.



INOVACE

PVK se dlouhodobě zaměřují na inovace a vývoj nových technologií šetrných k životnímu prostředí. Napomáhají tak k udržitelnému rozvoji hlavního města. Sledují nové trendy, aby jejich činnost byla efektivnější a spolehlivější.

GRANTOVÉ PROJEKTY

V roce 2023 PVK navázaly na úspěšné plnění grantových projektů z předchozích let. Témata řešených projektů jsou zaměřena především na vývoj a testování nových technologií v oblasti vodohospodářství a ochrany životního prostředí. V souvislosti s pandemií nemoci Covid-19 byl jeden z projektů již v roce 2020 rozšířen o dlouhodobé sledování výskytu viru SARS-CoV-2, který je původcem onemocnění Covid-19, v odpadních vodách. Tuto problematiku PVK dále rozvíjely, byla rozšířena také o sledování genů antibiotické rezistence, sekvenování genetických informací jako takových a analytické metody vyvinuté v rámci projektu, což PVK úspěšně zavedly i do svých laboratoří. Celkem byly řešeny tři grantové projekty od dvou poskytovatelů dotace, kterými jsou Technologická agentura ČR a Státní fond životního prostředí ČR.

Mezi největší úspěchy dosažené řešením projektů patří nepochybně pokračování ve výše zmíněném vzorkování odpadních vod a zavedení metodiky sekvenování genů do provozní praxe PVK. Dále pak ukončení pilotního testování pasterizace kalu a zápis užitného vzoru „Zařízení pro pasterizaci čistírenského kalu pro odstranění genů antibiotické rezistence“ do rejstříku užitných vzorů ČR.

Dalším zajímavým výstupem je návrh technologie pro modernizaci a doplnění ČOV Fakultní Thomayerovy nemocnice v rámci projektu „Decentralizované odstraňování mikropolutantů z infekčních nemocničních odpadních vod“, podpořeného z norských fondů SFŽP. Hlavním cílem projektu je snížit koncentrace mikropolutantů mezi vstupem a výstupem z nemocniční ČOV modernizací její technologické linky. Decentralizované odstraňování mikropolutantů umožní záchyt znečištění před vstupem do městské stokové sítě.

V rámci projektu bude modernizováno mechanické předčištění, optimalizován provoz stávající technologické linky a bude doplněna o další technologie (ozonizaci a filtraci přes GAU).



HYGIENICKÉ ZABEZPEČENÍ NA VODOJEMU LÁDVI

PVK se v roce 2023 podílely na realizaci a vyhodnocení zkušebního provozu včetně následného provozování rekonstruovaného hygienického zabezpečení na VDJ Ládví I. Původně zde byla chlorovna s plyným chlorem, která byla nahrazena výrobou chlornanu sodného v místě dávkování (princip elektrolyza solanky). Jde o stejnou technologii, která je již od roku 2015 provozována na čerpací stanici a vodojemu Flora. Zkušební provoz probíhal od ledna do dubna 2023.

Zásadním výstupem zkušebního provozu byla nedostatečná homogenizace vyráběného chlornanu sodného s ošetřovanou pitnou vodou v místě dávkování. Bylo nutné doplnit pohonnou vodu pro optimalizaci homogenizace v obou dávkovacích profilech (přítok z Káraného a přítok želivské vody z vodojemu Jesenice I). Kvůli tlakovým poměrům ve vodojemu na Ládví I proto bylo nutné doplnit sestavu čerpadel pro pohonnou vodu. V závěru roku 2023 se podařilo potřebné technologické celky doplnit a od té doby je hygienické zabezpečení na vodojemu Ládví I v nepřetržitém provozu.



MODERNIZACE V PODOLÍ

PVK pokračovaly v řešení projektu modernizace ÚV Podolí – doplnění technologie, modernizace a rekonstrukce technologické linky úpravy vody. Zadavatelem tohoto projektu je Pražská vodohospodářská společnost a.s. V červnu 2023 byl ukončen dvouletý projekt poloprovozní jednotky, která se skládala ze dvou linek - 1. linka zahrnovala oxidační (H_2O_2 /UV zařízení) a sorpční procesy (GAU filtr), 2. linka pak membránové separační procesy (mikro a nanofiltrace). Dozorčímu týmu byly předloženy výsledky poloprovozní jednotky a byly připraveny i průběžné závěrečné zprávy. Bezprostředně s ukončením poloprovozního testování byla zahájena i poslední etapa projektu, a to návrh řešení budoucí skladby technologické linky ÚV Podolí. Celkem bylo zpracováno pět variant řešení včetně jejich prostorového uspořádání, provozní i investiční náročnosti.

Během roku PVK zajišťovaly realizaci a optimalizaci provozu kontinuálního měření rozhraní voda – kal na ÚV Podolí. Toto měření pomáhá v řízení provozu čističů č. 3–6, přičemž je měřen průhled čističe, který udává, v jaké výšce se nachází vložkový mrak. Díky tomu může být dle kvality vstupní surové vody a potřebné dávky koagulačního činidla automaticky upravována četnost odkalení čističů. Dále bylo na ÚV Podolí doplněno 12 kontinuálních analyzátorů zákalů za pískovou filtrací. Jsou umístěny za jednotlivými filtry na I. galerii a slouží ke kontrole kvality filtrované vody a optimalizaci četnosti praní.



WATER SCAN TOOLBOX

V druhé polovině roku 2023 začal být na velínu Nové vodní linky Ústřední čistírny odpadních vod (ÚČOV) v Praze využíván softwarový nástroj Water Scan Toolbox, na jehož vývoji se PVK podílely od roku 2020 ve spolupráci s VŠCHT Praha a společností VDT Technology, a.s. Jde o prediktivní digitální nástroj, který využívá umělé neuronové sítě zpracovávající datové řady množství srážek, průtoků vody v kanalizaci a kvality odpadní vody k předpovídání výše průtoku a kvality vody přitékající na čistírnu odpadních vod.

Obsluha velínu má díky tomuto nástroji k dispozici 24 hodin denně informaci o předpokládaném přítoku a kvalitě přitékající odpadní vody, a to v předstihu dvou hodin. Přesná předpověď umožňuje obsluze ÚČOV se na srážkovou situaci připravit, spustit včas dávkování potřebných chemikálií nebo upravit čerpání tak, aby kvalita vyčištěné odpadní vody byla co nejlepší. Po několika měsících testování vykázala predikce skvělé výsledky, přičemž přesnost předpovědi je výrazně vyšší, než „lidský“ odhad doby změny přítoku podle předpovědi počasí. Použití aplikace zároveň snižuje možnost chyb a zvyšuje tak hospodárnost provozu ÚČOV.



ZÁPACH NA STOKOVÉ SÍTI

Pro Pražskou vodohospodářskou společnost PVK realizovaly projekt Neutralizace zápachu z veřejné kanalizace na území Provozu sítě 2. Instalovaly 26 kusů protizápachových biologických filtrů a provedly další práce v Horních Měcholupech (Na Křečku, Hornoměcholupská) a v Dolních Měcholupech (Ke Dráze, Za Kovárnou).

Biologické filtry neutralizují zápach při zachování větrání kanalizace a významně tak omezují zápach v okolí kanalizačních šachet. V minulých letech se podařilo úspěšně zpracovávat podněty veřejnosti, upozorňující na zápach z kanalizace, kdy pro každý případ je řešena vždy příčina zápachu za použití moderního měření.

Pro problematiku oblastí jsou zpracovávány komplexní studie a následně ve spolupráci s PVS se realizují potřebná opatření.



LABORATOŘE PVK ROZŠÍŘUJÍ PORTFOLIO

Vzhledem k požadavku na zavádění nových metod kontroly kvality vody a nových stanovovaných ukazatelů ve vodách laboratoř PVK neustále rozšiřuje spektrum sledovaných kontaminantů vod, a to s využitím moderního instrumentálního vybavení.

Stanovení pesticidních látek a jejich metabolitů a dalších organických kontaminantů vod metodou kapalinové chromatografie s hmotnostní detekcí (LC/MS) bylo rozšířeno o další metabolity pesticidních látek, a to především o skupinu farmak. I v roce 2023 došlo k dalšímu rozšíření portfolia sledovaných látek a laboratoř je schopna detekovat více než 300 rizikových mikropolutantů. Spektrum sledovaných kontaminantů se dále rozšiřuje.

Vzhledem k novelizaci legislativních předpisů byla rozšířena také skupina mikrobiologických ukazatelů, a to o stanovení somatických kolifágů, které patří mezi bakteriální viry napadající buňky vybraných kmenů bakterií druhu *E. coli* a některých příbuzných bakteriálních druhů. Jde o indikátorové organismy, které rozšiřují skupinu ukazatelů identifikujících fekální znečištění vody. Tento parametr je pro zdroje PVK zařazen do rutinního sledování.

INOVACE V IT SLUŽBÁCH

V roce 2023 pokračoval v PVK několikaletý projekt implementace BIM (Building information modeling). Projekt pokračuje i v roce 2024. Bude se jednat o dlouho připravované napojení na Technický informační systém. Podobně jako v roce 2023, tak i v roce 2024 naplno poběží vývoj nové generace centrálního řídicího systému SWiM 4.0, který bude integrovat rychle nastupující prvky umělé inteligence. Během roku 2024 začne testování hotových částí. Spuštění tohoto systému společnost očekává v roce 2025.

PVK v roce 2023 intenzivně řešila finální fázi projektu Business continuity management (BCM) včetně všech jeho komponent. V roce 2024 bude tento projekt dokončen. Jako subjekt kritické infrastruktury PVK zpracovávají také Plány krizové připravenosti. Cílem je připravit BCM tak, aby byl kompatibilní s Plány krizové připravenosti. Zároveň s tím probíhá příprava na směrnici NIS 2 tak, aby PVK tuto směrnici bez problémů splňovaly po dokončení legislativních kroků.



INSTITUT ENVIRONMENTÁLNÍCH SLUŽEB

KLÍČOVÉ ÚDAJE IES ZA ROK 2023

Tržby: **49 609 000 Kč**

Počet zaměstnanců: **11**

Akcionářská struktura IES:

40 %

Campus Veolia France

30 %

Pražské vodovody
a kanalizace, a.s.

30 %

Veolia Energie
Česká republika, a.s.

Institut environmentálních služeb, a.s., (IES) je vzdělávací společností skupiny Veolia Česká republika. Od roku 2002 zajišťuje vzdělávací agendu (příprava, organizace, realizace a vyhodnocení vzdělávacích akcí) napříč společnostmi skupiny Veolia v souladu s požadavky skupiny a jejími strategickými plány a cíli.

Otázky zdraví a bezpečnosti, stejně jako otázky osobního rozvoje zaměstnanců skupiny Veolia, patřily v roce 2023 mezi základní strategické priority skupiny Veolia. Byly nastaveny komplexní a dlouhodobé vzdělávací plány, např. pro oblasti:

1. BOZP – systém povinných školení ze zákona, který má každá společnost v této oblasti nastavený, byl doplněn o první nadstavbové kurzy ze Zásad bezpečné práce Veolia, tzv. Standardů BOZP Veolia.

Vzdělávací aktivity v oblasti BOZP:

- Trénink první pomoci: 2 411 účastníků (z PVK 755 účastníků)
- Úvod do zásad bezpečné práce: 5 693 účastníků (z PVK 1 110 absolventů)
- Bezpečnost v dopravě: 5 320 účastníků (z PVK 1 005 absolventů)
- Práce ve výškách: 3 211 účastníků (z PVK 368 absolventů)
- 12 Life Saving Rules aneb Pravidla zachraňující život (z PVK 516 absolventů)
- Hon na HiPO – komunikačně vzdělávací kampaň: 2 966 účastníků (z PVK 418 absolventů)

2. Kybernetická bezpečnost – ucelený systém kontinuálního zvyšování povědomí v oblasti kybernetické bezpečnosti ve skupině Veolia ČR.

Vzdělávací aktivity v oblasti Kybernetické bezpečnosti:

- Mobilní zařízení - běžná rizika a hrozby: 4 528 účastníků (z PVK 791 absolventů)
- Problém s veřejnou wi-fi: 4 546 účastníků (z PVK 800 absolventů)
- Sociální inženýrství: 4 453 účastníků (z PVK 727 absolventů)

3. Compliance – plán vzdělávání v oblasti compliance doplňuje ucelenou strategii v této oblasti a doplňuje také certifikované systémy protikorupčního managementu jednotlivých společností skupiny Veolia ČR.

Vzdělávací aktivity v oblasti Compliance:

- Compliance ČR – Voda: 831 účastníků (z PVK 599 absolventů)
- Komunikačně vzdělávací kampaň „Co se komu neříká“: 2 635 účastníků (z PVK 513 absolventů)
- KPM Compliance kurz – 3 moduly: 20 účastníků (z PVK 5 absolventů)
- Etický kodex: 3 947 účastníků (z PVK 822 absolventů)
- Jak jednat při setkání s korupcí: z PVK 93 absolventů
- Protikorupční etický kodex: 2 464 účastníků (z PVK 487 absolventů)
- Compliance Training 2023: 615 účastníků (z PVK 126 absolventů)

4. SoWELL – zahájení projektu zaměřeného na wellbeing zaměstnanců.

Podpora a rozvoj duševního, fyzického a sociálního zdraví zaměstnanců skupiny Veolia ČR. Cílem je začlenit tento pojem a jeho naplňování do každodenní reality všech našich zaměstnanců pro zlepšení rovnováhy a pohody nejen v pracovním, ale i v osobním životě.

Vzdělávací aktivity v oblasti SoWELL:

- Vliv světla na zdraví člověka / Jak na kvalitní spánek: 151 účastníků
- Zdravá životospráva – vliv stravy na člověka: 188 účastníků
- Stress management / Energy management: 218 účastníků

	Prezenční školení	On-line webináře	eCampus	L@V (Learning@ Veolia)
Počet realizovaných vzdělávacích akcí	943	30	215	250
Počet účastníků	15 763	1 949	6 523	809
Počet Training Sessions	8 492	111	87 602	2 734
Počet odučených hodin (á 60')	117 967	9 813	40 873	2 819



Výkonnostní ukazatele IES ukazují, že výrazně vzrostl zájem o prezenční školení, nárůst o 23 % (2022: 6 905, 2023: 8 492). Velká část vzdělávání se rovněž přesunula do oblasti e-learningového vzdělávání, kde byl zaznamenán ve srovnání s rokem 2022 více než 100% nárůst. Každý zaměstnanec skupiny Veolia absolvoval za rok 2023 téměř 12 e-learningových kurzů, což představuje 4,5 hodiny studia na každého z nich. Průměrný čas potřebný k absolvování jednoho e-learningového kurzu činil cca 45 minut.

V roce 2023 pokračoval proces digitalizace ve všech oblastech činnosti IES. Digitalizovány byly nejen všechny interní procesy, směřující k zavedení „bezpapírové“ kanceláře, ale hlavně proces digitalizace postupoval ve vzdělávacích procesech. Propojení HR systémů a vzdělávací platformy eCampus umožňuje každodenní aktualizace uživatelských účtů na vzdělávacím portále Veolia – eCampus a automatický přenos studijních výsledků z eCampusu do Heliosu.

V květnu 2022 IES na základě smlouvy o spolupráci se Sdružením vodovodů a kanalizací ČR (SOVAK) otevřel další běh studijního programu „Provozovatel vodovodů a kanalizací“. Jde o studijní program, který je zakončený jednooborovou odbornou maturitní zkouškou z předmětu „Vodohospodářské stavby“. Ve školním roce 2023/24 studovalo 33 účastníků. V roce 2023 úspěšně složilo maturitní zkoušku z předmětu Vodohospodářské stavby na Vyšší odborné škole stavební a Střední škole stavební ve Vysokém Mýtě 34 účastníků z předchozího běhu.



ZPRÁVA

DOZORČÍ RADY



Zpráva dozorčí rady za rok 2023

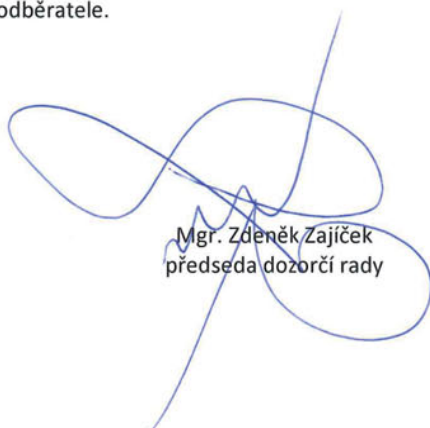
Dozorčí rada společnosti na svých pravidelných setkáních projednávala hospodaření společnosti, seznamovala se s výsledky jednání představenstva společnosti, zabývala se plánem práce oddělení interního auditu a výsledky jeho činnosti a stanovením cen vodného a stočného pro rok 2024. Dále byla dozorčí rada průběžně informována o výsledcích interních auditů a fungování procesu Compliance a zabírala se spoluprací s Pražskou vodohospodářskou společností a.s.

Dozorčí rada byla pravidelně informována o výstupech z jednání představenstva společnosti.

Pravidelně se dozorčí rada seznamovala v souladu se svými oprávněními i s havarijními situacemi v Praze a způsobem jejich odstraňování i řešení potřeb obyvatel Prahy.

Dozorčí rada sledovala problematiku pracovních úrazů.

V roce 2023 neřešila dozorčí rada žádnou stížnost odběratele.



Mgr. Zdeněk Zajíček
předseda dozorčí rady

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
Kontaktní centrum: 601 274 274, 840 111 112, E-mail: info@pvk.cz
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5297.
IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635
www.pvk.cz





FINANČNÍ

ČÁST



ROZVAHA

v plném rozsahu
k 31. prosinci 2023
(v tisících Kč)

Obchodní firma a sídlo

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Ke Kable 971/1
102 00 Praha 10 - Hostivař
Česká republika

Identifikační číslo

256 56 635

Označ. a	AKTIVA b	řad. c	Běžné účetní období			Minulé účetní období
			Brutto 1	Korekce 2	Netto 3	Netto 4
	AKTIVA CELKEM	1	7 367 592	- 915 648	6 451 944	5 373 246
B.	Stálá aktiva	2	1 467 593	- 895 209	572 384	460 106
B.I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	3	341 562	- 310 950	30 612	28 624
B.I.2.	Ocenitelná práva	4	325 887	- 310 950	14 937	19 322
B.I.2.1.	Software	5	323 937	- 309 000	14 937	19 322
B.I.2.2.	Ostatní ocenitelná práva	6	1 950	- 1 950		
B.I.5.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek a nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	7	15 675		15 675	9 302
B.I.5.2.	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	8	15 675		15 675	9 302
B.II.	Dlouhodobý hmotný majetek	9	1 065 530	- 584 259	481 271	370 981
B.II.1.	Pozemky a stavby	10	222 546	- 70 343	152 203	135 850
B.II.1.1.	Pozemky	11	3 936		3 936	3 806
B.II.1.2.	Stavby	12	218 610	- 70 343	148 267	132 044
B.II.2.	Hmotné movité věci a jejich soubory	13	713 530	- 509 103	204 427	182 920
B.II.4.	Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	14	4 975	- 4 813	162	4 975
B.II.4.3.	Jiný dlouhodobý hmotný majetek	15	4 975	- 4 813	162	4 975
B.II.5.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek a nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	16	124 479		124 479	47 236
B.II.5.1.	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	17	18 210		18 210	
B.II.5.2.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	18	106 269		106 269	47 236
B.III.	Dlouhodobý finanční majetek	19	60 501		60 501	60 501
B.III.1.	Podíly - ovládaná nebo ovládající osoba	20	630		630	630
B.III.3.	Podíly - podstatný vliv	21	18 125		18 125	18 125
B.III.5.	Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly	22	39 646		39 646	39 646
B.III.7.	Ostatní dlouhodobý finanční majetek	23	2 100		2 100	2 100
B.III.7.1.	Jiný dlouhodobý finanční majetek	24	2 100		2 100	2 100

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.**Rozvaha**

k 31. prosinci 2023

Označ.	AKTIVA	řád.	Běžné účetní období			Minulé účetní období
			Brutto	Korekce	Netto	Netto
a	b	c	1	2	3	4
C.	Oběžná aktiva	25	5 841 410	- 20 439	5 820 971	4 880 482
C.I.	Zásoby	26	63 894	- 10 191	53 703	54 564
C.I.1.	Materiál	27	52 129	- 10 191	41 938	43 179
C.I.3.	Výrobky a zboží	28	11 502		11 502	11 385
C.I.3.1.	Výrobky	29	21		21	7
C.I.3.2.	Zboží	30	11 481		11 481	11 378
C.I.5.	Poskytnuté zálohy na zásoby	31	263		263	
C.II.	Pohledávky	32	5 776 340	- 10 248	5 766 092	4 824 538
C.II.1.	Dlouhodobé pohledávky	33	723		723	723
C.II.1.5.	Pohledávky - ostatní	34	723		723	723
C.II.1.5.2.	Dlouhodobé poskytnuté zálohy	35	723		723	723
C.II.2.	Krátkodobé pohledávky	36	5 775 617	- 10 248	5 765 369	4 823 815
C.II.2.1.	Pohledávky z obchodních vztahů	37	295 583	- 10 124	285 459	234 814
C.II.2.2.	Pohledávky - ovládaná nebo ovládající osoba	38	1 066 449		1 066 449	1 023 879
C.II.2.4.	Pohledávky - ostatní	39	4 413 585	- 124	4 413 461	3 565 122
C.II.2.4.3.	Stát - daňové pohledávky	40	31 092		31 092	11 209
C.II.2.4.4.	Krátkodobé poskytnuté zálohy	41	22 893		22 893	9 401
C.II.2.4.5.	Dohadné účty aktivní	42	4 359 416		4 359 416	3 543 463
C.II.2.4.6.	Jiné pohledávky	43	184	- 124	60	1 049
C.IV.	Peněžní prostředky	44	1 176		1 176	1 380
C.IV.1.	Peněžní prostředky v pokladně	45	1 159		1 159	1 373
C.IV.2.	Peněžní prostředky na účtech	46	17		17	7
D.	Časové rozlišení aktiv	47	58 589		58 589	32 658
D.1.	Náklady příštích období	48	58 589		58 589	32 658

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.**Rozvaha**

k 31. prosinci 2023

Označ.	PASIVA	řád.	Běžné účetní období	Minulé účetní období
a	b	c	5	6
	PASIVA CELKEM	49	6 451 944	5 373 246
A.	Vlastní kapitál	50	1 090 067	1 046 920
A.I.	Základní kapitál	51	483 288	483 288
A.I.1.	Základní kapitál	52	483 288	483 288
A.III.	Fondy ze zisku	53	651	639
A.III.2.	Statutární a ostatní fondy	54	651	639
A.IV.	Výsledek hospodaření minulých let (+/-)	55	477	753
A.IV.1.	Nerozdělený zisk nebo neuhrazená ztráta minulých let (+/-)	56	477	753
A.V.	Výsledek hospodaření běžného účetního období (+/-)	57	605 651	562 240
B. + C.	Cizí zdroje	58	5 361 876	4 326 326
B.	Rezervy	59	25 377	27 933
B.2.	Rezerva na daň z příjmů	60	10 759	26 194
B.4.	Ostatní rezervy	61	14 618	1 739
C.	Závazky	62	5 336 499	4 298 393
C.I.	Dlouhodobé závazky	63	49 383	42 162
C.I.3.	Dlouhodobé přijaté zálohy	64	33 108	28 108
C.I.8.	Odložený daňový závazek	65	16 275	14 054
C.II.	Krátkodobé závazky	66	5 287 116	4 256 231
C.II.3.	Krátkodobé přijaté zálohy	67	4 293 396	3 555 951
C.II.4.	Závazky z obchodních vztahů	68	459 923	314 691
C.II.5.	Krátkodobé směnky k úhradě	69		27 605
C.II.8.	Závazky ostatní	70	533 797	357 984
C.II.8.3.	Závazky k zaměstnancům	71	49 825	6 940
C.II.8.4.	Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	72	30 765	
C.II.8.5.	Stát - daňové závazky a dotace	73	9 539	1 503
C.II.8.6.	Dohadné účty pasivní	74	440 337	345 922
C.II.8.7.	Jiné závazky	75	3 331	3 619
D.	Časové rozlišení pasiv	76	1	
D.2.	Výnosy příštích období	77	1	

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

druhové členění

za rok končící 31. prosincem 2023

(v tisících Kč)

Obchodní firma a sídlo

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablu 971/1

102 00 Praha 10 - Hostivař

Česká republika

Identifikační číslo

256 56 635

Označ.		řád.	Běžné účetní období	Minulé účetní období
a	b	c	1	2
I.	Tržby z prodeje výrobků a služeb	1	10 675 049	8 977 978
II.	Tržby za prodej zboží	2	52 550	44 877
A.	Výkonová spotřeba	3	8 680 058	7 149 006
A.1.	Náklady vynaložené na prodané zboží	4	52 347	45 958
A.2.	Spotřeba materiálu a energie	5	1 990 443	1 496 589
A.3.	Služby	6	6 637 268	5 606 459
B.	Změna stavu zásob vlastní činnosti (+/-)	7	- 14	- 6
C.	Aktivace (-)	8	- 5 425	- 4 919
D.	Osobní náklady	9	1 186 924	1 090 376
D.1.	Mzdové náklady	10	854 569	790 725
D.2.	Náklady na sociální zabezpečení, zdravotní pojištění a ostatní náklady	11	332 355	299 651
D.2.1.	Náklady na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	12	282 641	257 940
D.2.2.	Ostatní náklady	13	49 714	41 711
E.	Úpravy hodnot v provozní oblasti	14	63 751	73 749
E.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	15	75 848	70 968
E.1.1.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku - trvalé	16	71 035	70 968
E.1.2.	Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku - dočasné	17	4 813	
E.2.	Úpravy hodnot zásob	18	- 1 026	2 500
E.3.	Úpravy hodnot pohledávek	19	- 11 071	281
III.	Ostatní provozní výnosy	20	99 175	94 770
III.1.	Tržby z prodaného dlouhodobého majetku	21	14 591	13 446
III.2.	Tržby z prodaného materiálu	22	54 560	45 715
III.3.	Jiné provozní výnosy	23	30 024	35 609
F.	Ostatní provozní náklady	24	239 333	178 721
F.1.	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého majetku	25	2 444	6 545
F.2.	Prodaný materiál	26	50 839	42 624
F.3.	Daně a poplatky	27	46 878	13 572
F.4.	Rezervy v provozní oblasti a komplexní náklady příštích období	28	12 879	310
F.5.	Jiné provozní náklady	29	126 293	115 670
*	Provozní výsledek hospodaření (+/-)	30	662 147	630 698

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.**Výkaz zisku a ztráty - druhové členění**

za rok končící 31. prosincem 2023

Označ.	VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY	řad.	Běžné účetní období	Minulé účetní období
a	b	c	1	2
IV.	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku - podíly	31	2 022	21
IV.2.	Ostatní výnosy z podílů	32	2 022	21
VI.	Výnosové úroky a podobné výnosy	33	90 014	66 504
VI.1.	Výnosové úroky a podobné výnosy - ovládaná nebo ovládající osoba	34	90 013	66 504
VI.2.	Ostatní výnosové úroky a podobné výnosy	35	1	
VII.	Ostatní finanční výnosy	36	1	13
K.	Ostatní finanční náklady	37	741	1 098
*	Finanční výsledek hospodaření	38	91 296	65 440
**	Výsledek hospodaření před zdaněním (+/-)	39	753 443	696 138
L.	Daň z příjmů	40	147 792	133 898
L.1.	Daň z příjmů splatná	41	145 571	133 590
L.2.	Daň z příjmů odložená (+/-)	42	2 221	308
**	Výsledek hospodaření po zdanění (+/-)	43	605 651	562 240
***	Výsledek hospodaření za účetní období (+/-)	44	605 651	562 240
*	Čistý obrát za účetní období = I. + II. + III. + IV. + V. + VI. + VII.	45	10 918 811	9 184 163

PŘEHLED O PENĚŽNÍCH TOCÍCH

za rok končící 31. prosincem 2023
(v tisících Kč)

Identifikační číslo		Obchodní firma a sídlo	
256 56 635		Pražské vodovody a kanalizace, a.s.	
		Ke Kablu 971/1	
		102 00 Praha 10 - Hostivař	
		Česká republika	
	Běžné účetní období	Minulé účetní období	
P. Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na začátku účetního období	1 380	1 386	
Peněžní toky z hlavní výdělečné činnosti			
Z: Účetní zisk nebo ztráta z provozní činnosti před zdaněním	662 147	630 698	
A.1. Úpravy o nepeněžní operace	63 163	70 313	
A.1.1. Odpisy stálých aktiv	71 035	70 968	
A.1.2. Změna stavu:	- 782	3 092	
A.1.2.2. rezerv a opravných položek v provozní oblasti	- 782	3 092	
A.1.3. Zisk(-) ztráta(+) z prodeje stálých aktiv	- 12 147	- 6 901	
A.1.4. Případné úpravy o ostatní nepeněžní operace	5 057	3 154	
A*. Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním a změnami pracovního kapitálu	725 310	701 011	
A.2. Změna potřeby pracovního kapitálu	108 099	302 201	
A.2.1. Změna stavu pohledávek z provozní činnosti, aktivních dohadných účtů a časového rozlišení	- 913 853	43 954	
A.2.2. Změna stavu kr. závazků z provozní činnosti, pasivních dohadných účtů a časového rozlišení	1 020 060	267 120	
A.2.3. Změna stavu zásob	1 892	- 8 873	
A.** Čistý peněžní tok z provozní činnosti před zdaněním	833 409	1 003 212	
A.4. Přijaté úroky	90 014	66 504	
A.5. Zaplacená daň z příjmů za běžnou činnost a doměrky daně za minulá období	- 161 006	- 134 496	
A.6. Ostatní finanční příjmy a výdaje	- 740	- 1 085	
A.7. Přijaté podíly na zisku	2 022	21	
A.*** Čistý peněžní tok z provozní činnosti	763 699	934 156	
Peněžní toky z investiční činnosti			
B.1. Nabytí stálých aktiv	- 172 361	- 92 178	
B.1.1. Nabytí dlouhodobého hmotného majetku	- 154 786	- 60 252	
B.1.2. Nabytí dlouhodobého nehmotného majetku	- 17 575	- 13 801	
B.1.3. Nabytí dlouhodobého finančního majetku		- 18 125	
B.2. Příjmy z prodeje stálých aktiv	14 591	13 446	
B.2.1. Příjmy z prodeje dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku	14 591	13 446	
B.3. Zápůjčky a úvěry spřízněným osobám	- 42 571	- 286 190	
B.*** Čistý peněžní tok vztahující se k investiční činnosti	- 200 341	- 364 922	
Peněžní toky z finančních činností			
C.1. Změna stavu dlouhodobých, popř. krátkodobých závazků z finanční oblasti		- 20	
C.2. Dopady změn vlastního kapitálu na peněžní prostředky	- 563 562	- 569 220	
C.2.5. Platby z fondů tvořených ze zisku	- 1 046	- 366	
C.2.6. Vyplacené podíly na zisku včetně zaplacené srážkové daně a tantiémy	- 562 516	- 568 854	
C.*** Čistý peněžní tok vztahující se k finanční činnosti	- 563 562	- 569 240	
F. Čisté zvýšení nebo snížení peněžních prostředků	- 204	- 6	
R. Stav peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů na konci účetního období	1 176	1 380	

PŘEHLED O ZMĚNÁCH VLASTNÍHO KAPITÁLU

za rok končící 31. prosincem 2023
(v tisících Kč)

Identifikační číslo
256 56 635

Obchodní firma a sídlo
Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Ke Kablu 971/1
102 00 Praha 10 - Hostivař
Česká republika

	Nerozdělený zisk nebo neuhrazená ztráta minulých let (+/-)				Výsledek hospodaření běžného účetního období	Celkem
	Základní kapitál	Statutární a ostatní fondy				
Zůstatek k 1.1.2023	483 288	639	753		562 240	1 046 920
Příděly fondům	--	1 058	--		--	1 058
Čerpání fondů	--	-1 046	--		--	-1 046
Podíly na zisku	--		-276		-562 240	-562 516
Výsledek hospodaření za běžný rok	--	--	--		605 651	605 651
Zůstatek k 31.12.2023	483 288	651	477		605 651	1 090 067

	Nerozdělený zisk nebo neuhrazená ztráta minulých let (+/-)				Výsledek hospodaření běžného účetního období	Celkem
	Základní kapitál	Statutární a ostatní fondy				
Zůstatek k 1.1.2022	483 288	686	11		569 597	1 053 582
Převod výsledku hospodaření	--	--	743		-743	--
Příděly fondům	--	319	--		--	319
Čerpání fondů	--	-366	--		--	-366
Podíly na zisku	--	--	--		-568 854	-568 854
Zaokrouhlení	--	--	-1		--	-1
Výsledek hospodaření za běžný rok	--	--	--		562 240	562 240
Zůstatek k 31.12.2022	483 288	639	753		562 240	1 046 920

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Příloha v účetní závěrce k 31. prosinci 2023



**Pražské vodovody
a kanalizace**

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2023

I. Popis společnosti

Pražské vodovody a kanalizace, a.s. (dále také jen „Společnost“ nebo „PVK“) je česká právnická osoba, akciová společnost, která vznikla dne 1. 4. 1998 zápisem do obchodního rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou 5297, oddíl B. Společnost sídlí na adrese Ke Kablu 971/1, 102 00 Praha 10 - Hostivař. Hlavním předmětem její činnosti je provozování vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu, výroba pitné a užitkové vody a opravy a montáž vodárenské techniky a měřidel.

Společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s. vznikla na základě rozhodnutí ze dne 7. 11. 1997 o privatizaci státních podniků Pražské vodárny s.p. a Pražská kanalizace a vodní toky s.p. Akcionáři společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s. jsou k 31. prosinci 2023 Veolia Holding Česká republika, a.s. se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, vlastníci 51 % akcií PVK a od 20. září 2018 Pražská vodohospodářská společnost, a.s. se sídlem Žatecká 110/2, 110 00 Praha 1, která drží 49 % akcií PVK.

IČO společnosti: 256 56 635

Příložená účetní závěrka byla připravena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, vyhláškou Ministerstva financí České republiky č. 500/2002 Sb. a Českými účetními standardy pro podnikatele v platném znění pro rok 2023.

Organizační složení společnosti:

Společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s. se k 31. 12. 2023 člení na úseky pod vedením generálního ředitele a jednotlivých odborných ředitelů následovně:

Úsek generálního ředitele

Operativní útvar GŘ

Útvar IT

Obchodní útvar

Právní útvar

Útvar bezpečnosti a krizového řízení

Útvar outsourcingových projektů

Úsek ředitele komunikace a marketingu

Operativní útvar ŘKM

Útvar komunikace a marketingu

Úsek provozního ředitele

Operativní útvar PrŘ

Provoz Úpravny vody

Provoz sítě oblast 1 až 3

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2023

Provoz Ústřední čistírna odpadních vod

Provoz čerpacích stanic odpadních vod a pobočných čistíren odpadních vod

Provoz čerpacích stanic a vodojemů

Provoz doprava a mechanizace

Centrální dispečink

Útvar stokové sítě

Útvar technicko-provozní činnosti

Úsek technického ředitele

Operativní útvar TŘ

Útvar kontroly kvality vody

Útvar technické podpory a metrologie

Útvar hospodaření s vodou a ekologie

Útvar smart solutions

Útvar technologie vod

Útvar montáže vodoměrů

Útvar GIS a TIS

Úsek finančního a obchodního ředitele

Operativní útvar FOŘ

Útvar plánování, cen a controllingu

Útvar nákupu a logistiky

Útvar financí

Zákaznický útvar

Úsek personálního ředitele

Operativní útvar PŘ

Personální útvar

Úsek ředitele pro strategii

Operativní útvar ŘS

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2023

Členové statutárních a dozorčích orgánů k 31. 12. 2023 a 31. 12. 2022

Představenstvo	31. 12. 2023	31. 12. 2022
Předseda:	Philippe Guitard	Philippe Guitard
Místopředseda:	Petr Mrkos	Petr Mrkos
Člen	Martin Bernard	Martin Bernard
Člen	Mark Rieder	Mark Rieder
Člen	Miluše Poláková	Miluše Poláková
Člen	Reda Rahma	Eva Kučerová
Člen	Pavel Válek	Pavel Válek

Dozorčí rada	31. 12. 2023	31. 12. 2022
Předseda:	Zdeněk Zajíček	Člen Petr Kratochvíl
Místopředseda	Michal Hroza	Člen Martin Velík
Člen	Rostislav Čáp	Člen Rostislav Čáp
Člen	Marcela Dvořáková	Člen Marcela Dvořáková
Člen	Marek Dřevo	Člen Marek Dřevo
Člen	Lucie Luxová	Člen Alena Březinová
Člen	Ladislav Částka	Člen Jaroslav Dostál
Člen	Antonino Milicia	Člen Lenka Burgerová
Člen	Zdeněk Hořánek	Člen Miloš Šimon

Změny v obchodním rejstříku

V roce 2023 došlo k výše uvedeným změnám v obchodním rejstříku, resp. ke změnám ve složení statutárních orgánů Společnosti.

Konsolidovanou účetní závěrku nejširší skupiny účetních jednotek, ke které společnost jako konsolidovaná účetní jednotka patří, sestavuje VEOLIA ENVIRONNEMENT S.A. se sídlem 30 rue Madeleine Vionnet, 93300 Aubervilliers. Tuto konsolidovanou účetní závěrku je možné získat v sídle konsolidující společnosti.

Konsolidovanou účetní závěrku nejúžší skupiny účetních jednotek, ke které společnost jako konsolidovaná účetní jednotka patří, sestavuje VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A. se sídlem 30 rue Madeleine Vionnet, 93300 Aubervilliers. Tuto konsolidovanou účetní závěrku je možné získat v sídle konsolidující společnosti.

II. Obecné účetní zásady, použité účetní metody, způsoby oceňování a odpisování

II.1 Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek je oceňován pořizovacími cenami, které zahrnují cenu pořízení a náklady s pořízením související. Dlouhodobý nehmotný majetek (pořizovací cena je vyšší než 120 tis. Kč) je odpisován lineárně na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku po dobu 3 až 6 let.

II.2 Dlouhodobý hmotný majetek

Dlouhodobý hmotný majetek je oceňován pořizovacími cenami, které zahrnují cenu pořízení, náklady na dopravu, clo a další náklady s pořízením související. Dlouhodobý hmotný majetek vyrobený Společností je oceňován vlastními náklady, které zahrnují přímé materiálové, mzdové a výrobní režijní náklady.

Technické zhodnocení dlouhodobého hmotného majetku zvyšuje jeho pořizovací cenu. Běžné opravy a údržba jsou účtovány do nákladů v příslušném účetním období.

Drobný dlouhodobý hmotný majetek (v pořizovací ceně pod 80 tis. Kč) je účtován přímo do spotřeby v daném roce.

Odpisy dlouhodobého hmotného majetku

Odpisy jsou vypočítávány lineárně na základě předpokládané doby životnosti příslušného majetku. Předpokládaná životnost je stanovena takto:

Majetek	Doba odpisování
Budovy, haly a stavby	20 - 70
Stroje, přístroje a zařízení	4 - 17
Dopravní prostředky	4 - 17
Inventář	5 - 20

Odpisy jsou ve výkazu zisku a ztráty vykázány v položce „Úpravy hodnot dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku – trvalé“.

II.3 Dlouhodobý finanční majetek

Dlouhodobý finanční majetek představuje majetkové účasti v ovládaných osobách a osobách pod podstatným vlivem a ostatní dlouhodobé cenné papíry, u nichž zpravidla v okamžiku pořízení není znám záměr společnosti

Dlouhodobý finanční majetek je účtován v pořizovací ceně. Pořizovací cena zahrnuje přímé náklady související s pořízením, například poplatky a provize makléřům, poradcům, burzám.

Cenné papíry, s výjimkou cenných papírů představujících účast s rozhodujícím nebo podstatným vlivem, jsou k rozvahovému dni oceňovány reálnou hodnotou.

V případech, kdy není reálnou hodnotu možno objektivně stanovit, je za reálnou hodnotu považována pořizovací cena, která je k rozvahovému dni posouzena, a v případě identifikace dočasného snížení hodnoty cenného papíru je k tomuto cennému papíru vytvořena opravná položka.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2023

II.4 Zásoby

Nakupované zásoby jsou oceněny skutečnými pořizovacími cenami a jejich výdeje jsou účtovány s použitím metody váženého aritmetického průměru. Pořizovací cena zásob zahrnuje cenu pořízení včetně nákladů s pořízením souvisejících (náklady na přepravu, clo, provize atd.).

II.5 Pohledávky

Pohledávky jsou účtovány ve své nominální hodnotě, nakoupené pohledávky jsou vykázány v pořizovací ceně.

II.6 Transakce v cizí měně

Pro přepočet transakcí v cizí měně kromě operací devizové pokladny se používá pevný kurz, který je vyhlášen měsíčně. Pro zúčtování operací devizové pokladny v běžném roce se používá denní kurz. V průběhu roku účtuje společnost pouze o realizovaných kurzových ziscích a ztrátách.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítávána podle kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB. Nerealizované kurzové zisky a ztráty jsou zachyceny ve výsledku hospodaření.

II.7 Účtování nákladů a výnosů

Výnosy a náklady jsou účtovány do období, s nímž věcně i časově souvisejí.

II.8 Rezervy

Společnost účtuje o rezervách na krytí příslušných rizik a ztrát v okamžiku, kdy jsou Společnosti tato rizika známa (jedná se o současný závazek), je pravděpodobné, že nastanou a Společnost je schopna je kvantifikovat.

Rezerva na nevybranou dovolenou je k rozvahovému dni tvořena na základě analýzy nevybrané dovolené za dané účetní období a průměrných mzdových nákladů včetně nákladů na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění dle jednotlivých zaměstnanců.

Rezervu na daň z příjmů vytváří společnost vzhledem k tomu, že okamžik sestavení účetní závěrky předchází okamžiku stanovení výše daňové povinnosti. V následujícím účetním období společnost rezervu rozpustí a zaúčtuje zjištěnou daňovou povinnost.

V rozvaze je rezerva na daň z příjmů snížena o zaplacené zálohy na daň z příjmů, případná výsledná pohledávka je vykázána v položce Stát - daňové pohledávky.

II.9 Dohadné položky aktivní

Dohadné položky aktivní obsahují především odhad nevyfakturovaných tržeb za vodné a stočné za rok 2023, které budou fakturovány v roce 2024 na základě provedených odečtů.

II.10 Daň z příjmů

Daň z příjmů je vypočtena za použití platné daňové sazby z účetního zisku zvýšeného nebo sníženého o trvale nebo dočasně daňově neuznatelné náklady a nezdaňované výnosy. Běžná daň z příjmů zahrnuje odhad daně z příjmů za běžné zdaňovací období, korekce odhadu daně za předchozí období, případně doměrky daně za minulá období.

II.11 Odložená daň

Odložená daň je počítána z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv s použitím očekávané daňové sazby platné pro následující období.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze tehdy, je-li pravděpodobné, že bude v následujících účetních obdobích uplatněna.

II.12 Náklady příštích období

Náklady příštích období zahrnují především časové rozlišení nakupovaných služeb, které budou účtovány do nákladů v období, se kterým časově souvisejí.

II.13 Dohadné účty pasivní

Dohadné účty pasivní zahrnují především nevyfakturované dodávky služeb, které časově souvisejí s běžným obdobím, ale budou dodavateli fakturovány až v příštím období.

II.14 Opravné položky**Opravné položky k dlouhodobému majetku**

Opravná položka k dlouhodobému majetku je stanovena na základě analýzy využitelnosti dlouhodobého hmotného majetku a u jiného dlouhodobého hmotného majetku na základě porovnání účetní hodnoty s aktuální tržní hodnotou.

Opravné položky k zásobám

Opravná položka k zásobám je stanovena na základě analýzy využitelnosti jednotlivých typů zásob a jejich stárí.

Tvorba a zúčtování opravných položek je vykázána ve výkazu zisku a ztráty v položce „Úpravy hodnot zásob“.

Opravné položky k pohledávkám

K nesplaceným pohledávkám, které jsou považovány za pochybné, jsou vytvořeny opravné položky na základě analýzy stárí pohledávek a bonity jednotlivých dlužníků.

Tvorba a zúčtování opravných položek je vykázána ve výkazu zisku a ztráty v položce „Úpravy hodnot pohledávek“.

II.15 Najatý majetek

Společnost účtuje o najatém majetku tak, že zahrnuje leasingové splátky do nákladů rovnoměrně po dobu trvání nájmu. Při ukončení nájmu a uplatnění možnosti odkupu je předmět leasingu zařazen do majetku společnosti v kupní ceně.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2023

III. Doplnující informace k jednotlivým významným položkám rozvahy a výkazu zisku a ztráty

III.1 Dlouhodobý majetek

III.1.1 Dlouhodobý nehmotný majetek

V tis. Kč	Ocenitelná práva	Software	Nedokonč. DNM	Celkem
Pořizovací cena				
Zůstatek k 1. 1. 2023	1 950	313 318	9 302	324 570
Přírůstky	--	2 599	14 976	17 575
Úbytky	--	-583	--	-583
Přeúčtování	--	8 603	-8 603	--
Zůstatek k 31. 12. 2023	1 950	323 937	15 675	341 562
Oprávky				
Zůstatek k 1. 1. 2023	1 950	293 996	--	295 946
Odpisy	--	15 587	--	15 587
Oprávky k úbytkům	--	-583	--	-583
Zůstatek k 31. 12. 2023	1 950	309 000	--	310 950
Zůstatková hodnota 1. 1. 2023	--	19 322	9 302	28 624
Zůstatková hodnota 31. 12. 2023	--	14 937	15 675	30 612

V tis. Kč	Ocenitelná práva	Software	Nedokonč. DNM	Celkem
Pořizovací cena				
Zůstatek k 1. 1. 2022	1 950	302 278	7 899	312 127
Přírůstky	--	4 700	9 102	13 802
Úbytky	--	-1 358	--	-1 358
Přeúčtování	--	7 699	-7 699	--
Zůstatek k 31. 12. 2022	1 950	313 318	9 302	324 570
Oprávky				
Zůstatek k 1. 1. 2022	1 950	275 118	--	277 068
Odpisy	--	20 237	--	20 237
Oprávky k úbytkům	--	-1 358	--	-1 358
Zůstatek k 31. 12. 2022	1 950	293 996	--	295 946
Zůstatková hodnota 1. 1. 2022	--	27 160	7 899	35 059
Zůstatková hodnota 31. 12. 2022	--	19 322	9 302	28 624

Drobný dlouhodobý nehmotný majetek neuvedený v rozvaze

Souhrnná výše drobného nehmotného majetku neuvedeného v rozvaze k 31. 12. 2023, který je ještě v užívání, činí 8 457 tis. Kč (31. 12. 2022 – 7 691 tis. Kč).

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2023

III.1.2 Dlouhodobý hmotný majetek

V tis. Kč	Stavby	Stroje, přístroje a zařízení	Dopr. prostředky	Inventář	Ostatní DHM	Pozemky	Umělecká díla	Nedokon. DHM a poskyt. zálohy	Celkem
Pořizovací cena									
Zůstatek k 1. 1. 2023	193 871	527 518	127 626	9 222	16 598	3 806	4 975	47 236	930 852
Přírůstky	12 488	40 151	19 459	--	--	1 258	--	99 639	172 995
Úbytky	--	-24 768	-11 150	-58	-1 213	-1 128	--	--	-38 317
Přeúčtování	12 251	6 619	3 526	--	--	--	--	- 22 396	--
Zůst. k 31. 12. 2023	218 610	549 520	139 461	9 164	15 385	3 936	4 975	124 689	1 065 530
Oprávký									
Zůstatek k 1. 1. 2023	61 827	402 892	70 453	8 616	16 083	--	--	--	559 871
Odpisy	8 516	33 825	13 024	63	20	--	--	--	55 448
Oprávký k úbytkům	--	-24 388	-10 212	-60	-1 213	--	--	--	-35 873
Zůstatek k 31. 12. 2023	70 343	412 329	73 265	8 618	14 890	--	--	--	579 446
Opravné položky									
Zůstatek k 1. 1. 2023	--	--	--	--	--	--	--	--	4 813
Tvorba	--	--	--	--	--	--	4 813	--	--
Zůstatek k 31. 12. 2023	--	--	--	--	--	--	4 813	--	4 813
Zůst. hodn. 1. 1. 2023	132 044	124 626	57 173	606	515	3 806	4 975	47 236	370 981
Zůst. hodn. 31. 12. 2023	148 267	137 191	66 191	545	495	3 936	162	124 698	481 271

Mezi nejvýznamnější přírůstky dlouhodobého majetku v roce 2023 patřila rekonstrukce, resp. úprava stávajících proseckých garáží pro parkování vozidel na CNG v hodnotě 5 957 TCZK. Další významnou položkou z oblasti stavebních investic v hodnotě 4 573 TCZK byla rekonstrukce kantýny v Hostivaři. V průběhu roku 2023 došlo také k nákupu laboratorního přístroje na stanovení kovů v hodnotě 5 156 TCZK.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2023

V tis. Kč	Stavby	Stroje, přístroje a zařízení	Dopr. prostředky	Inventář	Ostatní DHM	Pozemky	Umělecká díla	Nedokon. DHM a poskyt. zálohy	Celkem
Pořizovací cena									
Zůstatek k 1. 1. 2022	189 320	503 348	125 520	9 253	18 408	9 964	4 975	39 563	900 351
Přírůstky	--	25 853	9 859	--	--	--	--	26 277	61 989
Úbytky	--	-12 887	-10 572	-31	-1 810	-6 158	--	-30	-31 488
Přeúčtování	4 551	11 204	2 819	--	--	--	--	- 18 574	--
Zůst. k 31. 12. 2022	193 871	527 518	127 626	9 222	16 598	3 806	4 975	47 236	930 852
Oprávky									
Zůstatek k 1. 1. 2022	53 744	385 907	67 942	8 586	17 873	--	--	--	534 052
Odpisy	8 083	29 872	12 696	61	20	--	--	--	50 732
Oprávky k úbytkům	--	-12 887	-10 185	-31	-1 810	--	--	--	-24 913
Zůstatek k 31. 12. 2022	61 827	402 892	70 453	8 616	16 083	--	--	--	559 871
Zůst. hodn. 1. 1. 2022	135 576	117 441	57 578	667	535	9 964	4 975	39 563	366 299
Zůst. hodn. 31. 12. 2022	132 044	124 626	57 173	606	515	3 806	4 975	47 236	370 981

Společnost nemá majetek zatížený zástavním právem.

Drobný dlouhodobý hmotný majetek neuvedený v rozvaze

Souhrnná výše drobného hmotného majetku neuvedeného v rozvaze k 31. 12. 2023, který je ještě v užívání, činí v pořizovacích cenách 169 316 tis. Kč (31. 12. 2022 – 160 119 tis. Kč).

III.1.3 Najatý majetek – operativní leasing

V roce 2023 bylo za operativní leasing budov na nájemném zaplacen 31 398 tis. Kč (v roce 2022 – 28 660 tis. Kč). Smlouvy týkající se operativního leasingu budov mají trvání do roku 2027, resp. 2028.

V roce 2023 rovněž Společnost využívala operativní leasing automobilů. Na nájemném v tomto roce bylo zaplacen 6 046 tis. Kč (v roce 2022 – 15 423 tis. Kč).

Nájem za využívání infrastruktury je popsán v bodě III.14.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2023

III.1.4 Dlouhodobý finanční majetek

Podíly – ovládaná osoba

V tis. Kč	Počáteční zůstatek k 1. 1. 2023	Přírůstky	Úbytky	Konečný zůstatek k 31. 12. 2023
Podíly v ovládaných a řízených osobách.	630	--	--	630
Celkem	630	--	--	630

Tyto údaje představují podíl v níže uvedené společnosti:

Institut environmentálních služeb, a.s. se sídlem Podolská 15/17, Podolí, 147 00 Praha 4.

Obchodní podíl činí k 31. 12. 2023 30 % (31. 12. 2022 – 30 %).

Cena pořízení výše uvedeného podílu: 630 tis. Kč.

Institut environmentálních služeb, a.s. dosáhl za rok 2023 zisk ve výši 2 336 tis. Kč* (31. 12. 2022 – zisk 1 287 tis. Kč). Vlastní kapitál této společnosti činil k 31. 12. 2023 celkem 6 216 tis. Kč* (31. 12. 2022 – 3 901 tis. Kč).

* Údaje pro rok 2023 jsou převzaty z neauditované účetní závěrky.

Podíly – podstatný vliv

	Vlastnický podíl	Počet akcií	Druh akcie	NH akcie v Kč	Pořizovací cena v tis. Kč
IoT Water, a.s.	24 %	1	Hromadná akcie na jméno	480 000	18 125
Celkem ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly					18 125

Výše uvedený vlastnický podíl pořídila Společnost v rámci minulého účetního období.

Společnost IoT water, a.s. se sídlem Sokolovská 100/94, Karlín, 186 00 Praha 8, dosáhla za rok 2023 zisk ve výši 8 660 tis. Kč* (31. 12. 2022 – zisk 8 120 tis. Kč). Vlastní kapitál této společnosti činil k 31. 12. 2023 celkem 10 660 tis. Kč* (31. 12. 2022 – 10 120 tis. Kč).

* Údaje pro rok 2023 jsou převzaty z neauditované účetní závěrky.

Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly

	Vlastnický podíl	Počet akcií	Druh akcie	NH akcie v Kč	Pořizovací cena v tis. Kč
Vodovody a kanalizace Pardubice, a.s.	1,3 %	20 267	Listinné akcie na jméno	1 000	15 433
Vodovody a kanalizace Náchod, a.s.	3,32 %	25 000	Listinné akcie na jméno	1 000	24 213
Celkem ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly					39 646

V průběhu roku 2023 nebyl realizován žádný nákup ani prodej akcií.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2023

III.2 Pohledávky z obchodních vztahů

Krátkodobé pohledávky z obchodních vztahů činí 295 583 tis. Kč (31. 12. 2022 – 247 690 tis. Kč), ze kterých 63 355 tis. Kč (31. 12. 2022 – 46 772 tis. Kč) představují pohledávky po lhůtě splatnosti. Opravná položka k pochybným pohledávkám k 31. 12. 2023 činila 10 124 tis. Kč (31. 12. 2022 – 12 876 tis. Kč).

Společnost dále z důvodu nedobytnosti, zamítnutí konkurzu a vyrovnání apod. odepsala do nákladů v roce 2023 pohledávky ve výši 10 660 tis. Kč (2022 – 2 828 tis. Kč). V podrozvahové evidenci jsou vedeny k 31. 12. 2023 odepsané pohledávky v celkové výši 83 006 tis. Kč (2022 – 72 369 tis. Kč).

III.3 Krátkodobé poskytnuté zálohy

Krátkodobé poskytnuté zálohy k 31. 12. 2023 ve výši 22 893 tis. Kč (31. 12. 2022 – 9 401 tis. Kč) zahrnují zejména zálohové platby na energie ve výši 21 446 tis. Kč.

III.4 Dohadné účty aktivní

Dohadné účty aktivní k 31. 12. 2023 ve výši 4 359 416 tis. Kč (31. 12. 2022 – 3 543 463 tis. Kč) zahrnují především dohadné položky na vodné a stočné.

III.5 Náklady příštích období

Náklady příštích období k 31.12.2023 ve výši 58 589 TCZK (31.12.2022 – 32 658 TCZK) zahrnují především poplatky za využití časově omezených práv na využití software.

III.6 Závazky z obchodních vztahů

Krátkodobé závazky z obchodních vztahů byly vykázány k 31. 12. 2023 v hodnotě 459 923 tis. Kč (31. 12. 2022 – 314 691 tis. Kč), ze kterých 3 374 tis. Kč (31. 12. 2022 – 99 tis. Kč) představují závazky po lhůtě splatnosti. Závazky po lhůtě splatnosti jsou tvořeny výhradně skupinou závazků 1–30 dní po splatnosti.

Společnost vykazuje k 31. 12. 2023 dlouhodobé přijaté zálohy ve výši 33 108 tis. Kč (31. 12. 2022 – 28 108 tis. Kč), které především představují kauce přijaté od odběratelů vody.

III.7 Krátkodobé přijaté zálohy

Krátkodobé přijaté zálohy představují zejména zálohy přijaté za vodné a stočné k 31. 12. 2023 ve výši 4 293 396 tis. Kč (31. 12. 2022 – 3 555 951 tis. Kč).

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2023

III.8 Dohadné účty pasivní

Dohadné účty pasivní k 31. 12. 2023 ve výši 440 337 tis. Kč (31. 12. 2022 – 345 922 tis. Kč) představují převážně nevyfakturované dodávky služeb, energií, převzaté vody, materiálu apod.

III.9 Opravné položky

Změny na účtech opravných položek v roce 2023:

V tis. Kč	Pohledávky		Zásoby	Celkem
	Opravné položky zákonné	Opravné položky ostatní		
Zůstatek k 1.1 2023	7 700	13 619	11 217	32 536
Tvorba opravné položky	1 337	5 372	--	6 709
Zúčtování opravné položky	-1 957	-15 823	- 1 026	-18 806
Zůstatek k 31.12 2023	7 080	3 168	10 191	20 439

Zákonné opravné položky se tvoří v souladu se zákonem o rezervách.

III.10 Přehled o změnách vlastního kapitálu

Základní kapitál Společnosti se k 31. 12. 2023 skládá z 792 276 akcií na jméno plně upsaných a splacených, s nominální hodnotou 610 Kč. Základní kapitál Společnosti je vykazován ve výši zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze.

Předpokládané rozdělení zisku za rok 2023

Vedení Společnosti předpokládá, že zisk roku 2023 bude použit k výplatě podílů na zisku akcionářům Společnosti.

Rozdělení zisku za rok 2022 bylo provedeno na základě rozhodnutí valné hromady Společnosti ze dne 27. 6. 2023.

III.11 Rezervy

Změny na účtech rezerv v roce 2023:

V tis. Kč	Rezerva na neúspěšné soudní spory	Rezerva na nevybranou dovolenou	Rezerva na pokuty	Rezerva na daň z příjmu	Celkem
Zůstatek k 1. 1. 2023	--	1 739	--	26 194	27 933
Tvorba rezerv	12 677	1 986	--	10 759	25 422
Použití rezerv	-45	-1 739	--	-26 194	-27 978
Zrušení rezerv	--	--	--	--	--
Zůstatek k 31. 12. 2023	12 632	1 986	--	10 759	25 377

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2023

III.12 Vztahy s podniky ve skupině

Pohledávky a závazky z obchodních vztahů

V rámci zůstatků pohledávek a závazků v bodech III. 2, III. 5 a III. 7 jsou i následující závazky a pohledávky vůči podnikům ve skupině.

Společnost	Zůstatek k 31. 12. 2023		Zůstatek k 31. 12. 2022	
V tis. Kč	Pohledávky	Závazky	Pohledávky	Závazky
Česká voda – MEMSEP, a.s.	2 887	113 803	3 832	39 809
1. SčV, a.s.	254	--	--	--
Institut environmentálních služeb, a.s.	38	--	--	18
Solutions and Services, a.s.	45	7 084	--	10 683
IoT. Water a.s.	--	--	--	4 296
Středočeské vodárny, a.s.	122	11	60	8
Veolia Energie ČR, a.s.	74	--	106	--
Veolia Komodity ČR, s.r.o.	85	89 333	69	38 114
Veolia Energie Praha, a.s.	189	--	2 200	--
VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.	--	--	84	--
VWS MEMSEP, s.r.o.	--	--	--	112
Veolia Support Services Česká republika	102	760	140	686
Královéhradecká provozní, a.s.	15	--	19	--
Severočeská servisní, a.s.	324	--	258	--
MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.	--	--	1	--
Vodárna Zlín, a.s.	--	--	22	--
Pražská teplárenská, a.s.	--	--	36 546	--
Recovera Využití zdrojů a.s.	--	--	3	12
Celkem	4 135	210 991	43 340	93 738

Pohledávky ovládaná nebo ovládající osoba – krátkodobé

Od prosince 2006 je Společnost zapojena do systému cash pooling. K 31. 12. 2023 činil stav poskytnutých prostředků 1 066 449 tis. Kč (31. 12. 2022 – 1 023 879 tis. Kč). Kreditní úroky dosáhly k 31. 12. 2023 hodnoty 90 013 tis. Kč (31. 12. 2022 – 66 504 tis. Kč), na debetním úroku zaplatila 0 tis. Kč (31. 12. 2022 – 0 tis. Kč).

Dohadné účty pasivní a aktivní

K 31. prosinci 2023 činily zůstatky vůči podnikům ve skupině v rámci dohadných položek pasivních celkem 178 579 tis. Kč (31. 12. 2022 – 110 400 tis. Kč) a v rámci dohadných položek aktivních 6 147 tis. Kč (31. 12. 2022 – 3 558 tis. Kč).

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2023

Transakce se spřízněnými stranami

Společnost nakupuje materiál, využívá služeb a prodává služby a materiál spřízněným stranám v rámci běžné obchodní činnosti podniku.

Nákupy od spřízněných stran v roce 2023 byly 1 977 576 tis. Kč (2022 – 1 556 146 tis. Kč). Prodeje spřízněným stranám v roce 2023 dosahovaly 587 466 tis. Kč (2022 – 503 266 tis. Kč). Společnost od spřízněných stran v roce 2023 pořídila dlouhodobý majetek ve výši 39 791 tis. Kč (2022 – 28 244 tis. Kč).

III.13 Informace o tržbách

Struktura tržeb v roce 2023 a 2022 byla následující:

v tis. Kč	2023	2022
	V tuzemsku	V tuzemsku
Tržby za prodej zboží	52 550	44 877
Výběr vodného	4 964 091	4 146 924
Výběr stočného	4 985 677	4 091 138
Ostatní výkony	725 281	739 916
Výnosy celkem	10 727 599	9 022 855

Prodej zboží souvisí především s prodejem vodoměrů společnosti Pražská vodohospodářská společnost a.s. a dalším drobným odběratelům. Společnost PVK zajišťuje montáž těchto vodoměrů a následnou přefakturaci správci vodohospodářské infrastruktury, kterým je Pražská vodohospodářská společnost a.s. Meziročně ve srovnání s rokem 2022 došlo k nárůstu o 17 %. Obrát se odvíjí od stanoveného limitu pro osazování nových vodoměrů.

Meziroční nárůst tržeb z výběru vodného o 19,7 % v porovnání s rokem 2022 je dán především meziročním nárůstem cen pro rok 2023. Ceny pitné vody a vody pro průmyslové použití vzrostly meziročně o 17,1 %, resp. o 16,7 %.

Nárůst výběru stočného činí cca 21,87 % oproti roku 2022 a je způsoben opět především meziročním nárůstem ceny za odvádění odpadních vod. U odpadních vod se pozitivně vyvíjela i cena, která se od 1. ledna 2023 zvýšila o 20,1 % oproti předchozímu roku.

Objem prodaný koncovým spotřebitelům se ve srovnání s předchozím rokem zvýšil přibližně o 2 %. Prodaný objem mírně vzrostl i přes vysokou inflaci a pomalý ekonomický růst.

U ostatních výkonů došlo k mírnému meziročnímu snížení. Ostatní výkony zahrnují především provedené opravy pro PVS na infrastrukturní síti. Pokles ostatních výnosů z poskytování služeb souvisí s konkrétními projekty oprav a údržby realizovanými pro jiné subjekty a jejich výše kolísá v závislosti na počtu projektů.

III.14 Jiné provozní výnosy

Jiné provozní výnosy v roce 2023 dosahují výše 30 024 tis. Kč (2022 – 35 609 tis. Kč), což činí meziroční pokles ve srovnání s předchozím rokem. Pokles jiných provozních výnosů je způsoben především nižšími výnosy obdrženy v roce 2023 od pojišťoven.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2023

III.15 Výkonová spotřeba

Významnou položkou jsou náklady na surovou vodu a vodu převzatou. Náklady vynaložené na nákup převzaté a surové vody v roce 2023 dosáhly 1 197 907 tis. Kč (2022 – 991 028 tis. Kč). Zvýšení nákladů oproti roku 2022 je způsobeno především meziročním nárůstem nákupní ceny.

Dalšími významnými položkami v oblasti výkonové spotřeby v roce 2023 jsou spotřeba energií v celkové výši 469 973 tis. Kč (2022 – 235 798 tis. Kč) a spotřeba provozního materiálu 117 420 tis. Kč (2022 – 84 784 tis. Kč), přičemž tento materiál je používán především pro opravy a ostatní externí výkony Společnosti. Významnějšími položkami v oblasti spotřeby materiálu jsou také náklady na vodoměry a pohonné hmoty. Nárůst nákladů na spotřebované energie je způsoben především navýšením ceny energií, vyšší spotřebou v souvislosti s provozem vodohospodářských zařízení a provozem úpravní vody v Podolí. Objem spotřebovaných chemikálií používaných v procesu výroby a čištění vody v roce 2023 činil 126 662 tis. Kč (2022 – 114 575 tis. Kč). Nárůst spotřeby chemických látek souvisí především s meziročním nárůstem nákupních cen chemikálií a nárůstem objemu chemikálií pro úpravu vody.

Služby jsou ve svém ročním objemu nejvíce ovlivněny platbami správci infrastrukturního majetku společnosti Pražská vodohospodářská společnost a.s. za nájem vodohospodářského majetku, které činí cca 51 % této položky. Výše nájemného v roce 2023 dosáhla výše 3 410 844 tis. Kč (2022 – 2 959 759 tis. Kč). Nájemné je pravidelnou významnou opakující se nákladovou položkou založenou na smluvním vztahu s Pražskou vodohospodářskou společností, a.s.

Další významnou složkou služeb jsou náklady na opravy a údržbu vynaložené Společností, které v roce 2023 činily 2 041 522 tis. Kč (2022 – 1 414 513 tis. Kč). V objemu vynaložených prostředků na opravy majetku provozovaného Společností došlo k meziročnímu nárůstu především v závislosti růstu cen, množství poruch a údržbě infrastrukturního majetku.

Vynaložené náklady na dopravu a přepravné oproti roku 2023 meziročně vzrostly na 171 479 tis. Kč (2022 – 163 310 tis. Kč). Množství vynaložených nákladů plyne z potřeby nákupu dopravních služeb souvisejících s činnostmi zajišťovaných Společností v rámci provozování majetku.

Celkový objem služeb je dále také významněji ovlivněn náklady na likvidaci odpadu, které za rok 2023 dosáhly výše 91 561 tis. Kč (2022 – 89 837 tis. Kč) a zahrnují především náklady likvidace kalů na Ústřední čistírně odpadních vod a likvidaci odpadů z výkopů.

Další významnou položkou v roce 2023 jsou náklady na IT ve výši 152 239 tis. Kč (2022 – 136 154 tis. Kč). Spotřeba nákladů je způsobena především nákupem odborných služeb souvisejících s probíhajícím sjednocováním procesů v rámci skupiny a řadou rozvojových projektů uvnitř Společnosti, resp. uvnitř Skupiny. Náklady na technickou pomoc vynaložené v celkové výši 88 770 tis. Kč (2022 – 82 199 tis. Kč) zahrnují například geotechnické a geofyzikální průzkumy na sítích, poradenské činnosti, odborné posudky a studie, právní pomoc, daňové poradenství. Meziročně došlo k navýšení těchto nákladů, jejichž spotřeba se odvíjí především od potřeby odborných technických a poradenských služeb. U dalších méně významných položek nákladů na služby jako např. náklady na strážní službu, úklidovou službu apod. je meziroční vývoj nákladů víceméně stabilní.

III.16 Osobní náklady

v tis. Kč	2023			2022		
	Celkem	Zaměstnanci	Vedoucí pracovníci	Celkem	Zaměstnanci	Vedoucí pracovníci
Průměrný počet zaměstnanců	1 146	1 139	7	1 142	1 135	7
Mzdy	854 569	821 611	32 958	790 725	753 351	37 374
Sociální zabezpečení a zdravotní pojištění	282 641	274 875	7 766	257 940	250 478	7 462
Ostatní náklady	49 714	49 443	271	41 711	41 451	260

V roce 2023 obdrželi členové statutárních a dozorčích orgánů odměny ve výši 7 242 tis. Kč (2022 – 6 816 tis. Kč). Tyto odměny jsou zahrnuty ve mzdách uvedených v tabulce Osobní náklady.

V roce 2023 ani v roce 2022 neobdrželi členové statutárních orgánů žádné půjčky, přiznané záruky nebo zálohy. Vedení společnosti je oprávněno využívat služební automobily a mobilní telefony i pro soukromé účely.

Společnosti nevznikly do 31. prosince 2023 žádné penzijní závazky vůči bývalým členům řídicích, kontrolních a správních orgánů.

III.17 Jiné provozní náklady

Významnými položkami jiných provozních nákladů v roce 2023 ve výši 126 293 tis. Kč (2022 – 115 670 tis. Kč) jsou zejména pojistné majetku a zákonné pojištění zaměstnanců v částce 57 544 tis. Kč (2022 – 52 697 tis. Kč), poplatky za odběr podzemní vody 33 925 tis. Kč (2022 – 33 410 tis. Kč) a poplatky za vypouštění odpadních vod 14 012 tis. Kč (2022 – 16 820 tis. Kč).

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2023

III.18 Daň z příjmů

Splatná daň

v tis. Kč		2023	2022
Zisk před zdaněním		753 443	696 135
Nezdanitelné výnosy	-	9 370	4 103
Položky snižující základ daně	-	19 441	1 524
Rozdíly mezi účet.a daň.odpisy	+/-	- 11 622	- 10 529
Položky zvyšující základ daně	+	60 513	36 902
Dary	-	9 333	5 370
Zdanitelný příjem celkem		764 190	711 511
Sazba daně z příjmů	%	19	19
Daň z příjmů		145 196	135 187
Slevy na dani	-	361	304
Splatná daň		144 835	134 883

Splatná daň z příjmů za běžnou činnost se skládá z odhadu daně z příjmů za běžné účetní období 2023 ve výši 144 835 tis. Kč (2022 – 134 883 tis. Kč) a upřesnění odhadu daně za zdaňovací období 2022 ve výši 736 tis. Kč (2021 – 1 293 tis. Kč).

Odhad daně z příjmu ve výši 144 835 tis. Kč (2022 – 134 883 tis. Kč) byl započten se zaplacenými zálohami na daň z příjmu v hodnotě 134 076 tis. Kč (2022 – 108 689 tis. Kč) a výsledný závazek ve výši 10 759 tis. Kč je vykázán v pozici Rezerva na daň z příjmů (2022 – 26 194 tis. Kč).

Odložená daň

	Pohledávky		Závazky		Rozdíl	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Dlouhodobý majetek	--	--	-24 092	-20 616	-24 092	-20 616
Pohledávky	665	2 588	--	--	665	2 588
Zásoby	2 140	2 131	--	--	2 140	2 131
Rezervy	3 070	330	--	--	3 070	330
Smluvní pokuty	--	--	--	--	--	--
Ostatní dočasné rozdíly	1 942	1 513	--	--	1 942	1 513
Odložená daňová pohledávka/(závazek)	7 817	6 562	-24 092	-20 616	-16 275	- 14 054

Daň z příjmů odložená (závazek) celkem k 31. prosinci 2023 činí 16 275 tis. Kč za aplikace 21% sazby (2022 – 14 054 tis Kč – aplikována 19% sazba).

III.19 Výše splatných závazků zdravotního a sociálního pojištění

Závazky ze sociálního a zdravotního pojištění byly k 31. 12. 2023 ve výši 30 765 tis. Kč (2022 – 0 tis. Kč). Tyto závazky nejsou tak po datu splatnosti.

III.20 Výše evidovaných daňových nedoplatků

Společnost neměla k 31. 12. 2023 a 31. 12. 2022 žádné daňové nedoplatky.

III.21 Přijaté dotace na investice i provozní účely

V roce 2023 společnost získala od Státního fondu životního prostředí České republiky dotační prostředky ve výši 709 tis. Kč na pořízení 5 ks nových vozidel s elektropohonem a 3 kusy dobíjecích

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Příloha v účetní závěrce k 31. 12. 2023

stanic z programu „Elektromobilita“. K pořízení uvedeného majetku, resp. k čerpání dotace by mělo dojít v účetním období 2024.

III.22 Pronájem majetku

Společnost pronajímá volné prostory autodílny, kancelářský prostor, kantýnu a část skladové plochy a nezastřešené plochy v objektu Hostivař.

III.23 Poskytnutá zajištění a bankovní záruky

Společnost eviduje k rozvahovému dni v podrozvahové evidenci bankovní záruky vystavené společností BNP Paribas S.A. v celkové výši 15 127 tis. Kč. Platnost těchto bankovních záruk je plánována do 31.3.2029.

III.24 Přehled o peněžních tocích

Pro účely sestavení přehledu o peněžních tocích jsou peněžní prostředky a peněžní ekvivalenty definovány tak, že zahrnují peníze v pokladně, peníze na cestě a peníze na bankovních účtech. Zůstatek peněžních prostředků a peněžních ekvivalentů je na konci účetního období ve výši 1 176 tis. Kč (2022 – 1 380 tis. Kč).

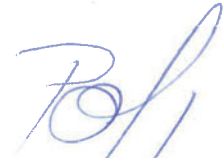
Peněžní toky z provozních, investičních nebo finančních činností se uvádějí v přehledu o peněžních tocích nekompenzované.

III.25 Informace o odměnách statutárním auditorům

Údaje o celkových nákladech na odměny statutárnímu auditorovi nebo auditorské společnosti za účetní období budou uvedeny v příloze konsolidované účetní závěrky Veolia Environnement S.A., ve které je Společnost zahrnuta.

III.26 Významné události mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky

Mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky nedošlo k žádným významným událostem, které by ovlivnily vykazované údaje.

Datum:	Podpis statutárního orgánu nebo fyzické osoby, která je účetní jednotkou
23. duben 2024	 
	Ing. Petr Mrkos místopředseda představenstva a generální ředitel Ing. Miluše Poláková člen představenstva





Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Se sídlem Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 5297

ZPRÁVA O VZTAZÍCH MEZI OVLÁDAJÍCÍ OSOBOU A OSOBOU OVLÁDANOU A OSOBAMI OVLÁDANÝMI STEJNOU OVLÁDAJÍCÍ OSOBOU ZA ROK 2023

(dále jen „Zpráva o vztazích“)

Tato zpráva byla vypracována na základě povinnosti podle § 82 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Popisuje vztahy mezi ovládající a ovládanou osobou a vztahy mezi propojenými osobami. Tyto vztahy jsou popsány s ohledem na ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku upravujícího obchodní tajemství.

I. Struktura vztahů mezi ovládající osobou a osobou ovládanou a mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou ovládající osobou.

OVLÁDANÁ OSOBA: Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Se sídlem Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
IČ: 256 56 635, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5297
(dále též jen „společnost“)

OVLÁDAJÍCÍ OSOBA A OSOBY OVLÁDAJÍCÍ OVLÁDAJÍCÍ OSOBU:

VEOLIA HOLDING ČESKÁ REPUBLIKA, A.S.

Se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové město, 110 00 Praha 1,
IČ: 106 96 539, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 26190

VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE, S.A.

akciová společnost zřízená podle francouzsk. práva
Se sídlem 21 rue La Boétie, 75008 Paris,
zapsaná v obchodním rejstříku Obchodního soudu v Paříži,
RCS PARIS B 433 934 809.

Veolia Eau-Compagnie Générale des Eaux

komanditní společnost na akcie,
se sídlem 21 rue La Boétie, 75008 Paris,
zapsaná v obchodním rejstříku Obchodního soudu v Paříži,
RCS PARIS B 572 025 526.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
Kontaktní centrum: 601 274 274, 840 111 112, E-mail: info@pvk.cz
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5297.
IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635
www.pvk.cz





Veolia Environnement

akciová společnost zřízená podle francouzského práva,
se sídlem 21 rue La Boétie, 75008 Paris
zapsaná v obchodním rejstříku Obchodního soudu v Paříži,
RCS Paris 403 210 032

PROPOJENÉ OSOBY: VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.

Se sídlem recepce D, Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1,
IČ: 492 41 214, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 2098.

VEOLIA ENVIRONNEMENT FINANCE

Se sídlem 21 rue La Boétie, 75008 Paris
zapsaná v obchodním rejstříku Obchodního soudu v Paříži,
RCS Paris 525 355 475

MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.

Se sídlem Olomouc, Tovární 1059/41, PSČ: 779 00,
IČ: 618 59 575, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíle B, vložce 1943.

VEO PROJECT ENGINEERING, s.r.o.

Se sídlem 28. října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČ: 171 61 703, zapsaná v obchodním rejstříku
Vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 89380

VODÁRNA ZLÍN, a.s.

Se sídlem třída Tomáše Bati 838, Louky, 763 02 Zlín,
IČ: 142 37 083, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 8672

Středočeské vodárny, a.s.

Se sídlem Kladno, U Vodojemu 3085, PSČ: 272 80,
IČ: 261 96 620, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 6699.

RAVOS, s.r.o.

Se sídlem Frant. Diepolta 1870, Rakovník II, 269 01 Rakovník,
IČ: 475 46 662, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle C, vložka 19602

Královéhradecká provozní, a.s.

Se sídlem Víta Nejedlého 893/6, Slezské Předměstí, 500 03 Hradec Králové,
IČ: 274 61 211, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíle B, vložce 2383.

1. SČV, a.s.

Se sídlem Praha 10, Ke Kablu 971, PSČ 100 00,
IČ: 475 49 793, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 10383.



Institut environmentálních služeb, a.s.

Se sídlem Podolská 15/17, Podolí, 147 00 Praha 4,
IČ: 629 54 865, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 9967.

Česká voda - MEMSEP, a.s.

Se sídlem Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10,
IČ: 250 35 070, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 12115.

Solutions and Services, a.s.

Se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1,
IČ: 272 08 320, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 11409.

Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o.

Se sídlem Dělnická 6082/34, Poruba, 708 00 Ostrava,
IČ: 247 15 964, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 63276

Veolia Support Services Česká republika, a.s.

Se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČ: 290 60 770, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 18573

Severočeská servisní a.s.

Se sídlem Přítkovská 1689/14, Trnovany 415 01 Teplice
IČ: 05175917, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíle B, vložce 2659

IoT.water a.s.

Se sídlem Kolbenova 898/11, Vysočany 190 00 Praha 9
IČ: 055 89 916, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle C, vložce 266551

VEOLIA ENERGIE INTERNATIONAL, S.A.

Akciová společnost zřízená podle francouzského práva,
se sídlem 21 Rue La Boétie, 75008 Paris
zapsaná v obchodním rejstříku Obchodního soudu v Paříži,
RCS PARIS 433 539 566

Veolia Energie ČR, a.s.

Se sídlem 28. října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava,
IČ: 451 93 410
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 318

Veolia Energie Praha, a.s.

Se sídlem Na Florenci, 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1
IČ: 036 69 564, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíle B, vložce 20284

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
Kontaktní centrum: 601 274 274, 840 111 112, E-mail: info@pvk.cz
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5297.
IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635
www.pvk.cz





Veolia Průmyslové služby ČR, a.s.

Se sídlem Zelená 2061/88a, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava,
IČ: 278 26 554
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 3722

VEOLIA POWERLINE KACZYCE Sp. Z o.o.

Morcinka 17, 43-417 Kaczyce, Polsko
Obchodní rejstřík Cieczyn 141 189 229

AmpluServis, a.s.

Se sídlem Ostrava-Třebovice, Elektrárenská 5558, 709 74
IČ: 651 38 317
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 1258

Veolia Komodity ČR, s.r.o.

Se sídlem 28. října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČ: 258 46 159
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 21431

OLTERM & TD Olomouc, a.s.

Se sídlem Janského 469/8, Povel, 779 00 Olomouc
IČ: 476 77 511
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 872

PT Transit, a.s.

Se sídlem Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7
IČ: 293 52 979
Zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 19399

Pražská teplárenská a.s.

Se sídlem Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7
IČ: 452 73 600
Zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1509

TERMONTA PRAHA a.s.

Se sídlem Třebohostická 46/11, 100 00 Praha 10
IČ: 471 16 234
Zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1846

PT Koncept, a.s.

Se sídlem Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7
IČ: 032 61 816
Zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 19886

Teplo Neratovice, spol. s.r.o.

Se sídlem Školní 162, 277 11 Neratovice
IČ: 498 27 316
Zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 34074

PT Distribuční, s.r.o.

Se sídlem Jablonecká 322/72, 190 00 Praha 9 – Střížkov
IČ: 457 93 590
Zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 11208



ENERGOPROJEKTA s.r.o.

Se sídlem Dluhonská 1350/43, 750 02 Přerov
IČ: 059 85 005
Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 70165

Veolia Energie Kolín, a.s.

Se sídlem Kolín V., Tovární 21, 280 63
IČ: 451 48 091
zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1523

Energie Projekt ČR, s.r.o. "v likvidaci"

Se sídlem Praha 2, Americká 415
IČ: 257 06 969
zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 62 955

Veolia Smart Systems ČR, s.r.o.

Se sídlem V Lázních 224, 252 42 Jesenice
IČ: 030 81 761
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 227174

RECOVERA CZ, a.s.

Se sídlem Zelená 2061/88a, Mariánské Hody, 709 00 Ostrava
IČ: 601 93 204
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 11405

Veolia Energie Mariánské Lázně, s.r.o.

Se sídlem Nádražní náměstí 294, Úšovice, 353 01 Mariánské Lázně
IČ: 497 90 676
zapsaná u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 4776

Vodohospodářská společnost Rokycany, s.r.o.

Se sídlem Sedláčkova 651, Plzeňské Předměstí, 337 01 Rokycany
IČ: 453 51 325
zapsaná u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 2378

Popron Systems s.r.o.

Se sídlem Revoluční 1082/8, Nově Město, 110 00 Praha 1
zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 31495

Recovera Využití zdrojů a.s.

Se sídlem Španělská 1073/10, Vinohrady, 120 00 Praha 2
IČ: 256 38 955
Zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 9378

Recovera Technický servis s.r.o.

Se sídlem Hybešova 523/10, 787 01 Šumperk
IČ: 268 36 980
Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 40172

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
Kontaktní centrum: 601 274 274, 840 111 112, E-mail: info@pvk.cz
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5297.
IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635
www.pvk.cz





Recovera Facility a.s.

Se sídlem Španělská 1073/10, Vinohrady, 120 00 Praha 2

IČ: 604 87 909

Zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 17959

Grafické schéma skupiny ovládající a ovládané osoby, jakož i propojených osob je uvedeno v příloze č. 1 a 2 této Zprávy.

II. Úloha ovládané osoby.

Ovládaná osoba využívala odborných, konzultačních a dalších služeb propojených osob. Ovládaná osoba dále měla možnost využívat rozsáhlé know-how v rámci propojených osob a ovládající osoby. Ovládaná osoba byla v rámci podnikatelského seskupení osobou řízenou ve smyslu § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, kdy byla podrobena jednotnému řízení v rámci jednotné politiky a koncepčního řízení koncernu.

III. Způsob a prostředky ovládání.

Ovládání bylo uskutečňováno zejména přímým způsobem prostřednictvím rozhodování akcionáře v působnosti valné hromady, který má vliv na prosazení svých zástupců, členů orgánů společnosti, a může tímto způsobem ovlivňovat obchodní vedení společnosti.

IV. Přehled jednání učiněných v posledním účetním období, která byla učiněna na popud nebo v zájmu ovládající osoby nebo jí ovládaných osob, pokud se takovéto jednání týkalo majetku, který přesahuje 10 % vlastního kapitálu ovládané osoby zjištěného podle poslední účetní závěrky.

Žádná taková jednání nebyla učiněna.

V. Přehled vzájemných smluv mezi osobou ovládanou a osobou ovládající nebo mezi osobami ovládanými stejnou ovládající osobou.

V průběhu kalendářního roku 2023 byly společností **Pražské vodovody a kanalizace, a.s.** (dále jen „**Společnost**“) a propojenými osobami uzavřeny a/nebo zůstaly v platnosti následující smlouvy a byla poskytnuta následující plnění:

Vztahy ke společnosti VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A.**Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2023****Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:**

- Smlouva Service agreement z roku 2018
- Memorandum o spolupráci ze dne 30. 9. 2020

Vztahy ke společnosti Veolia Holding Česká republika, a.s.

Mateřské společnosti byly v roce 2023 vyplaceny podíly na zisku ve výši 286 883 310,00 tis. Kč.

Smlouvy uzavřené v průběhu roku 2023**Smluvní plnění společnosti vůči spřízněné osobě**

- Smlouva o spolupráci a poskytování poradenských služeb na rok 2023
- Smlouva o zajištění služeb právního informačního systému Beck – online

Vztahy ke společnosti VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.**Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2023****Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:**

- Smlouva o spolupráci a poskytování poradenských služeb ze dne 5.1.2022
- Smlouva o zpracování výpočtů finančních údajů na zaměstnanecké benefity ze dne 7.9.2021
- Pojistná smlouva o pojištění odpovědnosti ze dne 31. 12. 2018
- Smlouva o zajištění servisních služeb.
- Smlouva o zpracování výpočtů finančních údajů na zaměstnanecké benefity ze dne 15. 8. 2017
- Smlouva o koordinaci bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany ze dne 27. 3. 2015
- Smlouva o spolupráci v oblasti manažerského životního pojištění ze dne 28. 2. 2014
- Smlouva o poskytování prací a služeb v oblasti vodohospodářského managementu ze dne 31. 5. 2019

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
Kontaktní centrum: 601 274 274, 840 111 112, E-mail: info@pvk.cz
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5297.
IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635
www.pvk.cz





Vztahy ke společnosti VEOLIA ENVIRONNEMENT FINANCE

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2023

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Dohoda o poskytování cash-poolingu ze dne 09. 10. 2018, na základě které má společnost možnost se účastnit na poolovém účtu Veolia Voda S.A.

Vztahy ke společnosti MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2023 mezi propojenými osobami

- Smlouva o provedení služeb jednorázová ze dne 24.03.2023

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2023

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost prováděla pro společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s., posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřící techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě objednávek za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Společnost prováděla pro společnost MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a.s. na základě smlouvy rozborů provozních chemikálií.

Vztahy ke společnosti Středočeské vodárny, a.s.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2023

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost prováděla pro společnost Středočeské vodárny, a.s., na základě smlouvy rozborů vody.
- Společnost prováděla pro společnost Středočeské vodárny, a.s., posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřící techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě objednávky za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Dohoda o poskytování prostředků ve vodohospodářské oblasti ze dne 17. 2. 2005.
- Smlouva o dodávce vody ze dne 9. 2. 2016
- Smlouva o poskytování služeb ze dne 3. 12. 2019.

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Smlouva o dílo ze dne 20. 5. 2015
- Smlouva o dílo ze dne 28. 3. 2013

Vztahy ke společnosti Vodohospodářská společnost Rokycany, s.r.o.

Smlouvy uzavřené v průběhu roku 2023

Smluvní plnění spříznění osoby vůči Společnosti

- Smlouva o dílo ze dne 15.11.2023

Vztahy ke společnosti Královéhradecká provozní, a.s.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2023

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Smlouva o provádění služeb ze dne 12.08.2020.

Vztahy ke společnosti 1. SčV, a.s.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2023 mezi propojenými osobami

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Smlouva o dílo ze dne 30.3.2023

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2023

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Smlouva o dílo ze dne 6.4.2022
- Podnájemní smlouvy nemovitostí TRI nemovitosti ze dne 1.4.2021

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost prováděla pro společnost 1. SčV, a.s., rozborů vody, posouzení funkční způsobilosti měřících systému průtoku vod, případně jejich úpravu včetně dodávky měřicí techniky a úřední měření průtoku vod na vybraných ČOV, ÚV a měrných profilech především stokové sítě na základě smlouvy o dílo za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Společnost prováděla pro společnost 1. SčV, a.s., činnosti vodohospodářského managementu, a to v rozsahu zahrnujícím čistírny odpadních vod a kanalizační sítě provozované objednatelem nebo čistírny odpadních vod, na kterých objednatel vykonává odborné činnosti na základě servisní smlouvy, a také domovní ČOV, na kterých objednatel vykonává odborné činnosti na základě samostatných objednávek vždy na základě smlouvy o dílo za podmínek obvyklých v obchodním styku.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
Kontaktní centrum: 601 274 274, 840 111 112, E-mail: info@pvk.cz
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5297.
IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635
www.pvk.cz





- Společnost poskytovala pro společnost 1. SČV, a.s., vodu předanou na základě individuálních požadavků za cenu a podmínky obvyklých v obchodním styku a v souladu s platnou cenovou regulací.
- Smlouva o poskytování prací a služeb (zajištění energetického managementu).
- Smlouva o poskytování prací a služeb (zajištění vodohospodářského managementu).
- Smlouva o dílo – kontroly funkční způsobilosti měrných objektů
- Smlouva o dílo ze dne 24. 2. 2020

Vztahy ke společnosti Institut environmentálních služeb, a.s.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2023

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Institut environmentálních služeb, a.s., hradil Společnosti na základě Smlouvy o podnájmu nebytových prostor, Smlouvy o dodávce vody do pronajatých prostor, Smlouvy o dodávce tepla a energie v průběhu roku nájemné a další plnění bezprostředně související s provozními náklady kancelářských prostor, které má Institut environmentálních služeb, a.s., v užívání. Smlouvy byly uzavřeny za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.
- Společnost poskytovala společnosti Institut environmentálních služeb, a.s., služby na základě Smlouvy o spolupráci a o zajištění nakladatelských a vydavatelských služeb.
- Smlouva o podnájmu

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Institut environmentálních služeb, a.s., poskytoval Společnosti na základě jednotlivých požadavků Společnosti školení, která jsou povinná ze zákona, dále jazykové kurzy a odborné kurzy z vodohospodářské oblasti, za podmínek obvyklých v obchodním styku.
- Smlouva o spolupráci ze dne 1. 9. 2020

Vztahy ke společnosti Česká voda - MEMSEP, a.s.**Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2023 mezi propojenými osobami:****Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:**

- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu sociálního zařízení ČS a VDJ Strážovská
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu plechového skladu – Hostivař
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu MG1 EA4
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost servis odstředivek PČOV 2023
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost údržbu zelených ploch na VDJ, ČS – Prořezy
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost generální opravu rotoru zahušťovací odstředivky CP1
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu pochozích roštů v suterénu ČSSV – ÚV Podolí
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. uzavřela se společností smlouvu o odkupu movitého majetku
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu denní místnosti s hyg. Zázemím a šatnou hala Hostivař
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu šoupěte DN 500 na výtlaku čerpadla ÚV Podolí
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost rozšíření prostor kuchyně AB1 Hostivař
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu klapek M6020 a M6021
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu elektro pohonů šoupat sání čerpadla ČSUV č. 3 a 4
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu klapek DN 800 – VDJ Ládví II včetně elektropohonu
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost generální opravu odstředivky BSC4
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu vnitřních omítek VDJ Andělka
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu ocelových konstrukcí EGC
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. uzavřela se společností smlouvu o údržbě a posezónní servis sekaček automower
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu aerace biologické linky A

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kable 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
Kontaktní centrum: 601 274 274, 840 111 112, E-mail: info@pvk.cz
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5297.
IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635
www.pvk.cz





- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu 24 ks elektromagnetických ventilů Ex na ÚČOV
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost ČSOV Kurčatovova opravu elektroinstalace
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu vnitřních štukových omítek ČS a VDJ Hvězdárna
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost úpravu garáží pro vozidla CNG – Prosek
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu 2 ks čerpadla přebytečného kalu před zahušťovacími odstředivkami
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu převodovky dmyhadla D20 RN SVL
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu 7 ks dopravníků v síle OVK
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu převodovky dmyhadla D10 RN SVL
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu AK ČS Kyjský Uzel
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost generální opravu zahušťovací odstředivky BSC1 vč. Rotodiffu
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost ČS a VDJ Barrandov opravu střešního pláště ČS 2
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu vnitřního pláště ČS a VDJ Slivenec
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu PZTS areál Prosek
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu elektroinstalace Vypich
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu 15 ks vrtaných studní Horní Kochánky
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu objektu elektrodílen ÚČOV
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. uzavřela se společností smlouvu o poskytování servisních služeb na výrobě boimetanu
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu budovy ČSOV 217 Nad Rybníčky
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu uzávěrů č. 14 a 15 na ČS a VDJ Lhotka
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu potrubí DN 700 VDJ Ládvi



- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu střechy budovy trafostanice Kyjský uzel
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu armaturní šachty KŘ Kyjský uzel
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu uzávěru DN 1200 ČS VDJ Děvín
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu potrubí odpadní vody odželezovny ÚV Káraný
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu motorgenerátoru MG1
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu sond analyzátorů Hach Lange
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s. prováděla pro společnost opravu MG2 E7

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2023

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost uzavřela se společností Česká voda - MEMSEP, a.s., Smlouvu o poskytování služeb ze dne 20.7.2021
- Společnost uzavřela se společností Česká voda - MEMSEP, a.s., Smlouvu o poskytování služeb ze dne 1.6.2021
- Společnost uzavřela se společností Česká voda - MEMSEP, a.s., Podnájemní smlouvu nemovitostí TRI nemovitosti ze dne 1.4.2021
- Na základě smlouvy poskytla Společnost společnosti Česká voda - MEMSEP, a.s., poradenství a konzultační činnost v oblasti hospodaření s odpady.
- Společnost poskytla společnosti Česká voda - MEMSEP, a.s., drobné služby v oblasti dopravy a mechanizace na základě jednotlivých smluvních vztahů za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.
- Společnost poskytla společnosti Česká voda – MEMSEP, a.s., personální a mzdovou činnost v rámci zpracování osobních údajů.
- Společnost poskytla společnosti Česká voda – MEMSEP, a.s., do užívání nemovitosti a nebytové prostory.
- Společnost poskytla společnosti Česká voda – MEMSEP, a.s., do užívání dopravní prostředky.

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s., prováděla pro Společnost opravu 2 ks teleskopických pásových dopravníků
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s., poskytuje Společnosti služby údržby a servisu na zařízeních provozu ÚČOV – NVL

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablo 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
Kontaktní centrum: 601 274 274, 840 111 112, E-mail: info@pvk.cz
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5297.
IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635
www.pvk.cz





- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s., prováděla pro Společnost opravu žebříku, pochozích ploch a schodiště PČOV Dolní Chabry
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s., prováděla pro Společnost opravu hořáků zbytkového plynu
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s., uzavřela se společností servisní smlouvu na SVL ÚČOV Praha
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s., prováděla pro Společnost rekonstrukci bočního vjezdu objektu vodárny Káraný
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s., prováděla pro Společnost opravu potrubí DN 800 v areálu VDJ Novodvorská
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s., poskytla Společnosti do užívání osobní automobil značky Citroen Grand C4 Space Tourer
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s., prováděla pro Společnost opravu armaturní komody VDJ Spořilov
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s., prováděla pro Společnost údržbu zelených ploch na vodojemech, čerpacích stanicích a ostatních objektech
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s., prováděla pro Společnost služby (zejména opravy a údržbu) na objektech Společnosti, na základě jednotlivých smluv za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s., prováděla pro Společnost služby spojené s převzetím odpadů do vlastnictví.
- Společnost Česká voda – MEMSEP, a.s., prováděla pro Společnost služby (zejména opravy a údržbu) na objektech Společnosti, na základě jednotlivých smluv za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.
- Společnost Česká voda -MEMSEP, a.s., poskytla Společnosti servisní a administrativní služby.
- Společnost Česká voda - MEMSEP, a.s., poskytla Společnosti do užívání osobní automobil značky Škoda Octavia combi.
- Společnost Česká voda - MEMSEP, a.s., poskytovala Společnosti od 27. 12. 2018 služby v oblasti dopravy na základě Rámcové smlouvy o zajišťování dopravních služeb.
- Společnost Česká voda - MEMSEP, a.s., nadále poskytovala Společnosti služby v oblasti elektro a diagnostiky na základě Smlouvy o poskytování speciálních služeb.
- Společnost Česká voda - MEMSEP, a.s., nadále prováděla pro Společnost služby v oblasti údržby na základě Smlouvy o poskytování služeb údržby.
- Společnost Česká voda - MEMSEP, a.s., dále poskytovala Společnosti další služby (zejména údržby zelených ploch, revize elektro a zdvihačích zařízení, služby poradenství pro technickou evidenci majetku, služby v oblasti preventivní údržby dopravy a mechanizace a kompletní administrativu spojenou s vozovým parkem) na základě jednotlivých smluv za podmínek obvyklých v běžném obchodním styku.



- Společnost Česká voda - MEMSEP, a.s., prováděla pro Společnost opravy a ověřování vodoměrů na základě Smlouvy o zajišťování oprav, ověřování a posuzování shody vodoměrů.
- Společnost Česká voda - MEMSEP, a.s., zajišťovala pro Společnost přepravu odpadu na základě smlouvy o zajištění přepravy ze dne 30. 6. 2016.
- Společnost Česká voda - MEMSEP, a.s., zajišťovala pro Společnost služby spojené na úschovu a údržbu čerpací techniky pro stavbu „protipovodňová opatření na ochranu hl. m. Prahy“ ze dne 1.12.2020.
- Společnost Česká voda - MEMSEP, a.s., poskytla Společnosti do užívání osobní automobil značky Škoda Superb combi.
- Společnost Česká voda - MEMSEP, a.s., zajišťovala pro Společnost provádění mimořádných profylaxí EZS na objektech Společnosti.
- Společnost Česká voda - MEMSEP, a.s., zajišťovala pro Společnost služby ostrahy majetku a osob.
- Společnost Česká voda - MEMSEP, a.s., zajišťovala pro Společnost služby údržby a čištění venkovních prostor Společnosti.
- Společnost Česká voda - MEMSEP, a.s., zajišťovala pro Společnost údržbu zelených ploch ÚČOV.
- Společnost Česká voda - MEMSEP, a.s., zajišťovala pro Společnost služby revizních kontrol vyhrazených technických zařízení a ostatních vyjmenovaných zařízení.

Vztahy se společností Solutions and Services, a.s.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2023 mezi propojenými osobami

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Rámcová smlouva o poskytování reklamních a propagačních služeb
- Smlouva o společnosti pro zajištění dodávky elektrické energie
- Zpracování koncepce a nástroje BCM, kontinuity, obnovy, reakce na incident, a change managementu v OT
- Smlouva o poskytování služeb Cybersecurity Awareness Training
- Migrační služby Helios
- Smlouva o údržbě Helios Nephirte
- Užívání databáze Gnosus

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2023

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Smlouva o podpoře v oblasti kybernetické bezpečnosti a ochrany osobních údajů

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kable 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10

Kontaktní centrum: 601 274 274, 840 111 112, E-mail: info@pvk.cz

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku

u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5297.

IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635

www.pvk.cz





- Rámcová smlouva o dovojení informačního systému Helios Green.
- Smlouva o poskytování služeb technické podpory IS HELIOS GREEN
- Smlouva o údržbě a podpoře zákaznického informačního systému
- Smlouva o společnosti pro zajištění dodávek elektrické energie
- Kupní smlouva – licence ze dne 17.12.2021
- Smlouva o zajištění servisních služeb v oblasti hromadných tisků
- Poskytování služeb OnetoOne intranet skupiny Veolia ČR
- Smlouva o poskytnutí služeb a technické podpory
- Smlouva o poskytování služeb – dílčí smlouva
- Smlouva o poskytování konzultačních služeb ze dne 5. 3. 2020
- Smlouva o dílo ze dne 1. 9. 2020
- Rámcová smlouva o dovojení informačního systému Helios Green ze dne 20. 8. 2020
- Smlouva o dílo/o poskytování služeb – dílčí smlouva ze dne 16. 10. 2020
- Smlouva o dílo/o poskytování služeb – dílčí smlouva ze dne 25. 9. 2020
- Smlouva o podpoře v oblasti kybernetické bezpečnosti.
- Smlouva o poskytování služeb.
- Smlouva o poskytování podlicence na TIS HELIOS GREEN a EMA a poskytování služeb implementace.
- Smlouva o provozu a správě přístupových bodů pro mobilní zařízení.
- Smlouva o poskytování servisní podpory pro zákaznický portál.
- Smlouva o zajištění provozu koncových zařízení odečtů energií a souvisejících služeb se zpracováním odečtů ze dne 2. 5. 2018.
- Smlouva o poskytování služeb technické podpory ze dne 3. 9. 2018.
- Společnost Solutions and Services, a.s., poskytovala Společnosti služby v oblasti informačních technologií na základě Smlouvy o poskytování služeb – SLA ze dne 1. 1. 2007.
- Společnost Solutions and Services, a.s., poskytla Společnosti služby v oblasti technické podpory na základě Smlouvy o poskytování technické podpory Noris ze dne 30. 3. 2007.
- Smlouva o technickém a softwarovém zajištění provozu bezpečné komunikační datové linky ze dne 1. 10. 2008.



- Společnost Solutions and Services, a.s., poskytovala Společnosti na základě Smlouvy o poskytování služeb ze dne 1. 7. 2009 služby údržby a rozvoje GIS a souvisejících aplikací.
- Smlouva o poskytování služeb finančního reportingu Vector ze dne 16. 12. 2006.
- Smlouva o postoupení práv a převzetí povinností ze dne 21. 12. 2006.
- Smlouva o připojení k Portálu Veolia Voda ze dne 24. 1. 2007.
- Smlouva o zajištění softwarové úpravy v zákaznickém informačním systému ze dne 1. 10. 2008
- Smlouva podlicenční – poskytnutí podlicence k softwaru D.H.S. ze dne 1. 9. 2009.
- Smlouva na zajištění a integraci datové komunikace ze dne 19. 8. 2010.
- Poskytování služeb – datové schránky ze dne 30. 11. 2010.
- Smlouva o poskytování služeb ze dne 1. 9. 2010.
- Smlouva o zajištění zobrazování provozních událostí na webové mapě 1. 12. 2012.
- Smlouva o postoupení uživatelských práv k ASPI ze dne 31. 12. 2012.
- Smlouva o poskytování služeb, správy, podpory a údržby centrální WIFI ze dne 1. 11. 2013.
- Smlouva o poskytování správy, podpory a údržby VPN 2. 1. 2013.
- Smlouva o poskytování služeb QualystGuard ze dne 2. 1. 2015.
- Smlouva podlicenční – reportingové nástroje GIS ze dne 1. 10. 2015.
- Smlouva o poskytování konzultačních služeb GIS ze dne 1. 10. 2015.
- Smlouva o poskytování služeb Mailer pro ZIS ze dne 31. 12. 2014.
- Smlouva o poskytování Identity Management 1. 1. 2015.
- Smlouva o zajištění a koordinaci konzultačních služeb ze dne 1. 7. 2015.
- Smlouva o zajištění datové linky ze dne 4. 2. 2016.
- Smlouva o poskytování služeb centrální správy zabezpečení koncových bodů ze dne 29. 3. 2016.
- Smlouvy o poskytování služeb mapových podkladů do GIS – WMS ze dne 1. 4. 2016.
- Smlouva o poskytování služeb GIST INTELIGENCE ze dne 5. 12. 2016.
- Smlouva o poskytování servisní podpory pro zákaznický portál ze dne 28. 4. 2017.
- Smlouva o dílo ze dne 1. 11. 2017.
- Maintenance GIS.

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
Kontaktní centrum: 601 274 274, 840 111 112, E-mail: info@pvk.cz
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5297.
IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635
www.pvk.cz





- Smlouva o podnájmu prostoru sloužícího podnikání na dobu určitou ze dne 25. 6. 2014 (Florentinum).
- Smlouva o poskytování služeb v oblasti přepravy osob.
- Smlouva o poskytování služeb (poskytování zákaznických služeb).
- Smlouva o poskytování Google Apps.
- Smlouva o správě datového centra a IT infrastruktury.
- Centrální správa a údržba VPN.
- Smlouva o centrálních tiscích Ricoh.
- Smlouva o poskytnutí služeb správy, podpory a údržby centrální DB ze dne 1. 1. 2016.
- Smlouva o poskytnutí servisních služeb odečtové technologie.
- Smlouva o poskytování služby centrální správy zabezpečení koncových bodů ze dne 29. 3. 2016.

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Smlouva o poskytování služeb spojených s užíváním nebytových prostor
- Smlouva o koordinaci bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany ze dne 27. 3. 2015
- Smlouva o spolupráci

Vztahy se společností Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2023

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě

- Společnost poskytovala společnosti Veolia Vedlejší produkty ČR, s.r.o. na základě smlouvy o zajištění dopravy služby přepravy odpadů v mobilním zařízení.

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti

- Smlouva o převzetí do vlastnictví odpadu z technologického procesu čištění odpadních vod ze dne 29. 2. 2016.
- Smlouva o zprostředkování použití odpadu ze dne 30. 6. 2016.



Vztahy se společnostmi Veolia Energie ČR, a.s.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2023

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Smlouva o dílo – Pravidelné a mimořádné odběry a analýzy teplé vody
- Podpachtovní smlouva objekt Dykova
- Podpachtovní smlouva objekt Hostivař
- Podpachtovní smlouva objekt na Rozhraní
- Společnost zajišťovala pro Veolia Energie ČR, a.s., služby obsluhy zařízení
- Smlouva o dodávce elektřiny
- Dohoda o úsporách a energetickém managementu.

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

Vztahy se společnostmi Veolia Komodity ČR, s.r.o.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2023

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Smlouva o dodávkách elektřiny na rok 2024
- Smlouva o sdružených službách dodávky plynu

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě

- Smlouva o výkupu elektřiny z obnovitelného zdroje energie.
- Smlouva o poskytování dispečerské služby.

Vztahy se společnostmi IoT. Water a.s.

Smlouvy uzavřené v průběhu kalendářního roku 2023 mezi propojenými osobami

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Smlouva o poskytování dat a přístupů k nim

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2023

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablo 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10

Kontaktní centrum: 601 274 274, 840 111 112, E-mail: info@pvk.cz

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku

u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5297.

IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635

www.pvk.cz



Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Rámová smlouva o poskytování služeb podpory a konzultací
- Smlouva o dodávce zařízení
- Licenční smlouva

Vztahy se společností Veolia Smart Systems, spol. s.r.o.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2023

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Společnost Veolia Smart Systems, spol. s.r.o., poskytla společnosti služby na základě rámcové smlouvy o ochraně osobních údajů.

Vztahy se společností Severočeská servisní a.s.

Smlouvy uzavřené v průběhu roku 2023

Smluvní plnění společnosti vůči spřízněné osobě:

- Smlouva na provádění služeb

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností zasahující do průběhu roku 2023

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Společnost poskytovala pro společnost Severočeská servisní a.s., služby na základě smlouvy o dílo.

Vztahy se společností Veolia Support Services Česká republika, a.s.

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností do průběhu roku 2023

Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě:

- Smlouva o dočasném přidělení zaměstnanců

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Smlouva o poskytování služeb v oblasti zpracování účetnictví - SLA

Vztahy se společnostmi Pražská teplárenská a.s.**Smlouvy uzavřené v průběhu roku 2023****Smluvní plnění společnosti vůči spřízněné osobě**

- Smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod

Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností do průběhu roku 2023**Smluvní plnění Společnosti vůči spřízněné osobě**

- Dohoda o narovnání

Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:

- Spřízněná osoba poskytovala pro Společnost dodávku tepla a teplé vody na základě kupních smluv na dodávku a odběr tepla

Vztahy se společnostmi Popron Systems s.r.o.**Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností do průběhu roku 2023****Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:**

Rámcová smlouva o dovozech informačního systému HELIOS Green

Vztahy se společností Recovera Využití zdrojů a.s.**Smlouvy uzavřené v předchozích letech s platností do průběhu roku 2023****Smluvní plnění spřízněné osoby vůči Společnosti:**

- Smlouva o převzetí a odvozu NO odpadů

VI. Hodnocení výhod a nevýhod plynoucích ze vztahů mezi ovládající osobou a osobou ovládanou a mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou ovládající osobou

Představenstvo prohlašuje, že na základě provedeného hodnocení převládaly výhody plynoucí ze vztahů mezi výše uvedenými propojenými osobami a žádná významná rizika z těchto vztahů ovládané osobě nehrozí, vyjma běžných obchodních rizik.

VII. Závěr

Na základě informací představenstva a jeho jednotlivých členů a z výše uváděných údajů představenstvo konstatuje, že Společnosti, jako ovládané osobě, nevznikla v účetním období končícím újma ze vztahů

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10
Kontaktní centrum: 601 274 274, 840 111 112, E-mail: info@pvk.cz
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5297.
IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635
www.pvk.cz



s ovládající osobou nebo ze vztahů mezi propojenými osobami ve smyslu § 71 nebo § 72 zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění.

V Praze dne 23. dubna 2024

Za představenstvo společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

	
Ing. Petr Mrkos, místopředseda představenstva	Ing. Miluše Poláková, členka představenstva

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablu 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10

Kontaktní centrum: 601 274 274, 840 111 112, E-mail: info@pvk.cz

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku
u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 5297.

IČ: 25656635, DIČ: CZ25656635

www.pvk.cz



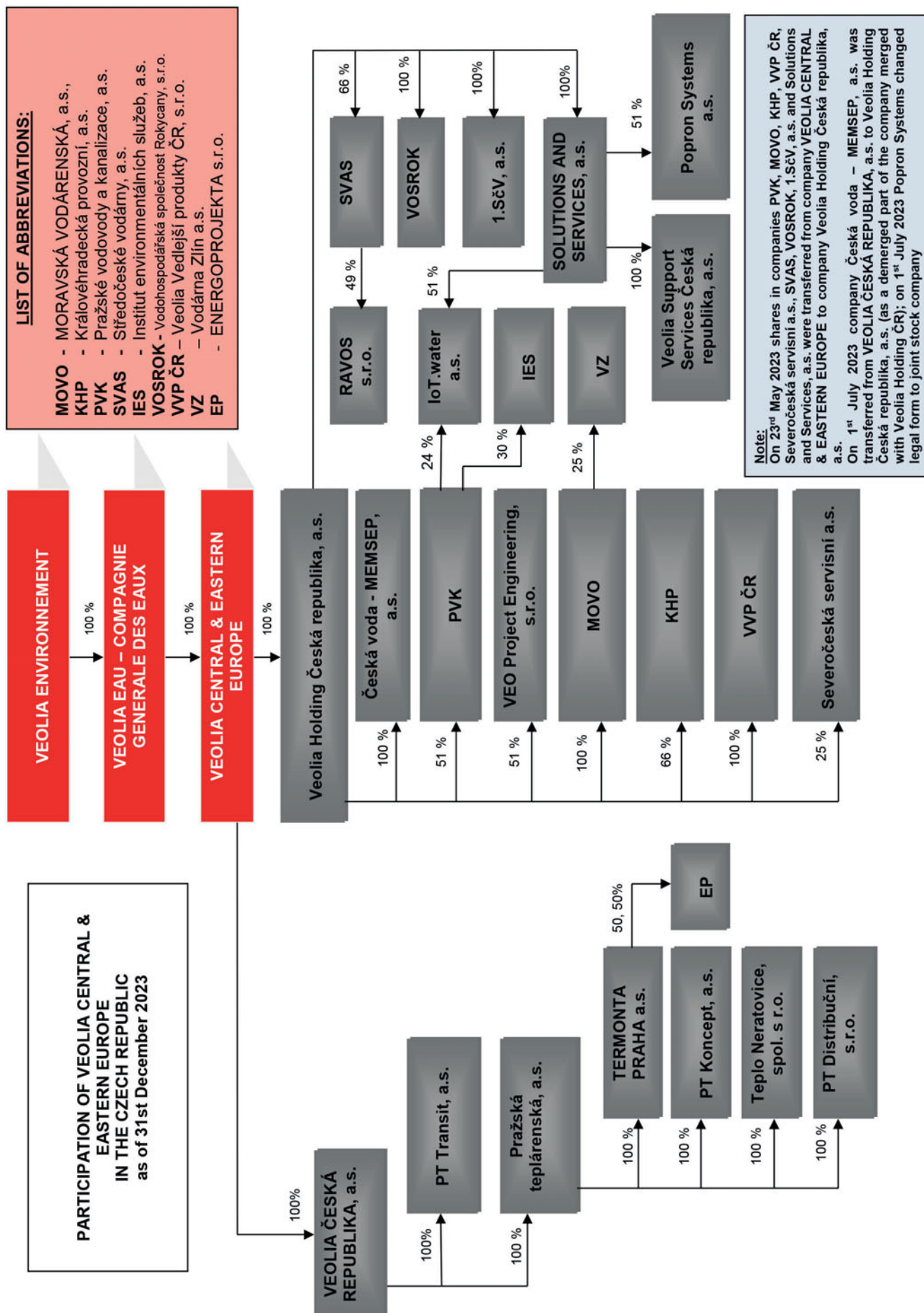
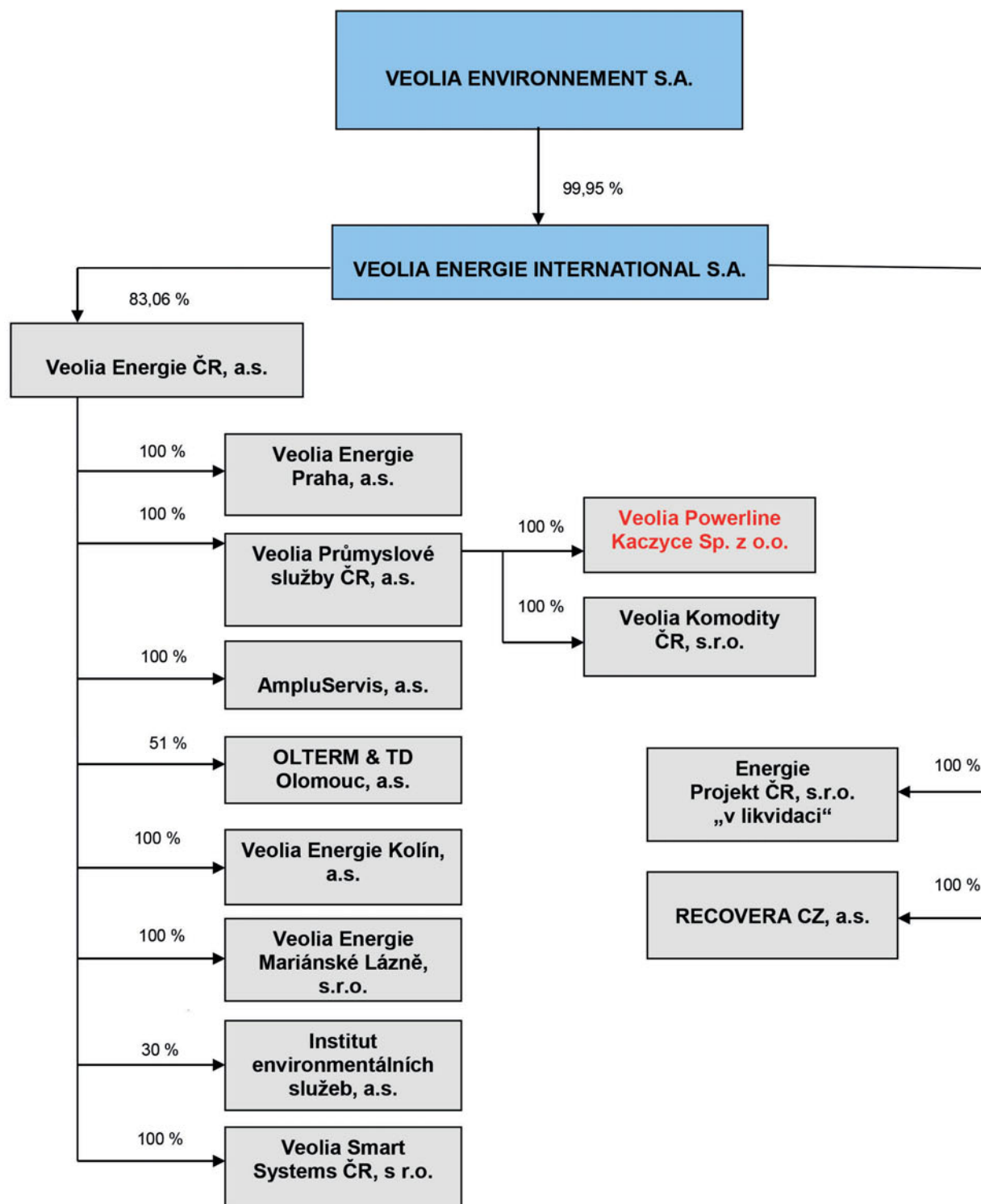
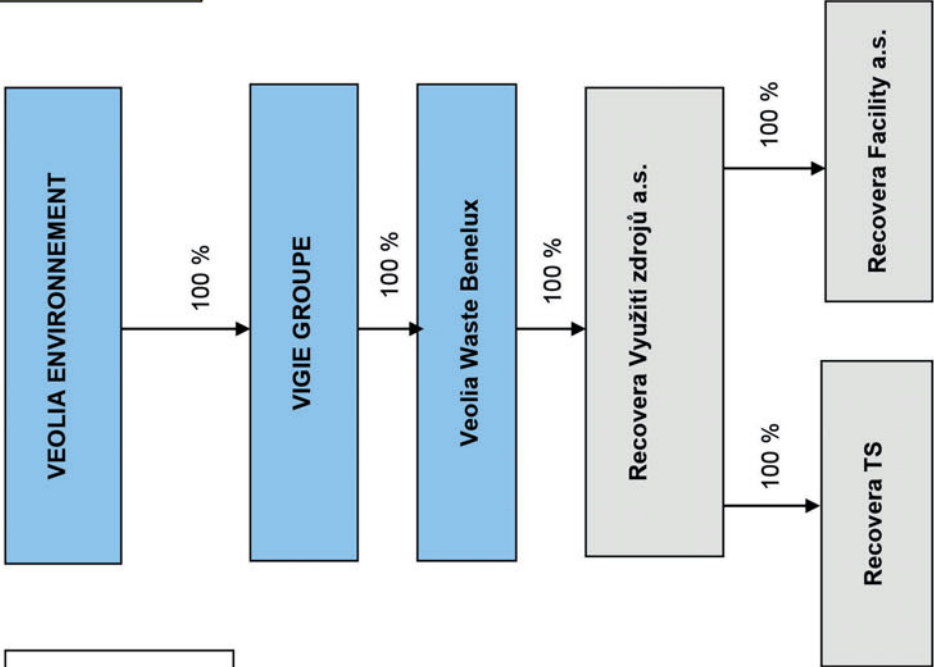


Schéma du Groupe de Veolia Energie en RT



LIST OF ABBREVIATIONS:
Recovera TS – Recovera Technický servis s.r.o.



VEOLIA WASTE DIVISION
IN THE CZECH REPUBLIC
as of 31st December 2023

Note:
SUEZ Group became part of Veolia Group in the Czech Republic on 18th January 2022
Business name SUEZ was changed to Recovera on 19th April 2022

ZPRÁVA AUDITORA





KPMG Česká republika Audit, s.r.o.

Pobřežní 1a
186 00 Praha 8
Česká republika
+420 222 123 111
www.kpmg.cz

Zpráva nezávislého auditora

pro akcionáře společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Pražské vodovody a kanalizace (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2023, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu a přehledu o peněžních tocích za rok končící 31. prosincem 2023 a přílohy v účetní závěrce, včetně významných (materiálních) informací o použitých účetních metodách. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy v této účetní závěrce.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2023 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. prosincem 2023 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržенých ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost statutárního orgánu a dozorčí rady Společnosti za účetní závěrku

Statutární orgán Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze v účetní závěrce záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních metod, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Společnosti uvedl v příloze v účetní závěrce.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze v účetní závěrce, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací,



které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.

- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat osoby pověřené správou a řízením mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Statutární auditor odpovědný za zakázku

Ing. Karel Charvát je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s. k 31. prosinci 2023, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

V Praze dne 23. dubna 2024

KPMG Česká republika Audit, s.r.o.
Evidenční číslo 71

Ing. Karel Charvát
Partner
Evidenční číslo 2032

Pečujeme o světové zdroje

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablu 971/1, 102 00 Praha 10 - Hostivař

Váš dodavatel vodohospodářských služeb

Zákaznická linka PVK

601 274 274 | 840 111 112

www.pvk.cz