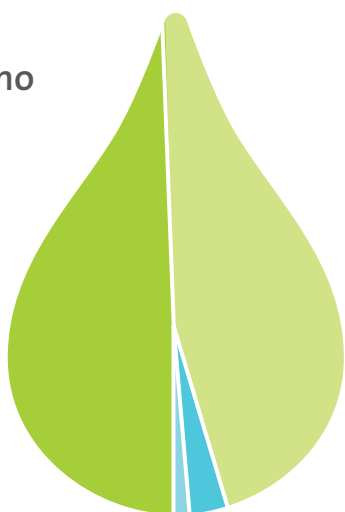




Výsledky průzkumu spokojenosti zákazníků

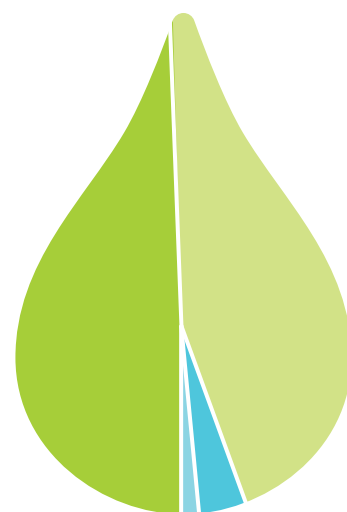
Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?

- velice spokojen/a 49 %
- spíše spokojen/a 46 %
- spíše nespokojen/a 4 %
- zcela nespokojen/a 1 %



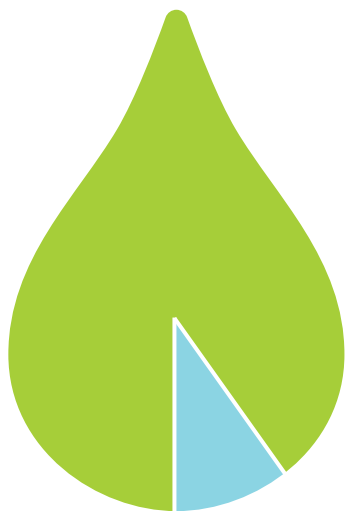
Jak jste konkrétně spokojen/a s kvalitou pitné vody?

- velice spokojen/a 49 %
- spíše spokojen/a 43 %
- spíše nespokojen/a 6 %
- zcela nespokojen/a 2 %



Používáte vy osobně vodu z kohoutku také na pití?

- ANO 84 %
- NE 16 %



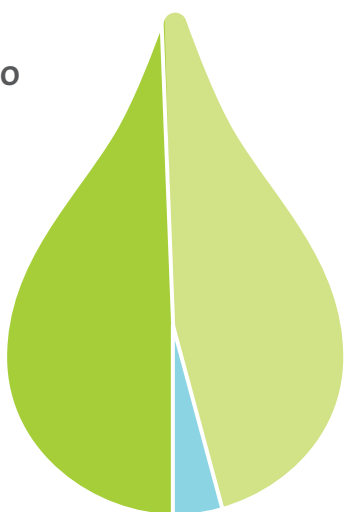
Jak jste celkově spokojen/a s plynulostí dodávek vody (tzn. s tím, že nedochází k přerušování dodávek vody)?

- velice spokojen/a 64 %
- spíše spokojen/a 32 %
- spíše nespokojen/a 4 %
- zcela nespokojen/a 0 %



Jak jste spokojen/a s profesionalitou zaměstnanců svého dodavatele pitné vody?

- velice spokojen/a 48 %
- spíše spokojen/a 47 %
- spíše nespokojen/a 5 %
- zcela nespokojen/a 0 %



Jaký z následujících bezkontaktních způsobů vyřizování zákaznických požadavků preferujete?

- Zákaznický portál 32 %
- Zákaznická tel. linka 28 %
- Sociální síť 1 %
- Pošta 1,9 %
- E-mail 23 %
- Webové stránky 5,5 %
- SMS zprávy 4,6 %
- Jiný způsob 4 %

