

VODA PRO VÁS

Zákaznický
magazín skupiny
Veolia ČR

PROSINEC 2014



Veolia nabízí inteligentní řešení pro města i průmysl

Odborníci často hovoří o „smart city“ – co si pod tímto pojmem máme představit? Především využití digitálních technologií ve veřejných službách. Takových technologií a jejich aplikací stále přibývá a umožňují, aby komunální i průmyslová infrastruktura fungovala opravdu „chytré“, tj. „smart“, a její uživatelé z toho měli prospěch. Společnost Veolia se na tomto trendu podílí již řadu let a připravuje nová řešení. Smluvním partnerům poskytne nové služby. Koncoví odběratelé už mohou být spokojenější dnes a další chytré systémy jim usnadní život v blízké budoucnosti. Veolia se snaží o větší dostupnost služeb, sama například informuje zákazníky o výkyvech v jejich spotřebě vody. Na webových stránkách jsou mapy s informacemi o haváriích a odstávkách vody včetně náhradního zásobování.

V Praze se dnes provoz vodohospodářské sítě řídí z jednoho místa. Díky tomu se řízení celého systému stalo efektivnější

a provozní situace lze řešit rychleji. Chytrá čidla, umístěná na vodovodním potrubí, okamžitě zjistí únik vody, což umožní snížit její ztráty.

Tisíce inteligentních řešení uskutečňuje Veolia v řadě dalších zemí. Letos v listopadu oznámila uzavření globálního partnerství s firmou IBM, které je zaměřeno na „inteligentní“ vodohospodářství, energetiku a nakládání s odpady ve městech. Například ve francouzském Lyonu nainstaluje Veolia na 2 000 kilometrů vodovodní sítě 5 500 čidel pro detekci netěsností.

Tuto koncepci Veolia zavádí i v České republice. Na základě výhradní smlouvy s největším mobilním operátorem získala vyhrazená vlnová pásma. Jako první pak spustila v České republice spolu s plynárenským a elektrárenským podnikem zkušební provoz inteligentního měřicího systému v souladu s požadavky evropské legislativy. Stále více měst (naposledy např. Sokolov) by chtělo měřicí systém Veolie také zavést.

U Želivky vyroste vodní království

Již v létě příštího roku budete moci navštívit nové moderní ekologické středisko Vodní dům s interaktivní expozicí, která bude návštěvníkům představovat dvě tváře vody: vodu jako nezbytnou podmínku života – nenahraditelnou surovinu – a vodu jako biotop pro rostliny a živočichy. Vodní nádrž Švihov – Želivka, u které bude Vodní dům stát, je začleněna do evropské soustavy chráněných území Natura 2000 a právě druhy vázané na vodní nádrž a její okolí budou ve Vodním domě představeny. Kromě expozice uvnitř domu si budou moci návštěvníci hrát s vodou i venku – v jeho atriu budou pro děti i dospělé připraveny vodní herní prvky. Přilehlým venkovním areálem je pak podél expoziční nádrže, mokřadu či skalky z typické místní rostliny hadce provede naučná stezka. Uvidíte tu také vzácnou rostlinu, kuřičku hadcovou. Vstup do Vodního domu bude impozantní. Povede zhruba devítimetrovým tunelem, po jehož stěnách bude stékat voda. Je zmenšenou kopií stolového přivaděče, kterým teče pitná voda z úpravy vody Želivka do Prahy. Uvnitř domu pak návštěvníci najdou několik akvárií a budou moci nahlížet přes masivní skleněnou stěnu do velké vodní nádrže o ploše 900 m² s objemem 1 500 m³. V nádrži i akváriích se budou prohánět jak kapři, sumci, štiky a další ryby, tak i drobní vodní živočichové nebo hmyz.



Atrium Vodního domu nabídne řadu vodních herních prvků pro děti i dospělé.

Vodní dům vzniká s výraznou podporou evropských dotací. Partnerem domu je i společnost Veolia a Povodí Vltavy, s. p. Dům bude provozovat Český svaz ochránců přírody Vlašim.

Dům najdete za obcí Hulice, nedaleko Zruče nad Sázavou.
www.vodni-dum.cz

Nezapomeňte na uzavření nové smlouvy, ukládá to novela zákona!

Máte smlouvu na dodávku pitné vody a odvádění odpadních vod z roku 2013 nebo starší? Pokud ano, je nutné uzavřít smlouvu novou, protože od 1. ledna 2014 platí novela zákona o vodovodech a kanalizacích (č. 275/2013 Sb.).

Odběratelé se však nemusí obávat, že by jejich současná smlouva neplatila. Písemně uzavřené smlouvy, které nyní mají, zůstávají platné i nadále. Zaměstnanci zákaznického útvaru příslušné vodárenské společnosti všechny odběratele včas vyzvou, aby novou smlouvu podepsali. Není však třeba čekat, protože novou verzi odběratelské smlouvy lze uzavřít už nyní, a to při jakékoli návštěvě zákaznického centra. Novou smlouvu musíte mít podle zákona uzavřenou nejpozději do 1. ledna 2024.

Novela vyšla vstřícně odběratelům a v jejich smlouvách nejsou jen základní informace, ale jsou zde uvedeny i důležité parametry a limity, aby jejich plnění mohli ve smyslu uzavřené smlouvy vyžadovat. Mezi tyto parametry patří jakost dodávané pitné vody včetně tlaku v místě napojení vodovodní přípojky na vodovod, při odvádění odpadních vod pak limity možného znečištění vypouštěných vod. Dále je to forma ceny (jednosložková nebo dvousložková cena vodného nebo stočného), cena a způsob jejího stanovení, fakturace a zálohy. Odběratel musí do smlouvy od 1. 1. 2014 uvádět vlastníka přípojky a počet trvale připojených osob.

Havárie ani odstávka vody vás již nezaskočí

Zajímají vás tyto informace?

- významné plánované odstávky vody,
- havárie vodovodního a kanalizačního potrubí ve vašem okolí, které by vás mohly na delší dobu omezit v odběru pitné vody nebo v odkanalizování,
- výjimečné provozní události s možným dopadem na zdraví a bezpečnost obyvatel (povodně, zhoršení kvality pitné vody ve veřejném vodovodu apod.)

Pokud ano, **zaregistrujte si službu SMS INFO a nechte si zdarma posílat informace do svého mobilu.** Registrovat se můžete přes zákaznickou linku vaší vodárenské společnosti či webovou stránku <http://www.voda-info.cz> (službu nabízejí společnosti skupiny Veolia). **Pokud nemáte přístup na internet, můžete zaslat SMS ve tvaru VEOLIA na číslo 720 001 112.** Operátoři vám zavolají a registraci vyřídíte společně.



Zajděte si na dobrou kávu a pro informace do nového Café by Veolia

Lahodnou italskou kávu v útulném prostředí, navíc možnost si vyřídít e-mail, přečíst nové zprávy na internetu a dozvědět se novinky ze skupiny Veolia - to vše můžete od konce října v nové kavárně **Café by Veolia**. Kavárna se nachází v Praze, v novém administrativním komplexu Florentinum přímo na jeho krásném náměstí Piazza. Jde o přátelské místo, které představuje skupinu Veolia v „jiném“ světle, kde se můžete více seznámit s jejími aktivitami.



Adresa: Florentinum, Na Florenci 2116/15, Praha 1

VODA PRO VÁS



Pražské vodovody
a kanalizace

Zákaznický
magazín skupiny
Veolia ČR
PROSINEC 2014



PVK:

rychlé a přesné informace pro Pražany při haváriích

Rok 2014 lze bez nadsázky nazvat přelomovým rokem v oblasti informování zákazníků, ať již jednotlivců či velkých průmyslových odběratelů. Pražské vodovody a kanalizace spustily začátkem tohoto roku unikátní systém pro řízení vodohospodářské infrastruktury SWiM, který výraznou změnu v přístupu ke klientům umožnil. „Tím však naše snaha o lepší informovanost neskončila. Stále hledáme nové cesty, jak informace ke klientům dostat,“ říká manažer Centrálního dispečinku PVK Jan Závěský.

Jak se lidé dozvědí o havárii či o nějaké jiné mimořádné události na vodovodní síti?

V režimu on-line klienti vše naleznou na našem webu www.pvk.cz v sekci havárie vody, kde zjistí informace o místě havárie, vlivu na zásobování, přístavení náhradního zdroje i předpokládaném času ukončení opravy. Vše je také na Google mapách, kde jsou zobrazeny i plánované výluky. Zde nově Pražané najdou přesná místa s náhradním zásobováním pitnou vodou. Chceme tím klientům usnadnit orientaci a věříme, že nyní cisternu snadněji naleznou. Na mapě jsou k dispozici kromě přesné adresy i datum a čas přístavení cisterny. Samozřejmě mohou využít i naši zákaznickou linku. Při mimořádných událostech také distribuujeme letáky do postižených lokalit přímo k jednotlivým odběratelům. Zákazníci, kteří si zaregistrovali službu SMS-INFO, dostanou ihned informaci do svého mobilu, a to zdarma.

Mimořádné události většinou vyžadují mimořádná opatření. Chystáte nějaká v oblasti informování obyvatel?

V současné době jednáme s mobilními operátory o možnosti zasílání krizových SMS zpráv. Podmínky a pravidla nastavujeme například s O2. V praxi by to znamenalo, že informací o vzniklé situaci by na mobil dostali všichni uživatelé nacházející se v postižené lokalitě v dosahu dané BTS stanice mobilního operátora. O zasílání krizových SMS zpráv také jednáme s Magistrátem hlavního města Prahy a s jednotlivými městskými částmi.

Ano, chceme nabídnout i další formu náhradního zdroje pitné vody. A tím je balená voda v sáčcích. Proto jsme pořídili balicí linku, která naplní zhruba třílitrový sáček. V současné době máme zabalenu první šarži a probíhá testování pitné vody z hlediska její kvality a trvanlivosti. Zároveň mapujeme místa v hlavním městě, kde by mohla být balená voda uskladněna. Kromě našich objektů se jako ideální například jeví služebny městské policie či úřady městských částí. S těmito subjekty již jednáme. Balená voda je totiž ideálním doplňkem pro zásobování obyvatel pitnou vodou v případě rozsáhlých havárií či zcela mimořádných událostí.



Při haváriích, plánovaných výlukách i mimořádných událostech zajišťujete zákazníkům náhradní zásobování pitnou vodou. Voznice, autocisterny i hydrantové nástavce jsou klasikou. Dočkáme se ještě jiné možnosti?

Start tohoto projektu si určitě nenecháme pro sebe a pochlubíme se jím široké veřejnosti. Proto doporučuji sledovat naše webové stránky www.pvk.cz.

Praha má nový vodárenský dispečink

SWiM

Více informací pro zákazníky, pružnější reakce při krizových situacích, zkrácení doby trvání oprav, vyšší ochrana vodohospodářského majetku či detailnější přehled o nákladech. To vše přinesl nový systém pro řízení a provoz vodohospodářské infrastruktury v Praze pod názvem SWiM (Smart Water integrated Management), který v letošním březnu uvedla do provozu společnost Pražské vodovody a kanalizace (PVK).

SWiM je unikátní v tom, že sdružuje deset různých oblastí vodohospodářského managementu. Je výústěním dlouhodobého procesu inovací a implementace nejmodernějších technologií ve vodárenství. Základy systému vytvořili zaměstnanci PVK. Propojily se tak systém dispečerského řízení, kontrola kvality vody, sledování výroby a spotřeby vody, plánování údržby a oprav, ochrana vodohospodářských zařízení, integrovaný systém krizového řízení nebo informovanost odběratelů, veřejnosti i klíčových osob a subjektů. „Díky integraci jsme zefektivnili řízení celého vodohospodářského systému a zrychlili řešení provozních

situací, zároveň jsme schopni rychleji detekovat havárie vodovodů,“ říká Petr Mrkos, generální ředitel PVK.



Kvalita pitné vody v pražské distribuční síti v říjnu 2014

(kohoutek u spotřebitele)

V Praze je pitná voda z veřejného vodovodu kvalitní a její kontrole se věnuje velká pozornost. Pitná voda je kontrolována ve shodě s vyhláškou Ministerstva zdravotnictví ČR č. 252/2004 Sb., která je v souladu s předpisy EU a je prováděcí vyhláškou zákona o ochraně veřejného zdraví. Každý měsíc najdete na <http://www.pvk.cz/aktualni-kvalita-vody.html> kompletní výsledky rozborů vody.

mikrobiologické ukazatele	jednotka	hygienický limit	kohoutek u spotřebitele - průměr
Escherichia coli	KTJ/100 ml	0	0
koliformní bakterie	KTJ/100 ml	0	0
enterokoky	KTJ/100 ml	0	0
chemické ukazatele	jednotka	hygienický limit	kohoutek u spotřebitele - průměr
suma vápníku a hořčíku (tvrdost)	mmol/l	2–3,5 (doporučená hodnota)	1,49
dusičnany	mg/l	50	23,2
dusitany	mg/l	0,50	0,01
olovo	mg/l	0,01	0,0005
chlor volný	mg/l	0,30	0,03
reakce vody (pH)	-	6,5–9,5	7,67
železo	mg/l	0,20	0,09

Kontakty

Zákaznická linka:
840 111 112

Zákaznické centrum:
Dykova 3, Praha 10-Vinohrady

PROVOZNÍ DOBA:
Zákaznické služby
PO–ČT 8.00–18.00 hod.
PÁ 8.00–15.00 hod.
Technické záležitosti
PO a ST 8.00–18.00 hod.

PÍSEMNÝ KONTAKT:
Pražské vodovody a kanalizace, a. s.
Ke Kablu 971, 102 00 Praha 10-Hostivař

E-mail: info@pvk.cz

Provozní doba o vánočních svátcích
22. prosince: 8.00–15.00 h
23. prosince: 8.00–12.00 h
29. a 30. prosince: 8.00–15.00 h
31. prosince: 8.00–12.00 h

Spokojenost s úrovní služeb nabízených PVK roste, kladně je hodnotí 98 procent zákazníků

Zákazníci Pražských vodovodů a kanalizací (PVK) vysoce hodnotí úroveň poskytovaných služeb. Spokojenost s nimi vyjádřilo 98 % respondentů telefonického průzkumu spokojenosti 2014. Ve srovnání s loňským rokem jde o nárůst o 1 % a oproti roku 2010 dokonce o téměř 6 %. Celkovou spokojenost nejvíce ovlivňují profesionální přístup zaměstnanců PVK, kvalita dodávané pitné vody, vyšší vliv má také vyřešení požadavku na zákaznickém centru a zákaznické lince.

O jeden procentní bod rovněž vzrostla spokojenost s kvalitou pitné vody. Letos s ní bylo spokojeno 96 % dotazovaných. Stejně úroveň dosáhla i spokojenost s plynulostí dodávek pitné vody. Vodu z kohoutku pravidelně pije 83 % dotázaných.

Klienti velmi kladně hodnotí také zaměstnance PVK.

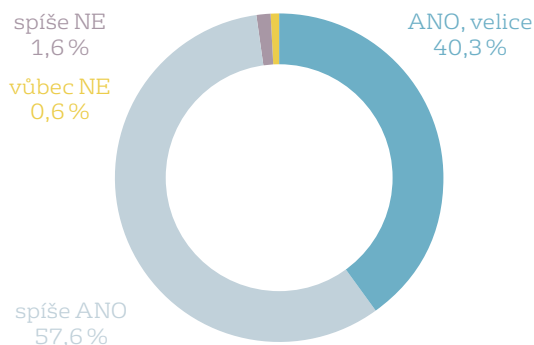
S jejich profesionalitou je spokojeno 97 % účastníků

průzkumu. Téměř ke stu procent se vyšplhala spokojenost s odečítači vodoměrů.

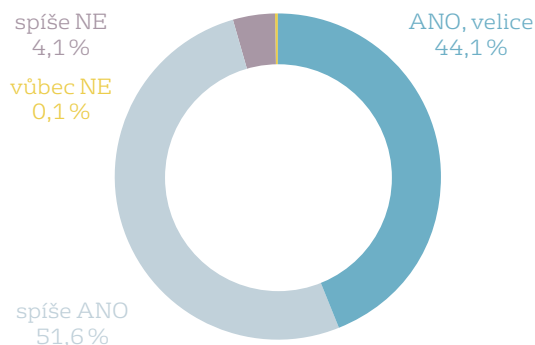
S dostatkem informací je spokojeno 83 % a s jejich kvalitou 84 % zákazníků. Pro firmy je hlavním zdrojem informací internet, bytová družstva preferují internet, zákaznickou linku a službu SMS Info. U domácností pak hrají hlavní roli zákaznická linka a internet, a to zejména u mladších klientů s vyšším vzděláním, starší generace dává přednost brožurám a letákům.

Telefonický průzkum, který provedla nezávislá výzkumná agentura IBRS – International Business and Research Services, s. r. o., probíhal od 1. září do 6. října 2014. Zúčastnilo se ho 700 respondentů, zákazníků PVK z řad majitelů rodinných domů, správců bytových domů či bytových družstev, průmyslových zákazníků a firem.

Jak jste celkově spokojen/a se službami vašeho dodavatele pitné vody?



Jak jste spokojen/a s kvalitou pitné vody?



Pozor! Některé firmy neoprávněně jednájí jménem PVK a nabízejí své služby

Některé soukromé společnosti nabízejí Pražanům neoprávněně své služby jménem Pražských vodovodů a kanalizací (PVK) a odkazují na údajné průzkumy kanalizačních řadů provedené PVK. Tyto případy se v poslední době stávají stále častější. Proto varujeme zákazníky před těmito subjekty. Pokud se u klienta taková firma objeví a bude chtít vyčistit například kanalizační přípojku, doporučujeme si vše prověřit na Středisku ucpávkové služby PVK. To je jediné správné místo, kde se s klientem domluví na návštěvě, vše třeba i za pomoci kamerového systému zkontrolují a případně zjednájí nápravu.

Prohlídky kanalizačních přípojek a jejich čištění PVK provádí na základě objednávky s tím, že pokud se prokáže závada na části přípojky, kterou PVK udržuje podle platné legislativy, není služba účtována. Naopak firmy odkazující se na PVK budou chtít za službu zaplatit. Středisko ucpávkové služby je možné v pracovních dnech kontaktovat od 6.30 do 16.30 hod. na telefonním čísle 284 013 221. Dvacet čtyři hodin denně sedm dnů v týdnu je k dispozici infolinka PVK 840 111 112 nebo je možné zaslat e-mail na adresu ucpavky@pvk.cz.



Nadační fond Veolia

pečuje o prostředí a místní komunity už 12 let

Nadační fond Veolia je firemní nadační fond, který od svého založení v roce 2003 usiluje o šíření informací a osvěty o ochraně životního prostředí, podporu sociálních projektů a projektů obsahujících prvek dobrovolnictví. Vytváříme podmínky a podporujeme životní situace, které narovnávají individuální, skupinové nebo společenské handicapy.
Více na www.nfveolia.cz.

Podporujeme dobrovolnictví našich zaměstnanců

Již sedm let podporujeme volnočasové dobrovolnictví našich zaměstnanců. Každý rok mohou žádat o finanční příspěvek do výše 50 tis. Kč na veřejně prospěšný projekt, na němž se ve svém volném čase podílejí. **Od roku 2008 jsme v rámci programu MiNiGRANTY® VEOLIA podpořili 736 projektů celkovou částkou přesahující 19 milionů korun.**

V roce 2014 získalo MiNiGRANT® celkem 148 regionálních projektů. Zaměstnanci, kteří pro ně dostali podporu, odhadli, že k jejich realizaci přispějí kromě poskytnutých nadačních darů **desítkami tisíc hodin dobrovolnické pomoci**. Velmi si vážíme toho, kolik našich kolegů se ve volném čase věnuje dobrovolnictví – pomáhá potřebným, pečuje o životní prostředí, pracuje s dětmi a mládeží, angažuje se v komunitním životě, přispívá k zachování kulturního dědictví apod.



Pečujeme o životní prostředí

Kampaň **Uklidme svět!** má v ČR tradici od roku 1998 a veřejnost ji přijímá pozitivně. Organizuje ji Český svaz ochránců přírody (ČSOP) a již řadu let podporuje Nadační fond Veolia, který je zároveň generálním partnerem projektu. Naše finanční podpora slouží ke koordinaci kampaně a zajištění materiální podpory pořadatelům úklidových akcí.

V roce 2014 se do kampaně u nás zapojilo 18 tisíc dobrovolníků (zhruba dvě třetiny z toho tvoří děti) v rámci 235 úklidových akcí. Celkem bylo sesbíráno 160 tun odpadu. Uklízelo se v městských parcích, přírodních rezervacích, kolem turistických cest, naučných stezek a vyhlídek. Konaly se i dobrodružnější akce – kupříkladu několik tradičních vodáckých úklidů řek. Hlavním přínos-

em kampaně je posilování povědomí o odpovědnosti každého jednotlivce za stav našeho životního prostředí. Velký význam má tento fakt zejména při výchově dětí.

Do úklidu se v posledním ročníku zapojily i osobnosti známé ze světa kultury a zástupci Nadačního fondu Veolia.



Pomáháme u nás i v zahraničí



Ve spolupráci s o. p. s. Člověk v tísni organizujeme již pět let benefiční prodej karaf na vodu. Z jeho výtěžku je financována oprava vodních vrtů na jihu Etiopie. Nadační fond Veolia daroval na tyto účely už 2,4 milionu korun. Dary z pátého ročníku projektu **Voda pro Afriku**, uskutečněného v listopadu a prosinci 2014, dosáhly celkové výše 600 tis. Kč.

Až 74% etiopských venkovanů nemá přístup k nezávadné vodě. Na nemoci způsobené jejím nedostatkem zemře v Etiopii 55 tisíc malých dětí ročně. Projektem Voda pro Afriku se snažíme přispět ke zlepšení této situace na chudém etiopském jihu. Velice oceňujeme zájem veřejnosti o náš projekt a projevenou solidaritu s potřebnými. Projekt Voda pro Afriku pomáhá ale i u nás. Samotné karafy ručně vyrábějí skláři v Novém Boru, tradičním sklářském regionu. Prodej karaf probíhá prostřednictvím nadačního e-shopu. Balení a distribuci takto prodaných karaf zajišťuje pražská o. p. s. Pohoda zaměstnávající mentálně handicapované. Dále bylo možné karafy koupit v přímém prodeji v Praze, Brně a Ostravě. Prodejními místy jsou tradičně sociální podniky, obchůdky či provozovny neziskových organizací nebo kavárny rozvíjející fair trade obchod.



Chráníme biodiverzitu

Od roku 2011 usilujeme ve spolupráci s rybářem Jakubem Vágnerem o záchranu populace pstruha obecného a lipana podhorního v našich vodách. Za dobu trvání projektu **Cesta pstruha** bylo vypuštěno více než osm tun ryb v různých lokalitách západních a východních Čech. Vybrané ryby pocházejí z přírodních jezer a jsou různého stáří a velikosti, proto jsou také odolnější a mají větší šance na adaptaci ve volné přírodě než populace odchované v klasických sádkách. Podle odhadů odborníků až 80 % ryb vysazovaných v řece přežívá.

V roce 2013 byl projekt rozšířen o naučnou stezku, která je umístěna v centru Špindlerova Mlýna v parku u řeky Labe. Stezka provází návštěvníky šesti stanovišti, na nichž se dozvědí, proč je třeba vracet pstruhy do českých řek, co řece pomáhá, aby v ní byla voda čistá, s jakými živočichy a rostlinami je možné se setkat v okolí apod. Další panely přibližují interaktivním způsobem tělo ryb a jejich životní cyklus. Součástí stezky je také pohádka o pstruhu Říšovi, dostupná i v audioverzi.

SENCOR
Let's live!

Darujte

svým blízkým
barvy do života

kuchyňské roboty
SENCOR STM 301x

www.sencor.cz

Luštěte a vyhrajte...

Krásné Vánoce
a šťastný nový rok!

Ke štedrovečerní tabuli se usadalo ve svátečním oblečení. Stůl musel být prostřený pro sudý počet lidí. Věřilo se, že před večerí chodí stoly obhlížet Smrt, a kde prý najde lichý počet, tam se následující rok vrátí pro jednoho ze členů rodiny. Aby se v rodině držely peníze, dávala se pod každý talíř mince (tajenka). Ta měla stejný význam i v peněženke.

Znění tajenky pošlete do 15. 1. 2015 poštou na adresu Veolia Voda ČR, Pařížská 11, 110 00 Praha 1 a obálku označte heslem VODA PRO VÁS nebo e-mailem na adresu recepce@veolia.com. Ze správných odpovědí bude vylosováno 40 výherců, kteří se podělí o tyto pěkné ceny: 8× kuchyňský robot zn. Sencor, 7× chytrá rychlovarná konvice s regulací teploty zn. Philco, 15× relaxační balíček do koupele, 10× tričko, stolní kalendáře a další drobné dárky.

POMŮCKA: EPI, JIVE, PIK, PREJZA	ZKYPŘIT MOTYKOU	2. DÍL TAJENKY	NAPADENÍ	CITO- SLOVCE PŘEKVA- PENÍ	ŘÍMSKÁ ČTYŘKA	ASIAT	JIHO- EVROPAN		KONTRA	SOLMI- ZAČNÍ SLABIKA	DOMÁCKY ELIŠKA	SPOLE- ČENSKÝ TANEC	3. DÍL TAJENKY	VNITŘNÍ DVŮR BUDOVY				
OBLÉCI								OBLÁ TAŠKA NA STŘE- CHU (ŘÍDCE)										
TĚŽIVAT (NEROSTY)								POZŮSTA- TEK ÚDER SEKEROU										
PROTIKLAD					TAHLE POTÉ					VYMŘELÝ KOČOVNÍK PACINOVO JMÉNO								
BAVLNĚNÁ LÁTKA				MALÍŘSKÁ DESKA NA BARVY ČÁST ČR							OSTROV VANUATU ZNAČKA POČÍTAČŮ							
KTERÝŽTO			ZHOUBNÁ NEMOC BOHATSTVÍ				SKLADY OBLÍ					ZNAČKA RUTHENIA RUMIŠTŇÍ BYLINA						
TAMHLE (KNIŽNĚ)					 <p>SENCOR Let's live!</p> <p>Darujte svým blízkým barvy do života</p> <p>www.sencor.cz</p>					TRAMVAJ								
	UJEDNÁNÍ	POLNÍ MÍRA V KAPKÁCH STĚCT												ZNAČKA AMERICIA			ATAKOVAT	ZAMOŘSKÁ VELMOC
VE SVĚM BYTĚ														DOMÁCKY RENATA				
NÁDOBA U STUDNY														SLOVEN- SKY „JINAM“				
JMÉNO ZAGOROVÉ															DOMÁCKY OLGA	SPZ PEL- HRIMOVA ŘÍMSKÁ ŠESTKA		
PRIMÁT			MILOSTNĚ TOUŽIVAT	STROMO- ŘADÍ										ZABIJAČ- KOVÁ PO- CHOUTKA				
ÚDAJE														OBYVATELÉ (OBEČ) OSOBNÍ ZÁJMENO				
KORÁLOVÝ OSTROV											ŽENSKÉ JMÉNO	MUŽSKÝ HLAS	STRACH	KÓD VATIKÁNU ZN. MOLYB- DENU			SLOVEN. „JESTLI“ MILÁNSKÝ FC	
	VÝZVA K ZASTA- VENÍ	PŘED- LOŽKA STROMOVÝ SAVEC								ČÁSTI MOLEKULY						DRUH PALMY INICIÁLY OLMEROVÉ		
BUDOVA PRO KONĚ										1. DÍL TAJENKY ZKR. BÝV. NĚMECKA					NÁZEV NOSOVKY KIPLINGŮV HAD			SPOJENÉ STÁTY AMERICKÉ
ROZTA- VENÁ HMOTA									JIHOAMER. OPIČKA ZNAČKA KRYPTONU									
OSOBNÍ ZÁJMENO				ČÍSLICE 100							VYSOKÉ KARTY							
ŠACHOVÁ REMÍZA				RACHOTIVÝ ZVUK							KORÝŠ							