

Voda pro vás

2011

Zákaznický časopis skupiny **Veolia Voda Česká republika**



„Rozhovor s ředitelem Veolia Voda Česká republika, a.s., Martinem Bernardem“

Veolia Voda se prezentuje jako zákaznický orientovaná firma. Jakou máte strategii v této oblasti a jaké novinky jste připravili pro příští rok?

V zákaznické oblasti máme dvě priority: usilujeme o stále lepší dostupnost všech informací týkajících se dodávky vody a odkanalizování. To znamená, že čím dál tím více informací zpřístupňujeme na internetu. Letos jsme pilotně na stránkách Pražských vodovodů a kanalizací www.pvk.cz spustili zobrazování havárií a plánovaných odstávek vody na mapách. Zákazníci si zde mohou vyhledat svou lokalitu přímo v mapě nebo podle adresy. V příštím roce budou mít stejnou

možnost i zákazníci z ostatních regionů, kam dodávají vodu společnosti naší skupiny. Podchytíme také velký rozvoj tzv. chytrých telefonů, protože připravujeme pro příští rok aplikaci, která zajistí jejich uživateli nejen přístup k obchodním i provozním informacím, ale také přístup na osobní zákaznický účet, kde může sledovat svou spotřebu vody, fakturaci nebo odečty vodoměru.

Myslíte i na zákazníky, kteří raději volí tradiční formy komunikace?

Samozřejmě. Zejména starší zákazníci raději využívají služeb našich zákaznických center. Ta budou otevřena i nadále, přičemž jejich návštěvníci si budou moci předem rezervovat prostřednictvím internetu čas schůzky. Vyhnou se tak čekání a příslušný referent už bude připraven na řešení jejich konkrétní otázky, ať už bude obchodní či technická. V tuto chvíli systém v plné funkčnosti využívají zákazníci v severních Čechách, v ostatních regionech je možné si takto domluvit schůzku na obchodní téma. Rozšíření o provozní část proběhne příští rok. Dalším významným počinem je tzv. regionalizace zákaznických center ve středních Čechách – díky ní si bude moci zákazník z Kladna nebo Příbrami vyřídit své záležitosti týkající se vody i v pražské vodárně. A naopak Pražané mají stejnou možnost, nabízíme jim využití služeb zákaznických center mimo hlavní město, pokud přijedou například dřív na víkend na chatu či chalupu.

Vaše činnost má bezprostřední vliv na kvalitu životního prostředí. Co děláte pro to, abyste snížili její dopad na přírodu?

Ekologické hledisko je pro naše podnikání zcela zásadní. Výhodou velké společnosti je její zázemí v oblasti výzkumu. Veolia Environnement má pět vlastních výzkumných středisek, která se zaměřují na zlepšování stávajících a vývoj nových technologií, úspornějších a s menším dopadem na životní prostředí. V rámci provozu máme stanovené své cíle zvýšení efektivity a energetické soběstačnosti pro konkrétní úpravný pitné vody, čerpací stanice nebo čistírny odpadních vod. Vedle vlastní činnosti je pro naši skupinu velkým tématem ochrana biodiverzity. Snažíme se ji podporovat ať už přímo na provozovaných zařízeních ve spolupráci s Českým svazem ochránců přírody nebo v rámci grantových programů pro zaměstnance.

Měříte dopad své činnosti na životní prostředí?

Celkovou uhlíkovou stopu své provozní činnosti skutečně měříme a následně v tomto smyslu analyzujeme i jednotlivé procesy – výrobu pitné vody, její distribuci, odvádění a čištění odpadních vod.

Máte stanoveny konkrétní cíle ve snižování ekologické náročnosti fungování firmy?

Zabýváme se snižováním spotřeby elektrické energie provozovaných zařízení, která má na uhlíkové stopě firmy největší podíl. Vedle toho usilujeme o zvýšení energetické soběstačnosti těchto zařízení, tzn., že například kaly, vznikající jako odpad při čištění odpadních vod, procházejí procesem vyhřívání, při němž vzniká teplo a bioplyn a zároveň se tak snižuje jejich objem. Následným spalováním bioplynu pak získáváme elektřinu a teplo, které využíváme opět v rámci provozu zařízení. V ČR dosahujeme dobrých výsledků: čistírna odpadních vod v Plzni je energeticky soběstačná z 85 % a pražská ČOV ze 76 %.

PF 2012

*Přejeme vám klidné Vánoce a ať vás příštím rokem
provází čerstvá voda z kohoutku.*

VEOLIA
VODA

Vše, co vás zajímá o vodě z kohoutku

Odkud se bere pitná voda?

Zdrojem pitné vody, kterou dodávají vodárenské společnosti, jsou zhruba z poloviny zdroje podzemní a z poloviny povrchové. Povrchová voda se v naprosté většině případů odebírá z chráněných vodárenských nádrží nebo horních toků řek, které nejsou znečištěné odpadními vodami. Okolo těchto jasně určených zdrojů jsou vyhlášena ochranná pásma a pro hospodaření a veškerou činnost jsou v nich uplatňována přísná pravidla.

Co určuje tvrdost vody?

Tvrdost vody se rozumí koncentrace všech vícemocných kationtů kovů alkalických zemin. V podstatě se jedná o sumu vápníku a hořčíku. Záleží na zdroji, z kterého se pitná voda vyrábí. Z podzemních zdrojů bývá tvrdost vody vyšší a z povrchových zdrojů se získává voda měkká.

Mohou se uvolňovat do vody nebezpečné látky, jako je například olovo?

Odborníci uvádějí, že olovo se jako materiál pro vnitřní vodovod nebo přípojky používalo před více než dvaceti lety, dnes jsou tyto trubky, pokud už nebyly vyměněny, většinou zaneseny vápennými úsadami a voda do styku s olovem nepřichází. Obecně se dá říci, že je olovo ve vodě z kohoutku hluboko pod hygienickým limitem. Konkrétně např. v Praze dosahuje v dlouhodobém průměru jen 0,0005 mg/l vody, přičemž hygienický limit je 0,025 mg/l.

Jak je to s obsahem léčiv a hormonů ve vodě z kohoutku?

Pokud jde o riziko zbytků hormonů a léčiv v pitné vodě, v současnosti není právními předpisy stanovena žádná povinnost sledovat tyto látky u žádné skupiny vod, ať již balené, nebo z vodovodu. Světová zdravotnická organizace by mohla zavedení povinného sledování této skupiny látek iniciovat, ale zatím se tak nestalo, protože nebylo vyhodnoceno žádné zdravotní riziko

z přítomnosti těchto látek v pitné vodě. V Praze si Pražské vodovody a kanalizace, a.s., daly udělat rozbor vody ze svých úpraven vody a i z vody odebrané přímo v domácnostech. Rozbor vody provedla akreditovaná laboratoř státního podniku Povodí Vltavy – VHL Plzeň. Ve všech vzorcích vody byly sledované chemické sloučeniny v tak malém množství, že byly pod mezí stanovitelnosti. Jednalo se o tyto látky – Ibuprofen, Sulfamethoxazol, Diclofenac, Karbamazepin, Erythromycin, Lopamidol a Lopromide.

Podle čeho se účtuje vodné a stočné, pokud není nainstalován vodoměr?

V případě, že spotřeba vody není měřena vodoměrem, tak se stanovuje vodné a stočné na základě ročních směrných čísel spotřeby vody, která jsou součástí prováděcího právního předpisu vyhlášky č. 428 (příloha č. 12) k zákonu č. 274/2001 Sb. Výše platby závisí především na počtu osob a vybavenosti domácnosti.

Proč je voda z vodovodu chlorovaná?

Chlór zabíjí množení zárodků bakterií ve vodovodních sítích. Působí jako potravní konzervační prostředek a zaručuje uchování kvality vody dodávané spotřebitelům z hlediska zdravotní nezávadnosti. Někdy může dojít k sekundární kontaminaci i v průběhu distribuce vody, proto se pitná voda dochlorovává ve vodojemech a ve vodovodní síti. Dávka chlóru pro dezinfekci pitné vody je velmi nízká. Limity pro dávkování chlóru v pitné vodě stanovila s vysokou rezervou Světová zdravotnická organizace (max. 0,3 mg/l chlóru nebo 0,2 mg/l oxidu chloričitého). Ve vodě, kterou doma spotřebováváte, je chlór už méně, v průměru pod 0,1 mg/l. Toto množství představuje zhruba pět kapek chlóru na 1 000 litrů vody, což je zhruba pět koupelnových van. Toto množství není lidskému zdraví nijak škodlivé a zároveň máte jistotu, že pijete vodu bez bakterií.

Voda pro

Afriku DRUHÁ EDICE

Společně postavíme studny v Etiopii

Veolia Voda i letos představuje unikátní designové karafy, které mohou být ozdobou vašeho svátečního stolu nebo je můžete věnovat jako dárek svým blízkým.

Finanční prostředky z letošní edice budou použity na opravu vrtu v etiopské vesnici. Loňský výtěžek projektu ve výši 450 tisíc korun byl použit na stavby a opravy vodních zdrojů ve školách. Projekt realizuje Veolia Voda a Nadační fond Veolia ve prospěch veřejné sbírky Skutečná pomoc společnosti Člověk v tísni.

Karafy můžete objednat v e-shopu Nadačního fondu Veolia nebo zakoupit v pražských kavárnách Mama Coffee. Zásilky expeduje Denní stacionář o.s. Pohoda.



Více informací a objednávky na www.vodaproafriku.cz



Voda pro vás

Pražské vodovody a kanalizace, a. s. Zákaznický časopis společnosti

Pražané mohou využít zákaznická centra ve Středočeském kraji

Nejen v Praze, ale i například v Kladně, Mělníku, Říčanech, Příbrami apod. mohou Pražané zajít do zákaznických center Středočeských vodáren, a. s., a vodárenské společnosti 1.SČV, a. s., a vyřídit si smlouvu na dodávku vody. 1. listopadu 2011 byl totiž spuštěn projekt tzv. regionalizace zákaznických center středočeských společností skupiny Veolia Voda Česká republika. Jeho cílem je umožnit zákazníkům Pražských vodovodů a kanalizací, Středočeských vodáren a 1.SČV využít v rámci regionu Středočeského kraje všechna zákaznická či kontaktní centra jednotlivých společností bez ohledu na to, pod kterou vodárenskou společnost patří. V první fázi zákaznická centra nabízejí zákazníkům možnost uzavřít smlouvu na dodávku vody a odvádění vod odpadních, přijmout žádost o splátkový kalendář či zaevidovat a předat

Zákaznická a kontaktní centra ve Středočeském kraji:

Zákaznické centrum Kladno

U Vodojemu 3085,
Kladno-Rozdělov

Zákaznické centrum Mělník

Chloumecká 2917, Mělník
(naproti OD Tesco)

Zákaznické centrum Příbram

náměstí T. G. Masaryka 157,
Příbram I

KONTAKTNÍ CENTRA:

Mníšek pod Brdy – Pražská 21

Sedlčany – Šafaříkova 354

Český Brod – Průmyslová 203

Říčany – ul. 17. listopadu 876/51

Jesenice – Říčanská 375

k řešení reklamaci a stížnost. Další novinkou, kterou svým zákazníkům společnosti nabízejí, je možnost rezervovat si schůzku v konkrétním zákaznickém centru prostřednictvím rezervačního systému, který je dostupný na webových stránkách dané společnosti. Rezervační systém umožní zákazníkovi rezervovat den a hodinu schůzky v daném zákaznickém centru, a vyřídit tak svůj požadavek bez čekání.

„Cílem projektu je využít synergických efektů ve skupině Veolia Voda, a poskytnout tak zákazníkům větší komfort při vyřizování svých požadavků. Věříme, že tento projekt bude znamenat další vstřícný krok, kterým se zákaznický orientovaná společnost přiblíží svým zákazníkům,“ říká Martina Kynclová, manažerka zákaznického útvaru – front office a vedoucí projektu.



Platit za vodné a stočné můžete těmito způsoby:

- SIPO
- Bankovní inkaso
- Platební příkaz
- Poštovní poukázka typu A na poště
- Přímě na zákaznickém centru v Dykově 3, Praha 10

Šetřete přírodu a nechte si posílat faktury elektronickou cestou!

Kontakty:

ZÁKAZNICKÁ LINKA:

840 111 112

24 hodin denně 7 dní v týdnu

ZÁKAZNICKÉ CENTRUM:

Dyková 3, Praha 10 – Vinohrady

PÍSEMNÝ KONTAKT:

Pražské vodovody a kanalizace, a. s.

Ke Kablu 971, 102 00 Praha 10 – Hostivař

Fax: +420 272 172 390

E-mail: info@pvk.cz

Přijďte si prohlédnout vodárnu v Podolí

Jedním z pražských turistických cílů, kde můžete zažít i vidět neobvyklé věci, je Podolská vodárna v Praze 4. Podle jména architekta Antonína Engela se jí říká Englova katedrála. Vodárnu vyprojektoval v roce 1928 na místě staré pražské vodárny a v padesátých letech projektoval i její dostavbu. Průmyslové objekty z doby mezi světovými válkami jsou osobité, architektonicky zajímavé a stále funkční. Stejně jako vodárna v Podolí, která dodnes slouží jako důležitá rezerva pro případ výluk na úpravkách vody Želivka či Káraný.

Zájemci o návštěvu vodárny si mohou rezervovat vstupenky na stránkách www.praha-technicka.cz nebo je zakoupit v sídle Hospodářské komory hl. m. Prahy, nám. Fr. Kafky 7, Praha 1 (vyzvednutí vstupenek po předchozí dohodě na tel. 224 818 197). Do vodárny se můžete podívat každý čtvrtek a také každou druhou sobotu v měsíci. Počítejte, že tu strávíte téměř dvě hodiny. Uvidíte unikátní technologické zázemí vodárny a navíc se podíváte z téměř padesátimetrové vodárenské věže. Můžete se seznámit nejen s historickými exponáty, ale také nahlédnout do čerpací stanice. Dozvíte se, jak fungují čířiče, a nakonec se podíváte na ochoz vodárenské věže, odkud se vám naskytne jedinečný výhled na Pražský hrad, Vyšehrad, Smíchov i Petřín. Panoramatický a neobvyklý rozhled je dostatečnou odměnou za náročný výstup na věž.

Kdy do Podolské vodárny?

Čtvrtek: 13.00, 15.00 a 17.00 hod., pro jednotlivce i skupiny (max. 20 osob)

Sobota: každou druhou sobotu v měsíci, tj. v roce 2012 14. ledna, 11. února, 10. března, 14. dubna, 12. května..., vždy v 11.00 a 13.00 hod. pro jednotlivce i skupiny.

Vstup pro děti od 6 let, každé dítě od 6 let musí mít vlastní vstupenku.

Cena prohlídky

Skupinové vstupenky: • do 10 osob **1300 Kč**
• do 20 osob **2500 Kč**

Jednotlivá vstupenka **150 Kč**

Můžete si také koupit Zážitkovou kartu, která opravňuje držitele k návštěvě všech tras zážitkové turistiky s 30% slevou. S kartou za 570 Kč, která je platná jeden rok, můžete navštívit kolektory, vodárnu v Podolí, Starou kanalizační čistírnu a Muzeum městské hromadné dopravy.



Kvalita pitné vody v pražské distribuční síti v říjnu 2011 – kohoutek u spotřebitele

Aktuální kompletní výsledky rozborů vody najdete na <http://www.pvk.cz/aktualni-kvalita-vody.html>

mikrobiologické ukazatele	jednotka	hygienický limit	kohoutek u spotřebitele – průměr
Escherichia coli	KTJ/100 ml	0	0
koliiformní bakterie	KTJ/100 ml	0	0
enterokoky	KTJ/100 ml	0	0
chemické ukazatele	jednotka	hygienický limit	
suma vápníku a hořčíku (tvrdost)	mmol/l	2–3,5 (doporučená hodnota)	1,14 měkká
dusičnany	mg/l	50	30,8
dusitany	mg/l	0,50	0,01
olovo	mg/l	0,025	0,001
chlor volný	mg/l	0,30	0,03
reakce vody (pH)	-	6,5–9,5	7,61
železo	mg/l	0,20	0,08
zákal	ZFn	5	0,33

Chraňte si vodoměry před mrazem!

V roce 2011 bylo zatím vyměněno 228 vodoměrů (v roce 2010 za stejné období 275 vodoměrů), z velké části poškozených vlivem mrazu, a proto zákazníkům doporučujeme, aby vodoměr před zimou řádně zabezpečili. Pokud má zákazník vodoměr umístěn ve venkovním prostoru (ve vodoměrné šachtě), doporučujeme nad něj dát krycí vrstvu izolačního materiálu:

- polystyrenovou desku, kterou je vhodné připevnit na spodní plochu víka venkovní vodoměrné šachty,
- izolační vatu (nikoliv skelnou),
- plastový pytel naplněný drveným polystyrenem (nepoužívejte materiál, který podléhá hnilobě).

Nezapomeňte venkovní šachtu pečlivě uzavřít a upravte její vstup tak, aby nemohla být zaplavena povrchovou vodou. Uvnitř obydli chraňte potrubí vystavené mrazu stejně jako vlastní vodoměr pomocí doporučených izolačních materiálů. V případě delší nepřítomnosti, je-li to možné, nevypínejte během mrazů úplně topení, uzavřete uzávěr před vodoměrem a vyprázdněte potrubí za ním.

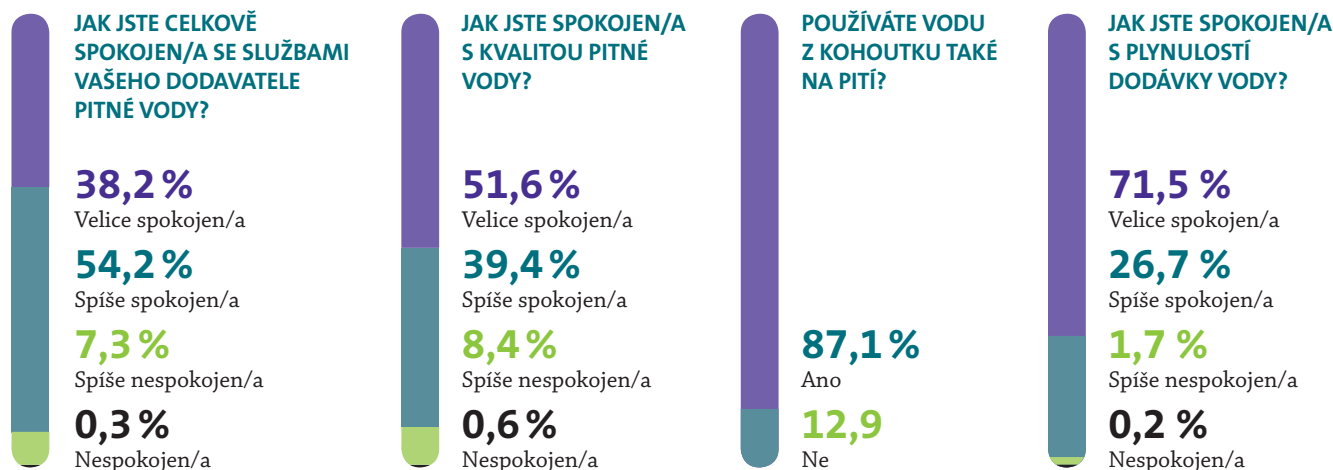
Pokud se zákazník PVK domnívá, že vodoměr neměří přesně, může PVK požádat o jeho přezkoušení u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel. Ohledně přezkoušení vodoměrů mohou Pražané kontaktovat zákaznickou linku 840 111 112. Pokud dojde k poškození vodoměru, protože vlastník podcenil jeho ochranu, hradí si náklady na výměnu vodoměru sám.

Přes 87 % Pražanů používá vodu z kohoutku na pití

Letošní průzkum spokojenosti ukázal, že se zvyšuje důvěra lidí ve vodu z kohoutku. Přes 87 % Pražanů používá vodu z kohoutku také na pití. Je to opět o dvě procenta více než vloni. Podzimní průzkum spokojenosti, který pro Pražské vodovody a kanalizace, a.s., (PVK) provedla společnost International Business and Research Services (IBRS), potvrdil vysokou spokojenost se službami, jež poskytuje společnost PVK. Z 1200 oslovených respondentů v Praze 92,4 % odpovědělo, že je celkově spokojeno se službami PVK. Tato vysoká čísla jsou

pro společnost PVK zavazující a jejím cílem je služby nadále zlepšovat.

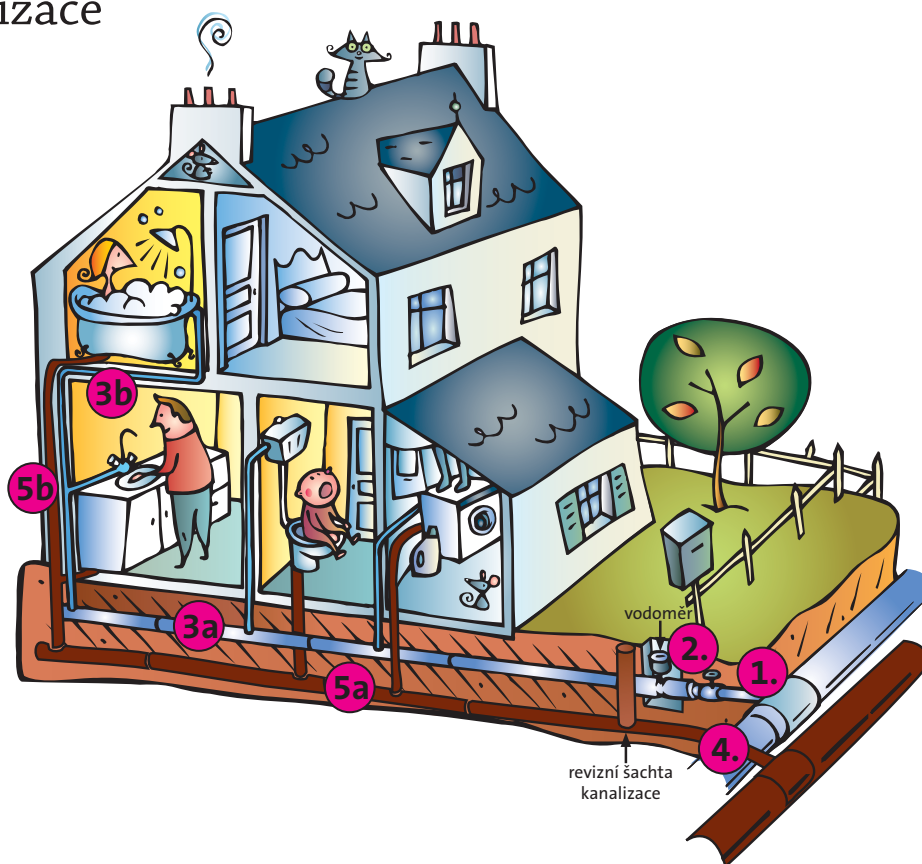
Také spokojenost s kvalitou pitné vody je celkově vysoká. Celkem 91 % lidí bylo spokojeno s kvalitou dodávané vody. Ačkoliv se v Praze postupně modernizuje a opravuje vodovodní síť, 98,2 % lidí je spokojeno s plynulostí dodávky vody. Výzkum se uskutečnil již poosmé. Jako metoda byly použity telefonické rozhovory. Cílové skupiny výzkumu byly stanoveny tři, a to individuální zákazníci, správci bytových domů a firmy.



Objednejte si opravu vnitřního vodovodu nebo kanalizace

Pražské vodovody a kanalizace, a.s., (PVK) nabízejí opravy vodovodních a kanalizačních přípojek a domovních rozvodů v těchto částech: **vodovodní přípojka (1)**, **vodoměrná sestava (2)**, **vnitřní vodovod – potrubí za vodoměrem na pozemku (3a)** a **v objektu (3b)**, **kanalizační přípojka (4)** a **vnitřní kanalizace – kanalizační potrubí za přípojkou na pozemku (5a)** i **v objektu (5b)**.

Konkrétní cenová nabídka bude vyhotovena do **7 dnů** od přijetí požadavku. Zákazníci, kteří si objednají opravu havárie na vnitřním vodovodu nebo kanalizaci přes zákaznickou linku PVK na tel. č. **840 111 112**, získají jednorázovou slevu **300 Kč** z celkové ceny. Při havárii je možnost i bezhotovostní platby. Kontaktní formulář najdete na www.pvk.cz/sluzby nebo jej s vámi ochotně vyplní naši pracovníci na tel. č. **840 111 112**. „Služeb za vodoměrem“ využilo v letošním roce již přes 1000 Pražanů.





Podporujeme projekty **Jakuba Vágnera** na záchranu ohrožených ryb

Veolia Voda je partnerem světově známého rybářského odborníka **Jakuba Vágnera**. Podílíme se na projektu **Sladkovodní giganti**, čímž přispíváme k záchraně největších sladkovodních ryb na světě. Jakub Vágner cestuje za rybami a dobrodružstvím téměř do všech koutů světa. Jeho expedice většinou směřují do odlehlých, mnohdy i málo probádaných oblastí naší planety. Během jeho výprav se mu podařilo objevit a zmapovat již 17 největších vzácných sladkovodních druhů ryb. Ze svých expedic Jakub s týmem natáčí sérii rybářských dokumentů pro televizní kanál National Geographic Channel a pro Českou televizi. I přesto úplně nejraději chodí

na ryby u nás a nejvíc ze všeho miluje českou přírodu. Proto je také patronem několika projektů na záchranu ryb v Čechách, a dokonce natočil pro Českou televizi cyklus o českých rybách a o tom, co o nich ještě nevíme. V České republice Veolia Voda spolupracuje s Jakubem Vágnerem na projektu na zachování pstruha obecného a lipana podhorního v našich řekách. Začátkem letošního listopadu se uskutečnilo první vypouštění pstruhů do řeky Střely ve městě Plasy na Plzeňsku. Celkem bylo letos vypuštěno 2,5 tuny pstruha. Projekt Cesta pstruha – návrat lososovitých ryb do našich řek bude pokračovat i v dalších letech. „Každá akce, která pomůže

zarybnit naše vody, je dobrá, a návrat lososovitých ryb je obzvláště potřebný,“ uvádí Jakub Vágner. K vybrané lokalitě dále doplňuje: „Střela je krásná řeka, čistá, a doufám, že se jim tady povede dobře. Poznává se to až postupem času podle úlovků. Také proto vysazujeme vlastně takový generační mix ryb, různě staré a velké.“

Jakub Vágner je i hlavní postavou projektu Návrat přírody do škol, jehož podstatou je pořádání přednášek o ochraně přírody v základních školách po celé ČR. Jeho přednášky o rybách a také ochraně přírody mají u dětí velký ohlas.

Mýtné domky v plné kráse

Společnost Veolia Voda přispěla k obnově další památky. Po rekonstrukci vodárenské Šítkovské věže u Mánesa, kterou Veolia Voda také spolufinancovala, byly z výnosu její reklamy zrekonstruovány všechny čtyři mýtné domky na mostě Legií u Národního divadla. Rekonstrukce probíhala tři roky. První dva domky byly odhaleny za přítomnosti pražského primátora Bohuslava Svobody 21. září 2011 a zbylé dva koncem letošního října. Mýtné domky byly postaveny v dobách národního obrození a na jejich stavbu byl záměrně použit kámen v barvě trikolory. Tuto barvu můžeme nyní vidět na nově zrekonstruovaných domcích.



Zájem o **kohoutkovou vodu** v restauracích stoupá

Společnosti skupiny Veolia Voda Česká republika i v letošním roce pokračují v projektu s názvem Čerstvou kohoutkovou? Stačí říct! Projekt, který je určen pro gastronomické podniky, uvítali především zákazníci, z nichž mnozí mají podobnou osobní zkušenost ze zahraničí. Projekt byl spuštěn nejdříve v Praze v létě 2009 a postupně byl rozšířen do regionů, kde vodovody a kanalizace provozují společnosti ze skupiny Veolia Voda ČR. Největší zájem vzbudil projekt v Praze, kde se do něj zapojilo přes 265 hotelů a gastronomických podniků. **V celé ČR se přihlásilo na 550**

Stáhněte si

**iPhone aplikaci
Kohoutkova.cz
zdarma!**

podniků, ale každý den se nahlásí nová restaurace. **Seznamy restaurací, kde si můžete dát vodu z kohoutku, naleznete na www.kohoutkova.cz.** V rámci projektu **Veolia Voda připravila novou iPhone aplikaci** pro vyhledání nejbližší kavárny či restaurace, ve které nabízejí vodu z kohoutku. Aplikace ukáže cestu z výchozího bodu do vybrané restaurace, nabídne kontaktní údaje pro případnou rezervaci či www adresu pro získání více informací. Aplikace umožňuje také praktické vyhledávání restaurací podle názvu nebo adresy.

O dobrovolnictví ze všech stran

Společnosti skupiny Veolia Voda dodávají svým zákazníkům kvalitní pitnou vodu z kohoutku a starají se o čištění odpadních vod. V rámci této činnosti se snaží uplatňovat ekologické postupy, chránit životní prostředí, rozmanitost přírody a napomáhat rozvoji života v regionech, kde působí. Důležitým nástrojem k plnění těchto cílů je dobrovolnictví.

FIREMNÍ DOBROVOLNICTVÍ

Veolia Voda a Nadační fond Veolia dlouhodobě podporují dobrovolnictví zaměstnanců celé skupiny. Od roku 2008 společnosti skupiny organizují dny firemního dobrovolnictví, kdy mohou zaměstnanci věnovat jeden svůj pracovní den práci pro vybranou neziskovou organizaci a její klienty. Za 5 let organizace dobrovolnických dnů proběhlo již přes 20 akcí.

DOBROVOLNICTVÍ S FIRMOU – GRANTY PRO ZAMĚSTNANCE

Každý zaměstnanec společnosti ze skupiny Veolia Voda může jednou ročně žádat o finanční příspěvek na veřejně prospěšný projekt, jehož realizace se dobrovolnický účastní. Grantový program **MINIGRANTY VEOLIA** organizovaný Nadačním fondem Veolia má za sebou již 4. ročník, kdy rozdělil více než 3 miliony Kč na realizaci 114 veřejně prospěšných projektů. Za celou dobu existence programu od roku 2008 bylo podpořeno na 250 projektů za téměř 7 mil. Kč. Zaměření projektů není omezeno, finanční příspěvek získaly projekty environmentální, sociální, ale i vzdělávací nebo sportovní. Program **BioGRANTY VEOLIA** má ve své režii společnost Veolia Voda Česká republika, a.s. Za dva ročníky existence programu bylo podpořeno 61 projektů za 2 miliony Kč. Tyto projekty jsou zaměřené hlavně na podporu biodiverzity, tedy rozmanitosti přírody. Více o podpořených projektech najdete na regionálních stránkách 3–5 a na www.nfveolia.cz a www.veoliavoda.cz.



KŘESADLO VEOLIA

Veolia Voda poděkovala sedmi svým zaměstnancům-dobrovolníkům i veřejně. V rámci Koncertu pro obyčejné lidi, kteří dělají neobyčejné věci jim 2. listopadu 2011 na pražské Novoměstské radnici udělila cenu Křesadlo. Křesadlo je jako ocenění za dobrovolnické skutky předáváno od roku 2001 v různých krajích a městech České republiky.

PORTÁL WWW.DOBROVOLNIK.CZ

Rok 2011 byl vyhlášen Radou EU jako Evropský rok dobrovolnictví. Jeho cílem bylo především vytvořit v Evropské unii prostředí příznivé pro dobrovolnictví, řešit stávající překážky bránící dobrovolným činnostem, zlepšit povědomí o hodnotě a významu dobrovolnictví a oceňovat a uznávat dobrovolné činnosti. V lednu 2011 byl při této příležitosti spuštěn ve spolupráci s Nadačním fondem Veolia portál www.dobrovolnik.cz ve zcela novém designu.



LEGENDA SE VRÁTILA



úspora vody
a elektrické energie

WWW.PHILCO.CZ

Philco is a registered trademark used under license from Electrolux International Company, U.S.A.



5 let
PHILCO
záruka

Luštěte a vyhrajte...

Vyluštěte tajenku naší křížovky a vyhrajte některou ze zajímavých cen.

Veolia Voda se už od roku 2005 podílí na návratu původních druhů sladkovodních ryb do našich řek. Od loňského roku spolupracuje také se světoznámým rybářským odborníkem Jakubem Vágnerem, a přispívá tak k záchraně největších sladkovodních ryb nejen u nás, ale i ve světě. Veolia Voda je partnerem projektů (viz tajenka) a (viz tajenka).

Znění tajenky zašlete do 31. 12. 2011 poštou na adresu Veolia Voda Česká republika, a.s., Pařížská 11, 110 00 Praha 1 a obálku označte heslem „Voda pro vás“ nebo e-mailem na adresu krizovka@veoliavoda.cz. Ze správných odpovědí bude vylosováno 60 výherců, kteří se podělí o tyto **zajímavé ceny: 1x pračka Philco, 3x rychlovarná konvice Sencor, 3x Soda Stream – přístroj pro domácí výrobu sycených nápojů z vody z kohoutku, 10x fleecová bunda, 10x triko, 33x diář a stolní kalendář** + další drobné dárky pro každého výherce.

POMŮCKA: SALDO	SMUTEČNÍ OZNAMENÍ	TAJENKA Č. 1	ŘÍMSKÁ 2	NÁRODNÍ BASKETBAL. ASOCIACE ZKR.	SMRTELNÁ NEMOC	INIC. MALÍŘE BORNA	VYLOVENÍ	AVŠAK	INICIÁLY HEREČKY BALZEROVÉ	HLUPÁK HOVOR.	1. DÍL TAJENKY Č. 2	ČISTIČÍ PROSTŘE-DEK
LEGRACE HOVOR.						DRUH PEPRE			SICILSKÁ SOPKA			
DŮKAZ O NEPŘÍ- TOMNOSTI						DRUH PLEVELE ČASOVÝ ÚSEK			PŘIJÍMAT PAMLSEK			
CHEM. ZN. RADIA			ÚDAJ NA DOPISE ZKR. OŘI			OBRUBA BÝVALÁ JEDNOTKA JASU			BARVY NA VAJÍČKA ŘÍMSKÁ 4			
CIZÍ VÝROBCE AUDIO KAZET				DRUH INTERNÍHO VYŠETŘENÍ ŠÍČÍ VLÁKNŮ				JEDNOTKA DUTÉ MÍRY				KUSY LEDU
EKONO- MICKÝ ZKR.					KATEDRA TĚLESNÉ VÝCHOVY ZKR.			VÝZTUŽNÉ PRKNO				
	TI DRUZÍ SVAZ POŽÁRNÍ OCHRANY								SVAZEK OBILÍ KALIBR			
ZEMĚ									ŽACÍ NÁSTROJE			
CHEM. ZN. POLONIA			DOBA V TAKTU	POLNÍ MÍRY					NÁŘEČNÉ ZKR.			CIZÍ MUŽSKÉ JMÉNO
ŘEKA V OSTRAVĚ									OBŽIVNOUT			
	NÁRODNÍ ZKR. STÍRAČ PRACHU								PSACÍ NÁČINÍ			
KREV STROMU MN. Č.									POTOMEK	SIBÍŘSKÁ ŘEKA MONGOLSKÝ PASTEVEC		
OLYMPIJSKÉ HRY ANGL. ZKR.			CITOSLOVCE SKŘÍPÁNÍ	ZNAČKA MOUKY					SET ELEKTR. NABÝTÝ ATOM			
HOŘKÝ ALKO- HOLICKÝ NÁPOJ					MOŘSKÁ RYBA	NÁZEV HLÁSKY H	SPZ OLOMOUCE	ČÁST BRNĚNÍ ZASTAR. ZÚS.NA ÚČTĚ				
	STARÝ ČESKÝ PENÍZ PASTA					BIBLIC. VELEBENÍ OPAK PRAVĚHO					POBÍDKA	SÁLY
MAZADLO				PLESKAT INICIÁLY BAVÍČE NOVOTNÉHO					SLOSOVÁNÍ INIC. SPIŠOV. ŠMAHELOVÉ			
STARÉ ČESKÉ ZÁJMENO			PRAŽSKÁ ENERGETIKA AKCIOVÁ SPOLEČNOST			LEPIDLO SLOVENSKÁ POLNÍ MÍRA				SOLMIZAČNÍ SLABIKA ZNAČKA KILOGRAMU		
VLASTNÍ PLÁTĚNĚMU PŘÍSTRĚŠÍ							2. DÍL TAJENKY Č. 2					
JEDO VATÝ JEHLIČNAN				ASFALT			INIC. HERCE NOVÉHO			JMÉNO SPIŠOVAT. MAUPAS- SANTA		

Luštěte a vyhrajte zajímavé ceny

PHILCO

Philco PLA 1483 b
5 let záruka, A+++



sodastream
Your home soda factory

Sodastream JET WWB
Báječná domácí limonáda

SENCOR

Konvice Sencor SWK 1740
Nerez + kouřový polykarbonát

