



Výsledky průzkumu spokojenosti zákazníků

Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?

- velice spokojen/a **49 %**
- spíše spokojen/a **46 %**
- spíše nespokojen/a **4 %**
- zcela nespokojen/a **1 %**



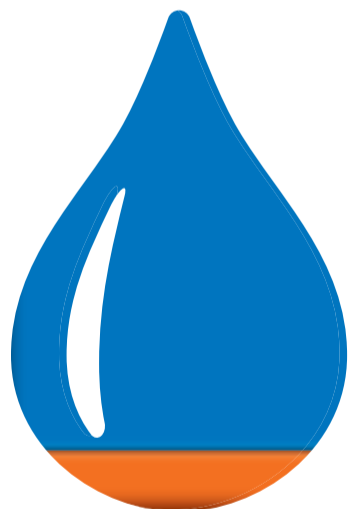
Jak jste konkrétně spokojen/a s kvalitou pitné vody?

- velice spokojen/a **50 %**
- spíše spokojen/a **42 %**
- spíše nespokojen/a **7 %**
- zcela nespokojen/a **1 %**



Používáte vy osobně vodu z kohoutku také na pití?

- ANO **82 %**
- NE **18 %**



Jak jste celkově spokojen/a s plynulostí dodávek vody (tzn. s tím, že nedochází k přerušování dodávek vody)?

- velice spokojen/a **64 %**
- spíše spokojen/a **33 %**
- spíše nespokojen/a **4 %**
- zcela nespokojen/a **0 %**



Jak jste spokojen/a s profesionalitou zaměstnanců svého dodavatele pitné vody?

- velice spokojen/a **51 %**
- spíše spokojen/a **44 %**
- spíše nespokojen/a **5 %**
- zcela nespokojen/a **0 %**



Jaký z následujících bezkontaktních způsobů vyřizování zákaznických požadavků preferujete?

- Zákaznický portál **30,8 %**
- Zákaznická tel. linka **26,6 %**
- Sociální sítě **0,6 %**
- Pošta **2,4 %**
- E-mail **21,7 %**
- Webové stránky **5,6 %**
- SMS zprávy **5,2 %**
- Jiný způsob **7,1 %**

