

VODA PRO VÁS

Magazín vodárenských společností skupiny Veolia Česká republika

ÚNOR 2020

Kanalizace není černá díra! Co nepatří do výlevky dřezu či toalety?

Čistírny odpadních vod každoročně zpracují desítky až stovky milionů metrů krychlových odpadů, které vůbec do odpadní vody a kanalizace nepatří. Tyto látky poškozují nejen kanalizační potrubí, kanalizační čerpací stanice, ale i další zařízení sloužící k čištění odpadní vody.

V třídění plastů, skla nebo papíru patříme v Evropě ke špičce, ale lidé by se měli zamyslet také nad tím, že odpad v kuchyni, umyvadlo v koupelně nebo toaleta nejsou odpadkovým košem. To, co je možné do kanalizace vypouštět, jednoznačně určuje kanalizační řád, který je zveřejněn na webových stránkách jednotlivých vodárenských společností.

To v žádném případě!

Rozhodně se do kanalizace nesmějí dostat chemické látky, barvy, ředidla, motorové oleje, léky, omamné látky, zahradní chemie, ale také biologický odpad (zbytky jídel, odpad z kuchyňských drtičů), jedlé tuky a oleje, hygienické potřeby (vlhčené a kosmetické ubrousky, vatové tyčinky, jednorázové pleny apod.). Všechny tyto věci ohrožují samotné fungování kanalizačního systému a čištění odpadních vod.

Odpad z kuchyňských drtičů

Zbytky potravin v kanalizaci podporují život různých živočichů. Odpad z kuchyňských drtičů zanáší kanalizaci usazenými pevnými látkami, na které se vážou zejména tuky, což může mít za následek snížení průtoku kanalizačních přípojek až po jejich úplné ucpání.

Pozor na oleje a tuky!

Velké problémy v kanalizační síti způsobují tuky a oleje. Tuk se totiž usazuje na stěnách kanalizace, kde tuhne a kde na sebe nabaluje další a další nečistoty.

Lepí se na něj ubrousky, hygienické potřeby a další nečistoty. Důsledkem, který můžete pocítit na vlastní kůži, je ucpání odpad nebo zatopení nemovitosti znečištěnou vodou. Setkat se můžeme i s nepříjemným zápachem rozkládajícího se tuku, který se může kanalizačními vstupy šířit ulicemi. Důsledky, které pak zaměstnávají odborníky, jsou

ucpaná čerpadla nebo narušení biologického stupně čištění odpadních vod. Odpadní vodu čistí bakterie, na které mají tuky negativní vliv. Čistírny pak proto mohou pěnit, nebo v některých místech i zahřívát. To vše snižuje kvalitu vyčištěné vody.

Co ohrožuje čerpací stanice odpadních vod?

Plastové části z hygienických potřeb, které nepodléhají rozkladu, zase mohou zcela zničit čerpadla v čerpacích stanicích odpadních vod. Čerpadlům také vadí vzhazování vláknitých materiálů do kanalizace (kousky vaty, vlhčené ubrousky, odličovací tampony apod.).

Vlhčené ubrousky ucpávají čerpadla

Vlhčené ubrousky jsou totiž obvykle vyrobeny z dlouhých vláken netkané celulózy anebo z plastů a mají tendenci ulpívat ve stokové síti v jakýchkoliv záhybech, kříženích či překážkách a vytvářet vysoce odolnou kompaktní masu. Důsledkem je výrazné snížení průtočného profilu kanalizačních sítí, zanášení česlí, ucpávání čerpadel a vyřazení nejrůznějších čidel měřící techniky z činnosti.

Chemické látky ničí užitečné mikroorganismy v ČOV

Provoz čistírny odpadních vod může výrazně zkomplikovat řada chemických a nebezpečných látek, z nichž některé jsou vysoce jedovaté a výbušné a mají negativní vliv na biologické procesy při čištění odpadní vody.

Čištění stojí tisíce korun

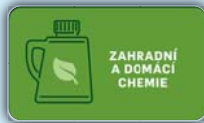
Náklady spojené s čištěním kanalizační přípojky a kanalizace se pohybují v řádu tisíců korun podle náročnosti jednotlivých případů a hrají je vlastník kanalizační přípojky.

Co nepatří do kanalizace a kam s tímto odpadem:

Do smíšeného odpadu nebo na kompost



Do sběrného dvora



Do smíšeného odpadu



Do lékárny



Do popelnice k tomu určené* nebo do sběrného dvora



* černá popelnice s oranžovým víkem (nejlépe v PET lahvi)

I malá pomoc může mít **velký dopad**

Když se přidá kapka ke kapce, může to udělat už pořádnou částku. A přesně to je případ projektu Voda pro Afriku, v jehož rámci měli lidé v předvánočním čase možnost nakoupit charitativní karafy a další dárkové předměty.

Jubilejní 10. ročník projektu Voda pro Afriku, který organizuje Nadační fond Veolia spolu se skupinou Veolia, skončil s výsledkem 924 211 korun. Jde o výtěžek benefičního prodeje, který Nadační fond Veolia zdvojnásobil. Symbolický šek na tuto částku předala ve středu 29. ledna 2020 Eva Kučerová, ředitelka komunikace a marketingu Veolia pro střední a východní Evropu a místopředsedkyně Správní rady Nadačního fondu Veolia, Tomáši Vyhňálkovi, řediteli fundraisingu společnosti Člověk v tísni, o. p. s.

Za deset ročníků poskytli Nadační fond Veolia už 6,5 milionu korun na opravy a budování vodních zdrojů na etiopském venkově. „Jsme potěšeni, že koncept našeho projektu oslovuje tolik lidí. Prodáváme krásné užité předměty, výtěžek zdvojnásobíme a věnujeme na pomoc lidem v rozvíjející se zemi. Zároveň chceme upozornit i na problematiku dostupnosti pitné

vody. V některých afrických zemích je jí extrémní nedostatek,“ upozorňuje Eva Kučerová.

„Lidé v Etiopii jsou za naši pomoc opravdu vděční. V místech realizace projektů se místním obyvatelům zásadně změnil život. Hlavně ženy a děti nemusejí trávit hodiny času denně nošením vody ze vzdálených míst. Při naší cestě do Etiopie vloni na podzim nám všude dlouze děkovali,“ doplňuje Vendula Valentová, ředitelka Nadačního fondu Veolia, která navštívila v jižní Etiopii okresy Alaba, Sidama a město Awassa, kde se budovaly vodní zdroje s pomocí nadačního fondu.

Co přesně se v Etiopii za vybrané peníze postaví?

„Výtěžek z loňského ročníku jsme využili na vybudování přípojek vodovodní sítě pro osm zdravotnických zařízení v zóně Sidama, kde už jsme pomáhali v předchozích letech. Přípojky slouží jako spolehlivý zdroj vody pro personál i pro pacienty. Dosud byli odkázáni na sběrné nádrže dešťové vody. Navíc se podařilo zajistit přípojky pro šest škol v této lokalitě, takže si děti mohou po použití latriny umýt ruce. I hygiena je základem jejich zdraví,“ vysvětluje Tomáš Vyhňálek ze společnosti Člověk

v tísni, která se stará o realizaci aktivit v Etiopii.

Jan Faltus, odborník na problematiku vody, hygieny a sanitace z Člověka v tísni, doplňuje: „Letos půjdou peníze do regionu Oromia, kde je třeba zlepšit přístup k pitné vodě a k sanitačním zařízením. Bude se jednat o opravy vodních zdrojů (vrtů a studní), výstavbu vodovodní distribuční sítě, ale i školení pracovníků vodohospodářských úřadů.“

Prodej zboží pokračuje do vyprodání zásob v nadačním e-shopu - <https://eshop.nfveolia.cz/> nebo v Rcafé v pražském Florentinu.



Etiopané si vody váží, přesvědčila se při své cestě po etiopském venkově Vendula Valentová, ředitelka Nadačního fondu Veolia

Jaký vztah mají lidé v Etiopii k vodě?

Váží si jí, je to pro ně vzácnost. Ve všech navštívených vesnicích nám dlouze děkovali. Vybudování vrtu znamená obrovskou změnu v kvalitě jejich života. Při návštěvě jižní Etiopie jsem si často uvědomovala, jak jsem ráda, že žiju v České republice. V každodenním shonu často není na podobné myšlenky čas, ale je dobře si to připomenout.

Mají místní vodu zdarma, nebo za ni platí?

Za vodu se platí. Ze získaných prostředků se hrají provozní náklady spojené s vrtem a výdejním místem. Největší položkou

v ceně vody jsou často náklady na energii. Obvykle jeden kanystr s 20 litry vody stojí od 0,25 do 0,75 birru, přičemž 1 birra je zhruba 80 haléřů. Za jeden kanystr vody tak místní zaplatí v přepočtu 20 až 60 českých haléřů.

Jak hodnotíte práci Člověka v tísni?

Člověk v tísni dělá v Etiopii opravdu záslužnou práci. Zaměstnává zde 200 místních lidí (v Addis Abebě a Awasse), na celé misi je povolen jen jeden zahraniční pracovník, a to je v Etiopii Srilančan na pozici ředitele mise. Kromě samotného budování a obnovy vodních zdrojů se Člověk v tísni snaží zlepšit i situaci

v oblasti hygieny a sanitace, což s vodou úzce souvisí. Dále jsou pak realizovány zemědělské programy zaměřené na rozšíření spektra pěstovaných plodin a účinné zemědělské postupy,

programy pro matky s cílem zlepšení výživy dětí a také programy vzdělávací – z prostředků veřejné sbírky českých skautů a škol se staví školy v Etiopii.



Nezapomeňte na uzavření nové smlouvy, ukládá to **novela zákona!**

Máte smlouvu na dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod z roku 2013 nebo starší? Pokud ano, je nutné uzavřít smlouvu novou, protože od 1. ledna 2014 platí novela zákona o vodovodech a kanalizacích (č. 275/2013 Sb.). Novou smlouvu musíte mít podle zákona uzavřenou nejpozději do 1. ledna 2024. Novou smlouvu s Pražskými vodovody a kanalizacemi (PVK) mají podepsanou už téměř dvě třetiny odběratelů.



Novela vyšla vstříc odběratelům a v jejich smlouvách nejsou jen základní informace, ale jsou zde uvedeny i důležité parametry a limity, aby jejich plnění mohli ve smyslu uzavřené smlouvy vyžadovat.

Tato úprava zákona ukládá nové povinné údaje, které musí obsahovat každá smlouva. Mezi tyto údaje patří název vlastníka a provozovatele vodovodu a kanalizace, vlastníka přípojky a připojené stavby nebo pozem-

ku s určením místa, počet trvale připojených osob, tlakové poměry v místě přípojky (maximální a minimální), ukazatele jakosti (minimálně hodnoty obsahu vápníku, hořčíku a dusičnanů). Dále je uvedena forma ceny (jednosložková nebo dvousložková cena vodného nebo stočného), cena a způsob jejího stanovení, fakturace a zálohy.

Kde najdete formuláře?

Pokud jste vlastníkem nemovitosti a nemáte ještě uzavřenou novou smlouvu s PVK, navštivte webové stránky www.pvk.cz, kde se dozvíte mnoho důležitých informací, nejen k aktualizaci smlouvy. Na odkazu

www.pvk.cz/zakaznici/ke-stazeni/formulare/ naleznete formuláře potřebné k uzavření nových smluv. Vyplněné formuláře můžete odeslat elektronicky na e-mail: info@pvk.cz nebo poštou na adresu Ke Kable 971, 102 00 Praha 10-Hostivař. Po obdržení požadovaných podkladů vám zašleme k podpisu novou smlouvu podle platných právních předpisů.

Pokud dáváte přednost osobnímu jednání, rádi vás obslužíme v našem zákaznickém centru v Dykové ulici 3, Praha 10-Vinohrady. V případě jakýchkoliv dalších dotazů můžete také využít naši zákaznickou linku tel.: 601 274 274, 840 111 112.

Pomůžeme vám v nouzových situacích

Společnost Pražské vodovody a kanalizace (PVK) nabízí svým smluvním zákazníkům nonstop asistenční službu při řešení nouzových situací spojených s únikem vody za vodoměrem, kterou může využít každý zákazník s platnou odběratelskou smlouvou na dodávku pitné vody. Náklady spojené se službami domácí asistence a náhradu úniku vody hradí PVK.

Pokud vám nastane nouzová situace za vodoměrem, ihned kontaktujte asistenční službu na telefonním čísle 212 812 212. Jde o číslo dispečinku společnosti United Assistance, která je partnerem celého projektu.

Následně k zákazníkovi přijede asistenční služba a provede odborné práce v rozsahu dvou hodin. Pokud jste již naším smluvním zákazníkem, za výjezd vozidla služby a provedené nezbytné práce nic neplatíte. Na jedno odběrné místo můžete zdarma využít až tři asistenční služby ročně.

Asistenční služby zahrnují rovněž refundaci úniku vody. Jde o částečnou náhradu nákladů na vodné, způsobených únikem vody v důsledku prokazatelně nastalé nouzové situace, a to za podmínek, že spoluúčast odběratele na úniku vody dosáhne výše 10 m³, což je minimální limit pro refundaci.

Maximální limit pro refundaci úniku vody je stanoven na 15 tisíc korun na jedno odběrné místo za rok. Fakturu za vodné a stočné je nutné uhradit i v případě podání žádosti

o využití asistenční služby.

Součástí služby není uzavírání a otevírání vodovodních přípojek ani vyhledávání úniků na vnitřním rozvodu.



UNITED[®]
ASSISTANCE

212 812 212

Asistenční služba pro řešení
nouzové situace způsobené únikem vody.
Na uvedené telefonní číslo můžete volat odkudkoli
z České republiky za cenu místního hovoru.

Pražané zaplatí za litr vody 9,4 haléře

Cena vody v Praze zůstává pod celorepublikovým průměrem. Do pražské vodohospodářské infrastruktury přitom v letošním roce půjdou téměř čtyři miliardy korun. Na obnovu a opravy majetku je určena více než polovina prostředků vybraných z vodného a stočného.

Obyvatelé hlavního města Prahy zaplatí letos za jeden kubík (1 000 litrů) vody z vodovodu 94,09 koruny včetně DPH. Jeden litr vody tedy v Praze stojí 9,4 haléře. Cena oproti loňskému roku vzrostla o 4,9 procenta, tedy o dvě procenta nad úroveň inflace.

Téměř čtyři miliardy na investice a opravy

V ceně vodného a stočného jsou započítány veškeré náklady na služby spojené s výrobou a distribucí pitné vody a odváděním a čištěním odpadní vody. Největší položkou je nájemné, ze kterého se investuje obnova vodohospodářského majetku. Nájemné hradí provozovatel Pražské vodovody a kanalizace (PVK) městské společnosti Pražská vodohospodářská společnost (PVS), která je správcem majetku města. A právě ta zajišťuje investice do obnovy vodovodních a kanalizačních sítí, úpraven a čistíren odpadních vod.

Jak vysoké je nájemné?

V letech 2002 až 2019 uhradily PVK na nájemném téměř 25 miliard korun a v letošním roce činí více než 2,65 miliardy korun. Z každého kubíku vody (1 000 litrů) tak odvedou Pražské vodovody a kanalizace

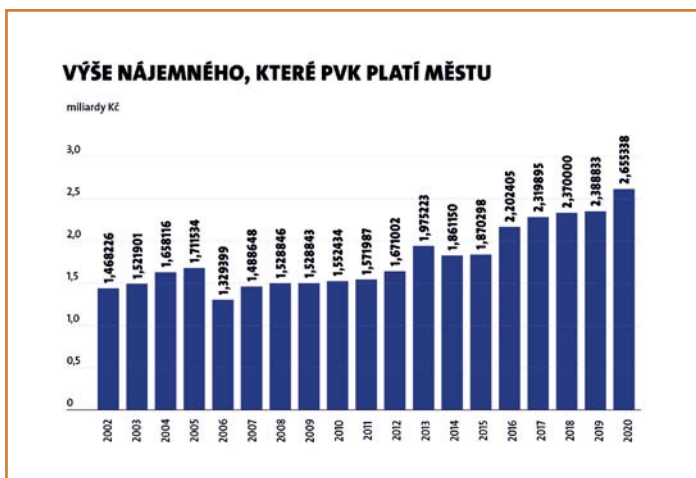
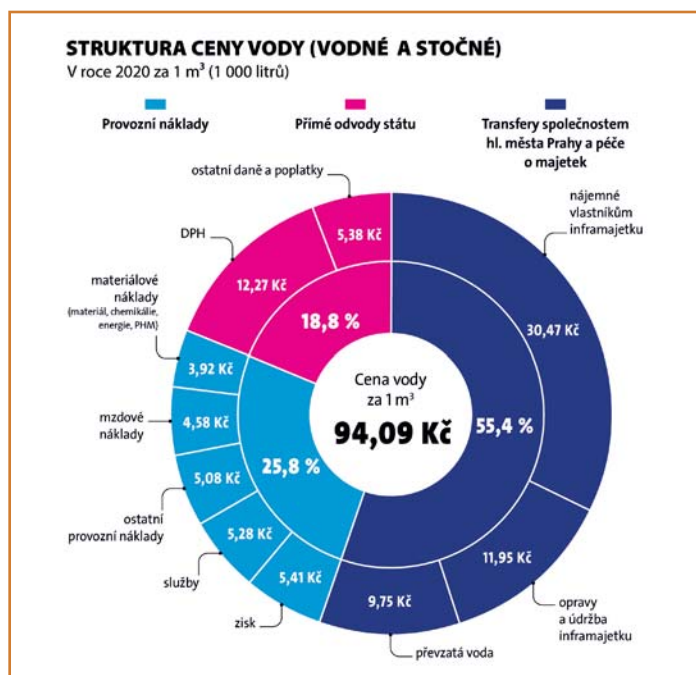
na nájemném 30,47 koruny. Prostředky určené na investiční projekty meziročně vzrostou o 190 milionů korun.

Další 1,3 miliardy korun PVK vloží do oprav a údržby. Celkově jdou do vodohospodářského majetku letos téměř čtyři miliardy korun.

Významné investice zrychlí obnovu

PVS plánuje v letošním roce realizovat celou řadu významných investic, které mají přímý vliv na provozování vodovodní i kanalizační sítě a v konečném důsledku i na kvalitu pitné vody. Jedním z nich je například obnova vodovodního řadu v ulici Vinohradská, kde bude vyměněn vodovodní řad o průměru 1,1 metru. Část, která leží pod tramvajovou tratí, přitom bude vyměněna bezvýkopově. Obnova vodovodních řadů a rekonstrukce kanalizace se uskuteční také v ulici Šárecká, kde stavba předchází celkové rekonstrukci komunikace. Nahrazeno zde bude 2 470 metrů vodovodních řadů a rekonstruováno 1 850 metrů kanalizace. Významné investiční projekty jsou plánovány v ulicích Rumunská, Klikatá, Marková, ve Slivenci a v dalších částech Prahy.

Pražané budou moci na



vlastní oči sledovat, jak peníze vybrané na vodném a stočném přispívají ke zkvalitnění celé vodohospodářské sítě. Více než 50 procent prostředků vybraných z vodného a stočného jde totiž zpět do obnovy, rekonstrukcí, oprav a údržby vodohospodářského majetku.

Čtvrtina na provozní náklady

Další část ceny vodného a stočného tvoří náklady spojené se zajištěním provozu vodohospodářského majetku. Patří sem mimo jiné náklady na služby, mzdové náklady, náklady na materiál, například chemikálie, energie a pohonné hmoty, ostatní provozní náklady.



Foto © Robert Kneschke | Dreamstime.com

Veškeré provozní náklady tvoří 25,8 procenta z ceny vodného a stočného.

Státu jde 18,8 procenta

Významnou položkou v ceně vody jsou také přímé odvody státu. V současné době se z každého kubíku (1 000 litrů) vody odvede na dani z přidané hodnoty 2,27 koruny a na ostatních daních a poplatcích 5,38 koruny. Celkem to činí

18,8 procenta z celkové ceny vody.

Nárůst cen v souladu se Střednědobým plánem investic

V červnu loňského roku schválila Rada hlavního města Prahy v rámci Střednědobého investičního plánu pro roky 2020 až 2024 nárůst ceny vody nad úroveň inflace. Díky plánu by investice do vodohospodářské infrastruktury měly mezi roky 2020 a 2024 přesáhnout 16 miliard korun. Zvýšená nutnost investic vyplývá z historického podfinancování sítě, což se projevuje velkými haváriemi na majetku, který je často starší více než sto let.

Přes navýšení ceny vody nad úroveň inflace je celková cena vody v Praze pod celorepublikovým průměrem. Pražané zaplatí za kubík (1 000 litrů) vody 94,09 koruny. Celkové platby za vodu představují 1,4 procenta čistých příjmů domácností.

Cena vodného a stočného

(od 1. ledna 2020 včetně 15 % DPH)

VODNÉ

50,92 Kč/m³

STOČNÉ

43,17 Kč/m³

CELKEM

94,09 Kč/m³

Příklady významných investičních projektů v Praze v roce 2020

- Rekonstrukce kanalizace v ulicích Klikatá a Markova a obnova vodovodních řadů v ulicích Klikatá, Markova a Mezná – celkový rozpočet 44,5 mil. Kč**
 Celkem bude vyměněno 1 020 metrů vodovodních řadů dimenze DN 100 a provedena rekonstrukce kanalizace DN 300 a DN 400 v délce 762 metrů.
- Obnova vodovodního řadu v ulici Vinohradská a obnova vodovodních řadů Vodojem Flora – Kyjský uzel, I. etapa Vodojem Flora – Pod Židovskými hřbitovy – celkový rozpočet 140 mil. Kč**
 Vodovodní řad o průměru 1,1 metru bude vyměněn ve stávající trase v otevřeném výkopu, pod tramvajovou tratí bude výměna provedena bezvýkopově.
- Obnova vodovodních řadů a rekonstrukce kanalizace v ulici Rumunská, obnova vodovodních řadů GR Flora – celkový rozpočet 128 mil. Kč**
 Celkem bude vyměněno cca 595 metrů vodovodních řadů v dimenzi DN 200, cca 550 metrů řadu DN 900 a bude provedena rekonstrukce kanalizačních stok DN 300 – DN 600 v celkové délce 635 metrů.
- Obnova vodovodního řadu Ovčín, Slivenec – celkový rozpočet 91 mil. Kč**
 Předmětem projektu je obnova vodovodního řadu od vodojemu Ovčín podél komunikací K Austisu a K Barrandovu po ul. Štěpašská. Řad bude nahrazen novým potrubím z tvárné litiny ve stávající trase v celkové délce 2 995 metrů. Obnova vodovodního řadu je navržena převážně v otevřeném výkopu, v délce 905 metrů pak bezvýkopovou technologií.
- Obnova vodovodního řadu a rekonstrukce kanalizace v ulici Šárecká – celkový rozpočet 144 mil. Kč**
 Jde o obnovu vodovodních řadů a rekonstrukci kanalizace v ulici Šárecká mezi Evropskou ulicí po ulici Na Štáhlavce. Stavba předchází celkové rekonstrukci komunikace. Celkem bude nahrazeno cca 2 470 metrů vodovodních řadů v dimenzi DN 100, DN 150 a DN 200. Rekonstrukce kanalizace je plánována v délce cca 1 850 metrů.

Pražská voda je každý den pod bedlivým dohledem

Pitná voda dodávaná Pražanům je pod každodenním bedlivým dohledem. Její kvalita je sledována od úpraven vody na Želivce a v Káraném přes vodojemy a distribuční síť až po kohoutek u spotřebitele.

Ročně akreditovaná laboratoř Pražských vodovodů a kanalizací (PVK) odebere téměř devět tisíc vzorků v běžném režimu a na tisíc vzorků při haváriích a plánovaných výlukách. Za rok provede laboratoř desetitisíce analýz, z nichž více než 99 procent vyhovuje vyhlášce pro pitnou vodu. Supervizi provádějí orgány ochrany veřejného zdraví (Hygienická stanice hl. m. Prahy).

Každý měsíc najdou Pražané na webové stránce <http://www.pvk.cz/vse-o-vode/pitna-voda/-kvalita-vody/> přehled všech sledovaných parametrů vody. Ve vodě z veřejného vodovodu se sleduje přes sto ukazatelů její kvality. Pokud je konkrétně zajímavá jejich zásobní pásmo, mohou se podívat na <http://www.pvk.cz/vse-o-vode/pitna-voda/-kvalita-vody/prehled-vybranych-ukazatelu-v-zasobnich-pasmech/>, kde se nacházejí



aktivní mapy Prahy s informacemi o tom, jaká je například v jednotlivých částech Prahy tvrdost vody, kolik voda obsahuje dusičnanů, železa, chloru atd.

PVK jsou zodpovědné za kvalitu vody po tzv. patní vodoměr. Za vnitřní rozvody vody v domě neodpovídají, to je v zodpovědnosti vlastníků nemovitostí. Pokud má někdo pocit, že mu z kohoutku teče nekvalitní voda, může se obrátit na akreditovanou laboratoř PVK. Ta nejen zanalyzuje odebrané vzorky, ale v případě nějaké nesrovnalosti navrhně i řešení možné nápravy.

Služby laboratoře by měli pravidelně využívat i majitelé soukromých studní. Nechat si zkontrolovat kvalitu vody je vhodné minimálně jednou ročně. Kvalita vody ze studní není bohužel vždy dobrá. Zhruba 95 procent analyzovaných vzorků neodpovídá alespoň v jednom z parametrů vyhlášce, která stanovuje hygienické požadavky na pitnou vodu. Nejčastěji nevyhovují mikrobiologické ukazatele, překročeny jsou limity dusičnanů a také limity pro hodnoty zákalu a železa.

Zvýšená kontrola se provádí po haváriích a PVK se snaží problémům předcházet. Jednou z cest je projekt OptiChlor. Ten se jednoduše řečeno chová jako záchranář. Na různých mís-

tech distribuční sítě je možné vodu dochlorovat z mobilních zařízení. Jde o místa, která by mohla představovat potenciální nebezpečí pro distribuční síť v případech přesně definované velikosti oblastí a délky odstávky, a to jak v případě plánovaných výluk, tak i havárií.

Vybrané ukazatele kvality vody v pražské distribuční síti k 31. 1. 2020

mikrobiologické ukazatele	jednotka	hygienický limit	kohoutek u spotřebitele - průměr
Escherichia coli	KTJ/100 ml	0	0
koliiformní bakterie	KTJ/100 ml	0	0
enterokoky	KTJ/100 ml	0	0
chemické ukazatele	jednotka	hygienický limit	
suma vápníku a hořčíku (tvrdost)	mmol/l	2-3,5 (doporučená hodnota)	1,53
dusičnany	mg/l	50	19
dusitany	mg/l	0,50	0,01
olovo	mg/l	0,01	0,0005
chlor volný	mg/l	0,30	0,06
reakce vody (pH)	-	6,5-9,5	7,64
železo	mg/l	0,20	0,04

Kontakty pro zákazníky:

Zákaznické centrum

Dykova 3
Praha 10-Vinohrady

Provozní doba

Zákaznické služby:

PO-ČT: 8:00-18:00 hod.

PÁ: 8:00-15:00 hod.

Technické záležitosti:

PO a ST: 8:00-18:00 hod.

Zákaznická linka

601 274 274, 840 111 112,

24 hodin denně

7 dní v týdnu

Laboratoř

Dykova 3, Praha 10

tel.: 221 501 100, 107

E-mail: laborator@pvk.cz

Výdej vzorkovnic:

PO-PÁ: 8:00-15:00 hod.

Příjem vzorků:

PO: 7:00-9:00 hod.

Písemný kontakt

Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Ke Kablu 971

102 00 Praha 10-Hostivař

E-mail: info@pvk.cz

Vše, co vás zajímá o vodě z kohoutku

Odkud se bere pitná voda?

Zdrojem pitné vody, kterou dodávají vodárenské společnosti, jsou zhruba z poloviny zdroje podzemní a z poloviny povrchové. Povrchová voda se v naprosté většině případů odebírá z chráněných vodárenských nádrží nebo homích toků řek, které nejsou znečištěné odpadními vodami. Okolo těchto jasně určených zdrojů jsou vyhlášena ochranná pásma a pro hospodaření a veškerou činnost jsou v nich uplatňována přísná pravidla.

Jak se kontroluje kvalita pitné vody a čím se řídí?

Kvalita pitné vody je sledována v souladu s vyhláškou č. 252/2004 Sb., v platném znění, kterou se stanoví požadavky na pitnou a teplou vodu, rozsah a četnost kontroly pitné vody. Jde o prováděcí vyhlášku k zákonu o ochraně veřejného zdraví č. 258/2000 Sb., v platném znění. Uvedené předpisy jsou v souladu s požadavky EU na pitnou vodu, které vycházejí z poznatků a výsledků výzkumů Světové zdravotnické organizace (WHO). Vodárny sledují kvalitu vody po celou dobu její cesty ke spotřebiteli. První vzorky se odebírají na vstupu do úpravné vody, dále se kontroluje technologický proces v úpravné vody, následuje kontrola ve vybraných místech distribuční sítě, ve vodojemech a poslední kontrola v kohoutku u spotřebitelů.

Co určuje tvrdost vody?

Tvrdost vody se rozumí koncentrace všech vícemocných kationtů kovů alkalických zemin. V podstatě jde o sumu vápníku a hořčíku. Záleží na zdroji, z kterého se pitná voda vyrábí. Tvrdost vody se odvíjí od geologické skladby horniny, kterou voda prosakuje. Z podzemních zdrojů bývá tvrdost vody vyšší a z povrchových zdrojů se získává voda měkká. Doporučená hodnota sumy vápníku a hořčíku je 2 až 3,5 mmol/l.

Může se do vody uvolňovat z trubek olovo?

Odborníci uvádějí, že olovo se jako materiál pro vnitřní vodovod nebo přípojky používalo před více než pětadvaceti lety, dnes jsou tyto trubky, pokud už nebyly vyměněny, většinou zaneseny vápennými úsadami a voda do styku s olovem nepřichází. Obecně se dá říci, že je olovo ve vodě z kohoutku hluboko pod hygienickým

limitem. Konkrétně např. v Praze dosahuje v dlouhodobém průměru jen 0,0005 mg/l vody, přičemž hygienický limit je 0,010 mg/l.

Co způsobuje bílé zbarvení vody?

S teplejšími vnitřními rozvody nebo průtokem vody přes perlátor, instalovaný na vodovodním kohoutku, se vzduch z vody uvolní a způsobí její mléčné zbarvení. Tento problém neovlivňuje kvalitu vody, pokud vodu natočíte do sklenice, vzduch samovolně vyprchá a zbarvení zmizí.

Proč je voda z vodovodu chlorovaná?

Z důvodu mikrobiologické nezávadnosti po celé trase distribuce je pitná voda preventivně hygienicky zabezpečena plynným chlorem nebo chlomanem sodným. Chlor zabraňuje množení zárodků bakterií ve vodovodních sítích a zaručuje uchování kvality vody dodávané spotřebitelům z hlediska zdravotní nezávadnosti. Někdy může dojít k sekundární kontaminaci i v průběhu distribuce vody, proto se pitná voda dochlorovává ve vodojemech a ve vodovodní síti. Dávka chloru pro dezinfekci pitné vody je velmi nízká. Limity pro dávkování chloru v pitné vodě stanovila s vysokou rezervou Světová zdravotnická organizace (max. 0,3 mg/l volného chloru). Ve vodě, kterou doma spotřebováváte, je chloru už méně, pod 0,1 mg/l. Toto množství představuje zhruba čtyři kapky chloru na 1 000 litrů vody, což je zhruba pět koupelňových van. I tak malé množství zaručuje, že pijete vodu bez mikroorganismů.



Foto: © Ipushkarevphoto | Dreamstime.com

sodastream | **PERLIVÁ VODA V POHODLÍ DOMOVA BEZ TAHÁNÍ LAHVÍ**

VÝROBNÍK PERLIVÉ VODY SPIRIT ONE TOUCH

Výrobek domácí perlivé vody
s volbou tří režimů perlivosti

Jednoduchá obsluha bez nutnosti šroubování lahve. Jednoduše lahev vložíte a jedním stiskem zvolíte ze tří různých přednastavitelných režimů perlivosti.

Balení obsahuje:

- 1 ks přístroje Spirit One Touch
- 1 ks bombičky s náplní CO₂
- 1 ks lahve 1 litr, BPA Free
- adaptér do elektrické zásuvky



Jemně, středně
nebo silně perlivou?



Vydávají společnosti ze skupiny Veolia Česká republika: Pražské vodovody a kanalizace, a. s., MORAVSKÁ VODÁRENSKÁ, a. s., Královéhradecká provozní, a. s., I. SČV, a. s., Střeďočeské vodárny, a. s. Kontakt na redakci: recepc@veolia.com, DTP a tisk zajišťuje: Press Publishing Group, s. r. o. Uzávěrka čísla: 15. 2. 2020

