

## Mějte svoji spotřebu pod kontrolou! Chytré vodoměry – se službou Voda-on-Line

Skupina Veolia vyvíjí smart technologie v oblasti měření spotřeby vody už dlouhodobě. Zákazníkům z vodárenských společností ze skupiny Veolia nabízí instalaci chytrých vodoměrů, službu Voda-on-Line a VEOLIA CEM.

Předmětem dálkového odečtu Voda-on-Line je připojení fakturačního vodoměru zákazníka do systému dálkového odečítání a umožnění přístupu zákazníka k informacím o spotřebě vody ve svém objektu. Vodoměr je připojen do systému dálkového odečítání prostřednictvím bezdrátového snímače s garantovanou životností po dobu osazení vodoměru. Po uplynutí této lhůty je nutné rádiový snímač vyměnit spolu s vodoměrem. Informace jsou uživateli poskytovány ve formě on-line přístupu do systému CEM (Centrální energetický management) přes internet. Pro připojení k systému CEM může sloužit prakticky libovolný počítač vybavený standardním prohlížečem webových stránek (PC, notebook, tablet, mobilní telefon), nebo „chytrý telefon“ s operačním systémem Android nebo iOS s nainstalovanou aplikací VEOLIA CEM.



### Zřízením Voda-on-Line získáte:

- detailní údaje o průběhu vaší spotřeby vody v reálném čase v podobě přehledných tabulek a grafů, analýzou spotřeb je možné snížit náklady o 5 až 15%,
- kontrolu nad průběhem spotřeby vody v podobě automatického upozornění na anomální stavy, tj. v případě nadměrné spotřeby (např. prasklý vodovod v objektu) či neustálém průtoku vody (protékající toaleta) dostanete zprávu zaslanou SMS nebo e-mailem,
- záruku přesného odečtu vodoměru,
- nenarušení soukromí při odečtu.

*Pokračování na straně 2*

*Vánoce plné splněných  
přání a hodně štěstí  
v novém roce  
Vám přeje  
Vaše Veolia*

# Mějte svoji spotřebu pod kontrolou! Chytré vodoměry – se službou Voda-on-Line

*Pokračování ze strany 1*

Tyto funkce vám umožní průběžně analyzovat spotřebu vody, provádět technická opatření proti plýtvání a včas zjistit poruchy a netěsnosti v rozvodech. Zabráníte tím zbytečným nákladům, které mohou dosahovat výše až desítek tisíc korun ročně. V případě havarijních stavů můžete včasným zásahem zabránit škodám nejenom na vodě, ale i na majetku. Přístup k datům je samozřejmě zabezpečen a přístup jen k odsouhlaseným informacím. Jde o zabezpečený přístup prostřednictvím uživatelského jména a hesla.

Společnosti ze skupiny Veolia nabízejí i kompletní řešení pro bytové domy, kdy dokážou do systému zapojit i on-line měření podružných vodoměrů v bytech, a pro společenství vlastníků tedy provádět kompletní správu a rozúčtování nákladů. Bytový dům tak má komplexní informace o spotřebách a může identifikovat možné úniky vody v rámci domu i jednotlivých bytů. Systém CEM je schopen zpracovat i data z jiných měřidel, například plynoměru, elektroměru, dokáže měřit teplotu a spotřebu tepelné energie z kalorimetrů.

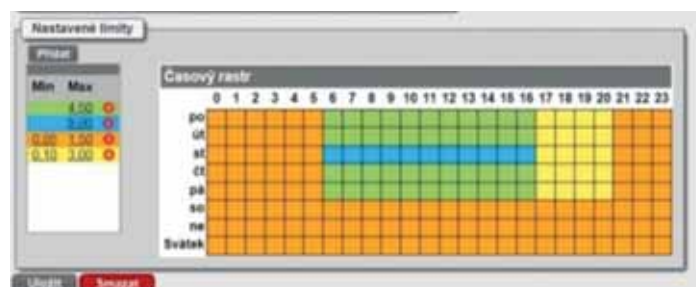
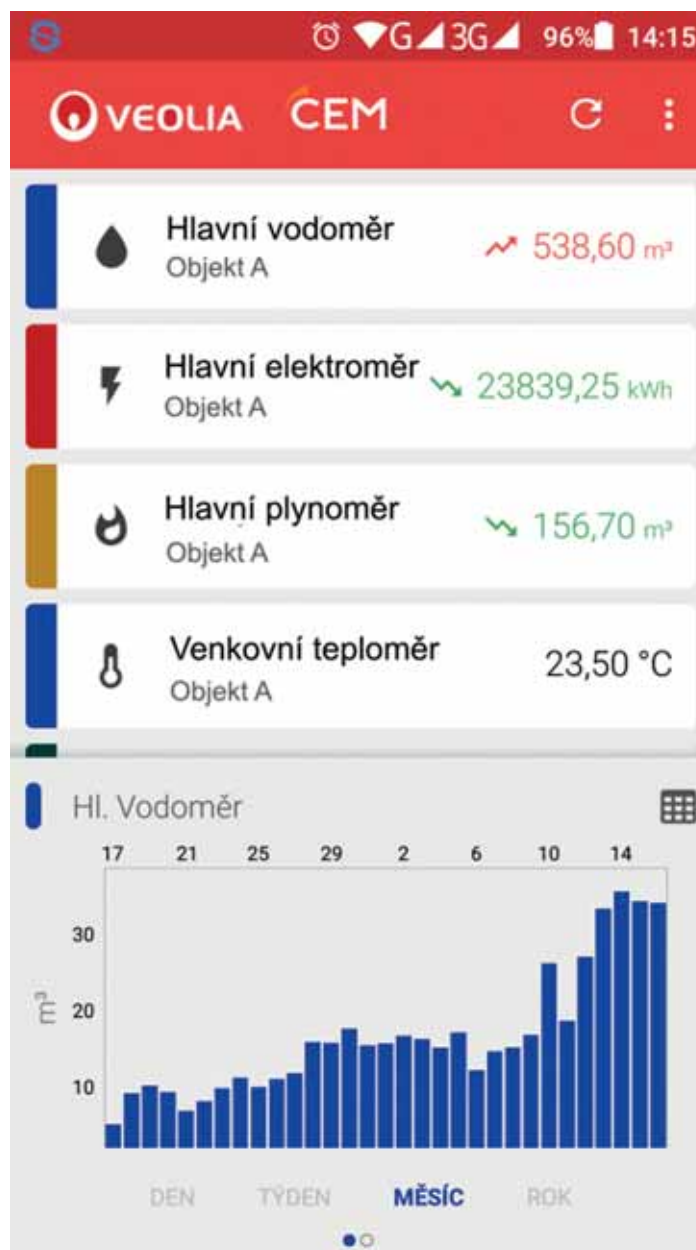
## Odpovědi na vaše dotazy:

### ***Pokud vlastním menší rodinný dům, mohu o instalaci dálkového odečtu požádat?***

Jestliže zákazníci projeví zájem o vyšší míru bezpečnosti, může být dálkový odečet nainstalován i do rodinného domku. Systém umí například při prasknutí potrubí dálkově zastavit přívod vody, a nedojde tak k nechtěnému úniku ani poškození objektu.

### ***Jak je dálkové měření finančně náročné?***

Při instalaci na přání zákazníka stojí zavedení technologie Veolia-on-Line jednorázově necelých deset tisíc korun na ce-



lou dobu, po kterou je vodoměr na odběrném místě instalován. Veolia-on-Line zahrnuje instalaci vodoměru s dálkovým odečtem a přístup do Centrálního energetického managementu

(CEM) na internetu. Zákazník tak může vyhodnocovat svoji spotřebu vody v litrech či korunách, nastavovat alarmy i automatické zastavení přívodu vody v případě úniku vody.

Pokud má zákazník již dálkový odečet nainstalován a chce získat pouze přístup do CEM přes webové rozhraní, zaplatí za tuto službu 100 korun za měsíc.

### ***Je možné sledovat spotřebu i mimo domov?***

Ano, lze si nainstalovat mobilní aplikaci VEOLIA CEM do svého mobilu a mít o svých datech neustálý přehled, ať už jste kdekoliv. Podmínkou je přístup k internetu.

### ***Mohou zákazníci sledovat i spotřebu energií?***

V rámci Centrálního energetického managementu je možné sledovat kromě vody také spotřebu plynu, elektrické energie či tepla.

### ***Pokud mám zájem, jak o službu požádám?***

Veškeré informace najdou zákazníci na internetových stránkách svých vodárenských společností v rubrice zákazníci a dálkové odečty. Jsou zde k dispozici veškeré informace i interaktivní poptávkové formuláře.

### ***Kde všude se tyto služby poskytují?***

Tyto služby poskytuje Veolia v celé ČR. Řada dálkových odečtů je nainstalována například v Praze, Ústí nad Labem, Hradci Králové, Sokolově, Rokycanech, Chebsku, Mariánských Lázních, Frýdlantu či v mnoha malých obcích.

### ***Jaké jsou výhody?***

Ve třiceti procentech instalací bylo dosaženo zásadního přínosu. Například na Frýdlantsku se podařilo vyřešit spor a odhalit úniky vody v hodnotě 150 tisíc korun. Zákazník ušetří a navíc získá pohodlí spojené s provozem. Nemusí řešit, kdy přijde pracovník provádět odečty, a brát si dovolenou ani ho na faktuře nepřekvapí úniky vody. Díky dálkovým odečtům má zákazník kdykoliv komplexní přehled o své spotřebě.

# Praha majetkově vstoupila do PVK

Koncem září vstoupila do vlastnické struktury Pražských vodovodů a kanalizací (PVK) Pražská vodohospodářská společnost (PVS), jejímž stoprocentním vlastníkem je hlavní město Praha. Za 49 procent akcií uhradila 1,754 miliardy korun. Cena byla stanovena znaleckými posudky.

Aktuální akcionářská struktura PVK je: 51% VEOLIA CENTRAL and EASTERN EUROPE S. A. a 49% drží Pražská vodohospodářská společnost, a. s.

„Tím se otevírá nová éra spolupráce s hlavním městem Prahou. Věřím, že to bude spolupráce stabilní, konstruktivní a plná respektu. Jsem zcela přesvědčený, že tímto krokem zajišťujeme dlouhodobou perspektivu naší společnosti i všem našim zaměstnancům,“ zdůraznil generální ředitel PVK Petr Mrkos.

Pro zákazníky se tímto krokem nic nemění. PVK budou i nadále poskytovat profesionální vodohospodářské služby, kvalitní zákaznický servis pro své odběratele a sledovat moderní trendy ve svém oboru.

V rámci transakce obě strany podepsaly několik zásadních dokumentů. Nejvýznamnější z nich jsou Akcionářská dohoda a Memorandum o budoucí spolupráci po roce 2028.

Akcionářská dohoda stanovuje práva a povinnosti obou vlastníků. Město a PVS bude mít jako minoritní akcionář dva členy v sedmičlenném představenstvu a čtyři



členy v devítičlenné dozorčí radě. Dále bude mít možnost zablokovat určitá významná rozhodnutí, pokud by měla pocit, že mohou negativně ovlivnit fungování nebo hodnotu PVK. Jde především o velké prodeje nemovitostí, rozsáhlé změny podnikatelské činnosti, změny auditorů nebo zadlužení společnosti.

V memorandu o budoucí spolupráci jsou popsány oblasti,

ve kterých chce Praha se společností Veolia spolupracovat po roce 2028, kdy končí provozovatelská smlouva. Jde hlavně o expertní činnosti, kde má Veolia velké zázemí a může Praze nabídnout vysokou přidanou hodnotu a své know-how.

Od roku 2002, kdy společnost Veolia vstoupila do PVK, na nájemném městě PVK zaplatily téměř třicet miliard korun, které

byly užity na investice a obnovu do vodohospodářského majetku. Jen v letošním roce šlo o 2 373 252 000 korun.

Veolia zaplatila za stoprocentní podíl v PVK zhruba sedm miliard korun. Téměř 6,1 miliardy korun směřovalo do státního rozpočtu a stát je použil na dopravu a fond bydlení, přes 800 milionů korun pak zamířilo do rozpočtu hlavního města Prahy.

## Kontakty pro zákazníky

### Zákaznická linka:

601 274 274, 840 111 112

24 hodin denně, 7 dní v týdnu

### Provozní doba:

Zákaznické služby

PO-ČT 8.00-18.00 hod., PÁ 8.00-15.00 hod.

Technické záležitosti PO a ST 8.00-18.00 hod.

### Zákaznické centrum:

Dykova 3, Praha 10-Vinohrady

### Laboratoře

Dykova 3, Praha 10,

tel.: 221 501 100, 107, laborator@pvk.cz

výdej vzorkovnic:

Po-Pá: 8.00-15.00 hod.

příjem vzorků:

Po: 7.00-9.00 hod.

### Pisemný kontakt:

Pražské vodovody a kanalizace, a. s., Ke Kablo 971/1, Hostivař, 102 00 Praha 10

Fax: +420 272 172 390, e-mail: info@pvk.cz

# Přes 90 procent respondentů ocenilo služby PVK

Se službami Pražských vodovodů a kanalizací je spokojeno 91% odběratelů, s kvalitou pitné vody 90% a s profesionalitou zaměstnanců pak 95% zákazníků.

Vyplyvá to z průzkumu nezávislé agentury IBRS - International Business and Research Servi-

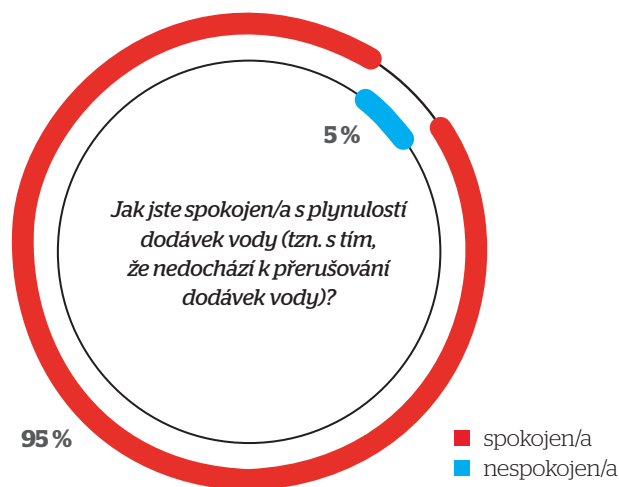
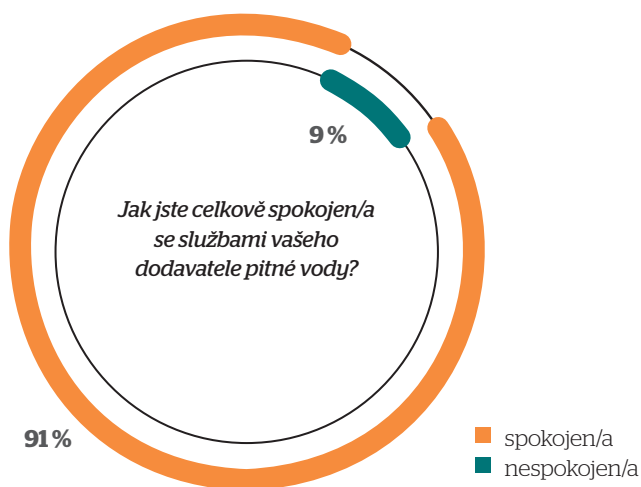
ces, s. r. o., který se uskutečnil během září a října a zúčastnilo se ho 700 respondentů.

„Tento průzkum si necháváme zpracovávat každoročně. Jeho výsledky pak využíváme k dalšímu zlepšování služeb pro naše odběratele,“ řekl tiskový mluvčí

Pražských vodovodů a kanalizací Tomáš Mrázek.

Z výsledku průzkumu také vyplyvá, že vodu z kohoutku pije téměř osmdesát procent zákazníků. Zajímavostí je, že převládají muži. Plynulost dodávek vody ocenilo 95 procent dotázaných.

Zákazníkům jako zdroj informací nejvíce vyhovují telefonická linka, internet a tištěné materiály. Bytová družstva a firmy preferují komunikaci přes internet, naopak individuální zákazníci dávají přednost zákaznické lince.



## PVK nabízejí

# zákaznický portál a mobilní aplikaci

**Pražské vodovody a kanalizace (PVK) podobně jako ostatní vodárenské společnosti ze skupiny Veolia připravily pro zákazníky přehledný a uživatelsky vstřícný zákaznický portál a mobilní aplikaci. Nový účet do zákaznického portálu je možné vytvořit na internetových stránkách PVK ([www.pvk.cz](http://www.pvk.cz)) nebo s pomocí rozcestníku [moje.veolia.cz](http://moje.veolia.cz).**

Na obou platformách mohou zákazníci vyřídit vybrané požadavky on-line, jako například změnu nastavení úhrad, smluvního vztahu, on-line platby za vodné a stočné nebo nahlášení stavu vodoměru k požadovanému dni fakturace. Dále mají on-line přehled o fakturách a spotřebě vody včetně historie. Samozřej-



mostí jsou informace o haváriích a výlukách v dodávce vody, přehled ukazatelů kvality vody atd. Možnost platby on-line přes portál či aplikaci je ve vodárenském oboru ojedinělá. Faktury je možné platit on-line pomocí platební

karty VISA a MasterCard nebo přes platební tlačítko, což je odkaz do internetového bankovníctví s předvyplněným příkazem.

Mobilní aplikace Moje Veolia je určena nejen zákazníkům, ale také spotřebitelům a je k dispozici

ke stažení pro uživatelská rozhraní Android i iOS. Na základě zpětné vazby od uživatelů aplikace ve formě hodnocení na Google Play (pro platformu Android) a App Store (pro platformu iOS) lze pružně reagovat na potřeby zákazníků.

# Jaká bude cena vodného a stočného v roce 2019?

**Od 1. ledna 2019 dojde v Praze k úpravě ceny vodného a stočného. Pražané tak od ledna za jeden kubik (1 m<sup>3</sup>), tj. 1 000 litrů vody z vodovodu, zaplatí 89,66 Kč včetně 15% DPH. Cena vody v Praze tak nadále zůstává na úrovni celorepublikového průměru a oproti letošnímu roku se zvýší pouze o inflaci.**

V ceně vodného a stočného jsou započítány veškeré náklady na služby spojené s výrobou a distribucí pitné vody a odváděním a čištěním odpadní vody. Největší nákladovou položkou ceny je však nájemné hrazené hl. městu Praze, které v roce 2019 bude činit téměř 2,5 miliardy Kč. Tyto peníze budou opět určeny především na investice do vodohospodářského majetku. Další více než jedna

miliarda korun bude použita na opravy a údržbu. Do vodohospodářské infrastruktury tak v roce 2019 půjde více než 3,5 miliardy korun.

Voda z veřejného vodovodu patří k nejnižším položkám ve spotřebním koši obyvatel hlavního města Prahy, připadá na ni pouze 1,2% z výdajů domácnosti. Například alkohol a cigarety tvoří tři procenta.

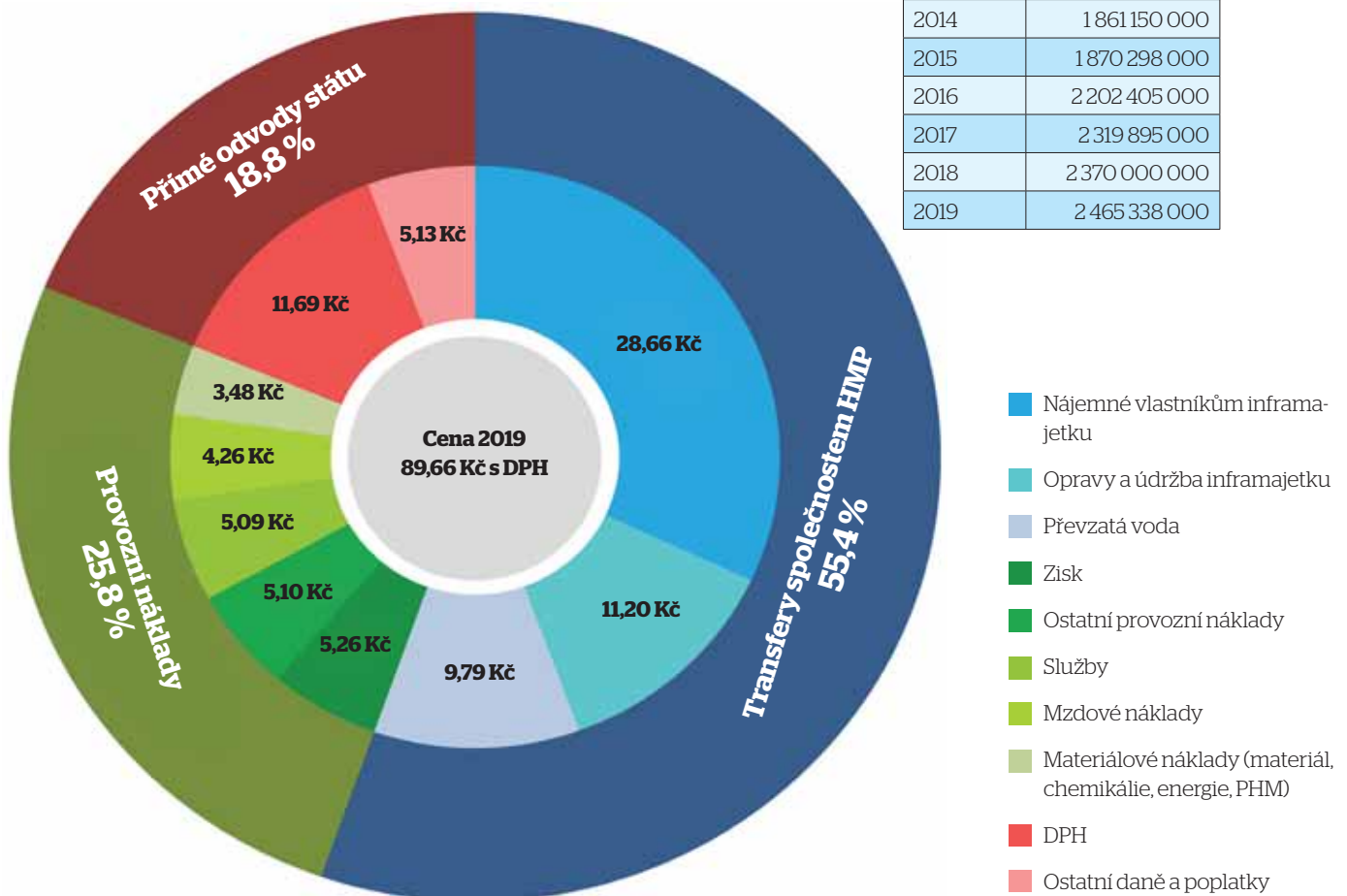
## Cena vodného a stočného od 1. ledna 2019

Cena vodného a stočného do 1. 1. 2019	Cena bez DPH (Kč/m <sup>3</sup> )	Cena s 15 % DPH (Kč/m <sup>3</sup> )
Vodné	42,57	48,96
Stočné	35,40	40,70
Celkem	77,97	89,66

## Výše nájemného, které PVK platí městu (v letech 2002 až 2019)

Rok	Částka v Kč
2002	1 468 226 000
2003	1 521 901 000
2004	1 658 116 000
2005	1 711 534 000
2006	1 329 399 000
2007	1 488 648 000
2008	1 528 846 000
2009	1 528 843 000
2010	1 552 434 000
2011	1 571 987 000
2012	1 671 002 000
2013	1 975 223 000
2014	1 861 150 000
2015	1 870 298 000
2016	2 202 405 000
2017	2 319 895 000
2018	2 370 000 000
2019	2 465 338 000

## Struktura ceny vody (vodné a stočné) v r. 2019 za 1 m<sup>3</sup> (1 000 litrů)



# Zima: Čas na ochranu vodoměrů

S nástupem zimního období nic nepodceňte a zabezpečte své vodoměry. Jinak budete muset sáhnout do peněženky a nebude to úplně levná záležitost. Pokud totiž dojde k poškození vodoměru vinou špatné ochrany, klient si náklady na jeho výměnu hradí sám.

„Výměna toho nejběžnějšího vodoměru stojí přes dva tisíce korun,“ varuje tiskový mluvčí Pražských vodovodů a kanalizací Tomáš Mrázek s tím, že ročně kvůli liknavosti odběratelů firma vymění stovky poškozených vodoměrů.

Jak tedy zbytečnému finančnímu výdaji předejít? Pokud má zákazník vodoměr umístěn ve venkovním prostoru (ve vodoměrné šachtě), doporučují PVK nad něj dát krycí vrstvu izolačního materiálu:

- polystyrenovou desku, kterou je vhodné připevnit na spodní plochu víka venkovní vodoměrné šachty,
- izolační vatu (nikoliv skelnou),
- plastový pytel naplněný drceným polystyrenem (nepoužívejte materiál, který podléhá hnilobě).



Venkovní šachtu je nutné pečlivě uzavřít a upravit její vstup tak, aby nemohla být zaplavena povrchovou vodou. Uvnitř obydli je třeba chránit potrubí vystavené mrazu stejně jako vlastní vodoměr pomocí doporučených izolačních materiálů, např. omotání potrubí topným kabelem. V případě delší nepřítomnosti, je-li to možné, by neměli vlastníci nemovitostí vypínat během mrazů úplně své topení. Je třeba uzavřít uzávěr před vodoměrem a vyprázdnit potrubí za ním.

„Tak nezapomeňte své vodoměry ochránit, zabere to pár minut času. Koupě polystyrenové desky vyjde určitě levněji než výměna vodoměru. A hlavně tím předejdete mnoha zbytečným problémům,“ zdůrazňuje mluvčí Pražských vodovodů a kanalizací.

## Kvalita vody z kohoutku se stále zlepšuje

V Praze je pitná voda z veřejného vodovodu kvalitní a její kontrole je věnována velká pozornost. Pitná voda je kontrolována v souladu s vyhláškou Ministerstva zdravotnictví ČR č. 252/2004 Sb., v platném znění, kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody. Tato vyhláška je v souladu s předpisy EU a je prováděcí vyhláškou zákona o ochraně veřejného zdraví.

Pitná voda z vodovodu podléhá velmi přísné kontrole kvality vody. Ve vodě z kohoutku se sleduje na 100 ukazatelů kvality vody, některé jsou i nad rámec vyhláškou stanovených povinných ukazatelů. Kontrola kvality vody probíhá v akreditovaných laboratořích (v Praze v Dykové ul. č. 3, na úpravě vody Želivka a v Káraném) a je přísně kontrolován celý proces výroby a distribuce pitné vody. Voda se kontroluje i přímo u spotřebitelů. Supervizi provádějí orgány ochrany veřejného zdraví (Hygienická stanice hl. m. Prahy).

### Kvalita pitné vody v pražské distribuční síti v říjnu 2018

(kohoutek u spotřebitele)

mikrobiologické ukazatele	jednotka	hygienický limit	kohoutek u spotřebitele - průměr
Escherichia coli	KTJ/100 ml	0	0
koliformní bakterie	KTJ/100 ml	0	0
enterokoky	KTJ/100 ml	0	0
chemické ukazatele	jednotka	hygienický limit	
suma vápníku a hořčíku (tvrdost)	mmol/l	2-3,5 (doporučená hodnota)	1,34
dusičnany	mg/l	50	18,9
dušitany	mg/l	0,50	0,01
olovo	mg/l	0,025	0,0005
chlor volný	mg/l	0,30	0,03
reakce vody (pH)	-	6,5-9,5	7,66
železo	mg/l	0,20	0,06

Aktuální kompletní výsledky rozborů vody najdete na <https://www.pvk.cz/vse-o-vode/pitna-voda/>.

# Společně vracíme **vodu přírodě**

Společnost Veolia a Nadační fond Veolia spustily v listopadu nový charitativní projekt. Pod názvem Vracíme vodu přírodě se skrývá unikátní sbírka, která si klade za cíl pomoci zachovat cenné přírodní lokality. Nadační fond Veolia se připojil k Českému svazu ochránců přírody (ČSOP), který vyhledává vhodné lokality, následně je vykupuje a dlouhodobě chrání a tím je i uchovává pro přírodu. Projekt ČSOP už od svého počátku zachránil 50 hektarů mokřadů, které navždy zůstanou přírodě. Zakoupením křišťálové karafy na vodu podle návrhu studentů UMPRUM zkrášlíte svůj domov a zároveň přispějete na vykupování cenných přírodních lokalit částkou 200 korun. Karafy, skleničky a další dárkové předměty, které pomáhají, si můžete koupit v nadačním e-shopu na adrese [eshop.nfveolia.cz](http://eshop.nfveolia.cz).



## Mokrý poklad

V dnešní době, kdy se nedostatek vody stává celosvětovou hrozbou, význam mokřadů stále roste. Podílejí se totiž na kolo-  
běhu vody v přírodě, pohlcují

nadbytečný oxid uhličitý z ovzduší. Představují přirozenou zásobárnu vody v krajině a mají

i mimořádnou schopnost vodu zadržovat, například v období záplav. Pouhý jeden čtvereční metr

plochy mokřadu umí zadržet až 900 litrů vody, tedy mnohem více než umělé vodní nádrže.

**sodastream**

**Dárek, který nezklamal 99 % obdarovaných\***

Perlivá voda se pro vás zahalila do lesku metalických barev. Nejprodávanejší výrobek v limitované edici tří barev s nádechem ušlechtilých kovů vypadá opravdu báječně. Navíc s malou pozorností, dvěma skleničkami na perlivou vodu od našich návrhářů.


**Limitovaná edice JET PREMIUM**  
[www.sodastream.cz](http://www.sodastream.cz)

\*Údaj na základě výzkumu agentury IPSOS.

# Luštěte a vyhrajte...

Mokřad je typ životního prostředí, který v sobě jedinečným způsobem propojuje... (tajenka). Mokřady se také staly významným zdrojem potravy a přirozeným domovem mnoha vzácných či ohrožených druhů rostlin, živočichů, hub a mikroorganismů. Naše mokřady představují jeden z největších fondů genetické biodiverzity.

Znění tajenky pošlete do 15. 1. 2019 poštou na adresu Veolia Česká republika, recepce D, Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1 a obálku označte heslem VODA PRO VÁS nebo e-mailem na adresu: [recepce.florentinum@veolia.com](mailto:recepce.florentinum@veolia.com). Ze správných odpovědí bude vylosováno 40 výherců, kteří se podělí o tyto pěkné ceny: 20× přístroj na výrobu sodovky Sodastream, 20× tričko, stolní kalendář a puzzle s Jakubem Vágnerem.

	PAZNEHT-NÍK	1. DÍL TAJENKY	PÁSOVEC TRÍPÁSY	NĚMECKY „JEŠTĚ“	AKADEMIE VĚD (ZKRATKA)	ŤAPAT	MRAVO- VĚDA		KRASLICKÝ PODNIK	INICIÁLY MALÍŘE ALŠE	ŠPANĚLSKÝ BÁSNÍK	ÚLOHA HERCE	3. DÍL TAJENKY	TOPIT SE						
OZDRA- VENÍ PRO- STŘEDÍ								SOŠKA AMORA												
POŘIZOVAT ZA PENÍZE								AFRICKÝ STÁT LATINSKÝ ZÁPOR												
POVZDECH					DRUH BOROVICE INICIÁLY OLIVIERA				CHOBOT- NATEC SLOVEN. „JESTLI“											
SEVEŘAN				HAMIŽNOST BOROVÉ LESY						VYSOKÁ KARTA ŘEC. BŮH VÁLKY										
TECHNICKÉ ZABEZPE- ČENÍ (ZKR.)			ROSTLI- NOPIŠ TAMHLE									MPZ JUGO- SLÁVIE DOMÁCKY ESTER								
	RUSKY „TOHLE“ STÁHNOUT Z NOHOU										NEDO- PLATEK									
ZHOUBA															ESTONEC (ŘÍDCE)				CHŇAP (O PŠOVI)	
OSMI- VESLICE															LESNICKÁ MÍRA NA DŘEVO					
UNIVERZITA KARLOVA			BOŽSKÝ POKRM	POPLACH												JMÉNO DESTIN- NOVÉ ROSOLY				
NÁMĚT																PTÁK NOH				
	POVRCH VOZOVEK	PACINOVO JMÉNO PATŘÍČÍ IVANOVI																	NĚKDY VYDÁVAT ZVUK HODIN	ŽENSKÉ JMÉNO
TRHACÍ NÁLOŽ																DRUH KVĚ- TENSTVÍ INICIÁLY TÖPFERA				
VYMŘELÝ KOČOVNÍK											ANGLICKY „ONO“	NEVLAST- NIT	A TAKÉ NE	JMÉNO TENISTY FEDERERA	TVÁ OSOBA NÁZEV ZN. POLOMĚRU			NĚMECKY „VE“ SKULINA		
MODEL FORDU			VĚŽ U MEŠITY BŮH LÁSKY														LYŽE KONEKTOR POČÍTAČE			
KTERÁŽTO				MUŽSKÝ HLAS DOMÁCKY ADÉLA												NOCO VAT STRANA PŘÁTEL PIVA				
VE SVĚM BYTĚ					RUSKÁ STÍHAČKA ZN. NANO- SEKUNDY				OSLAVO- VÁNÍ MISTROV, EVROPY											
<b>2. DÍL TAJENKY</b>							KRUČTA CHRÁMU							POMŮCKA: AKANT, EMPORA, GRYF, KA, ORS, SLOT, STÉR, YU						
BLÁTO							BRBLAT													