



Pražské vodovody
a kanalizace

POLITIKA JAKOSTI společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s.

Společnost PVK, která je členem skupiny Veolia, poskytuje své služby v oblasti zásobování pitnou vodou, odvádění a čištění odpadních vod v Praze a dále zásobuje pitnou vodou některé oblasti Středočeského kraje.

MOTTO: „VODA JE ŽIVOT“.

Společnost PVK chápe systém řízení jakosti, bezpečnosti, ochrany životního prostředí a hospodaření s energií jako jednu ze svých priorit a jako nástroj k dosažení trvale udržitelného rozvoje.

Společnost si je vědoma toho, že:

- » systém řízení jakosti je neoddelitelnou součástí řízení společnosti;
- » je nezbytné splňovat požadavky platných právních předpisů k zajištění všech činností PVK;
- » ochrana života a zdraví lidí je nadřazena ostatním zájmům;
- » je třeba minimalizovat dopady svých činností na životní prostředí zodpovědným a bezpečným provozováním technologických zařízení v souladu s platnými právními předpisy a vědeckotechnickým rozvojem;
- » je potřebné při výběru dodavatelů zohledňovat nejen jejich odbornou způsobilost, ale i jejich přístup k bezpečnosti práce, k životnímu prostředí a hospodaření s energií.

Politika odráží dlouhodobé záměry vedení PVK a zahrnuje tyto principy:

POLITIKA JAKOSTI

- » trvale zajišťovat potřeby zákazníka a plnit jeho požadavky a očekávání;
- » zajišťovat vysokou kvalitu dodávané pitné vody a vypouštěné odpadní vody;
- » využívat inovační technologie za účelem neustálého zlepšování kvality služeb PVK;
- » dbát na vysokou kvalifikaci a prohlubování odborné přípravy každého zaměstnance;
- » motivovat každého zaměstnance k neustálému zdokonalování znalostí a dovedností pro plnění pracovních úkolů a vyčlenit k tomu přiměřené prostředky;
- » trvale přizpůsobovat chování a myšlení zaměstnanců PVK měnícím se podmínkám a pečovat tak o harmonický rozvoj zaměstnanců včetně jejich zdraví a vztahu k přírodě;
- » udržovat otevřenou komunikaci a spolupráci se všemi zainteresovanými stranami a informovat veřejnost o činnosti PVK.

POLITIKA BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI

- » veškeré své činnosti v oblasti BOZP zajišťovat tak, aby při provozování nedošlo ke vzniku událostí, které by měly negativní dopad na zaměstnance a obyvatelstvo, majetek společnosti i ostatních subjektů;
- » stanovovat vyhodnotitelné cíle a úkoly, které zajistí trvalé zlepšování a řízenou prevenci k vyloučení identifikovatelných rizik včetně působení nebezpečných látek;
- » při výkonu všech svých činností vyžadovat a kontrolovat plnění požadavků stanovených právními předpisy v oblasti prevence rizik a dalších požadavků stanovených vnitřními normami, k nimž se PVK zavázala a které se vztahují k nebezpečím v oblasti BOZP;

- » soustavně identifikovat a analyzovat rizika a výsledky analýz zohledňovat do bezpečných postupů tak, aby byly minimalizovány možnosti vzniku úrazů a poškození zdraví, havárií a jejich následků;
- » stanovit a zlepšovat pravidla a postupy s určením odpovědností při provádění všech činností tak, aby rozvíjely kulturu BOZP v PVK jako prevenci pracovních úrazů, poškození zdraví a mimořádných událostí.

ENVIRONMENTÁLNÍ POLITIKA

- » veškeré své činnosti zajišťovat tak, aby při provozování nedošlo ke vzniku událostí, které by měly negativní dopad na životní prostředí;
- » při výkonu všech svých činností vyžadovat a kontrolovat plnění požadavků stanovených právními předpisy či jinými stanovennými požadavky v oblasti životního prostředí;
- » přispívat k ochraně přírodních zdrojů vody;
- » snížit ztráty vody a omezit plýtvání vodou;
- » zajišťovat vysokou kvalitu pitné vody a vyčištěné odpadní vody;
- » podporovat další využití odpadů vznikajících v souvislosti s našimi činnostmi;
- » soustavně vyhledávat a vyhodnocovat environmentální aspekty a jejich možné dopady na životní prostředí, plánovat, realizovat a řídit taková opatření, jež povedou ke snížení těchto významných environmentálních aspektů;
- » stanovit a zlepšovat pravidla a postupy s určením odpovědností při provádění všech činností a tak, abychom poskytovali služby co nejšetrnější k životnímu prostředí.

POLITIKA HOSPODAŘENÍ S ENERGIÍ

- » realizovat všechny své činnosti a provozovat zařízení i technologie s ohledem na účinné využívání energie;
- » za účelem neustálého snižování energetické náročnosti vyhledávat a přijímat energeticky úsporná a ekonomicky efektivní opatření s ohledem na užití energie a potřeby vlastníka infrastruktury;
- » podporovat nákup energeticky úsporných zařízení, technologií a služeb pro snižování energetické náročnosti;
- » přijímat opatření zaměřená na průběžné zlepšování energetické náročnosti, monitorování, měření výsledků a tvoření plánů pro efektivnější využívání energie.

Zásady politiky jsou platné pro všechny zaměstnance PVK, kteří jsou zároveň odpovědní za její dodržování a naplňování cílů na ni navazujících.

Vedení PVK se zavazuje soustavně seznamovat všechny zaměstnance a další společnosti řízené osoby, dodavatele a ostatní zainteresované strany s politikou PVK tak, aby bylo vytvářeno dostatečné povědomí o kvalitě služeb a individuálních povinnostech v oblasti BOZP, EMS, EnMS. Vedení PVK se zavazuje a prohlašuje, že bude vytvářet podmínky umožňující podporu a plnění této politiky, zajišťovat odpovídající zdroje a dbát na dodržování uvedených zásad.

Dne 1. 9. 2015

Vedení společnosti